



خدمات التمريض الخاص النشرة الإخبارية

المجلد ٢ الطبعة ٢٠٢٣

كلمة المدير التنفيذي



السيدة نادية الرويلي
المدير التنفيذي
خدمات التمريض الخاص
خدمات الرعاية الصحية

تعمل إدارة خدمات التمريض الخاص باستمرار على بناء ثقافة قوية للرعاية المتمحورة حول الفرد بين مرضانا القطريين في المجتمع. ويسعدنا أن نعلن أن إدارة خدمات التمريض الخاص تعتزم تجاوز إعادة إعمادية التميز بهدف رفع المستوى أكثر وذلك لتحقيق مستوى أعلى من الإعتراف والحفاظ على أدائنا الحالي وتصنيفه فئة المستوى الذهبي من خلال تطوير نموذج الرعاية التي تتمحور حول الفرد بما يتجاوز معايير الرعاية التخصصية. ولن يتسنى نجاح ذلك بدون جهد من جميع شركاء الرعاية الصحية. لذلك فإننا نقدر تقديراً كبيراً جميع شركاء الرعاية على نشر الوعي والتثقيف حول الرعاية المتمحورة حول الفرد ونحن واحد في ذلك

التعرف على تجارب المرضى (نحن نُقدّر تجربتك)

لقد أجرينا مقابلة مع إحدى شقيقاتنا مريضتنا وإبنتها وكانت ملاحظاتهم حول خدماتنا تتلج الصدر. أعربوا عن رضاهم الشديد عن الرعاية التي تقدمها. كوادنا الصحية.

نحن فخورون بأن نشارككم أنه لم تقع أي حادثة لمريضتنا منذ ٢٦ نوفمبر ٢٠١٦ لا على الرغم من تحديات حالتها، فهي مستقرة سريرياً وواعية ولكن ليس بشكل تام. وقادرة على التواصل مع الآخرين بمساعدة صمام الكلام. وتتقن على هواء الغرفة ، وتأخذ وجبات لينة عن طريق الفم ، وتتقبل بمساعدة. كانت العلاقة المتناغمة بين المريضة وعائلتها ومقدمي الرعاية والمرضات مفيدة في ضمان رفايتها وتحسن حالتها الصحية

أعربت ابنة مريضتنا عن شكرها وتقديرها لمساهماتنا النشطة في خطة رعاية والدتها. وأثنت على النهج التعاوني الذي قُدم للمريضة مما كان له أثر إيجابي كبير على جودة الرعاية المقدمة. وأعربوا عن خالص إمتنانهم لفريق عمل خدمات التمريض الخاص بأكمله لدعمهم المستمر وخدمتهم الاستثنائية. بما فيها التقييم الربع سنوي المتكرر الذي يجريه فريق الزيارات المنزلية.

هذه الشهادة المشجعة بمثابة تذكير بأهمية عملنا والتأثير الإيجابي الذي نتركه على حياة مرضانا وعائلاتهم. من خلال تفاعلنا في العمل وخبرتنا ونهجنا الرحيم يمكننا من تقديم أعلى مستوى جودة من الرعاية الصحية لمن هم في أمس الحاجة إليها. معاً ، حيث يمكننا بالاستمرار في إحداث تأثير دائم على صحة ورفاهية وسعادة من نهتم بهم.



إعادة إعتمادية الرعاية المتمحورة حول الفرد لإدارة خدمات التمريض الخاص



تلقت إدارة خدمات التمريض الخاص مؤخراً الموافقة من لجنة مراجعة منظمة بلانترى الدولية بشأن نية التقدم بطلب إعادة إعتمادية التميز. وتم إعتماذ إدارة خدمات التمريض الخاص لفئة المستوى الذهبي في الرعاية المتمحورة حول الفرد ، ونحن في إدارة خدمات التمريض الخاص عازمون على رفع المستوى إلى أبعد من ذلك وتحقيق مستوى أعلى بإذن الله تعالى ، وأيضا تحقيق إعادة الاعتماد بإمتياز. ولتحقيق ذلك يتطلب من الادارة الحفاظ على المستوى الحالي من الذي تم الوصول إليه والعمل أيضا على تطوير نموذج الرعاية الصحية بما يتطابق مع المعايير الموضحة في برنامج إعتمادية الرعاية المتمحورة حول الفرد

