

خدمات التمريض الخاص النشرة الإخبارية

المجلد ١ الطبعة ٢٠٢٣

كلمة المدير التنفيذي



السيدة نادية الرويلي

المدير التنفيذي

إدارة خدمات التمريض الخاص وخدمات
الرعاية الصحية المنزلية

تهدف إدارة خدمات التمريض الخاص بالاستمرار في توسيع نطاق الأداء بما يتعلق بالرعاية المتمحورة حول الفرد في المجتمع. نحن نقدر تجارب المرضى وقصصهم ومعرفتهم ونقدم الرعاية التي تركز على قيم المرضى وتفضيلاتهم وإحتياجاتهم ونحترمها من خلال إشراك المريض بشكل أكبر في عملية الرعاية المقدمة له و في هذه العملية، كان للطاقتم التمريضي دورا كبيرا في بناء الرعاية المتمحورة حول الفرد في المجتمع. وفي هذا السياق، خلال يوم التمريض لدول مجلس التعاون الخليجي في ١٣ مارس ٢٠٢٣، نسلط الضوء على الأعمال العظيمة للطاقتم التمريضي في نظام الرعاية الصحية والمساهمة المهمة في تقديم رعاية ممتازة لتحسين النتائج الصحية لمرضانا. لذلك نحن جميعاً ممتنون جداً لمهنتهم ولعطفهم ودعمهم وتعاطفهم خلال الأوقات التي يكون مرضانا في أمس الحاجة إلينا.

"الطاقتم التمريضي رائع - شكراً لكم على كل ما تقدموه للمجتمع"

التعرف على تجارب المرضى (نحن نُقدّر تجربتك)

في الآونة الأخيرة، أجرت إدارة خدمات التمريض الخاص بمقابلة مع زوجة إحدى مرضانا. وخلال المقابلة لم تستطع التوقف عن الإشادة بجهود الفريق الدؤوبة والمهمة الموكلة إلينا لرعايتهم. وإنها تُقدر بصدق مساعدتنا ودعمنا للمرضى. على حد تعبيرها، «أنا راضية جداً عن جودة الرعاية التي تقدموها للمرضى ومدى حرصكم على رفع جودة حياة المريض في المنزل».

وأضافت الزوجة أنها سعيدة بالرعاية التي تُقدمها لزوجها، مشيرةً إلى أنها واجهت صعوبات في تلبية متطلبات رعايته، لكنها تحسنت بشكل كبير وملحوظ منذ بدايتنا للخدمة التمريضية.

كما أعربت عن امتنانها لإدارة خدمات التمريض الخاص حيث أن زوجها لم يتعرض لأي حادثة سقوط منذ بدايتنا للخدمة التمريضية، وكذلك عن تقديرها للتثقيف الصحي والتوجيهات المستمرة التي تتلقاها الأسرة فيما يتعلق بالوقاية من حوادث السقوط.

لم تختتم حديثها بدون أن تشكر الممرضة المكلفة برعاية المريض التي شعرت أنها كانت الدافع وراء تحسن حالة المريض. وأكدت «بصراحة لا أعرف ماذا كنت سأفعل بدون الخدمة التمريضية الخاصة». حيث التقييم المستمر والاتصالات المتكررة لمتابعة حالة المريض وكذلك الموظفين المتفانين الذين تم تخصيصهم لنا والرعاية الشاملة والقدرة على أداء الواجبات. حيث عبرت عن امتنانها للإدارة بأكملها وخصت بالذكر السيدة نادية الرويلي لبقائها متمسكة بقيم المجتمع القطري ودعمها للمواطنين، وختمت حديثها بإشادتها بالموقع الإلكتروني الذي تم إنشاؤه مؤخراً، مؤكدة على مدى سهولة استخدامه ومقدار الوقت والجهد الذي يوفره.



زيارة مستشارو "بلان تري" الدولية لإدارة خدمات التمريض الخاص لإعادة اعتماد شهادة الرعاية المتمحورة حول الفرد

تعد إدارة خدمات التمريض الخاص واحدة من أول خمس منشآت في مؤسسة حمد الطبية الحاصلة على شهادة الاعتماد في الرعاية المتمحورة حول الفرد من قبل بلان تري الدولية وقد كان نصيب الإدارة الشهادة الذهبية في هذا المجال ، و استمراراً لالتزامها بتبني نهج الرعاية المتمحورة حول الفرد، تشجع إدارة خدمات التمريض الخاص الآن في إعادة الاعتماد.

