

خدمة الإسعاف

توفر رعاية عالية الجودة لسكان قطر في حالات الطوارئ



مركز نقاهة المرضى

في العام ٢٠١٦م، تولت خدمة الاسعاف إدارة مركز نقاهة المرضى في بيت الضيافة بالدوحة الذي يتضمن ٦٠ سريرًا موزعة على ٢٠ غرفة مشتركة وذلك للعناية بالمرضى الذين لم يعد وضعهم الصحي يتطلب الرعاية الطبية الحرجة إلا أنهم لا يزالون بحاجة لفترة نقاهة والإشراف الطبي قبل تعافيهم بشكل تام وعودتهم إلى منزلهم. ويتولى خدمة المرضى في مركز النقاهة فريق من الكوادر التمريضية المدربة للسهر على راحة المرضى والإجابة على استفساراتهم ومخاوفهم على مدار الساعة. ويقوم استشاري خدمة الرعاية الصحية المتنقلة مع فريق من الكوادر التمريضية بجولة صباحية يوميًا لتفقد أقسام المرضى. يوفر مركز نقاهة المرضى خدمة حيوية لمستشفيات حمد الطبية كما يساعد على توفير الأسرة التي يخلوها مرضى النقاهة لمرضى آخرين ممن هم بحاجة للرعاية الصحية الحرجة في المستشفى.

مركز خدمة العملاء "تسمعك"

يقدم مركز خدمة العملاء الذي تتولى تشغيله خدمة الاسعاف مسارين منفصلين من الخدمات. يشتمل المسار الأول على نظام إدارة حجوزات التحويل الطبي والذي يعتبر بمثابة بوابة الدخول الأولى لوصول المرضى إلى منظومة الرعاية الصحية بمؤسسة حمد. وقد قام هذا النظام بمعالجة ٤٢٢,٠٦٥ طلب تحويل للمرضى الجدد واستقبال ٧٠٠,٠٦٤ مكالمات من المرضى وأسرةهم والموظفين خلال العام ٢٠١٦م. ويعتبر مركز خدمة العملاء وحدة مستقلة تعمل على تمكين المرضى من الوصول إلى الخدمات المتوفرة في مرافق مؤسسة حمد من خلال حجز المواعيد الطبية لهم في أقسام العيادات الخارجية.

وتتميز هذه المركبات بنوافذها العريضة ذات الزجاج شبه الشفاف الذي يقدم للمرضى رؤية خارجية. وقد تم تركيب ثلاثيات للماء لاسيما لمرضى غسيل الكلى، مع مقصورة للركاب مكيفة وقوابس شحن (يو أس بي) ونقاط إنترنت لاسلكي (واي فاي) للتسهيل على المريض. وبالإضافة إلى تعزيز راحة المرضى وتجربتهم، تم تزويد المركبات الجديدة بمعدات طبية متطورة تتضمن مصادر متعددة للأوكسجين مع القدرة على نقل مريضين في آن واحد.

الملفات الإلكترونية للمرضى

تم تطبيق برنامج نظم المعلومات الطبية (نمط) بخدمة الإسعاف بهدف تسهيل سبل الوصول إلى معلومات المرضى وتبادلها بين الفرق السريرية. ويمكن نظام الملفات الطبية الإلكترونية فريق المسعفين من إرسال معلومات حول حالة المريض الطبية إلى الفريق الطبي بالمستشفى وذلك أثناء نقله على متن سيارة الإسعاف. وفور وصول المريض إلى المستشفى، تقوم الممرضة المعنية باستقباله بمسح الباركود الموجود على الملف الإلكتروني للمريض ما يؤدي إلى نقل بيانات المريض وإضافتها إلى نظام المعلومات الطبية. وقد أسهم إدخال مثل هذا النوع من التقنيات الجديدة في الارتقاء بمستوى كفاءة وفعالية الخدمات التي نقدمها إلى مرضانا.

تكنولوجيا حديثة لتحسين إدارة أسطول وموارد خدمة الإسعاف

في سبتمبر ٢٠١٦م، دشنت خدمة الإسعاف واحدًا من أحدث النظم التكنولوجية وأكثرها تقدمًا في مجال تكنولوجيا المعلومات لتحسين سبل إدارة الاتصالات غير الطارئة التي تتلقاها. وتتيح التقنية الجديدة التي تتضمن نظم (CAD CareMonX) لتلقي والاستجابة لبلاغات الإسعاف بمساعدة جهاز الكمبيوتر، إدارة عملية تلقي جميع البلاغات وفرزها وإرسال مركبات الإسعاف بحسب الخدمات المجدولة لنقل المرضى أو إجراء الزيارات المنزلية التي يقدمها فريق خدمة الرعاية الصحية المتنقلة في مختلف أنحاء قطر. ومع تدشين هذا النظام، سنتمكن من تتبع وحدات الإسعاف بدقة أكبر ما سيتيح لنا إدارة قدراتنا ومواردنا بوقت فعلي وعلى نحو أفضل.

