



مؤسسة حمد الطبية
Hamad Medical Corporation

HEALTH • EDUCATION • RESEARCH

صحة • تعليم • بحوث

إدارة التمريض
Nursing Services Department

خدمات التمريض الخاص النشرة الإخبارية

المجلد ٤ الطبعة ٢٠٢٢

المكتب التنفيذي



السيدة نادية الرويلي
المدير التنفيذي للتمريض خدمات التمريض
الخاص وخدمات الرعاية الصحية المنزلية
والأجهزة الطبية المجتمعية

مع إقترابنا من نهاية هذا العام الحافل، نود نحن إدارة خدمات التمريض الخاص أن نعرب عن خالص إمتناننا لكل فرد يشارك في دعم و تعزيز إستمرارية الرعاية الصحية المتمحورة حول الفرد في المجتمع وكذلك إلتزام الجميع بتقديم مبادرات رائعة وأنشطة توعوية لتعزيز هذه الثقافة على مدى السنوات القادمة.

نحن على ثقة من أن هذه الشراكة القوية بين طاقم العمل والمرضى وذويهم ستكون قادرة على مساعدتنا في التغلب على التحديات وخلق فرص جديدة و بينما نواصل تطوير جودة الرعاية التي نقدمها للمرضى سوف نتغلب باستمرار على كافة العقبات التي نواجهها في المجتمع .

إعادة تصميم الموقع الإلكتروني لإدارة خدمات التمريض الخاص

بدأ العمل على تطوير هذا الموقع منذ شهور و يسعدنا أن نعلن عن إطلاقه

في عام ٢٠٢١، كانت فكرة إنشاء الموقع إحدى الأفكار التي طرحتها المجلس الاستشاري للمرضى وذويهم والذي من شأنه أن يخفف من عبء حضور المريض و ذويه شخصياً إلى إدارة خدمات التمريض الخاص لتقديم طلباتهم أو إستفساراتهم.

فمن خلال الرقم الصحي الخاص بالمريض يسمح الموقع المعاد تصميمه للمرضى/ ذويهم من الوصول إلى جميع نماذج طلبات خدمات التمريض الخاص و تقديم إستفساراتهم من خلال موقعنا الإلكتروني وكذلك الإطلاع على آخر المستجدات حول إدارة خدمات التمريض الخاص. يُرجى النقر فوق الرابط أدناه لزيارة موقعنا على شبكة الإنترنت.

<https://www.hamad.qa/AR/your%20health/PrivateNursingServices/About/Pages/default.aspx>

بقلم: جاستين بلاتجيس

مشرفة التمريض: رائدة في الرعاية المتمحورة حول الفرد



خدمات التمريض الخاص
Private Nursing Services



Search

Staff login

تسجيل



Back to
hamad.qa

[Your Health](#) [Home](#) [About](#) [Our Services](#) [Stories](#) [Story Board](#) [Publications](#) [Forms](#) [Contact us](#)

Forms

Forms

→Your Health→Private Nursing Services→Forms

PNS Application Form

Application form for Change Assigned Nurse

Application form for Change outsourcing Agency

Application form for Upgrade Nursing Provision

Extension Form of nursing provision

Nurse Travel Request Form

Complaint Form

إدارة خدمات التمريض الخاص بتنظم إحتفالاً خاصاً بأسبوع مكافحة العدوى لعام ٢٠٢٢

إحتفلت خدمات التمريض الخاص بأسبوع مكافحة العدوى في أكتوبر ٢٠٢٢ بالشراكة مع إدارة الرعاية الصحية المنزلية وإدارة الأجهزة الطبية المجتمعية.

شارك جميع الموظفين في هذا الأسبوع من خلال طرح الأساليب المختلفة في مكافحة العدوى. حيث كان موضوع هذا العام هو "المستقبل هو الوقاية و الحد من إنتشار العدوى" على مدار الأسبوع، تم إجراء العديد من الأنشطة، مثل برنامج الإفتتاح مع لغز الكلمات المتقاطعة والأنشطة التعليمية وإختبار شيرلوك هولمز وإختبار كاهوت وبرنامج التحقق من الصحة بالإضافة إلى عروض الفيديو المقدمة من جانب شركائنا من وكالات التمريض الخاصة.

