



مؤسسة حمد الطبية
Hamad Medical Corporation

HEALTH • EDUCATION • RESEARCH

صحة • تعليم • بحوث



صحة تعليم بحوث

التقرير السنوي ٢٠١٥/١٤م





حضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني
أمير البلاد المقدي



في ظل الرؤية الثاقبة والقيادة الرشيدة
لحضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن
حمد آل ثاني أمير البلاد المفدى، واصلت
مؤسسة حمد الطبية مسيرة التطوير
والتحديث محققة إنجازات بارزة في
مجموعة واسعة من الميادين على مدى
العام ٢٠١٤.

وتولّت الكوادر الطبية الماهرة والخبرة في
مرافق مؤسسة حمد توفير الرعاية للمليونين
ونصف المليون مريض خلال العام الماضي،
وكشفت استطلاعات آراء المرضى عن
معدلات رضا مرتفعة جداً على مستوى
جميع الأقسام والخدمات.

ولا تقتصر جهود مؤسسة حمد على توفير
المزيد من الخدمات لعدد أكبر من المرضى
فحسب، بل تحرص على تكييف منظومتها
للتلائم مع احتياجات المجتمع على صعيد
الرعاية الصحية وتواكب أحدث الإجراءات
والمعايير المتعارف عليها في الممارسة الطبية.

إلى جانب هذا، قمنا بتوفير خدمات الرعاية
الصحية بالقرب من مرضانا ومناطق سكنهم
حيث عمدنا إلى توسيع نطاق الخدمات الموفرة
خارج مدينة الدوحة وشبكة مستشفياتها بشكل
بارز، فبعد أن كان مستشفى النساء بالدوحة
يستقبل معظم حالات الولادة، بلغ معدل المواليد
الجدد الذين رأوا النور بالقرب من منازلهم
في كل من مستشفى الوكرة والخور ودخان ربع
حالات الولادة التي تتم تحت رعاية مؤسسة
حمد. وبالتعاون مع شركائنا في مؤسسة
الرعاية الصحية الأولية، تمكنا من توفير
مجموعة أوسع من خدمات الرعاية المنزلية
بما يتيح للمرضى تلقي العلاج في كنف منزلهم
وتفادي دخولهم المستشفى إذا ما كانت حالتهم
الصحية تسمح بذلك.

في ظل الرؤية الثاقبة والقيادة الرشيدة
لحضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل
ثاني أمير البلاد المفدى، واصلت مؤسسة حمد
الطبية مسيرة التطوير والتحديث محققة
إنجازات بارزة في مجموعة واسعة من الميادين
على مدى العام ٢٠١٤.

كما نتوجه بفائق التقدير والامتنان إلى معالي
الشيخ عبد الله بن ناصر بن خليفة آل ثاني،
رئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية ورئيس
المجلس الأعلى للصحة، وإلى سعادة السيد عبد
الله بن خالد القحطاني وزير الصحة العامة،
على قيادتهما الحكيمة ودعمهما المتواصل.

وتحت رعايتهم الكريمة، واصلت مؤسسة حمد
مسيرة تطورها مستهدية برؤيتها الرامية إلى
توفير أفضل رعاية صحية آمنة وفعالة وحانية
لكل مريض من مرضاها، وبصفتنا منظومة
المستشفيات الرئيسية في دولة قطر، فإنه من
دواعي فخرنا واعتزازنا أن نساهم في حركة
النهضة المستمرة التي يشهدها وطننا وأن نؤدي
دوراً هاماً في ازدهاره ورفقته.

وبالتزامن مع النمو الذي حققته دولة قطر،
حرصت مؤسسة حمد على التطور والتوسع
لتلبية الطلب المتزايد على خدمات الرعاية
الصحية، فاهتتحت مرافق جديدة مجهزة
بأحدث التقنيات والمعدات وطرح خدمات
مبتكرة وتوفير الرعاية الصحية لأعداد
متزايدة من المرضى.

معالي الشيخ عبد الله بن ناصر بن خليفة آل ثاني، رئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية، وسعادة السيد عبد الله بن خالد القحطاني، وزير الصحة العامة، أثناء افتتاح مركز "عناية" للرعاية التخصصية.



إلى جانب هذا، شهد تطوير البنية التحتية لمرافقنا البحثية توسعات هامة كما فازت فرقنا البحثية بمجموعة من المنح التمويلية في العام الماضي وبدأنا بترجمة نتائج البحوث إلى تطبيقات فعلية وتحسينات ملموسة لمرضانا .

وعلى الرغم من الإنجازات الهامة التي حققناها على مدار العام الماضي، تؤكد مؤسسة حمد الطبية التزامها بمواصلة مسيرة التطوير والتقدم وتتطلع بكل حماس وشغف إلى توفير أفضل رعاية صحية آمنة وفعالة وحانية لكل مريض من مرضانا على مدى السنوات المقبلة.

AD

الدكتورة حنان الكواري
مدير عام مؤسسة حمد الطبية

ومع التغيرات الحاصلة في أساليب الحياة والممارسات العلاجية المتاحة، تزايد عدد الأشخاص الذين يتعايشون لفترة أطول مع الحالات الصحية المعقدة مثل مرض الشيخوخة والإعاقات الجسدية أو العقلية وغيرها من الحالات المرضية المرافقة للأمراض المزمنة، وحرصاً على تلبية احتياجات المرضى للرعاية المستمرة، عمدت مؤسسة حمد إلى إنشاء وتطوير مرافق متخصصة لتقديم رعاية حانية ضمن أجواء مريحة، وفي هذا السبيل، افتتحنا مراكز متخصصة في الرعاية المنزلية وحائزة على جوائز بما فيها مركز "عناية" للرعاية التخصصية، والذي تم افتتاحه رسمياً من قبل معالي رئيس مجلس الوزراء وسعادة وزير الصحة العامة كما نعمل حالياً مع شركائنا على توفير مجموعة أشمل من خدمات الرعاية النفسية في مراكز الرعاية التي أنشأت في المجتمع بما يتوافق مع أهداف الاستراتيجية الوطنية للصحة النفسية.

وفي إطار مشروع النظام الصحي الأكاديمي، ترتبط مؤسسة حمد الطبية بشراكة تعاونية مع أبرز المؤسسات التعليمية والبحثية في مجال الرعاية الصحية، وقد جمعت بين الخدمات الصحية والبرامج التعليمية والمشاريع البحثية لتوفير أرقى مستويات الرعاية لمرضاهم، وامتداداً لمسيرة التكامل هذه، يجري حالياً تدريب الجيل التالي من القادة السريريين والكوادر الطبية المختصة حيث حازت برامج تدريب الأطباء التي نقدمها على اعتماد المجلس الأمريكي، مما يؤكد مكانتها بين أفضل البرامج على مستوى المنطقة.

وفي ظلّ تلبية الاحتياجات الروتينية للمرضى في المستشفيات المحلية ومراكز الرعاية الأولية بالقرب من المناطق السكنية، حرصنا على تركيز خدمات الرعاية المتخصصة في الحالات الطبية المعقدة بمدينة الدوحة بما في ذلك مستشفى حمد العام، مستشفى القلب، المركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان، مستشفى الرملة، وقد أحرزنا تقدماً هائلاً هذا العام على صعيد تطوير خدمات الرعاية المتخصصة في عدد من الأمراض والحالات الصحية الأكثر خطورة والأوسع انتشاراً في قطر بما في ذلك مرض السكري وأمراض القلب والسرطان.

ويسعدنا أن تحظى مساعيها المتواصلة في تحقيق أرقى معايير الجودة في الرعاية الصحية بالتقدير والاعتراف وأن تتوّج بمجموعة من الجوائز المرموقة هذا العام، فقد حصلت جميع مستشفياتنا على اعتماد اللجنة الدولية المشتركة كما نالت كل من خدمة الإسعاف وإصابات الحوادث ورعاية مرضى السكتة الدماغية فضلاً عن إدارة الطب المخبري وعلم الأمراض الاعتماد الدولي من قبل أبرز الجهات العالمية المكلفة بمنح الاعتماد في مجال اختصاصها .



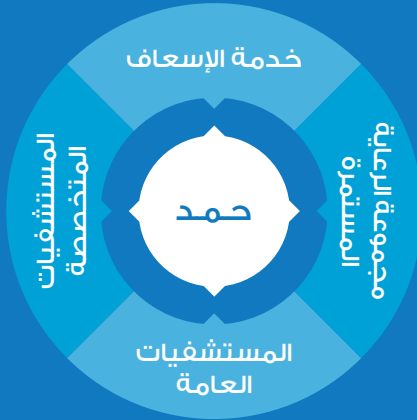
تهدف مؤسسة حمد الطبية
إلى تقديم أفضل رعاية صحية
آمنة وحانية وفعالة لكل مريض
من مرضانا.



المحتويات

مجموعة المستشفيات العامة	٠٦ نبذة حول مؤسسة حمد الطبية
٣٤ مستشفى الخور	٠٨ لمحة موجزة
٣٦ المستشفى الكوبي	أبرز الملامح
٣٨ مستشفى الوكرة	١٠ توفير الرعاية بالقرب من مرضانا والمجتمعات السكنية
مجموعة الرعاية المستمرة	١٢ تقديم خدمات الرعاية المتخصصة للمرضى
٤٠ مستشفى الرميلة	١٤ بلوغ أرقى المعايير العالمية
٤٢ الرعاية السكنية والمنزلية	١٦ تلبية احتياجات الرعاية المطولة
٤٤ خطة الصحة النفسية	١٨ دمج الصحة الأكاديمية
مبادرات المنظومة الصحية	المجموعات التشغيلية
٤٦ التحولات السريرية على نطاق مؤسسة حمد	٢٠ خدمة الاسعاف
٤٨ الأبحاث	مجموعة المستشفيات المتخصصة
٥٠ التعليم والتدريب	٢٢ مستشفى حمد العام
٥٢ أنظمة الدعم	٢٦ مستشفى النساء
٥٤ الجوائز والفعاليات	٢٨ المركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان
	٣٢ مستشفى القلب

نبذة حول مؤسسة حمد الطبية



تعتبر مؤسسة حمد الطبية المزود الرئيسي لخدمات الرعاية الصحية العامة والمتخصصة في دولة قطر ومنظومة المستشفيات الأبرز في منطقة الشرق الأوسط.

وفي سبيل تلبية الطلب المتزايد على خدمات الرعاية الصحية في ظل التنامي السريع لعدد السكان، تستثمر قطر مبالغ طائلة لتطوير البنية التحتية لقطاع الرعاية الصحية في البلاد بالتعاون الوثيق مع مؤسسة حمد الطبية التي تركز على توفير الرعاية العلاجية والوقائية على حد سواء وإيماناً منها بأن نهضة قطر لن تتحقق بشكل كامل إلا في ظل شعب ينعم بالصحة والعافية ونظام رعاية صحية يتمتع بحسن الإدارة وبمستوى عالمي. بالإضافة إلى هذا، يجري حالياً تحويل مؤسسة حمد إلى نظام صحي أكاديمي متميز يجمع بين الصحة والتعليم والبحوث ويحتضن مرافق صحية ومؤسسات للتعليم الطبي وبرامج بحثية معترف بها عالمياً.

على مدى السنوات الماضية، شهدت جميع مرافق مؤسسة حمد الطبية على اختلاف إداراتها ارتفاعاً ملحوظاً في حركتها حيث استقبلت شبكة مستشفيات حمد في العام ٢٠١٤ وحده أكثر من مليوني مريض. تؤدي مؤسسة حمد دوراً محورياً على صعيد تحقيق أهداف الاستراتيجية الوطنية فيما يتعلق بأمراض السكري والسرطان وزرع الأعضاء والصحة النفسية كما تضع الصحة الأكاديمية في صميم رسالتها الصحية التي تجمع في جوهرها بين البحوث المبتكرة وأرقى البرامج التعليمية والرعاية السريرية المتميزة.

تتولى مؤسسة حمد إدارة ثماني مستشفيات وتشغيل خدمة الإسعاف وخدمات الرعاية المنزلية للمرضى حيث توفر نحو ٩٠ ٪ من خدمات الرعاية العلاجية في دولة قطر، وقد حصلت جميع المستشفيات التابعة لمؤسسة حمد بما في ذلك العديد من خدماتها الرئيسية على اعتماد اللجنة الدولية المشتركة الذي يعد تأكيداً على التزام المؤسسات بأعلى معايير الجودة في الرعاية الصحية.



حجم الاتصالات التي تلقتها خدمة الإسعاف

٢٨ ٪ ↗

٢٠١٤ : ١٦٨,٣٣٢
٢٠١٣ : ١٣١,٤٨٢



مراجعو العيادات الخارجية

١١,٧ ٪ ↗

٢٠١٤ : ١,١٩٣,٣٣٢
٢٠١٣ : ١,٠٦٨,٥٠٧

ارتفع معدل الحركة في مختلف مرافق مؤسسة حمد طيلة العام ٢٠١٤ حرصاً على مواكبة الطلب المتزايد على خدمات الرعاية الصحية في ظل تنامي أعداد السكان في قطر.



عدد الأسرة



- مستشفى القلب
- مستشفى الوكرة
- مستشفى النساء
- مستشفى الرميلة
- مستشفى حمد العام
- المستشفى الكوبي
- مستشفى الخور
- المركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان



مراجعات المرضى



- مراجعو العيادات الخارجية: ١,١٩٣,٣٣٢
- مراجعو الطوارئ: ١,٠٤٤,٢٩٩
- المرضى الذين غادروا المستشفى: ٢٦١,٢٥٦



الولادات

٥,١%

٢٠١٤: ٢١,٣٣٢
٢٠١٣: ٢٠,٣٣٢



حركة مراكز الطوارئ للأطفال

٦,٩%

٢٠١٤: ٥٥٥,٤٦٠
٢٠١٣: ٥١٩,٦١٩



مراجعو أقسام الطوارئ

٢٢,١%

٢٠١٤: ١,٠٤٤,٢٩٩
٢٠١٣: ٨٥٥,٠٢٥

١ إن البيانات المقدرة للعيادات الخارجية والطوارئ في مستشفى الخور تتوافق مع متوسط معدلات النمو في مؤسسة حمد.

مدينة حمد بن خليفة الطبية في الدوحة



شبكة المستشفيات

تقدم المستشفيات الثمانية التابعة لمؤسسة حمد الطبية خدمات الرعاية الصحية لجميع أبناء شعب قطر حيث توفر المستشفيات العامة الثلاثة وهي الوكرة، والخور، والكوبي خدمات الرعاية الصحية لأهالي التجمعات السكنية خارج مدينة الدوحة، أما مستشفى الرميلة، والنساء، وحمد العام، والقلب، والمركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان فهي تقدم خدمات الطوارئ والرعاية المتخصصة، فضلاً عن خدمات التأهيل لذوي الاحتياجات الخاصة كما توفر العلاج لمرضى السرطان والقلب والرعاية الصحية للنساء وحديثي الولادة.

تقسّم مؤسسة حمد خدمات الرعاية الطبية التي تقدمها إلى ثلاث مجموعات هي: المستشفيات المتخصصة، المستشفيات العامة، ومرافق الرعاية المستمرة. وتتمحور هذه المجموعات حول مسارات رعاية المريض بهدف التركيز على الخبرات المتخصصة.

