



مؤسسة حمد الطبية
Hamad Medical Corporation

HEALTH • EDUCATION • RESEARCH

صحة • تعليم • بحوث



التقرير السنوي
٢٠١٦م







حضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني
أمير البلاد المفدى



نتوجه بفائق التقدير والامتنان إلى حضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني أمير البلاد المفدى ومعالي الشيخ عبد الله بن ناصر بن خليفة آل ثاني، رئيس مجلس الوزراء ووزير الداخلية، على رؤيتهما الثاقبة وقيادتهما الحكيمة التي تمكّننا بفضلها من تحقيق التقدم البارز الذي شهدته مؤسستنا خلال العام ٢٠١٦م. ففي ظل رعاية صاحب السمو ومعاليه، نخطو بخطى ثابتة مهتدين برؤيتنا الرامية إلى تقديم أفضل رعاية صحية آمنة وحانية وفعالة إلى كل مريض من مرضانا.

في إطار حرصنا على ضمان تلبية الطلب المتزايد على خدمات الرعاية الصحية، فقد قمنا بزيادة السعة السريرية لمرافق المؤسسة من خلال افتتاح مرافق جديدة وتوسعة عدد من المرافق الحالية، حيث كان افتتاح مركز الأمراض الانتقالية وبدء تقديم خدمات العيادات الخارجية بمركز قطر لإعادة التأهيل أواخر عام ٢٠١٦ بمثابة الانطلاقة غير الرسمية لما سيغدو أكبر مرحلة توسع في تاريخ مؤسسة حمد الطبية، والتي ستشهد تقديم خمسة مستشفيات جديدة من بينها مركز الرعاية الطبية اليومية ومركز صحة المرأة والأبحاث اللذان بدأ تقديم الخدمات في عام ٢٠١٧، ومستشفى جديد في المنطقة الصناعية يتم تدشينه في عام ٢٠١٨.

يمثل الحصول على هذا الاعتماد إنجازاً كبيراً للمؤسسة حمد وتأكيداً على جودة خدماتنا. فهو يظهر التزام مؤسستنا المستمر بتحقيق التميز في الرعاية الصحية وحرصها على تبادل أفضل وسائل التعليم وتطوير أساليب جديدة لتوفير رعاية عالية الجودة.

وبالتزامن مع مواصلة مساعيها لتقديم أرقى معايير الجودة، قامت فرقنا بتوفير العلاج لعدد متزايد من المرضى في مختلف مرافقنا وخدماتنا. ففي العام ٢٠١٦م سجلت الولادات تزايداً بنسبة ١٨ في المئة في مختلف أقسام الأمومة، في حين ارتفع عدد اتصالات الاستغاثة التي تلقتها خدمة الاسعاف بنسبة ١٤ في المئة مقارنة بالعام ٢٠١٥م، كما تضاعف عدد المرضى المراجعين للعيادات الخارجية والمرضى الداخليين.

يأتي في مقدمة الانجازات التي نعتزّ ونفتخر بها، حصولنا على اعتماد اللجنة الدولية المشتركة في مطلع العام ٢٠١٦م كمركز طبي أكاديمي حيث بذلت فرقنا جهوداً هائلة لضمان استيفاء مستشفياتنا لما يزيد عن ٣٠٠ معيار و ١٤٠٠ من عناصر التقييم القابلة للقياس وفقاً لأرقى المعايير المعتمدة من قبل اللجنة الدولية المشتركة. ومع نيل هذا الاعتماد، أصبحت مؤسسة حمد الطبية أول منظومة صحية في العالم وأول نظام مستشفيات خارج الولايات المتحدة الأمريكية يحصل على الاعتماد كمركز طبي أكاديمي لجميع مستشفياته في آن واحد.

وإلى جانب تشغيل أولى خدماتنا في مستشفىين جديدين، خضع كل من مركز طوارئ الأطفال في السدّ ومركز العظام والمفاصل، لعملية توسعة بارزة، كما تمّ افتتاح كل من جناح تصوير أوعية الجهاز العصبي، مركز عناية للرعاية المستمرة، ومركز الجراحة المتكاملة في مستشفى حمد العام. لم تسهم هذه المرافق بزيادة سعتنا الاستيعابية فحسب، بل ساهمت في تمكين فرقنا الطبية من رعاية المرضى في بيئات تستخدم أحدث المعدات والتكنولوجيا الطبية في العالم.

كان واضحاً لنا منذ مطلع العام الماضي أن زيادة عدد الأسرة والمعدات والمرافق هو أمر ضروري، شأنه شأن تعزيز كفاءة مناهجنا التشغيلية وترشيد مواردنا، الذي يعتبر بدوره أمراً مهماً للغاية لضمان الاستخدام الأمثل لها.

فنظام الأداء التشغيلي الرامي إلى تحسين إدارة السعة الاستيعابية للأسرة على امتداد شبكة مستشفياتنا وبرنامج تحسين خدمات مرضى العيادات الخارجية الهادف إلى تيسير وصول المرضى لخدمات العيادات الخارجية والارتقاء بتجربتهم هما نموذجان عن مبادرات التحسين التي أطلقناها خصيصاً لتعزيز كفاءة مناهجنا التشغيلية.

ومع تطبيق نظام المعلومات الطبية "نمط" في مستشفى حمد العام في شهر مايو من العام ٢٠١٦م حققت مؤسستنا إنجازاً هائلاً وأصبحت بذلك مستشفياتنا جميعها تستخدم هذا البرنامج الإلكتروني الجديد في كافة مرافقها.

وقد بدأت فوائده نظام المعلومات الطبية الرامي إلى تزويد كل مريض بسجل طبي إلكتروني خاص به تتجلى وتساهم في الارتقاء بجودة الرعاية المقدمة إلى مرضانا. حيث يشكل نظام "نمط" أحد التطورات التكنولوجية العديدة التي قمنا بإدخالها خلال العام الماضي حيث حرصنا على تحسين مستويات الكفاءة والسلامة في إدارتي المختبرات والصيدليات، وتطبيق برنامج جديد لإدارة أسطول سيارات الاسعاف، ونظم التطبيب عن بعد لمعالجة مرضى الجلطة الدماغية.

إلى ذلك، واصلنا تعزيز رؤيتنا الصحية الأكاديمية جامعين بين البحوث وبرامج التعليم ذات الجودة العالية بهدف تحقيق التميز في الرعاية الصحية. فقد شكل اعتمادنا من قبل اللجنة الدولية المشتركة كمركز طبي أكاديمي نقطة تحول بارزة، وشهادة تعكس التقدم الذي أحرزناه خلال السنوات الأخيرة لترسيخ مفاهيم الصحة الأكاديمية على مستوى مؤسسة حمد. تشكل البحوث محور الأساس في الصحة الأكاديمية حيث بذلت فرقنا البحثية على مدار العام ٢٠١٦م جهوداً هائلة لإيجاد علاجات جديدة ومبتكرة لمرضانا. وفي العام ٢٠١٦م، حصل باحثونا على منح بحثية من الصندوق القطري لرعاية البحث العلمي بما بلغ مجموعه ٣,٥ مليون دولار أمريكي تقريباً.

نتطلع بشغف إلى العام المقبل الذي سيشهد زيادة سعتنا الاستيعابية بشكل بارز مع افتتاح مركز الرعاية الطبية اليومية ومركز صحة المرأة والأبحاث، فضلاً عن توسعة مجموعة الخدمات التي سيقدمها مركز قطر لإعادة التأهيل.

كما سنواصل مساعيها لترسيخ النظم والبرامج التي عكفنا على تطبيقها في شبكة مرافقنا خلال العام ٢٠١٦م وساهمت في تحقيق منافع ملموسة لمرضانا.

نستعرض عبر طيات هذا التقرير التقدم البارز الذي حققناه على مستوى كافة مستشفياتنا ومرافقنا. إنجازات ستسهم في ظل حرص القيادة القطرية ورؤيتها الثاقبة والواضحة في تعزيز مكانتنا وترسيخها استعداداً للعام المقبل فيما نستمّر في أداء دورنا الهام في نهضة دولة قطر ورفقها.



سعادة الدكتورة / حنان محمد الكواري

وزير الصحة العامة ومدير عام
مؤسسة حمد الطبية



المحتويات

لمحة موجزة حول مؤسسة حمد الطبية	٦
لمحة موجزة	١٠
أبرز الملامح	
توسعة القدرة الاستيعابية على امتداد شبكة مرافقنا	١٢
إدخال تقنيات جديدة	١٤
تحسين تجربة المرضى	١٦
تحقيق الاعتماد الدولي	١٨
المجموعات التشغيلية	
خدمة الإسعاف	٢٠
مجموعة المستشفيات المتخصصة	
مستشفى حمد العام	٢٢
مستشفى النساء	٢٤
المركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان	٢٦
مستشفى القلب	٢٨
مركز الأمراض الانتقالية	٣٠
مجموعة المستشفيات العامة	
مستشفى الخور	٣٢
مستشفى الوكرة	٣٤
المستشفى الكوبي	٣٦
مجموعة الرعاية المستمرة	
مستشفى الرميلة	٣٨
الرعاية المستمرة	٤٠
مبادرات المنظومة الصحية	
التحولات السريرية في مؤسسة حمد الطبية	٤٢
الأبحاث	٤٤
التعليم والتدريب	٤٦
تعزيز الصحة في المجتمع	٤٨
خدمات وأنظمة الدعم	٥٠
الجوائز والفعاليات	٥٢

نهدف إلى تقديم أفضل رعاية
صحية آمنة وحانية وفعالة
لكل مريض من مرضانا.





شهد العام ٢٠١٦ تقدماً بارزاً على مستوى شبكة مستشفياتنا. فقد تمكنا من معالجة عدد غير مسبوق من المرضى فيما قمنا بتوسعة طاقتنا الاستيعابية وتعزيز جودة الرعاية التي نقدمها.

كما نالت كل من خدمة الإسعاف الوطني، وخدمات الرعاية المنزلية، وخدمات مرضى السكتة الدماغية، وخدمات العناية وتخفيف الألم لمرضى السرطان هذا الاعتماد المرموق منذ العام ٢٠١١.

نضع الصحة الأكاديمية في صميم رسالتنا الصحية التي تجمع في جوهرها بين البحوث المبتكرة وأرقى البرامج التعليمية والرعاية السريرية المتميزة.

ونركّز على توفير الرعاية العلاجية والوقائية على حد سواء، إيماناً منا بأن نهضة دولة قطر لن تتحقق بشكل كامل إلا في ظل شعب ينعم بالصحة والعافية ونظام رعاية صحية يتمتع بحسن الإدارة وبمستوى عالمي.

تتألف شبكة مرافقنا من تسعة مستشفيات تنقسم إلى ستة مستشفيات تخصصية، وثلاثة مستشفيات عامة. بالإضافة إلى خدمات الإسعاف وخدمات الرعاية الصحية المنزلية وخدمات الصحة النفسية.

نحرص دوماً إلى تقييم خدماتنا مقارنة بأرقى المعايير الدولية. ففي يناير ٢٠١٦، حققنا إنجازاً لافتاً حين أصبحنا أول نظام صحي في العالم يحصل على اعتماد اللجنة الدولية المشتركة لجميع مستشفياته في إطار برنامج اعتماد المراكز الطبية الأكاديمية.

تعد مؤسسة حمد الطبية المزود الرئيسي لخدمات الرعاية الطارئة والتخصصية في قطر وأحد أبرز أنظمة المستشفيات في الشرق الأوسط. ونكرس جهودنا منذ نحو أربعة عقود من الزمن في سبيل توفير أفضل رعاية صحية آمنة وحانية وفعالة لكافة المرضى.



زيارات مراكز الطوارئ للأطفال
٦٧٤,٠١٤ : ٢٠١٦
٥٨٧,٤٨٥ : ٢٠١٥

↑ ٥,٩%



إجمالي المرضى الداخليين
٣٠٨,٤٠٨ : ٢٠١٦
٣٠٦,٠٠٤ : ٢٠١٥

↑ ١,٨%



مراجعو العيادات الخارجية
١,٢٤٤,٨٦٠ : ٢٠١٦
١,٢٠٢,٠٢٦ : ٢٠١٥

↑ ٣,٣%





2,100 سرير

في 9 مستشفيات

عدد الأسرة

- مستشفى القلب
- مستشفى الوكرة
- مستشفى النساء
- مستشفى الرميثة
- مستشفى حمد العام
- المستشفى الكوبي
- مستشفى الخور
- المركز الوطني لعلاج
- وأبحاث السرطان
- مركز الأمراض الانتقالية



3,000,000+

إجمالي عدد المراجعين في ٢٠١٦

مراجعات المرضى

- المرضى الداخليين: 3,084,000
- العيادات الخارجية: 1,635,758
- الطوارئ: 1,117,675



٢٠١٦ ٢٠١٥

خدمة الإسعاف
٢٣٩,٧٨٢ : ٢٠١٦
٢١٠,٢٩٨ : ٢٠١٥

↑ ١٤%



٢٠١٦ ٢٠١٥

مراجعو الطوارئ
١,١١٧,٦٧٥ : ٢٠١٦
١,١٣٣,٠٣٠ : ٢٠١٥

↓ ١,٤%



٢٠١٦ ٢٠١٥

الولادات
٢٣,٨٢٩ : ٢٠١٦
٢٠,٤٢٢ : ٢٠١٥

↑ ١٨,٩%



تُعد مؤسسة حمد الطبية المزوّد الرئيسي
لخدمات الرعاية الطارئة والتخصصية في
قطر وأحد أبرز أنظمة المستشفيات في
الشرق الأوسط.

تنقسم خدمات الرعاية الطبية التي نقدمها إلى المجموعات التالية: خدمة الإسعاف، المستشفيات التخصصية، المستشفيات العامة، مرافق الرعاية المستمرة. تتمحور هذه المجموعات حول الخبرة التخصصية ومسارات المرضى.

المستشفيات التخصصية

مستشفى
حمد العام

عدد الأسرة: ٦٠٠

تشمل مجالات الاختصاص:
إصابات الحوادث، طب الطوارئ، طب الأطفال،
الرعاية الحرجة، الجراحة المتخصصة، الطب
المختص، الطب المخبري، التصوير بالأشعة.

مستشفى
النساء

عدد الأسرة: ١١٦

تشمل مجالات الاختصاص:
الولادة، أمراض النساء، رعاية حديثي الولادة،
الرعاية الطارئة، كشف الأمراض لدى
حديثي الولادة.

المركز الوطني لعلاج
وأبحاث السرطان

عدد الأسرة: ٦٥

تشمل مجالات الاختصاص:
علم الأورام الطبية، العلاج بالأشعة، العلاج
الكيميائي، الرعاية التلطيفية، الخدمات
المخبرية المتخصصة.



المستشفيات العامة

مستشفى
القلب

عدد الأسرة: ١١٦

تشمل مجالات الاختصاص: طب القلب التداخلي،
الفيزيولوجيا الكهربائية، جراحة القلب والأوعية
الدموية، التصوير التشخيصي للقلب والأوعية الدموية،
فشل القلب، العناية المركزة للقلب والأوعية الدموية.

مركز الأمراض
الانتقالية

عدد الأسرة: ٦٥

تشمل مجالات الاختصاص:
التصوير السريري، التغذية العلاجية، الصيدلانية،
المختبر، والخدمات الاجتماعية.

مستشفى
الخور

عدد الأسرة: ١١٠

تشمل مجالات الاختصاص:
الطب العام، الجراحة العامة،
طب الطوارئ، طب الأطفال، والولادة.





خدمة الإسعاف

خدمة الإسعاف
خدمة تنسيق الرعاية الصحية
خدمة الرعاية الصحية المتنقلة



الرعاية المستمرة

٩

مستشفى الرميلة

عدد الأسرة: ٤٩٩

تشمل مجالات الاختصاص: تأهيل البالغين، تأهيل الأطفال، طب الأسنان، الأنف والأذن والحنجرة وجراحة العين، الرعاية الطبية للمسنين، الطب النفسي والرعاية السكنية، الأمراض الجلدية.



