



خدمات التمريض الخاص النشرة الإخبارية

المجلد ٤ الطبعة ٢٠٢٣

كلمة المدير التنفيذي



السيدة نادية الرويلي
المدير التنفيذي
خدمات التمريض الخاص
خدمات الرعاية الصحية المنزلية

وإذ نقرب من نهاية سنة أخرى ، أشعر بالامتنان والإلهام للإحداث المذهلة التي مررنا بها. التحديات التي واجهناها، والإنجازات التي حققناها، والتفاني الذي لا يتزعزع من الكوادر التمريضية والمرضى وأفراد أسرهم للحفاظ على الثقافات التي تركز على الفرد في المجتمع والنهوض بها . لقد أثبتنا للجميع أنه بإمكاننا التكيف مع قطاع الرعاية الصحية سريع التطور ومواكبته وذلك من خلال إدارة حالة عدم اليقين ببراعة وتحويل العقبات إلى فرص. إنه دليل على قدرتنا وإلتزامنا المميزين الذي يحددون من نحن وماهي هويتنا.

أنا متفائلة جداً وأعتقد أنه من خلال عملنا الجماعي كفريق، يمكننا التغلب على التحديات وتحقيق المزيد من الإنجازات في عام ٢٠٢٤، والذي سيتضمن الحصول على إمتياز منظمة بلان تري الدولية بعد إعادة الاعتماد. أود أن أعرب عن إمتناني لكل شخص منكم على تفانيكم وإبداعكم الذان لا يتزعزان، بل كانا أساسيين لنجاحنا. إن الإشراف على هذا الفريق الرائع هو شرف لي.

تقييم تجربة المرضى

وكجزء من التزامنا المستمر بتوفير رعاية إستثنائية لمرضانا أجرى فريق الزيارات المنزلية في إدارة خدمات التمريض الخاص مقابلة مع ابنة إحدى المرضى. والتي أعربت عن إمتنانها للخدمات المقدمة من قبل مؤسسة حمد الطبية، ولا سيما إدارة خدمات التمريض الخاص. وذكرت قائلة " بأن صحة والدتي تحسنت نتيجة لإلتزام الكادر التمريضي وخبرتهم وتفهمهم ورعايتهم التعاطفية.وقد تم إطلاعني على جميع الشروط والظروف والتطورات والتغييرات ذات الصلة بحالة والدتي وعلاجها طوال الخدمة التمريضية المقدمة ، بما في ذلك أي تغييرات في المناوبة. يتم توفيرالرعاية التمريضية بخبرة من قبل الكادر التمريضي من وكالات التمريض الخاصة. وتابعت الابنة قائلة: "أنا ممتة لإدارة خدمات التمريض الخاص على كل الدعم والخدمات المقدمة لأمي وعائلتنا"

السيدة نادية الرويلي
المدير التنفيذي
إدارة خدمات التمريض الخاص.
إدارة الرعاية الصحية المنزلية



إطلاق "النهج التشاركي في التفاعل الإنساني الرحيم (CHI) النسخة العربية: التركيز على المرضى وذويهم وشركاء الرعاية" في إدارة خدمات التمريض الخاص

إن إدارة خدمات التمريض الخاص بالتعاون مع أعضاء المجلس الاستشاري للمرضى وذويهم هم أصحاب الفكرة الأولى لتقديم دورة النهج التشاركي في التفاعل الإنساني الرحيم باللغة العربية وقد تم تنفيذ هذا التدريب باللغة العربية للمرضى وأفراد أسرهم ، وهو الأول من نوعه كما ذكرنا منذ بدء برنامج الرعاية الإنسانية الرحيمة (CHI). وذلك ليتناسب هذا مع إطار نهجنا التعاوني مع المجلس الاستشاري للمرضى وذويهم حيث تهدف إدارة خدمات التمريض الخاص إلى تحقيق التميز بما يتجاوز إعتيادية شهادة الرعاية المتمركزة على الفرد.

لتعزيز ثقافة الرعاية المتمركزة حول الفرد وتشجيع المشاركة النشطة من المنتفعين من خدماتنا، تم تصميم التدريب بشكل مشترك وتقديمه بالإشتراك مع المرضى وأفراد أسرهم . ليصُب تركيز التدريب على التواصل الفعال والتعاطف المتبادل لتحسين جودة العلاج والنتائج لكل من المرضى وأفراد الأسرة وكذلك الكادر التمريضي.

