مؤسسة حمد الطبية
Hamad Medical Corporation
HEALTH · EDUCATION · RESEARCH صحة · تعليم · بحوث
حمد Hamad

خدمات التمريض الخاص
Private Nursing Services

النشرة الإخبارية لإدارة خدمات التمريض الخاص

كلمة المدير التنفيذي

السيدة نادية الرويلي

المدير التنفيذي لإدارة خدمات التمريض الخاص
إدارة الرعاية الصحية المنزلية

بمناسبة اليوم العالمي للتمريض، أود أن أعرب عن خالص إمتناني وتقديري لكل من فرد من أفراد الكادر التمريضى في المجتمع. كما أن تفانيكم الذي لا يتزعزع وتعاطفك وأحترافك يشكلون الأساس الرعاية الاستثنائية والنتميزة التي نقدمها لمجتمعنا .

كل يوم، تبذلون جهداً إستثنائيا لضمان رفاهية من هم في رعايتك، وغالبا وغالبًا ما تضعون احتياجاتهم فوق احتياجاتكم الشخصية . إن إلتزامكم بتقديم رعاية تتمحور حول الشخص، ومرونتكم في مواجهة التحديات، وقدرتكم على توفير الراحة والشفاء لمن هم في أمس الحاجة إليها هي مصدر إلهام لنا جميعًا

نحتفل بكم وبالأثر العميق الذي تتركونه في حياة الأفراد والعائلات ومجتمعنا بأكمله. شكرا لك على جهودكم الدؤوبة ولطفكم والتزامكم الثابت بالتميز.

معًا، نواصل بناء مستقبل يستحق فيه الجميع الحصول على الرعاية الصحية الرحيمة التي تليق بهمة ويستحقونها .

هيئة التحرير:

رئيس التحرير:
السيدة إريلين لي سي مانالو (SN)

المساهمون:
السيدة نادية الرويلي
المدير التنفيذي

السيدة أسمهان عبده
مديرة التمريض

السيدة جاستين بلاتجيس
مشرفة التمريض

السيدة منى نصر
رئيسة التمريض

السيدة جانيس ساماكو
ممرضة

السيدة أرلين غوميز
ممرضة

السيدة ديبورا أوكيمو
ممرضة

السيدة ماريا كاترينا باكال
ممرضة

السيدة موبي فيليكال
ممرضة

السيدة نجوى حسين
ممرضة

المترجمون العرب:

السيد أحمد بدوي الرفاعي

شكر خاص لإدارة الاتصال المؤسسي بمؤسسة حمد الطبية على دعمها لفريق إدارة خدمات التمريض الخاص

تقييم تجارب المرضى
نحن نقدر تجربتك

تم إجراء مقابلة في منزل أحد المستفيدين من الخدمة التمريضية لدينا من إدارة خدمات التمريض الخاص، بحضور ابنة المريض التي عبرت بكل سرور عن تقديرها لجودة الرعاية التمريضية التي يتلقاها والدها، كما أنها عضوا فعال في المجلس الإستشاري للمرضى وذويهم بعد تلقيها دعوة للإنضمام إليه، وأشارت إلى أن صوتها في هذا المجلس مسموع ودورها فعال في تحسين جودة رعاية المرضى سواء التابعة لإدارة خدمات التمريض الخاص بشكل خاص أو المرضى المجتمعيين بشكل عام.

كما أعربت عن إهتمامها بحضور برنامج «التفاعل الإنساني الرحيم» – النسخة العربية المخصصة لذوي المرضى، والذي يهدف إلى تحسين التواصل بين الكادر التمريضي وعائلات المرضى.، مما يعود بالنفع على رعاية المريض،.اشارت إلى أن الممرضة المعنية بمريهم قد حضرت نفس الدورة ولاحظنا التأثير الإيجابي في رعاية المريض.

وفي الختام، قدمت شكرها لإدارة خدمات التمريض الخاص على سعيهم المستمر لتحسين جودة رعاية المرضى والتواصل الفعّال مع أسرهم لضمان حصول المرضى على خطة علاجية ناجحة وفعّالة.

رقم التواصل المركزي لإدارة خدمات التمريض الخاص

قامت إدارة خدمات التمريض الخاص بتفعيل نظام إتصال مركزي لتحسين جودة وكفاءة الخدمات التمريضية وتقديم تجربة سلسة لمرضانا. من خلال هذا النظام، سيكون هناك رقم هاتف موحد وهو 40258015 وسوف يتم إستخدامه لجميع الإستفسارات المتعلقة بالمرضى وطلبات توفير الخدمات التمريضية.