١ مستشفى حمد العام

- مجموعة المستشفيات المتخصصة:
عدد الأسرة: ٦٠٠
الخدمات:
- إصابات الحوادث
 - طب الطوارئ
 - طب الأطفال
 - الرعاية الحرجة
 - الجراحة المتخصصة
 - الطب المتخصص
 - الطب المخبري
 - التصوير بالأشعة



٢ المركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان

- مجموعة المستشفيات المتخصصة:
عدد الأسرة: ٦٠
الخدمات:
- علم الأورام الطبية
 - العلاج بالأشعة
 - العلاج الكيميائي
 - الرعاية التلطيفية
 - الخدمات المخبرية المتخصصة



٣ مستشفى النساء

- مجموعة المستشفيات المتخصصة:
عدد الأسرة: ٢٣٠
الخدمات:
- الولادة
 - أمراض النساء
 - رعاية حديثي الولادة
 - الرعاية الطارئة
 - الكشف المبكر عن الأمراض لدى حديثي الولادة



٤ مستشفى القلب

- مجموعة المستشفيات المتخصصة:
عدد الأسرة: ١١٦
الخدمات:
- طب القلب التدخلي
 - الفيزيولوجيا الكهربية
 - جراحة القلب والأوعية الدموية
 - التصوير التشخيصي للقلب والأوعية الدموية
 - فشل القلب
 - العناية المركزة للقلب والأوعية الدموية
 - طب الطوارئ لمرضى القلب



٥ مستشفى الخور

- مجموعة المستشفيات العامة:
عدد الأسرة: ١١٠
الخدمات:
- الطب العام
 - الجراحة العامة
 - طب الطوارئ
 - طب الأطفال
 - الولادة



٦ المستشفى الكوبي

- مجموعة المستشفيات العامة:
عدد الأسرة: ٧٥
الخدمات:
- الطب العام
 - الجراحة العامة
 - طب الطوارئ
 - طب وجراحة العين
 - جراحة العظم
 - إعادة التأهيل
 - الجراحة التجميلية
 - جراحة الأسنان
 - طب الأطفال
 - الولادة
 - أمراض المسالك البولية



٧ مستشفى الوكرة

- مجموعة المستشفيات العامة:
عدد الأسرة: ١٩٠ مع سعة استيعابية مرنة تصل إلى ٢٦٠ سريرًا
الخدمات:
- الطب العام
 - طب الطوارئ
 - الحروق والجراحة التجميلية
 - الجراحة العامة
 - طب وطوارئ الأطفال
 - الولادة وأمراض النساء



٨ مستشفى الرميلة

- مجموعة الرعاية المستمرة:
عدد الأسرة: ٥٥٠
الخدمات:
- تأهيل البالغين
 - تأهيل الأطفال
 - طب الأسنان
 - الأنف والأذن والحنجرة وجراحة العين
 - الرعاية الطبية للمسنين
 - الطب النفسي والرعاية السكنية
 - الأمراض الجلدية
 - تطوير الطفل



تقديم الرعاية الصحية بالقرب من مرضانا ومساکنهم



٢٥%

في ٢٠١٤، شهدت المستشفيات العامة ولادة ٢٥% من إجمالي المولودين حديثاً في شبكة مستشفيات مؤسسة حمد الطبية، وفي ظل نمو وتوسيع نطاق خدمات الأمومة المتاحة في مستشفى دخان والوكرة والخور، أصبحت خيارات الرعاية المتاحة للنساء الحوامل أكثر تنوعاً وتعددية.

استفادت المناطق السكنية الواقعة خارج مدينة الدوحة إلى حد بعيد منذ افتتاح ثلاث مستشفيات عامة في كل من منطقة الخور ودخان والوكرة. حيث أصبح بإمكان أهالي تلك المناطق الحصول على مجموعة كاملة من خدمات الرعاية العامة والمتخصصة بالقرب من منازلهم دون الاضطرار للذهاب إلى الدوحة طلباً للعلاج.

تلتزم مؤسسة حمد
بإنشاء منظومة صحية
موحدة تقدم خدماتها
في مواقع متعددة.

يرتكز جوهر المنظومة
الواحدة في مواقع متعددة
على توحيد الإجراءات الطبية
المتبعة بما يتيح للمرضى
الحصول على المستوى ذاته
من خدمات الرعاية العالية
الجودة أينما كانوا ومتى
شاءوا الوصول إلى خدمات
مؤسسة حمد.



نقطة
إرسال ٤٣

واصلت خدمة الإسعاف إنشاء نقاط جديدة
لسيارات الإسعاف في مختلف أنحاء قطر في
العام ٢٠١٤ حيث يتوفر حالياً ٤٣ نقطة إرسال
حرصاً على تحقيق أفضل أوقات الاستجابة
و ضمان وصول سيارات الإسعاف في أسرع وقت.

تدشين خدمة الطبيب المتنقل الجديدة

دشنت إدارة الإسعاف خدمة الطبيب المتنقل
الجديدة للاستجابة إلى نداءات الطوارئ
العاجلة ودعم فرقها الطبية في رعاية
المرضى في منازلهم كما يتعاون هؤلاء
الأطباء مع الكوادر الطبية لتحديد المرضى
الذين تسمح حالتهم بالخروج المبكر من
المستشفى إلا أنهم لا يزالون بحاجة إلى
مساعدة الطبيب في منزلهم.



٣٧,١٪ ↗

شهد عام ٢٠١٤ ارتفاعاً بنسبة ٣٧,١٪ في
أنشطة العيادات الخارجية في كل من
المستشفى الكوبي ومستشفى الوكرة
ومستشفى الخور، وذلك بالمقارنة مع
العام السابق.

تقديم خدمات الرعاية المتخصصة إلى المرضى

تلتزم مؤسسة حمد بتوفير مجموعة واسعة من خدمات الرعاية المصممة بما يتوافق مع احتياجات الشعب القطري.

في مارس ٢٠١٤، أعيد تصميم خدمات السكتة الدماغية المتخصصة في مستشفى حمد العام مما ساهم بدور رئيسي في جملة التطورات التي شهدتها رعاية مرضى السكتة الدماغية وفي مقدمتها:

- انخفاض معدل إلقاء مريض السكتة الدماغية بالمستشفى بنسبة ٣٣٪
- ارتفاع نسبة المرضى الحاصلين على علاج إذابة التخثرات الدموية ١٠٠٪

تتطلع مؤسسة حمد لتكون خيار المرضى الأول في مجال الرعاية الصحية المتخصصة وتلتزم بتطوير خدمات الرعاية الصحية العامة والمتخصصة بما يرتقي إلى أعلى المعايير في المنطقة.



رعاية متخصصة لمرضى السرطان

في ديسمبر ٢٠١٤، افتتحت مؤسسة حمد وحدة الرعاية التلطيفية التي ضمت ١٠ أسرة في المركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان، وتهدف الوحدة الجديدة إلى توفير أفضل نوعية حياة للمرضى قدر المستطاع، وتقديم الدعم لهم ولأفراد أسرهم في بيئة علاجية متخصصة.

توفر العيادة الخارجية
للأمراض الباطنية الرعاية
المستمرة للمرضى الذين
يعانون من أمراض مزمنة
كما تقدم لهم برنامج
متابعة شامل.



عدد مراجعات المرضى ٨٠٠

شهد مستشفى الوكرة في أكتوبر تدشين مركز لعلاج داء السكري بهدف تعزيز سبل وصول المرضى إلى خدمات الرعاية المتخصصة التي يحتاجون إليها حيث يستقبل هذا المركز الجديد ما يقارب الـ ٨٠٠ مريض في الشهر.

تطبيق أرقى المعايير العالمية



اعتماد اللجنة الدولية المشتركة

انضمت المستشفيات الثلاثة التي افتتحت مؤخرًا، وهي مستشفى القلب ومستشفى الوكرة والمستشفى الكوبي، إلى قائمة المستشفيات التابعة لمؤسسة حمد والتي حصلت على اعتماد اللجنة الدولية المشتركة، الذي يعد تأكيدًا على التزام المؤسسات بأعلى معايير الجودة في الرعاية الصحية.

حصلت مرافق مؤسسة حمد والعديد من خدماتها على الاعتماد من أبرز المنظمات الدولية خلال العام ٢٠١٤ ما يؤكد قدرة مؤسسة حمد على توفير أرقى خدمات الرعاية الصحية إلى مرضاها.

يُتيح الاعتماد الذي نالته
المستشفيات والخدمات
التابعة لمؤسسة حمد تقييم
قدراتها وكفاءة مناهجها وفق
أرقى معايير الرعاية الصحية
المتعارف عليها عالميًا.



خدمات رعاية مرضى السكتة الدماغية

في ديسمبر ٢٠١٤، نالت خدمات رعاية مرضى
السكتة الدماغية التابعة لمؤسسة حمد
اعتماد اللجنة الدولية المشتركة لتصبح بذلك
الأولى من نوعها في منطقة الشرق الأوسط
التي تحصل على مثل هذا الاعتماد.

اعتماد خدمة إصابات الحوادث

تعتبر خدمة إصابات الحوادث التابعة
لمؤسسة حمد الطبية أول نظام يحصل على
هذا الاعتماد المتميز خارج كندا من الهيئة
الكندية للاعتماد الدولي التي تعدّ إحدى
شركات الاعتماد الرائدة على مستوى العالم.



اعتماد خدمة الإسعاف الطائر

حصلت خدمة الإسعاف الطبي الطائر على
اعتماد المعهد الأوروبي للخدمات الطبية
الجوية الذي شمل خدمات الرعاية الصحية
الدرجة للأطفال والبالغين.

نعتني باحتياجات مرضانا في مجال الرعاية المتواصلة

اتخذت التدابير اللازمة لتمكين
مؤسسة حمد الطبية من تلبية
احتياجات المرضى الذين يعانون
من أمراض خلقية ويحتاجون
إلى العناية أو إعادة التأهيل
لفترة طويلة.

وضعت مؤسسة حمد أهمية كبرى لتطوير استراتيجية خاصة
بالرعاية المستمرة على مستوى الدولة حرصاً على تمكين
الخدمات من تلبية احتياجات المرضى في قطر، ونتيجة لذلك،
يجري حالياً توحيد الإجراءات ضمن نموذج رعاية جديد مصمم
خصيصاً لتعزيز تجربة المريض والتكيف بما يتوافق مع بيئة
الرعاية الصحية المتغيرة في البلاد.

أعيد تصميم خدمات إعادة
التأهيل، والرعاية المستمرة
ومرفق مهارات التمرّض
لتوفير أرقى معايير الرعاية
الطبية للمرضى.

الارتقاء بخدمات الرعاية الصحية

تعمل خدمات الصحة النفسية بما يتوافق مع
أهداف الاستراتيجية الوطنية للصحة النفسية
التي دشنت عام ٢٠١٣، ويتعاون كل من قسم
الأطفال وقسم الصحة النفسية التابعين
لمؤسسة حمد على تطوير نموذج ممارسة
متعدد الاختصاصات لخدمات الصحة النفسية
الخاصة بالأطفال والمراهقين.



مركز "عناية"

٩٥٪

ساهمت أعمال التحديث التي خضع لها
مركز عناية للرعاية المتخصصة في رفع
سعته الاستيعابية إلى ١٥٦ سريرًا أي بزيادة
٧٦ سريرًا عما كان عليه المرفق عند افتتاحه
في العام ٢٠١٠.

افتتاح مجمع جديد لتأهيل الأطفال

افتتح مؤخرًا في معيذر مرفق جديد للصحة
النفسية يُعنى بتوفير العلاج للأطفال والنساء
الذين يعانون من اضطرابات نفسية، وينضم
مجمع التأهيل (٢) إلى مجمع التأهيل (١)
المخصص لإقامة المرضى الذكور الذين تحتاج
حالتهم المرضية إلى عناية طويلة الأمد.



تحقيق التكامل في مجال الصحة الأكاديمية

تركز المشاريع البحثية في
مؤسسة حمد على الجوانب
التي توليها الاستراتيجية
الوطنية للصحة أولوية كبرى
بما في ذلك السرطان والسكري
 وأمراض القلب والأوعية
الدموية وعلم الجينوم
وطب الجهاز التنفسي
وعلم الأعصاب.

اعتماد المجلس الأمريكي للبرامج الطبية التخصصية

حصلت سبعة برامج جديدة للتعليم الطبي
على اعتماد الذراع الدولي للمجلس الأمريكي
لإعتماد البرامج الطبية التخصصية، ويؤكد
هذا الإنجاز الجديد أن برامج تدريب الأطباء التي
تقدمها مؤسسة حمد الطبية تستوفي أرقى
المعايير المعتمدة عالميًا وأكثرها دقة وصرامة.



تضع مؤسسة حمد الصحة الأكاديمية
في صميم رؤيتها الصحية التي تجمع
في جواهرها بين البحوث المبتكرة وأرقى
البرامج التعليمية والرعاية السريرية المتميزة
حرصًا على توفير أفضل مستويات الرعاية
إلى المرضى.



مذكرة تفاهم مع معهد قطر لبحوث الطب الحيوي

وقعت مؤسسة حمد ومعهد قطر لبحوث
الطب الحيوي مذكرة تفاهم تمهيدا لاتفاقية
رسمية لتضامر جهود وإمكانات كل من
المؤسستين ضمن مشاريع بحثية مشتركة.

النظام الصحي الأكاديمي يدعم برنامج الوزن المثالي

أطلقت مؤسسة حمد برنامج «الوزن المثالي»
في نهاية العام ٢٠١٤ وهو برنامج لإنقاص الوزن
مدعوم بالكامل ومفتوح للجمهور.



١,٧ مليون دولار أمريكي لبحوث الإصابات

حصل مركز بحوث الإصابات والحوادث
بمستشفى حمد العام على منحتين بحثيتين
في إطار برنامج الأولويات الوطنية للبحث
العلمي بقيمة تزيد عن ١,٧ مليون دولار أمريكي
في العام ٢٠١٤.

خدمة الإسعاف

توفير رعاية عالية الجودة
لسكان قطر في حالات الطوارئ

اعتماد خدمة الإسعاف الطائر

منحت خدمة الإسعاف الطبي الطائر اعتماد المعهد الأوروبي للخدمات الطبية الجوية الذي شمل خدمات الرعاية الصحية الحرجة للأطفال والبالغين، وذلك بعد اجتياز اختبارات صارمة لتقييم مدى مطابقتها لمعايير الجودة والإدارة والأداء، وتعتبر خدمة الإسعاف الطائر التي تحصل على اعتماد المعهد الأوروبي للخدمات الطبية الجوية من أفضل الخدمات المقدمة في هذا المضمار على مستوى العالم، يضم أسطول خدمة الإسعاف الطائر ثلاث طائرات مروحية من طراز «أوجستا ١٣٩» ويست لاند» حيث تعمل اثنتان منها على مدار الساعة بهدف تأمين الرعاية الطبية الطارئة في المناطق النائية من البلاد. وسيتم تشغيل هذه الطائرات طيارون تابعون لسلح الجو الأميري القطري.

خدمة الطبيب المتنقل

في نهاية شهر أغسطس، دشنت إدارة الإسعاف خدمة الطبيب المتنقل الجديدة لدعم الفرق السريرية لدى مزودي الرعاية الصحية الرئيسيين، وبالتعاون مع خدمة الرعاية المنزلية، تتولى هذه الخدمة الاستجابة إلى نداءات الطوارئ العاجلة ودعم فرقها الطبية لرعاية المرضى في منازلهم.

تضم خدمة الطبيب المتنقل أطباء مختصين في طب الأسرة يمارسون عملهم بالتعاون مع مسعفين طبيين من ذوي الخبرة، ويسخرون معرفتهم في الرعاية الصحية المحلية ومهاراتهم في توفير الرعاية العاجلة لخدمة المرضى في منازلهم عقب خروجهم من المستشفى كما يتعاون الأطباء المتنقلون مع الكوادر الطبية في مستشفى حمد العام لتحديد المرضى الذين تسمح حالتهم بالخروج المبكر من المستشفى إلا أنهم لا يزالون بحاجة إلى مساعدة الطبيب في منزلهم، ويهدف هذا البرنامج إلى تقليص مدة إقامة المرضى في المستشفى من خلال توفير الدعم الإضافي لهم بعد الخروج من المستشفى.

تتولى خدمة الطبيب المتنقل أيضاً تشغيل غرفة المراقبة على مدار الساعة، ٧ أيام في الأسبوع لتنسيق الخدمات وتوفير الأطباء في مركز «عناية» للرعاية المتخصصة والمرافق السكنية في مجمع معيذر للرعاية والتأهيل.

إلى جانب ذلك، تتولى خدمة الطبيب المتنقل إدارة العيادتين اللتين افتتحتا مؤخراً في مطار حمد الدولي الجديد، وتقع هاتان العيادتان في صالتي المغادرين والقادمين وتوفّران للمسافرين والزوار خدمات العلاج الطبي العاجل والرعاية الوقائية والعلاجية.

مركز الاتصالات في خدمة الإسعاف

حصل مركز الاتصالات التابع لخدمة الإسعاف على اعتماد الأكاديمية الدولية لخدمات التغطية للطوارئ كمركز تميز، ويعد هذا الإنجاز الأول من نوعه في منطقة الشرق الأوسط وحصيلة سنتين ونصف من الجهود الحثيثة والتزام خدمة الإسعاف بالعمل الدؤوب لاستيفاء شروط الأكاديمية الخمسة والعشرين، ويتولى مركز الاتصالات لخدمة الإسعاف فرز الاتصالات الواردة وتخصيص الموارد الملائمة بطريقة موحدة ومتسقة.

