مؤسسة حمد الطبية
Hamad Medical Corporation
HEALTH · EDUCATION · RESEARCH صحة · تعليم · بحوث
خدمات التمريض الخاص
Private Nursing Services

03 PNS

النشرة الإخبارية لإدارة خدمات التمريض الخاص

المجلد 3 الطبعة 2024

كلمة المدير التنفيذي

السيدة نادية الرويلي
المدير التنفيذي لإدارة خدمات التمريض الخاص
إدارة الرعاية الصحية المنزلية

مع إقترابنا من نهاية هذا العام الرائع، تود إدارة خدمات التمريض الخاص أن تعرب عن إمتنانها وتقديرها لكل من قدم الدعم والمساندة في الرعاية المتمركزة حول الفرد ولافراد المجتمع. لقد كان ترحيبكم وحماسكم مصدر إلهام ونجاح.

بالنيابة عن نفسي وعن فريق الإدارة، نحن نقدر تفانيكم في تقديم برامج وأنشطة توعية فعالة وإن مشاركتكم الملموسة تجعلنا نقدر عملكم الجاد وتفانيكم.

ومع ذلك، فإننا نسعى دائما لتحسين جودة الرعاية المقدمة، وأنا على ثقة من أنه خلال التعاون القوي بين الكوادر التمريضية والمرضى وذويهم، سنواجه بعض التحديات و الصعوبات ولكن سنستثمر الفرص المتاحة.
وسنستمر في التغلب على التحديات في مجتمعنا كفريق عمل واحد .
نشكركم على دعمكم وإلتزامكم ببرنامج رعاية المرضى المتمركزة حول الفرد، نتطلع إلى المزيد من الإنجازات في العام المقبل.

هيئة التحرير:

رئيس التحرير:
السيدة إريلين لي سي مانالو (SN)

المساهمون:
السيدة نادية الرويلي، EDON.

السيدة أسمهان عبده، DON

السيدة جاستين بلاتجيس ، NHS.

السيدة منى نصر ، HN

السيدة جانيس ساماكو ، SN.

السيدة أرلين غوميز ، SN

السيدة ماريا كاترينا باكال ، SN

السيدة سميرة البلوشي SN

المترجمون العرب:
السيد أحمد بدوي، PTR

شكر خاص

لإدارة الاتصال المؤسسي بمؤسسة حمد الطبية على دعمها لفريق إدارة خدمات التمريض الخاص

تجارب المرضى وذويهم

نحن نقدر تجربتك

يأتي المريض دائما في المقام الأول في جميع عمليات اتخاذ القرارالخاصة به ومؤخرًا، كان لدينا شرف الاستماع إلى السيدة (ن –ح) ، عضو مميز في مجلس الإستشاري للمرضى وذويهم (PFAC) وممثلة نشطة لعائلات المرضى. وقد شاركتنا إمتنان عائلتها العميق للرعاية الفردية والرحيمة التي قدمها فريقنا. وقد سلطت السيده(ن –ح)الضوء على كيفية تحسين تجربتهم بالكامل من خلال التواصل المفتوح والمشاركه الفعاله.

وذكرت كيف أن الممرضة المخصصة لمريضهم حرصت طوال عملية الرعاية التمريضية على أن تشارك عائلتها بالمعلومات وتشعرهم بالتمكين. وقد تحقق ذلك من خلال الاستماع بعناية لمخاوفهم، وإشراكهم في كل قرار، وتقديم شرح واضح للخيارات العلاجية.

كلماتها تعكس بعمق التزامنا المستمر بالرعاية المتمركزة حول الفرد. نحن نؤمن بشدة أن إشراك المرضى وعائلاتهم بفعالية يعزز بيئة تعاونية وداعمة تؤدي في النهاية وتحسين النتائج الصحية.

قصة السيدة (ن–ح) تمثل تذكيرًا قويًا بالتأثيرالعميق الذي يمكننا تحقيقه في حياة الأشخاص الذين نخبهم. مثل هذه القصص تلهمنا لمواصلة تقديم رعاية إستثنائية تتناسب مع إحتياجات كل مريض.

ندعو المزيد من المرضى والعائلات لمشاركة تجاربهم معنا .من خلال العمل معا يمكننا جعل تقديم الرعايه اكثرقوة و شموليه للجميع .