سيارات جديدة لنقل المرضى

أطلقت خدمة الإسعاف (٢٠) سيارة جديدة ذات تقنية عالية لنقل المرضى كجزء من أسطول الإسعاف المخصص للحالات غير الطارئة. تقدم المركبات الجديدة لنقل المرضى المزيد من الراحة والشعور بالأمان مع تحسين جودة الرعاية الطبية التي يقدمها فريق الإسعاف. وقد روعي في تصميم هذه المركبات احتياجات المرضى حرصًا على توفير أقصى درجات الراحة لهم.

خدمة الإسعاف Ambulance Service

عضو في مؤسسة حمد الطبية
A Member of Hamad Medical Corporation



حصلت على اعتماد اللجنة الدولية المشتركة في ٢٠١١م
حصلت على الاعتماد مجدداً في ٢٠١٤م



اعتماد المعهد الأوروبي للخدمات الطبية الجوية في ٢٠١٤م



اعتماد الأكاديمية الدولية لخدمات التعبئة للطوارئ في ٢٠١٤م



خدمة الإسعاف



خدمة تنسيق الرعاية الصحية



خدمة الرعاية الصحية المتنقلة



أدخلت خدمة الإسعاف نظام الملفات الطبية للمرضى بهدف تيسير سبل الوصول إلى معلومات المرضى وتبادلها بين الفرق السريرية.



حجم
الاتصالات

٢٠١٦ : ٢٣٩,٧٨٢
٢٠١٥ : ٢١٠,٢٩٨

↑
١٤%



أوقات الاستجابة وفقاً
للاستراتيجية الوطنية للصحة

٢٠١٦

الاستجابة إلى ٧٥٪ من الاتصالات في
غضون ١٠ دقائق ضمن مدينة الدوحة

٩٥,٢١٪

الاستجابة إلى ٩٥٪ من الاتصالات في
غضون ١٥ دقيقة ضمن مدينة الدوحة

٩٩,٥٥٪

الاستجابة إلى ٧٥٪ من الاتصالات في
غضون ١٥ دقيقة في المناطق الواقعة
خارج مدينة الدوحة

٩٨,٣٢٪

الاستجابة إلى ٩٥٪ من الاتصالات في
غضون ٢٠ دقيقة في المناطق الواقعة
خارج مدينة الدوحة

٩٩,٦٤٪

نشاط مركز خدمة العملاء
"نسمعك" في ٢٠١٦م

تحويلات المرضى الجدد: ٤٢٢,١٦٥

المكالمات التي تم تلقيها: ٧٠٠,١٦٤

الرسائل النصية المرسلة
للتذكير بالمواعيد: +١,٥٠٠,٠٠٠

مستشفى حمد العام

أحد أبرز المستشفيات التي تقدم رعاية متخصصة في المنطقة



نظام الصيدلية الآلية العاملة بأجهزة روبوت

تم افتتاح الصيدلية الآلية التي توظف جهازي روبوت في إطار نظام «ماك ٤ أومني سيل» الذي يعتبر المشروع الأكبر من نوعه في المنطقة بهدف تخفيض وقت انتظار المرضى لاستلام أدويتهم من الصيدلية بشكل بارز. ويتيح النظام الآلي الجديد بالصيدلية إمكانية صرف (١,٢٠٠) صنف دواء كل ساعة، مما يمكن صيادلتنا الأكفاء والمدربين من قضاء مزيد من الوقت مع كل مريض على حدة لتثقيفهم حول الدواء. يتميز النظام الجديد بأن لديه القدرة ليس فقط على صرف الأدوية في الوقت المناسب، ولكنه يتسع أيضاً لإمدادات يومين من الأدوية، ويحد من الحاجة إلى «التوقف» لسد النقص في المخزون. كما يتوفر لدى النظام الجديد قسمًا خاصًا «بالأدوية سريعة التداول» لحالات مرض السكري وضغط الدم وسواها والتي يمكن صرفها بسرعة.