أهداف أوقات الاستجابة حسب الاستراتيجية الوطنية للصحة

الهدف الثاني: الاستجابة إلى ٧٥٪ من الاتصالات في أقل من ١٥ دقائق في المناطق الواقعة خارج مدينة الدوحة

✓ ٩٤,٠٪

الهدف الأول: الاستجابة إلى ٧٥٪ من الاتصالات في أقل من ١٠ دقائق ضمن مدينة الدوحة

✓ ٨٤,٠٪

الهدف الثالث: الاستجابة إلى ٩٥٪ من الاتصالات في أقل من ٢٠ دقيقة في المناطق الواقعة خارج مدينة الدوحة

✓ ٩٨,٢٪

الهدف الثالث: الاستجابة إلى ٩٥٪ من الاتصالات في أقل من ١٥ دقيقة ضمن مدينة الدوحة

✓ ٩٧,٨٪



تتوفر في صالات مطار
حمد الدولي طواقم
إسعافية متكاملة تنتقل
بواسطة الدراجات الهوائية،
وسيارات الغولف والدراجات
الكهربائية «سيغواي».

خدمة الإسعاف Ambulance Service

عضو في مؤسسة حمد الطبية
A Member of Hamad Medical Corporation



حصلت على اعتماد اللجنة الدولية المشتركة في عام ٢٠١١
حصلت على إعادة الاعتماد مجدداً في عام ٢٠١٤



عدد تشغيل
المروحيات

٢٧,٦ % ↗

٢٠١٤: ٢,٨٦١
٢٠١٣: ٢,٢٤٣



حجم
الاتصالات:

٢٨ % ↗

٢٠١٤: ١٦٨,٣٣٢
٢٠١٣: ١٣١,٤٨٢

الموقع: في جميع أنحاء الدولة

سيارات الإسعاف: ١٦٧

مركبات الاستجابة السريعة: ٢٠

الطائرات المروحية: ٣

معتمد من المعهد الأوروبي
للخدمات الطبية الجوية في
عام ٢٠١٤



معتمد من الأكاديمية الدولية
لخدمات التغطية للطوارئ في
عام ٢٠١٤



مستشفى حمد العام

أحد أبرز المستشفيات التي تقدم رعاية متخصصة في المنطقة

عيادة الأمراض الباطنية

في بداية شهر سبتمبر، فتحت العيادة الخارجية للأمراض الباطنية أبوابها في مدينة حمد بن خليفة الطبية والتي توفر خدمات الرعاية الصحية المستمرة للمرضى المصابين بأمراض مزمنة وبرامج متابعة متكاملة، وتأتي هذه العيادة في إطار سياسة مؤسسة حمد الهادفة إلى توسيع نطاق خدمات إدارة الأمراض المزمنة في العيادات الخارجية، وتشكل عنصراً هاماً في تطوير مناهج ومرافق علاجية تتمحور حول المريض وتوفر للمرضى الرعاية المناسبة، في المكان المناسب، والوقت المناسب، ومع توفير مجموعة متكاملة من الخدمات ضمن مبنى واحد، ساهمت عيادة الأمراض الباطنية في تمكين المرضى الذين يعانون من أمراض مزمنة كالمسكري وارتفاع ضغط الدم والربو والروماتيزم والكلية وأمراض القلب من إدارة أدويتهم وحالتهم الصحية.

جهاز الرئة الصناعية الخارجية (ECMO)

انضمّ إجراء طبي جديد يستخدم جهازاً لتأدية وظيفة الرئتين والقلب إلى سلسلة الابتكارات الطبية التي تشهدها رعاية المرضى في مستشفى حمد العام، ويعتبر جهاز الرئة الصناعية الخارجية (ECMO) الوحيد من نوعه حالياً في منطقة الشرق الأوسط، وهو يستخدم لدعم الحياة في الحالات الطبية الحرجة لدى الرضع، والأطفال، والبالغين.

ويضمن هذا الجهاز القادر على أداء وظيفة الرئتين والقلب حصول الجسم على كمية وافية من الأكسجين عبر ضخّ الدم خارج جسم المريض أثناء تلقيه العلاج أو تعافيه من إصابات خطيرة.

ويعد مستشفى حمد العام المستشفى الوحيد في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي الذي يضمّ فريقاً طبياً متكاملاً يتمتع بالتدريب العالي في كيفية استخدام هذا الجهاز النقال، وقد حصل مستشفى حمد العام مؤخراً على اعتماد منظمة دعم الحياة خارج الجسم وهي الهيئة الدولية المعنية بالإشراف على الرعاية الطبية خارج الجسم حول العالم.

توفير خدمة الطب النفسي التواصلي

في قسم الطوارئ

أُنشئت خدمة الطب النفسي التواصلي في قسم الطوارئ لبحث سبل تحسين الطرق المعتمدة في تقديم خدمات الرعاية النفسية إلى المرضى لاسيما أن قسم الطوارئ غالباً يشكل نقطة الدخول للمرضى النفسيين. تُعنى هذه الخدمة الجديدة باستقبال المرضى الجدد وتقييم حالتهم مرتين في اليوم تحت إشراف استشاري متخصص، مما ساهم في تقليل أوقات الانتظار على نحو بارز، ويضمن تطبيق المسارات السريرية المبنية على الأدلة توفير خدمات ملائمة وأكثر أماناً للمرضى والعاملين على حد سواء حيث تستعرض هذه المسارات بشكل تفصيلي الإجراءات التي ينبغي على الأطباء والمرضى اعتمادها لتوفير العلاج الآمن لمرضى قسم الطوارئ الذين يتسم سلوكهم بالعنوانية أو يكونوا تحت تأثير الكحول أو المخدرات، مما تستدعي حالتهم الصحية صرف الأدوية لهم وعلاجهم بشكل فوري.

برنامج طب المراهقين

يقدم برنامج طب المراهقين في مستشفى حمد العام رعاية متعددة الاختصاصات للمرضى الذين تتراوح أعمارهم بين سن العاشرة والثامنة عشر، وتوفر خدمات الرعاية بصورة أساسية من خلال العيادات الخارجية، إلا أنه سجل عدد من طلبات التحويل إلى عيبر المستشفى، ومنذ إطلاق هذا البرنامج، تم الكشف على أكثر من ١,٠٠٠ طفل وأسرة كما تم تطوير العيادات بالاشتراك مع الفرق المعنية بالصحة النفسية، وأمراض الغدد الصماء والتليف الكيسي.

ويهدف هذا المشروع إلى إنشاء خدمة مختصة بجميع الشؤون الصحية للمراهقين من خلال فرق طبية متعددة الاختصاصات للتعامل مع أمراض ومشاكل المراهقين بما يتوافق مع الممارسات الفضلى المتعارف عليها دولياً.

تاريخ الافتتاح: ١٩٨٢

الموقع: الدوحة

السعة الاستيعابية: ٦٠٠

تتضمن مجالات الاختصاص:

الإصابات، طب الطوارئ، طب الأطفال، الرعاية الحرجة، الجراحة المتخصصة، الطب المتخصص، الطب المخبري، والتصوير بالأشعة

مجموعة المستشفيات:

مجموعة المستشفيات المتخصصة



ويعتبر جهاز الرئة الصناعية
الخارجية المبتكر (ECMO)
الوحيد من نوعه حالياً
المستخدم في منطقة
الشرق الأوسط.

مستشفى حمد العام Hamad General Hospital

عضو في مؤسسة حمد الطبية
A Member of Hamad Medical Corporation



حصل على اعتماد اللجنة الدولية المشتركة في عام ٢٠٠٦
حصل على إعادة الاعتماد في عام ٢٠٠٩ ثم ٢٠١٢



مراجعو أقسام
الطوارئ

٤,٩ % ↗

٢٠١٤ : ٤٦٤,٦٠١
٢٠١٣ : ٤٤٢,٦٩٣

٤٣,٠٠٠ شخص مسجل
للتبرع بالأعضاء

بلغ عدد المسجلين الجدد للتبرع بالأعضاء
٢٣,٠٠٠ شخص خلال الحملة التي أطلقتها
مؤسسة حمد في شهر رمضان ليصل بذلك
إجمالي عدد المتبرعين المسجلين إلى ٤٣,٠٠٠
شخص ينتمون إلى ١٠٨ جنسية مختلفة.



مراجعو العيادات
الخارجية

١٤,٣ % ↗

٢٠١٤ : ٥٢٣,٥٢٣
٢٠١٣ : ٤٥٨,٠١٤

نظام إصابات الحوادث يحصل على الاعتماد

حصل نظام إصابات الحوادث على اعتماد الهيئة الكندية للاعتماد الدولي والتي تعتبر إحدى شركات الاعتماد الرائدة على مستوى العالم، ويمنح هذا الاعتماد إلى نظم إصابات الحوادث التي تستوفي مجموعة من المعايير الصارمة، ومؤسسة حمد من خلال تحقيقها هذا التقدير والتميز قد أثبتت دورها الريادي في تطبيق أعلى معايير الجودة في علاج إصابات الحوادث، ويأتي هذا الاعتماد ثمرة العمل الدؤوب الذي قام به فريق عمل متكامل بهدف إنشاء مركز تميز من المستوى الأول لرعاية إصابات الحوادث في قطر.

سجل التبرع بالأعضاء

بعد الإقبال الكبير الذي شهدته حملة التبرع بالأعضاء التي أطلقتها مؤسسة حمد الطبية خلال شهر رمضان ٢٠١٤، بلغ عدد المسجلين الجدد في سجل التبرع بالأعضاء ٢٣ ألف شخص، وهدفت هذه الحملة التي استمرت ٤٠ يوماً إلى زيادة الوعي لدى المواطنين القطريين والمقيمين في دولة قطر حول أهمية التبرع بالأعضاء، وقامت المؤسسة بتوزيع منصات تثقيفية في ١٢ مجمعاً تجارياً في مختلف أنحاء البلاد شارك فيها أكثر من ٤٥٠ موظفاً متدرباً لشرح مفهوم التبرع والإجابة على استفسارات الزوار، وأتاحت حملة هذا العام أمام الجمهور فرصة التسجيل مباشرة واستلام بطاقة التبرع في الوقت نفسه، يضم السجل حالياً أكثر من ٤٣,٠٠٠ متبرع ينتمون إلى ١٠٨ جنسية مختلفة.

تحسين رعاية مرضى السكتة الدماغية

ساهم افتتاح جناح متخصص في السكتة الدماغية بمستشفى حمد العام في شهر مارس ٢٠١٤ بدور هام في جملة التحسينات التي حدثت مؤخراً في رعاية مرضى السكتة الدماغية، ويقدم الرعاية الطبية فريق علاجي متكامل متعدد التخصصات يضم خبراء أعصاب مختصين بالسكتة الدماغية وأطباء إعادة التأهيل وكوادر تمريض السكتة الدماغية واختصاصيي المهن الطبية المساعدة كما تم تهيئة منسقين ومرمضين سريريين مختصين بالسكتة الدماغية لتقديم العلاج وفق الاحتياجات الفردية لكل مريض، وبالإضافة إلى تبسيط إجراءات رعاية مرضى السكتة الدماغية، أدى افتتاح جناح السكتة الدماغية إلى إدخال جملة من التحسينات كان أبرزها:

- تقليل متوسط بقاء مريض السكتة الدماغية في المستشفى طيلة عام ٢٠١٤. ففي يناير، كان معدل إبقاء المريض في المستشفى ١٢ يوماً، غير أن هذا المعدل انخفض إلى ٨ أيام مع حلول نهاية العام مما يعتبر مؤشراً إيجابياً لفعالية الرعاية الصحية المقدمة، لاسيما أن المرضى يستفيدون بشكل كبير من خروجهم بأسرع وقت عند استقرار حالتهم لتمكينهم من التعافي في المنزل بدعم من فرق الرعاية الطبية.

- تضاعف نسبة المرضى الحاصلين على علاج إذابة الجلطة منذ العام ٢٠١٣ (وهو العلاج الذي يجب إجراؤه خلال أول ٤ أو ٥ ساعات من بدء أعراض السكتة)، ويعتبر هذا الإجراء مؤثراً جداً حيث ارتفعت نسبة التعافي الكامل للمريض.
- انخفاض نسبة المضاعفات على مدار فصول العام ٢٠١٤.

في ديسمبر ٢٠١٤، حصلت خدمات رعاية مرضى السكتة الدماغية على الاعتماد الدولي من اللجنة الدولية المشتركة (JCI) لتكون بذلك الأولى من نوعها في منطقة الشرق الأوسط التي تحصل على هذا الاعتماد، ويشار إلى أن اعتماد اللجنة الدولية المشتركة يركز على الجودة والسلامة في كافة المهام العلاجية والإدارية.

أدت التحسينات التي شهدتها رعاية مرضى السكتة الدماغية إلى تقليل متوسط بقاء المرضى في المستشفى وانخفاض نسبة المضاعفات.





نتعاون إدارات متعددة لخدمة
هدف موحد يتمثل في توفير
أفضل رعاية صحية آمنة وفعالة
وحانية لكافة مرضى السكتة
الدماغية في قطر.

مستشفى النساء

يوفر رعاية متخصصة
للنساء والمواليد

شبكة صحة المرأة وحديثي الولادة

تتولى شبكة صحة المرأة وحديثي الولادة توحيد وتنسيق خدمات الأمومة وطب حديثي الولادة وغيرها من المسائل المتعلقة بصحة المرأة فيما بين مستشفى النساء والخور والكوي، وتعمل هذه الشبكة التي افتتحت في أواخر العام ٢٠١٣ على تشجيع أهالي هذه المناطق السكنية على استخدام عابري الأمومة الثلاثة المتوفرة خارج مدينة الدوحة، ولاقت هذه الخطوة إقبالا كبيراً نتج عنها ارتفاع في عدد الولادات التي شهدتها كل من مستشفى الوكرة والخور والكوي، وتجدر الإشارة إلى أن مفهوم «المنظومة الواحدة في مواقع متعددة» يقوم على توحيد الإجراءات الطبية المتبعة بما يتيح للمرضى الحصول على المستوى ذاته من خدمات الرعاية العالية الجودة أينما وجدوا في المرافق الطبية والمستشفيات التابعة لمؤسسة حمد الطبية، وتحرس الشبكة على تطبيق هذه المعايير في جميع أقسام الولادة وطب النساء ووحدات رعاية الحوامل والمولودين الجدد، بما يضمن حصول الأمهات وأطفالهن على أفضل خدمات الرعاية الصحية في جميع مستشفيات مؤسسة حمد.

وبفضل الأجهزة الآلية لصرف الأدوية، أصبح بإمكان المريض التوجه مباشرة من عيادة الطبيب إلى جهاز صرف الأدوية لتسديد ثمن الأدوية واستلامها، ويشمل هذا الأدوية التي ينتشر استخدامها والمخصصة لعلاج الحالات الطبية الحادة، ويساهم هذا النظام في التخفيف من الضغط على الصيدليات الرئيسية كما يتيح للمرضى الحصول على الأدوية التي وصفها الطبيب بسرعة أكبر والحد من الأخطاء الدوائية.

تحسين تجربة المريض

أدخل مستشفى النساء عدداً من التحسينات الهامة على قسم العيادات الخارجية حرصاً منه على الارتقاء بتجربة المريض حيث أعيد تصميم قسم الدخول لتحسين تدفق المرضى، ودشنت كونترات إضافية، وقاعة انتظار منفصلة للنساء فضلاً عن النظام الآلي لتوزيع أرقام المراجعة، وفي بداية العام ٢٠١٤، افتتحت أيضاً صالة جديدة لخروج المرضى تقع في الطابق الأرضي، وتتمتع بسعة استيعابية قدرها ٢٧ مريضاً أنجزوا إجراءات خروجهم من المستشفى، بما في ذلك الأطفال، وتوفر صالة خروج المرضى بيئة مريحة وآمنة للمرضى المستعدين للخروج من المستشفى والذين ينتظرون وصول أفراد العائلة أو أحد أصدقائهم لاصطحابهم إلى المنزل إلى جانب ذلك وسعت صيدلية العيادات الخارجية لتوفير المزيد من المساحة للمرضى، والتخفيف من الازدحام.

تطبيق نظام المعلومات السريرية

سجل نظام المعلومات الطبية في نهاية شهر أكتوبر ٢٠١٤، علامة بارزة جديدة بعد تطبيقه بنجاح في مستشفى النساء حيث يتوقع استبدال النظام الحالي لسجلات المرضى الطبية الورقية بنظام إلكتروني جديد للسجلات الطبية، وتندرج هذه المرحلة في إطار عملية تطبيق النظام الجديد تدريجياً في جميع مستشفيات مؤسسة حمد الطبية ومراكز مؤسسة الرعاية الصحية الأولية كما يعد هذا التطور الأخير الذي شهدته مستشفى النساء، أحد المستشفيات الأكثر ازدحاماً في مؤسسة حمد، إنجازاً هاماً يضاف إلى هذا البرنامج.

