

إدارة خدمات التمريض الخاص التقرير السنوي للمجلس الأستشاري للمرضى وذويهم



مؤسسة حمد الطبية
Hamad Medical Corporation

HEALTH • EDUCATION • RESEARCH صحة • تعليم • بحث

محتويات التقرير

2-3

نظرة عامة ومقدمة عن إدارة خدمات
التمريض الخاص - المجلس الاستشاري
للمرضى وذويهم

8

رسالة السيد. يوسف العمادي:
عضو المجلس الاستشاري للمرضى
وذويهم - ممثل للمرضى

4

الهيكل الإداري للمجلس الاستشاري للمرضى
وذويهم

9-13

إنجازات إدارة خدمات التمريض الخاص
والمجلس الاستشاري للمرضى
وذويهم

5

رسالة السيدة. نادية الرويلي - المدير التنفيذي
- إدارة خدمات التمريض الخاص.
إدارة الرعاية الصحية المنزلية. رئيس تنفيذي
في برنامج الرعاية المتمركزة حول الفرد

14-15

برنامج التفاعل الإنساني الرحيم (نهج
تشاركي) ي باللغة العربية ويتركز على
ذوي المرضى وشركاء الرعاية.

6

رسالة السيدة. منى نصر
رئيسة التمريض - بإدارة خدمات التمريض
الخاص - رئيس المجلس الاستشاري للمرضى
وذويهم

16

منشور خاص بالمجلس الاستشاري
للمرضى وذويهم

7

رسالة السيدة. نادية عبد الله حسن: نائب
رئيس المجلس الاستشاري للمرضى وذويهم -
ممثل للمرضى

17-18

نموذج طلب الأنضمام للمجلس
الاستشاري للمرضى وذويهم

19

إبقى على تواصل معنا

نظرة عامة للخدمات الصحية المقدمة من إدارة خدمات التمريض الخاص والمجلس الاستشاري للمرضى وذويهم.

التمريضي في إدارة خدمات التمريض الخاص
لخلق بيئة الرعاية التمريضية الصحية التي تركز
على المريض وذويه وذلك من خلال تقديم رعاية
تمريضية صحية شاملة وأمنة.

يقوم المجلس الاستشاري للمرضى وذويهم
بتوجيه فلسفة الرعاية الصحية التي تركز على
المريض وأسرته وطريقة تفسيرها وتنفيذها في
جميع الخدمات. من خلال هذه الشراكة، تتم
المنافشات والقرارات المتعلقة بالرعاية الصحية

بعد المجلس الاستشاري للمرضى وذويهم، المكون
من أعضاء ملتزمين في مجتمعنا من المرضى
أو أفراد أسرهم أو شركاء الرعاية، مصدرًا رائعًا
للتعرف على العديد من وجهات النظر والأفكار
المتعلقة بتجارب المرضى. ومن خلال مشاركتهم
النشطة، يكون للمجلس دورًا حاسمًا في
مساعدتنا في صياغة السياسات والمبادرات.

يعمل المجلس الاستشاري للمرضى وذويهم
بالشراكة مع المدراء المسؤولين والطاقم



لقد قدموا ملاحظات قيمة حول تقديم خدماتنا، والتواصل مع المرضى، وتحسينات المرافق. لقد قام المجلس الاستشاري بدور كبير في تحسين خدمات إدارتنا بشكل كبير خلال السنوات الماضية.

ومن خلال المشاركة في تصميم مشاريع التحسين المختلفة، تحولوا من أعضاء مجلس استشاري يمثل نفسه أو مريضه إلى شركائنا وصناع القرار معنا.

التمريضية التي تركز على المريض وذويه في اجتماعاتنا الشهرية والبرامج التي تتوافق مع احتياجات وتوقعات مرضانا وأسرهم.

خلال الأشهر القليلة الماضية، شارك أعضاء المجلس الاستشاري للمرضى وذويهم بنشاط في مبادرات مختلفة.