أكاديمية الدوحة العالمية للتبرع بالأعضاء

تم تدشين أكاديمية الدوحة العالمية للتبرع بالأعضاء، وهي الأكاديمية العالمية الأولى من نوعها خلال منتدى الدوحة العالمي للتبرع بالأعضاء الذي نظمه مركز قطر للتبرع بالأعضاء. وسوف تصبح الأكاديمية مركزًا للموارد ومواد التدريب اللازمة لمساعدة الدول الأخرى على وضع برامجها الخاصة بها. وقد تم تدشين الأكاديمية الجديدة تحت مظلة مؤسسة حمد الطبية مستفيدة من مهارات عالمية متميزة لتطوير وتعزيز التعليم والبحوث في مجال التبرع بالأعضاء بدولة قطر وفي كافة أنحاء العالم. وستترك الأكاديمية تأثيرًا أوسع نطاقًا على المنطقة حيث تتطلع إلى تكريس مكانتها كمركز متميز للتدريب والتعليم والبحوث المشتركة في مجال التبرع بالأعضاء.

رئيس الوزراء يفتتح مركز الجراحة المتكاملة

افتتح معالي الشيخ عبد الله بن ناصر بن خليفة آل ثاني، رئيس مجلس الوزراء ووزير الداخلية، رسميًا مركز الجراحة المتكاملة الذي يقدم خدمات جراحية متطورة بمستشفى حمد العام في شهر يونيو ٢٠١٦م. ويسهم افتتاح هذا المركز في تحقيق زيادة كبيرة في القدرة الاستيعابية لخدمات الجراحة التي تقدمها، حيث يوفر مرافق حديثة مصممة خصيصًا لتمكين فرقنا الجراحية من علاج المرضى باستخدام أحدث الأجهزة الطبية المتطورة. ويمتد مركز الجراحة المتكاملة على مساحة ١٠,٠٠٠ متر مربع، ويضم (٢٠) غرفة عمليات جراحية مجهزة بأحدث التقنيات المتطورة، ووحدة للعناية المركزة لإصابات الحوادث مزودة بـ (١٩) سريرًا، بالإضافة إلى وحدة العناية المركزة للجراحة التي تضم (١٥) سريرًا، وثلاث غرف عمليات هجينة مزودة بأحدث تقنيات التصوير بالأشعة المقطعية والتصوير بالرنين المغناطيسي، ومختبر تخطيط الدماغ وتكنولوجيا تصوير «آرتيس زيغو».

نظام آلي جديد للمختبرات الطبية

تم تدشين نظام آلي جديد للمختبرات الطبية يقوم بفحص وتحليل كميات كبيرة من العينات وبطاقة استيعابية تصل إلى ٩٦,٠٠٠ فحص في اليوم. ويسمح نظام التحكم المحوسب بأداء مزيد من الوظائف مثل مراقبة الجودة، والتحقق الآلي من النتائج، بالإضافة إلى قدرة النظام على جمع البيانات بهدف استخدامها لإدخال مزيد من التطويرات مستقبلاً. وإلى ذلك، يسهم النظام الآلي الجديد في تحسين مستوى الفعالية والكفاءة، والتقليل من فترات إجراء الفحوصات والتحليل وإصدار نتائجها، وضمان الحفاظ على أعلى مستويات سلامة المرضى.

توسعة مركز العظام والمفاصل

افتتحت رسميًا توسعة المرفق الجديد لمبنى مركز العظام والمفاصل بعد اكتمال أعمال التطوير والتوسعة. ويوفر الآن هذا المرفق المطور والمتخصص في أمراض وجراحة العظام زيادة ضخمة من حيث السعة والكفاءة في تشخيص حالات المرضى وعلاجهم. وقد اشتملت التوسعة الجديدة على إضافة مساحة جديدة للمركز قدرها ٤,٥٠٠ متر مربع وتنظيم الخدمات بصورة ملائمة ومريحة وذلك من خلال توفير ١٩ غرفة جديدة للعلاج، وخدمات إدارة الألم والتخدير وغرفة للعلاج الطبيعي، إلى جانب غرفة متعددة الأغراض خاصة بالملاحظة السريرية. ويتميز المركز كذلك بتوفير خدمات جديدة تضمنت قسمًا موسعًا للأشعة تم تزويده بخدمات الفحص المقطعي والفحص بالرنين المغناطيسي والفحص بالأمواج فوق الصوتية.

افتتاح جناح تصوير أوعية الجهاز العصبي

تم تدشين جناح تصوير أوعية الجهاز العصبي في مستشفى حمد العام، والذي يوفر أحدث التقنيات العلاجية المتقدمة للمرضى الذين يعانون من اضطرابات خطيرة بالأوعية الدموية في الدماغ والعمود الفقري. ويستفيد المرضى الذين يعانون من الجلطة الدماغية الحادة، والأورام، وتشوهات الأوعية الدموية، وتمدد الأوعية الدموية في الدماغ، وكذلك الأطفال المصابين باضطرابات النمو في الأوعية الدموية، من التكنولوجيا المتطورة في المرفق الجديد. ويعدّ جناح تصوير أوعية الجهاز العصبي المرفق الأول والوحيد من نوعه في دولة قطر لتقديم تصوير الأوعية ذات السطحين والتصوير بالأشعة المقطعية وتصوير نضج الدماغ. ويمكن نظام التصوير المعقد هذا، من عرض صور ثلاثية الأبعاد للأوعية الدموية تتميز بدقة تفاصيلها.