النظام الآلي لصرف الأدوية InstyMeds

في سبتمبر ٢٠١٤، تمت الموافقة على تطبيق النظام الآلي لصرف الأدوية في مستشفى النساء بعد إجراء دراسة على مدى سنتين لتحسين هذه المبادرة، ويهدف هذا النظام إلى تعزيز تجربة المريض من خلال تطبيق نظام آلي لصرف الأدوية في العيادات الخارجية، ويعد مستشفى النساء المزود حالياً بثلاث أجهزة لصرف الأدوية آلياً في كل من منطقة خروج المرضى، والعيادات الخارجية والطوارئ، أول مستشفى في الشرق الأوسط يستخدم مثل هذا النظام الفريد من نوعه.

تاريخ الافتتاح: ١٩٨٨

الموقع: الدوحة

السعة الاستيعابية: ٣٣٠

تتضمن مجالات الاختصاص:
طب النساء والولادة، رعاية حديثي
الولادة، المساعدة على الإنجاب
(التخصيب)، الرعاية الطارئة،
وفحوصات حديثي الولادة.

مجموعة المستشفيات:
مجموعة المستشفيات المتخصصة



شهدت إجراءات الصيدلية في
مستشفى النساء تحسينات
هامة مع إدخال النظام الآلي
لصرف الأدوية مما ساهم في
تعزيز تجربة المريض.

مستشفى النساء Women's Hospital

عضو في مؤسسة حمد الطبية
A Member of Hamad Medical Corporation



حصل على اعتماد اللجنة الدولية المشتركة في عام ٢٠٠٦
حصل على إعادة الاعتماد في عام ٢٠٠٩ ثم ٢٠١٢



الولادات

٤,٦% * ↗

٢٠١٤: ١٦,٢٩٦
٢٠١٣: ١٧,٠٥٢



مراجعو أقسام
الطوارئ

٤,١% ↗

٢٠١٤: ٧٣,٣٦٢
٢٠١٣: ٧٠,٤٥١



مراجعو العيادات
الخارجية

٣,٤% ↗

٢٠١٤: ١١٣,٥٥٧
٢٠١٣: ١١٧,٥٥٥

* أدى ارتفاع عدد الولادات في المستشفيات العامة إلى انخفاض عدد الولادات في مستشفى النساء



التقرير السنوي ٢٠١٥/١٤م

المركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان

يوفر الرعاية والعلاجات المتقدمة للمصابين
بمرض السرطان وأمراض الدم

افتتاح وحدة الأشعة التداخلية

افتتح في مطلع العام ٢٠١٤ مرفق جديد يضم أحدث أجهزة التصوير الطبي المتخصصة في تشخيص وعلاج السرطان، وتعرف الأشعة التداخلية على أنها تخصص من تخصصات الأشعة يتم فيه استخدام إجراءات تنظيرية موجهة بالأشعة لتشخيص وعلاج الأمراض، وذلك باستخدام الأشعة السينية، والتصوير الطبقي المقطعي، والتصوير بالموجات فوق الصوتية، والتصوير بالرنين المغناطيسي، وتسمح هذه التقنيات التنظيرية للطبيب بإدخال أدوات طبية دقيقة وبالدقة التطور مثل أنبوب القسطرة الطبية في جسم المريض، وتوفر الصور الناتجة عن هذا الإجراء خارطة مصورة تسمح لأخصائي الأشعة التداخلية بتوجيه هذه الأدوات عبر جسم المريض وصولاً إلى الموقع المطلوب. ويمكن بعد ذلك تقديم المعالجة الطبية اللازمة وفق أعلى درجات الدقة الممكنة، وبفضل هذه التقنية تنفذ الإجراءات الجراحية التي كانت تتطلب فيما مضى إجراء شق جراحي كبير في جسم المريض حيث إنها لا يتسبب إلا في شق جراحي صغير الحجم بجسم المريض، وستساعد هذه التقنيات الجديدة على توفير رعاية فعالة وذات جودة عالية وأكثر ملائمة للمريض، فضلاً عن تخفيف أي ضغوطات أو ألم يشعر به المريض.

وحدة جديدة للرعاية التلطيفية مع عشرة أسرة إضافية

في ديسمبر ٢٠١٤، افتتح المركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان وحدة جديدة ضمت ١٠ أسرة لتوفير الرعاية التلطيفية لمرضى السرطان، ومن التوصيات التي تضمنتها الاستراتيجية الوطنية لمكافحة السرطان هو تحديث عنبر المرضى بما يتيح توفير بيئة ملائمة لمرضى السرطان تساعدهم على مجابهة آلام هذا المرض العضال وأعراضه والتخفيف من حدتها، وتهدف الوحدة الجديدة إلى التخفيف من معاناة المرضى وتوفير أفضل نوعية حياة لهم قدر المستطاع، وتقديم الدعم لهم ولأفراد أسرهم في بيئة علاجية متخصصة.

وبالإضافة إلى الغرف العشرة المخصصة للمرضى، تم تجهيز الوحدة بقاعة للأنشطة، وتوظيف فريق متعدد الاختصاصات الطبية وكوادر علاجية وتمريضية متخصصة مثل أخصائيي التغذية والطب النفسي، وقد روعي في تصميم هذه الوحدة حاجة مرضى الرعاية التلطيفية إلى الهدوء والراحة في آخر مراحل حياتهم.

تدشين تطبيق قياس رضا المرضى

في سبتمبر ٢٠١٤، بدأ المركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان تنفيذ مبادرة جديدة تهدف إلى تقييم تجربة المرضى، وفي إطار هذه المبادرة التي تحمل شعار «المريض أولاً» تم إطلاق تطبيق تفاعلي جديد لقياس رضا المرضى، ويتضمن هذا التطبيق المتوفر في مختلف أقسام المركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان مجموعة من الأسئلة الموجهة للمريض لتقييم تجربته في المستشفى وجودة الخدمات التي تلقاها بشكل آني مما يتيح بدوره للموظفين إدخال تغييرات وتطويرات إيجابية بسرعة، وذلك بناء على النتائج والتعليقات التي تلقاها المركز من خلال التطبيق.

ويتوفر التطبيق من خلال أجهزة الحاسب اللوحي «أيباد» الموزعة على مختلف الأقسام الرئيسية بالمستشفى، وهو يتيح للمريض تقييم جودة الخدمات التي يقدمها المستشفى، وذلك من خلال تقييم عدد من العوامل المختلفة مثل طريقة الترحيب به عند وصوله، ومستوى استجابة الموظفين، وجودة الرعاية الصحية التي تلقاها من الأطباء وكوادر التمريض، ومدى نجاحهم في التخفيف من حدة أعراض مرضه خلال زيارته للمركز.

تاريخ الافتتاح: ٢٠١٤

الموقع: الدوحة

السعة الاستيعابية: ٦٠ سريرًا

تتضمن مجالات الاختصاص:
علم الأورام الطبية، العلاج بالأشعة،
العلاج الكيميائي، تسكين الألم
والخدمات المخبرية المتخصصة

مجموعة المستشفيات:
مجموعة المستشفيات المتخصصة



فريق طبي متخصص يقدم
خدمات الرعاية والدعم على
مدار الساعة إلى المرضى
في الوحدة الجديدة
للعناية التلطيفية.

المركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان National Center for Cancer Care & Research

عضو في مؤسسة حمد الطبية
A Member of Hamad Medical Corporation



حصل على اعتماد اللجنة الدولية المشتركة في عام ٢٠٠٦
حصل على إعادة الاعتماد في عام ٢٠٠٩ ثم ٢٠١٢



وحدة الرعاية التلطيفية

تتوافق أهداف وحدة الرعاية التلطيفية التي
دشنت حديثاً وتضم ١٠ أسرة مع توصيات
الاستراتيجية الوطنية لمكافحة السرطان.

تطبيق تفاعلي لقياس تجربة المرضى

بدأ المركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان
تنفيذ مبادرة جديدة تهدف إلى تقييم تجربة
المرضى من خلال تطبيق تفاعلي يعمل على
تسجيل آرائهم وتعليقاتهم.



مراجعو العيادات الخارجية

١٢,٧٪ ↗

٢٠١٤ : ١٩,٨٥٨
٢٠١٣ : ١٧,٦١٧

المركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان

تقنية الموجات فوق الصوتية الموجهة بالرنين المغناطيسي لعلاج سرطان النقائل العظمية

نجح قسم العلاج الإشعاعي للأورام في إطلاق وتطبيق تقنية استخدام الموجات فوق الصوتية الموجهة بالرنين المغناطيسي لعلاج سرطان النقائل العظمية، الذي ينتشر في العظام، ويعد المركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان المستشفى الأول الذي يجري مثل هذا النوع من العلاج بدول مجلس التعاون الخليجي، والـ ١٧ على مستوى العالم الذي يستخدم هذه التقنية.

وتعتبر تقنية استخدام الموجات فوق الصوتية الموجهة بالرنين المغناطيسي لعلاج سرطان النقائل العظمية تقنية غير جراحية فهي تعمل بالاجتثاث الحراري، وتمكن الطبيب من استئصال الورم وتدميره بشكل موضعي، ويتم ذلك بتسليط موجات فوق صوتية علاجية على الموضع المراد علاجه وبالكمية المطلوبة، ويتيح الرنين المغناطيسي مراقبة المكان والكثافة بصورة آنية من خلال رفع درجة الحرارة في موضع العلاج تحت المراقبة الدقيقة لعملية العلاج.

تقنية متطورة لعلاج سرطان عنق الرحم بالنظائر المشعة

نجح العام الماضي فريق من أخصائيي العلاج الإشعاعي للأورام في تطبيق تقنية متطورة لمعالجة الأورام والخلايا السرطانية لدى مريضات سرطان عنق الرحم بواسطة النظائر المشعة تتمثل في العلاج الإشعاعي عن قرب بمساعدة نظام التصوير بالرنين المغناطيسي.

وتعتمد العلاج الإشعاعي عن قرب بمساعدة نظام التصوير بالرنين المغناطيسي على الأدلة المبنية على البراهين التي تستطيع تحسين النتائج العلاجية بشكل ملحوظ لدى مريضات سرطان عنق الرحم ممن يتعذر خضوعهم للجراحة، ومع استخدام هذه التقنية العلاجية الجديدة مع مريضات المراحل المتقدمة من سرطان عنق الرحم، وصلت نسبة الشفاء التام بين المريضات اللاتي عولجن بهذه التقنية إلى ٩٠٪ مما يعني أن نسبة التحسن في النتائج العلاجية للتقنية الجديدة قد ارتفعت من ٢٠ إلى ٣٠ ٪ مقارنة بالعلاج الإشعاعي التقليدي كما أثبتت التجارب قدرة هذه التقنية الجديدة على التقليل من المضاعفات المرتبطة بالعلاج الإشعاعي والتخفيف من معاناة المريض.

تعكس العلاجات الجديدة
التي توفرها مؤسسة حمد
لمكافحة مرض السرطان
التزامها المستمر بتزويد
مرضاها بأحدث تقنيات
المراقبة الدقيقة لعملية
التشخيص والعلاج.





سيضمن هذا المرفق الجديد
للعلاج الإشعاعي التدخلي
رعاية ذات جودة عالية وفعالية
في التخفيف من معاناة
المريض وأوجاعه.

مستشفى القلب

مركز مجهز بأحدث المعدات والتكنولوجيا
لعلاج أمراض القلب لدى البالغين

خدمة مرضى النوبات القلبية

عام ٢٠١٤، أثبت برنامج التدخل التاجي عن طريق الجلد نجاحه في إنقاذ حياة أكثر من ٨٠٠ شخص أدخلوا مستشفى القلب بعد تعرضهم لأزمات قلبية، فيفضل هذه الخدمة المتوفرة على مدار الساعة وطيلة أيام الأسبوع، أصبح بالإمكان علاج المريض المصاب بأزمة قلبية نتيجة انسداد في الشريان التاجي ونقله على جناح السرعة من مختلف أقسام الطوارئ التابعة لمستشفيات المؤسسة الأخرى أو أي مكان يوجد فيه في المجتمع إلى جناح القسطرة القلبية في مستشفى القلب، ويقوم عندها استشاري القلب بتوسيع الشريان بواسطة قسطرة يدخلها في شريان الذراع أو المنطقة الأربية، مما يساهم على الفور في تدفق الدم إلى عضلة القلب المتضررة وإعادة وظيفتها إلى حالتها الطبيعية.

ويأتي نجاح هذه الخدمة ثمرة العمل الجماعي المتكامل ما بين خدمة الإسعاف، وخدمة القياس عن بعد لنقل تخطيط القلب فضلاً عن الفريق الطبي في قسم الطوارئ وجناح القسطرة القلبية في مستشفى القلب.

تطبيق إجراءات مكافحة انتشار العدوى بنجاح

نفذت فرق العمل في مستشفى القلب مجموعة من الإجراءات لمكافحة انتشار العدوى بهدف تخفيض معدلات التهابات المسالك البولية المرتبطة بالقسطرة. وأدت الإجراءات التي اتخذها مستشفى القلب إلى القضاء على هذه الالتهابات في قسم العناية المركزة للقلب بشكل نهائي منذ يونيو ٢٠١٤.

تشمل المبادرات التي تم اتخاذها في هذا السياق لخفض معدلات العدوى ما يلي:

- تعليمات آلية لإيقاف عمل القسطرات البولية بعد (٤٨-٧٢) ساعة إلا في الحالات التي يوصي فيها الطبيب المعالج خلاف ذلك.
- عناية مكثفة بالمنطقة العجانية للمرضى المصابين بالإسهال.
- رسائل تقدير للممرضات المعنيات بتشغيل القسطرة البولية ونزعها.
- استخدام أنواع بديلة من القسطرة.
- تركيز متزايد على نزع القسطرات في مرحلة مبكرة في حالات الأمراض المزمنة.

ويعود الفضل في تحقيق هذا الانخفاض الهام في معدلات التهابات المسالك البولية المرتبطة بالقسطرة إلى الجهود المكثفة التي بذلتها الكوادر التمريضية وفرق مكافحة العدوى وموظفو الخدمات الداعمة، إلى جانب فرق تعزيز السلامة.

ابتكارات في حقل جراحة القلب والصدر

عرض فريق قسم جراحة القلب خلال مشاركته في مؤتمر القمة العالمي للابتكار في الرعاية الصحية أحدث ابتكاراته، وهو أداة فريدة من نوعها تستخدم في جراحات القلب، ففي عمليات القلب المطولة التي يخضع لها البالغون وفي جراحات القلب للأطفال، قد يحدث تضخم في قلب المريض مما يحول دون إغلاق صدره على الفور، وعندها تعمل أداة «كيو ستنت» لتعقيم صدر المريض المفتوح وضمان سلامته، وتوفر أداة «كيو ستنت» من حيث تصميمها دعامة صلبة للقفس الصدري، ومن المتوقع أن يحل هذا الابتكار مكان الحلول المستخدمة حالياً والمصنوعة يدوياً لدعم القفس الصدري عند التأخير في إغلاقه، وقد قدم فريق من مكتب النظام الصحي الأكاديمي لتشجيع ودعم البحوث داخل مؤسسة حمد الطبية ملف براءة الاختراع للأداة «كيو ستنت» ولا يزال الطلب قيد المعالجة.

تاريخ الافتتاح: ٢٠١١

الموقع: الدوحة

السعة الاستيعابية: ١١٦ سريراً

تتضمن مجالات الاختصاص:
طب القلب التداخلي، الفيزيولوجيا الكهربائية، جراحة القلب والأوعية الدموية، التصوير التشخيصي للقلب والأوعية الدموية، فشل القلب، العناية المركزة للقلب والأوعية الدموية، طب الطوارئ لمرضى القلب

مجموعة المستشفيات:
مجموعة المستشفيات المتخصصة



توفر أداة «كيو سنتنت» التي تم تطويرها في مستشفى القلب دعامة صلبة للقفص الصدري ومن المتوقع أن تحل مكان الحلول المستخدمة حالياً لدعم صدر المريض المفتوح.

مستشفى القلب Heart Hospital

عضو في مؤسسة حمد الطبية
A Member of Hamad Medical Corporation



حصل على اعتماد اللجنة الدولية المشتركة في عام ٢٠١٤



مراجعات أقسام
الطوارئ

١٤,٣٪

٢٠١٤: ٩,٥٩٦
٢٠١٣: ٨,٣٩٣



٣١٥ عملية قلب

في العام ٢٠١٤، أجرى فريق جراحة القلب والقفص الصدري ٢٠٧ عمليات قسطرة قلبية رئوية، و١٠٨ عمليات جراحة صدرية في مستشفى القلب، وتضمن هذا ١١ عملية استخدمت خلالها أحدث تقنيات الجراحة الروبوتية في عدد مختار من الحالات مما وفر أعلى من مستوى الدقة خلال العمليات الجراحية.