الهيكل الإداري للمجلس الاستشاري للمرضى وذويهم

وأيضاً هناك اثنين من أعضاء المجلس الاستشاري تتم مشاركتهم في اللجنة التنفيذية وتجتمع اللجنة التنفيذية شهرياً لمناقشة موضوعات محددة ويتم إطلاع الأعضاء على أحدث المبادرات وطلب مساهماتهم في المشاريع الحالية أو الجديدة. كما يقدم المجلس الاستشاري أيضاً تعليقات حول المبادرات المقدمة من قبل اللجنة التنفيذية.

المجلس الاستشاري للمرضى وذويهم الخاص بإدارة خدمات التمريض الخاص - مؤسسة حمد الطبية ويتكون من أحد عشر عضواً تترأسه السيدة: منى نصر، رئيس التمريض وأخصائية الرعاية المتمركزة حول الفرد كما وتشاركها السيدة: نادية عبد الله الملا إحدى أفراد أسرة المرضى كنائبة لرئيس المجلس.

رسالة السيدة/ نادية الرويلي – المدير التنفيذي – إدارة خدمات التمريض الخاص. إدارة الرعاية الصحية المنزلية. رئيس تنفيذي في برنامج الرعاية المتمركزة حول الفرد



يعد رأي مستشارو ذوي المرضى أمراً بالغ الأهمية لأن مداخلاتهم ستمكننا من فهم وتلبية متطلبات المرضى وأسرههم بشكل أفضل في جميع جوانب الرعاية الصحية، بالإضافة إلى تعزيز الوصول وضمان التواصل الفعال بشفافيه وتبسيط إجراءات الصحة المطلوبة. لتحسين وتعزيز الرعاية الصحية المقدمة لجميع المرضى وعائلاتهم وضمان تقديم رعاية عالية الجودة تتمحور حول المرضى وذويهم، سيكرس أعضاء المجلس الاستشاري للمرضى جهودهم لتعزيز الرعاية التي تركز على المريض في إدارة خدمات التمريض الخاص. وسوف يتعاونون أيضاً لمعالجة المشاكل مثل صعوبة الوصول للخدمات الصحية المطلوبة ومشاكل التواصل بخدمة العملاء.

نحن نحث ونشجع المرضى وأسرههم وجميع شركاء الرعاية على أن يكونوا شركاء نشطين في جميع مراحل الرعاية الصحية الخاصة بهم، وأن يكونوا شركاء في التخطيط وصنع القرار.

إن المجلس الاستشاري للمرضى وذويهم في إدارة خدمات التمريض الخاص هو حجر الأساس في هذا النهج الذي يصب كامل التركيز على المريض ومن حوله ولا يمكننا إجراء التحسينات والارتقاء بتجربة الرعاية الصحية إلا عندما ننظر إليها من منظور المرضى وأسرههم.

رسالة السيدة/ منى نصر رئيسة التمريض- بإدارة خدمات التمريض الخاص - رئيس المجلس الاستشاري للمرضى وذويهم



خدمات التمريض الخاصة رابطاً بين المجتمع والمؤسسات الصحية من خلال دعوة الأفراد المعنيين/التخصصات المختلفة خلال المجلس الاستشاري للإجابة على تساؤلات المرضى وذويهم.

في السنوات الأخيرة، شارك أعضاء المجلس الاستشاري للمرضى وذويهم تجاربهم مع مقدمي الرعاية الصحية والكوادر التمريضية الآخرين. علاوة على ذلك، ناقشوا أفكاراً لتعزيز الرعاية الجودة والسلامة والخدمات في إدارتنا من خلال المشاركة في المحادثات الجماعية. كما شاركوا في مناقشة السياسات وإجراءات الرعاية الصحية المتبعة وسبل تنقيف المرضى من وجهة نظر المريض والأسرة. لقد حددوا بعض احتياجاتهم وإهتماماتهم لمشاركتها مع الكادر التمريضي والمرضى والأسرة مثل (الإسعافات الأولية، التدريب على كيفية إدارة ورعاية مريض الشق الحنجري، الرعاية المشتركة للمرضى الذين تم تشخيصهم بمرض الخرف).

شارك أعضاء المجلس الاستشاري في مجموعات العمل/الأنشطة التجريبية للمساعدة في دمج وجهة نظر المريض والأسرة في هذه المبادرات (برنامج التفاعل الإنساني الرحيم - النسخة العربية).