مستشفى حمد العام
Hamad General Hospital

عضو في مؤسسة حمد الطبية
A Member of Hamad Medical Corporation



حصلت على اعتماد اللجنة الدولية المشتركة في ٢٠٠٦م
حصلت على الاعتماد مجددًا في ٢٠٠٩م و٢٠١٢م و٢٠١٦م



تاريخ الافتتاح: ١٩٨٢



الموقع: الدوحة



عدد الأسرة: ٦٠٠



تشمل مجالات الاختصاص: إصابات
الحوادث، طب الطوارئ، طب الأطفال،
الرعاية الحرجة، الجراحة المتخصصة،
الطب المتخصص، الطب المخبري،
التصوير بالأشعة.



مجموعة المستشفيات العامة



ساهم افتتاح مركز الجراحة المتكاملة في
توسعة مرافقنا لتمكين فرقنا الجراحية
المتخصصة من علاج المرضى باستخدام
أحدث الأجهزة الطبية المتطورة.



مراجعو أقسام
الطوارئ

٢٠١٦: ٤٤١,٩٤٢
٢٠١٥: ٤٦١,٢٦٩

٤,٢% ↗



إجمالي المرضى
الداخليين

٢٠١٦: ١٣٤,٥٠٨
٢٠١٥: ١٤٤,٩٨٧

٧,٢% ↗



مراجعو العيادات
الخارجية

٢٠١٦: ٥٣٩,٠٧٠
٢٠١٥: ٥٥٨,٦١٢

٣,٥% ↗





وقضى هذا البرنامج بتطبيق سلسلة من المبادرات ولاسيما إعداد مناهج موحدة للعلاج بالحقن الوريدي شملت طرق إدخال الحقن والعناية بها وسحبها. إلى جانب ذلك، وضعت الوحدة برنامجاً تدريبياً لكوادر التمريض كما أطلقت مبادرة شملت الزوّار والعاملين بالمستشفى على حد سواء وشددت فيها على أهمية الحفاظ على نظافة اليدين. وبفضل هذه المبادرات، تمكن فريق العمل بمستشفى النساء من الحد من معدل العدوى المكتسبة في وحدة العناية المركزة لحديثي الولادة بنسبة ١٧ بالمئة بين المواليد الجدد الذين يعانون من حالات مرضية عالية الخطورة.

توسعة خدمات مرضى العيادات الخارجية

بدأ مستشفى النساء بتقديم تنظير الرحم في قسم العيادات الخارجية للنساء اللواتي تسمح حالتهن بذلك. ونتيجة ذلك، لم تعد تلك النساء بحاجة إلى دخول المستشفى للخضوع لهذه الجراحة ما سيسهم بالتالي في تقصير مدة إقامتهن في المستشفى. ويتم إجراء المنظار الرحمي الذي يستغرق ٤٥ دقيقة بدون تخدير ما يتيح للمريضة معاودة حياتها الطبيعية بسرعة بعد خضوعها لهذا الإجراء الطبي. وقد ساهم إطلاق خدمة المنظار الرحمي في قسم العيادات الخارجية بمستشفى النساء في تعزيز مستوى الكفاءة من حيث السعة الاستيعابية للأسرة والتخفيف من عدد المريضات اللواتي ينتظرن حلول دورهن للخضوع لهذا الإجراء.

برنامج تدريبي جديد لتعزيز مهارات العمل الجماعي «تيم ستيبس»

عقد مستشفى النساء بالتعاون مع مركز حمد الدولي للتدريب سلسلة من الجلسات التدريبية بمختلف أقسام المستشفى بهدف تحسين رعاية وسلامة المرضى من خلال تعزيز مهارات العمل الجماعي والتعاون بين كوادر الرعاية الصحية من مختلف التخصصات. وبذلك يكون مستشفى النساء أول مستشفى في الشرق الأوسط ينفذ البرنامج التدريبي الشهير «تيم ستيبس» وهو عبارة عن نظام مبني على الأدلة لتعزيز العمل الجماعي ويهدف إلى إيجاد فرق طبية فعالة بقدر كبير لتحقيق المستوى الأمثل من الاستفادة من المعلومات والأفراد والموارد للوصول إلى أفضل نتائج طبية للمرضى. يتم خلال البرنامج العمل على تعزيز أربعة مهارات أساسية لدى المشاركين وهي القيادة، والتواصل، ومتابعة الظروف المحيطة، والدعم المتبادل. وفي ختام عام ٢٠١٦م، شارك أكثر من ٨٠٠ من كوادر الرعاية الصحية من أقسام التمريض، والنساء والولادة، والتخدير، ووحدة العناية المركزة لحديثي الولادة في البرنامج التدريبي الذي استمرت جلساته على مدار أسبوع وأقيمت في قاعة مخصصة للتدريب ومتعددة الأغراض.