الأسبوع الدولي للوقاية من العدوى، الذي تأسس في عام ١٩٨٦، هو حدث سنوي يهدف إلى زيادة الوعي بالوقاية من العدوى. يهدف هذا الحدث السنوي إلى تثقيف الناس حول أهمية ممارسات مكافحة العدوى وتعزيز المعرفة والبروتوكولات ذات الصلة. تهدف الحملة إلى تسليط الضوء على عقود من الوقاية من العدوى على مدار ٥٠ عاماً من قبل جمعية المتخصصين في مكافحة العدوى وعلم الأوبئة وتشجيع الجيل القادم من موظفي الوقاية من العدوى للانضمام إلى الحملة. ومع تفشي جائحة فيروس كورونا المستجد، أصبح كل من العاملين في مجال الرعاية الصحية والمجتمع أكثر وعياً بأهمية الممارسات الجيدة لمكافحة العدوى.

نتمنى للجميع البقاء بأمان وبصحة جيدة من خلال منع إنتشار العدوى.

بقلم: فريق مكافحة العدوى



ستضافة وكالة قطر كير لبرنامج فكر وتحدث ٢٠٢٢



إنطلق في ٢٧ أكتوبر برنامج تعزيز الصحة النفسية في قطر كير ، "فكر وتحدث ٢٠٢٢" في فندق ستين بيرجر في الدوحة.

تمثلت فكرة الحدث في استخدام نظام محاكاة للخطوط الجوية و التعامل مع المشاركين من خلال تمثيل كامل لتجربة رحلة جوية. تم تصنيف خطة الرحلة إلى ٣ أجزاء:

١. برنامج دكتور في:

الذي قدمته الدكتورة فيرونيكا بريانتيس مكارايج كمضيف للبرنامج مع أحد الضيوف الدكتور/ألفين أبينزا و الذي قدم رؤيته حول الصحة النفسية من خلال منظور اجتماعي. وشدد د. أبينزا على أنه في حال التعرض لصدمة أو ضغط نفسي فمرور الوقت و التقادم لا يساهم بالضرورة في حلها فالوقت هنا نسبي ولا يمكن أن يحدث ذلك إلا إذا كان الفرد مستعداً للتعامل مع الصدمة التي تسببت له في المشكلة النفسية.

٢. مسابقة الإلقاء الإرتجالي:

قام المشاركون من وكالات التمريض المختلفة وعدد من أفراد فريق عمل إدارة خدمات التمريض الخاص بتأليف و إلقاء كلمة قصيرة لا تتجاوز الخمس دقائق عن الصحة النفسية و التي إستند بعضها على تجارب شخصية . تم تقييم المشاركين من قبل لجنة التحكيم المؤلفة من ٣ أعضاء إضافة إلى تقييم الحضور . و قد فاز ٥ من المشاركين و تم تكريمهم من قبل لجنة تحكيم المسابقة.

٣. معركة من أجل الفوز:

كانت المسابقة عبارة عن أسئلة وإجابات لها علاقة بالصحة النفسية و التي تم حصرها من خلال إستطلاع تم طرحه مسبقاً كان الفوز بالمركز الأول من نصيب موظفي إدارة التمريض الخاص و في المركز الثاني شركة كواليتي للرعاية المنزلية.

وفي ختام البرنامج قدمت المديرية التنفيذية لإدارة خدمات التمريض الخاص السيدة نادية الرويلي، خطاباً مؤثراً، مشيرة إلى أهمية الصحة النفسية و حثت على ضرورة الإلتزام بزيادة الوعي المستمر بالصحة النفسية وهنأت فريق مركز قطر للرعاية التمريضية و خاصة اللجنة العلمية على إستضافة و تنظيم الفعالية إجمالاً، بما يفوق التوقعات و كانت الرحلة و إن كانت خيالية مبهجة وجذابة من الناحية الفكرية.