يعد المجلس الاستشاري للمرضى وذويهم اختيار ممتاز لمساعدة مؤسسات الرعاية الصحية ومقدمي الرعاية الصحية على فهم وجهة نظر المرضى وعائلاتهم بشكل أفضل مع مساعدة مقدمي الرعاية الصحية أيضاً على تحديد احتياجات المرضى بشكل أفضل وتقريب وجهات نظر المرضى والكوادر الطبية من بعضهم البعض. تعاونت العديد من المنظمات الصحية مع المجلس الاستشاري للمرضى وذويهم لتوجيه جهود التوعية الصحية، وتقليل العقبات المرتبطة بفيروس كورونا Covid-19 وتعزيز التغييرات طويلة الأمد بينما كان الفيروس يدمر المجتمعات ويهلكها.

وذلك لتسجيل الدروس المستفادة واكتساب الخبرات الجديدة من هذه التجارب في تكوين أعضاء للمجلس الاستشاري للمرضى وذويهم على أداء عالي.

في إدارة خدمات التمريض الخاص، نسعى جاهدين لتشجيع التعاون القائم على الاحترام المتبادل والمثمر بين الكادر التمريضي ومقدمي الرعاية الصحية والمرضى وذويهم. وتعزيز التواصل والتعاون بينهم. وتعزيز الثقافة للتأكيد على رعاية المرضى وأسرةهم وتعزيز النتائج الصحية للمرضى وسلامتهم وجودة الرعاية العالية. أنشأت

رسالة السيدة/ نادية عبد الله حسن: نائب رئيس المجلس الاستشاري للمرضى وذويهم – ممثل للمرضى



نشكركم على توفير منصة تمكن الكوادر الصحية من الإستماع إلى المرضى وذويهم الذين يعتنون بهم. ونحن نشكركم على إشراك المرضى وأسراهم في تخطيط وتنفيذ مشاريع تحسين الخدمة الصحية وبرامج رعاية المرضى.

وأطمح إلى المزيد من المشاريع والتعاون، وأنصح أي شريك في الرعاية أن يشاركنا صوته في المجلس، وأن نكون جميعاً صوت واحد للمرضى ونطمح إلى إنجازات أكبر إن شاء الله.

يعمل برنامج الرعاية المتمركزة حول الفرد كحلقة وصل مع إدارة خدمات التمريض الخاص من خلال توصيل الأفكار والآراء إلى المجلس الاستشاري للمرضى وذويهم كلما كان ذلك ضرورياً. تعزيز العلاقة والتواصل بين المرضى وأسراهم والكادر التمريضي.

وأنا شاكرة لجهودهم وسعيدة جداً بالأفكار الرائعة والمفيدة المقدمة لرعاية المرضى. ونحن هنا نعمل على مشاركة صوت المرضى الذين لا يستطيعون الحضور ونقوم بتوصيل احتياجاتهم ورغباتهم من خلال المجلس.

رسالة السيد/ يوسف
العمادي - عضو
المجلس الاستشاري
للمرضى وذويهم -
ممثل للمرضى



لقد تمت دعوتي للمشاركة لتقديم
أفكار إيجابية والتأكد من إمكانية
التحسين والإبتكار في الخدمات
المقدمة لمساعدة كل من يحتاج إلى
الرعاية الصحية كنت أكد أن جميع
المقترحات مرحب بها للمناقشة لمعرفة
كيفية تنفيذها .

بصفتي أحد أفراد أسر المرضى وعضو
في المجلس الاستشاري للمرضى وذويهم،
يسعدني أن أكون جزءاً من هذا المجلس
الاستشاري حيث يمكننا التعبير عن أفكارنا
وأرائنا ومناقشة تطوير إدارة خدمات
التمريض الخاص للوصول إلى مستوى
رضا المرضى.

إنجازات إدارة خدمات التمريض الخاص والمجلس الاستشاري للمرضى وذويهم

ملاحظات أعضاء المجلس الاستشاري للمرضى وذويهم

أقترح أعضاء المجلس الاستشاري للمرضى وذويهم مشاريع جديدة مهمة لعام ٢٠٢٣. وقد تم تعزيز أداء خدماتنا التمريضية بشكل كبير من خلال هذه المبادرات. وفيما يلي أهم مشاريع التحسينات التي تم تنفيذها.