مراجعو العيادات
الخارجية

١٣,٨٪

٢٠١٤: ٥٨,٩٩٥
٢٠١٣: ٥١,٨٤٥

مستشفى الخور

يوفر خدمات الرعاية الصحية لأهالي المنطقة الشمالية في قطر والتي تشهد نمواً سكانياً

قاعدة بيانات وطنية لمؤشرات جودة التمريض

في فبراير ٢٠١٤، باشر مستشفى الخور في تطبيق وتقييم قاعدة بيانات وطنية لمؤشرات جودة التمريض شملت حالات تقرحات الفراش، وإصابات السقوط وارتشاح السائل الوريدي المحقون في الأطراف، وتوفر قاعدة البيانات هذه تقارير فصلية وسنوية حول مؤشرات المنظومة والمنهجيات والنتائج، بما يتيح تقييم الرعاية التمريضية المقدمة للمرضى، وقد ساهم تطبيق مؤشرات قاعدة البيانات الوطنية في مستشفى الخور، في تعزيز مستوى الوعي والمشاركة لدى طاقم العمل حيال رصد ارتشاح السائل الوريدي وتقرحات الفراش.

وفي ظل هذه المبادرة، شهد العاملون في المستشفى تحسناً لافتاً في أدائهم نحو بلوغ هدفهم المستمر وهو تحقيق معدل امتثال بنسبة مئة في المئة حيث شاركت الفرق مشاركة كاملة في تصميم الإجراءات والنظم المطبقة حالياً كما يتم تشجيعها على عرض بياناتها في العنبر لمشاركتها مع كافة العاملين.

النظام الكندي لفرز الحالات الطبية وتحديد مستوى حدة الإصابات (CTAS)

خلال العام ٢٠١٤، خضع العاملون في مختلف الأقسام الطبية بمستشفى الخور للتدريب حول النظام الكندي لفرز الحالات الطبية وتحديد مستوى حدة الإصابات (CTAS)، وركز هذا البرنامج التدريبي على منهجيات تحديد أولوية العلاج تبعاً لمتطلبات المريض وتقييم إجراءات رعاية المرضى، ومتطلبات حجم العمل والموارد فيما يتعلق باحتياجات المجتمع، وذلك لتمكين العاملين من:

- فرز المرضى تبعاً لنوع الأعراض والعلامات البادية عليهم ومدى حدتها
- ضمان إعطاء أولوية العلاج للحالات المرضية الحادة
- إعادة تقييم حاجة المريض للرعاية خلال وجوده في قسم الطوارئ

آخر التطورات في العيادات الخارجية

باشر مستشفى الخور بتنفيذ عدد من التغييرات في قسم العيادات الخارجية بهدف تعزيز مجموعة الخدمات المقدمة للمرضى وتحسين تجربتهم، فقد جرى توسيع وحدة التوليد وأمراض النساء في العيادات الخارجية لإضافة المزيد من الغرف، فيما بدأت العيادات المسائية باستقبال المرضى كما حرص المستشفى على تحديث الصيدلية في العيادات الخارجية لتسهيل التفاعل المباشر بين المريض والصيدلي، حيث وصل عدد شبابيك الصرف والتعامل مع المرضى في الصيدلية إلى ثمانية.

مبادرات تحسين الجودة

قام مستشفى الخور بتطوير وتطبيق دليل حول الاستعمال السليم للقسطرة البولية، وكيفية إدخالها والعناية بها وتعد هذه المبادرة إنجازاً جديداً يضاف إلى سلسلة النجاحات الأخيرة التي تجلت بوضوح على صعيد تحسين الجودة وتعزيز سلامة المريض، فقد نجح العاملون في العنبر الطبي بمستشفى الخور في تخفيض معدلات الإصابة بالتهابات المسالك البولية المرتبطة بالقسطرة بشكل بارز، بعد تعاونهم بشكل وثيق مع فريق الخط الأمامي لتصميم طرق تضمن امتثالهم للإجراءات المتبعة في استخدام القسطرة البولية.

تاريخ الافتتاح: ٢٠٠٥

الموقع: الخور

السعة الاستيعابية: ١١٠

تتضمن مجالات الاختصاص:
الطب الباطني، الجراحة العامة،
طب الطوارئ، طب الأطفال، الولادة

مجموعة المستشفيات:
مجموعة المستشفيات العامة



يركّز مستشفى الخور بشكل خاص على تطبيق مبادرات تحسين الجودة.



مستشفى الخور Al Khor Hospital

عضو في مؤسسة حمد الطبية
A Member of Hamad Medical Corporation



حصل على اعتماد اللجنة الدولية المشتركة في عام ٢٠٠٦
حصل على إعادة الاعتماد مجدداً في عام ٢٠٠٩ ثم ٢٠١٢



الولادات

7,3% ↗

٢٠١٤: ١,١٨٧
٢٠١٣: ١,١٠٦



مراجعو
الطوارئ

15,2% ↗

٢٠١٤: ١٦٨,٧٠٠
٢٠١٣: ١٤٦,٤٥٨



مراجعو العيادات
الخارجية

11,3% ↗

٢٠١٤: ١٣٢,٤٠٠
٢٠١٣: ١١٨,٩٩٤

إن البيانات المقدرة للعيادات الخارجية والطوارئ في مستشفى الخور تتوافق مع متوسط معدلات النمو في مؤسسة حمد.

المستشفى الكوبي

يوفر الرعاية الصحية لسكان

المنطقة الغربية في قطر

افتتاح مختبرات جديدة

أعلن المستشفى الكوبي عن إطلاقه خدمات مخبرية جديدة هي خدمة فحص الأمصال والفيروسات بغية توفير فحوصات متخصصة في الموقع، وتهدف هذه الخدمة التي تعد الأولى من نوعها خارج مدينة الدوحة، إلى وضع مجموعة متزايدة من الفحوصات في متناول أهالي هذه المنطقة، فضلاً عن دعم قدرة الدولة على مكافحة الأمراض المعدية أو الوبائية من خلال توفير طاقات بشرية وموارد إضافية لفحص المرضى واقتفاء أثر الاحتكاك بالمصابين.

ويعمل مختبر فحص الأمصال على تسهيل عملية قياس عيار الأجسام المضادة في مصل الدم في حالات الأمراض المعدية، في حين يوفر مختبر الفيروسات فحوصات محلية للسلالات الفيروسية، مع تعزيز القدرة على دعم فحوصات الأمراض الوبائية ومنها متلازمة الشرق الأوسط التنفسية.

افتتاح وحدة تنظير الباطنة

افتتحت في شهر ديسمبر ٢٠١٤ وحدة جديدة للجراحات التنظيرية النهارية مؤلفة من غرفتين حيث تم تجهيز هذا المرفق المصمم خصيصاً لاستيعاب خدمة التنظير بأحدث معدات التعقيم المتخصصة وتقنيات التنظير المتطورة، ومع افتتاح هذه الوحدة، شهد المستشفى الكوبي ارتفاعاً ملحوظاً في عدد المراجعين، ومن المتوقع أن يشهد المزيد من النمو في العام ٢٠١٥.

توسيع بنك الدم وخدمة سحب الدم

وسع المستشفى الكوبي بنك الدم وخدمة سحب الدم في قسم العيادات الخارجية بهدف تأمين الدعم لمجموعة أوسع من العمليات الجراحية وتوفير كافة خدمات سحب الدم تحت سقف واحد، وبالإضافة إلى هذا فقد شهد المستشفى أيضاً افتتاح عيادة جديدة متخصصة في أمراض الدم.

استقطاب عدد أكبر من مرضى الدوحة

ساهمت شبكة الطرق السريعة والشوارع العامة الجديدة في تسهيل عملية وصول أهالي المناطق الغربية من الدوحة إلى مدينة دخان، فالمستشفى الكوبي أنشئ أساساً لتلبية الاحتياجات الطبية لسكان مدينة دخان والمناطق المحيطة بها، ولكن مع توسيع شبكة الطرق وزيادة الوعي بالخدمات التي يوفرها المستشفى، اتسعت رقعة نشاطه لتشمل ضواحي مدينة الدوحة، حيث إن أكثر من نصف المواليد الجدد الذين يرون النور في المستشفى الكوبي هم أطفال لأمهات مقيمات في الدوحة.

تاريخ الافتتاح: ٢٠١٢

الموقع: دخان

السعة الاستيعابية: ٧٥

تتضمن مجالات الاختصاص:
الطب العام، الجراحة العامة، طب الطوارئ، طب وجراحة العيون، جراحة العظم، إعادة التأهيل، الجراحة التجميلية، أمراض المسالك البولية، جراحة الأسنان، طب الأطفال، الولادة

مجموعة المستشفيات:
مجموعة المستشفيات العامة



شهد المستشفى الكوبي
حركة متزايدة في مختلف
الأقسام الطبية مع تنامي
أعداد المراجعين الذين
استفادوا من مجموعة
الخدمات الطبية المتخصصة
التي يقدمها المستشفى.



المستشفى الكوبي
The Cuban Hospital

عضو في مؤسسة حمد الطبية
A Member of Hamad Medical Corporation



حصل على اعتماد اللجنة الدولية
المشاركة في ٢٠١٤



الولادات

١٠٠,٨ % ↗

٢٠١٤: ٢٠١
٢٠١٣: ١٢٥



مراجعو
الطوارئ

٥٧,٢ % ↗

٢٠١٤: ٢٥,٧١٥
٢٠١٣: ١٦,٣٦٣



مراجعو العيادات
الخارجية

٤٥ % ↗

٢٠١٤: ٣٥,٩١٣
٢٠١٣: ٢٤,٧٧٠

مستشفى الوكرة

يوفر الرعاية الصحية لسكان مناطق جنوب قطر التي تشهد نمواً سكانياً سريعاً

افتتاح المركز الوطني للسكري

افتتح في شهر أكتوبر المركز الوطني للسكري في مستشفى الوكرة خلال حفل رسمي حضره، سعادة السيد عبد الله بن خالد القحطاني وزير الصحة العامة، ويقدم المركز الوطني للسكري، الذي يقع في الدور الأرضي لقسم العيادات الخارجية بالمستشفى، خدمات رعاية متخصصة لمرضى السكري في منطقة الوكرة والمنطقة الجنوبية التي تشهد نمواً سكانياً متزايداً.

وقد صمّم المركز بشكل مشابه للمركز الذي أنشئ في مستشفى حمد العام وافتتح في بداية العام ٢٠١٤ ومن المتوقع أن يصل متوسط عدد المرضى الذين سيستقبلهم هذا المرفق الجديد نحو ٨٠٠ مريض شهرياً، ويعتمد المركز الوطني للسكري في مستشفى الوكرة على تقديم رعاية متعددة الاختصاصات للمرضى من خلال توفير مجموعة من الخدمات ضمن العيادات المتاحة صباحاً ومساءً، ومنها الرعاية الخاصة بالقدم، والاستشارة والتثقيف الصحي وتحليل الدم والعلاج بالأنسولين.

إدخال خدمات جديدة

خدمة طب الأعصاب

في نهاية العام ٢٠١٤، أطلق مستشفى الوكرة خدمة طب الأعصاب الجديدة لتوفير خدمات الاستشارة الطبية للمرضى الداخليين في كافة أقسام المستشفى، وفي العيادات الخارجية مرتين في الأسبوع، ويقدم المستشفى حالياً خدمات التشخيص والعلاج لمجموعة كبيرة من الاضطرابات العصبية على يد كوادر طبية متخصصة في أمراض الجهاز العصبي.

نقل وحدة مناظير الأطفال

في ديسمبر ٢٠١٤، تمّ نقل وحدة مناظير الأطفال من مستشفى حمد العام إلى مستشفى الوكرة، لتمكين المرضى الأطفال من الوصول إلى مرفق حديث يضم فريقاً مختصاً بالتنظير يتمتع بمستوى عالٍ من التدريب.

علاج جديد لغسل الكلى

نجح مستشفى الوكرة في إدخال علاج جديد للكلى يعرف بالعلاج التعويضي المتواصل للكلى، ويستخدم هذا العلاج للتعويض عن وظيفة الكلى المتضررة لدى الأشخاص الذين يعانون من حالات مرضية شديدة، لاسيما المرضى المصابين بقصور في أعضاء متعددة، ويكون تأثير هذا النوع الأكثر بقاءً من غسيل الكلى، الذي يتم توفيره في وحدة العناية المركزة، أقل حدة على جسم المريض كما يبقى مفعوله مستمراً لساعات طويلة.

اعتماد النظام الإلكتروني لصرف الأدوية في صيدلية العيادات الخارجية

أعاد مستشفى الوكرة تصميم نظام تشغيل الصيدلية بهدف تحسين فاعليتها وإنتاجيتها، فأدخل نظام الروبوت الدوائي ونظام إدارة صفوف الانتظار ونظام تشفير الأدوية كما عمد إلى تعديل طرق سير العمل مما ساهم في خفض أوقات الانتظار في الصيدلية، وتحسين إدارة مخزون الأدوية وزيادة رضا المرضى. ومع تطبيق الإجراءات الجديدة، انخفضت أوقات انتظار المرضى بنسبة ٥٠٪ لتتراوح بشكل وسطي ما بين ١٠ و ١٥ دقيقة كما ارتفع عدد الوصفات الطبية التي تصرف يومياً من ٢٨٠ وصفة يومياً عام ٢٠١٣ إلى ٣٥٠ وصفة يومياً عام ٢٠١٤.

مبادرة متابعة حالة المريض هاتفياً

بعد خروجه من المستشفى

أصبح الآن بإمكان مرضى مستشفى الوكرة الحصول على المشورة الفردية حول كيفية إدارة أدويتهم بعد مغادرتهم المستشفى بفضل المبادرة الجديدة التي أطلقها المستشفى لمتابعة المرضى عبر الاتصال بهم هاتفياً بعد عودتهم إلى منزلهم، وتهدف هذه الخدمة التي يشرف على إدارتها قسم الصيدلية بالمستشفى، إلى التأكد من انتظام المرضى في أخذ الجرعات الدوائية التي حددت لهم أثناء فترة وجودهم بالمستشفى والاستمرار في التواصل معهم بعد خروجهم، فيتم الاتصال بالمريض بعد مرور ثلاثة أيام على خروجهم من المستشفى لمراجعة الوصفة الطبية والتأكد من الأدوية المأخوذة سواء أكانت موصوفة من قبل الطبيب أم لا، وتتيح هذه المبادرة للمريض الحصول على المتابعة الطبية والإرشاد اللازم من خلال إجراء مكالمات له، في حين تتيح للصيدلة الفرصة لتثبيت التعليمات التي تلقاها المريض وقت خروجه، فضلاً عن إيجاد الحلول الملائمة لأي مشكلة متعلقة بالعقاقير الطبية والكشف عن بعض حالات التحسس من الدواء وردود فعل المريض وتفاعله مع المادة الدوائية.

تاريخ الافتتاح: ٢٠١٢

الموقع: الوكرة

السعة الاستيعابية: سعة استيعابية مرنة تصل إلى ٢٦٠ سريرًا

تتضمن مجالات الاختصاص:
الطب الباطني، الجراحة العامة، طب وطوارئ الأطفال، الحروق، الولادة وأمراض النساء

مجموعة المستشفيات:
مجموعة المستشفيات العامة



يضمّ المركز الوطني للسكري
في مستشفى الوكرة خدمات
عالية التخصص تحت سقف واحد
حرصاً على منح المرضى الوسائل
التي تساعد على إدارة
مرضهم منذ بداية ظهوره.

مستشفى الوكرة Al Wakra Hospital

عضو في مؤسسة حمد الطبية
A Member of Hamad Medical Corporation



حصل على اعتماد اللجنة الدولية المشتركة في ٢٠١٤



الولادات

↖ ٧٨,٢ %

٢٠١٤: ٣,٦٥٣
٢٠١٣: ٢,٠٥٠



مراجعو
الطوارئ

↖ ٧٧,١ %

٢٠١٤: ٣٠٢,٣٢٥
٢٠١٣: ١٧٠,٦٦٧



مراجعو العيادات
الخارجية

↖ ٥٤,٩ %

٢٠١٤: ٩٨,٤٠٨
٢٠١٣: ٦٣,٥١٤

مستشفى الرميّة

يوفر خدمات إعادة التأهيل العلاجية للمصابين بحالات مرضية حادة تتطلب رعاية طويلة الأمد

وأدى هذا إلى زيادة رضا المريض وتمكين أخصائيي العلاج من الارتقاء بجودة الرعاية المقدمة.

