مؤسسة حمد الطبية
Hamad Medical Corporation
HEALTH • EDUCATION • RESEARCH صحة • تعليم • بحوث
حمد Hamad

خدمات التمريض الخاص
Private Nursing Services

# خدمات التمريض الخاص
# النشرة الإخبارية

المجلد ٣ الطبعة ٢٠٢٣

## كلمة المدير التنفيذي

**السيدة نادية الرويلي**
المدير التنفيذي
خدمات التمريض الخاص
خدمات الرعاية الصحية المنزلية

سلطت إدارة خدمات التمريض الخاص جهودها على منح مرضاها أفضل رعاية ممكنة.ومع أخذ هذه المسألة بعين الاعتبار، يجري تنفيذ أهداف الرعاية المتمركزة على الفرد والتي لا تقتصر فقط على الرعاية السريرية وإنما على رفع مستوى الثقافة الشاملة للمرضى وأسرهم وشركاء الرعاية أيضاً وذلك من خلال تحفيز الجميع على أن يكونوا أعضاء نشطين في فرق الرعاية، وقد برهنت ممارسات الرعاية المنفذة من قبل إدارة خدمات التمريض الخاص نجاحها المستمر وقدرتها على إحداث التغيير بهذا الصدد. ونشدد بإستمرار على مشاركة المريض في عملية الرعاية بقدر أكبر ونقدر معرفته وخبراته وقصصه، ونعامله بطريقة تراعي وتحترم معتقداته وإحتياجاته وتفضيلاته. ولم يكن هذا النجاح ممكناً إلا بتظافر جهود كادر التمريض وتفانيهم في العمل، فضلاً عن أسرة المريض وشركاء الرعاية.

# التعرف على تجارب المرضى ( نحن نُقدر تجربتك)

أجرت إدارة خدمات التمريض الخاص زيارة منزلية لإحد المرضى بهدف إعادة التقييم وتحدثوا إلى شقيق المريض ، عضو المجلس الاستشاري للمريض والأسرة والمنفذ من قبل إدارة خدمات التمريض الخاص، الذي أثمن على مجهودات إدارة الخدمات التمريض الخاص والرعاية الرحيمة. كما نوه بدور الإدارة في مساعدة الكثير من المرضى القطريين وعائلاتهم في المجتمع للحصول على نتائج صحية أفضل لمرضاهم . وأضاف أنه تمكن من الوصول والإطلاع على السجل الطبي لأخيه المريض خلال تغييرات الورديات بين الكادر التمريضي. وقد نال إعجابه كثيرًا جواز رعاية المريض، الذي رفع كثيراً من جودة الرعاية التمريضية خصوصا في حجز المواعيد مع الطبيب. من جهة أخرى أكد أن منصبه كعضو في المجلس الاستشاري للمريض والأسرة أتاح له الفرصة للتعبير عن إقتراحاته لتعزيز الخدمات المقدمة وشكر إدارة خدمات التمريض الخاص الممثل من قبل مؤسسة حمد الطبية على كل المساعدات المقدمة في سبيل تعزيز التعاون بين الكادر التمريضي والمرضى وأسرهم..

# ورشة عمل مشتركة بين إدارة خدمات الرعاية الصحية المنزلية وإدارة خدمات التمريض الخاص

في ٢٧ أغسطس ٢٠٢٣، في بيت الضيافة، نظمت إدارة خدمات الرعاية الصحية المنزلية وإدارة خدمات التمريض الخاص وخدمات الأجهزة الطبية المجتمعية ورشة عمل لتحديد المعاييرالمتبعة لتسهيل سير العمل المشترك بين هذة الإدارات وتوحيد النظام والعمليات للأنشطة التشغيلية. وألقى السادة المدراء التنفيذيون من إدارة خدمات الرعاية الصحية المنزلية ، والدكتور عيسى السليطي، المدير الطبي لإدارة خدمات الرعاية الصحية المنزلية ، كلمة الافتتاح. كما تم تنظيم هذه الورشة بالتعاون مع مشاركين من الإدارات المذكورة والشركاء من وكالات التمريض الخاصة بهدف تحسين سير العمل بينهم ، ووضع خطة عمل لمعالجة التحديات التي يواجهونها.