١- الموقع الإلكتروني لإدارة خدمات التمريض الخاص.

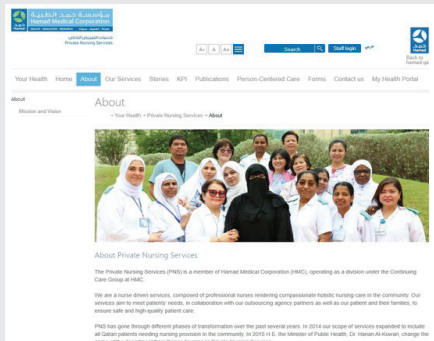
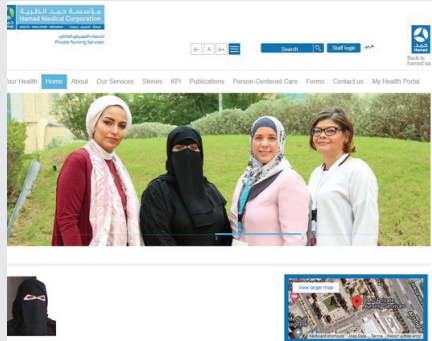
أوصى أعضاء المجلس الاستشاري عند تقديم أي طلب يخص الخدمة التمريضية أو التواصل مع إدارة خدمات التمريض الخاص عن طريق الموقع الإلكتروني، أن يتلقوا رسالة قصيرة من إدارة خدمات التمريض الخاص لتأكيد على إستلام الطلب من قبل الإدارة، حيث قام أعضاء المجلس الاستشاري بصياغة وترجمة الرسائل القصيرة باللغة العربية.

بالإضافة إلى ذلك، يتم رفع المجلة الإخبارية على الموقع الإلكتروني التي تمت صياغتها من قبل فريق تحرير بالمشاركة مع ذوي المرضى الذين يساهمون في كتابة المقالات

نشأت هذه الفكرة من قبل المجلس الاستشاري للمرضى وذويهم، وتم تشكيل فريق عمل من قبل إدارة خدمات التمريض الخاص وأفراد أسرة المرضى لتحويل الموقع من منصة إعلامية معلومات عامة إلى منصة تفاعلية. تمت إضافة جميع نماذج التقديم على الخدمات التمريضية وذلك لتسهيل الوصول إليها من خلال الموقع. كما يتوفر بالموقع جميع الإنجازات والتحديثات في إدارة خدمات التمريض الخاص بالإضافة إلى رابط لبوابة: صحتي

لقد قمنا أيضاً بتوفير إمكانية الوصول إلى موقعنا الإلكتروني لجميع مديري حالات المرضى الداخليين حتى يتمكنوا من تقديم طلبات الخدمات نيابة عن مرضاهم المتواجدين بالمرافق الصحية الداخلية.

الموقع الإلكتروني



2- برنامج رفاهية وصحة الموظفين

ومن ثم، تم إجراء العديد من التجمعات الإجتماعية وتم إختيار أفراد من ذوي المرضى بشكل عشوائي لحضور أنشطة رفاهية مختلفة مع الموظفين.

بالإضافة لذلك، ولتحسين معنويات الموظفين، أنشأت إدارة خدمات التمريض الخاص جوائز عديدة على سبيل المثال جائزة (أبرار) الشرفية للتميز وتم صياغة معايير كلا من الجوائز بالتعاون مع المرضى وعائلاتهم.

لاحظ مرضانا وعائلاتهم أن الكادر التمريضي المعينين لمرضاهم لم يكن أدائهن جيداً كما كانوا يفعلون قبل وأثناء تفشي مرض كوفيد-19.

في إجتماع المجلس الاستشاري ، أعرب أحد أعضاء المجلس عن قلقه فيما يخص هذا الامر. ثم ناقش أعضاء المجلس طرق تحسين الوضع من خلال التركيز على صحة الموظفين وضمان توازن الصحة الجسدية والعقلية والنفسية والإجتماعية والمهنية لجميع الكوادر التمريضية، وكذلك من خلال زيادة رضا الموظفين عن خدمات الدعم المقدمة.