في ٢٣ أكتوبر ٢٠٢٣

أقيم تدريب التفاعل الإنساني الرحيم النسخة العربية في فندق كراون بلازا. حضر ١٨ فرد من عائلات المرضى وشركاء الرعاية ، مُعربين عن سعادتهم وتقديرهم لمشاركتهم في العديد من الأنشطة التجريبية التي قدمت لهم. كما شاركوا بحماس في كل الأنشطة وقدموا مقترحات بأن يشارك باقي أعضاء المجلس الاستشاري في الدورة التدريبية - النسخة العربية القادمة.



تقييم التقدم المحرز في إعادة الاعتمادية والأحتفال في المزرعة

كجزء من عملية إعادة الاعتماد ، زار مستشارو منظمة البلاتنري الدولية إدارة خدمات التمريض الخاص في الفترة من ٧ إلى ٩ نوفمبر ٢٠٢٣ لإجراء مقابلة مع المجموعة ذات الاختصاص التالية:

- أعضاء المجلس الاستشاري للمرضى وذويهم
- فريق الادارة التنفيذية في إدارة خدمات التمريض الخاص
- عائلات المرضى
- أعضاء اللجنة التنفيذية
- الكادر التمريضي في (إدارة خدمات التمريض الخاص و وكالات التمريض الخاصة)
- المجموعة غير الإشرافية و الإدارية

شارك كل عضو وجهة نظره وتجربته الشخصية مع الأساليب المتمركزة حول الفرد والتي يتم إستخدامها فيه. والأثر الذي أحدثته ثقافة الإدارة على تلك النُهج .قدم مستشارو منظمة البلاتنري الدولية السيد إلکاي بيلام والسيدة راتشيل نيل ملاحظات إيجابية للإدارة، وأشادوا بفريق عمل الإدارة على وجه الخصوص بأننا قدمنا أفضل الممارسات وهي أيضاً الأولى في قِمتها.

كما أقامت المدير التنفيذي لإدارة خدمات التمريض الخاص مأدبة عشاء مسلية في المزرعة الخاصة بها وذلك بعد الانتهاء من مناقشات تقييم إعادة الاعتمادية وقد قضى الجميع وقتاً رائعاً سواء من مستشارو منظمة البلاتنري الدولية أو من منسوبي الإدارة .



تحتفل إدارة خدمات التمريض الخاص بالأسبوع الدولي لمكافحة العدوى

أنطلق الأسبوع العالمي للوقاية من العدوى ومكافحتها، في الفترة من ١٥ إلى ٢١ أكتوبر ٢٠٢٣، تحت شعار "الأحتفال بأساسيات الوقاية من العدوى"، مؤكداً على أهمية عودة الجميع إلى أساسيات الوقاية من العدوى. وفي ١٢ أكتوبر ٢٠٢٣، أقامت إدارة خدمات التمريض الخاص ووكالات التمريض الخاصة إحتفالاً رائعاً في بيت الضيافة للإحتفال بأسبوع الوقاية من العدوى ومكافحتها.

وشمل هذا الحدث عرضاً تقديمياً حول لقاح الإنفلونزا ، وعروض المصققات ، و المسابقات ، من بين أمور أخرى. بالإضافة إلى ذلك ، تم تكريم جميع الكوادر التمريضية من العاملين في الوقاية من العدوى ومكافحتها في ذلك الحفل وحصلوا على شهادات تقدير.

نود أن نعرب بشكل خاص عن إمتناننا لفريق مكافحة العدوى في الوكالات التمريضية الخاصة على حضورهم هذا الحدث الرائع وكذلك السيدة نادية الرويلي ، المدير التنفيذي للتمريض في إدارة خدمات التمريض الخاص وإدارة الرعاية الصحية المنزلية ، لدعمهم المستمر.



خدمات التمريض الخاص وقطر كير: الاحتفال بالتميز في مؤتمر بلان تري الدولي ٢٠٢٣



في مؤتمر بلان تري الدولي لعام ٢٠٢٣ حول الرعاية المتمركزة حول الفرد في بوسطن، ماساتشوستس، في الفترة من ٨ إلى ١١ أكتوبر ٢٠٢٣، حصلت السيدة رويينا ديمباسو والسيدة ماري روز أوي، اللتان تمثلان وكالة قطر وكير التمريضية، إحدى وكالات الخدمات التمريضية الخاصة التابعة لإدارة خدمات التمريض الخاص بمؤسسة حمد الطبية، على لقب "مقدم الرعاية للعام". إن إلتزامهم بتوفير الرعاية المتمركزة حول الفرد هو تذكير ممتاز بالتعاون القوي بين إدارة خدمات التمريض الخاص ووكالة قطر كير ، الذين يعملون معاً لتوفير رعاية صحية متميزة. شكرا لكم على هذا التقديرالتميز المستحق ، السيدة ديمباسو ، السيدة أوي ، وقطر كير!