٨

المستشفى الكوبي

عدد الأسرة: ٧٥

تشمل مجالات الاختصاص: الطب العام، الجراحة العامة، طب الطوارئ، طب وجراحة العين، جراحة العظام، إعادة التأهيل، طب الأطفال، الولادة، جراحة الأسنان، الجراحة التجميلية.



٧

مستشفى الوكرة

عدد الأسرة: من ١٩٠ حتى ٢٦٠

تشمل مجالات الاختصاص: الطب العام، طب الطوارئ، الحروق والجراحة التجميلية، الجراحة العامة، طب وطوارئ الأطفال، الولادة وأمراض النساء.



خدمة شبكة عيادات الأسنان

يتولى مركز حمد للأسنان الاشراف على شبكة عيادات الأسنان في مختلف مستشفيات مؤسستنا. ويعمل هذا المركز عن كثب مع مستشفياتنا العامة لضمان حسن تشغيل خدمات الأسنان الاستراتيجية التي يقدمها كل من مستشفى الوكرة ومستشفى الخور والمستشفى الكوبي.



خدمة الرعاية الصحية المنزلية

إن توفير الرعاية للمرضى العاجزين جزئياً أو لفترة طويلة خارج إطار المستشفى هو أمر يمتثل للأهمية؛ حيث يوفر كل من مركز رعاية الرعاية المتخصصة، ومجمع معيذر للرعاية السكنية، وخدمة الرعاية الصحية المنزلية الرعاية للمرضى الذين تتطلب حالتهم الصحية خدمات متخصصة.



خدمات الصحة النفسية

تؤدي مؤسسة حمد دوراً رئيسياً لتمكين الأشخاص الذين يعانون من اضطرابات نفسية من الحصول على الرعاية التي يحتاجون إليها. وتعمل حمد مع شركائها في قطر على تطوير نظام الصحة النفسية وفق أعلى معايير الجودة وتغيير نظرة المجتمع وكيفية تعامله مع المرض النفسي وذلك تماشياً مع أهداف استراتيجية قطر للصحة النفسية.



توسعة القدرة الاستيعابية على امتداد شبكة مرافقنا



شهدت منظومتنا الصحية خلال
العام ٢٠١٦ نمواً لافتاً. فقد
قمنا بتوسعة مرافقنا الحالية
وتدشين مرافق أخرى جديدة ما
ساهم في تعزيز سبل تقديم
الرعاية إلى مرضانا.



مركز جديد للجراحة المتكاملة

ساهم افتتاح مركز الجراحة المتكاملة في مستشفى حمد العام في تحقيق زيادة كبيرة في القدرة الاستيعابية لخدمات الجراحة التي نقدمها، حيث يوفر مرافق حديثة مصممة خصيصاً لتمكين فرقنا الجراحية من علاج المرضى باستخدام أحدث الأجهزة الطبية المتطورة.



افتتاح مركز الأمراض الانتقالية

افتتح مركز الأمراض الانتقالية الذي يعد المرفق الأول من نوعه في المنطقة رسمياً في نوفمبر ٢٠١٦م. يقدم المركز مجموعة متكاملة من خدمات الرعاية الصحية للمرضى الداخليين الذين يعانون من أمراض معدية تتطلب بقاءهم في المستشفى للعلاج؛ كما يضم عيادات خارجية تقدم العديد من الخدمات مثل استشارات ما قبل الزواج والتثقيف الصحي للأشخاص المصابين بأمراض معدية.



تدشين خدمات العيادات الخارجية في معهد قطر لإعادة التأهيل

في ديسمبر ٢٠١٦م، استقبل مركز قطر لإعادة التأهيل أول مريض في عياداته الخارجية حيث يأتي تدشين العيادات الخارجية في خطوة تسبق الافتتاح الكامل لهذا المرفق الجديد والمتخصص في إعادة التأهيل في العام ٢٠١٧م.



توسعة مركز العظام والمفاصل

افتتحت رسمياً توسعة المرفق الجديد لمبنى مركز العظام والمفاصل بعد اكتمال أعمال التطوير والتوسعة. ويوفر هذا المرفق المطور والمتخصص في أمراض وجراحة العظام زيادة ضخمة من حيث السعة والكفاءة في تشخيص حالات المرضى وعلاجهم.

إدخال تقنيات جديدة



إطلاق النظام الآلي للمختبرات الطبية

شهد مستشفى حمد العام الافتتاح الرسمي للنظام الآلي للمختبرات الطبية في شهر مارس من العام ٢٠١٦م. وتتمثل فوائد النظام الآلي الجديد في تحسين مستوى الفعالية والكفاءة، والتقليل من فترات إجراء الفحوصات والتحليل وإصدار نتائجها، والحفاظ على أعلى مستويات سلامة المرضى.



تطبيق نظام المعلومات الطبية يشهد نقطة تحول هامة

شهد مستشفى حمد العام في شهر مايو من العام ٢٠١٦م، استبدال نظام الملفات الطبية الورقية ببرنامح نظم المعلومات الطبية الإلكترونية (نمط). ومع تطبيق برنامح نظم المعلومات الطبية في مستشفى حمد العام، أصبحت مستشفياتنا جميعها تستخدم هذا البرنامح الإلكتروني الجديد في كافة مرافقها.



نظام التطبيب عن بعد لمرضى الجلطات الدماغية

تم تطبيق نظام جديد للتطبيب عن بعد لمرضى الجلطات الدماغية في كل من مستشفى الخور ومستشفى الوكرة وجناح الجلطة الدماغية في مستشفى حمد العام. يمكن نظام التطبيب عن بعد من إجراء تقييم مباشر لحالة مرضى الجلطات الدماغية الذين يراجعون مستشفى الخور والوكرة، كما يتيح لفريق الاختصاصيين في جناح الجلطة الدماغية بمستشفى حمد العام في الدوحة معاينة صور الأشعة المقطعية بشكل آني.



افتتاح جناح تصوير أوعية الجهاز العصبي

افتتحنا رسمياً جناح تصوير أوعية الجهاز العصبي بمستشفى حمد العام في أبريل ٢٠١٦م. يوفر هذا الجناح أحدث تكنولوجيا المعالجة للمرضى الذين يعانون من اضطرابات خطيرة في الأوعية الدموية في الدماغ والعمود الفقري كما يعتبر المرفق الأول والوحيد من نوعه في دولة قطر لتقديم نظام التصوير المعقد هذا، الذي يتيح عرض صور ثلاثية الأبعاد عن الأوعية الدموية تتميز بدقة تفاصيلها.



أدخلنا أحدث المعدات
الطبية ونظم الدعم لضمان
استفادة مرضانا من التقنيات
الأكثر تقدماً في مجال
الرعاية الصحية في المنطقة.

تحسين تجربة المرضى



سيارات جديدة لنقل المرضى

أطلقت خدمة الإسعاف بمؤسستنا سيارات نقل المرضى الجديدة ذات التقنية العالية كجزء من أسطول الإسعاف للحالات غير الطارئة. وتقدم المركبات الجديدة لنقل المرضى المزيد من الراحة والشعور بالطمأنينة مع تحسين جودة الرعاية الطبية التي يقدمها فريق الإسعاف.



نظام الصيدلية الآلية العاملة بأجهزة روبوت

تم إنشاء صيدلية آلية في مستشفى حمد العام توظف جهازي روبوت بهدف الارتقاء بجودة الخدمات والتخفيف من فترات انتظار مرضانا بشكل بارز لاستلام أدويتهم من الصيدلية.



توسيع نطاق تطبيق نظام الدفع غير النقدي

تم تطبيق نظام الدفع غير النقدي الذي أطلق في العام ٢٠١٥م في كل من مستشفى النساء، مركز العظام والمفاصل، مركز طوارئ الأطفال في السد وعيادة الطب الباطني على مدار العام ٢٠١٦م. ومع تطبيق هذا النظام، سيتمكن المرضى من دفع رسوم خدمات العيادات الخارجية بواسطة البطاقة المصرفية أو بطاقات الانتماء أو بطاقات الدفع الإلكتروني. ويتيح النظام الجديد للمرضى توفير الوقت وتجنبهم قضاء وقت إضافي خلال زيارتهم للعيادة.



برنامج جديد لخدمة العملاء

تم تدشين برنامج جديد لخدمة العملاء لتمكيننا من تحسين مستوى تفاعلنا مع المرضى والجمهور. ويأتي إطلاق هذا البرنامج في إطار المبادرة الشاملة التي تبنتها مؤسستنا والرامية إلى تحسين مستوى تجارب المرضى والخدمات المقدمة لهم تحت شعار «نسمعك» بكل ما يحمله هذا الشعار من معنى.

نلتزم بضمان حصول كل
مريض من مرضانا على الرعاية
الصحية التي يحتاج إليها بكل
سلاسة وانسيابية وذلك من
بداية إلى نهاية تفاعلهم مع
مؤسسة حمد الطبية.



تحقيق الاعتماد الدولي

لقد نجحنا في الحصول على
اعتماد أبرز المنظمات الدولية،
ما يبرهن قدرتنا على تقديم
أرقى معايير الجودة في الرعاية
الصحية إلى مرضانا.



اعتماد مرموق لبرامج الزمالة

حصلت خمسة من برامج الزمالة الطبية التي نقدمها على الاعتماد من قبل الذراع الدولي لمجلس اعتماد برامج التعليم الطبي (ACGME-I). يسهم هذا الاعتماد في ترسيخ مكانتنا كنظام صحي أكاديمي ومؤسسة تعليمية معترف بهما على الساحة الدولية.



اعتماد المراكز الطبية الأكاديمية من اللجنة الدولية المشتركة

في مطلع العام ٢٠١٦م، حققنا إنجازاً لافتاً حين أصبحنا أول نظام صحي في العالم، يحصل على اعتماد اللجنة الدولية المشتركة لجميع مستشفياته في إطار برنامج اعتماد المراكز الطبية الأكاديمية. كما أصبحنا أول نظام مستشفيات خارج الولايات المتحدة الأمريكية يحصل على الاعتماد كمركز طبي أكاديمي من قبل اللجنة الدولية المشتركة لجميع مستشفياته في آن واحد.



تجديد الاعتماد الدولي كمزود لخدمات التعليم التمريضي

حصلت مؤسستنا مجدداً على اعتماد المركز الأمريكي لاعتماد شهادات التمريض، بامتياز، كمزود لخدمات التعليم التمريضي المستمر. ويمنح هذا الاعتماد المرموق للمؤسسات التي برهنت على الجودة والتميز في تصميم وتقديم خدمات تعليم التمريض المستمر.



اعتماد دولي لشبكة مختبراتنا

نجحت إدارة المختبرات وعلم الأمراض في مؤسستنا بالحصول على اعتماد المعهد الأمريكي لعلم الأمراض لكافة مرافقها لتصبح بذلك أول شبكة مختبرات متكاملة تحصل على هذا الاعتماد في قطر.

خدمة الإسعاف

توفر رعاية عالية الجودة لسكان قطر في حالات الطوارئ



مركز نقاهة المرضى

في العام ٢٠١٦م، تولت خدمة الاسعاف إدارة مركز نقاهة المرضى في بيت الضيافة بالدوحة الذي يتضمن ٦٠ سريرًا موزعة على ٢٠ غرفة مشتركة وذلك للعناية بالمرضى الذين لم يعد وضعهم الصحي يتطلب الرعاية الطبية الحرجة إلا أنهم لا يزالون بحاجة لفترة نقاهة والإشراف الطبي قبل تعافيهم بشكل تام وعودتهم إلى منزلهم. ويتولى خدمة المرضى في مركز النقاهة فريق من الكوادر التمريضية المدربة للسهر على راحة المرضى والإجابة على استفساراتهم ومخاوفهم على مدار الساعة. ويقوم استشاري خدمة الرعاية الصحية المتنقلة مع فريق من الكوادر التمريضية بجولة صباحية يوميًا لتفقد أقسام المرضى. يوفر مركز نقاهة المرضى خدمة حيوية لمستشفيات حمد الطبية كما يساعد على توفير الأسرة التي يخلوها مرضى النقاهة لمرضى آخرين ممن هم بحاجة للرعاية الصحية الحرجة في المستشفى.

مركز خدمة العملاء "نسمعك"

يقدم مركز خدمة العملاء الذي تتولى تشغيله خدمة الاسعاف مسارين منفصلين من الخدمات. يشتمل المسار الأول على نظام إدارة حجوزات التحويل الطبي والذي يعتبر بمثابة بوابة الدخول الأولى لوصول المرضى إلى منظومة الرعاية الصحية بمؤسسة حمد. وقد قام هذا النظام بمعالجة ٤٢٢,٠٦٥ طلب تحويل للمرضى الجدد واستقبال ٧٠٠,٠٦٤ مكالمات من المرضى وأسرةهم والموظفين خلال العام ٢٠١٦م. ويعتبر مركز خدمة العملاء وحدة مستقلة تعمل على تمكين المرضى من الوصول إلى الخدمات المتوفرة في مرافق مؤسسة حمد من خلال حجز المواعيد الطبية لهم في أقسام العيادات الخارجية.

وتتميز هذه المركبات بنوافذها العريضة ذات الزجاج شبه الشفاف الذي يقدم للمرضى رؤية خارجية. وقد تم تركيب ثلاثيات للماء لاسيما لمرضى غسيل الكلى، مع مقصورة للركاب مكيفة وقوابس شحن (يو أس بي) ونقاط إنترنت لاسلكي (واي فاي) للتسهيل على المريض. وبالإضافة إلى تعزيز راحة المرضى وتجربتهم، تم تزويد المركبات الجديدة بمعدات طبية متطورة تتضمن مصادر متعددة للأوكسجين مع القدرة على نقل مريضين في آن واحد.

الملفات الإلكترونية للمرضى

تم تطبيق برنامج نظم المعلومات الطبية (نمط) بخدمة الإسعاف بهدف تبسيط سبل الوصول إلى معلومات المرضى وتبادلها بين الفرق السريرية. ويمكن نظام الملفات الطبية الإلكترونية فريق المسعفين من إرسال معلومات حول حالة المريض الطبية إلى الفريق الطبي بالمستشفى وذلك أثناء نقله على متن سيارة الإسعاف. وفور وصول المريض إلى المستشفى، تقوم الممرضة المعنية باستقباله بمسح الباركود الموجود على الملف الإلكتروني للمريض ما يؤدي إلى نقل بيانات المريض وإضافتها إلى نظام المعلومات الطبية. وقد أسهم إدخال مثل هذا النوع من التقنيات الجديدة في الارتقاء بمستوى كفاءة وفعالية الخدمات التي نقدمها إلى مرضانا.

تكنولوجيا حديثة لتحسين إدارة أسطول وموارد خدمة الإسعاف

في سبتمبر ٢٠١٦م، دشنت خدمة الإسعاف واحدًا من أحدث النظم التكنولوجية وأكثرها تقدمًا في مجال تكنولوجيا المعلومات لتحسين سبل إدارة الاتصالات غير الطارئة التي تتلقاها. وتتيح التقنية الجديدة التي تتضمن نظم (CAD CareMonX) لتلقي والاستجابة لبلاغات الإسعاف بمساعدة جهاز الكمبيوتر، إدارة عملية تلقي جميع البلاغات وفرزها وإرسال مركبات الإسعاف بحسب الخدمات المجدولة لنقل المرضى أو إجراء الزيارات المنزلية التي يقدمها فريق خدمة الرعاية الصحية المتنقلة في مختلف أنحاء قطر. ومع تدشين هذا النظام، سنتمكن من تتبع وحدات الإسعاف بدقة أكبر ما سيتيح لنا إدارة قدراتنا ومواردنا بوقت فعلي وعلى نحو أفضل.

سيارات جديدة لنقل المرضى

أطلقت خدمة الإسعاف (٢٠) سيارة جديدة ذات تقنية عالية لنقل المرضى كجزء من أسطول الإسعاف المخصص للحالات غير الطارئة. تقدم المركبات الجديدة لنقل المرضى المزيد من الراحة والشعور بالأمان مع تحسين جودة الرعاية الطبية التي يقدمها فريق الإسعاف. وقد روعي في تصميم هذه المركبات احتياجات المرضى حرصًا على توفير أقصى درجات الراحة لهم.