فعاليات اليوم الرياضي

3- إدارة ورعاية مرضى الشق الحنجري :

وتم تدريب 7 من الكوادر التمريضية التابعين للإدارة تم تصميم إستبيان يخص رعاية وإدارة مرضى الشق الحنجري ومشاركته مع ذوي المرضى لمعرفة مدى ثقتهم في الكادر التمريضي المعني لمرضاهم فيما يخص رعاية وإدارة الشق الحنجري.

تعد سلامة المرضى أحد أهم الاهداف في إدارة الخدمات التمريض الخاص. وتقدم إلينا أعضاء المجلس الاستشاري بطلب بعد وقوع حادث لمريضهم، التركيز على تحسين الممارسة السريرية للكوادر التمريضية المتعلقة برعاية وإدارة الشق الحنجري وعليه قامت إدارة خدمات التمريض الخاص وبالتعاون مع فريق التثقيف والعلاج التنفسي في مستشفى الرميلة .



جلسات الأسترخاء



أنشطة الأحماء المكتبي

ورشة توعوية حول إدارة ورعاية مرضى الشق الحنجري

قامت إدارة خدمات التمريض الخاص بالتعاون مع ذوي المرضى بتنظيم وإجراء تدريب لمقدمي الرعاية وتم عقده في 10 أغسطس 2023.

عبر ذوي المرضى والشركاء في الرعاية الذين تمكنوا من حضوروا التدريب بأنهم يشعرون بالالتزام والثقة القوية في رعاية مرضاهم الذين يعانون من الشق الحنجري بفضل هذا التدريب.

بعد نجاح الدورة التي عقدها فريق عمل إدارة خدمات التمريض الخاص وشركاءه ولضمان كفاءة كفاءة الجودة التمريضية، تم إنشاء مسح لرعاية الشق الحنجري وإدارته بالتعاون مع ذوي المرضى لقد قمنا بالفعل بتدريب 12 شريكاً في الرعاية و35 شخصاً من الكوادر التمريضية، ونأمل في تعليم المزيد من ذوي الإحتياج.

خلال الجولات التفقدية على المرضى والزيارات المنزلية ، نقوم باستمرار بتقييم كفاءة طاقمنا التمريضي.



برنامج تدريبي توعوي عن مهارات الإسعافات الأولية والانعاش القلبي لشركاء الرعاية

وفي سياق الترويج لهذا البرنامج قامت إدارة خدمات التمريض الخاص مع متطوعين من ذوي المرضى بعمل فيديو توعوي تمت ترجمته إلى اللغة العربية وإرساله عبر الرسائل النصية القصيرة إلى جميع مرضانا. هدفنا الأساسي هو التطور المستمر في الرعاية والذي ينعكس بدوره على رضا مرضانا و موظفينا.

بإضافة إلى ذلك وبالتعاون مع المجلس الاستشاري للمرضى وذويهم، أتممنا وبنجاح مشاريع تطوير الرعاية الصحية والتي تعد الأولى من نوعها في مجال الرعاية المتمركزة حول الفرد.



تهدف إدارة خدمات التمريض الخاص في تحقيق أقصى قدر من تطوير خدماتها والذي ينعكس على كلاً من المجتمع القطري ونظام الرعاية الصحية وذلك باستخدام الأساليب العلمية والبحثية في توجيه الرعاية المتمركزة حول الفرد، وأيضاً من خلال التعليم المستمر وتزايد شركاء الرعاية، ونتمنى أن يسهم ذلك في تقديم أفضل رعاية طبية ممكنة لجميع مرضانا.

كما قامت إدارة خدمات التمريض الخاص بالتعاون مع مركز حمد الدولي للتدريب بتوفير برنامج تدريبي لشركاء الرعاية على مهارات الإسعافات الأولية والانعاش القلبي. وقد نال البرنامج تقديراً وإعجاب المشاركين الذين أشادوا به وأن التدريب قد منحهم الفرصة لمعرفة بعض أساسيات الرعاية الطبية وخاصة الجزء العملي الذي تم تنسيقه بشكل جيد، منذ بدء البرنامج وحتى الآن تم تدريب ما يفوق 24 فرد من شركاء الرعاية ومن المتوقع أن يتم تدريب المزيد من شركاء الرعاية في المستقبل القريب.