تعزيز سلامة حديثي الولادة الذين يعانون من حالات طبية عالية الخطورة

طبّق مستشفى النساء برنامجاً حاز على جوائز بهدف تعزيز جودة وسلامة الخدمات التي تقدمها وحدة العناية المركزة لحديثي الولادة. ويرمي هذا البرنامج إلى الحد من معدل إصابة المواليد الجدد بالالتهابات في مجرى الدم والتي قد تحدث بعد مرور ٧٢ ساعة على ولادتهم.

تقنية متقدمة لتحليل مستوى السكري

أطلقت عيادة السكري في مستشفى النساء نظام قياس السكري «فري ستايل ليبر فلاش» للمريضات اللواتي يعانين من مرض السكري بنمطيه الأول والثاني وسكري الحمل. وتتيح هذه التقنية الفريدة وسهولة الاستخدام للنساء مسح أصبعهن بدلاً من وخزه لتحليل مستوى السكري في الدم. ويساعد هذا النظام الرقمي بصورة أساسية المصابين بارتفاع السكري والذين تتطلب حالتهم قياس معدل السكري في الدم على نحو متكرر. حيث يقوم جهاز استشعار صغير بتحليل مستوى السكري وحفظ نتيجة الفحص بشكل تلقائي على مدار النهار والليل وذلك عبر تمرير جهاز قارئ على شريحة استشعار مثبتة على جسم المريض ومغطاة بلصقة بلاستيكية مقاومة للماء. وقد بدأت الكوادر السريرية باستخدام هذه التقنية لتمكين المريضات من قياس ورصد مستوى السكري لديهن خلال وقت فعلي عبر الخضوع لفحوصات منتظمة وتعديل روتينهن إذا ما اقتضت الحاجة. وبعد مرور (١٤) يوماً على تحليل ومتابعة معدل السكري، تراجع المريضة الطبيب الذي يقوم بتزليل نتائج فحوصات السكري وسائر المعلومات المتصلة ومراجعتها معها حرصاً على إعداد خطة عمل وإيجاد السبل الأفضل للتحكم بمستويات السكري لديها.

تاريخ الافتتاح: ١٩٨٨



الموقع: الدوحة



عدد الأسرة: ٣٣٠



تشمل مجالات الاختصاص: الولادة،
أمراض النساء، رعاية حديثي الولادة،
الرعاية الطارئة، كشف الأمراض لدى
حديثي الولادة.



مجموعة المستشفيات المتخصصة



أطلق مستشفى النساء تقنية جديدة
تتيح للمريضات اللواتي يعانين من
السكري مسح اصبعهن بدلاً من وخزه
لتحليل مستوى السكري في الدم.