خدمة الإسعاف Ambulance Service

عضو في مؤسسة حمد الطبية
A Member of Hamad Medical Corporation



حصلت على اعتماد اللجنة الدولية المشتركة في ٢٠١١م
حصلت على الاعتماد مجدداً في ٢٠١٤م



اعتماد المعهد الأوروبي للخدمات الطبية الجوية في ٢٠١٤م



اعتماد الأكاديمية الدولية لخدمات التعبئة للطوارئ في ٢٠١٤م



خدمة الإسعاف



خدمة تنسيق الرعاية الصحية



خدمة الرعاية الصحية المتنقلة



أدخلت خدمة الإسعاف نظام الملفات الطبية للمرضى بهدف تيسير سبل الوصول إلى معلومات المرضى وتبادلها بين الفرق السريرية.



حجم
الاتصالات

٢٠١٦: ٢٣٩,٧٨٢
٢٠١٥: ٢١٠,٢٩٨



١٤%



أوقات الاستجابة وفقاً
للاستراتيجية الوطنية للصحة

٢٠١٦

الاستجابة إلى ٧٥٪ من الاتصالات في
غضون ١٠ دقائق ضمن مدينة الدوحة

٩٥,٢١٪

الاستجابة إلى ٩٥٪ من الاتصالات في
غضون ١٥ دقيقة ضمن مدينة الدوحة

٩٩,٥٥٪

الاستجابة إلى ٧٥٪ من الاتصالات في
غضون ١٥ دقيقة في المناطق الواقعة
خارج مدينة الدوحة

٩٨,٣٢٪

الاستجابة إلى ٩٥٪ من الاتصالات في
غضون ٢٠ دقيقة في المناطق الواقعة
خارج مدينة الدوحة

٩٩,٦٤٪

نشاط مركز خدمة العملاء
"نسمعك" في ٢٠١٦م

تحويلات المرضى الجدد: ٤٢٢,١٦٥

المكالمات التي تم تلقيها: ٧٠٠,١٦٤

الرسائل النصية المرسلة
للتذكير بالمواعيد: +١,٥٠٠,٠٠٠

مستشفى حمد العام

أحد أبرز المستشفيات التي تقدم رعاية متخصصة في المنطقة



نظام الصيدلية الآلية العاملة بأجهزة روبوت

تم افتتاح الصيدلية الآلية التي توظف جهازي روبوت في إطار نظام «ماك ٤ أومني سيل» الذي يعتبر المشروع الأكبر من نوعه في المنطقة بهدف تخفيض وقت انتظار المرضى لاستلام أدويتهم من الصيدلية بشكل بارز. ويتيح النظام الآلي الجديد بالصيدلية إمكانية صرف (١,٢٠٠) صنف دواء كل ساعة، مما يمكن صيادلتنا الأكفاء والمدرّبين من قضاء مزيد من الوقت مع كل مريض على حدة لتثقيفهم حول الدواء. يتميز النظام الجديد بأن لديه القدرة ليس فقط على صرف الأدوية في الوقت المناسب، ولكنه يتسع أيضاً لإمدادات يومين من الأدوية، ويحدّ من الحاجة إلى «التوقف» لسد النقص في المخزون. كما يتوفر لدى النظام الجديد قسمًا خاصًا «بالأدوية سريعة التداول» لحالات مرض السكري وضغط الدم وسواها والتي يمكن صرفها بسرعة.

أكاديمية الدوحة العالمية للتبرع بالأعضاء

تم تدشين أكاديمية الدوحة العالمية للتبرع بالأعضاء، وهي الأكاديمية العالمية الأولى من نوعها خلال منتدى الدوحة العالمي للتبرع بالأعضاء الذي نظمه مركز قطر للتبرع بالأعضاء. وسوف تصبح الأكاديمية مركزًا للموارد ومواد التدريب اللازمة لمساعدة الدول الأخرى على وضع برامجها الخاصة بها. وقد تم تدشين الأكاديمية الجديدة تحت مظلة مؤسسة حمد الطبية مستفيدة من مهارات عالمية متميزة لتطوير وتعزيز التعليم والبحوث في مجال التبرع بالأعضاء بدولة قطر وفي كافة أنحاء العالم. وستترك الأكاديمية تأثيرًا أوسع نطاقًا على المنطقة حيث تتطلع إلى تكريس مكانتها كمركز متميز للتدريب والتعليم والبحوث المشتركة في مجال التبرع بالأعضاء.

رئيس الوزراء يفتتح مركز الجراحة المتكاملة

افتتح معالي الشيخ عبد الله بن ناصر بن خليفة آل ثاني، رئيس مجلس الوزراء ووزير الداخلية، رسميًا مركز الجراحة المتكاملة الذي يقدم خدمات جراحية متطورة بمستشفى حمد العام في شهر يونيو ٢٠١٦م. ويسهم افتتاح هذا المركز في تحقيق زيادة كبيرة في القدرة الاستيعابية لخدمات الجراحة التي تقدمها، حيث يوفر مرافق حديثة مصممة خصيصًا لتمكين فرقنا الجراحية من علاج المرضى باستخدام أحدث الأجهزة الطبية المتطورة. ويمتد مركز الجراحة المتكاملة على مساحة ١٠,٠٠٠ متر مربع، ويضم (٢٠) غرفة عمليات جراحية مجهزة بأحدث التقنيات المتطورة، ووحدة للعناية المركزة لإصابات الحوادث مزودة بـ (١٩) سريرًا، بالإضافة إلى وحدة العناية المركزة للجراحة التي تضم (١٥) سريرًا، وثلاث غرف عمليات هجينة مزودة بأحدث تقنيات التصوير بالأشعة المقطعية والتصوير بالرنين المغناطيسي، ومختبر تخطيط الدماغ وتكنولوجيا تصوير «آرتيس زيغو».

نظام آلي جديد للمختبرات الطبية

تم تدشين نظام آلي جديد للمختبرات الطبية يقوم بفحص وتحليل كميات كبيرة من العينات وبطاقة استيعابية تصل إلى ٩٦,٠٠٠ فحص في اليوم. ويسمح نظام التحكم المحوسب بأداء مزيد من الوظائف مثل مراقبة الجودة، والتحقق الآلي من النتائج، بالإضافة إلى قدرة النظام على جمع البيانات بهدف استخدامها لإدخال مزيد من التطويرات مستقبلاً. وإلى ذلك، يسهم النظام الآلي الجديد في تحسين مستوى الفعالية والكفاءة، والتقليل من فترات إجراء الفحوصات والتحليل وإصدار نتائجها، وضمان الحفاظ على أعلى مستويات سلامة المرضى.

توسعة مركز العظام والمفاصل

افتتحت رسميًا توسعة المرفق الجديد لمبنى مركز العظام والمفاصل بعد اكتمال أعمال التطوير والتوسعة. ويوفر الآن هذا المرفق المطور والمتخصص في أمراض وجراحة العظام زيادة ضخمة من حيث السعة والكفاءة في تشخيص حالات المرضى وعلاجهم. وقد اشتملت التوسعة الجديدة على إضافة مساحة جديدة للمركز قدرها ٤,٥٠٠ متر مربع وتنظيم الخدمات بصورة ملائمة ومريحة وذلك من خلال توفير ١٩ غرفة جديدة للعلاج، وخدمات إدارة الألم والتخدير وغرفة للعلاج الطبيعي، إلى جانب غرفة متعددة الأغراض خاصة بالملاحظة السريرية. ويتميز المركز كذلك بتوفير خدمات جديدة تضمنت قسمًا موسعًا للأشعة تم تزويده بخدمات الفحص المقطعي والفحص بالرنين المغناطيسي والفحص بالأمواج فوق الصوتية.

افتتاح جناح تصوير أوعية الجهاز العصبي

تم تدشين جناح تصوير أوعية الجهاز العصبي في مستشفى حمد العام، والذي يوفر أحدث التقنيات العلاجية المتقدمة للمرضى الذين يعانون من اضطرابات خطيرة بالأوعية الدموية في الدماغ والعمود الفقري. ويستفيد المرضى الذين يعانون من الجلطة الدماغية الحادة، والأورام، وتشوهات الأوعية الدموية، وتمدد الأوعية الدموية في الدماغ، وكذلك الأطفال المصابين باضطرابات النمو في الأوعية الدموية، من التكنولوجيا المتطورة في المرفق الجديد. ويعدّ جناح تصوير أوعية الجهاز العصبي المرفق الأول والوحيد من نوعه في دولة قطر لتقديم تصوير الأوعية ذات السطحين والتصوير بالأشعة المقطعية وتصوير نضج الدماغ. ويمكن نظام التصوير المعقد هذا، من عرض صور ثلاثية الأبعاد للأوعية الدموية تتميز بدقة تفاصيلها.

مستشفى حمد العام
Hamad General Hospital

عضو في مؤسسة حمد الطبية
A Member of Hamad Medical Corporation



حصلت على اعتماد اللجنة الدولية المشتركة في ٢٠٠٦م
حصلت على الاعتماد مجدداً في ٢٠٠٩م و٢٠١٢م و٢٠١٦م



تاريخ الافتتاح: ١٩٨٢



الموقع: الدوحة



عدد الأسرة: ٦٠٠



تشمل مجالات الاختصاص: إصابات
الحوادث، طب الطوارئ، طب الأطفال،
الرعاية الحرجة، الجراحة المتخصصة،
الطب المتخصص، الطب المخبري،
التصوير بالأشعة.



مجموعة المستشفيات العامة



ساهم افتتاح مركز الجراحة المتكاملة في
توسعة مرافقنا لتمكين فرقنا الجراحية
المتخصصة من علاج المرضى باستخدام
أحدث الأجهزة الطبية المتطورة.



مراجعو أقسام
الطوارئ

٢٠١٦: ٤٤١,٩٤٢
٢٠١٥: ٤٦١,٢٦٩

٤,٢% ↗



إجمالي المرضى
الداخليين

٢٠١٦: ١٣٤,٥٠٨
٢٠١٥: ١٤٤,٩٨٧

٧,٢% ↗



مراجعو العيادات
الخارجية

٢٠١٦: ٥٣٩,٠٧٠
٢٠١٥: ٥٥٨,٦١٢

٣,٥% ↗





وقضى هذا البرنامج بتطبيق سلسلة من المبادرات ولاسيما إعداد مناهج موحدة للعلاج بالحقن الوريدي شملت طرق إدخال الحقن والعناية بها وسحبها. إلى جانب ذلك، وضعت الوحدة برنامجاً تدريبياً لكوادر التمريض كما أطلقت مبادرة شملت الزوّار والعاملين بالمستشفى على حد سواء وشددت فيها على أهمية الحفاظ على نظافة اليدين. وبفضل هذه المبادرات، تمكن فريق العمل بمستشفى النساء من الحد من معدل العدوى المكتسبة في وحدة العناية المركزة لحديثي الولادة بنسبة ١٧ بالمئة بين المواليد الجدد الذين يعانون من حالات مرضية عالية الخطورة.

توسعة خدمات مرضى العيادات الخارجية

بدأ مستشفى النساء بتقديم تنظير الرحم في قسم العيادات الخارجية للنساء اللواتي تسمح حالتهن بذلك. ونتيجة ذلك، لم تعد تلك النساء بحاجة إلى دخول المستشفى للخضوع لهذه الجراحة ما سيسهم بالتالي في تقصير مدة إقامتهن في المستشفى. ويتم إجراء المنظار الرحمي الذي يستغرق ٤٥ دقيقة بدون تخدير ما يتيح للمريضة معاودة حياتها الطبيعية بسرعة بعد خضوعها لهذا الإجراء الطبي. وقد ساهم إطلاق خدمة المنظار الرحمي في قسم العيادات الخارجية بمستشفى النساء في تعزيز مستوى الكفاءة من حيث السعة الاستيعابية للأسرة والتخفيف من عدد المريضات اللواتي ينتظرن حلول دورهن للخضوع لهذا الإجراء.

برنامج تدريبي جديد لتعزيز مهارات العمل الجماعي «تيم ستيبس»

عقد مستشفى النساء بالتعاون مع مركز حمد الدولي للتدريب سلسلة من الجلسات التدريبية بمختلف أقسام المستشفى بهدف تحسين رعاية وسلامة المرضى من خلال تعزيز مهارات العمل الجماعي والتعاون بين كوادر الرعاية الصحية من مختلف التخصصات. وبذلك يكون مستشفى النساء أول مستشفى في الشرق الأوسط ينفذ البرنامج التدريبي الشهير «تيم ستيبس» وهو عبارة عن نظام مبني على الأدلة لتعزيز العمل الجماعي ويهدف إلى إيجاد فرق طبية فعالة بقدر كبير لتحقيق المستوى الأمثل من الاستفادة من المعلومات والأفراد والموارد للوصول إلى أفضل نتائج طبية للمرضى. يتم خلال البرنامج العمل على تعزيز أربعة مهارات أساسية لدى المشاركين وهي القيادة، والتواصل، ومتابعة الظروف المحيطة، والدعم المتبادل. وفي ختام عام ٢٠١٦م، شارك أكثر من ٨٠٠ من كوادر الرعاية الصحية من أقسام التمريض، والنساء والولادة، والتخدير، ووحدة العناية المركزة لحديثي الولادة في البرنامج التدريبي الذي استمرت جلساته على مدار أسبوع وأقيمت في قاعة مخصصة للتدريب ومتعددة الأغراض.

تعزيز سلامة حديثي الولادة الذين يعانون من حالات طبية عالية الخطورة

طبق مستشفى النساء برنامجاً حاز على جوائز بهدف تعزيز جودة وسلامة الخدمات التي تقدمها وحدة العناية المركزة لحديثي الولادة. ويرمي هذا البرنامج إلى الحد من معدل إصابة المواليد الجدد بالالتهابات في مجرى الدم والتي قد تحدث بعد مرور ٧٢ ساعة على ولادتهم.

تقنية متقدمة لتحليل مستوى السكري

أطلقت عيادة السكري في مستشفى النساء نظام قياس السكري «فري ستايل ليبر فلاش» للمريضات اللواتي يعانين من مرض السكري بنمطيه الأول والثاني وسكري الحمل. وتتيح هذه التقنية الفريدة وسهولة الاستخدام للنساء مسح أصبعهن بدلاً من وخزه لتحليل مستوى السكري في الدم. ويساعد هذا النظام الرقمي بصورة أساسية المصابين بارتفاع السكري والذين تتطلب حالتهم قياس معدل السكري في الدم على نحو متكرر. حيث يقوم جهاز استشعار صغير بتحليل مستوى السكري وحفظ نتيجة الفحص بشكل تلقائي على مدار النهار والليل وذلك عبر تمرير جهاز قارئ على شريحة استشعار مثبتة على جسم المريض ومغطاة بلصقة بلاستيكية مقاومة للماء. وقد بدأت الكوادر السريرية باستخدام هذه التقنية لتمكين المريضات من قياس ورصد مستوى السكري لديهن خلال وقت فعلي عبر الخضوع لفحوصات منتظمة وتعديل روتينهن إذا ما اقتضت الحاجة. وبعد مرور (١٤) يوماً على تحليل ومتابعة معدل السكري، تراجع المريضة الطبيب الذي يقوم بتزليل نتائج فحوصات السكري وسائر المعلومات المتصلة ومراجعتها معها حرصاً على إعداد خطة عمل وإيجاد السبل الأفضل للتحكم بمستويات السكري لديها.

تاريخ الافتتاح: ١٩٨٨



الموقع: الدوحة



عدد الأسرة: ٣٣٠



تشمل مجالات الاختصاص: الولادة،
أمراض النساء، رعاية حديثي الولادة،
الرعاية الطارئة، كشف الأمراض لدى
حديثي الولادة.



مجموعة المستشفيات المتخصصة



أطلق مستشفى النساء تقنية جديدة
تتيح للمريضات اللواتي يعانين من
السكري مسح اصبعهن بدلاً من وخزه
لتحليل مستوى السكري في الدم.