إلتزام بالتميز

نحن نشجعكم لمعرفة المزيد عن الخطوات و المبادرات التي لتعزيز مشاركة المرضى والتعاون في إجراءات الرعاية الصحية لدينا وتعكس هذه الخطوات إلتزامنا بالتحسين المستمر والتميز.

شكرًا لكم لكونكم جزءًا لا يتجزأ من رحلتنا وبدعمكم، سنواصل السعي نحو التميز في جميع جوانب خدماتنا الصحية، مما يجعل تقديم الرعاية الصحية المقدمة أكثر تأثيرًا وشمولية للجميع.

خدمات التمريض الخاص تطلق جائزة ديزي للكادر التمريضي في الخطوط الأمامية

يسر إدارة خدمات التمريض الخاص الإعلان عن إطلاق برنامج تكريمي جديد يهدف إلى تكريم كوادر التمريض من خلال الجائزة العالمية المرموقة ديزي، تأتي هذه المبادرة تقديرًا لجهود الممرضين والممرضات الإستثنائية وتفانيهم في تقديم رعاية صحية عالية الجودة المتميزة في مجالهم.

تأسست جائزة ديزي في عام 1999 بمبادرة من قبل عائلة باتريك بارنز رغبت عائلته في التعبير عن إمتنانها العميق للكوادر التمريضية التي قدمت له الرعاية، فأنشأت هذه الجائزة لتكريمهم بتميز. واليوم، تُمنح الجائزة في أكثر من 6500 منشأة رعاية صحية و٣١ كلية تمريض حول العالم، تأكيدًا على الدور المحوري للممرضين والممرضات في تعزيز جودة الرعاية الصحية.

وعليه سيتم إختيار ثمانية ممرضين وممرضات هذا العام لتكرّيمهم بجائزة ديزي، تقديرًا لتميزهم في تقديم الرعاية الصحية وسيتم الإختيار من قبل المجلس الإستشاري للمرضى وذويهم الذي يضم من قادة الإدارة بعض الكوادر التمريضية وبعض عائلات المرضى. تُمنح الجائزة كما ذكرنا سابقا للممرضين الذين يُظهرون بإستمرار قيم التمريض الأساسية، ويجسدون الرعاية الرحيمة البارزة و الإلتزام، التعاطف، الرعاية الإستثنائية للمرضى، والنزاهة.والتميز في رعاية المرضى، تقديرًا لدورهم الحيوي في الارتقاء بجودة الخدمات التمريضية

سيتم اختيار المكرّمين هذا العام وفقًا لمجموعة من المعايير الدقيقة التي تعكس تميزهم في مهنة التمريض، وتشمل:

أن يكون المرشح ممرض / ممرضة ذو سمعة ويعمل ضمن إدارة خدمات التمريض الخاص وقت الترشيح.

أن يجسد أعلى معايير التمريض من خلال المهارات الاستثنائية ، التفاني المستمر، والنهج الإنساني الرحيم في الرعاية الصحية.

أن يتميز بالنزاهة والإحساس العميق بالمسؤولية تجاه خدمة المجتمع.

أن يترك تأثيرًا إيجابيًا على مرضاه وزملائه بما يسهم في تعزيز بيئة عمل داعمة ومتميزة.

كيفية الترشيح:

لترشيح أحد أعضاء إدارة خدمات التمريض الخاص، يمكنك مسح رمز الإستجابة السريعة أو إستخدام الرابط التالي:

https://forms.office.com/r/UYErv3aQ0X?origin=lprLink

الاجتماع الأول للجنة التوجيهية لمركز رعاية المرضي : علامة فارقة في رحلة مؤسسة حمد الطبية نحو الرعاية المتمركزة حول الفرد

في 26 مايو 2024، إحتفلت مؤسسة حمد الطبية بإنجاز بارزًا من خلال عقد الاجتماع الأول للجنة توجيه الرعاية المتمركزة على الفرد.

تأكيدًا لالتزامها الراسخ بترسيخ ثقافة الرعاية التي تركز على رعاية المرضى وتعزيز مشاركتهم الفعالة .