ولتحقيق إعتماذ التميز في الرعاية المتمحورة حول الفرد في منظمة بلانترى الدولية ، أنشأت إدارة خدمات التمريض الخاص نموذجا خاصا للرعاية التي تتمحور حول الفرد وذلك بتعميق الشراكة في الرعاية الصحية من خلال إجراء التدريبات و تنفيذ المناهج التي طورها وقدمها أعضاء المجلس الإستشاري للمرضى وذويهم وذلك لتحسين منظور المرضى وذويهم في الرعاية الصحية بما يتماشى مع متطلبات إعتمادية الرعاية المتمحورة حول الفرد. كانت هناك مبادرة أخرى وهي نحو تقليل الفوارق في الصحة أو الرعاية الصحية التي تستهدف الذين يعانون من نقص الخدمات الصحية، و الذين يصعب الوصول إليهم كمريضى الخرف - الذين تم قبولهم للدخول في إدارة خدمات التمريض الخاص للعمل نحو نظام رعاية صحي حيث يكون المريض وذويه لديهم مشاركة فعالة إستراتيجيا لتشمل الجميع.

رؤية إدارة خدمات التمريض الخاص هي التحسين والتميز في برنامج التمحور حول الفرد ، ودمج التجارب الحية لموظفيها و فرق العمل والمرضى وذويهم . ونهدف إلى أعلى مستوى من التقدير ، ليس فقط لأنفسنا ، ولا للمنظمة الدولية في حد ذاتها ولكن لمرضاينا الذين يستحقون رعاية عالية الجودة وأكثر أمانا ورحمة لأننا جميعا نستحق الأفضل

منح إذن بالولوج لمديري الحالات الصحية إلى نماذج طلبات الخدمة التمريضية من الموقع الالكتروني

إدارة خدمات التمريض الخاص وأعضاء مجلس إستشارات المرضى ودوهم توصلوا إلى فكرة ترقية الموقع الإلكتروني الحالي وذلك بمنح إذن الولوج لمديري الحالات الصحية في جميع مستشفيات ومنشآت مؤسسة حمد الطبية إلى الدخول على نماذج طلبات الخدمة التمريضية من في إدارة خدمات التمريض الخاص وذلك للتيسير على مسار الرعاية الصحية للمرضى في المرافق الصحية التابعة لمؤسسة حمد الطبية وذلك لضمان سهولة وصول الخدمة التمريضية لجميع المرضى القطريين وأيضاً لتسهيل خروج المرضى المبكر من المستشفيات في حال استكمالهم العلاج اللازم .

وقد تم إنشاء الموقع الإلكتروني بالتنسيق مع إدارة الاتصال المؤسسي بمؤسسة حمد الطبية حيث لا يقتصر على مدراء الحالات الصحية فقط بل أن المرضى وذويهم يستطيعون استخدام هذا الموقع أيضاً. وذلك بهدف التقليل من قدوم المريض أو أحد أفراد أسرته إلى إدارة خدمات التمريض الخاص فقط لتقديم طلباتهم حيث أن هذه الخطوة تسمح لهم بالقيام بذلك في منازلهم بكل أريحية.



مؤسسة حمد الطبية

Hamad Medical Corporation

HEALTH · EDUCATION · RESEARCH

صحة · تعليم · باحث

خدمات التمريض الخاص

Private Nursing Services

A-

A

A+

Search

🔍

Staff login

عربي



Back to

hamad.qa

Your Health

Home

About

Our Services

Stories

Story Board

Publications

Person-Centered Care

Forms

Contact us

My Health Portal

About

Mission and Vision

→ Your Health → Private Nursing Services → About



About Private Nursing Services

The Private Nursing Services (PNS) is a member of Hamad Medical Corporation (HMC), operating as a division under the Continuing Care Group at HMC.

We are a nurse driven services, composed of professional nurses rendering compassionate holistic nursing care in the community. Our services aim to meet patients' needs, in collaboration with our outsourcing agency partners as well as our patient and their families, to ensure safe and high-quality patient care.

PNS has gone through different phases of transformation over the past several years. In 2014 our scope of services expanded to include all Qatari patients needing nursing provision in the community. In 2015 H.E. the Minister of Public Health, Dr. Hanan Al-Kuwari, change the name of the department from Palace Nursing to Private Nursing Services.