بقلم: الدكتورة فيرونيكا كريستينا بريانتيس مكارايج

”قص نجاح الموظفين لإظهار الرعاية المتمحورة حول الفرد“

إسمي ليزل م. الدين، ممرضة مسؤوله عن مريضة مسنة تبلغ من العمر ٧٦ عامًا ، تم تشخيصها بمرض السكري من النوع ٢ ، فشل كلوي، إرتفاع ضغط الدم، قصور الغدة الدرقية، الرجفان الأذيني، الصرع والخرف.

تعتمد مريضتي بشكل مستمر على الأكسجين عبر أنبوب القصبة الهوائية و المتصل بجهاز تنفس إصطناعي، وتتم تغذيتها من خلال أنبوب أنفي معوي ،وهي طريحة الفراش لسنوات عديدة.

يتم عمل ٣ جلسات غسيل الكلى أسبوعيا، ويتعين ذلك أن تنتقل كثيرًا بين المنزل و المستشفى.

أنا أعلم جيدا كم يكون كل ذلك مرهقاً لمن هم بمثل حالتها.

إليك قصتي التي أريد أن أشارككم إياها وكيف أثرت قصة هذه المريضة على حياتي بطريقة لن أنساها أبداً.

لقد كان من دواعي سروري العمل مع هذه المريضة بالرغم من صعوبة الموقف ككل.

للوهلة الأولى، لاحظت أنها تعاني من رعشات على الجانب الأيسر من جسدها نتيجة نوبات الصرع التي تعاني منها.

أدرك تماما مدى صعوبة الأمر لها وكيف يبدو مروعاً خاصة عندما تتعرض لتلك النوبات، فأمسكت بيدها بلطف، وابتسمت لأطمئنها أن هناك أملاً ونحن هنا للعناية بها و رعايتها. في تلك اللحظة تبادر إلى ذهني..! ماذا يمكننا أن نفعل لتخفيف معاناتها؟ ما هي خطة الرعاية التي يجب أن نصوغها لها حتى تتحسن؟ أنا متأكدة من أن التعافي سيكون صعباً نوعاً ما ، أعلم أنه كذلك. لكن يجب أن نستمر في المضي قدماً بخطوة بخطوة ولا نتوقف عن المحاولة أبداً.

جنباً إلى جنب مع خدمة الرعاية الصحية المنزلية وأفراد الأسرة، عملنا عن كثب لضمان أن فريق الرعاية يمكنه توفير رعاية آمنة وفي الوقت المناسب مع التركيز على جودة الحياة. أشعر أنه من المهم لكل مريض أن يكون لديه خطة رعاية خاصة و لنوبات الصرع على وجه التحديد، لأن لكل مريض احتياجاته المختلفة. من المهم أن تشعر بالقوة وأن تجيد التعامل عند حدوث تلك النوبة. وفي سياق ذلك، قمت بتعليم شريك الرعاية وأفراد الأسرة الإسعافات الأولية وكيفية التعامل مع نوبات الصرع و تسليط الضوء على ما يتعين فعله في حال حدوث نوبة طويلة الأمد. أعتقد أنه من مسؤوليتي ومسؤولية كل ممرض و ممرضة بل الطاقم الطبي جميعاً، تقديم الرعاية للمريض بمنتهى الإخلاص بما يتضمن ذلك علاجاتهم وإجراءاتهم الطبية. لقد وجدت هذا العمل صعباً ولكن مجزياً.

بقلم: ليزل إم فالديز، ممرضة عامة مسجلة



اليوم الترفيهي ٢٠٢٢ لإدارة خدمات التمريض الخاص

نظمت اللجنة الاجتماعية لخدمات التمريض الخاص يوماً ترفيهياً في فندق جراند بالاس في ٨ أكتوبر ٢٠٢٢.

وقد تضمن الحدث مشاركة فريق إدارة خدمات التمريض الخاص برئاسة المدير التنفيذي للإدارة السيدة / نادية الرويلي، والطاقم الإداري والطاقم الطبي بالإضافة إلى وكالات التمريض الخاصة وهي: طبيب كير، الدوحة كير، قطر كير، برايم كير، رسالة كير، منزل، الشفاء، يوفي، كوالتي للعناية الطبية المنزلية ووكالة العائلة.