جمع الاجتماع 35 عضوًا، من الفرق المؤسسية وأعضاء من المجلس الاستشاري للمرضى وذويهم. إلى جانب مشروفين من جميع مرافق المشاركة في الرعاية المتمركزة على الفرد التسعة، وقد شكل الحدث منصة حيوية لتبادل الخبرات والأفكار والإنجازات ومناقشة التحديات التي تواجه جهود تعزيز نهج الرعاية المتمركزة على الفرد

أكد السيد ناصر النعيمي، رئيس مركزخبرات وتجارب المرضى ومشاركة الموظفين في مؤسسة حمد الطبية ومدير معهد حمد لجودة الرعاية الصحية على أهمية هذا الاجتماع قائلاً : «لقد وضع الإجتماع الأول للجنة توجيه الرعاية المتمركزة على الفرد أسُاسًا قوية لجهودنا المستقبلية. وسنواصل عقد إجتماعات دورية لتعزيز إلتزامنا بخلق بيئة رعاية صحية تعكس أصوات المرضى وعائلاتهم دورًا أساسيًا في تشكيل عمليات الرعاية وتحقيق نتائج أفضل».

كما أعرب الدكتور عبد الله الأنصاري، المدير الطبي التنفيذي لـ مؤسسة حمد الطبية ، عن إمتنانه للدعم القيم الذي يقدمه أعضاءالمجلس الإستشاري للمرضى وذويهم قائلاً : «نقدر بشدة تفاني ورؤى أعضاء المجلس ومشاركتهم ضرورية بينما نواجه التحديات معًا. وأدعوهم جميعا على مواصلة العمل جنبًا إلى جنب مع مؤسسة حمد الطبية للتغلب على أي عقبات وتعزيز خدمات الرعاية الصحية لدينا».

شهد الاجتماع مداخلات قيمة من أعضاء المجلس الإستشاري حيث شاركوا تجاربهم الشخصية ورؤيتهم ، مما قدم نظرة لا تقدر بثمن من منظور المرضى والعائلات. وعلاوة على ذلك، تم تقديم العديد من العروض التقديمية الرئيسية من قبل ممثلي الفرق المؤسسية، لتسليط الضوء على التقدم والنجاحات في مواقع لجنة الرعاية المتمركزة على الفرد المختلفة ومنها :

- مركز صحة المرأة والأبحاث (WWRC): إستعرضت الدكتورة هدى عبد الله

حسين صالح التقدم الذي أحرزه المركز كمرفق جديد ومعتمد

- مركز الرعاية اليومية (ACC): قدمت السيدة خديجة خالد محمد الإنجازات الكبيرة التي حققها المركز كمرفق تجريبي ومعتمد.
- إدارةالإتصال المؤسسي (CCD): إستعرض السيد جيمس إدوارد مارك وودز المساهمات التي قدمتها الإدارة في دعم وتنفيذ نهج الرعاية المتمركزة على الفرد بشكل عام.

حظيت السيدة أنتونيا، (مساعد المدير التنفيذي و أخصائي الرعاية المتمركزة على الفرد) لخدمات الرعاية الصحية المنزلية، بتكريم خاص تقديرًا لخدمتها ورحلة عطائها المذهلة التي إمتدت لـ37 في مؤسسة حمد الطبية وتقاعدها من منصبها، عبّر القادة عن خالص إمتنانهم لمساهماتها القيمة ودعمها الثابت، مؤكدين تأثيرها الإيجابي الذي سيظل حاضرًا في المؤسسة.

وختامًا تم تأكيد أنه ستكون لجنة توجيه الرعاية المتمركزة على الفرد ضرورية في توجيه ودعم جهود مؤسسة حمد الطبية المستمرة في المستقبل. يتمثل الهدف الرئيسي للجنة في ضمان أن تبقى الرعاية المتمركزة على الفرد محور رسالة مؤسسة حمد الطبية مما يشجع على التميز في تقديم الرعاية الصحية والتطور المستمر.

الإحتفال بالأسبوع العالمي لسلامة المرضى في إدارة خدمات التمريض الخاص

إحتفلت إدارة خدمات التمريض الخاص بأسبوع سلامة المرضى العالمي في ١٧ سبتمبر ٢٠٢٤، من خلال تنظيم فعالية حيوية تحت شعار «تحسين التشخيص من أجل سلامة المرضى».

