

النشرة الإخبارية لإدارة خدمات التمريض الخاص

هيئة التحرير:

رئيس التحرير:

السيدة إريلين لي سي مانالو (SN)

المساهمون:

السيدة نادية الرويلي

المدير التنفيذي

السيدة أسمهان عبده

رئيسة التمريض

السيدة جوستين بلاتجيس

مشرفة مديرة التمريض

السيدة منى نصر

مديرة التمريض

السيدة جانيس ساماكو

ممرضة

السيدة أرلين غوميز

ممرضة

السيدة ديبورا أوكيمو

ممرضة

السيدة ماريا كاترينا باكالا

ممرضة

السيدة موبى فيليكال

ممرضة

السيدة نجوى حسين

ممرضة

الترجمون العرب:

السيد أحمد بدوي الرفاعي

شكر خاص لإدارة الاتصال

المؤسسي بمؤسسة حمد الطبية

على دعمها لفريق إدارة خدمات

التمريض الخاص

كلمة المدير التنفيذي

السيدة نادية الرويلي

المدير التنفيذي لإدارة خدمات

التمريض الخاص

إدارة الرعاية الصحية المنزلية



منحت لجنة المراجعة الدولية (بلان تري) لإدارة خدمات التمريض الخاص في العام الماضي الإذن بالتقدم للحصول على شهادة التميز. ومن أجل الحصول على مستوى التميز في الرعاية المتمحورة حول الفرد في بلان تري (Planetree)، يجب على إدارة خدمات التمريض الخاص الاستمرار في تلبية متطلبات شهادة المستوى الذهبي الحالية من خلال إطلاق برنامج التفاعل الإنساني الرحيم (CHI) باللغة العربية، والتي تشجع على التعاطف المتبادل وفعل الخير من خلال التركيز على الفئات الضعيفة و/أو التي تعاني من نقص الخدمات في كثير من الأحيان و/أو التي يصعب الوصول إليها من المرضى الذين يعانون من الخرف الذين يتم قبولهم في الإدارة ذاتها.

ونتيجة لذلك، ستعمل إدارة خدمات التمريض الخاص على تعزيز الثقافة هذا العام من خلال الحفاظ على مكانته والنهوض بنموذج الرعاية المتمحورة حول الفرد بما يتجاوز ما هو ضروري للحصول على إعادة الاعتماد. والهدف النهائي هو تطوير وتنفيذ مبادرات مشاركة المريض والأسرة بطريقة تفيد جميع الأطراف المعنية في نظام الرعاية الصحية.

نحن نسعى جاهدين لتحقيق أكبر قدر من النجاح والتقدير لإدارتنا وموظفينا ومرضاانا الذين يجب أن يحصلوا على رعاية متميزة تتسم بالكفاءة والأمان والرحمة.

تقييم تجارب المرضى نحن نقدر تجربتك

تساعد على ضمان إتباع نهج منسق للرعاية يركز على المريض.

إن ممرضات وكالة التمريض لدينا لسن فقط من مقدمي الرعاية الصحية المدربين تدريباً عالياً بل هن أيضاً معلمات متحمسات تفخر بهن حقاً. وللتأكد من حصولهم على المعلومات والقدرات اللازمة لمنح أحبائهم أفضل رعاية ممكنة في المنزل، فإنهم يتعاونون بشكل وثيق مع أفراد الأسرة وشركاء الرعاية. يذهب ممرضونا إلى أبعد الحدود لتزويد العائلات بالموارد التي يحتاجونها لضمان سلامة أحبائنا وراحتهم.

تغيرت حياة أخي وعائلتي نتيجة دعم الممرضات ورعايتهن.

بالإضافة إلى الاهتمام بمتطلبات أخي الطبية، قدم الكادر التمريضي لأفراد عائلتي إرشادات وتوجيهات ثاقبة. كما أن حضور برنامج التفاعل الإنساني الرحيم - النسخة العربية يمنحنا كعائلة الأدوات اللازمة للمشاركة الفعالة في رعاية المريض ويساعدنا على فهم الكادر التمريضي بشكل أفضل.

بالإضافة إلى ذلك، وبصفتنا أعضاء في المجلس الاستشاري للرعاية الأسرية، فإننا نستفيد بشكل كبير من ملاحظات المرضى وعائلاتهم واقتراحاتهم وحلولهم المبتكرة التي

يسعدنا أن نشارككم القصة المهمة لأحد مرضانا الذين استفادوا من خدمتنا. لقد تكرمت شقيقة مريضنا، التي تم تحديدها كشريك رعاية لها، بمنحنا مقابلة لمناقشة تجربتها مع إدارة خدمات التمريض الخاص.

كان شقيقها يعاني من مشكلة طبية طويلة الأمد تحتاج إلى علاج متخصص. وقد حصل المريض على العلاج الفردي والرعاية الرحيمة التي كان يحتاجها في منزله بفضل العمل الجاد الذي قامت به ممرضاتنا.

وأخبرتنا أيضاً خلال مقابلتنا كيف تأثرت حياة أسرتها كثيراً بخدماتنا التمريضية بالإضافة إلى تحسن صحة أخيها. لقد



الإجتماع السنوي والترحيب بموظفي إدارة خدمات التمريض الخاص

بالإضافة إلى ذلك، تقدم إدارة خدمات التمريض الخاص جائزة سنوية لطول مدة الخدمة تقديراً لولاء الكادر التمريضي وتفانيهن المستمر في خدمة مؤسسة حمد الطبية. ومن خلال تكريم تفاني هؤلاء المرضين والممرضات من خلال إقامة حفلات تقدير خاصة أو إحياء ذكرى عقود من خدمتهم أو مكافآت على تميزهم الفردي، فإننا نعبر بقوة عن إمتناننا وإحترامنا.