إنجازات إدارة خدمات التمريض الخاص: الكشف عن مبادرة رعاية الشراكة في الخرف

Introduction: At the renowned 3rd Qatar International Geriatric & Dementia Conference 2023, Private Nursing Services proudly showed its innovative program, "Partnering Care in Dementia," marking a significant step forward for progressive healthcare. With the help of committed nurses, families, and people with dementia, this program seeks to improve the quality of care for those who are suffering from social injustices related to dementia.

3rd Qatar International Geriatrics and Dementia Conference

Thursday 26 to Saturday 28 October 2023

Brought to you by
HMC's Department of Geriatrics and Long-Term Care
HMC's Leadership Center for Healthy Aging and Dementia

www.hamad.qa/QIGDC2023



أبرز ملامح المؤتمر: تم عرض المبادرة بفخر شديد من خلال عرض ملصق (بوستر) في المؤتمر. نقلت السيدة ليلى والسيدة جيسيكا ، العضوان الرئيسيان في المشروع ، ببلاغة جوهر رعاية الشراكة في الخرف ، وذلك بدعم وقيادة السيدة: نادية الرويلي السيد المدير التنفيذي لإدارة خدمات التمريض الخاص وخدمات الرعاية الصحية المنزلية.

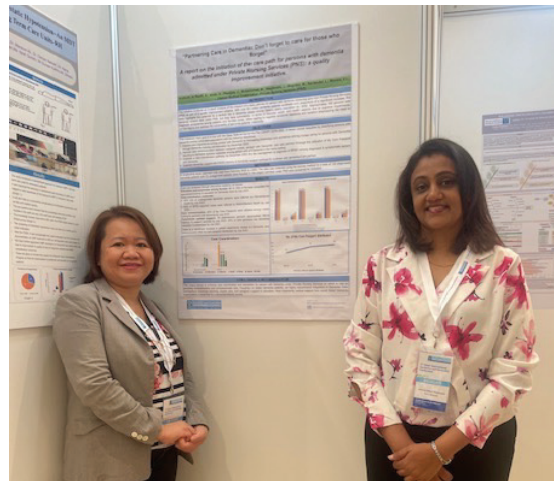
التأثير والأهمية: تشير هذه المبادرة إلى نقلة نوعية لإدارة خدمات التمريض الخاص، التي تتجاوز حدود الرعاية التقليدية المتمركزة على الفرد، من خلال التركيز على الإحتياجات الفريدة للمصابين بالخرف ، تتخذ إدارة خدمات التمريض الخاص خطوة جريئة نحو إعادة التعريف بالرعاية الصحية.

التأثير المجتمعي: يمتد التأثير المضاعف لمبادرة رعاية الشراكة في الخرف إلى ما هو أبعد من تجارب الرعاية الفردية ، مما يعد بتأثير إيجابي على المجتمع. من خلال تلبية الإحتياجات المحددة لهذه الفئة الضعيفة من المجتمع ، تساهم إدارة خدمات التمريض الخاص في رفع مستوى رعاية مرضى الخرف.

الخلاصة والخطوات المستقبلية: في الختام ، تعكس إنجازات إدارة خدمات التمريض الخاص المعالم التي تحققت من خلال مبادرة رعاية الشراكة في الخرف. وبالنظر إلى المستقبل، تستمر الرحلة، حيث ترسم إدارة خدمات التمريض الخاص مساراً للتطوير والتتفيذ المستمرين، مما يضمن إرثاً من الرعاية الصحية الرحيمة والتقدمية.

أهداف المبادرة: يكمن في صميم هذه المبادرة الهدف العميق المتمثل في تحسين حياة الأفراد الضعفاء المتضررين من الخرف. تتمحور المبادرة إستراتيجياً حول ثلاثة مجالات محورية:

١. بدء مسار رعاية الخرف: تسعى المبادرة إلى إنشاء مسار رعاية شامل ضمن خدمات الرعاية الصحية المنزلية (HHCS) والصحة النفسية (MH) ومستشفى الرمييلة (RH). يتصور هذا النهج الشامل نظام دعم سلس ومتكامل للأفراد المصابين بالخرف.
٢. توعية وتثقيف شركاء الرعاية: إدراكاً للدور الحيوي لشركاء الرعاية ، تشارك إدارة خدمات التمريض الخاص بنشاط في زيادة الوعي وتوفير التعليم لتزويد هؤلاء الشركاء بالمعرفة والمهارات اللازمة لتوفير رعاية فعالة للخرف.
٣. تحسين التواصل في مجال الرعاية: من خلال تقديم المفهوم المبتكر لـ "جواز رعاية الخرف" ، تسعى المبادرة إلى إحداث ثورة في التواصل داخل رعاية الخرف. يعمل جواز رعاية الخرف هذا كأداة لتسهيل التفاعلات الأكثر سلاسة بين مقدمي الرعاية الصحية والمرضى وذويهم.