الولادات

٢٠١٦: ١٦,٤١٥
٢٠١٥: ١٥,٢٢١

↖ **٧,٨%**



مراجعو أقسام
الطوارئ

٢٠١٦: ٧٣,٢٦٩
٢٠١٥: ٧٠,١٠٤

↖ **٤,٥%**



إجمالي المرضى
الداخليين

٢٠١٦: ٤٥,٧٤٤
٢٠١٥: ٤٢,٥٥١

↖ **٧,٥%**



مراجعو العيادات
الخارجية

٢٠١٦: ١٢٤,٦٢٠
٢٠١٥: ١٢١,٩٠٠

↖ **٢,٢%**



المركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان

يوفر الرعاية والعلاجات المتقدمة للمصابين
بمرض السرطان وأمراض الدم



تدشين خدمات القسطرة الوريدية

بدأت العيادات الخارجية تقديم خدمات الرعاية لمرضى السرطان بشكل متزايد. ويعود السبب في انتشار هذه الممارسة إلى توافر أجهزة القسطرة الوريدية المركزية (CVAD) التي توضع طيلة فترة خضوع المريض للعلاج ولا يتطلب إدخالها سوى جراحة بسيطة. ويوضع أنبوب القسطرة لتمكين المريض من الخضوع لعملية سحب ونقل الدم ما يخفف من شدة الضغط على الشرايين واحتمال ظهور مضاعفات. وقبل اعتماد هذا النهج، كان المرضى الذين تستدعي حالتهم مثل هذا الإجراء يضطرون للدخول إلى المركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان حيث يتم نقلهم بعدها إلى مستشفى حمد العام قبل إعادتهم إلى المركز مجدداً حيث يتم ترخيصهم. وقد عمل فريق المركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان مع فريق جراحة الأوعية الدموية لإعداد قائمة بإجراءات القسطرة الوريدية المركزية لاستخدامها في المركز ما أسهم في تجنب المريض الحاجة إلى التنقل ما بين المستشفيات. وقد ساهمت هذه المبادرة في تقصير فترة مكوث المرضى في المستشفى وتحسين سلامة المريض وتجربته.

تدريب دفعة جديدة من

أخصائيي التمريض السريري

شددت التوصيات التي تضمنتها الاستراتيجية الوطنية للسرطان على ضرورة حصول كل مريض يتم تشخيصه بمرض السرطان على خدمات أخصائيي في التمريض السريري؛ كما تناولت أهمية الحد من توظيف اليد العاملة الدولية وتأهيل قوة عاملة من الأخصائيين المدربين محلياً. وأدى النجاح المستمر الذي حققه البرنامج التدريبي المحلي والذي يمثل ثمرة شراكة تجمع بين مؤسسة حمد الطبية وجامعة كالجاري في قطر إلى تخريج خمسة من أخصائيي التمريض السريري الجدد الذين نالوا درجة الماجستير في التمريض خلال شهر فبراير من عام ٢٠١٦ ليصبح بذلك عدد أخصائيي التمريض المؤهلين لرعاية مرضى السرطان في المركز ١٤ أخصائياً.

نظام الصيدلية الآلية

تم تدشين نظام صرف الأدوية الآلي المعروف باسم STATION® ONCO لإعداد المحاليل الوريدية السرطانية في المركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان. وقد صمّم النظام الآلي لتلبية الاحتياجات الفردية والخاصة بمرضى السرطان الخاضعين لعلاجات الحقن الوريدي المعقم. ويشكل النظام الجديد نهجاً متقدماً لضمان تجهيز محاليل الحقن الوريدي وتوفيرها بكل أمان ودقة وفعالية وبتكاليف معقولة. حيث تتيح هذه التقنية المتطورة إعداد الأدوية الكيمائية والخطيرة بشكل آلي بالكامل، إلى جانب التغليف الآلي للجرعات الدوائية الموصوفة للمرضى قبل صرفها لهم.

المركز الوطني
لعلاج وأبحاث السرطان
National Center for
Cancer Care & Research

عضو في مؤسسة حمد الطبية
A Member of Hamad Medical Corporation



حصل على اعتماد اللجنة الدولية المشتركة في ٢٠٠٦م
حصل على الاعتماد مجدداً في ٢٠٠٩م و ٢٠١٢م و ٢٠١٦م



تاريخ الافتتاح: ٢٠٠٤



الموقع: الدوحة



عدد الأسرة: ٦٠



تشمل مجالات الاختصاص:
علم الأورام الطبية، العلاج بالأشعة، العلاج
الكيميائي، الرعاية التلطيفية، الخدمات
المخبرية المتخصصة.



مجموعة المستشفيات المتخصصة



تم تدشين نظام صرف الأدوية الآلي في المركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان حيث تتيح هذه التقنية المتطورة إعداد الأدوية الكيميائية والخطيرة بشكل آلي بالكامل.