كان البرنامج مليئاً بالأنشطة الممتعة و البرامج المثيرة، وإظهار المواهب، ومفاجآت كلعبة تدوير العجلة.. مما جعل الموظفين يعيشون حالة من المرح والاستفادة و تم منح اللجنة المنظمة و الفريق المشارك من وكالات التمريض جوائز وشهادات تقدير.

بقلم: جانيس ماجالونا ساماكو، ممرضة عامة مسجلة



اليوم الترفيهي ٢٠٢٢ لإدارة خدمات التمريض الخاص

أقيمت بطولة كأس العالم لكرة القدم فيفا قطر ٢٠٢٢ لأول مرة في الشرق الأوسط. تقدم ٤٢٠٠٠٠ شخص محلياً ودولياً في البداية بطلبات التطوع ولكن تم اختيار ٢٠٠٠٠ شخص. لحسن الحظ، كنت من بين ٢٠٠٠٠ متطوع تم إختيارهم لهذا الحدث الكبير في قطر. بدأت الرحلة بتقديم النموذج إلى الفيفا وأنتهت بشكر من رئيس بطولة كأس العالم لكرة القدم فيفا قطر ٢٠٢٢ واللجنة العليا للمشاريع والإرث. شاركت في حفل الافتتاح مع بعض النجوم الكبار مثل مغني بي تي أس الشهير جونغكوك وممثل هوليوود مورغان فريمان. واجهت الكثير من التحديات عندما يتعلق الأمر بالبروفات يومياً بعد ساعات العمل ، ولكن الأمر كله يستحق العناء. هذه تجربة لن تنكرر في العمر حيث يشاهدنا جميع الأشخاص من شتى أنحاء العالم على شاشات التلفاز الخاصة بهم.

بقلم: جانيث بونتيرو، ممرضة عامة مسجلة



مشروع تحسين الجودة



"تحدي الصحة للجميع". تم تنظيم هذا الحدث من قبل منظمة الصحة العالمية ووزارة الصحة العامة بالتعاون مع الفيفا واللجنة العليا للمشاريع والإرث بتاريخ ١٩ نوفمبر ٢٠٢٢ في حديقة البدع. وقد حثت إدارة خدمات التمرريض الخاص وشجعت كافة أفراد طاقم العمل بالإدارة على المشاركة. و بحماس وسعادة توجه جميع المشاركين إلى حديقة البدع وانضممنا إلى تمارين الإحماء / والإطالة وأخيراً المشي / الجري الممتع من البدع إلى الكورنيش وساعة العد التنازلي لكأس العالم الفيفا بمسافة ٣ الى ٥ كيلومترات على التوالي.

لقد كانت تجربة رائعة حضرها العديد من الشخصيات العامة، والرياضيين والمشجعين . و كعضو فعال في الرعاية الصحية ، فإن إدارة خدمات التمرريض الخاص تدعم باستمرار تعزيز النشاط البدني والصحة للجميع.

بقلم : روزالي ن. كاي-آن ممرضة عامة مسجلة



تثقيف أسر المرضى

” نحو شيخوخة و ذاكرة أكثر صحة“

المكان: بيت الضيافة - مدينة حمد الطبية، الدوحة. في ٣٠ نوفمبر ٢٠٢٢



كجزء من مشروع تحسين جودة الرعاية الصحية لمرضى الخرف و حول تعزيز الشراكة مع ذويهم ، نظمت إدارة خدمات التمريض الخاص ورشة تثقيف صحي لعائلات المرضى وشركاء الرعاية بالتعاون مع عيادة ضعف الذاكرة ”راحة“ بمستشفى الرميلة. حيث رحبت السيدة/أسمهان، مديرة التمريض في إدارة خدمات التمريض الخاص بالحضور وشكرت جميع المشاركين و أوضحت أن الغرض من هذه الورشة هو نشر الوعي بشأن أهمية التشخيص المبكر للمرض لشيخوخة أكثر صحة . إن تقييم الذاكرة في المرضى المسنين و تقبل العائلة للمساعدة من المختصين ضروريا لمساعدة مريض الخرف على الحفاظ على المهارات التي من شأنها أن تخفف عنه وتحسن من وضعه النفسي.