تضمنت الفعالية مجموعة متنوعة من الأنشطة التفاعلية، بما في ذلك عروض الملصقات، وعروض الفيديو، هدفت هذه الأنشطة إلى زيادة الوعي وتحفيز النقاش حول الدور الحيوي للممرضين في تعزيز السلامة في الممارسات التشخيصية. وأوجدت الفعالية جوًا تعاونيًا يبرز المساهمة الأساسية لمقدمي الرعاية الصحية في الحفاظ على أعلى معايير سلامة المرضى.

شارك موظفى إدارة خدمات التمريض الخاص وممثلون من شركاءهم من وكالات التمريض الخاصة بحماس في مجموعة من الأنشطة الترفيهية والتعليمية التي إستمرت على مدار اليوم. كانت فعالية مثيرة جمعت بين التعليم والمرح.

ساهمت إبداعية فريق إدارة الخدمات التمريض الخاص وتعاونهم، بالإضافة إلى الدعم الثابت من مسؤولين الإدارة في نجاح الفعالية. وأدى إلتزامهم إلى ضمان أن يحظى الجميع بتجربة سعيدة ومرضية.

سيواصل فريق عمل إدارة خدمات التمريض الخاص العمل على تحسين مستوى الرعاية وضمان سلامة المرضى في منازلهم.

إستضافة إدارة خدمات التمريض الخاص وإدارة خدمات الرعاية الصحية المنزلية لجولة أعضاء برنامج الرعاية المتمركزة حول الفرد

إستضافت إدارة خدمات التمريض الخاص وإدارة خدمات الرعاية الصحية المنزلية جولة الرعاية المتمركزة حول الفرد في الفترة من ١٥ إلى ١٦ سبتمبر ٢٠٢٤، بالتعاون مع مركز تجارب المرضى ومشاركة الموظفين (CPESE) إستهدفت الفعالية تعزيز مشاركة المرضى وذويهم والكوادر الطبية و التمريضية، مع تسليط الضوء على الإنجازات الرائعة والجهود المستمرة لكل الإدارتين في تحويل الرعاية الصحية المعتادة إلى نهج الرعاية المتمركزة على الفرد.

فى إدارة الرعاية الصحية المنزلية، أُقيمت العديد من الأنشطة التفاعلية التي أبرزت قصص نجاح الرعاية المتمركزة حول الفرد والمبادرات التي تم تصميمها وتسليمها بشكل مشترك مع أعضاء المجلس الإستشاري للمرضى و ذويهم. ركزت هذه المبادرات على تعزيز مشاركة المرضى والموظفين وتم تقديمها بطريقة حيوية وجذابة تضمنت أنشطة تفاعلية لتعزيز مشاركة الحضور. كما تضمن عرض إدارة خدمات التمريض الخاص على مواد تعليمية ومنشورات تم توزيعها لزيادة الوعي بمبادرات الرعاية المتمركزة حول الفرد.

عرض الإنجازات في إدارة خدمات التمريض الخاص:

من جهة أخرى، عرضت إدارة خدمات التمريض الخاص رحلتها في مجال الرعاية المتمركزة على الفرد من خلال تقديم فيديو توعوي. ناقش الموظفون بشكل مفتوح إنجازاتهم في مجالات مشاركة المرضى وذويهم، و مشاركة الكوادر التمريضية، والتدريب على التفاعلات الإنسانية الرحيمة، ومشاريع الشراكة والتحسين. تم دعوة المشاركين للتعبير عن إلتزامهم بالرعاية المتمركزة حول الفرد من خلال المشاركة في «جدارية التعهد»، حيث تمكنوا من كتابة وعرض تعهداتهم الشخصية لدعم هذا النهج.

كما تميز الحدث بمحطة للعلاج بالفن، أبرزت الفوائد العلاجية للفن، وقام بإدارتها السيدة تريش بيدفورد، أخصائية العلاج بالفن من عيادة العقول المزدهرة.

تُعكس فعاليات الجولة الترويجية الرحلة التي خاضها كل من إدارة خدمات التمريض الخاص وإدارة خدمات الرعاية المنزلية الصحية نحو تطبيق ممارسات الرعاية المتمركزة حول الفرد (PCC)، كما سلطت الضوء على أفضل الممارسات التي تم تبنيها خلال هذه الرحلة. تم توفير مواد تعليمية للحاضرين لمساعدتهم على فهم مفهوم الرعاية المتمركزة حول الفرد وتأثيرها الإيجابي على الرعاية الصحية.