تم تقسيم المشاركين إلى (٩) مجموعات ، حيث تألفت كل مجموعة من (١) مسؤول و(٢) منظمين للتعامل مع جميع المشكلات التي تم التعريف بها سابقًا. وركزت كل مجموعة على مشاكل منطقتها وتخصصها وتم وضع إقتراحات وخطط عمل مناسبة. كما تم طرح جميع المشكلات والحلول بعد المناقشة في المجموعات وتجميع ملاحظات الردود. تعتبر هذه الورشة خطوة أولى نحو زيادة فهمنا لكيفية تعاون خدماتنا معًا لتقديم رعاية عالية الجودة للمرضى الذين نخدمهم بشكل مشترك.

أسهمت هذه الورشة في زيادة روح العمل الجماعي لسد الفجوات وتحسين وتنسيق الرعاية بين الإدارات المذكورة وشركائهم. وفي الختام، كانت هذه الجلسة ناجحة بشكل كبير، بفضل الجهود المخلصة التي بذلها المدراء التنفيذيون وجميع فرق العمل، وبدعم من المدير التنفيذي السيدة نادية الرويلي. نود أيضًا أن نشكر السيد برينس رجان، مسؤول التثقيف الصحي (التمريضي) بإدارة التعليم المؤسسي للتمريض والقبالة على دوره الكبير في الورشة.

# ورشة عمل للتوعية بإعادة الحصول على شهادة البلانتري في إدارة خدمات التمريض الخاص

أجرت إدارة خدمات التمريض الخاص جلسة توعوية في ٦ يوليو ٢٠٢٣ وذلك استعدادًا لتلقي تقييم اعادة إعتمادية الرعاية المتمركزة على الفرد من قبل منظمة البلانتري الدولية القادمة ، وكان عدد الحضور في هذه الجلسة ٩٨ موظفا وموظفة من مؤسسة حمد الطبية وإدارة خدمات التمريض الخاص والشركاء من الوكالات التمريضية الخاصة. كان الهدف الرئيسي من هذه الجلسة هو تزويد جميع فئات الموظفين بالمعرفة والاستعداد لتلقي تقييم اعادة الإعتمادية القادم المقرر في نوفمبر ٢٠٢٣ .

خلال الجلسة، أبدى جميع الحاضرين حماسهم للمشاركة الفعالة في عملية اعادة الإعتمادية ،وهو ما يمنحنا الثقة بأننا يمكننا معًا تحسين خدماتنا. هذا التحسين لا يقتصر فقط على مرضانا وعائلاتهم، بل يشمل أيضًا أعضاء فريقنا الموظفين الأعزاء

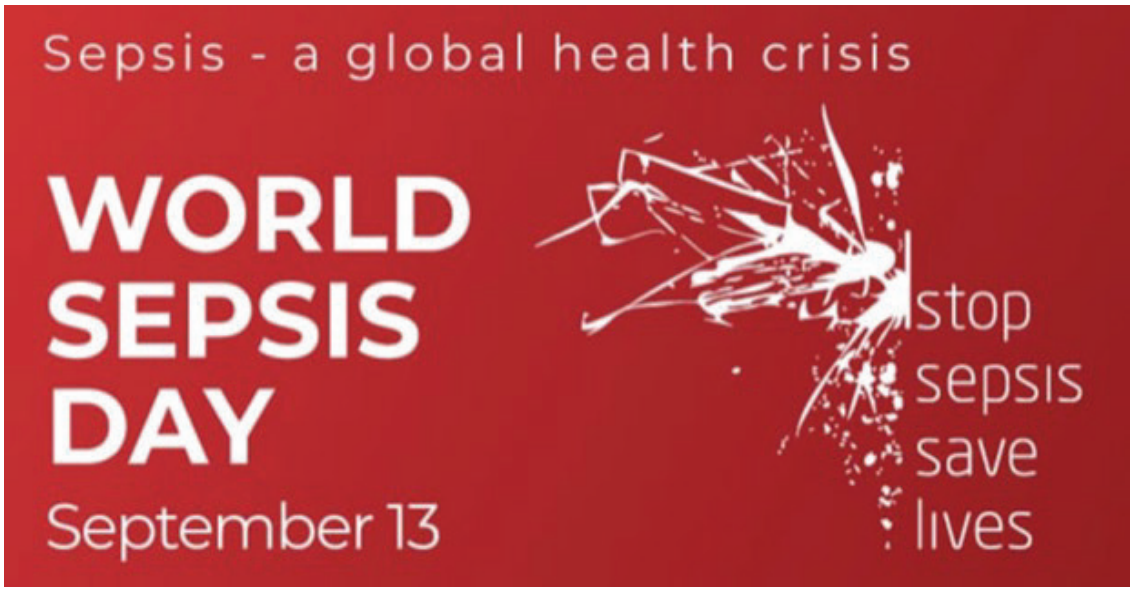
# الجدول السنوي للأنشطة المقامة للشركاء من وكالات التمريض الخاص وفريق مكافحة العدوى التابع لإدارة خدمات التمريض الخاص