وقد تضمنت الورشة التثقيفية جلسة قصيرة من الدكتورة برفاجا - إستشاري الطب النفسي والشيخوخة مع ذوي المرضى حول أهمية تقييم الذاكرة و قام فريق التغذية العلاجية من مستشفى الرميلة ببعض الأنشطة المتعلقة بالتغذية الصحية لكبار السن .

و قد حضر الورشة التثقيفية ١٥ فرداً من ذوي المرضى. و على سعيد المشاركة الفعالة للمرضى و ذويهم قامت السيدة / نادية عبد الله، عضو المجلس الاستشاري للمرضى وذويهم بمشاركة تجربتها الحقيقية كشريك رعاية. وأوضحت السيدة / منى، رئيس التمريض من إدارة خدمات التمريض الخاص أهمية مشروع جواز السفر الطبي (لمرضى الخرف) أثناء رعايتهم .

بقلم جيسيك نيليش واغماري ممرضة عامة مسجلة



اللجنة الاجتماعية بإدارة خدمات التمريض الخاص

مسابقة إقامة و تزيين الركن الخاص بالفيفا



شاركت إدارة خدمات التمريض الخاص في "مسابقة إقامة و تزيين الركن الخاص بالفيفا" التي أقامها قسم رفاهية الموظفين و رعايتهم بمؤسسة حمد الطبية.

تهدف المسابقة و التي حملت وسم الفيفا إلى تعزيز روح الفريق، وبناء العمل الجماعي، وخلق بيئة عمل خلاقية.

كان من أبرز ما قدمه الفريق المشارك من إدارة خدمات التمريض الخاص نماذج مصغرة لثمانية من ملاعب كأس العالم الثمان، شعار الفيفا، كأس البطولة، الحذاء الذهبي، وتميمة لعب وكلها تم صنعها من مواد معاد تدويرها.

كان الفريق تحت قيادة السيدة / أسمهان عبده، مدير التمريض.

بقلم سوجايمون تشينليل سومان



إحتفال نهاية العام ٢٠٢٢ بخدمات التمريض الخاص

مسابقة إقامة و تزئين الركن الخاص بالفيفا

أقامت إدارة خدمات التمريض الخاص بتاريخ ٢٨ ديسمبر ٢٠٢٢ في قاعة حجر بمدينة حمد الطبية إحتفال نهاية العام حيث قدم قادة الفرق (فريق الجودة ، فريق مكافحة العدوى ، فريق التعليم المستمر ، الخ....) لمحة عامة عن الأنشطة والإنجازات المختلفة لإدارة خدمات التمريض الخاص على مدار العام و مناقشة التحديات التي واجهوها خلال العام .

ومن جهة أخرى أعربت السيدة / أسمهان. عبده، مديرة التمريض نيابة عن إدارة خدمات التمريض الخاص عن إمتنانها لجميع أفراد طاقم العمل لتفانيهم وإلتزامهم على مدار العام. كما أعربت عن تقديرها أيضا للسيد / شينو جون و الذي تمت ترقيته إلى وظيفة ممارس مكافحة العدوى في أحد مستشفيات مؤسسة حمد الطبية.

تضمن الحفل أيضا جلسة إسترخاء قدمها د/ جاسيم كوراكات - معالج النفسي .

كما وقامت السيدة / جاستين بلاتجيس، مشرفة التمريض، والسيدة / منى نصر، رئيسة التمريض بتوصيل رسائل رائعة بمناسبة العام الجديد إلى الفرق. واختتم الاحتفال بتوزيع شهادات تقديرية للموظفين الذين أتموا ١٠ سنوات من الخدمة بمؤسسة حمد الطبية.