إعادة تصميم خدمات الرعاية المستمرة

تعمل مؤسسة حمد الطبية، بالتعاون مع المجلس الأعلى للصحة ومؤسسة الرعاية الصحية الأولية وغيرهما من الشركاء البارزين، على تطوير استراتيجية الرعاية المستمرة في البلاد حرصاً منها على تلبية الاحتياجات الناشئة للمرضى في قطر، ونتيجة ذلك، أعيد تنظيم الخدمات والمرافق بما يتوافق مع نموذج جديد للرعاية صُمم خصيصاً لتعزيز تجربة المريض والتكيف مع التغيرات التي تشهدها بيئة الرعاية الصحية في دولة قطر.

وتشمل الرعاية المطولة توفير مستوى معين من الرعاية الطبية التي تتطلب أطباء مختصين من ذوي الخبرات والكفاءة لمعالجة الحالات المزمنة، والمعقدة في أغلب الأحيان، التي ترتبط بالمسنين، وتجدر الإشارة إلى أن الرعاية المطولة المتوفرة تشمل مختلف الفئات العمرية ولا تتوقف حصرياً على المسنين.

العلاج الطبيعي

خلال عام ٢٠١٤، شهدت مرافق قسم العلاج الطبيعي في مستشفى الرميّة العديد من التوسّعات لخدمة وحدة الحروق التي افتتحت مؤخراً في مستشفى الوكرة فضلاً عن مركز «عناية» للرعاية المتخصصة كما أنشأت عيادة الودمة اللمفية في المركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان تحت إشراف أخصائي معتمد في الودمة اللمفية حيث تتوفر مجموعة متكاملة من الرعاية العلاجية لإزالة الاحتقان لدى المرضى الذين يعانون من الودمة.

وأعيد أيضاً تنظيم خدمة العلاج الطبيعي لتقديم خدمات فاعلة على صعيد إعادة التأهيل وإدارة الألم والرعاية المطولة، وذلك في وحدة العلاج الطبيعي الخاص برعاية المسنين والتأهيل العصبي في العيادات الخارجية.

إلى جانب ذلك، قسمت وحدة الجهاز العصبي والعضلي الخاصة بالنساء في العيادات الخارجية إلى ثلاث مناطق: العمود الفقري، الأطراف، وخدمات ما بعد العمليات الجراحية لإصابات الحوادث، مما ساهم في تحسين وصول المريض إلى الرعاية المطلوبة والاستجابة لاحتياجاته بناءً على خطورة حالته.

شراكة مع معهد عالمي للتأهيل الطبي

في مايو ٢٠١٤، أعلن الإعلان عن شراكة جديدة مع معهد شيكاغو للتأهيل الطبي بهدف توسيع نطاق خدمات الطب الفيزيائي وإعادة التأهيل في مؤسسة حمد الطبية، وتتيح هذه الشراكة حصول المرضى الداخليين ومرضى العيادات الخارجية في مؤسسة حمد على خدمات طبية رفيعة المستوى، فضلاً عن إجراء البحوث الطبية المتقدمة بما يسهم في نتائج أفضل للمريض وتحسين عملية استشفائه. وفي إطار هذه الشراكة سيتولى أيضاً معهد شيكاغو للتأهيل مساعدة مؤسسة حمد على تصميم وإدخال تحسينات على مستوى منظومة الرعاية الصحية، ويعتبر هذا المعهد مركزاً رائداً في الرعاية والبحوث والتعليم في مجال التأهيل الطبي، وصنفته مجلة (US News & World Report) كأفضل مستشفى لتقديم الرعاية التأهيلية في الولايات المتحدة لمدة ثلاثة وعشرين عاماً، وتعد مؤسسة حمد الطبية أول منظومة عامة للرعاية الصحية خارج الولايات المتحدة الأميركية تنجح في عقد مثل هذه الشراكة مع معهد شيكاغو للتأهيل.

افتتاح وحدة الحياة

افتتحت هذه الوحدة التي أعيد تحديثها مؤخراً لتوفير خدمات الرعاية للمرضى الذين تتطلب حالتهم عناية مطولة، وهي توفر مجموعة من الخدمات التخصصية على مستوى الرعاية الطبية والشخصية للعاجزين عن رعاية أنفسهم بمفردهم في المجتمع.

تاريخ الافتتاح: ١٩٥٧

الموقع: الدوحة

السعة الاستيعابية: ٥٥٠ سريرًا موزعة على مرافق مستشفى الرميّة، ومركز "عناية" للرعاية التخصصية، ومرافق الصحة النفسية والرعاية السكنية

تتضمن مجالات الاختصاص:
الأنف والأذن والحنجرة، إعادة تأهيل البالغين، إعادة تأهيل الأطفال، جراحة العين، الطب النفسي، طب الأسنان، الرعاية الطبية للمسنين، الرعاية السكنية، الأمراض الجلدية، وتطوير الطفل.

مجموعة المستشفيات:
مجموعة الرعاية المتواصلة



ساهمت وحدة الحياة التي أعيد
تحديثها مؤخراً في مستشفى
الرميلة في توفير الرعاية اللازمة
للمرضى الذين يحتاجون إلى
العلاج بالتنفس الاصطناعي على
المدى الطويل .

مستشفى الرميّة Rumailah Hospital

عضو في مؤسسة حمد الطبية
A Member of Hamad Medical Corporation



حصل على اعتماد اللجنة الدولية المشتركة في عام ٢٠٠٦
حصل على إعادة الاعتماد في عام ٢٠٠٩ ثم ٢٠١٢



الزيارات العلاجية

٣,٠٪ ↗

٢٠١٤ : ٣٠٥,٩٩٣
٢٠١٣ : ٢٩٧,٠٧٥



شراكة مع معهد شيكاغو
للتأهيل الطبي

ستساعد هذه الشراكة مؤسسة حمد
على ترسيخ مكانتها كمركز دولي معترف
به عالمياً في مجال إعادة التأهيل الطبي،
والتعليم والبحوث.



مراجعو العيادات
الخارجية

٦,٠٪ ↗

٢٠١٤ : ٢١٠,٦٧٨
٢٠١٣ : ٢١٦,١٩٨

الرعاية السكنية والمنزلية

مركز «عناية» للرعاية التخصصية

حضر كل من معالي الشيخ عبد الله بن ناصر بن خليفة آل ثاني، رئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية، وسعادة السيد عبد الله بن خالد القحطاني، وزير الصحة العامة، افتتاح توسعة مركز «عناية» للرعاية التخصصية في الثالث عشر من شهر فبراير ٢٠١٥، وفي ديسمبر ٢٠١٤، أعلنت مؤسسة حمد الطبية عن مباشرتها في أعمال التوسع في مرافقها المخصصة لمرضى الرعاية الصحية طويلة الأمد.

فشمل التوسع الذي شهده مركز «عناية» للرعاية التخصصية مضاعفة قدرته الاستيعابية للأسرة حيث أصبح هذا المرفق القائم في مدينة حمد بن خليفة الطبية والذي أعيد تحديثه مؤخراً، يضم ١٥٦ سريراً مع توفر غرف إضافية في ثلاث وحدات للعزل الصحي. ويعني مركز «عناية» بتوفير الدعم والرعاية طويلة الأمد للمرضى الذين يعانون من أمراض مزمنة أو انتكاسات مرضية أعاققت قدرتهم على رعاية أنفسهم، ولتحقيق هذا، يضم المركز كوادر طبية وتمريضية عالية الاختصاص لتقديم أفضل رعاية طبية، وتعزيز قدرة المرضى على ممارسة نشاطاتهم بشكل مستقل وإشراك أسرهم وأصدقائهم بشكل أوسع، وجعل حياتهم أقرب إلى الحياة الطبيعية قدر الإمكان.

يضم المرفق غرفاً حديثة الطراز مزودة بشاشات تلفزيون وهواتف أرضية ونظام إضاءة حديث وأسرة عالية التقنية إضافة إلى غرف الأنشطة وصالات الرياضة للرجال والنساء وغرف العلاج وغرف التحفيز الحسي وصالون حلاقة وغرفة لغسيل الملابس وجهاز متنقل للتصوير بالأشعة، ومع توسيع قدرات المركز الاستيعابية، أصبح بالإمكان تحويل مرضى الرعاية المطولة من أي مرفق تابع لمؤسسة حمد الطبية إلى مركز «عناية»، مما يتيح للمريض الاستمرار في تلقي الرعاية على مدار الساعة ضمن بيئة أكثر ملاءمة.

مجمع جديد للتأهيل

افتتح مؤخراً في منطقة معيذر مرفقاً جديداً للصحة النفسية يعني بتوفير العلاج للأطفال والنساء الذين يعانون من اضطرابات نفسية مختلفة، فقد لوحظ أن مرافق الرعاية التي أنشأت في المجتمع تساهم في الحفاظ على صحة المريض، وتعزيز رفاهيته وعملية شفائه، كما أنها أكثر ملائمة من الرعاية الموفرة في المستشفيات لعدد كبير من المرضى؛ مما يساهم في تحقيق نتائج أفضل للمريض وتعزيز فرص شفائه من الاضطرابات النفسية التي يعاني منها.

ويوفر هذه المجمع السكني الجديد بيئة تتيح للمريض الحصول على الرعاية التي يحتاج إليها خارج إطار المستشفى، وينضم مجمع التأهيل (٢) إلى مجمع التأهيل (١) الذي تم تخصيصه لإقامة المرضى الذكور الذين تحتاج حالتهم المرضية إلى عناية طويلة الأمد.

الرعاية الصحية المنزلية

خدمة رصد المعدل الموحد الدولي

في ديسمبر ٢٠١٤، أطلقت خدمة الرعاية المنزلية بالتعاون مع لجنة اختبار نقطة الرعاية الطبية التابعة للمؤسسة، الخدمة المنزلية لاختبار المعدل الموحد الدولي، وهي عبارة عن وسيلة لقياس سرعة تخثر الدم، حيث خضعت كافة الكوادر التمريضية المعنية بتوفير الرعاية المنزلية للتدريب على استخدام هذا الاختبار كما تم تزويدها بأجهزة محمولة باليد، وحرصاً على التثبت من صحة الاختبارات، تُرسل كافة النتائج إلى قسم الخدمات المخبرية في مستشفى حمد العام للتدقيق فيها والتأكد منها.

الخدمة المنزلية للتغذية

بالحقن الوريدي للأطفال

أطلقت مؤسسة حمد الخدمة المنزلية للتغذية بالحقن الوريدي للأطفال، وهي عبارة عن خدمة متعددة الاختصاصات تركز على الأسرة وتتمحور حول الطفل، وقد أنشئت هذه الخدمة بهدف توفير سبل التغذية عن طريق الحقن الوريدي خارج إطار المستشفى للأطفال الذين يعانون من فشل في الأمعاء وتسهيل عودتهم إلى منزلهم. وقبل توفير هذه الخدمة، يخضع أولياء الأمور للتدريب على كيفية استخدام الجهاز وتوصيله في المنزل وتوفير الرعاية اللازمة، وتساهم هذه الخدمة في تحسين جودة حياة المرضى وأسرهم، ومنحهم فرصة للعيش بصورة طبيعية كأى عائلة أخرى، والتقليل من تردددهم على المستشفى للتغذية بالحقن الوريدي.

معالي الشيخ عبد الله بن ناصر بن خليفة آل ثاني، رئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية، وسعادة السيد عبد الله بن خالد القحطاني، وزير الصحة العامة، أثناء افتتاح مركز «عناية» للرعاية التخصصية.



يهدف مركز «عناية» للرعاية المتخصصة إلى تعزيز قدرة المرضى على ممارسة حياتهم بشكل مستقل والتفاعل مع أسرهم وأصدقائهم بشكل أوسع تحت إشراف فريق متخصص من الكوادر الطبية.

خدمة الرعاية الصحية المنزلية:
حصلت على اعتماد اللجنة الدولية المشتركة في عام ٢٠٠٩
حصلت على إعادة الاعتماد في عام ٢٠١٢



زيارات خدمات الرعاية
الصحية المنزلية

↑ ٥,٩%

٢٠١٤: ٢٨,٩٩٤
٢٠١٣: ٢٧,٣٦٧

رعاية مخصصة تراعي احتياجات المرضى

توفّر الخدمات السكنية التابعة لمؤسسة حمد بيئات صحية تلائم مجموعة واسعة من الحالات بما يستجيب لاحتياجات المرضى وهي تشمل مراحل التشخيص والعلاج وإعادة التأهيل والتعافي.



١٥٦ سريرًا للمرضى
الداخليين

يقع مركز الرعاية المتخصصة "عناية" في مدينة حمد بن خليفة الطبية، وبعد تحديثه مؤخرًا، أصبح يضم ١٥٦ سريرًا مع توفّر غرف إضافية في ثلاث وحدات للعزل الصحي.

وسيلة جديدة لمرض الذهان

أدخل قسم الطب النفسي بمؤسسة حمد الطبية مؤخراً وسيلة جديدة ومبتكرة لتدريب الأطباء، وذلك بهدف تعزيز علاج ورعاية المرضى الذين يعانون من الذهان، وتسمى هذه الأداة المبتكرة المتأهة العقلية، وهي شائعة الاستخدام في أوروبا، وتستخدم الآن للمرة الأولى في دولة قطر، وقد اخترعت بغرض الدراسة والتحليل الدقيق لما يحس به مرضى الذهان، ويستخدم قسم الطب النفسي هذه الأداة لتدريب الأطباء وتعزيز علاج ورعاية المرضى الذين يعانون من نوبات الذهان، بمن فيهم مرضى انفصام الشخصية، وبعض من يعانون من الاكتئاب الحاد أو الاضطراب ثنائي القطب، والجهاز الجديد الذي يطلق عليه اسم «الملبوس»، هو عبارة عن سينما مُصمَّمة للواقع، وتمكن مستخدميها من رؤية البيئة المحيطة بهم كما يراها مرضى الذهان، وتكون تجربة كل مشارك مختلفة عن تجربة غيره؛ لأن استجابة المشارك الفردية للهولوسة تحدد مدى عمق دخوله في عالم الذهان، وبالإمكان تصوير المشاركين سينمائيًا، لكي يطلعوا لاحقاً على المشاهد المصورة لهم.

خدمات قائمة على الاحتياجات

وضع قسم الطب النفسي مجموعة من الخدمات المتخصصة الفرعية لدعم توفير خدمات صحية نفسية عالية الجودة مصممة بما يتوافق مع احتياجات المجتمع القطري، ويتولى الإشراف على هذه الخدمات مديرون طبيون تساندتهم فرق متعددة الاختصاصات حرصاً على توفير خدمات الرعاية الشاملة في المناطق التي يوجد فيها السكان أو في المستشفيات، ومن المزمع أن يشهد القسم المزيد من التوسيع خلال الأشهر والسنوات المقبلة.

تشمل البرامج السريرية:

- الصحة النفسية لدى البالغين
- الصحة النفسية لدى الأطفال والمراهقين
- الصحة النفسية لدى المسنين
- الاستشارة وخدمات الاتصال
- خدمات علاج الإدمان والتعاطي
- خدمات الطب الشرعي
- الصحة النفسية لدى النساء

مجمع معيذر للصحة النفسية

يوفر مركز معيذر للصحة النفسية الذي افتتح مؤخراً الخدمات التالية:

- خدمات الصحة النفسية للأطفال والمراهقين في العيادات الخارجية
- خدمات التواصل المجتمعي للبالغين
- خدمات التواصل المجتمعي للمسنين
- خدمات العلاج السكني للنساء

أنشأ هذا المجمع الجديد للصحة النفسية ضمن مجمع سكني مستحدث خصيصاً لهذه الغاية بمنطقة معيذر، ويوفر هذا المرفق قاعدة مجتمعية عملية لخدمات الصحة النفسية يمكن الوصول إليها بكل سهولة ويسر، فالمرافق العلاجية الموجودة في المناطق السكنية تساهم في التخفيف من الشعور بالوصمة التي غالباً ترتبط بمصحات أو مستشفيات الأمراض النفسية.

يلتزم قسم الطب النفسي بتقديم مجموعة شاملة من الخدمات التخصصية لتوفير رعاية عالية الجودة للبالغين والأطفال الذين يعانون من الاضطرابات والأمراض النفسية.





تلتزم مؤسسة حمد بتطوير
الرعاية الصحية المقدمة
إلى المرضى المصابين
باضطرابات نفسية، وذلك
تماشياً مع استراتيجية قطر
للصحة النفسية.

التحويلات السريرية في مختلف أقسام مؤسسة حمد الطبية



سيركز معهد حمد لجودة
الرعاية الصحية على تحسين
الرعاية الصحية وتوفير الإطار اللازم
لتطوير وتنمية البرامج التي من
شأنها تعزيز الفعالية، وتحسين
الجودة وبناء القدرات والكفاءات.