وكجزء من العملية الأولية لإعادة الاعتماد، زار مستشارو بلان تري الدولية السيد إل كاي بايلم والسيدة راشيل نيل إدارة خدمات التمريض الخاص في ٢٣ يناير ٢٠٢٣. وخلال الزيارة، التقى مستشارو بلان تري بفريق عمل إدارة خدمات التمريض الخاص وقادة المسارات برئاسة السيدة نادية الرويلي، المدير التنفيذي لإدارة خدمات التمريض الخاص وخدمات الرعاية الصحية المنزلية، و الرئيس التنفيذي للاعتمادية. بالإضافة إلى ذلك، قدمت بلان تري توصيات قيمة حول كيفية تحسين مشاريع الإدارة وكيفية تعزيز استراتيجيات المشاركة والشاركة مع المرضى وأسرهم والموظفين في تقديم الرعاية الأكثر تعاطفاً ورحمة في المجتمع. لن تكون زيارة مشرفين بلان تري وعملية إعادة الاعتماد ممكنة دون الدعم المستمر من السيد ناصر النعيمي، نائب رئيس قطاع الجودة ومدير لمركز خبرات ومشاركات المرضى والموظفين (CPESE) ومدير معهد حمد لجودة الرعاية الصحية (HHQC) سعياً لتضمين ثقافة الرعاية المتمحورة حول الفرد في مؤسسة حمد الطبية.



مرحلة التدريب التجريبي الثالث لبرنامج الرعاية الرحيمة (CHI) -الصحة النفسية للموظفين-



واصلت إدارة خدمات التمريض الخاص بإجراء المرحلة الثالثة من برنامج الرعاية الرحيمة (CHI) للكادر التمريضي في المجتمع بعد الموافقة الرسمية من قبل فريق بلان تري الدولي. وتركز المرحلة الثالثة على الصحة النفسية الممرضون في المجتمع. حيث أوصى المجلس الاستشاري للمرضى وذويهم (PFAC) ومجلس الوحدة الاستشاري التابع لإدارة خدمات التمريض الخاص بهذا التدريب بسبب التحديات التي واجهها الموظفون خلال جائحة كوفيد ١٩ مثل الإرهاق الذهني الذي يؤدي إلى انخفاض مستوى الرعاية المقدمة.

وسيُساعد هذا التدريب الكوادر التمريضية في التعرف على مخاوفهم، والتعبير عن مشاعرهم وبناء نظام دعم ليكونوا قادرين على مواجهة التحديات التي تعمل كدور حيوي في رفاهية الموظفين بشكل عام. تشمل هذه الدورات التدريبية التجريبية كلاً من موظفي إدارة خدمات التمريض الخاص وموظفي وكالات التمريض الخاصة، حيث أجرى مشرفو البرنامج آخر الجلسات في ٢٣ فبراير ٢٠٢٣ بإجمالي (٥٨) من الحضور.

كانت الجلسات تفاعلية للغاية، وتمكن الممرضون من مشاركة أفكارهم واستمتعوا بأنشطة المجموعة أيضاً. وتخطط إدارة خدمات التمريض الخاص لإجراء تدريب تجريبي على الرعاية الرحيمة بشكل شهري. وبالتوازي مع المرحلة الثالثة الجارية من برنامج الرعاية الرحيمة من إدارة خدمات التمريض الخاص، يجري العمل على تطوير البرنامج باللغة العربية الذي أوصى به أعضاء المركز خلال مايو ٢٠٢١ بهدف تحسين تجربة المرضى والطواقم التمريضية.

تدريب شركاء الرعاية على الإسعافات الأولية وأساسيات الإنعاش القلبي الرئوي

تطمح إدارة خدمات التمريض الخاص في مؤسسة حمد الطبية إلى قيادة وتوجيه التعليم المتمحور حول الفرد لتعزيز واستدامة الممارسات القائمة على الأدلة والتحسين الأمثل في جودة الرعاية الصحية. وإنها تسعى دائماً وتعمل بجد لتقديم الأفضل لمرضاها وتؤمن بالتعليم المستمر والتطوير. كانت هذه المبادرة لتدريب شركاء الرعاية على أساسيات الإنعاش القلبي الرئوي والإسعافات الأولية طُرحت من قبل أعضاء المجلس الاستشاري للمرضى وذويهم بالإضافة إلى طرح الفكرة من أحد موظفين التمريض الخاص الذي يعمل مع أحد المرضى في المجتمع أثناء اجتماع المجلس الاستشاري لإدارة التمريض الخاص .