بقلم السيدة / شايبى جوزيف ممرضة عامة مسجلة



مؤشرات الأداء الرئيسية – ٢٠٢٢

تراقب خدمات التمريض الخاص مؤشرات الأداء الرئيسية المذكورة أدناه والمتعلقة بسلامة المرضى في المجتمع وتتضمن تلك الممارسات التي يؤديها الموظفون على سبيل المثال:

- التعرف على المريض بشكل صحيح
- تقرير نهاية ساعات الدوام
- تحسين التواصل الفعال (الأوامر الطبية التي يتلقاها الممرض/الممرضة عبر الهاتف)
- تعزيز سلامة الأدوية ذات الخطورة العالية
- الاستخدام الآمن للأدوية المتشابهة في الشكل والنطق
- تقليل مخاطر العدوى و نظافة اليدين بين الكادر الطبي
- الامتثال للتخلص من المخلفات الطبية الحادة
- الإبلاغ عن التعرض للدم وسوائل الجسم وكيفية التعامل معها
- عدوى المسالك البولية المصاحب للقسطرة البولية
- عدد الموظفين المؤكد إصابتهم ب كوفيد-١٩
- التقييم الأولي لمخاطر السقوط الموثق في الملف الطبي للمريض
- الالتزام بتعليمات الوقاية من السقوط
- تقييم ما بعد السقوط موثق في الملف الطبي للمريض
- الأخطاء الدوائية

تُظهر التقارير والبيانات في الربع الأول لعام ٢٠٢٢ أننا حققنا وتمكنا من الحفاظ على معدلات الامتثال بين ٨٠٪ إلى ١٠٠٪ لجميع مؤشرات الأداء لدينا. تجري إدارة خدمات التمريض الخاص جلسات تثقيفية مستمرة للموظفين لتعزيز جودة رعاية و سلامة المرضى. و حاليا لم يتم الإبلاغ عن أي حالة لعدوى المسالك البولية المصاحب للقسطرة. وبما يخص، التخلص من المخلفات الطبية الحادة تم الإبلاغ عن حالتين حيث لم يتوفر الصناديق الخاصة للتخلص منها . إن الطاقم دائما ما يوجه الطبي المباشر للمرضى و ذويهم للحصول على هذه الصناديق من أقرب مركز صحي لهم لضمان سلامة مرضاهم و فيما يخص مؤشرات الأداء الأخرى ، فقد تم تسجيل إصابة ١٥ موظفًا بفيروس كوفيد ١٩-، فيما يزال الخطأ الدوائي تحديًا لطاقم الرعاية التمريضية المجتمعية و على ذلك يجب تشجيع المرضى و ذويهم و الكادر التمريضي كذلك على الامتثال بالتعامل المناسب بالأدوية وتنظيمها.

بقلم فريق الجودة

مجلس التحرير

رئيس التحرير

السيدة / نادية الرويلي : المدير التنفيذي – لإدارة خدمات التمريض الخاص، وإدارة خدمات الرعاية المنزلية
السيدة / أسمهان عبده : مدير التمريض – لإدارة خدمات التمريض الخاص
السيدة / جاستين بلاتجيس: مشرف التمريض – لإدارة خدمات التمريض الخاص
السيدة / منى نصر: رئيس التمريض – لإدارة خدمات التمريض الخاص

المساهمون

أعضاء المجلس الاستشاري لشئون المرضى
السيدة / باميلا إدوارد – رابطة فريق مكافحة العدوى
الدكتورة / فيرونیکا كريستينا بريانتس – مأكارايج – وكالة برايم كير
السيدة / ليزل م. فالديز: ممرضة عامة مسجلة – وكالة برايم كير
السيدة / جانيث بونتيرو : ممرضة عامة مسجلة – منسق وكالة تمريض – خدمات التمريض الخاص
السيدة / روزالي ن. كاي-آن : ممرضة عامة مسجلة – منسق وكالة تمريض- خدمات التمريض الخاص
السيدة / جيسيكا نيليش واغماري – قسم التعليم المستمر – خدمات التمريض الخاص
السيدة / سوجيمون تشينليل سومان – منسق وكالة تمريض – خدمات التمريض الخاص
السيدة / شيببي جوزيف – ممرضة عامة مسجلة – خدمات إدارية – خدمات التمريض الخاص
السيدة / ليلى سانتاندير – رابطة فريق الجودة – خدمات التمريض الخاص
السيد / جيو أبراهام – رابطة فريق الجودة – خدمات التمريض الخاص