الولادات

٢٠١٦: ١٦,٤١٥
٢٠١٥: ١٥,٢٢١

↖ **٧,٨%**



مراجعو أقسام
الطوارئ

٢٠١٦: ٧٣,٢٦٩
٢٠١٥: ٧٠,١٠٤

↖ **٤,٥%**



إجمالي المرضى
الداخليين

٢٠١٦: ٤٥,٧٤٤
٢٠١٥: ٤٢,٥٥١

↖ **٧,٥%**



مراجعو العيادات
الخارجية

٢٠١٦: ١٢٤,٦٢٠
٢٠١٥: ١٢١,٩٠٠

↖ **٢,٢%**



المركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان

يوفر الرعاية والعلاجات المتقدمة للمصابين
بمرض السرطان وأمراض الدم



تدشين خدمات القسطرة الوريدية

بدأت العيادات الخارجية تقديم خدمات الرعاية لمرضى السرطان بشكل متزايد. ويعود السبب في انتشار هذه الممارسة إلى توافر أجهزة القسطرة الوريدية المركزية (CVAD) التي توضع طيلة فترة خضوع المريض للعلاج ولا يتطلب إدخالها سوى جراحة بسيطة. ويوضع أنبوب القسطرة لتمكين المريض من الخضوع لعملية سحب ونقل الدم ما يخفف من شدة الضغط على الشرايين واحتمال ظهور مضاعفات. وقبل اعتماد هذا النهج، كان المرضى الذين تستدعي حالتهم مثل هذا الإجراء يضطرون للدخول إلى المركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان حيث يتم نقلهم بعدها إلى مستشفى حمد العام قبل إعادتهم إلى المركز مجدداً حيث يتم ترخيصهم. وقد عمل فريق المركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان مع فريق جراحة الأوعية الدموية لإعداد قائمة بإجراءات القسطرة الوريدية المركزية لاستخدامها في المركز ما أسهم في تجنب المريض الحاجة إلى التنقل ما بين المستشفيات. وقد ساهمت هذه المبادرة في تقصير فترة مكوث المرضى في المستشفى وتحسين سلامة المريض وتجربته.

تدريب دفعة جديدة من

أخصائيي التمريض السريري

شددت التوصيات التي تضمنتها الاستراتيجية الوطنية للسرطان على ضرورة حصول كل مريض يتم تشخيصه بمرض السرطان على خدمات أخصائيي في التمريض السريري؛ كما تناولت أهمية الحد من توظيف اليد العاملة الدولية وتأهيل قوة عاملة من الأخصائيين المدربين محلياً. وأدى النجاح المستمر الذي حققه البرنامج التدريبي المحلي والذي يمثل ثمرة شراكة تجمع بين مؤسسة حمد الطبية وجامعة كالجاري في قطر إلى تخريج خمسة من أخصائيي التمريض السريري الجدد الذين نالوا درجة الماجستير في التمريض خلال شهر فبراير من عام ٢٠١٦ ليصبح بذلك عدد أخصائيي التمريض المؤهلين لرعاية مرضى السرطان في المركز ١٤ أخصائياً.

نظام الصيدلية الآلية

تم تدشين نظام صرف الأدوية الآلي المعروف باسم STATION® ONCO لإعداد المحاليل الوريدية السرطانية في المركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان. وقد صمّم النظام الآلي لتلبية الاحتياجات الفردية والخاصة بمرضى السرطان الخاضعين لعلاجات الحقن الوريدي المعقم. ويشكل النظام الجديد نهجاً متقدماً لضمان تجهيز محاليل الحقن الوريدي وتوفيرها بكل أمان ودقة وفعالية وبتكاليف معقولة. حيث تتيح هذه التقنية المتطورة إعداد الأدوية الكيمائية والخطيرة بشكل آلي بالكامل، إلى جانب التغليف الآلي للجرعات الدوائية الموصوفة للمرضى قبل صرفها لهم.

المركز الوطني
لعلاج وأبحاث السرطان
National Center for
Cancer Care & Research

عضو في مؤسسة حمد الطبية
A Member of Hamad Medical Corporation



حصل على اعتماد اللجنة الدولية المشتركة في ٢٠٠٦م
حصل على الاعتماد مجدداً في ٢٠٠٩م و ٢٠١٢م و ٢٠١٦م



تاريخ الافتتاح: ٢٠٠٤



الموقع: الدوحة



عدد الأسرة: ٦٠



تشمل مجالات الاختصاص:

علم الأورام الطبية، العلاج بالأشعة، العلاج
الكيميائي، الرعاية التلطيفية، الخدمات
المخبرية المتخصصة.



مجموعة المستشفيات المتخصصة



تم تدشين نظام صرف الأدوية الآلي في المركز
الوطني لعلاج وأبحاث السرطان حيث تتيح
هذه التقنية المتطورة إعداد الأدوية الكيميائية
والخطيرة بشكل آلي بالكامل.



إجمالي المرضى
الداخليين

١٥,٤١٧ : ٢٠١٦
١٥,٧٩٩ : ٢٠١٥

↓
٢,٤%



مراجعو العيادات
الخارجية

٤٨,٧١٤ : ٢٠١٦
٤١,٠٥٢ : ٢٠١٥

↑
١٨,٧%



مستشفى القلب

مركز مجهز بأحدث المعدات والتكنولوجيا
لعلاج أمراض القلب لدى البالغين



مبادرات جودة وسلامة الرعاية الصحية في وحدة العناية المركزة لأمراض القلب

نجحت إحدى مبادرات جودة وسلامة الرعاية الصحية التي تبناها مستشفى القلب في وحدة العناية المركزة لأمراض القلب في خفض معدلات الإصابة بعدوى الجهاز البولي والمتصلة باستخدام أنابيب القسطرة البولية بنسبة تزيد عن ٧٠ بالمئة. وقامت وحدة العناية المركزة لأمراض القلب بتشكيل فريق عمل لوضع خطة إجرائية لمعالجة مشكلة العدوى. فقد تم وضع نظام إيقاف تلقائي لاستخدام أنابيب قسطرة الجهاز البولي، وهذا يعني أن هذه الأنابيب في حال استعمالها، يجب إخراجها من المريض خلال ٤٨ ساعة ما لم يأمر الطبيب بغير ذلك. واتخذت تدابير أخرى شملت استخدام أنواع بديلة من أنابيب قسطرة الجهاز البولي التي تخفف من احتمال الإصابة بعدوى الجهاز البولي مع التركيز على نظافة اليدين. كما تم تدريب الكوادر الحالية وتنظيم برامج التوجيه الإرشادي للأطباء المقيمين، لضمان إلمام وإدراك كافة موظفي المستشفى بالخطط الموضوعة لتقليل من معدلات الإصابة بعدوى الجهاز البولي والمتصلة باستخدام أنابيب القسطرة البولية. كما تم تفويض الكوادر التمريضية إزالة أنابيب القسطرة عن المرضى في الوقت المناسب للحد من مخاطر هذه العدوى.

التصوير الطوموغرافي البوزيتروني للقلب

دشن مستشفى القلب خدمة التصوير الطوموغرافي البوزيتروني بدعم من قسم التصوير الطوموغرافي البوزيتروني للتشخيص والبحوث التابع للمركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان. ويتيح هذا الفحص تقييم معدل تدفق الدم واحتياطي تدفق الدم التاجي (CFR) من خلال القلب. وتشمل المنافع التي تتطوي عليها هذه التقنية المتقدمة مقارنة بإجراءات التصوير التقليدية تعزيز الكفاءة التشغيلية والحد من تعرض المرضى للأشعة وتحسين دقة الصورة ووضوحها.

حملة صحة القلب

دشن مستشفى القلب بالتعاون مع إدارة الاتصال المؤسسي حملة صحة القلب التي ترمي إلى الحد من الآثار السلبية التي تسببها الأمراض المرتبطة بالقلب في دولة قطر. وتهدف هذه الحملة إلى التخفيف من انتشار الأمراض المتصلة بالقلب بدولة قطر وذلك من خلال تشجيع الناس على انتهاز نمط حياة صحي ومعرفة العوامل التي تجعلهم أكثر عرضة للإصابة بأمراض القلب. وتهدف رسالة هذه الحملة أيضاً إلى توعية وتثقيف الجمهور حول كيفية التعرف على علامات وأعراض الأزمة القلبية وكيفية التصرف عند الاشتباه بحدوث أزمة قلبية. وشملت الحملة إعلانات في محطات التلفزيون والإذاعة والصحف وعلى شبكة الإنترنت كما في مجموعات التسوق.

افتتاح وحدة قصور القلب المتقدم لرعاية المرضى الداخليين

شهد مستشفى القلب افتتاح وحدة قصور القلب المتقدم لرعاية المرضى الداخليين في سبتمبر ٢٠١٦. ومع تدشين هذه الوحدة الجديدة، سيحصل المرضى الذين يعانون من قصور في القلب على الرعاية السريرية المتقدمة على يد فريق متعدد الاختصاصات. وتتضمن الوحدة ٢٠ سريرًا وهي تركز على توفير الرعاية المتخصصة للمرضى الذين يعانون من حالات القصور القلبي الحاد والمؤهلين للخضوع للعلاج المتقدم الذي يعتمد على استخدام الأجهزة بما فيها جهاز تنظيم انقباضات البطينين ومضخة القلب الميكانيكية وسواها. ومع تدشين هذه الوحدة، سيستفيد المرضى في مستشفى القلب من نموذج رعاية يوفر الاستمرارية بين الخدمات السريرية التي تقدمها الفرق الخبيرة والمتعددة الاختصاصات في وحدتي القصور القلبي للمرضى الخارجيين والداخليين.

مستشفى القلب Heart Hospital

عضو في مؤسسة حمد الطبية
A Member of Hamad Medical Corporation



حصلت على اعتماد اللجنة الدولية المشتركة في ٢٠١٤م
حصلت على الاعتماد مجدداً في ٢٠١٦م



تاريخ الافتتاح: ٢٠١١

الموقع: الدوحة

عدد الأسرة: ١١٦

تشمل مجالات الاختصاص: طب القلب
التدخل، الفيزيولوجيا الكهربائية،
جراحة القلب والأوعية الدموية، التصوير
التشخيصي للقلب والأوعية الدموية،
فشل القلب، العناية المركزة للقلب
والأوعية الدموية.

مجموعة المستشفيات المتخصصة

مع تدشين وحدة قصور القلب المتقدم لرعاية
المرضى الداخليين سيستفيد المرضى من
نموذج رعاية يوفر الاستمرارية ما بين الخدمات
السريية التي تقدمها الفرق الخبرة والمتعددة
الاختصاصات في وحدتي القصور القلبي
للمرضى الخارجيين والداخليين.

مراجعو أقسام
الطوارئ
٢٠١٦: ١٣,٥٨٥
٢٠١٥: ١٢,٤٥٦

٩,١% ↗



إجمالي المرضى
الداخليين
٢٠١٦: ٨,٧٨٧
٢٠١٥: ٨,٩٤٥

١,٨% ↘



مراجعو العيادات
الخارجية
٢٠١٦: ٨٦,٤١٦
٢٠١٥: ١٠١,٧٥٢

١٥,١% ↘



مركز الأمراض الانتقالية

مرفق رائد في مجال بحوث وعلاج الأمراض
الانتقالية والوقاية منها



الافتتاح الرسمي لمركز الأمراض الانتقالية

افتتح معالي الشيخ عبدالله بن ناصر بن خليفة آل ثاني، رئيس مجلس الوزراء ووزير الداخلية، رسمياً، مركز الأمراض الانتقالية، وهو المرفق الأول من نوعه في المنطقة في نوفمبر ٢٠١٦. ويتخصص هذا المركز في تشخيص وعلاج الأمراض المعدية والوقاية منها، والتعليم والبحوث، مع التركيز على مرض السل، وأمراض الجهاز التنفسي، والأمراض المعدية الأخرى مثل الجذام، ومتلازمة الشرق الأوسط التنفسية (فيروس كورونا)، والإنفلونزا، والحصبة، والتهاب الكبد الوبائي، وفيروس نقص المناعة المكتسب (الإيدز)، وغيرها من الأمراض المعدية الناشئة أو تلك التي تعاود الظهور والانتشار.

ويضمّ هذا المركز ٦٥ غرفة منفردة مجهزة جميعها بتقنية الضغط المنخفض وأنظمة التهوية وتنقية الهواء بنسبة ١٠٠٪ والتي يمكن تحويل كل منها إلى وحدة للعزل الصحي في حالات تفشي الأوبئة الخطيرة. يقدم المركز مجموعة متكاملة من خدمات الرعاية الصحية للمرضى الداخليين الذين يعانون من أمراض معدية تتطلب بقاءهم في المستشفى للعلاج، كما يضم المركز عيادات خارجية تقدم العديد من الخدمات مثل استشارات ما قبل الزواج والتثقيف الصحي للأشخاص المصابين بأمراض معدية.

ولا ينحصر دور مركز الأمراض الانتقالية في توفير العلاج والرعاية فحسب، بل يعمل ضمن إطار تعاوني مع وزارة الصحة العامة وسائر الجهات المعنية على الحد من آثار الأمراض المعدية على السكان. ويهدف المركز إلى تعزيز مستوى الوعي وتوفير التثقيف الصحي بغرض الوقاية من مختلف أنواع الأمراض المعدية ومكافحتها على المستوى الوطني.

مختبر الدرن

يعتبر مركز الأمراض الانتقالية مقراً للبرنامج الوطني لمكافحة السل ومختبر الدرن. وقد تم تزويد هذا المختبر الطبي بأحدث التجهيزات وهو يقدم الخدمات التشخيصية المخبرية للقطاع الصحي العام والخاص في مجال الكشف عن مرض السل وقيادة المبادرات ذات الصلة في دولة قطر.

التعليم والبحوث

يوفر مركز الأمراض الانتقالية بيئة أكاديمية محفزة لدعم التعليم والبحوث بهدف تعزيز مستوى الرعاية المقدمة إلى الأشخاص الذين يعانون من أمراض انتقالية معدية. كما يلتزم المركز بتوفير التدريب لطلاب الطب والأطباء الملتحقين ببرامج الإقامة والزمالة وغيرهم من الاختصاصيين السريريين ومنهم كوادر التمريض، وكبار الباحثين في مجال الأمراض المعدية.

مركز الأمراض الإنتقالية Communicable Disease Center

عضو في مؤسسة حمد الطبية
A Member of Hamad Medical Corporation



تاريخ الافتتاح: ٢٠١٦



الموقع: الدوحة



عدد الأسرة: ٦٥



تشمل مجالات التخصص: التصوير
السريري، التغذية العلاجية، الصيدلية،
المختبر والخدمات الاجتماعية



مجموعة المستشفيات المتخصصة



يتخصص مركز الأمراض الانتقالية الجديد
في تشخيص وعلاج الأمراض المعدية
والوقاية منها، والتعليم والبحوث، مع
التركيز على مرض السل، وأمراض الجهاز
التنفسي، والأمراض المعدية الأخرى.



مستشفى الخور

يوفر خدمات الرعاية الصحية لأهالي المنطقة الشمالية في قطر التي تشهد نمواً سكانياً



مبادرات الجودة وسلامة المرضى

شهد التزام مستشفى الخور المستمر بالجودة وسلامة المرضى طرح مبادرات جديدة صممت بهدف المحافظة على أرقى مستويات الرعاية. ويأتي في مقدمة هذه التطورات إطلاق منتدى سلامة القيادة الذي يهدف إلى تمكين العاملين من حل المشاكل في وقت محدد وتقادي ظهورها مستقبلاً. وقد أدت تدابير الجودة والسلامة المعتمدة إلى إدخال مجموعة من التحسينات في وحدة الرعاية المركزة:

- ٥٢٢ يوماً شهدت حالة واحدة من حالات الالتهاب الرئوي الناجم عن أجهزة التنفس الاصطناعية
- ١٠٨ أيام بدون تسجيل أي إصابات بعدوى المُنْتِية العسيرة
- ٨٨٧ يوماً بدون تسجيل أي إصابات بالمكورات العنقودية الذهبية

تطورات في قسم الأسنان

على مدار العام ٢٠١٦، ازداد عدد المرضى الذين عالجههم قسم الأسنان بمستشفى الخور بنسبة تزيد عن ٦٠ في المئة مقارنة بالعام الماضي. وبالرغم من هذا الارتفاع في حركة المراجعين، انخفضت أوقات الانتظار في القسم في عدد من الاختصاصات حيث شهدت فترات انتظار المرضى الذين تتطلب حالتهم علاج القناة الجذرية تراجعاً بنسبة ٥٠ في المئة. وقد جاءت هذه التحسينات في ظل إطلاق عيادة طب لبّ الأسنان المتخصصة التي تعتبر المحفّز الرئيسي لهذه التحسينات.