In 2020 PNS obtain Gold Certification from Planetree International, a nonprofit organization that partners with healthcare organization around the world to transform how patient care is delivered. This is the highest certification award, the first such Service in the region to receive such an award, highlighting the excellence in care delivery.

يمكن الوصول إلى جميع النماذج المتعلقة بخدماتنا باستخدام الرقم الصحي الخاص بالمريض. وفي هذا السياق، يمكن لجميع مديري الحالات في مرافق مؤسسة حمد الطبية الوصول إلى الموقع الإلكتروني لإدارة خدمات التمريض الخاص باستخدام اسم التصريح الذي تم إنشاؤه لكل مرفق صحي وذلك لضمان المحافظة على خصوصية بيانات المرضى .

وقد تم نشر نماذج طلبات الخدمة التمريضية ومعلومات الوصول خطوة بخطوة على موقع إدارة خدمات التمريض الخاص، وعلى جميع مديري الحالات في جميع مرافق مؤسسة حمد الطبية باستخدام هذا الرابط

<https://www.hamad.qa/EN/your%20health/PrivateNursingServices/Pages/PNSLogin.aspx>

وكان هذا لا يمكن تحقيقه بدون الدعم والمساعدة المستمرين من إدارة الاتصال المؤسسي.

تأكد من زيارة موقعنا على الانترنت أدناه:

<https://www.hamad.qa/AR/your%20health/PrivateNursingServices/Pages/default.aspx> - Arabic

النهج الإستباقي (الصيد الذهبي)

أعطت إدارة خدمات التمريض الخاص أولوية قصوى لزيادة تقارير الإبلاغ عن الأحداث العارضة والجسيمة ، والتي تؤثر بشكل مباشر على سلامة المريض في المجتمع ،

بعد تحليل البيانات ، وجد فريق الجودة الصحية أن تقارير الإبلاغ عن وقوع الخطأ القريب كانت أقل من الواقع أو كانت مدرجة بالخطأ تحت فئة ١ (الاهمال)، أن تصحيح طريقه الإبلاغ عن الخطأ القريب له دور كبير في منع حدوث الأخطاء وخاصة في إعطاء الأدوية ومنع حوادث سقوط المرضى .

في شهر مايو من السنه الماضيه ، ،بادر قسم الجودة الصحية في إدارة خدمات التمريض الخاص بإنشاء مشروع مرتبط بتفادي وقوع الخطأ القريب ،حيث حصل المشروع على موافقه الاعضاء جميعا وعددهم ١٢ عضو وتقرر تسميته (الصيد الذهبي)،حيث كان يهدف إلى زياده الوعي عند لدى الكادر التمريضي فيما يتعلق بطريقه الإبلاغعن وقوع الخطأ القريب .

بمرور الوقت وبعد إنقضاء سنة على إنطلاق هذا المشروع،ولا زال الفريق يعمل بنشاط على المشروع، مع التركيز على تحقيقالأهداف من خلال إجراء ورشات عمل ،ومحاضرات نظرية .

، مما أدى إلى إرتفاع وعي الكادر التمريضي بأهمية الإمتثال بالإبلاغ عن وقوع الخطأ القريب حيث أظهرتحليل البيانات إرتفاعا في عدد البلاغات من ٣ في العام الماضي إلى ١٢ بلاغ في الأشهر الست الأولى من السنة الحالية.



عقدت إدارة خدمات التمريض الخاص التابعة لمؤسسة حمد الطبية ورشة عمل للممرضين العاملين بالوكالات التمريضية الخاصة



عقدت إدارة خدمات التمريض الخاص في ٢٨ مايو ٢٠٢٣ في بيت الضيافة ورشة عمل للممرضين العاملين بالوكالات التمريضية. كان الغرض من هذه الورشة هو تثقيف الكادر التمريضي في الوكالات التمريضية الخاصة، وذلك لتحديث معلوماتهم ومهاراتهم السريرية في منع خطر إنتشارعدوى المسالك البولية المرتبطة بالقسطرة ونظراً لأننا ندرك جميعاً أن خطر العدوى هو الأكثر شيوعاً المرتبطة بالرعاية الصحية ويسبب التهابات مجرى الدم النوع الثاني ، وعلى الرغم من الوقاية والعلاج ، لا تزال العدوى تمثل عبئاً شديداً على الرعاية الصحية ، لذلك يجب علينا كخدمات تمريضية توخي الحذر والحفاظ على بروتوكول نظافة اليدين وتطبيق كافة الإحترازاات المخصصة للعدوى، لذا فإن تنفيذ إجراءات الوقاية يمكن أن يقلل بشكل كبير من معدلات إنتشار العدوى لدى الأطفال والمرضى البالغين.