وبالتعاون مع مركز حمد الدولي للتدريب (HITC) عقدت دورة تدريبية في بيت الضيافة في أغسطس ٢٠٢٢ حيث تم تدريب (٢٤) فرداً من شركاء الرعاية وذوي المرضى. يهدف هذا التدريب إلى تحسين المهارات ومساعدة شركاء الرعاية على تعزيز معرفتهم في الإنعاش القلبي الرئوي والتدريب على الإسعافات الأولية. تم تدريب الدفعة الثانية من شركاء الرعاية في ٢٣ فبراير ٢٠٢٣، حيث حضر ٢١ مشاركاً. كانت التعليقات المقدمة من الحضور، بأن الجلسات كانت مثيرة للاهتمام ، وأنهم تعرفوا على أساسيات الإنعاش القلبي الرئوي والإسعافات الأولية وكانت الجلسات العملية منظمة بشكل جيد. كان هذا لا يمكن إنجازه دون الدعم والمساعدة المستمرين من مركز حمد الدولي للتدريب (HITC) و إدارة خدمات التمريض الخاص (PNS)، الذين يطمنون دائماً الأفضل لمرضاهم/أسرهم وموظفيهم. وتتوقع إدارة خدمات التمريض الخاص أنه سيتم تدريب المزيد من شركاء الرعاية في الأشهر المقبلة.



تدريب الطاقم التمريضي بإدارة خدمات التمريض الخاص على كيفية العناية بالجروح



أجرى فريق التعليم المستمر في إدارة خدمات التمريض الخاص وفريق رعاية الجروح في إدارة خدمات الرعاية الصحية المنزلية مؤخرًا ورشة عمل للعناية بالجروح لمدة يومين. كانت الورشة مع شركائنا من وكالات التمريض الخاصة، وكانت، وكالة قطر كير و برايم كير كرعاة رئيسيين استضافوا الأحداث على مدار اليومين في غرفة التعليم الخاصة بهم.

عقدت ورشة العمل في الفترة من ٧ إلى ٨ مارس ٢٠٢٣، بهدف زيادة المعرفة والمهارات والسلوك اللازم في تقييم وإدارة رعاية الجروح للطاقم التمريضي في المجتمع.

مع تزايد انتشار الجروح والتقرحات المزمنة للمرضى كان من الضروري أن يكون لدى الطاقم التمريضي فهم شامل لرعاية الجروح لضمان التقييم السليم للجروح والتعامل معها. تضمنت ورشة العمل محاضرات نظرية ودراسات لبعض الحالات وتطبيقات عملية. وكانت ورشة العمل هذه متمشية مع النهج المتبع من قبل إدارة خدمات التمريض الخاص من أجل توحيد الممارسات في المجتمع بشكل عام.

كانت ورشة عمل العناية بالجروح ناجحة، حيث اكتسب الحضور رؤية قيمة ومهارات عملية في تقييم الجروح والتعامل معها والوقاية منها. كما نطمح أن يستمر هذا النوع من المبادرات لتعزيز التطوير المهني بين الطاقم التمريضي والمساهمة في تحسين رعاية المرضى.

يوم ترفيهي لموظفي إدارة خدمات التمريض الخاص وأسر المرضى ووكالات التمريض في حديقة أسباير

أقامت إدارة خدمات التمريض الخاص يوماً ترفيهياً ممتعاً في ٤ مارس ٢٠٢٣ في حديقة أسباير تحت عنوان "شارك معنا و ابق معنا" يهدف الحدث لتشجيع القادة والموظفين وعائلات المرضى على ممارسة الرياضة أو أي أنشطة رياضية للحصول على أسلوب حياة صحي. تم تنظيم النشاط من قبل اللجنة الاجتماعية بالشراكة مع وكالات التمريض الخاصة وأسر المرضى وكان الهدف منه ليس فقط لتعزيز ممارسات الحياة الصحية، وإنما تعزيز بناء الفريق والتعاون والوحدة بين القادة والموظفين وعائلات المرضى.