إدارة المختبرات وعلم الأمراض

تم تجهيز قسم الكيمياء السريرية بإدارة المختبرات وعلم الأمراض بمعدات جديدة ومتقدمة لإجراء الاختبارات والفحوصات. وقد أسهمت هذه التجهيزات والمعدات بما تعود عليه من فوائد في تسهيل سير العمليات اليومية في هذا القسم. فميزة إحداث ثقب في غطاء قارورة العينة قد ساهم في إزالة حاجة الكوادر الفنية إلى فتحها ما أدى إلى تعزيز فعالية الأداء والحد من احتمال انتقال العدوى إلى العينة. إلى جانب ذلك، تم تزويد هذا القسم بنظام تحليلي جديد يشمل فحوصات الكيمياء السريرية والغدد الصماء من خلال منصة واحدة. حيث ساهم توافر هذه الفحوصات الشائبة، في خفض عدد عينات الدم المطلوب سحبها من المريض فضلاً عن تراجع إجمالي عدد الفحوصات التي يتعين على الكوادر الفنية إجرائها.

نظام التطبيب عن بعد لمرضى الجلطة الدماغية

أثمرت المبادرة التعاونية التي أطلقتها الفرق العاملة في مختلف شبكة مستشفياتنا عن تطبيق نظام جديد للتطبيب عن بعد، أسهم في تحسين رعاية مرضى الجلطات الدماغية في مستشفى الخور. تم تطوير نظام التطبيب عن بعد لمرضى السكتات الدماغية بالتعاون مع الفرق العاملة في كل من جناح الجلطة الدماغية في مستشفى حمد العام، وقسم الطوارئ وقسم المعلومات الصحية وتقنيات الاتصال في مستشفى الخور. يُمكن نظام التطبيب عن بعد من إجراء تقييم مباشر لحالة مرضى الجلطات الدماغية الذين يراجعون قسم الطوارئ في مستشفى الخور. كما يتيح لفريق الأخصائيين في جناح الجلطة الدماغية بمستشفى حمد العام في الدوحة معاينة صور الأشعة المقطعية بشكل آني، ما يُسهّل توفير العلاج الفوري وإنقاذ حياة المريض.

تطبيق نظام صرف الأدوية الآلي

أدخلت إدارة الصيدلية في مستشفى الخور نظام الصرف الآلي للأدوية للارتقاء بمستوى الكفاءة في القسم. وقد ساهم النظام الجديد في تقليص فترات الانتظار في صرف الأدوية وتقادي تجنب ارتكاب الأخطاء من خلال نظام مسح بصمات اليد الذي يتيح التعرف على العاملين بالصيدلية ورصد عمليات الصيدلية. يساعد النظام على صرف الدواء بدقة عالية والحد من ارتكاب الخطأ وتيسير مسارات تدفق العمل في الصيدلية.

مستشفى الخور
Al Khor Hospital

عضو في مؤسسة حمد الطبية
A Member of Hamad Medical Corporation



حصلت على اعتماد اللجنة الدولية المشتركة في ٢٠١٦
حصلت على الاعتماد مجدداً في ٢٠٠٩ و ٢٠١٢ و ٢٠١٦



تاريخ الافتتاح: ٢٠٠٥



الموقع: الخور



عدد الأسرة: ١١٠



تشمل مجالات الاختصاص:
الطب العام، الجراحة العامة،
طب الطوارئ، طب الأطفال، والولادة.



مجموعة المستشفيات العامة



تعتبر عيادة طب لبّ الأسنان
المتخصصة التي تم تدشينها حديثاً
المحفّز الرئيسي لسلسلة التحسينات
التي شهدتها قسم الأسنان.



الولادات
٢٠١٦: ١,٥٧٥
٢٠١٥: ١,٥٧١

↑
٣,١%



مراجعو أقسام
الطوارئ
٢٠١٦: ٢١١,٥٠٨
٢٠١٥: ٢٠٩,١٩٠

↑
١,١%



إجمالي المرضى
الداخليين
٢٠١٦: ١٧,٣٥٠
٢٠١٥: ١٦,٨١٦

↑
٣,٢%



مراجعو العيادات
الخارجية
٢٠١٦: ١٠٠,٧٤٢
٢٠١٥: ٨٥,١٤٤

↑
١٨,٣%



مستشفى الوكرة

يوفر الرعاية الصحية لسكان مناطق جنوب قطر التي تشهد نمواً سكانياً سريعاً



برنامج تعليمي بالمحاكاة

شهد مستشفى الوكرة إطلاق برنامج للتعليم بالمحاكاة يستند على الدليل العلمي. ويهدف البرنامج إلى تعزيز ثقة المتدربين بمهاراتهم ومد الجسور بين التعليم النظري والممارسة السريرية عند العناية بالمرضى ولاسيما في الحالات الطبية النادرة والدرجة وذات الخطورة العالية. ويعتبر التعليم بالمحاكاة استراتيجية تعليمية تفاعلية تتمحور حول ديناميكية الفرق وفعاليتها وتتيح للمشاركين فرص المشاركة والتعاون فيما بينهم إلى جانب اكتساب مهارات حل المشاكل والتفكير النقدي.

جناح جراحة مخصص للحروق

تم إنشاء جناح مخصص لجراحة الحروق في مركز الحروق الوطني الكائن بمستشفى الوكرة استكمالاً لمجموعة الخدمات التي يقدمها المستشفى. ويقع هذا الجناح المتخصص في وحدة الحروق التي افتتحها المستشفى في عام ٢٠١٤. وسيكون بمقدور مرضى الحروق الاستفادة من خدمات هذا الجناح المتخصص ووحدة الحروق المتطورة التي تم تجهيزها بأحدث المعدات والفرق الطبية ذات التدريب العالي، إلى جانب زيادة عدد الأسرة فيها والخدمات الجراحية المتخصصة.

خدمة الغسيل البريتوني للدم

واصل مستشفى الوكرة تعزيز مجموعة خدمات غسيل وطب الكلى في العام ٢٠١٦، حيث شهدت خدمة الغسيل البريتوني للدم التي تم افتتاحها في أواخر العام ٢٠١٥ - وتعتبر البديل الاصطناعي للوظيفة التي تقوم بها الكلية في جسم الإنسان - توسعة هامة في العام ٢٠١٦. وقد ساهمت الخدمة الجديدة في مساعدة المرضى على ممارسة حياتهم اليومية قدر المستطاع وتزويدهم برعاية طبية ذات جودة عالية. كما تعتبر هذه الخدمة من النماذج التي تعكس أهمية تمكين المريض من المشاركة بطريقة مباشرة في البرنامج العلاجي الذي يخضع له.

إطلاق الجراحة الروبوتية

شهدت خدمات الجراحة التي يقدمها مستشفى الوكرة تقدماً هاماً مع إدخال الجراحة الروبوتية إلى جناح العمليات الرئيسي. حيث بدأ المستشفى حالياً اعتماد تقنيات الجراحة الروبوتية في الجراحات العامة كما في عمليات السمنة. وتعود الجراحة الروبوتية بالعديد من الفوائد على المرضى فهي تتيح إحداث شق صغير في موضع العملية بأقل قدر من الندوب وتساعد على استعادة عافيتهم بسرعة أكبر. وقد أصبح مستشفى الوكرة ثاني مستشفى في شبكة مرافق مؤسستنا يستخدم الجراحة الروبوتية بعد تطبيقها بنجاح في مستشفى حمد العام خلال السنوات القليلة الماضية.

توسعة خدمات العيون

ساهمت إضافة وحدة جراحات اليوم الواحد لمرضى العيون في مستشفى الوكرة في تعزيز مجموعة الخدمات التي يقدمها المستشفى في هذا المجال خلال العام ٢٠١٦. فقد أصبح بمقدور مرضى العيون الذين يعيشون في المنطقة الجنوبية من قطر الاستفادة من خدمات جراحة اليوم الواحد بالقرب من مكان سكنهم دون الاضطرار للانتقال إلى الدوحة للحصول على العلاج.

مستشفى الوكرة
Al Wakra Hospital

عضو في مؤسسة حمد الطبية
A Member of Hamad Medical Corporation



حصلت على اعتماد اللجنة الدولية المشتركة في ٢٠١٤م
حصلت على الاعتماد مجدداً في ٢٠١٦م



تاريخ الافتتاح: ٢٠١٢



الموقع: الدوحة



عدد الأسرة: ٢٦٠



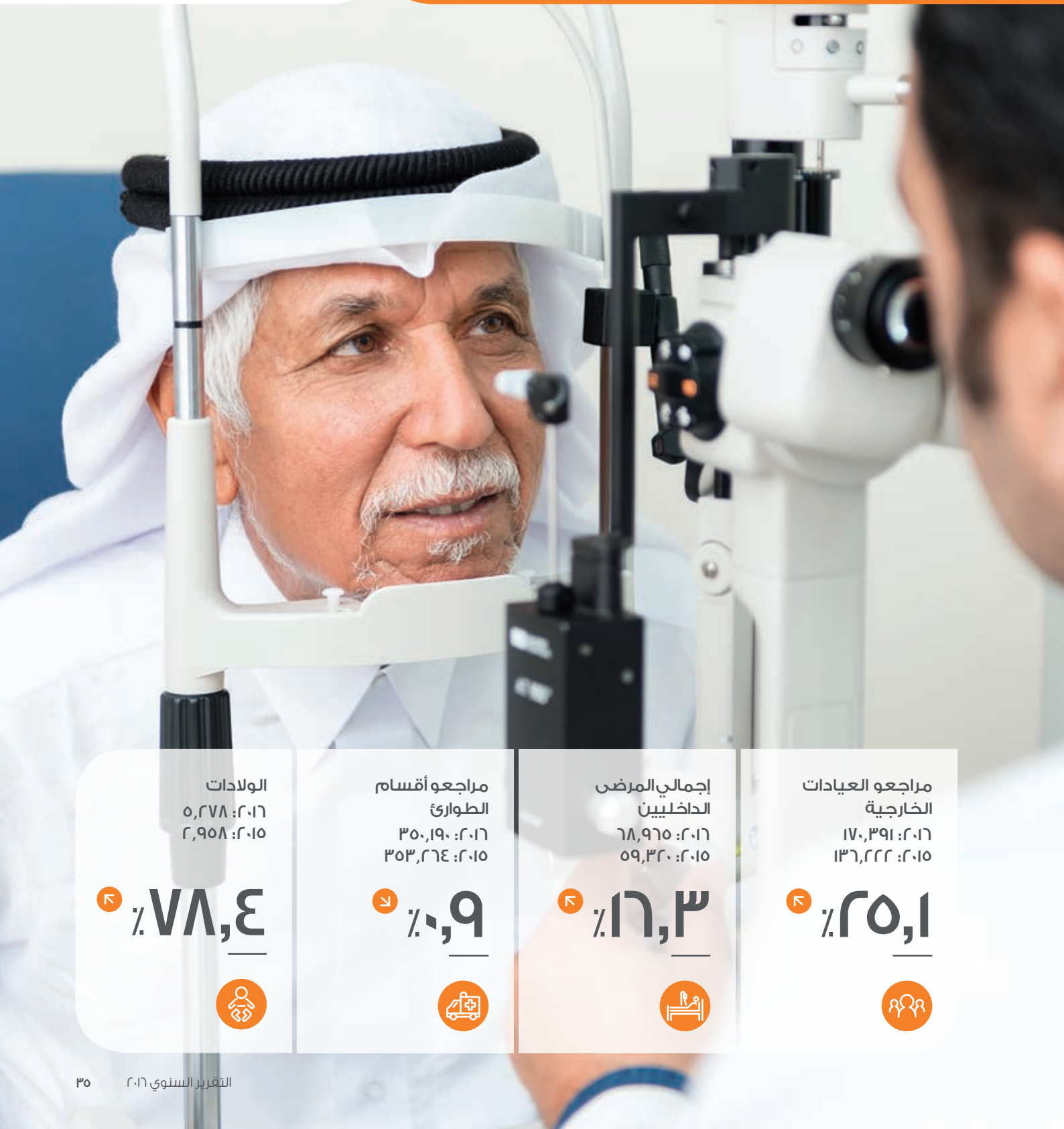
تشمل مجالات الاختصاص: الطب العام،
طب الطوارئ، الحروق والجراحة التجميلية،
الجراحة العامة، طب وطوارئ الأطفال،
الولادة وأمراض النساء.



مجموعة المستشفيات العامة



ساهمت إضافة جراحة اليوم الواحد
بقسم العيون في توسيع مجموعة
خدمات طب العيون التي يقدمها
مستشفى الوكرة في العام ٢٠١٦م.



الولادات

٥,٢٧٨ : ٢٠١٦
٢,٩٥٨ : ٢٠١٥

↑ ٧٨,٤%



مراجعو أقسام
الطوارئ

٣٥٠,١٩٠ : ٢٠١٦
٣٥٣,٢٦٤ : ٢٠١٥

↓ ١,٩%



إجمالي المرضى
الداخليين

٦٨,٩٦٥ : ٢٠١٦
٥٩,٣٢٠ : ٢٠١٥

↑ ١٦,٣%



مراجعو العيادات
الخارجية

١٧٠,٣٩١ : ٢٠١٦
١٣٦,٢٢٢ : ٢٠١٥

↑ ٢٥,١%



المستشفى الكوبي

يوفر الرعاية الصحية لسكان المنطقة
الغربية في قطر



مركز نقاهة المرضى

شهد المستشفى الكوبي في العام ٢٠١٥ افتتاح مركز نقاهة لتوفير الرعاية وخدمات الإشراف الطبي للمرضى الذين يمرون بفترة النقاهة بعد أن تجاوزوا المرحلة الحرجة. وعلى مدار العام ٢٠١٦، استُخدم المركز بشكل متواصل ما ساهم في إخلاء ١٠ في المئة من الأسرة التي يشغلها مرضى النقاهة وإعطائها لمرضى آخرين بحاجة للرعاية الصحية الحرجة في المستشفى. ويستقبل المركز بصورة أساسية المرضى القادرين على العناية بأنفسهم والذين لا يزالون بحاجة إلى بعض الوقت قبل تعافيتهم بشكل تام وعودتهم لممارسة حياتهم الطبيعية.

إنشاء برنامج جراحة السُّمنة

بدأ قسم جراحة السُّمنة في المستشفى الكوبي بتنفيذ برنامج جديد بالتنسيق مع الفريق الطبي المختص في جراحة السُّمنة بمؤسستنا في أكتوبر ٢٠١٦. وقد بلغ عدد هذا النوع من الجراحات التي أجراها الفريق الطبي المختص ١٠ عمليات خلال كل من الشهرين المتتبعين من العام الماضي. ومن المتوقع أن يتضاعف هذا العدد خلال العام ٢٠١٧ حيث يكمل برنامج جراحة السُّمنة في المستشفى الكوبي قسم خدمات جراحات التجميل.

تسجيل ارتفاع في حركة المرضى

سجلت العيادات الخارجية وأجنحة المرضى الداخليين وخدمات الأمومة في المستشفى الكوبي ارتفاعاً في العام ٢٠١٦ حيث شهد عدد مراجعي العيادات الخارجية في المستشفى تزايداً بنسبة ٢٠ في المئة مقارنة بالعام ٢٠١٥ فيما ارتفع عدد الولادات في قسم الأمومة بمعدل ٢٨,٧ في المئة مقارنة بالفترة عينها. ومنذ العام ٢٠١٤، ارتفع عدد المولودين حديثاً في المستشفى الكوبي بشكل ملحوظ عاماً بعد عام حيث كان ٢٥٤ مولوداً في العام ٢٠١٤، وارتفع إلى ٤٣٦ في العام ٢٠١٥ إلى أن بلغ ٥٦١ في العام ٢٠١٦.