إجمالي المرضى
الداخليين
١٥,٤١٧ : ٢٠١٦
١٥,٧٩٩ : ٢٠١٥

↓
٢,٤%



مراجعو العيادات
الخارجية
٤٨,٧١٤ : ٢٠١٦
٤١,٠٥٢ : ٢٠١٥

↑
١٨,٧%



مستشفى القلب

مركز مجهز بأحدث المعدات والتكنولوجيا
لعلاج أمراض القلب لدى البالغين



مبادرات جودة وسلامة الرعاية الصحية في وحدة العناية المركزة لأمراض القلب

نجحت إحدى مبادرات جودة وسلامة الرعاية الصحية التي تبناها مستشفى القلب في وحدة العناية المركزة لأمراض القلب في خفض معدلات الإصابة بعدوى الجهاز البولي والمتصلة باستخدام أنابيب القسطرة البولية بنسبة تزيد عن ٧٠ بالمئة. وقامت وحدة العناية المركزة لأمراض القلب بتشكيل فريق عمل لوضع خطة إجرائية لمعالجة مشكلة العدوى. فقد تم وضع نظام إيقاف تلقائي لاستخدام أنابيب قسطرة الجهاز البولي، وهذا يعني أن هذه الأنابيب في حال استعمالها، يجب إخراجها من المريض خلال ٤٨ ساعة ما لم يأمر الطبيب بغير ذلك. واتخذت تدابير أخرى شملت استخدام أنواع بديلة من أنابيب قسطرة الجهاز البولي التي تخفف من احتمال الإصابة بعدوى الجهاز البولي مع التركيز على نظافة اليدين. كما تم تدريب الكوادر الحالية وتنظيم برامج التوجيه الإرشادي للأطباء المقيمين، لضمان إلمام وإدراك كافة موظفي المستشفى بالخطط الموضوعة لتقليل من معدلات الإصابة بعدوى الجهاز البولي والمتصلة باستخدام أنابيب القسطرة البولية. كما تم تفويض الكوادر التمريضية إزالة أنابيب القسطرة عن المرضى في الوقت المناسب للحد من مخاطر هذه العدوى.

التصوير الطوموغرافي البوزيتروني للقلب

دشن مستشفى القلب خدمة التصوير الطوموغرافي البوزيتروني بدعم من قسم التصوير الطوموغرافي البوزيتروني للتشخيص والبحوث التابع للمركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان. ويتيح هذا الفحص تقييم معدل تدفق الدم واحتياطي تدفق الدم التاجي (CFR) من خلال القلب. وتشمل المنافع التي تتطوي عليها هذه التقنية المتقدمة مقارنة بإجراءات التصوير التقليدية تعزيز الكفاءة التشغيلية والحد من تعرض المرضى للأشعة وتحسين دقة الصورة ووضوحها.

حملة صحة القلب

دشن مستشفى القلب بالتعاون مع إدارة الاتصال المؤسسي حملة صحة القلب التي ترمي إلى الحد من الآثار السلبية التي تسببها الأمراض المرتبطة بالقلب في دولة قطر. وتهدف هذه الحملة إلى التخفيف من انتشار الأمراض المتصلة بالقلب بدولة قطر وذلك من خلال تشجيع الناس على انتهاز نمط حياة صحي ومعرفة العوامل التي تجعلهم أكثر عرضة للإصابة بأمراض القلب. وتهدف رسالة هذه الحملة أيضاً إلى توعية وتثقيف الجمهور حول كيفية التعرف على علامات وأعراض الأزمة القلبية وكيفية التصرف عند الاشتباه بحدوث أزمة قلبية. وشملت الحملة إعلانات في محطات التلفزيون والإذاعة والصحف وعلى شبكة الإنترنت كما في مجموعات التسوق.

افتتاح وحدة قصور القلب المتقدم لرعاية المرضى الداخليين

شهد مستشفى القلب افتتاح وحدة قصور القلب المتقدم لرعاية المرضى الداخليين في سبتمبر ٢٠١٦. ومع تدشين هذه الوحدة الجديدة، سيحصل المرضى الذين يعانون من قصور في القلب على الرعاية السريرية المتقدمة على يد فريق متعدد الاختصاصات. وتتضمن الوحدة ٢٠ سريراً وهي تركز على توفير الرعاية المتخصصة للمرضى الذين يعانون من حالات القصور القلبي الحاد والمؤهلين للخضوع للعلاج المتقدم الذي يعتمد على استخدام الأجهزة بما فيها جهاز تنظيم انقباضات البطينين ومضخة القلب الميكانيكية وسواها. ومع تدشين هذه الوحدة، سيستفيد المرضى في مستشفى القلب من نموذج رعاية يوفر الاستمرارية بين الخدمات السريرية التي تقدمها الفرق الخبيرة والمتعددة الاختصاصات في وحدتي القصور القلبي للمرضى الخارجيين والداخليين.

مستشفى القلب
Heart Hospital

عضو في مؤسسة حمد الطبية
A Member of Hamad Medical Corporation



حصلت على اعتماد اللجنة الدولية المشتركة في ٢٠١٤م
حصلت على الاعتماد مجدداً في ٢٠١٦م



تاريخ الافتتاح: ٢٠١١

الموقع: الدوحة

عدد الأسرة: ١١٦

تشمل مجالات الاختصاص: طب القلب
التدخل، الفيزيولوجيا الكهربية،
جراحة القلب والأوعية الدموية، التصوير
التشخيصي للقلب والأوعية الدموية،
فشل القلب، العناية المركزة للقلب
والأوعية الدموية.

مجموعة المستشفيات المتخصصة

مع تدشين وحدة قصور القلب المتقدم لرعاية
المرضى الداخليين سيستفيد المرضى من
نموذج رعاية يوفر الاستمرارية ما بين الخدمات
السريية التي تقدمها الفرق الخبرة والمتعددة
الاختصاصات في وحدتي القصور القلبي
للمرضى الخارجيين والداخليين.