ورشة تدريبية حول أساسيات دعم الحياة

برنامج التفاعل الإنساني الرحيم (نهج تشاركي) باللغة العربية ويُركز على ذوي المرضى وشركاء الرعاية.

التمريض الخاص إلى تحقيق التميز بما يتجاوز
إعتمادية شهادة الرعاية المتمركزة حول الفرد

وذلك لتعزيز ثقافة الرعاية المتمركزة حول الفرد
وتشجيع المشاركة النشطة من متلقي خدمتنا
التمريضية يركز التدريب على التفاعل الإنساني
الرحيم لتحسين جودة العلاج والنتائج لكل من
المرضى وأفراد الأسرة وكذلك الكادر التمريض

في 23 أكتوبر 2023، أقيمت دوره التفاعل
الإنساني الرحيم باللغة العربية في فندق
كراون بلازا. وحضر الحفل ثمانية عشر فرد من
عائلات المرضى وشركاء الرعاية، مُعربين عن

يعد إطلاق برنامج التفاعل الإنساني الرحيم الذي
يصب تركيزاً على الأسرة وشركاء الرعاية النسخة
العربية المقدمة برعاية إدارة خدمات التمريض
الخاص أحد أهم المشاريع التي أوصى بها إحدى
أعضاء المجلس الاستشاري للمرضى وذوهم.

قامت إدارة خدمات التمريض الخاص بتجربة هذه
الورشة باللغة العربية للمرضى وأفراد أسرهم، وهو
الأول من نوعه منذ بدء العمل على إنشاء ورش
حول التفاعل الإنساني الرحيم.

يتناسب هذا مع إطار عمل نهجنا التعاوني مع
المجلس الاستشاري حيث تهدف إدارة خدمات



وسيتم إختيارهم من بين أعضاء المجلس الاستشاري وفقاً للمؤهلات الأساسية ومنها فن التخاطب والألقاء ومهارة توصيل المعلومة. سيتم جدولة الجلسات التدريبية التجريبية للجنة التنفيذية وأعضاء المجلس لتقييم تجربة العمل كمحاضر والتدريب وتحسين الممارسة بين المجموعة المستهدفة.

علاوة على ذلك، سيتم إجراء مراجعة لمحتوى العرض التقديمي بمجرد أن يصبح جاهزاً، وسيتم عمل إستبيان عام للوصول إلى الحالات المستهدفة لهذا البرنامج والتي تحتاج إلى تحسين.

حماسهم وتقديرهم لفرصة المشاركة في العديد من الأنشطة التجريبية. لقد شاركوا بحماس في كل نشاط واقترحوا أن تعطى هذه الدورة لجميع أعضاء المجلس الاستشاري للمرضى وذويهم.

سيتم تصميم الدورة بالاشتراك مع أسرة المرضى من خلال نتائج التقييم وسيتم استخدام استراتيجيات متنوعة من إستراتيجيات التعلم التي تشمل المريض/العائلة في إنشاء محتوى التدريب وتطويره. سيتم تضمين أعضاء مختارين من افراد عائلات المرضى كمتسرين ومحاضرين للبرنامج التدريبي.



منشور خاص بالمجلس الاستشاري للمرضى وذويهم



خدمات التمريض الخاص. نحن نؤمن بقوة بأنه من خلال اعتماد وجهات نظر المرضى وعائلاتهم، يمكننا تعزيز ورفع مستوى تجربة الرعاية الصحية، وتعزيز التحسين المستمر.

واحدة من المبادرات الرئيسية التي قام بها المجلس الاستشاري للمرضى وذويهم كانت تطوير كتيب يهدف إلى تشجيع وزيادة المشاركة كأكثر عدد من المرضى وعائلاتهم في إدارة

نموذج طلب الانضمام للمجلس الاستشاري للمرضى وذويهم

التقدم للانضمام إلى المجلس. تهدف هذا العملية المبسّطة إلى تسهيل وتشجيع المشاركة، مما يجعلها أكثر إمكانية لأولئك الذين يرغبون في الانضمام والمساهمة في هذا المجلس.