عند الاتصال بالرقم المذكور أعلاه، سيتم توجيه المرضى بواسطة نظام صوتي آلي ومساعدتهم في الوصول إلى الخدمة المناسبة والتواصل مع الموظف المعني أو الفريق المناسب لتلبية إحتياجاتهم ومتطلباتهم.

هدفنا من هذا النظام الجديد هو تبسيط عملية الإتصال عن طريق دمج جميع قنوات الاتصال في خط ساخن واحد. تم تصميم هذا النظام لتقليل وقت الانتظار وضمان الرد على الإستفسارات بسرعة وفعالية، مما يعكس إلتزامنا وتفانينا في التعامل مع طلبات المرضى بطريقة سريعة ومنهجية.

الإفطار الجماعي لفريق العمل

اجتمع موظفو إدارة خدمات التمريض الخاص في فندق "سي" بتاريخ 4 مايو 2024 لتناول الإفطار، بهدف الابتعاد عن أجواء العمل الروتينية والاستمتاع بفترة استرخاء. كان هذا اللقاء فرصة للجميع للتواصل والاستمتاع بصحبة بعضهم البعض في أجواء مريحة وودية. ولم يكن مجرد وجبة إفطار، بل كان تجمعًا ضروريا لبناء التضامن وتعزيز الدعم داخل مجتمع التمريض. ساد جو الغير رسمي وكان مليء بالأحاديث العفوية، حيث تبادل الموظفون الضحك والنصائح القيمة وتعززت العلاقات خلال تناول الإفطار.

تعد هذه المبادرات القصيرة من الإدارة تكتسب قيمة كبيرة في بيئة تتميز بضغط العمل وأهمية الوقت. فهي توفر الدعم العاطفي اللازم للممرضين للتغلب على التحديات التي يواجهونها في عملهم، سواء من خلال تقليل مستويات التوتر أو تقديم أذن صاغية بعد يوم عمل شاق. يعزز هذا اللقاء الصباحي الشعور بالانتماء الجماعي الذي يتجاوز حدود الأقسام.

تُتيح هذه الفعاليات للممرضين فرصة للاسترخاء والاستمتاع بوقتهم مع زملائهم، ووضع التوترالمرتبط بالعمل جانبًا مؤقتًا. حضور قادة فريق PNS والممرضين المجتمعيين، بالإضافة إلى فريق الدعم الإداري، لهذا الحدث كان دليلاً على الديناميكية القوية لفريق العمل المتماسك.

اليوم العالمي لنظافة اليدين ٢٠٢٤

في 5 مايو 2024، احتفل فريق مكافحة العدوى في إدارة خدمات التمريض الخاص باليوم العالمي لنظافة اليدين بالتعاون مع شركائنا من وكالة التمريض الخاصة. وقد ساهم هذا البرنامج في زيادة الوعي بأهمية نظافة اليدين في المجتمع.

وقد برزت الأنشطة التفاعلية مثل عرض الفيديوهات التوعوية، مسابقة الملصقات، ومشاركة موظفي الإدارة والممرضين من وكالات التمريض، مسلطين الضوء على الدور الحيوي للأيدي النظيفة في الحد من انتشار العدوى وضمان سلامة المرضى.

كما أتاح اليوم العالمي لنظافة اليدين فرصة لعرض أحدث التطورات والتوصيات وأفضل الممارسات في مجال نظافة اليدين والوقاية من العدوى. ويدعم الحدث الجهود الدولية في مكافحة الأمراض المعدية وتعزيز الصحة العامة من خلال تشجيع ممارسات غسل اليدين السليمة وترسيخ ثقافة العناية بالنظافة العامة بشكل عام ونظافة اليدين بشكل خاص.

لولا الالتزام والتعاون الوثيق بين إدارة خدمات التمريض الخاص وفريق مكافحة العدوى والممرضين المتخصصين في مكافحة العدوى من وكالة التمريض الخاصة ، لما كان من الممكن تحقيق النجاح لهذا الحدث. كانت جهودهم المشتركة أساسية لنجاح هذا الحدث.

منتدى الرعاية في وكالة قطر كير بعنوان: التعاطف من خلال عدسة الرعاية المتمركزة حول الفرد".

استضافت وكالة "قطر كير" للخدمات التمريضية أول منتدى للرعاية المتمركزة حول الفرد تحت عنوان "محادثات الرعاية: التعاطف من خلال منظور الرعاية المتمركزة حول الفرد". وقد أعربنا عن حماسنا لاستكشاف الجوانب المختلفة لهذا النوع من الرعاية، وأهميته وسبل دمجه في ممارساتنا الصحية لتحسين نتائج المرضى وتجاربهم.