برنامج يوم الجودة في إدارة خدمات التمريض الخاص



في ٢٠ نوفمبر ٢٠٢٣ ، تم الاحتفال بيوم الجودة في إدارة خدمات التمريض الخاص تحت شعار "الجودة: تحقيق إمكاناتك التنافسية ، بالتعاون مع إحدى عشرة وكالة تمريضية خاصة، وقد استلهم هذا من أسبوع الجودة العالمي. وتحدثت السيدة أسمهان عبده مديرة التمريض في إدارة خدمات التمريض الخاص قائلة " لقد حان الوقت للاعتراف بإنجازات المتخصصين في الجودة ، والتفكير في إنجازات وتحديات العام الماضي ، وتبادل أفضل الممارسات لضمان الجودة في جميع مجالات الممارسات ، تم عرض العديد من أدوات تحسين الجودة ، على سبيل المثال FMEA و PDSA وخريطة العملية ومخطط باريتو ، من خلال إقامة أكشاك مختلفة. وأيضاً مسابقة الملصقات (البوسترات) ومسابقة لعب الأدوار بالفيديو والنشاطات التفاعلية في الأكشاك ليست سوى عدد قليل من الأنشطة المثيرة التي تم القيام بها.

وحضر هذا الحدث أكثر من ١٨٠ شخصاً، بما في ذلك ممثلون عن أقسام الجودة في مؤسسة حمد الطبية والذي سلط الضوء على التفاني والعمل الجاد لجميع الموظفين الذين يعملون على تحسين جودة رعاية المرضى في المجتمع. العديد من الحضور أعجبوا بالإبداع الاستثنائي الذي ظهر خلال أنشطة البرنامج.

نحن نعتبر ان الجودة جزء لا يتجزء من معايير تحسين بيئة العمل، وهي امر بالغ الأهمية لضمان سلامة الافراد والمجتمعات، ونحن نسعى دائماً لبناء قيمة تقديرية للجميع وذلك لضمان الحفاظ على معايير الجودة.

شكرًا للكوادر التمريضية



تقدير الموظفين

خلال إجتماع المجلس الإستشاري للمرضى وذويهم،
تلقى موظفونا تقديرًا لرعايتهم الإستثنائية.

كان الموظفون التالية أسماؤهم الذين تم تكريمهم:
جونيللا ميستيزوز أ، ماري شين ريبس وكاترين جوي
ب. فيلارين.

جائزة أبرار للتميز



الفائزون

السيدة روكسان غريغوريو	مسؤول الفريق
السيدة فانسي فريدو	المبتكرين
السيدة كاترين فيلارين	
السيدة لورنا كانتوس	الذهاب إلى أبعد الحدود
السيد عامر بيتانيو	
السيدة غولدا فانيسا ميركادو	
السيد فيشنو بابولاتي	زميل الى زميل
السيدة مروة محمد	
السيدة جيسيكا ن. واغماري	
السيدة جانيس م. ساماكو	
السيدة سيسيل هاو	

هيئة التحرير

رئيس التحرير

السيدة إيرلين ليه

المساهمون:

السيدة نادية الرويلي	السيدة اسمهان عبيد
السيدة جاستين فيرونیکا	السيدة منى نصر
السيدة جيسيكا ساماكو	السيدة مروى مغازي
السيد مراد البستنجي	السيدة ديبورا اوكيمو
السيدة ايميلين اكابويان	السيدة مويي فايكال
السيدة إيرلين قاميز	السيدة نجوى حسين
السيدة ماريا كاترينا	السيدة ميرا أليز
السيدة زيناث سالدانا	

المترجمون للعربية:

السيد مراد البستنجي	السيد احمد بدوي
السيد حمدي ابو دندش	السيد محمد البيبي

المصورين:

السيد سوجيمون سامون	السيد مانوج ايفين	السيد زابير جاين	السيد والتر موس
---------------------	-------------------	------------------	-----------------

شكر خاص لقسم الاتصال في مؤسسه حمد الطبيه، لدعمهم المتواصل لفريق ادارہ التمريض الخاص