أنشأ فريق مكافحة العدوى التابع لخدمات التمريض الخاص النشاط المقرر سنوياً للشركاء من وكالات التمريض الخاص ، وفريق مكافحة العدوى بالإدارة. وتتمثل الفعاليات في محاضرات وتبادل الأدوار والتدريب العملي، وأمور أخرى كثيرة.ومنها الحديث عن التحديات التي تنشؤ في المنزل والتي تتعلق بالمهارات الصحية..

وكان موضوع الدورة المقامة بتاريخ ٢٨ أغسطس ٢٠٢٣ هو "إجراءات مكافحة العدوى أثناء التعامل مع المرضى الذين يتلقون التغذية بالأنبوب الغذائي". ،وأكد فريق مكافحة العدوى على ضرورة إتباع الاحتياطات المتعلقة بإنتشار العدوى عند رعاية المرضى الذين يتلقون التغذية عن طريق أنبوب التغذية.

بالإضافة إلى ذلك، تم إجراء تمرين يتمثل في تبادل الأدوار بين الشركاء من الوكالات التمريضية الخاصة، حيث تم تحديد الصعوبات التي يواجهونها وإقتراحاتهم لتوفير رعاية عالية الجودة للمرضى وطرق تجنب المضاعفات لبعض الحالات المرضية مثل الالتهاب الرئوي. أخيرًا، أختتمت الجلسة بكلمة رئيسية لخصت النقاط التي أثارها ممثلو فريق مكافحة العدوى القائمين من قبل إدارة خدمات التمريض الخاص.

# اليوم العالمي للإنتان



اليوم العالمي للإنتان هو مبادرة أطلقها التحالف العالمي للإنتان في عام ٢٠١٢ وهي فرصة للناس في جميع أنحاء العالم للتوحد في مكافحة الإنتان.

احتفل فريق مكافحة العدوى في إدارة خدمات التمريض الخاص باليوم العالمي للإنتان بالتعاون مع شركائهم من وكالات التمريض الخاصة، في ١٣ سبتمبر ٢٠٢٣ . والهدف من ذلك هو تعزيز الكشف المبكر و كيفية التعامل مع الإنتان .

وتضمنت المحاضرة مناقشة جماعية وعرضًا بالفيديو، أثارت حماسًا لدى جميع المشاركين طوال المحاضرة.

كما تناولت المحاضرة المؤشرات المثيرة للقلق وتدابير دعم الحياة العاجلة في البيئات المجتمعية بسبب الأعباء التي يفرضها الإنتان المكتسب من المجتمع و الإنتان المكتسب من الرعاية الصحية.

# ورشة عمل حول العناية بفتح القصبة الهوائية (الشق الحنجري ) لشركاء الرعاية في المجتمع

في ١٠ أغسطس ٢٠٢٣، نظم فريق التثقيف في إدارة خدمات التمريض الخاص بالتعاون مع وكالة العائلة للرعاية الصحية المنزلية ورشة عمل حول رعاية مرضى أنبوب شق القصبة الهوائية. يهدف التدريب إلى تزويدهم بالمعرفة لتوفير أفضل رعاية ممكنة أثناء للمرضى عن طريق أنبوب شق القصبة الهوائية لكُل من البالغين والأطفال.

حضر الورشة ١٥ مشاركًا بما في ذلك أفراد أسر المرضى وتمت معالجة الجوانب "النظرية" و"العملية" ، كما تمت الإجابة عن جميع الشكوك والمخاوف لدى المشاركين حول رعاية مرضى شق القصبة الهوائية  حيث تم التخطيط لإعادة تنفيذها في المستقبل القريب، نظرا لنجاحها.