بدأ الحدث رسمياً بكلمة افتتاحية من السيدة أسمهان عبده (مديرة التمريض)، بعد ذلك شارك الحضور في أنشطة التمارين الخارجية والألعاب المختلفة. تم توزيع المشاركين على ٥ فرق، وانتهى الحدث بنجاح بمنح الفائزين الجوائز والكلمة الختامية للسيدة جاستين بلاتجيس. (مشرفة التمريض) التي شكرت جميع المشاركين في الحدث على الرغم من جدولهم المزدحم وتحدثت عن حماسها للحدث القادم.



ترقية السيد شينو جون الى مراجع ضبط العدوى

أعلنت إدارة خدمات التمريض الخاص بكل اعتزاز عن ترقية أحد موظفيها السيد شينو جون . حيث تمت ترفيته الى مدقق لمكافحة العدوى في أحد المستشفيات التابعة لمؤسسة حمد الطبية وهو مستشفى عائشة بنت حمد العطية والذي يعتبر أحدث مستشفيات مؤسسة حمد الطبية.

هذا النجاح جاء نتيجة لعمله بمتابعة وجد عندما كان أحد موظفي ضبط العدوى بالوكالة في إدارة خدمات التمريض الخاص الذين بدأوا بتطبيق سياسة ضبط العدوى والوقاية منها على المرضى المسجلين في إدارة خدمات التمريض الخاص في المجتمع .

في يوم ١٨/٠١/٢٠٢٣ جرى الاحتفال بوداع وتهنئة السيد شينو حيث أعرب الكادر عن امتنانهم له كونه عضو فعال في الإدارة.

كانت المشاعر مختلطة بين الحزن والفرح، حيث أنه سيفادر إدارة خدمات التمريض الخاص، ولكن جميع الكادر يتمنى له دوام التقدم والنجاح في رحلته الجديدة التي ما زالت تحت مظلة مؤسسة حمد الطبية.



إنجازات الموظفين – حصولهم على درجة الماجستير



في يوم ٢٦/٠١/٢٠٢٣ تقدمت إدارة خدمات التمريض الخاص بالتهنئة لكل من السيدة مروة محمد (مستشفة تمريض) والسيدة ديبورا أوكيمو (ممرضة مسجلة) لحصولهم على درجة الماجستير في تخصص الصحة العامة الدولية.

وكان الاحتفال عبارة عن مفاجأة من السيدة نادية الرويلي الرئيس التنفيذي لإدارة خدمات التمريض الخاص وباقي أعضاء الإدارة وذلك تقديراً لإنجازهم .

تعتبر إدارة خدمات التمريض الخاص نجاح أي من موظفيها هو نجاح لها وهو حافظ لجميع الكادر لمواصلة التطور المهني من خلال التعليم المستمر حيث أن التعليم هو الطريقة المثلى لتعزيز القدرات من خلال كسب المعرفة التي ستدعم الخبرة بشكل إيجابي.

هيئة التحرير

رئيس التحرير

السيدة إيريلين لي سي مانالو ، SN

المساهمون:

السيدة نادية الرويلي، EDON	السيدة أسمهان عبده، DON
السيدة جوستين بلاتجيس، NHS	السيدة منى نصر، HN
السيدة جانيس ساماكو، SN	السيدة مروة مغازي، NE
السيدة ديبورا أوكيمو، SN	السيدة إيمالين أكابويان، SN
السيدة موي فيليكال، SN	السيدة أرلين جوميز، SN
السيدة نجوى حسين، SN	السيدة زينيث سلدانها، SN

الترجمة باللغة العربية

السيد قصي الناطور، SN	الاستاذ حمدي ابو فهد، SN
السيد محمد البيبي، SN	السيد احمد بدوي، PTR

المصورين:

السيد مانوج إيفين، SN	السيد زبير جاين، PCA	السيد والتر موسى، SN	السيد سوجيمون سومان، PCA
-----------------------	----------------------	----------------------	--------------------------

شكر خاص لإدارة الاتصال المؤسسي بمؤسسة حمد الطبية على الدعم المستمر لفريق PNS لإدارة خدمات التمريض الخاص