تضمن المنتدى جلسة تفاعلية مع الدكتورة جين واتسون، إحدى الشخصيات المسؤولة البارزة في مجال التمريض. وركزت النقاشات على نظرية الرعاية، التفاعل الإنساني الرحيم، والأدوات العملية لتعزيز تطبيق الرعاية المتمركزة حول الفرد في مجالات العمل المختلفة. عُقد الحدث في 25 مايو 2024.

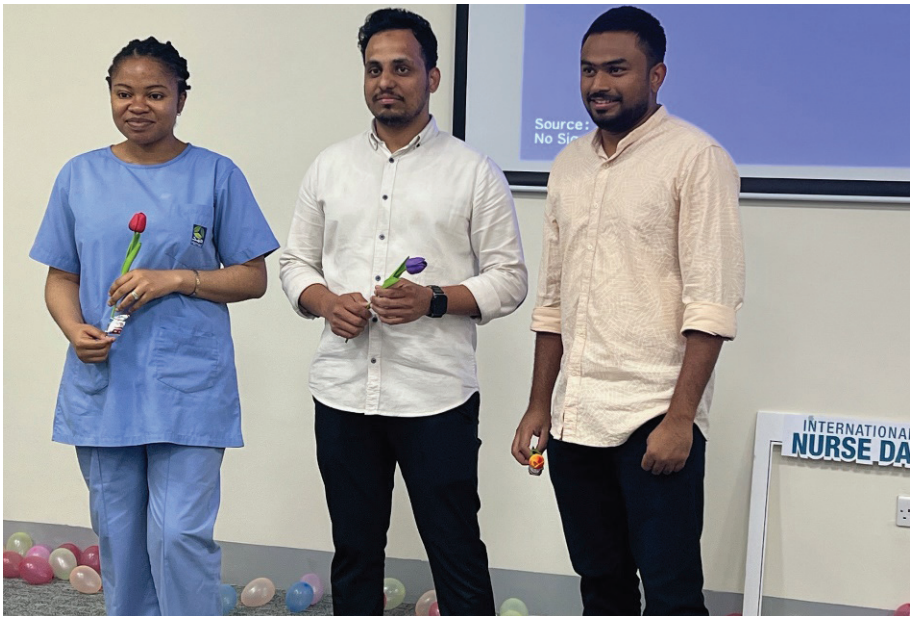
تعتبر "قطر كير" هذا الحدث شهادة على إلتزامها بمبادئ الرعاية المتمركزة حول الفرد، وتسعى جاهدة لتحقيق الرفاه الجماعي المجتمع. مع إعطاء الأولوية للرعاية الشخصية لكل فرد نخدمه.

وقد شاركت إدارة خدمات التمريض الخاص في هذا المنتدى المميز، وتتقدم بالشكر الجزيل لجميع الحاضرين والمساهمين في إنجاحه.

تحتفل إدارة خدمات التمريض الخاص باليوم العالمي للتمريض

نظم فريق إدارة خدمات التمريض الخاص إحتفالاً على شرف اليوم العالمي للتمريض، مسلطا الضوء على إلتزام ومثابرة كل من الكادر التمريضي .كما رحب بحرارة بالزملاء الجدد.

حظي طاقم التمريض، سواء من ذوي الخبرة أو المنضمين حديثًا، بتقدير كبير لما قدموه من مساهمات هامة في رعاية المرضى والعمل الجماعي.أقيم الحدث في 12 مايو 2024 بفندق بيت الضيافة، حيث ترددت عبارات الشكر والامتنان في أجواء الاحتفال، مما عزز شعور الموظفين بالتضامن وهم يتأملون في التزامهم المشترك بتقديم رعاية ممتازة والتأثير العميق الذي تركوه في حياة العديد من المرضى.



ترددت كلمات الشكر والامتنان في أرجاء القاعة، مما عزز روح التضامن بين الموظفين وهم يتأملون في التزامهم المشترك بتقديم رعاية متميزة والتأثير الإيجابي الذي حققوه في حياة الكثيرين. تخلل الاحتفال العديد من الأنشطة الترفيهية، حيث تم تكريم الفائزين برموز تقديرية، وأتيحت الفرصة للكادر التمريضي لالتقاط لحظات لا تُنسى. كما حصل جميع الموظفين على شهادات تقدير من فريق الإدارة، تلتها وجبة غداء احتفالية.

كان هذا اليوم بمثابة تذكير مؤثر بالدور الحيوي الذي يلعبه طاقم التمريض في المجتمع، وساهم في تسليط الضوء على التصميم والتعاطف والالتزام الراسخ بمهنة التمريض النبيلة.

شارك فريق إدارة خدمات التمريض الخاص في فعالية زراعة الأشجار التي نظمتها إدارة الموارد البشرية بمؤسسة حمد الطبية، بهدف تعزيز الرفاهية والاهتمام بالبيئة

شارك فريق إدارة خدمات التمريض الخاص في فعالية زراعة الأشجار التي نظمتها إدارة الموارد البشرية بمؤسسة حمد الطبية، بهدف تعزيز الرفاهية والاهتمام بالبيئة.