معهد حمد لجودة الرعاية الصحية

أعلنت مؤسسة حمد الطبية عن خططها لإنشاء معهد حمد لجودة الرعاية الصحية خلال فعاليات منتدى الشرق الأوسط الثاني للجودة والسلامة في الرعاية الصحية، وسيقوم المعهد بالتركيز على جوانب تحسين الرعاية الصحية في مؤسسة حمد ودولة قطر من خلال العمل بشكل وثيق مع معهد تطوير الرعاية الصحية، وهو أحد المراكز الرائدة على مستوى العالم في مجال الابتكار والتطوير في الرعاية الصحية، ويسعى هذا المعهد إلى التركيز بشكل أساسي على تحسين الرعاية الصحية وتوفير الإطار اللازم لتطوير وتنمية البرامج التي من شأنها تعزيز الفعالية، وتحسين الجودة وبناء القدرات والكفاءات.

ويأتي إنشاء المعهد الجديد امتداداً للشراكة المبرمة بين مؤسسة حمد الطبية ومعهد تحسين جودة الرعاية الصحية والقائمة على مشاركة أدوات الممارسات المثلى والمنهجيات، والتركيز على سلامة المرضى ومراجعة كيفية عمل الفرق مع بعضها البعض، وسيضم معهد حمد لجودة الرعاية الصحية عدة أقسام تغطي مجموعة واسعة من أولويات تحسين الرعاية الصحية في دولة قطر حيث ستشتمل أقسام المعهد الجديد على المجالات التالية: البحوث الصحية، الابتكار والتحسين، التطبيق ونقل المعرفة والتعليم.

مكتب الارتباط المشترك بين مركز السدرة ومؤسسة حمد

أنشأت لجنة الشراكة المشتركة مكتب الارتباط المشترك في بداية العام ٢٠١٤ ليشكل محوراً مركزياً مسؤولاً عن كافة الاتصالات والأنشطة وبرامج العمل القائمة بين مؤسسة حمد الطبية ومركز السدرة للطب والبحوث، وذلك فيما يتعلق بخدمات الرعاية الصحية للنساء والأطفال في دولة قطر، ويهدف مكتب الارتباط المشترك الذي يجمع فرقاً سريرية من كل من المؤسستين، إلى ترجمة القرارات الاستراتيجية الصادرة عن اللجنة إلى خطط عملية، مع التركيز على الممارسات الفضلى الدولية حرصاً على توفير الرعاية المتخصصة العالية الجودة للأطفال والنساء في قطر.

أفضل رعاية دائماً

ترمي حملة «أفضل رعاية دائماً» التي انطلقت فعاليتها للسنة الثانية على التوالي، إلى بناء قدرات التحسين لدى العاملين في مختلف أقسام مؤسسة حمد الطبية، وقد نظمت هذه الحملة بالتعاون الوثيق مع معهد تطوير الرعاية الصحية بهدف تعزيز سبل تبادل منهجيات التحسين بين الفرق الطبية، فقد شهد العام ٢٠١٤ ولادة برنامج زمالة داخلي ودولي لتحسين الجودة صمم خصيصاً لتطوير القادة الطبيين بهدف المشاركة في تعميم منهجيات ونظم تحسين الجودة.

وفي إطار هذا البرنامج، بذلت مجموعة مختارة من الكوادر الطبية ومديري تحسين الجودة جهوداً تعاونية على مدى سنة بكاملها، بهدف ترسيخ معرفتهم بعلم التحسين ومنهجيات تطبيق الممارسات الفضلى.

وشكّل جناح «أفضل رعاية دائماً» عنصراً أساسياً في منتدى الشرق الأوسط للجودة وسلامة الرعاية الصحية حيث وقّر هذا الجناح، الذي كان جزءاً من ركن المعرفة، تجربة مشوقة وتفاعلية للمشاركين أتاحت لهم فرصة التفكير ملياً في تأثيرهم الشخصي على تجربة مرضاهم في حقل الرعاية الصحية وكيفية تبادل خبراتهم مع الحاضرين الآخرين.

وانطلاقاً من التزام مؤسسة حمد الطبية برفع مستوى الوعي بأهمية تحسين الجودة داخل المؤسسة، تم الترويج لمدرسة التعليم المفتوح التابعة لمعهد تطوير الرعاية الصحية، وهي عبارة عن برنامج تعليمي طوعي يتوفر على شبكة الإنترنت، ويهدف إلى تعزيز معارف الموظفين في مجال الرعاية الصحية وتحسين جودة الرعاية التي يقدمونها للمرضى، ومع نهاية العام ٢٠١٤، بلغ عدد العاملين الذين تسجلوا في دورات مدرسة التعليم المفتوح نحو ٧,٠٠٠ عامل حيث أكملوا أكثر من ٥٠ ألف دورة تعليمية.





تركز رؤية حمد في مجال
الصحة الأكاديمية بشكل
خاص على تحويل ممارسات
الرعاية وسبل توفيرها من
خلال برامج بحثية متعددة
الاختصاصات ذات جودة عالية.

اليوم السنوي للبحوث

اجتمع ما يزيد عن ٣٠٠ من كبار القادة والباحثين من مختلف إدارات وأقسام مؤسسة حمد الطبية في شهر أكتوبر احتفالاً باليوم السنوي للبحوث، وخلال هذا الحدث استعرضت الجهود البحثية الهائلة التي بذلها باحثو المؤسسة وتسلط الضوء على دور هذه البحوث وتطبيقها في تحسين مستوى الرعاية الصحية المقدمة للمرضى. واستمع المشاركون إلى العروض البحثية التي تناولت عدداً من المواضيع من بينها: «البحث ضمن إطار النظام الصحي الأكاديمي» و«إرساء قواعد البحث للمستقبل» و«تكريم رواد البحث في مؤسسة حمد الطبية».

وتخلل الاحتفال توزيع جوائز على الباحثين تكريماً لمساهماتهم البحثية في العام ٢٠١٣ حيث قدم ٤٩ عرضاً مصوراً وخمسة عروض تقديمية شفوية لتوضيح ثقافة البحوث العلمية السائدة في مؤسسة حمد الطبية وتعزيز جهود الباحثين الرامية إلى تحسين نتائج المسارات العلاجية للمرضى من خلال تطبيق الممارسات والإجراءات العلاجية المبتكرة.

دورة تدريبية في منهجيات البحث العلمي في المجالين السريري والطبي الحيوي

عقدت مؤسسة حمد الطبية بالتعاون مع كلية طب وايل كورنيل في قطر دورة تدريبية استمرت ١٢ يوماً، وسلطت الضوء على «مفاهيم منهجيات البحث العلمي في المجالين السريري والطبي الحيوي»، وذلك في نوفمبر ٢٠١٤.

ونظمت هذه الدورة في إطار مبادرة النظام الصحي الأكاديمي بحضور ما يزيد عن ٣٠٠ مشارك من أطباء وكوادر تمريضية، وصيادلة، وأخصائيي الرعاية المساندة، وتناولت المحاضرات مختلف منهجيات البحث العلمي في المجالين السريري والطبي الحيوي وشرحت للباحثين كيفية تنظيم دراساتهم ضمن خطة علمية تطبيقية لمؤسسة حمد. وقد شملت المواضيع التي تمت تغطيتها خلال الدورة الإحصاءات الحيوية في البحث الطبي وتقنية المعلومات الصحية والمعلوماتية التطبيقية، بالإضافة إلى التطوير الدوائي ودور نقل التكنولوجيا.

منح بحثية للوقاية من إصابات الحوادث

حصل مركز بحوث الإصابات والحوادث بمستشفى حمد العام على منحتين بحثيتين في إطار برنامج الأولويات الوطنية للبحث العلمي بما يزيد عن ١,٧ مليون دولار أمريكي في العام ٢٠١٤، ويعتبر هذا البرنامج من أبرز البرامج التنافسية المندرجة تحت مظلة الصندوق القطري لرعاية البحث العلمي، وهو عضو بمؤسسة قطر للتربية والعلوم وتنمية المجتمع والجهة المعنية بتمويل المشاريع البحثية التي تتسم بأهمية وطنية.

ويحمل أحد البحثين الحائزين على المنحة اسم «مشروع قطر - أطفال صغار في مقاعد آمنة»، وهو عبارة عن دراسة عشوائية تهدف إلى زيادة استخدام المقاعد الآمنة للأطفال بالسيارات، بينما يحمل البحث الآخر اسم «سجل موحد للوقاية من إصابات مواقع العمل بدولة قطر»، وكان هذان البحثان من ضمن ١٦٢ مشروعاً حصلت على منحة خلال دورة التمويل التي نظمها برنامج الأولويات الوطنية للبحث العلمي وجرى اختتامها مؤخراً، كل منحة تمتد لثلاثة أعوام وعلى عدة مراحل.

ويهدف المشروع البحثي بعنوان «أطفال صغار في مقاعد آمنة» إلى استبيان معارف وسلوكيات وممارسات أولياء الأمور وآباء وأمهات الأطفال دون سن الخامسة من العمر كما سيقوم هذا المشروع بإجراء تقييمات لتحديد السبل الفضلى لزيادة استخدام المقاعد الآمنة للأطفال في السيارات، وذلك من خلال برامج تثقيفية مبتكرة. أما المشروع البحثي الثاني فهو يدور حول إنشاء سجل موحد للوقاية من إصابات مواقع العمل، فضلاً عن تجميع وتحليل كافة المعلومات المرتبطة بإصابات العمل حرصاً على فهم العوامل المتشعبة التي تؤدي إلى وقوع مثل هذه الإصابات.

توقيع مذكرة تفاهم بين حمد ومعهد قطر لبحوث الطب الحيوي

وقعت مؤسسة حمد الطبية، ومعهد قطر لبحوث الطب الحيوي مذكرة تفاهم تمهيداً لاتفاقية رسمية لتضافر جهود وإمكانات كل من المؤسستين ضمن مشاريع بحثية مشتركة وتوفير البيئة الملائمة لترجمة الابتكارات والاكتشافات الطبية إلى تطبيقات عملية لصالح المرضى بسرعة أكبر كما تهدف المذكرة إلى تطوير الكوادر الطبية الوطنية الماهرة كما ستتيح العديد من فرص التطوير الوظيفي للأطباء والباحثين وأعضاء الهيئات التدريسية والتدريسية في المؤسسة.

وتهدف الاتفاقية الجديدة إلى تعزيز الموارد الموضوعة في متناول الفرق البحثية التي تقوم بدراسة المشكلات الصحية مثل مرض السكري والأمراض السرطانية والأمراض التنكسية والأمراض الوراثية فضلاً عن فتح آفاق جديدة في الدراسات البحثية الطبية.

النظام الأكاديمي الصحي يدعم برنامج الوزن المثالي

أطلقت مؤسسة حمد برنامج «الوزن المثالي» في نهاية العام ٢٠١٤ وهو برنامج جديد لإنقاص الوزن مدعوم بالكامل ومفتوح للجمهور بقيادة فريق من العاملين في حقل الرعاية الصحية، ويهدف هذا البرنامج الذي يموله النظام الصحي الأكاديمي إلى رفع مستوى التوعية بأهمية التغذية السليمة وتغيير نمط الحياة والسلوكيات المتبعة، من أجل تقليل معدل انتشار السمنة وغيرها من الأمراض المزمنة المرتبطة بها في دولة قطر، وسيتم تحليل نتائج البرنامج واستخدامها لبلورة النصائح وبرامج إنقاص الوزن التي ستعتمد مستقبلاً في مؤسسة حمد إلى جانب إعداد ورقة بحثية ونشرها بناءً على حصيلة البرنامج والنجاحات التي حققتها.



عزّزت مؤسسة حمد برامج التعليم والتدريب التي تقدّمها لموظفيها حرصاً منها على توفير أرقى مستويات الرعاية إلى المرضى.

٧ برامج جديدة تفوز باعتماد المجلس الأمريكي (ACGME-I)

حصلت سبع برامج طبية جديدة على اعتماد الذراع الدولي للمجلس الأمريكي لاعتماد البرامج الطبية التخصصية (ACGME)، وفي سبيل الحصول على هذا الاعتماد، يخضع الأطباء الملتحقون بهذه البرامج الطبية التخصصية لتقييم يشمل معارفهم الطبية ومهاراتهم السريرية ومهارات التواصل والتعامل مع الآخرين ومستوى احترافيتهم. وفي عام ٢٠١٣، نجحت سبعة برامج طبية تخصصية تابعة لمؤسسة حمد في الحصول على اعتماد المجلس الأمريكي لاعتماد البرامج الطبية التخصصية العالمية. أما البرامج التخصصية السبعة الجديدة فهي طب التخدير، الولادة والأمراض النسائية، طب العيون، جراحة تقويم العظام، طب الأنف والأذن والحنجرة، الجراحة، وبرنامج السنة الانتقالية. وقد دخل هذا الاعتماد حيز التنفيذ في ١ يوليو ٢٠١٤ وسيبقى ساري المفعول لمدة سنتين، ويؤكد هذا الإنجاز الجديد أن برامج تدريب الأطباء التي تقدمها مؤسسة حمد الطبية تستوفي أرقى المعايير المعتمدة عالمياً وأكثرها دقة وصرامة.

اعتراف دولي بالدورات التدريبية التي عقدتها مؤسسة حمد في مجال التشخيص بالموجات فوق الصوتية

حصلت مؤسسة حمد الطبية على الاعتماد كأول مركز دولي للتدريب في مجال التشخيص بالموجات فوق الصوتية لحالات الطوارئ الطبية لتصبح بذلك أول مؤسسة تحصل على مثل هذا الاعتراف خارج كندا من الجمعية الكندية للتشخيص بالموجات فوق الصوتية لحالات الطوارئ، وذلك تأكيداً على جودة برنامجها التدريبي.

ويأتي هذا الإعلان عقب نجاح مؤسسة حمد في إنجاز أربع دورات تدريبية في مجال تخطيط القلب والتشخيص بالموجات فوق الصوتية لحالات الطوارئ الطبية بالإضافة إلى هذا، تم تكريم عشرة من أطباء الطوارئ المختصين في هذا المجال بمؤسسة حمد ومنحهم صفة «ممارسين مستقلين» وهو لقب يخولهم الاستمرار في تدريب أطباء آخرين في قطر.

مكتب تطوير الكوادر التمريضية القطرية ودعمها وتخطيط الإحلال الوظيفي

افتتح في شهر مايو ٢٠١٤ مكتباً جديداً لدعم الكوادر التمريضية القطرية ومساندتها على الارتقاء بمسيرتها المهنية، وذلك في إطار الجهود المبذولة لتطوير وتحول خدمات التمريض التي توفرها مؤسسة حمد الطبية، وقد أسس هذا المكتب بهدف مساعدة الكوادر التمريضية الوطنية على تقصي الخطوات المستقبلية التي يتعين عليها اتخاذها والتخطيط لها للنهوض بمسيرتهم المهنية في مؤسسة حمد، وتتمثل وظيفة هذا المكتب بصورة رئيسية في توجيه هذه الكوادر في خياراتها الوظيفية وتشجيعها على الارتقاء بمؤهلاتها العلمية بما يتيح لها نيل شهادات عليا وترقيتها إلى مناصب أرفع شأنًا، وتماشياً مع الرؤية الوطنية لقطر لعام ٢٠٣٠، ويعمل هذا المكتب على دعم الكوادر التمريضية القطرية لوضع أهداف واضحة متجانسة، وتحديد المعارف والمهارات المطلوبة التي ستساعدها على التقدم في مسيرتها المهنية من خلال إتمام برامج التطوير الذاتي.

برنامج القيادة التمريضية

أكمل برنامج القيادة التمريضية بنجاح أكثر من ٢٠٠ ممرض وممرضة خلال العام ٢٠١٤، حيث يركز على تنمية المهارات الأساسية التي تساهم في تعزيز ودعم الكفاءة القيادية والإدارية القوية في مهنة التمريض. ويشكل هذا البرنامج جزءاً من فرص التطوير المهني التي توفرها حمد تدعياً لاستراتيجية التمريض التي تلتبّقها. ويعتبر حضور هذا البرنامج الذي يستمر لفترة أربعة أشهر إلزامياً لجميع مديري التمريض ورئيسات الممرضات بمؤسسة حمد وقد تم تطويره في إطار الشراكة المبرمة مع منظمة «بارتنرز هيلث كير انترناشونال» الأمريكية، وقد ركّزت الدورات التدريبية على مجموعتين أساسيتين من المهارات، وهي إدارة الذات وقيادة الفرق العاملة مع التركيز على السلوكيات النموذجية التي يتعين على القائد أن يتجلى بها ليكون قدوة يحتذى بها الآخرون، ويتضمن البرنامج محاضرات ومجموعات نقاشية، وجلسات تعليمية عملية، مع فرص تقييم الذات في سبيل صقل مهارات مديري التمريض وتزويدهم بالوسائل والأدوات التي تمكّنهم من قيادة مؤسسة حمد وتوجيهها نحو المستقبل.