قامت إدارة خدمات التمريض الخاص في عمل ورش تدريبية تركز على تطوير مهارات الوقاية من التهابات المسالك البولية المرتبطة بالقسطرة وأيضا على كيفية التعامل والرعاية للتهوية الميكانيكية (الشق الحنجري)

أجرى فريق التعليم في إدارة خدمات التمريض الخاص بالتعاون مع قسم تعليم التمريض والقبالة المؤسسي في مؤسسة حمد الطبية ومستشفى الرميلة سلسلة من الجلسات والورش التعليمية لموظفين خدمات التمريض الخاص في المجالات التالية: إدارة التهابات المسالك البولية المرتبطة بالقسطرة والتهوية الميكانيكية (الشق الحنجري) .

بدأ فريق التعليم والعلاج التنفسي في مستشفى الرميلة التدريب على التهوية الميكانيكية ورعاية ثقب القصبة الهوائية (الشق الحنجري) الذي يتألف من التدريب النظري والعملي طوال فترة ٥ أيام في المرافق الصحية للمرضى الداخليين طويلة الأجل. من المتوقع أن يؤدي تطبيق المعرفة والمهارات التي تم الحصول عليها في هذا التدريب إلى تقليل إعادة دخول المرضى الذين يعانون من حالات الطوارئ في انبوب القصبة الهوائية اوسوء الرعاية.

من ناحية أخرى ،قدم قسم التمريض والقبالة مع فريق الجودة المؤسسي تدريب ليوم واحد في ٢٨ مارس ٢٠٢٣ للوقاية من التهابات المسالك البولية المرتبطة بالقسطرة البولية وكيفية التعامل معها والذي عقد في مركز الرعاية ليومية.

هذه المبادرات هي نهج استباقي من إدارة خدمات التمريض الخاص لتعزيز وضمان سلامة المريض في المجتمع بهدف دعم موظفي الادارة لتطبيق الممارسات الصحيحة في رعاية المرضى بما يتماشى مع معايير مؤسسة حمد الطبية. وقد تحققت هذه المبادرات بدعم من المسؤولين في مؤسسة حمد الطبية مع شكر خاص للسيدة صفية بيبى - مدير التمريض، والسيدة نادية بنت ناكور الماجري - المشرفة التعليمي، والسيدة دونا روزليند توماس - رئيسة الممرضات، والسيدة جورنا ريجالا، أخصائية علاج تنفسي أول. في هذا السياق ، نود أيضا أن نعرب عن إمتناننا لجميع المدربين والموظفين السريريين الذين شاركوا بنشاط في تسهيل هذه التدريبات المستمرة.



مهارات الرعاية السريرية للكوادر التمريضية التي تعمل بالخطوط الأمامية

أبدت الكوادر التمريضية في الصفوف الأمامية إهتمامهم بالتعرف على القادة السريريين في المجتمع. لذلك أجرى قسم تعليم التمريض والقبالة المؤسسي بالشراكة مع فريق إدارة خدمات التمريض الخاص و إدارة خدمات الرعاية المنزلية "مهارات القيادة السريرية للكوادر التمريضية في الصفوف الأمامية" في ٢١ مايو ٢٠٢٣. كانت ورشة العمل مميزة للغاية بمشاركة معظم قادة التمريض المجتمعي برئاسة السيدة نادية الرويلي - المدير التنفيذي ويمكن تطويره من خلال التعلم والخبرة والمهارات.