في اليوم الثاني من الجولة الترويجية، أُقيمت مراسم قص الشريط بحضور عدد من كبار المسؤولين التنفيذيين بمؤسسة حمد الطبية (HMC)، وكان ضيف الشرف لهذة الإحتفالية هو السيد مايكل جوليانو، رئيس منظمة «بلانتري إنترناشيونال» والدكتورة هنادي خميس الحمد، نائب رئيس خدمات إعادة التأهيل ورعاية كبار السن والسيدة مريم المُطوع، المدير التنفيذي للتمريض بالوكالة بمؤسسة حمد الطبية والسيدة نادية الرويلي، المدير التنفيذي لإدارة خدمات الرعاية المنزلية الصحية، وإدارة خدمات التمريض الخاص وخدمات الأجهزة الطبية المجتمعية والسيد ناصر النعيمي، رئيس مركز تجارب المرضى ومدير معهد حمد لجودة الرعاية الصحية؛ والدكتورة حنان صالح اليافعي، إستشاري أول وأخصائية الرعاية المتمركزة على الفرد بادراة خدمات الرعاية المنزلية الصحية؛والسيده أسمهان عبده مدير التمريض لإدارة خدمات التمريض الخاص السيدة مريم التميمي، مساعد المدير التنفيذي وإخصائي الرعاية المتمركزة على الفرد بادراة خدمات الرعاية المنزلية الصحية؛ السيدة منى نصر محمد، رئيس التمريض وإخصائي الرعاية المتمركزة على الفرد بادراة خدمات التمريض الخاص ؛ السيدة جستين بلاجيز، مشرف التمريض وأخصائي الرعاية المتمركزة حول الفرد بإدارة خدمات التمريض الخاص؛. كما حضر ممثلون من المجلس الاستشاري للمرضى وذويهم (PFAC) لكلا الإدارتين ، حيث قدموا شهادات مؤثرة عن تجاربهم الشخصية كمستفيدين من جودة الرعاية المتمركزة على الفرد.

من أبرز فعاليات الحفل كان تقطيع الكعك الرمزي، حيث شارك إحدى المرضى، وهو أيضاً عضو في المجلس الاستشاري للمرضى وذويهم، شاركت إدارة خدمات الرعاية الصحية المنزلية وإدارة خدمات التمريض الخاص في هذه الجولة الترويجية لتُبرز إلتزامها بتحسين تقديم الرعاية الصحية من خلال التركيز على إشراك المرضى وأسرهم، وتعزيز التعاون بين العاملين بالمنشأت الصحية، وتحقيق التحسين المستمر في خدماتها. تمثل هذه الجهود نموذجاً حياً لكيفية أن تسهم مبادرات الرعاية المتمركزة حول الفردة في تحسين نتائج المرضى وجودة الرعاية ورضاهم.

قائد إدارة خدمات التمريض الخاص يكمل برنامج قائد التحسين

يسعدنا أن نقدم أحر التهاني للسيدة جاستين بيلاتز، أخصائية الرعاية المتمركزة على الفرد (PCC) ومشرف التمريض في إدارة خدمات التمريض الخاص (PNS)، بمناسبة إتمامها لبرنامج قادة تحسين الجودة بمعهد حمد لجودة الرعاية الصحية (HHQI) بنجاح و يُعد هذا الإنجاز خطوة مهمة في مسيرتها المهنية ويعكس تفانيها وإخلاصها في تحقيق التميز.

خلال حفل التخرج الرسمي الذي أقيم يوم ٤ سبتمبر 2024 بفندق بيت الضيافة، بالمدينة الطبية، حظيت السيدة جاستين بتقدير خاص على جهودها المتميزة.

نحن على يقين بأن المعرفة والمهارات التي اكتسبتها من هذا البرنامج ستعمل كمحفز قوي لتعزيز الابتكار داخل مؤسستنا. إن قيادتها ستلهم التغيير الإيجابي وتسهم في دفع المشاريع الإستراتيجية الهامة نحو الأمام.