تسعى إدارة خدمات التمريض الخاص لزيادة مشاركة المرضى وأفراد عائلاتهم في المجلس الاستشاري للمرضى وذويهم كجزء من هذه المبادرة، تم تطوير نموذج طلب جديد، يتيح للأفراد المهتمين

الخطوة الثانية



Become a PFAC member

1 2 3 4

Contact Information

Email *

Mobile No. *

Home Address:

City:

Will you allow your contact information to be shared with other PFAC members? *

☐ Yes

☐ No

[Next Page](#) [Previous](#)

2 / 4

الخطوة الأولى



Become a PFAC member

1 2 3 4

Personal Information

Title *

First Name *

Last Name *

Nationality *

Gender *

☐ Male

☐ Female

Date of Birth: *

MM / DD / YYYY

Occupation & Organization *

[Next Page](#)

1 / 4

الخطوة الرابعة

مؤسسة حمد الطبية
Hamad Medical Corporation
صحة - تعليم - أبحاث - رعاية

Become a PFAC member

1 2 3 4

Council Information

Why would you like to serve as a Patient and Family Advisor? *

I agree that Hamad Medical Corporation can contact me to discuss the suitable opportunities on becoming a PFAC member. *

☐ Agree

[Submit](#) [Previous](#) 4 / 4

الخطوة الثالثة

مؤسسة حمد الطبية
Hamad Medical Corporation
صحة - تعليم - أبحاث - رعاية

Become a PFAC member

1 2 3 4

Care Experience

Have you or your family member been treated/admitted in any of these HMC facilities in the last six months? *

☐ Yes

☐ No. I/my family member has not been a patient of HMC in the last six months.

Which HMC facility are you interested to become part of its PFAC? Please select all that apply. *

☐ Al Wakra Hospital (AWH)

☐ Ambulatory Care Center (ACC)

☐ Communicable Disease Center (CDC)

☐ Enaya Specialized Care Center

☐ Heart Hospital (HH)

☐ Home Healthcare Services (HHCS)

☐ Private Nursing Services (PNS)

☐ Women's Wellness and Research Center (WWRC)

☐ Emergency Department

[Next Page](#) [Previous](#) 3 / 4

مؤسسة حمد الطبية
Hamad Medical Corporation
صحة - تعليم - أبحاث - رعاية

Thank you for expressing your interest in joining the Patient and Family Advisory Council. We will be in touch with you shortly.

بمجرد الإنتهاء من التقديم، ستلقى رسالة تأكيد عبر البريد الإلكتروني مباشرة بعد ذلك.

SCAN HERE

and be a part of PNS PFAC



ابق على تواصل معنا



40258015



Email Address: privatenursingservice@hamad.qa



Website Link: <https://www.hamad.qa/EN/your%20health/PrivateNursingServices/About/Pages/default.aspx> (EN)

<https://www.hamad.qa/AR/your%20health/PrivateNursingServices/About/Pages/default.aspx> (AR)



Location: Hamad Bin Khalifa Medical City Bldg. 318, 1st floor

Map Location: <https://www.google.com/maps/place/HMC+Private+Nursing+Services/@25.29827,51.507053,991m/data=!3m1!1e3!4m6!3m5!1s0x3e45dbad6a0dd335:0xa7d9665ee367b336!8m2!3d25.2982699!4d51.507053!16s%2F11fsrgxp8n?hl=en&entry=ttu>

الخلاصة:

مع التحول في الرعاية الصحية ، نسعى جاهدين لإشراك المرضى فيأنشطة الرعاية اليومية. مثل أي مهنة ، يمكن أن يوفر التعلم من المجتمع نظرة ثاقبة حول كيفية تقديم خدمة أفضل. يعد دمج المجالس الاستشارية للمرضى والأسرة في بيئة المجتمع نهجاً ممتازاً للتعلم من المرضى وزيادة جودة الرعاية التمريضية المقدمة من قبل إدارة خدمات التمريض الخاص وقد بدأنا في التعرف على الفوائد العديدة للعمل مع المرضى وعائلاتهم. يرجى إكمال نموذج الطلب وتصبح أحد الأشخاص الرئيسيين الذين يغيرون الرعاية الصحية في قطر.