السيدة نادية الرويلي، تحت شعار (القادة يمكن ان يولدوا ويتطوروا من خلال التعلم، اكتساب الخبرة، والمهارات)

كانت جميع مواضيع الورشة مرتبطه وملامسه لأذهان ممرضين الخط الامامي، كانت الرسائل تركز على مفهوم (حتى تصبح قادة ،لا بد من معرفه أنفسنا أولاً، من خلال معرفه نقاط القوة والضعف، الأنضباط، تقوية الذات ،وجود الرحمة لأنفسنا ولآخرين، التعاطف كنقطه أساسيه للقاده)

كانت الفعاليه ممتعه ،وقد وصلت الرسائل لكل الحضور اننا جميعا نتعلم .

هذه الفعاليه قادره على إعطاء فكره مختصره عن النماذج والجوانب الرئيسيه لمهارات القيادة ،وكيفيه تطبيقها في العمل اليومي .



أحتفال إدارة قسم خدمات التمريض الخاص مع الشركاء من الوكالات التمريضية الخاصة باليوم العالمي لنظافته وغسل اليدين

أحتفلت إدارة خدمات التمريض الخاص باليوم العالمي لنظافته اليدين بتاريخ الموافق ٤ مايو ٢٠٢٣، والذي دعى إليه فريق ضبط العدوى في قسم الإدارة، تحت شعار (تسريع العمل الجماعي).

حيث قامت السيدة أسمهان عبده، مدير التمريض في إدارة خدمات التمريض الخاص بإفتتاح الفعالية والتي ركزت على رفع الوعي بأهميه النظافة الجيدة لليدين ودورها الكبير في منع إنتشار العدوى وحماية الأرواح.

ولعب فريق ضبط العدوى دورا مهما في هذه الفعالية وكان ذلك بالتعاون مع الشركاء من الوكالات التمريضية الخاصة، حيث رتب مجموعة من الأنشطة مثل رفع الوعي بضرورة نظافة اليدين، حيث تم إستخدام جهاز يكشف مدى فعالية نظافة اليدين، ثم تم توزيع بطاقات إرشادية، وقاموا بمجموعه من المسابقات التشاركية بين موظفوا إدارة خدمات لتمريض الخاص موظفو الوكالات التمريضية الخاصة، وتم توزيع الهدايا.

وبعد ذلك تم عرض فيديو قصير تحت شعار (تسريع العمل الجماعي)، كان الهدف من الفيديو هو منع العدوى والحد منها، حيث أنه يموت الملايين سنويا بسبب العدوى عن طريق الممارسات الخاطئة المتعلقة بضبط العدوى، حيث أنه يمكن منع هذه العدوى بتطبيق الممارسات والإحترازاات الصحيحة بما يتعلق بضبط العدوى، لذلك يجب أن نتصرف الآن، تسريع العمل سويا و غسل ايدينا وتظيفها بهدف الحفاظ على الأرواح.



إحتفال قسم إدارة خدمات التمريض الخاص باليوم العالمي للممرض بتاريخ ١١ مايو ٢٠٢٣

يحتفل العالم باليوم العالمي للممرض والذي يوافق ١٢ مايو من كل عام ليمثل فرصة للتعريف بالإسهام القيم للكوادر التمريضية في تقديم الرعاية الصحية والإحتفال بعملهم الجاد وتفانيهم والتزامهم بتحسين صحة الأفراد والمجتمعات .

بدأ الإحتفال بإسبوع التمريض إبتدأ من منذ السادس من مايو ٢٠٢٣، لوحظ أن هناك تغييرات إيجابية في الجو العام،خصوصا أجواء الكادر التمريضي والزلاء من القطاعات الصحية الأخرى حيث أشاد الزلاء من القطاعات الأخرى بقلوب الممرضين الرحيمه ،وأظهروا شكرهم برسائل وهتافات تتضمن عبارة (أسبوع تمريض سعيد).

ولم يكن كادر التمريض في إدارة خدمات التمريض الخاص بعيداً عن هذه الأحتفالات ،حيث أننا حظينا بإحتفالات كبيرة وبهذه المناسبة

حيث ألقى السيد نادية الرويلي ،المدير التنفيذي للتمريض رسالة الترحيب وتضمنت الرسالة على الشكر والتقدير لجميع كوادر التمريض العاملة في إدارة خدمات التمريض الخاص على الصمود رغم كل الصعاب من أجل خدمة الإنسان،وقيامهم بالمهام الموكلة إليهم بأقصى درجة من الإجتهد،وقد أكدت كوادر التمريض يقومون بالخدمات الإنسانية والصحية ،بكل نزاهة إنضباط سواء كان في جيلنا الحالي أوفي الاجيال السابقة.