شارك موظفو الإدارة بفعالية في حدث زراعة الأشجار الذي نظمتها مؤسسة حمد الطبية، والذي صُممت لتعزيز تقدير الطبيعة ودعم الاستدامة البيئية. أُقيمت الفعالية في ملعب مدينة حمد الطبية في 27 مايو 2024، وأتاحت للفريق فرصة للمشاركة في أنشطة هادفة عمقت إرتباطهم بالطبيعة ومكنتهم من إتخاذ خطوات عملية ومملموسة نحو حماية البيئة. ساهمت الأجواء الإيجابية والشعور القوي بالصداقة الحميمة والهدف المشترك بين المشاركين في جعل الحدث ممتعًا ومجزيًا. من خلال زراعة الأشجار، لم يكتفِ الفريق بتعزيز المساحات الخضراء في المجتمع، بل أظهروا أيضًا إلتزامهم المستمر بحماية العالم للأجيال القادمة.

الفائزون بجائزة أبرار للتميز

الفائزون بجائزة أبرار للتميز (أبريل – يونيو 2024)

السيد نويل غونزاليس (وكالة برايم كير)
السيدة ميليسا أفابل (وكالة برايم كير)
لكن. جوي أرسيل أرما (وكالة برايم كير)
السيدة لاكشمي غوبالاكريشنان (وكالة طبيب كير)
السيدة شينتاني نيرمالا (وكالة طبيب كير)
السيدة ستيفاني روزاليس (وكالة قطر كير)
السيدة لوزفيميندا دولوريس (وكالة قطر كير)
السيدة جانيت بازن (وكالة قطر كير)

السيدة أسمهان عبده (إدارة خدمات التمريض الخاص)
السيد كيرفي داناو (وكالة قطر كير)
السيد ريموند إسكوبيدو (وكالة قطر كير)
السيد شيروين إيفانجليستا (وكالة قطر كير)
السيدة آنا ميكيباس (وكالة قطر كير)
السيدة بريندا بونفيرادا (وكالة قطر كير)
السيدة كاثرين كولورج (وكالة قطر كير)
السيدة كاثرين أبيا (وكالة قطر كير)
السيدة فيليبا ماي هومارانغ (وكالة قطر كير)
السيدة هانا سيوكو (وكالة قطر كير)

ATAR CARE

QATAR CARE

QATAR CARE
قطر كير

PrimeCare

PrimeCare

QATAR CARE
قطر كير

CERTIFICATE OF
APPRECIATION
Ms. Asmahan Abdo

QATAR CARE
قطر كير

أكمل موظفو إدارة خدمات التمريض الخاص برنامج التدريب على تحسين الرعاية السريرية (19-CCITP)

نود أن نتقدم بالتهنئة إلى السيدة منى نصر، رئيسة التمريض في إدارة خدمات التمريض الخاص، جنبًا إلى جنب مع ممرضي إدارة خدمات التمريض الخاص، وهم السيد مانوغ إيفين والسيد حمدي وحيد حسن أبو دنهاش، على نجاحهم في إكمال برنامج تدريب تحسين الرعاية السريرية التابع لـ HHQI أنشئ الفريق مشروعًا مؤثرًا يركز على تعزيز الامتثال لممارسات نظافة اليدين داخل المجتمع. يُعد التزامهم وجهودهم في بدء هذا المشروع مصدر إلهام، حيث يشجع الجميع ويحفزهم على العمل بجد أكبر لتحسين خدمات الإدارة والحد من العدوى.

قصص نجاح الموظفين

تم تكريم الفائزين بقصص النجاح الاستثنائية التي تم اختيارها خلال اجتماعات المجلس الاستشاري للمرضى وذويهم، حيث مُنحت الجائزة لقصة الممرض كينيث، الذي يعمل لدى وكالة الدوحة للرعاية.

جائزة ديسي للكادر التمريضي المميز

The DAISY Award®

FOR EXTRAORDINARY NURSES

HONORING NURSES INTERNATIONALLY
IN MEMORY OF J. PATRICK BARNES

تأسست مؤسسة ديسي من قبل عائلة جيه باتريك بارنز بعد وفاته من مضاعفات مرض المناعة الذاتية ITP في عام 1999 . خلال فترة علاجه في المستشفى، أعربوا عن تقديرهم العميق للرعاية والتعاطف اللذين أظهرا لباتر يك وعائلته بأكملها . عندما توفي ، شعروا بأنهم مضطرون لقول "شكرا" للكادر التمريضي على مستوى اكبر

سنطلق معايير المنح قريبًا