علاوة على ذلك، لا شك أن مساهماتها ستُعزز التعاون بين الأقسام وتُسهم في بناء فريق أقوى وأكثر فعالية، مما سيعود بالنفع على مؤسستنا والمجتمع بشكل عام.

تهانينا مرة أخرى للسيدة جاستين على هذا الإنجاز الرائع!

تقدير للكوادر التمريضية: الفائزون بجائزة أبرار للتميز

HMC_Qatar

QATAR CARE
قطر كير

الفائزون بجائزة أبرار للتميز

- السيدة منى نصر، إدارة خدمات التمريض الخاص
- السيدة جاستين، إدارة خدمات التمريض الخاص
- السيدة جولي ت. داليساي، إدارة خدمات التمريض الخاص
- السيدة جيني أبراهام جون، إدارة خدمات التمريض الخاص
- السيدة ميرا ب أليز، إدارة خدمات التمريض الخاص
- السيدة جوانا ماري أباد، إدارة خدمات التمريض الخاص
- السيدة رحاب عبد العظيم محمد، إدارة خدمات التمريض الخاص
- السيدة ماريليت هيريرا، قطر كير
- م. ريشما بوناسريكاندي جوبالان موثوكادان، قطر كير
- السيدة هاراكوين التي أحذر لها، قطر كير
- السيدة ريلين إنسيو، قطر كير
- السيدة دونا توبا، قطر كير
- السيدة غلابسا صديقي، قطر كير
- السيدة فلورا دانيكا كابونوك، قطر كير
- السيدة ديفيا دانثي، قطر كير
- السيدة ميرسي وانجيكو موغويرو، قطر كير
- السيدة ميرا جين سونتيلانوسا، رعاية رسالة

قائد إدارة خدمات التمريض الخاص يكمل برنامج قائد التحسين

أسفرت الجهود التعليمية المستمرة لفريق «الصيد الذهبي» عن زيادة ملحوظة في تقارير الحوادث الوشيكة، لا سيما فيما يتعلق بأخطاء وصف وصرف الأدوية. يلعب الإبلاغ الفوري من قبل الكادر التمريضي دورًا محوريًا في تقليل أخطاء إعطاء الأدوية، حتى مع إستمرار تسجيل بعض الأخطاء المتعلقة بأفراد الأسرة.

انطلاقًا من النتائج الإيجابية لهذه الجهود، يلتزم فريق «الصيد الذهبي» بتحسين البرامج التعليمية لجميع الكوادر التمريضية في إدارة خدمات التمريض الخاص.