استقطاب المرضى من مدينة الدوحة

يواصل المستشفى الكوبي توفير العلاج لأعداد متزايدة من المرضى الوافدين من مدينة الدوحة بالإضافة إلى تلبية احتياجات أهالي منطقة دخان وما حولها. وما يستقطب هؤلاء المرضى جودة الخدمات التي يقدمها المستشفى وتجربتهم الإيجابية بشكل عام وسهولة الوصول إليه وسعة مواقف السيارات. بالإضافة إلى ذلك، يستقبل المستشفى الكوبي على غرار المستشفيات العامة الأخرى في كل من منطقة الوكرة والخور طلبات التحويل من مستشفيات الدوحة وذلك في إطار النهج الوطني المعتمد لإدارة السعة الاستيعابية بهدف دعم الجهود المبذولة لتوسيع نطاق الخدمات التي تقدمها المستشفيات العامة التابعة لمؤسستنا.



المستشفى الكوبي
The Cuban Hospital

عضو في مؤسسة حمد الطبية
A Member of Hamad Medical Corporation



حصلت على اعتماد اللجنة الدولية المشتركة في ٢٠١٤م
حصلت على الاعتماد مجدداً في ٢٠١٦م



تاريخ الافتتاح: ٢٠١٢



الموقع: دخان



عدد الأسرة: ٧٥



تشمل مجالات الاختصاص: الطب العام،
الجراحة العامة، طب الطوارئ، طب
وجراحة العين، جراحة العظام، إعادة
التأهيل، طب الأطفال، الولادة، جراحة
الأسنان، الجراحة التجميلية.



مجموعة المستشفيات العامة



بدأ قسم جراحة السمنة في المستشفى
الكوبي بتنفيذ برنامج جديد بالتنسيق مع فريق
جراحة السمنة بمؤسسة حمد في أكتوبر
٢٠١٦م، حيث يكمل هذا البرنامج قسم خدمات
جراحات التجميل.



الولادات
٥٦١:٢٠١٦
٤٣٦:٢٠١٥

↖ ٢٨,٧%



مراجعو أقسام
الطوارئ
٢٧,١٨١:٢٠١٦
٢٦,٧٤٧:٢٠١٥

↖ ١,١%



إجمالي المرضى
الداخليين
٤,٧٢٣:٢٠١٦
٣,٧٥١:٢٠١٥

↖ ٢٥,٩%



مراجعو العيادات
الخارجية
٤٩,١٠٣:٢٠١٦
٣٧,٣٣٣:٢٠١٥

↖ ٣١,٥%



مستشفى الرميلة

يوفر خدمات الرعاية الصحية لمرضى الحالات الحادة التي تتطلب إعادة تأهيل ورعاية مطولة



إعادة تصميم جناح الرعاية المطولة

استمر الطلب على أسرة الرعاية المطولة للمرضى الخاضعين لإجراء فتحة القصبة التنفسية بالتزايد خلال العام ٢٠١٦م. وحرصاً على مواكبة هذا الطلب، قام مستشفى الرميلة بتحويل إحدى وحدات الرعاية المطولة فيه وتخصيصها لهؤلاء المرضى خلال أغسطس ٢٠١٦م. وتضم هذه الوحدة التي أعيد تصميمها حديثاً كوادر تمريضية ومعالجين مدربين خصيصاً لتقديم رعاية متمحورة حول المرضى الفتحة الرغامية تحت إشراف أطباء متخصصين في الرعاية المطولة وطب الشيخوخة حيث بلغت معدلات استخدام الوحدة منذ تحويلها مؤخراً مئة في المئة. وقد ساهم جميع المرضى الذين تتطلب حالتهم الصحية رعاية متخصصة ضمن مرفق واحد، في تعزيز فعالية الفريق الطبي المتعدد الاختصاصات وتمكينه من توفير رعاية عالية الجودة للمرضى.

نقل العيادات إلى المستشفيات الجديدة في الدوحة

بعد افتتاح مركز الأمراض الانتقالية في الربع الأخير من العام ٢٠١٦م ومباشرة العيادات الخارجية بتقديم خدماتها في مركز قطر لإعادة التأهيل في ديسمبر ٢٠١٦م، بدأ مستشفى الرميلة في نقل عدد من خدماته إلى المستشفيات الجديدة. وتضمن ذلك نقل عيادات إعادة التأهيل من مستشفى الرميلة إلى مركز قطر لإعادة التأهيل وتحويل المرضى الخارجيين والداخليين الذين يعانون من داء السل إلى مركز الأمراض الانتقالية لتلقي العلاج.

جراحات اليوم الواحد لمرضى قسم الأذن والأنف والحنجرة

في مطلع العام ٢٠١٦، وجد فريق العمل بقسم الأذن والأنف والحنجرة بمستشفى الرميلة فرصة لتحسين تجربة المريض قبل انتقاله إلى مركز الرعاية الطبية اليومية المزمع افتتاحه في العام ٢٠١٧، والمباشرة في تطبيق نماذج العلاج الجديدة. ومن التغييرات الأساسية التي ستطرأ على مناهج العمل السابقة تقصير مدة إقامة المرضى الداخليين في المستشفى من خلال إدخالهم في اليوم الذي ستجرى فيه العملية الجراحية بدلاً من اليوم السابق.

تعزيز إجراءات متابعة المرضى بعد العمليات الجراحية

إلى جانب تقصير مدة إقامة المرضى بعد خضوعهم لعملية جراحية في قسم الأذن والأنف والحنجرة، استحدث مستشفى الرميلة خدمة المتابعة الهاتفية حيث يتم الاتصال هاتفياً بجميع المرضى الذين خضعوا لجراحة اليوم الواحد بعد عودتهم لمنزلهم في اليوم التالي للعملية الجراحية، وذلك بهدف تحديد المضاعفات فور ظهورها ومعالجتها على وجه السرعة. إلى جانب ذلك، يستخدم القسم استبياناً معترف به دولياً لتقييم تجربة المريض.

مستشفى الرميلة
Rumailah Hospital

عضو في مؤسسة حمد الطبية
A Member of Hamad Medical Corporation



حصلت على اعتماد اللجنة الدولية المشتركة في ٢٠٠٦م
حصلت على الاعتماد مجدداً في ٢٠٠٩م و٢٠١٢م و٢٠١٥م و٢٠١٦م



تاريخ الافتتاح: ١٩٥٧



الموقع: الدوحة



عدد الأسرة: ٣٦٤



تشمل مجالات الاختصاص: تأهيل البالغين،
تأهيل الأطفال، طب الأسنان، الأنف الأذن
والحنجرة وجراحة العين، الرعاية الطبية
للمسنين، الطب النفسي والرعاية السكنية،
الأمراض الجلدية.



مجموعة الرعاية المستمرة



أدخل مستشفى الرميلة سلسلة من التحسينات
للارتقاء بتجربة المرضى في قسم الأذن والأنف
والحنجرة. وقد شملت هذه التحسينات تقصير
مدة إقامة المرضى في المستشفى وتعزيز
إجراءات متابعة المرضى الذين تتطلب حالتهم
الخضوع لعملية جراحية.

إجمالي المرضى
الداخليين
٢٠١٦: ١١,٧٥٨
٢٠١٥: ١٣,٦٨٣

14,1%

مراجعو العيادات
الخارجية
٢٠١٦: ١٦٣,٥٢٧
٢٠١٥: ١٩١,٤١٣

14,٦%



افتتاح مكتب خدمات الرعاية المنزلية بالخور

افتتحت خدمات الرعاية المنزلية التي تقدمها مكاتب جديدة لها بالخور لتوفير الدعم الإداري اللازم للمرضى وأسرهم بمدينة الخور والمناطق المحيطة بها. ويعتبر هذا المكتب بمثابة قاعدة تنطلق منه فرق الرعاية الصحية لإجراء الزيارات المنزلية للمرضى. ويتيح مكتب الخور الجديد للمرضى وأسرهم، ممن يسكنون شمال مدينة الدوحة، الحصول بسهولة وسرعة على خدمات فريق الرعاية الصحية المنزلية، كما يمكن ذلك الفريق من الاستجابة في الوقت المناسب لمتطلبات المرضى في منازلهم.

معرض الرعاية الصحية المنزلية

أقامت إدارة الرعاية الصحية المنزلية بمؤسستا معرضاً ليوم الرعاية الصحية المنزلية في شهر مارس ٢٠١٦ تحت شعار «صحتك هي أول اهتماماتنا». ويهدف المعرض إلى تسليط الضوء على أهمية الرعاية الصحية المنزلية في المجتمع والتأكيد على الدور الحيوي الذي تؤديه الفرق الطبية المتعددة التخصصات. وقد شارك في المعرض التوعوي عدد من أطباء الرعاية المنزلية وأخصائيي المهن المساندة حيث قدموا النصائح والمعلومات التثقيفية إلى الزوّار وقاموا بعرض مختلف الخدمات التخصصية التي تقدمها إدارة الرعاية الصحية المنزلية.

تحسين الصحة النفسية والجسدية للمريض

شملت أبرز مبادرات التحسين والتطوير توفير خدمة التغذية العلاجية بالدوام الكامل لتشجيع مرضى العيادات الخارجية والمرضى الداخليين على اتباع عادات غذائية أفضل في مستشفى الأمراض النفسية. كما تم إنشاء خدمة الكشف عن الأسنان في المستشفى حرصاً على الحفاظ على صحة الفم والأسنان والوقاية من أمراضها. وأصبحت خدمة الرعاية الصحية المتنقلة تقدم الآن الفحوصات الصحية للمرضى الذين يمكنهم في المرافق السكنية. وفي إطار الجهود المبذولة لمساعدة المرضى على الإفلاع عن التدخين، بدأ العمل حالياً على إنشاء خدمة الإقلاع عن التدخين بعد الانتهاء من إجراء الاستبيانات والدراسات ذات الصلة.

شراكة بين خدمة الصحة النفسية ومؤسسة الرعاية الصحية الأولية

انخرطت مؤسسة حمد الطبية بالتعاون مع مؤسسة الرعاية الصحية الأولية في سلسلة من المشاريع التعاونية ضمن إطار برنامج «معا نعمل بشكل أفضل» الذي صمّم بهدف تحقيق التكامل الفعال بين المسارات الرئيسية لعلاج المرضى. وفي إطار هذا البرنامج، تم إبرام مذكرة تفاهم مع مؤسسة الرعاية الصحية الأولية في ديسمبر ٢٠١٦ بهدف تحديد بروتوكولات العمل المشترك وتحقيق المزيد من التكامل في خدمات الرعاية المقدمة إلى مرضى الأمراض النفسية والعقلية. وتحدد هذه الاتفاقية بوضوح أكبر الأدوار والمسؤوليات المناطة بمزودي خدمات الرعاية الأولية والطوارئ. ويتمثل هدفها الاستراتيجي في إسناد إدارة معظم حالات الاكتئاب والقلق التي تتراوح حدتها بين الخفيفة والمتوسطة إلى مراكز الرعاية الصحية الأولية ومعالجتها في بيئة صديقة للأسرة وذلك للتخفيف من شدة الطلب على مستشفيات مؤسسة حمد الطبية وتمكينها من تقديم خدمات الرعاية المتخصصة والعاجلة كما تقتضيه الحاجة.

إنشاء خدمة الصحة النفسية

في مطلع العام ٢٠١٦، تم إنشاء خدمة الصحة النفسية لتصبح بذلك خدمة مستقلة ضمن شبكة مرافقنا وخدماتنا. وتتولى هذه الخدمة إدارة الخدمات المتخصصة ومنها الرعاية العاجلة التي يمنحها مستشفى الأمراض النفسية، والرعاية غير العاجلة المقدمة في سائر مستشفياتنا والرعاية السكنية التي يوفرها مركز عناية للرعاية المستمرة في المجتمع.

الافتتاح الرسمي لمركز «عناية» للرعاية المستمرة

افتتح معالي الشيخ عبد الله بن ناصر بن خليفة آل ثاني، رئيس مجلس الوزراء ووزير الداخلية، رسمياً مركز عناية للرعاية المستمرة في مارس ٢٠١٦ الذي يهدف إلى توفير رعاية صحية نفسية تقوم على المجتمع في بيئة شبيهة ببيئة المنزل. يوفر المركز خدماته من خلال فريق متعدد التخصصات يتولى رعاية الأطفال والمراهقين حتى سن ١٨ عاماً. كما يتضمن برنامج الرعاية النهارية للنساء وهو برنامج مصمم بصورة خاصة للنساء ممن هن فوق ١٨ من العمر واللاتي يعانين من مشكلات صحية نفسية طويلة الأمد. يعمل مركز الرعاية المستمرة جنباً إلى جنب مع خدمات المستشفى التي نقدمها بهدف توفير شريحة متكاملة من خدمات الرعاية التي تغطي كافة مراحل الرعاية من التشخيص والعلاج والتأهيل وحتى مرحلة تعافي المريض.

أنشئت خدمة الصحة النفسية كخدمة مستقلة ضمن مؤسسة حمد الطبية. وهي تتولى إدارة الخدمات المتخصصة ومنها الرعاية العاجلة التي يوفرها مستشفى الأمراض النفسية، والرعاية غير العاجلة المقدمة في سائر مستشفياتنا والرعاية السكنية التي يوفرها مركز عناية للرعاية المستمرة في المجتمع.



زيارات خدمة الرعاية
الصحية المنزلية
٢٠١٦: ٤٨,٣٠٢
٢٠١٥: ٣٧,٠٢٢



٣٠,٥%



زيارات مرضى
الصحة النفسية

٣٨,٦٨٤



التحويلات السريرية في مؤسسة حمد الطبية



إنشاء مركز حمد للأسنان

حققت عملية توحيد خدمات الأسنان بمرافق مؤسسة حمد قفزة نوعية في العام ٢٠١٦ مع إنشاء مركز حمد للأسنان. حيث كان هذا المرفق ينضوي سابقاً تحت مجموعة خدمات مستشفى الرميلة ثم أصبح كياناً منفصلاً مع تأسيس هذا المركز. ويتولى مركز حمد للأسنان إدارة خدمات الأسنان المتخصصة التي يقدمها، إلى جانب الإشراف على شبكة عيادات الأسنان في مختلف مرافق المؤسسة. ويعمل قادة مركز حمد للأسنان عن كثب مع المستشفيات العامة التابعة لمؤسستنا لضمان حسن تشغيل خدمات الأسنان الاستراتيجية التي يقدمها كل من مستشفى الوكرة ومستشفى الخور والمستشفى الكوبي.

نظام الأداء التشغيلي

أطلق نظام الأداء التشغيلي بهدف تحسين إدارة السعة الاستيعابية للأسرّة على امتداد شبكة مستشفياتنا. وركز النظام بشكل أساسي على تعزيز سبل التواصل بين الفرق العاملة في كل من مستشفياتنا التي أصبحت تتواصل فيما بينها مرتين في اليوم، سبعة أيام في الأسبوع، بهدف مراجعة الوضع التشغيلي لكل مستشفى والإطلاع على عدد المرضى الذين تسمح لهم حالتهم الصحية بمغادرة المستشفى وعدد الأسرّة المتوافرة لاستقبال المزيد من المرضى الذين يحتاجون إلى رعايتنا. فبدأت المرافق تتبادل المعلومات حول وضعها التشغيلي مستخدمة تقارير تتضمن معلومات حديثة ودقيقة تعكس وضعها الفعلي إلى حد بعيد. وبدأ هذا النظام بعد مرور أشهر قليلة فحسب على تشغيله من تحسين الخدمات والتخفيف من حدة الضغط على مستشفياتنا.

نظام الدفع غير النقدي

طبّقت مؤسستنا نظاماً جديداً للدفع غير النقدي في عدد من مرافقها على مدار العام ٢٠١٦ بما فيها مستشفى النساء، ومركز العظام والمفاصل، ومركز طوارئ الأطفال بالسد، وعيادة الطب الباطني وذلك كجزء من برنامج شامل على مستوى المؤسسة بهدف إلى تعزيز تجربة المرضى. وإدخال النظام الجديد يعني أن المرضى في هذه المرافق سيبدأون من الآن فصاعداً بالدفع بواسطة البطاقة المصرفية أو بطاقات الائتمان أو بطاقات الدفع الإلكتروني في نفس المكتب الذي يقومون بتسجيل وصولهم فيه، بدلاً من التوجه إلى أمين الصندوق. ويسمح نظام الدفع غير النقدي بتسديد أي من الرسوم المطلوبة في مكتب التسجيل. كما يتيح للمرضى توفير الوقت وتجنبهم قضاء وقت إضافي خلال زياراتهم للعيادة.