مراجعو أقسام
الطوارئ
٢٠١٦: ١٣,٥٨٥
٢٠١٥: ١٢,٤٥٦

٩,١% 



إجمالي المرضى
الداخليين
٢٠١٦: ٨,٧٨٧
٢٠١٥: ٨,٩٤٥

١,٨% 



مراجعو العيادات
الخارجية
٢٠١٦: ٨٦,٤١٦
٢٠١٥: ١٠١,٧٥٢

١٥,١% 



مركز الأمراض الانتقالية

مرفق رائد في مجال بحوث وعلاج الأمراض
الانتقالية والوقاية منها



الافتتاح الرسمي لمركز الأمراض الانتقالية

افتتح معالي الشيخ عبدالله بن ناصر بن خليفة آل ثاني، رئيس مجلس الوزراء ووزير الداخلية، رسمياً، مركز الأمراض الانتقالية، وهو المرفق الأول من نوعه في المنطقة في نوفمبر ٢٠١٦. ويتخصص هذا المركز في تشخيص وعلاج الأمراض المعدية والوقاية منها، والتعليم والبحوث، مع التركيز على مرض السل، وأمراض الجهاز التنفسي، والأمراض المعدية الأخرى مثل الجذام، ومتلازمة الشرق الأوسط التنفسية (فيروس كورونا)، والإنفلونزا، والحصبة، والتهاب الكبد الوبائي، وفيروس نقص المناعة المكتسب (الإيدز)، وغيرها من الأمراض المعدية الناشئة أو تلك التي تعاود الظهور والانتشار.

ويضمّ هذا المركز ٦٥ غرفة منفردة مجهزة جميعها بتقنية الضغط المنخفض وأنظمة التهوية وتنقية الهواء بنسبة ١٠٠٪ والتي يمكن تحويل كل منها إلى وحدة للعزل الصحي في حالات تفشي الأوبئة الخطيرة. يقدم المركز مجموعة متكاملة من خدمات الرعاية الصحية للمرضى الداخليين الذين يعانون من أمراض معدية تتطلب بقاءهم في المستشفى للعلاج، كما يضم المركز عيادات خارجية تقدم العديد من الخدمات مثل استشارات ما قبل الزواج والتثقيف الصحي للأشخاص المصابين بأمراض معدية.

ولا ينحصر دور مركز الأمراض الانتقالية في توفير العلاج والرعاية فحسب، بل يعمل ضمن إطار تعاوني مع وزارة الصحة العامة وسائر الجهات المعنية على الحد من آثار الأمراض المعدية على السكان. ويهدف المركز إلى تعزيز مستوى الوعي وتوفير التثقيف الصحي بغرض الوقاية من مختلف أنواع الأمراض المعدية ومكافحتها على المستوى الوطني.

مختبر الدرن

يعتبر مركز الأمراض الانتقالية مقراً للبرنامج الوطني لمكافحة السل ومختبر الدرن. وقد تم تزويد هذا المختبر الطبي بأحدث التجهيزات وهو يقدم الخدمات التشخيصية المخبرية للقطاع الصحي العام والخاص في مجال الكشف عن مرض السل وقيادة المبادرات ذات الصلة في دولة قطر.

التعليم والبحوث

يوفر مركز الأمراض الانتقالية بيئة أكاديمية محفزة لدعم التعليم والبحوث بهدف تعزيز مستوى الرعاية المقدمة إلى الأشخاص الذين يعانون من أمراض انتقالية معدية. كما يلتزم المركز بتوفير التدريب لطلاب الطب والأطباء المتحقيين ببرامج الإقامة والزمالة وغيرهم من الاختصاصيين السريريين ومنهم كوادر التمريض، وكبار الباحثين في مجال الأمراض المعدية.

مركز الأمراض الإنتقالية Communicable Disease Center

عضو في مؤسسة حمد الطبية
A Member of Hamad Medical Corporation



تاريخ الافتتاح: ٢٠١٦



الموقع: الدوحة



عدد الأسرة: ٦٥



تشمل مجالات التخصص: التصوير
السريري، التغذية العلاجية، الصيدلية،
المختبر والخدمات الاجتماعية



مجموعة المستشفيات المتخصصة



يتخصص مركز الأمراض الانتقالية الجديد
في تشخيص وعلاج الأمراض المعدية
والوقاية منها، والتعليم والبحوث، مع
التركيز على مرض السل، وأمراض الجهاز
التنفسي، والأمراض المعدية الأخرى.