برنامج حمد للزمالة الداخلية

أطلقت مؤسسة حمد الطبية برنامج الزمالة الداخلية في يونيو ٢٠١٤ بهدف تطوير القادة الطبيين وتزويدهم بالخبرة النظرية والعملية في علم التحسين ليصبحوا خبراء في هذا المجال ونقل الخبرات التي اكتسبوها من خلال توفير التعليم والتوجيه والإرشاد محلياً والإسهام في دعم مبادرات الجودة والسلامة.

الرابطه العالمية للمراكز الصحية الأكاديمية

في العام ٢٠١٤، دعت مؤسسة حمد لاستضافة المكتب الإقليمي الخاص بالرابطه العالمية للمراكز الصحية الأكاديمية في قطر حيث تعيين اثنين من قادتها كسفيريّن إقليميين لديها، وتهدف رسالة هذه الرابطه إلى الجمع فيما بين المؤسسات التي تتطلع إلى تحقيق هدف مشترك، وهو الارتقاء بخدمات الرعاية الصحية وتطبيق المعرفة المكتسبة بما يتيح تحسين صحة الشعوب ورفاهها، وتعتبر هذه الرابطه المنظمة الدولية الوحيدة التي تمثل جوانب التعليم والبحوث ورعاية المرضى التي تضطلع بها نظم الصحة الأكاديمية التي تشكلت بصورة كاملة، وتلك التي لا تزال في مراحل التطوير، وعلى مدى السنوات المقبلة، وسيعمل أعضاء هذه الرابطه في منطقة الشرق الأوسط وشمال افريقيا جنباً إلى جنب لضمان حصول المرضى على خدمات الرعاية التي تلتزم، بل تتجاوز المعايير المتعارف عليها عالمياً فضلاً عن توفير بيئة تشجّع الابتكار وتحدد الممارسات الفضلى وتعتمدها وتطبقها.



تم إدخال النظام الإلكتروني لتبادل وأرشفة صور الأشعة (PACS) في قسم الأسنان، مما ساهم في تسريع وصول الطواقم الطبية لصور الأشعة الإلكترونية الخاصة بالمرضى في العنابر وفي محطات معاينة صور الأشعة.

نظام المعلومات الطبية

يعتبر برنامج نظم المعلومات الطبية الذي شهد تقدماً بارزاً طيلة العام ٢٠١٤، مشروعاً رائداً يهدف إلى تحويل قطاع الرعاية الصحية في قطر إلى نظام رقمي وتزويد كل مريض بملف إلكتروني يتضمن جميع معلوماته الصحية، وكانت مؤسسة حمد الطبية ومؤسسة الرعاية الأولية تعملان عن كثب مع شركة ديل وشركة سيرنر لتطبيق نظم المعلومات الطبية في كافة مستشفيات مؤسسة حمد ومراكز الرعاية الأولية.

وفي مارس ٢٠١٤، طبق نظم المعلومات الطبية بنجاح في مستشفى الخور، ومن ثم في مستشفى النساء فضلاً عن ثلاثة مراكز للرعاية الصحية الأولية في شهر أكتوبر، وبدأت منافع هذا النظام الجديد تظهر بشكل جلي حيث أصبح مثلاً بإمكان الأطباء السريريين في مراكز الرعاية الصحية الأولية الاطلاع على الملاحظات الطبية التي دوّنها الطاقم السريري في قسم الرعاية المخصصة للحوامل بمستشفى النساء، من خلال سجل واحد للمريضة، فيما أثبتت البيانات أن النظام الجديد قد ساهم في تقليل الأخطاء الدوائية في مستشفى الخور.

وفي فبراير ٢٠١٥، حققت عملية تطبيق نظم المعلومات الطبية تقدماً هاماً مع تدشين هذا البرنامج في مستشفى القلب وفي المركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان.

أجهزة التصوير الطبي

أدخل قسم الأسنان نظام تبادل وأرشفة صور الأشعة (PACS) في كافة العيادات التابعة له ومراكز الرعاية الأولية، وهو عبارة عن نظام للتصوير الطبي يوفر للطواقم السريرية المصريح لها سهولة الوصول إلى صور الأشعة الإلكترونية الخاصة بالمريض في العنابر وفي محطات معاينة هذه الصور، وذلك في كافة المستشفيات بصرف النظر عن موقع المستشفى أو المكان الذي خضع فيه المريض للتصوير بالأشعة.

كما اعتمد قسم تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات الصحية نظاماً للتصوير شمل مجموعة من الأجهزة المتخصصة بالتنظير بما في ذلك التنظير الداخلي، وتنظير المعدة، وتنظير القصبات الهوائية وتنظير الحنجرة.

وقد استُخدم نظام أرشفة قياسي جديد يتيح تخزين صور الأشعة واسترجاعها، وتبادلها ومشاركتها في سبيل دعم المبادرات الوطنية للصحة الإلكترونية، فعلى سبيل المثال أتاح هذا النظام طريقة ملائمة لمشاركة مجموعة من صور الأشعة بين المستشفى الكوبي الذي اعتمد عند افتتاحه نظاماً مختلفاً لتبادل وأرشفة الصور، والمستشفيات الأخرى ومراكز الرعاية الصحية الأولية التابعة لمؤسسة حمد.

نظام الأعمال الإلكتروني

يوفر مشروع نظام الأعمال الإلكتروني أحدث نظم العمل وأكثرها تقدماً في كل من إدارة الشؤون المالية، وإدارة التجهيزات واللوازم، وإدارة الموارد البشرية على نطاق مؤسسة حمد الطبية.

وبعد الانتهاء من عملية التطبيق بشكل كامل، سوف يحل نظام «أوراكل» الجديد محل النظام الورقي المعتمد حالياً لتوفير حلول تركز على الممارسات الفضلى، ففي عام ٢٠١٤، بادرت مستشفى الخور إلى تطبيق نظام أوراكل للأعمال الإلكترونية ومشروع بيلينغ للفواتير في إطار تعميم نظام سيرنر الألفي للمعلومات الطبية، وبعد التطبيق الناجح لهذا النظام في مستشفى الخور، والدروس التي اكتسبها خلال العملية، جرى تعميمه لاحقاً في مستشفى النساء.

وفي إطار برنامج نظام الأعمال الإلكتروني، باشر قسم الموارد البشرية عام ٢٠١٤ في تطبيق نظام جديد للرواتب بعد اعتماد حزمة أوراكل لخدمات الموارد البشرية العام الماضي حيث يعتبر هذا التطور إنجازاً مهماً أرسى معياراً جديداً للعمل الجماعي والتعاون بين مختلف الأقسام والإدارات بمؤسسة حمد.

وبهذا تكون المؤسسة قد انتهت من تطبيق العناصر الأساسية لنظام الأعمال الإلكتروني ووضع الأسس اللازمة لتحقيق المزيد من التقدم والتخطيط بهدف توطيد وتحسين استخدام النظام، ويجري العمل حالياً على تطبيق نظم الموازنة والتكاليف، إلى جانب وضع الخطط اللازمة لتمكين نظم حمد من دعم متطلبات نظام التأمين الصحي الوطني بشكل وثيق.

اعتماد إدارة التغذية في مؤسسة حمد الطبية

وفي ختام العام ٢٠١٤، حازت إدارة التغذية على شهادتين دوليتين في مجال السلامة الغذائية تقديراً لتطبيقها أعلى معايير الجودة في مختلف مرافق مؤسسة حمد الطبية، وهما شهادة تحليل الأخطار ونقاط التحكم المهمة (HACCP)، وشهادة «آيزو ٢٢٠٠٠» في سلامة الأطعمة والمواد الغذائية.

ويعدّ نظام تحليل الأخطار ونقاط التحكم المهمة من أبرز أنظمة إدارة المخاطر المرتبطة وسلامة الأغذية التي تعتمد عليها معظم شركات الأغذية في مختلف أنحاء العالم، بهدف منع تلوث الأطعمة بالجراثيم المسببة للأمراض.

ويُمنح هذا الاعتماد للمؤسسات التي تلتزم بمبادئ تحليل الأخطار ونقاط التحكم المهمة، والتي تشمل تحديد ومنع كافة المخاطر المادية والكيميائية والبيولوجية المحتملة التي قد تؤثر على السلسلة الغذائية، ابتداءً من نقطة إنتاج المواد الغذائية إلى حين استهلاكها. أما اعتماد معيار «آيزو ٢٢٠٠٠» الدولي فهو يستند إلى معايير معترف بها عالمياً، وتم تصميمها لضمان سلامة الأطعمة والمواد الغذائية داخل المؤسسات بصورة منهجية، ويرتكز هذا المعيار على عناصر أربعة أساسية هي: التواصل التفاعلي ضمن السلسلة الغذائية، إدارة النظم، تطبيق البرامج المطلوبة مسبقاً، إلى جانب التطبيق التكاملي لمبادئ تحليل الأخطار ونقاط التحكم المهمة.



نجوم التميز
Stars of Excellence

مبادرة من حمد
An initiative by Hamad



حمد
Hamad



نجوم التميز لعام ٢٠١٤

شارك نحو ٥٠٠ موظف من مؤسسة حمد الطبية في الاحتفال الذي أقيم في أكتوبر ٢٠١٤ لتكريم موظفي المؤسسة الفائزين بجوائز نجوم التميز، ويبرز هذا البرنامج المنعقد للعام الخامس على التوالي الإنجازات والإسهامات المتميزة التي حققتها الفرق العاملة في مختلف أقسام المؤسسة مما يعكس مدى التزام الموظفين في بذل قصارى جهدهم من أجل منح المرضى أفضل خدمات الرعاية الصحية.

وجرى اختيار المشاريع الفائزة من بين ٣٧٠ مشروعاً مشاركاً بناءً على أدائها المتميز وفقاً لعدد من المعايير الرئيسية مثل مقارنتها مع أفضل الممارسات المتعارف عليها عالمياً، والتحسينات المباشرة التي أدخلت نتيجة تطبيق هذه المشاريع، ومدى تأثيرها على الرعاية الصحية المقدمة للمريض وتجربته بشكل عام.

الفائزون بجوائز نجوم التميز

- جائزة المدير العام: برنامج الوقاية من الخثار الوريدي (الجلطات الدموية الوريدية)
- جائزة الممارسة الإكلينيكية: تطبيق برنامج العلاج الإشعاعي الموضعي الموجه بأشعة الرنين المغناطيسي
- جائزة الإنجاز المشترك: مشروع النقل الآمن للمرضى لبلدانهم
- جائزة الأداء التشغيلي: مشروع توفير طاقة الإضاءة من أجل بيئة أفضل
- جائزة تجربة المريض: برنامج خدمات التغذية الوريدية المنزلية للمرضى الأطفال
- جائزة الجودة وسلامة المرضى: تطبيق نظام توجيه أولوية الإسعاف وفقاً لمعايير الاعتماد
- جائزة التعليم: مشروع المستشفى الصديق للطفل
- جائزة البحوث: أفضل تطبيق للأبحاث لتحقيق الفائدة للمرضى: (١) تطبيق نتائج البحث - مرض التهاب القصبيات، (٢) مشروع الدعامة القلبية «كيو سنتت»
- جائزة البحوث - تطوير البنية التحتية اللازمة لترسيخ مكانة البحوث في المؤسسة: أول وحدة أبحاث مدمجة في قسم جراحة إصابات الحوادث

جوائز تصميم المستشفيات

نالت مؤسسة حمد الطبية ثلاث جوائز عن أفضل ثلاثة تصاميم خلال مؤتمر ومعرض المباني والبنى التحتية للمستشفيات في الشرق الأوسط ٢٠١٤ الذي أقيم في إمارة دبي. ومُنحت الجوائز عن كل من مبنى مركز «عناية» للرعاية المتخصصة الذي تم تحديثه مؤخراً، والمركز البوزيتروني للتصوير الطوموغرافي والمقطعي ومفاعل السيكلوترون التابع للمركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان. وقد حصل مبنى مركز «عناية» بمدينة حمد بن خليفة الطبية على جائزتين واحدة عن فئة أفضل تصميم للمستشفيات، والثانية عن فئة أفضل بيئة استشفائية، في حين فاز المركز البوزيتروني للتصوير الطوموغرافي والمقطعي ومفاعل السيكلوترون بجائزة أفضل بيئة تجهيزية. وتم ترشيح مؤسسة حمد لعشر جوائز شملت كافة فئات الجوائز الثمانية وكانت هي المؤسسة الوحيدة التي حصلت أكثر من جائزة.

مؤتمر القمة العالمي للابتكار في الرعاية الصحية

استضافت العاصمة القطرية الدوحة النسخة السنوية الثانية من مؤتمر القمة العالمي للابتكار في الرعاية الصحية «ويش» في مركز قطر الوطني للمؤتمرات يومي ١٧ و ١٨ فبراير ٢٠١٥، وشاركت مؤسسة حمد الطبية بهذا المؤتمر الذي استمر يومين حيث استعرضت أحدث ابتكاراتها على مستوى المؤسسة.

تضمنت الابتكارات التي عرضتها حمد خلال مؤتمر هذا العام ما يلي:

- تطبيق قياس رضا المرضى الذي أطلقت نسخة تجريبية منه في المركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان
- جهاز «كيو سنتت» المستخدم في الجراحات القلبية والذي ابتكره أطباء في مستشفى القلب
- تقنيات جديدة لعلاج السرطان: تطبيق تقنية العلاج الإشعاعي الموضعي الموجه بأشعة الرنين المغناطيسي لمرضى سرطان عنق الرحم، وتقنية الموجات فوق الصوتية الموجهة بالرنين المغناطيسي لعلاج سرطان النقائل العظمية
- نماذج مبتكرة في مجال الرعاية مثل مجمع معيذر للرعاية والتأهيل التابع لمركز «عناية» الذي يساعد الأشخاص من ذوي الإعاقة ليكونوا جزءاً لا يتجزأ من المجتمع

وشارك كبار قادة مؤسسة حمد الطبية في الجلسات النقاشية التي استضافها المؤتمر وتناولت الانتشار العالمي للابتكار في الرعاية الصحية ومرض السكري والصحة النفسية للأطفال.

منتدى الشرق الأوسط الثالث لجودة وسلامة الرعاية الصحية

يعقد منتدى الشرق الأوسط للجودة والسلامة في مجال الرعاية الصحية ٢٠١٥ على فترة ثلاثة أيام ويتولى تنظيمه مؤسسة حمد الطبية بالتعاون مع معهد تطوير الرعاية الصحية الأمريكي في مركز قطر الوطني للمؤتمرات، ويهدف المنتدى إلى تعزيز سبل التعاون بين الخبراء والمختصين في شؤون الجودة والسلامة في مجال الرعاية الصحية، واستعراض أفضل الممارسات المعتمدة في رعاية المرضى.

واستقطب هذا المنتدى الذي هو في عامه الثالث أكثر من ٢,٥٠٠ مشارك من الأطباء وكوادر التمريض وأخصائيي المهن المساندة السريرية منها والإدارية، وكبار مديري المستشفيات.

وشهد البرنامج في دورته لهذا العام مشاركة متحدثين دوليين مختصين في مجال الصحة والرعاية الصحية وأكثر من ٤٠ ورشة عمل تفاعلية، وركن للمعرفة، ومسابقة بوستر ولوحات لعرض المبادرات والإنجازات التي تم تحقيقها في مجال الجودة وسلامة المرضى، فضلاً عن إقامة معرض علمي لأول مرة حيث استعرض خبراء المعدات الطبية أحدث ما توصل إليه العلم الحديث من تقنيات وأجهزة تساهم في تعزيز مستوى الجودة والسلامة في مجال الرعاية الصحية.

ملتقى اتحاد المستشفيات العرب

لَبَّت مؤسسة حمد الطبية دعوة اتحاد المستشفيات العرب وشاركت في فعاليات الملتقى السنوي الرابع عشر الذي استضافته القاهرة في فبراير ٢٠١٤، وتخلل هذا الحدث مناقشات وجلسات حوارية ركزت على آخر التطورات والابتكارات في قطاع الرعاية الصحية بالدول العربية كما تضمن الملتقى برنامجاً علمياً حول الشراكة في القطاع الصحي العربي ومعرضاً شاركت فيه مؤسسات الرعاية الصحية الإقليمية والدولية، ومزودي الرعاية الصحية، ومصنعي الأجهزة الطبية.