اعتماد المراكز الطبية الأكاديمية من اللجنة الدولية المشتركة

في مطلع العام ٢٠١٦، أصبحت مؤسسة حمد الطبية أول نظام صحي في العالم يحصل على اعتماد اللجنة الدولية المشتركة لجميع مستشفياته في إطار برنامج اعتماد المراكز الطبية الأكاديمية. كما أصبحنا أول نظام مستشفيات خارج الولايات المتحدة الأمريكية يحصل على الاعتماد كمركز طبي أكاديمي من قبل اللجنة الدولية المشتركة لجميع مستشفياته في آن واحد.

ويأتي هذا الاعتماد بعد اجتياز مستشفياتنا لمسح دقيق وفق معايير صارمة أجري على مدار شهرين من قبل خبراء اللجنة الدولية المشتركة، وهي هيئة عالمية مستقلة تهتم بتحديد وقياس ومشاركة أفضل الممارسات في مجال جودة الرعاية الصحية وسلامة المرضى حول العالم. وقام فريق من خبراء اللجنة الدولية المشتركة بالتحقق من استيفاء مستشفياتنا لما يزيد على ٣٠٠ معيار و١٤٠٠ من عناصر التقييم القابلة للقياس، حيث حصلت جميعها بشكل رسمي على الختم الذهبي بالموافقة على اعتمادها وفقاً لمعايير اعتماد المراكز الطبية الأكاديمية. وخضعت مستشفياتنا للتقييم وفقاً للنسخة الخامسة من معايير التقييم باللجنة الدولية المشتركة والتي تعد النسخة الأكثر صعوبة حتى الآن.

برنامج تحسين خدمات مرضى العيادات الخارجية

أنشئ برنامج تحسين خدمات العيادات الخارجية على مستوى مؤسستنا بهدف تيسير وصول المرضى لخدمات العيادات الخارجية والارتقاء بتجربتهم وذلك من خلال تقديم خدمات أكثر فعالية وجدوى من جهة التكلفة في العيادات الخارجية. ويدعم هذا البرنامج تبادل الممارسات الأفضل ووضع نظم ومناهج تشغيلية للحد من المواعيد الملقاة وتقصير فترات انتظار المرضى وتعزيز كفاءة المناهج التشغيلية قدر الإمكان.



أصبحت مؤسسة حمد الطبية
أول نظام صحي في العالم
يحصل على اعتماد اللجنة الدولية
المشتركة لجميع مستشفياته
في إطار برنامج اعتماد المراكز
الطبية الأكاديمية.



الصندوق القطري لرعاية البحث العلمي

على مدار العام ٢٠١٦، قدّم مركز البحوث الطبية التابع لمؤسستنا عدداً من الاقتراحات البحثية إلى الصندوق القطري لرعاية البحث العلمي الذي أنشأته مؤسسة قطر لتوفير الدعم والتمويل للمشاريع والبرامج البحثية. ويهدف هذا الصندوق إلى تشجيع الأبحاث المبتكرة المختارة على أساس تنافسي في مجموعة واسعة من المجالات ومنها الهندسة والتكنولوجيا، والعلوم الفيزيائية والحياتية، والطب، والعلوم الإنسانية. وفي العام ٢٠١٦، حصل باحثونا على ٦ منح بحثية من الصندوق القطري لرعاية البحث العلمي بما بلغ مجموعه ٣,٥٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي تقريباً.

تعاون بحثي

أبرم مركز حمد للأسنان اتفاقية تعاون بحثي مع معهد فورسايت الواقع في ولاية بوسطن الأمريكية وأحد أبرز المعاهد المتخصصة في طب الأسنان في العالم. وبموجب هذه الشراكة البحثية، سيتمكن المركز من دعم الرؤية الصحية الأكاديمية التي تبنتها مؤسسة حمد. حيث تضفي العضوية في برنامج فورسايت للشراكة المؤسسية عنصراً هاماً في تطوير البرامج السريرية والبحثية والتعليمية المتميزة والتي من شأنها أن تسهم في تحويل خدمات صحة الفم والأسنان في قطر بما يتيح مواكبة احتياجات السكان وتلبية الطلب على خدمات طب الأسنان.

يوم البحوث السنوي ٢٠١٦

شارك ما يزيد عن ٤٠٠ من الباحثين وكبار الموظفين بمؤسستنا في يوم البحوث السنوي ٢٠١٦ الذي أقيم في ديسمبر. ونظم مركز البحوث الطبية حدث هذا العام تحت شعار «سد الفجوة بين البحوث والابتكار في رعاية المرضى». شهد يوم البحوث السنوي ٢٠١٦ إضافة العديد من الجوائز الجديدة تقديراً لمساهمات فرقنا البحثية وتميز الجهود المبذولة. وخضعت المشاريع والمبادرات البحثية التي تنافست على جوائز التميز في قطاع البحوث لتقييم علمي واستراتيجي على يد خبراء دوليين. كما خضعت المشاركات عن سائر الفئات الأخرى لمراجعة متخصصين من داخل قطر.

إنشاء برنامج بحثي للعلاج المناعي لمحاربة السرطان

أصبح مؤخراً العلاج المناعي من الخيارات الواعدة والهامة لعلاج المرضى الذين يعانون من أمراض خبيثة. وفي هذا الإطار، تم إنشاء برنامج البحوث التطبيقية في مجال العلاج المناعي للسرطان الذي يربط كافة المرافق الطبية بالمختبرات البحثية. وشملت المرافق الرئيسية التي تم إنشاؤها وتجهيزها بأحدث التقنيات منصة مراقبة الجهاز المناعي، مختبر العلاج الخلوي، ووحدة التجارب السريرية السريرية وهي تهدف جميعها إلى تسهيل ورصد العلاجات السرطانية الجديدة مع التركيز على العلاجات المناعية. وتتكون منصة العلاجات المناعية من مختبر وظيفي للبحوث السرطانية تتبع له مرافق متخصصة في علم الأحياء الجزيئي وزراعة الأنسجة بما فيها التقنيات المبتكرة وفي مقدمتها نظام تصوير الخلايا الرقمي، جهاز تحليل وفرز الخلايا المتعدد الألوان، نظام تنميط متعدد الجوانب، فحص مجهرى ذو ضوئين، ونظام حائز على اعتماد إدارة الأغذية والأدوية الأمريكية لتوسعة الخلايا التائية وفصائل الخلايا المؤثرة المتغيرة لعلاج السرطان. ويضطلع الفريق البحثي بمشاريع في مجال البحوث التطبيقية والأساسية بالتعاون مع مؤسسات بحثية متعددة على الصعيدين الدولي والوطني. ويتركز محور اهتمام المشاريع الحالية حول علم المناعة لمكافحة السرطان، والعلاج المناعي، وجينومات السرطان.



تم إنشاء برنامج للبحوث
التطبيقية في مجال العلاج
المناعي للسرطان وهو
يربط كافة المرافق الطبية
بالمختبرات البحثية.



خمسـة من برامج الزمالة الطبية تحقق اعتماداً مرموقاً

حققت خمسـة من برامج الزمالة الطبية الاعتماد الذي يمنحه الذراع الدولي لمجلس اعتماد برامج التعليم الطبي (ACGME-I)، وشملت برامج الزمالة الخمسة التي حصلت مؤخراً على الاعتماد تخصصات طب القلب والغدد الصماء والأمراض المعدية وطب الكلى والأورام. يعتمد الحصول على هذا الاعتماد المرموق، على النجاح في الإيفاء بمجموعة من المعايير الصارمة المطلوبة ضمن ستة مجالات رئيسية في الكفاءة الطبية وهي المعرفة الطبية، والمهارات الإكلينيكية، والمهارات الشخصية، ومهارات التواصل، والتعلم والتحسين القائمين على الممارسة والمهنية. ومع تحقيق هذا الاعتماد، تصبح مؤسسة حمد الطبية أول نظام للرعاية الصحية خارج الولايات المتحدة الأمريكية وسنغافورة يحصل هذا الاعتماد لبرنامج الزمالة هذه.

برنامج التنمية الوطنية

تم تصميم برنامج التنمية الوطنية، وهو ثمرة العمل المشترك بين مؤسسة حمد الطبية ووزارة التنمية الإدارية والعمل والشؤون الاجتماعية، بهدف تمكين المواطنين القطريين من بدء مسيرتهم المهنية مع المؤسسة بما يدعم أولويات استراتيجية التطوير الوطنية. وعلى مدار العام ٢٠١٦، انضم مئات من المشاركين في برنامج التنمية الوطنية إلى مؤسستنا وهم يشغلون حالياً مناصب إدارية مختلفة. وحرصاً على دعم الكوادر القطرية، تم تنظيم برنامج تدريبي بما يتفق مع احتياجاتهم واشتمل على دروس في اللغة الانجليزية المستخدمة في قطاع الأعمال، وتعليم أساسيات تكنولوجيا المعلومات ومهارات خدمة العملاء. وبالإضافة إلى ذلك، تم تشكيل فريق تواصل في إطار برنامج التنمية الوطنية بهدف توفير الدعم للمشاركين والمدراء على حد سواء.

برنامج القيادة من أجل التغيير

شهد برنامج القيادة من أجل التغيير، تخرج الدفعة الثانية من المشاركين الذين بلغ عددهم ٢١ من كوادر التمريض القطرية. وقد أطلق البرنامج، الذي بدأه المجلس الدولي للتمريض في العام ٢٠١٤، لأول مرة في دولة قطر خلال شهر مايو من العام ٢٠١٦ وذلك في إطار شراكة بين مكتب منظمة الصحة العالمية لشرق المتوسط، ووزارة الصحة العامة، ومؤسسة حمد الطبية ومؤسسة الرعاية الصحية الأولية. ويعتبر البرنامج الأول من نوعه في دولة قطر وهو مصمم خصيصاً بهدف مساعدة الكوادر التمريضية وقادة الرعاية الصحية للمشاركة الفعالة في وضع السياسات الإدارية والخطط الاستراتيجية وتطبيقها. ويدعم برنامج القيادة من أجل التغيير أخصائيي التمريض القطريين لمساعدتهم على تنمية المعارف والخبرات اللازمة لمواجهة التحديات الحالية والمستقبلية التي تواجهها دولة قطر في مجال الرعاية الصحية.

أول برنامج زمالة دولي متخصص في أسنان الأطفال

حقق مركز حمد للأسنان إنجازاً بارزاً حيث احتفل بمجموعة من أطباء الأسنان القطريين الشباب الذين أكملوا متطلبات النجاح للالتحاق ببرنامج زمالة الدراسات العليا بتخصص الأسنان والذي تم تطويره بالتعاون مع كلية طب الأسنان التابعة لكلية الجراحين الملكية في إيرلندا. وشهد البرنامج الذي يعد الأول من نوعه في قطر اجتياز ٢١ طبيب أسنان قطري لامتحان عضوية الكلية بجزئيه الأول والثاني في أكتوبر ٢٠١٦.

دورة تدريبية في تكنولوجيا المعلومات

نظمت إدارة المعلومات الصحية وتقنيات الاتصال بالتعاون مع قسم خدمات التعليم الإدارة التابع لشركة سيرنر تدريباً شاملاً للموظفين الذين يستخدمون نظام المعلومات الطبية (نمط) الجديد. وعلى مدار السنوات القليلة الماضية، تم تدريب أكثر من ٢٠ ألف مستخدم في خطوة تهدف إلى دعم تطبيق النظام الجديد وتمكين الكوادر العاملة من استخدام التكنولوجيا بطريقة فاعلة. إلى ذلك، نظمت إدارة المعلومات الصحية وتقنيات الاتصال برامج تدريبية في تكنولوجيا المعلومات بالتعاون مع كل من إدارة الموارد البشرية ووزارة التنمية الإدارية والعمل والشؤون الاجتماعية للمواطنين القطريين في إطار برنامج التنمية الوطني. وقد اشتمل البرنامج التدريبي على دروس في أساسيات تكنولوجيا المعلومات لتمكينهم من الانضمام إلى القوة العاملة بمؤسسة حمد.

تجديد الاعتماد الدولي لتعليم التمريض

حصلت مؤسستنا على تجديد الاعتماد، بامتياز، كمزود للتنمية المهنية المستمرة من المركز الأمريكي لاعتماد التمريض. ويمنح هذا الاعتماد المرموق للمؤسسات التي برهنت على الجودة والتميز في تصميم وتقديم خدمات تعليم التمريض المستمر. ويضع هذا الاعتماد مؤسسة حمد الطبية في مصاف نخبة مؤسسات الرعاية الصحية حول العالم، ويظهر الأهمية التي توليها المؤسسة لدعم الفرق السريرية من خلال توفير فرص تنمية مهنية عالية الجودة. وفي فبراير من عام ٢٠١٤م، أصبحت مؤسسة حمد الطبية أول مؤسسة في منطقة الخليج العربي والثالثة على مستوى الشرق الأوسط، التي تحصل على اعتماد المركز الأمريكي كمزود لخدمات تعليم التمريض المستمر. ويضع تجديد الاعتماد، بامتياز، مؤسسة حمد الطبية في مصاف أرقى ١٠٪ من المؤسسات على مستوى العالم ممن حصلوا على هذا الشرف.



على مدار العام ٢٠١٦م، شارك
مئات المواطنين القطريين
في برنامج حمد للتطوير
الوظيفي وهم الآن يعملون
في مختلف المناصب الإدارية.

تعزيز الصحة في المجتمع



حملة كلنا للصحة والسلامة

تعمل حملة كلنا منذ العام ٢٠١٢ بالتعاون مع شركة الطاقة العالمية كونوكوفيليبس قطر بهدف توعية المواطنين والمقيمين بأهمية اعتماد مبادئ الصحة والسلامة. وقد تولت حملة كلنا على مدار العام ٢٠١٦ إقامة العديد من الفعاليات التي ركزت رسائلها على مجموعة واسعة من المسائل المتعلقة بالصحة والسلامة بما في ذلك السلامة المائية، وسلامة الأطفال في السيارات، وصحة القلب، والأمراض الناجمة عن ارتفاع الحرارة. وقد شارك فريق عمل حملة كلنا في العديد من الفعاليات العامة الرئيسية بما فيها معرض قطر الدولي للقوارب واليخوت ومعرض التوعية والوسائل المساعدة.

شهر التوعية بسرطان الثدي

أطلقت فرقنا حملة توعية وطنية حول سرطان الثدي في شهر أكتوبر ٢٠١٦ تحت شعار «الكشف المبكر... ينقذ الحياة» استكمالاً للنجاحات السابقة في مبادرات التوعية والتثقيف. وسعت هذه الحملة إلى تثقيف النساء حول مخاطر سرطان الثدي وتعريفهن بكيفية معرفة علامات وأعراض الإصابة بسرطان الثدي، وكيفية الحفاظ على صحة الثدي.

فعاليات اليوم الرياضي لدولة قطر

شارك العديد من موظفي مؤسستنا وأسرتهم والمرضى والزوار في سلسلة من الفعاليات الرياضية التي أقيمت في مستشفيات المؤسسة ومرافقها احتفالاً باليوم الرياضي ٢٠١٦. وقد تم تنظيم العديد من الأنشطة الرياضية في مستشفيات عدة حيث تضمنت تلك الفعاليات كرة القدم للصالات، وكرة السلة وتنس الطاولة. كما تضمنت الفعاليات رياضة المشي وإجراء فحوصات صحية للعاملين بالمؤسسة وأسرتهم. كما انضمت مؤسستنا إلى كل من وزارة الصحة العامة ومؤسسة الرعاية الصحية الأولية للاحتفال بهذا اليوم في حدائق أسباير.