# تكريم الكادر التمريضي:
# ""قصص نجاح الموظفين""

تم طرح القصص الناجحة للموظفين(الكادر التمريضي) لدينا على أعضاء المجلس الاستشاري للمريض والأسرة و تم تكريم الموظفين التاليين.

السيدة عليا تامانج

السيدة جيسيكا فارغاس

# جائزة أبرار الفخرية للتميز

## الحائزون على الجوائز

| | |
|---|---|
| أعضاء الفريق | ريشما كريشان |
| المبدعون | ريشما كريشان |
| الذهاب إلى أبعد من ذلك | جولي موراليس<br>زهيرا صديق<br>لويسيل ديجوس<br>جيلين هونتيفيرس |
| الند للند | ماري سوبونق |

## الصيد الذهبي (النهج الاستباقي) الإبلاغ عن وقوع الخطأ وشيك الحدوث وتمييز الكوادر الفعالة

يهدف مشروع الصيد الذهبي (النهج الاستباقي) الإبلاغ عن وقوع الخطأ وشيك الحدوث، الذي بدأه فريق تحسين الجودة في خدمات التمريض الخاص، لمعالجة قلة الإبلاغ عن وقوع الخطأ وشيك الحدوث، بينما تتزايد الأخطاء الدوائية وحوادث سقوط المرضى في المجتمع.. يدرك فريق المشروع الدور الحاسم للإبلاغ عن وقوع الخطأ وشيك الحدوث في ضمان سلامة المرضى، وقد وضع معايير تقدير للكوادر الفعالة .. قامت السيدة ليلى سانتاندر (أحد أعضاء فريق تحسين الجودة) بوضع معايير تمييز الكوادر الفعالة في الإبلاغ عن وقوع الخطأ وشيك الحدوث، وتمت مناقشتها مع المجلس الإستشاري للمريض والأسرة، قبل الموافقة عليها من قبل إدارة خدمات التمريض الخاص.

هدف الفريق هو تشجيع الكادر التمريضي على الإبلاغ عن حوادث وشيكة الوقوع في الوقت المناسب، ويسعى برنامج تمييز الكوادر الفعالة إلى الاعتراف والتقدير للكوادر العاملة المبلغين عن الحوادث وشيكة الحدوث ذات الصلة و المتعلقة برعاية المرضى المباشرة أو غير المباشرة، من خلال تعزيز ثقافة سلامة المرضى الإيجابية. يتم تشجيع الكوادر العاملة على إعتماد عملية الإبلاغ عن الحوادث بشكل إستباقي. ولقد حدد الفريق المعايير التالية لتقارير الحوادث الوشيكة الحدوث: حادثة مهمة وذات صلة، والإبلاغ في الوقت المناسب خلال ٢٤ ساعة ومن ثم تقديم تقرير إبلاغ صحيح وكامل وعليه يتم البدء في إتخاذ إجراء فوري وفعال.

ستقوم الوكالات التمريضيه الخاصة بترشيح الموظفين الذين إستوفوا المعايير لتكريمهم. سيتلقى المسؤولون في إدارة خدمات التمريض الخاص هذه المعلومات عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف، وسيتم التكريم خلال إجتماع المجلس الاستشاري للمريض والأسرة مع فريق إدارة خدمات التمريض الخاص اضافة إلى الوكالات التمريضية الخاصة

**سيتم تنفيذ برنامج التميز كل ٦ أشهر، في يناير ويوليو.**

## هيئة التحرير

### رئيس التحرير

السيدة ايرلين ليه

### المساهمون:

السيده ناديه الرويلي
السيده جاستين فيرونيكا
السيده جيسيكا ساماكو
السيد مراد البستنجي
السيده ايميلين اكابويان
السيده ايرلين قاميز
السيده ماريا كاترينا
السيده زيناث سالدانا
السيده اسمهان عبده
السيده منى نصر
السيده مروى مغازي
السيده ديبورا اوكيمو
السيده مويي فايكال
السيده نجوى حسين
السيدة ميرا أليز

### المترجمون للعربيه:

السيد مراد البستنجي
السيد حمدي ابو دندش
السيد احمد بدوي
السيد محمد البيبي

### المصورين:

السيد سوجيمون سامون
السيد مانوج ايفين
السيد زابير جاين
السيد والتر موس

شكر خاص لقسم الاتصال في مؤسسه حمد الطبيه، لدعمهم المتواصل لفريق قسم اداره التمريض الخاص