وقد شجعت السيدة نادية الرويلي الكادر التمريضي وحثته على أن يكون الأمل للمرضى ويتعاملون معهم برحمة بحيث يكونون أفضل مثال للممرض الذي يحتاجه المريض للعناية به

على الجانب الآخر كان الأحتفال مليء بمجموعه من النشاطات الهادفة ،مثل المحاضرات المرتبة عن تاريخ مهنة التمريض ،أبتداء من وقت فلورنس نايتنجل.

بعض الممرضين شاركوا خبراتهم منذ البدء بالدراسة الجامعية في مجال التمريض إلى الوقت الحالي وما يقومون بالعمل به في حيث أن هذه المهنة إنسانية بحتة ،وقد عبروا عن أهمية الرعاية الصحية التي يقدمونها للمرضى ،ودورها الإيجابي في تحسين حياة المريض والتي أثرت إيجابيا على حياة الممرضين الشخصية.

أنتهى الأحتفال بمسابقات و إختبارات سريعة،حيث تم توزيع الهدايا على الفائزين،تويع بمراجعات تذكيره خفيفه.

كان هذا الأحتفال بالأسبوع العالمي للممرض ،بمثابه ذكرى جميلة غير قابلة للنسيان ،في أذهان الكادر التمريضي في إدارة خدمات لتمريض الخاص لأنه ركز على شعار (تمريضنا هم مستقبلنا)



تقدير الكادر التمريضي

قصص نجاح أستاذائيه



يتم إعداد قصص النجاح الأستاذائيه سيتم تجميعها من قبل الكوادر التمريضية حيث يتم طرحها على أعضاء المجلس الاستشاري للإسرة لمناقشتها في إجتماعهم الشهري وعليه يتم إختيار أفضل القصص وتم توزيع شهادات التقدير على الكادر التمريضي الفائز وهنا أسماء الفائزين:

السيدة موبى بيليكال

السيدة هاديه سميري

ريتزل أبوقى

“جائزة أبرار الفخرية للتميز”

أطلقت إدارة خدمات التمريض الخاص بجائزة التميز تقديراً للممرضين المميزين والتي تهدف إلى التعرف على الوقت الحقيقي واللحظة الفورية التي يجب فيها تقدير وتكريم الممرضين المميزين وذلك لتحفيزهم بالإستمرار في تميزهم وأيضاً تحفيز جميع الكوادر التمريضية وقد أطلق على هذه الجائزة اسم (جائزة أبرار الفخرية للتميز) التي سميت بهذا الأسم تيمناً بالطفلة أبرار- رحمها الله - وعائلتها الذين كانوا من أكثر الداعمين لمشروع الرعاية المتمحوره حول الفرد في المجتمع .

منحت جائزه لاعب الفريق الجيد للسيد:

قصي الناطور (مدير متابعة الحالات بالوكالة)، إدارة خدمات التمريض الخاص

منحت جائزة (الذهاب أبعد من ذلك) لكل من:

السيدة روز ان تيرا (وكالة الشفاء الخاصة للتمريض)
السيدة برايمروز جونزاليس (وكالة الشفاء الخاصة للتمريض)



هيئة التحرير

رئيس التحرير

السيدة ايرلين ليه

المساهمون:

السيدة نادية الرويلي	السيدة اسمهان عبده
السيدة جاستين فيرونكا	السيدة منى نصر
السيدة جيسكا ساماكو	السيدة مروي مغازي
السيد مراد البستنجي	السيدة ديبورا اوكيكو
السيدة ايميلين اكابويان	السيدة مويي فايكال
السيدة ايرلين قاميز	السيدة نجوى حسين
السيدة ماريا كاترينا	السيدة ميرا أليز
السيدة زيناث سالدانا	

المترجمون للعربية:

السيد مراد البستنجي	السيد احمد بدوي
السيد حمدي ابو دندش	السيد محمد البيبي

المصورين:

السيد سوجيمون سامون	السيد مانوج ايفين	السيد زابير جاين	السيد والتر موس
---------------------	-------------------	------------------	-----------------

شكر خاص لقسم الاتصال في مؤسسه حمد الطبيه:لدعمهم المتواصل لفريق قسم اداره التمريض الخاص