حملتنا التبرع بالدم والأعضاء

أطلقنا بالتعاون مع مؤسسة الفيصل بلا حدود (الف) حملتين هامتين هما الحملة الوطنية للتبرع بالأعضاء وحملة التبرع بالدم الطوعي خلال شهري يونيو ويوليو من العام ٢٠١٦. وشملت حملة التبرع بالدم وضع وحدات متنقلة للتبرع بالدم في أماكن متفرقة في قطر، بهدف التشجيع على التبرع بالدم. وكان مركز التبرع بالدم الرئيسي بمستشفى حمد العام حيث فتح أبوابه للمتبرعين طيلة شهر رمضان المبارك. وتضمنت الحملة الوطنية للتبرع بالأعضاء وضع منصات في مراكز التسوق التجارية والأماكن الأخرى الحيوية في الدولة. وأشرف على هذه الحملة، فريق من مركز قطر للتبرع بالأعضاء (هبة)، لتعريف الجمهور بأهمية التبرع بالأعضاء وللإجابة عن استفساراتهم. بلغ عدد الأشخاص الذين قاموا بتسجيل أنفسهم كمترعين بالأعضاء في النظام الوطني الموحد خلال شهر رمضان الفضيل أكثر من ٤٤,٠٠٠ متبرع، ليصل بذلك إجمالي عدد الأشخاص المسجلين في سجل التبرع بالأعضاء في قطر إلى ١٥٠,٠٠٠ تقريباً.

دورات لتثقيف أولياء الأمور حول سلامة الأطفال في السيارات

نظم مركز حمد الدولي للتدريب عدداً من الفعاليات التثقيفية للأسر وأولياء الأمور على مدار العام ٢٠١٦ وشملت هذه الفعاليات دورة تدريبية تم عقدها لأسر الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة لتعريفهم بالطرق السليمة لتركيب مقاعد الأطفال بالسيارات والتأكد من استخدامها بصورة صحيحة لضمان سلامتهم. كما شارك عدد من فنيي سلامة الأطفال في السيارات لمساعدة الحضور والتأكد من تثبيت مقاعد أطفالهم بشكل سليم وآمن في السيارة. وتأتي هذه الدورة ضمن مبادرة التدريب على سلامة الأطفال في السيارات والتي أطلقت في عام ٢٠١٣ من خلال حملة كلنا للصحة والسلامة بالتعاون مع مؤسسة سيف كيدز ورلد وايد وبدعم من شركة كونوكوفيليبس.

فعاليات اليوم العالمي للكلى

نظم قسم أمراض الكلى بالتعاون مع إدارة الاتصال المؤسسي، سلسلة من الفعاليات على مدار شهر مارس بمناسبة اليوم العالمي للكلى. وتمحور شعار اليوم العالمي للكلى لعام ٢٠١٦ حول «وقاية الأطفال من أمراض الكلى» مع تركيز خاص على رفع مستوى الوعي بأمراض الكلى لدى الأطفال والمضاعفات المتصلة بها. وتضمنت الفعاليات التوعوية زيارات تثقيفية إلى المدارس المحلية، وإجراء الفحوصات في مستشفياتنا، وإقامة يوم عائلي مفتوح في حديقة أسباير. كما تم تثقيف المشاركين في هذه الفعاليات حول أعراض وعلامات وعوامل الإصابة بأمراض الكلى، كما قدموا النصائح حول كيفية تقادي هذا النوع من الأمراض.

فعاليات توعوية بمناسبة اليوم العالمي للسكري

استضافت فرقنا بالتعاون مع وزارة الصحة العامة ومؤسسة الرعاية الصحية الأولية خلال شهر نوفمبر ٢٠١٦ سلسلة من الفعاليات التوعوية بمناسبة اليوم العالمي للسكري، أجريت خلالها فحوصات للكشف عن مرض السكري للآلاف من المواطنين والمقيمين في مختلف أنحاء دولة قطر إضافة إلى نشاطات تثقيفية تهدف إلى نشر الوعي بأهمية الكشف المبكر وعلاج السكري من النوع الثاني. وشملت الفعاليات ورشة تثقيفية للأطفال المصابين بالسكري ومنصات للتوعية الصحية وإجراء فحوصات مجانية للكشف عن السكري في عدد من مستشفياتنا ومراكز التسوق والمؤسسات التجارية المحلية. وقامت كذلك كوادرن الطبية بنشر التوعية بين الطلبة ومديري المدارس والكوادر التمريضية العاملة فيها حول الخيارات الغذائية الصحية وكيفية التعامل مع الطلبة المصابين بالسكري.



نظم مركز حمد الدولي
للتدريب سلسلة من
الفعاليات التثقيفية حول
سلامة الأطفال داخل السيارات
وشملت دورة تدريبية هدفت
إلى مساعدة أسر الأطفال
ذوي الاحتياجات الخاصة
على المحافظة على سلامة
أطفالهم في السيارات.



اعتماد دولي لشبكة مختبراتنا

حصلت إدارة المختبرات وعلم الأمراض في مؤسستنا على اعتماد المعهد الأمريكي لعلم الأمراض لكافة مراققتها للمرة الأولى. ويعدّ الاعتماد الممنوح من قبل المعهد الأمريكي لعلم الأمراض دليلاً على التقيد بمعايير الجودة من حيث الممارسات المهنية ومؤهلات الموظفين وجاهزية المرافق وبرامج السلامة والأنظمة الإدارية المطبقة. وتعتبر إدارة المختبرات وعلم الأمراض بمؤسستنا أول شبكة مختبرات متكاملة تحصل على هذا الاعتماد في قطر وقد تم تجديد هذا الاعتماد حالياً للمرة الثانية. وتقوم الكلية بمنح الاعتماد للمختبرات السريرية بعد تقييم أدائها وفقاً لمجموعة صارمة من المعايير التي يتجاوز عددها الثلاثة آلاف معيار.

نظام لتخزين صور التشخيص الطبي على مستوى المؤسسة

أحرز تطبيق نظام تخزين صور التشخيص الطبي على مستوى شبكة مرافقنا تقدماً بارزاً على مدار العام ٢٠١٦. حيث يتيح هذا الحل المبتكر للكودات الطبية معاينة الصور الإشعاعية، ورفع التقارير، وحفظ الصور عن بعد ونقلها عبر أجهزة الوسائط النقالة. ويقوم النظام بتخزين الصور الإشعاعية الخاصة بقسم الأسنان، والمناظير الداخلية وطب العيون والقلب إلى جانب فحوصات الكشف عن السرطان. وهو يساهم في الارتقاء بجودة الرعاية المقدمة إلى المرضى من خلال توفير صور متطورة للغاية تتيح للكودات الطبية تقييم حالة المريض وتشخيصها بدقة. كما يمكن مزوّد الرعاية من الوصول إلى الصور والتقارير الإشعاعية الخاصة بالمرضى بكل سهولة وسرعة. ومع تطبيق هذا النظام، يمكن إجراء الفحوصات في أي مكان وتبادل النتائج إلكترونياً مع المرافق البعيدة الأخرى.

حصول النظام الإلكتروني لإدارة السجلات الطبية على اعتماد مرموق

منحت جمعية نظم معلومات وإدارة الرعاية الصحية (HIMSS Analytics) كل من مستشفى القلب والمركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان اعتماد المرحلة السادسة لنموذج تطبيق نظام السجلات الطبية الإلكترونية (EMRAM) الذي يعتبر معياراً دولياً في استخدام نظم تكنولوجيا المعلومات لتحسين الرعاية المقدمة إلى المرضى. ويأتي هذا الاعتماد المرموق تأكيداً على استيفاء المستشفى لمعايير تطبيق النظام الإلكتروني للبيانات الطبية على مستوى كافة إداراتها بما يسهل على الأطباء عملية توثيق وتحليل البيانات من خلال الاختيار من بين مجموعة من النماذج الموحدة لتسجيل البيانات الطبية إلكترونياً. ويأتي هذا الإنجاز الأول من نوعه في قطر تنويجاً لسنوات عديدة من الجهود الدؤوبة والتفاني في تحسين رعاية المرضى ومنهجيات العمل، وحصيلة تطبيق نظام سيرنر Cerner Millennium's® للسجلات الطبية الإلكترونية على امتداد شبكة مرافقنا.

تطبيق نظام المعلومات الطبية

شهد مستشفى حمد العام في شهر مايو من العام ٢٠١٦ تطبيق برنامج نظم المعلومات الطبية (نمط) التحديث الذي تم بموجبه استبدال نظام الملفات الطبية الورقية للمرضى بأخرى إلكترونية. ومع استكمال تطبيق هذا البرنامج في مستشفى حمد العام، أصبح بإمكان الكودات الطبية في جميع مستشفيات مؤسستنا الوصول إلكترونياً إلى السجلات الطبية للمرضى. ويعدّ برنامج نظم المعلومات الطبية (نمط) واحداً من أكثر البرامج الطموحة والهامة، حيث يهدف إلى تحويل نظام الصحة العامة في قطر إلى نظام رقمي وتزويد كل مريض بسجل طبي إلكتروني خاص به. وقد عملنا بالتعاون مع مؤسسة الرعاية الصحية الأولية على تطبيق البرنامج بشكل كامل على مستوى جميع مستشفياتنا ومراكز الرعاية الصحية الأولية. ويتيح هذا النظام تخزين جميع سجلات المرضى والوصول إليها إلكترونياً على مستوى جميع المرافق بكلتا المؤسستين.

برنامج جديد لخدمة العملاء

في شهر يونيو من العام ٢٠١٦، أطلقنا برنامجاً جديداً لخدمة العملاء بهدف تحسين مستوى التفاعل مع المرضى والجمهور. ويأتي إطلاق هذا البرنامج في إطار المبادرة الشاملة التي تبنتها مؤسسة حمد الطبية والرامية إلى تحسين مستوى تجارب المرضى والخدمات المقدمة لهم تحت شعار «نسمعك» بكل ما يحمله هذا الشعار من معنى. وللمركز خدمة العملاء رقم هاتف جديد مكون من خمسة أرقام (١٦٦٦٠) يمكن للمرضى والمراجعين من خلاله الحصول على إجابات لكافة الاستفسارات المتعلقة بالمواعيد الطبية وإيصال ما لديهم من ملاحظات واقتراحات. وبالإضافة إلى تلقي مكالمات المرضى والمراجعين، سيقوم فريق خدمة العملاء «نسمعك» بالإجابة على كافة الاستفسارات الواردة عن طريق موقعنا الإلكتروني. كما تم ضم كافة الفرق العاملة في مراكز خدمة المرضى والزوّار المتواجدة في مستشفياتنا إلى مركز خدمة العملاء «نسمعك».

مع استكمال تطبيق برنامج
نظم المعلومات الطبية
(نمط) في مستشفى حمد
العام، أصبح بإمكان الكوادر
الطبية في جميع مستشفيات
مؤسستنا الوصول إلكترونياً
إلى السجلات الطبية للمرضى.



جوائز دولية مرموقة في مجال التمريض

في أبريل ٢٠١٦، شاركت كوادر التمريض والقبالة بمؤسستها في استبيان الرضا الذي تعده القاعدة الوطنية لمؤشرات جودة التمريض (NDNQI) للمرة الثانية. وقد شهد هذا البرنامج مشاركة أكثر من ٢,٠٠٠ مستشفى أمريكي بهدف تقييم جودة خدمات التمريض المقدمة، وتعزيز مستوى رضا كوادر التمريض، وترسيخ بيئة العمل التمريضية، وتقييم مستويات الكوادر العاملة وتحسين سياسات الأداء. وفي مايو ٢٠١٦، صدرت نتائج هذا الاستبيان وحصد كل من مستشفى الرميلة وخدمات الصحة النفسية على جائزة القاعدة الوطنية لمؤشرات جودة التمريض (NDNQI) لعام ٢٠١٦ تقديرًا لجودة خدمات التمريض واعترافًا بتميزها. وقد تم اختيار مؤسسة حمد الطبية من بين ما يزيد عن (١,٩٠٠) مستشفى منتسبة إلى القاعدة الوطنية لمؤشرات جودة التمريض، لتصبح بذلك المنظومة الصحية الوحيدة خارج الولايات المتحدة الأمريكية التي حصلت على هذه الجائزة المرموقة وواحدة من نخبة مختارة مؤلفة من ستة مستشفيات تسلمت هذه الجائزة المرموقة.

مؤتمر قطر السنوي الأول للعلوم العصبية

شارك أكثر من ٥٠٠ من الكوادر الطبية في مؤتمر قطر السنوي الأول للعلوم العصبية الذي نظمته مؤسستها في فبراير ٢٠١٦. وقدم خبراء محليون وعالميون في مجال التصوير الإشعاعي للأعصاب، وجراحة الأعصاب، وطب الأمراض العصبية سلسلة من المحاضرات حول الجلطات الدماغية ونوبات الصرع وأورام الدماغ. وسلطت هذه المحاضرات الضوء على الأساليب الحديثة والمتقدمة في مجال التصوير التشخيصي للجهاز العصبي والأساليب العلاجية، إضافة إلى سبل تحسين جودة الرعاية الصحية بما يضمن تحسين النتائج العلاجية للمرضى. ويعد المؤتمر، الذي استمر طيلة ثلاثة أيام الأول من نوعه الذي تعقدته مؤسستها ويتناول مجموعة من التخصصات الفرعية للعلوم العصبية في إطار برنامج واحد.

جوائز نجوم التميز

شهد الحفل السنوي لتوزيع جوائز برنامج نجوم التميز والذي أقيم في نوفمبر ٢٠٠١٦ تكريم ٢٩ مشروعًا فائزًا في عامه السابع. وقد تم اختيار المشاريع الفائزة بجوائز هذا العام من بين ٣٠٢ مشاريع مشاركة مسجلًا بذلك أعلى نسبة مشاركات شهدتها السنوات الأخيرة. وكما هو الحال كل عام، فقد كان معيار اختيار الفائزين مبنياً على مدى تميز أدائهم وفقاً لعدد من المعايير الرئيسية مثل تطبيق أفضل الممارسات الدولية، وإثبات حدوث تحسينات مباشرة بسبب المشروع الذي قاموا به، وتوضيح كيفية تأثير المشروع بصورة إيجابية على رعاية المرضى وعلى تجاربهم بشكل عام. وقد فاز مشروع نظام المعلومات الطبية (نمط) الذي طبقته مؤسستها بجائزة المدير العام الخاصة لعام ٢٠١٦، وذلك اعترافاً بالإنجاز التعاوني ومساهمته في دعم مسيرة التطوير والتغيير الإكلينيكي.

منتدى الشرق الأوسط للجودة والسلامة في الرعاية الصحية ٢٠١٦

شارك أكثر من ٣,٧٠٠ من الأطباء وكوادر التمريض وأخصائيي الخدمات الصحية المساندة من مختلف دول المنطقة في منتدى الشرق الأوسط للجودة والسلامة في الرعاية الصحية الذي عقد لفترة ثلاثة أيام في مركز قطر الوطني للمؤتمرات في مايو ٢٠١٦.

وتضمن المنتدى الذي نظمته مؤسستها بالتعاون مع معهد تحسين جودة الرعاية الصحية ومقره بالولايات المتحدة الأميركية، أربع ندوات رئيسية لخبراء عالميين مرموقين إلى جانب ما يزيد على ٥٥ محاضرة وورشة عمل تفاعلية. وتخلل المنتدى معرضاً تضمّن منصات عدة منها معهد حمد لجودة الرعاية الصحية، وخدمة الإسعاف، والنظام الصحي الأكاديمي، ومنصة التواصل الاجتماعي. وقد شاركت وزارة الصحة العامة بمعلومات قدمها المجلس القطري للتخصصات الصحية وإدارة تسجيل وترخيص الممارسين الصحيين. كذلك، تضمن المعرض مشاركة الشركاء الاستراتيجيين لمؤسسة حمد الطبية وهم: جامعة قطر، ومركز السدرة للطب والبحوث، وكلية طب وايل كورنيل - قطر، ومؤتمر القمة العالمي للابتكار في الرعاية الصحية، حيث أسهمت مشاركاتهم في تعزيز التنوع المعرفي للمشاركين.



فاز كل من مستشفى الرمييلة
وقسم الطب النفسي بجائزة
القاعدة الوطنية لمؤشرات
جودة التمريض (NDNQI) للعام
٢٠١٦م تقديراً لأدائهما المتميز
في جودة التمريض.