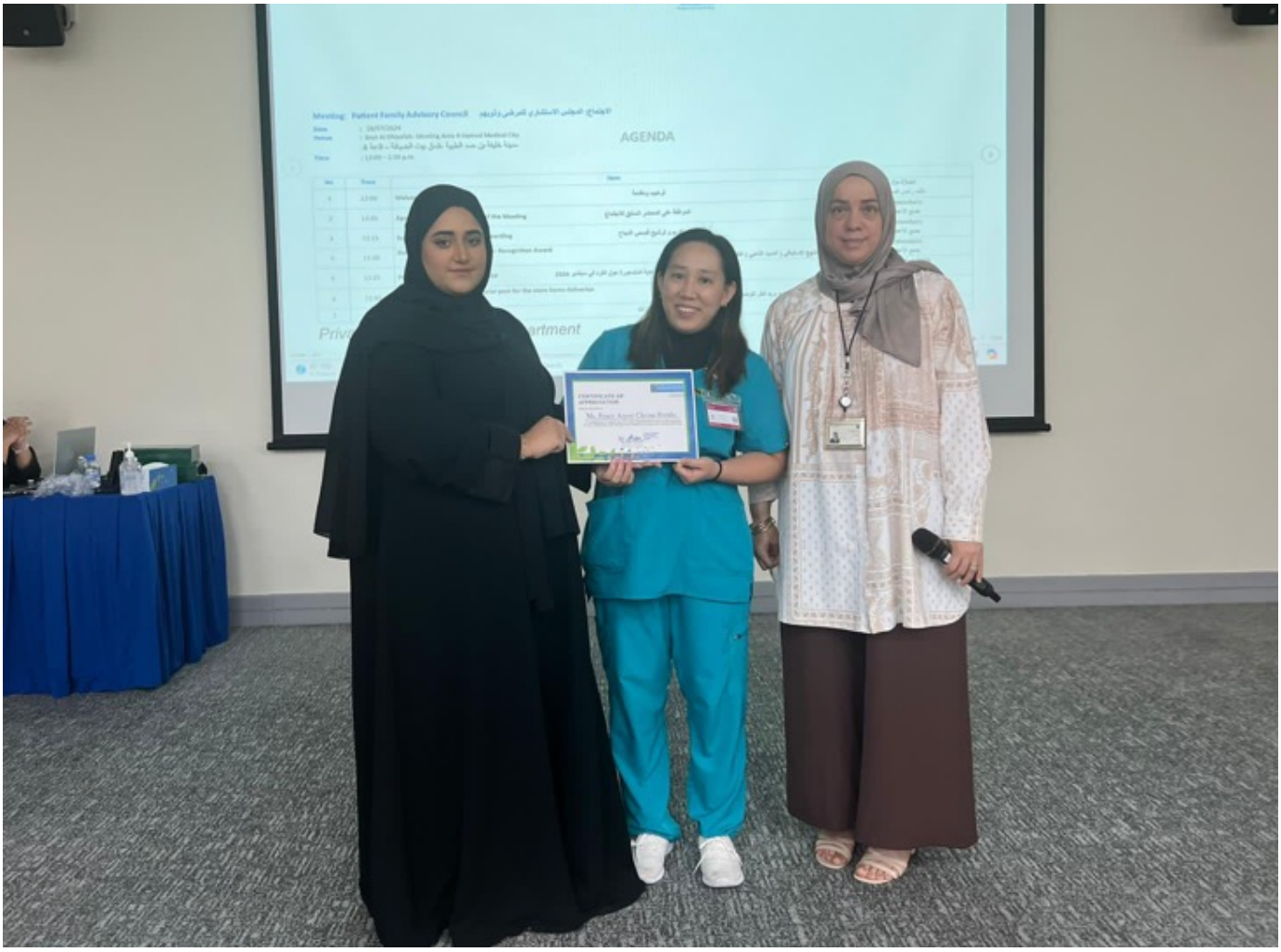
يسعدنا أن نُكرّم كوادرنا التالية أسماؤهن لتفانيهم في الإبلاغ السريع والدقيق عن الحوادث الوشيكة:

1. آشا كوماري سيهاني – الرعاية المنزلية الشفاء
2. شامبيكا نامالي جوناسيكارا – خدمات طبيب كير الطبية
3. ماري جي زابات – التمريض برايم كير

قائد إدارة خدمات التمريض الخاص يكمل برنامج قائد التحسين

حظيت قصة السيدة فينسي أرجيري كلوني دي فيريدو بإشادة كبيرة من أعضاء المجلس الإستشاري للمرضى وذويهم (PFAC)، الذين شعروا بأنها تمثل جوهر عمل المرضة في مجال الرعاية الصحية المنزلية. تُبرز القصة المهارات الأساسية اللازمة لهذه المهنة، لكنها تسلط الضوء أيضًا على التعاطف العميق والمرونة المطلوبة لرعاية المرضى في أكثر أوقاتهم ضعفًا.

لقد كان تفاني السيدة فينسي في تحسين حياة المرضى في ظل الظروف الصعبة، مصدر إلهام كبير. ويظهر تركيزها على أهمية فهم إحتياجات وظروف كل مريض مدى إلتزامها بتقديم رعاية شاملة تتمحور حول المريض. كما أن قدرتها على الحفاظ على هدوئها واتخاذ قرارات حكيمة في حالات الطوارئ تعكس قوة شخصيتها وشغفها بمهنة التمريض.

تجربتها مع قطر كير ساهمت في تطويرها إلى ممرضة رحيمة ومتميزة. وتعد قصتها شهادة حية على الأثر الإيجابي الذي يمكن أن يحدثه التزام المرضة تجاه حياة المرضى. السيدة فينسي تجسد المعنى الحقيقي لأن تكون ممرضة تهتم بصدق بصحة وجودة حياة مرضاها.

العبارة «التمريض هو عمل من القلب» تعكس بشكل مثالي قصة السيدة فينسي. ففخرها بمهنة التمريض وحبها لعملها يظهران في كل جانب من ممارستها، مما يجعلها قدوة يُحتذى بها.