العام السابق. لقد كان إحتفالاً بالإنجازات الفردية والجماعية على حد سواء. وتم خلال الإجتماع تقديم جائزة أبرار للتميز، والتي تمثل التجاوز والإبداع والإلتزام برعاية المرضى والعمل الجماعي تجاه زملاء العمل في مكان العمل، حيث إن أولئك الذين يعكسون القيم الأساسية لإدارة خدمات التمريض الخاص والذين قدموا مساهمات جديدة بالملاحظة في الرعاية التمريضية في المجتمع مؤهلون للحصول على هذا التكريم الموقر.

اجتمع موظفو إدارة خدمات التمريض الخاص في إجتماعهم السنوي وذلك في حدث مؤثر مليء بالتوقعات والتآزر. وقد أتاحت هذه المناسبة فرصة للفريق لمعالجة القضايا المعلقة وتعزيز شعورهم بالوحدة بالإضافة إلى الاعتراف بالإنجازات البارزة التي تحققت في العام السابق.

كان من الواضح أن هذا الإجتماع كان أكثر من مجرد إجتماع عادي حيث رحب زملاء العمل ببعضهم البعض وتبادلوا قصصاً من



الصيد الذهبي: نهج استباقي



ماذا فعلنا؟

أطلق فريق الجودة التابع لمبادرة تحسين الجودة في إدارة خدمات التمريض الخاص، تماشياً مع مهمته المتمثلة في تعزيز ثقافة سلامة المرضى والعمل التمريضي الاستباقي، برنامجاً لتكريم الممرضات والمرضى الذين يتبعون بجدية سياسة الإبلاغ عن الأحداث والتغيرات والحوادث، وخاصةً الحوادث الوشيكية.

كإجراء للتأكد من الممرضين والممرضات الذين استوفين معايير الجائزة، تم إجراء مراجعة لجميع تقارير الحوادث الوشيكية الحدوث من الأشهر الستة السابقة في يوليو ٢٠٢٢. كانت ممرضة واحدة فقط مؤهلة للحصول على التقدير من بين التقارير العشرة التي تمت مراجعتها. الصيد الذهبي: أول جائزة على جائزة النهج الاستباقي هي السيدة فينيثا فيجايان من وكالة التمريض (كيو كير).

في ديسمبر ٢٠٢٢، تمت مراجعة مجموعة لاحقة من التقارير عن حالات وشيكية الحدوث ولتحديد الكوادر المؤهلات للتكريم. برزت كل من تشانديما كوماري من وكالة "طبيب كير" وجيني روز ماجلانجيت من

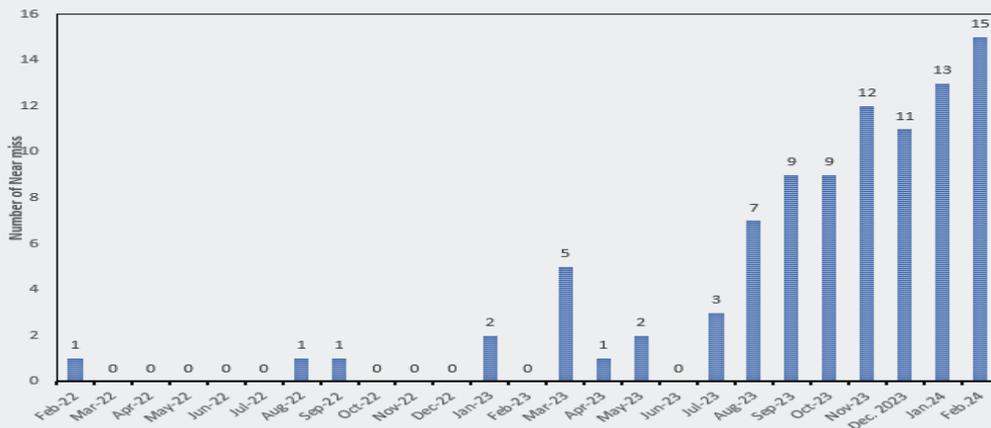
هذه الحالات من قبل الممرضين/الممرضات. ومع ذلك، ما زالت الأخطاء الدوائية من جانب الأسرة تُسجل.

وبالنظر إلى فوائد هذه المبادرات، يلتزم فريق جولدن كاتش بتحسين برامج التعليم لجميع الممرضين والممرضات في التابعين لإدارتنا. وبصفتها قائدة فريق المشروع، تخطط السيدة ميرا أليز لإعداد الاستبيان التالي بحلول أبريل ٢٠٢٤. يتمثل الهدف الرئيسي لمشروع جولدن كاتش في تحسين منظور طاقم التمريض لرد فعل وإدارة الأحداث الوشيكية الحدوث المتعلقة بالعمل، مما سيؤدي في نهاية المطاف إلى تحسين سلامة المرضى في المجتمع.

وكالة قطر للرعاية كمرشحتين نموذجيتين حيث أظهرتا الدقة والسرعة والتدخلات الاستباقية في تقاريرهما والإجراءات التالية.

أصبح جمع البيانات عن الحوادث الوشيكية الحدوث التي يبلغ عنها الممرضون والممرضات أسهل من خلال نظام الامتثال لحالات الخطأ الوشيكي. وقد أسفرت الجهود التثقيفية المستمرة التي يبذلها أعضاء فريق جولدن كاتش عن ارتفاع ملحوظ في عدد التقارير عن الحوادث الوشيكية الحدوث من الكادر التمريضي، والتي تتعلق في الغالب بمشاكل الوصفات الطبية وصرف الأدوية. أحد العوامل الرئيسية في الحد من أخطاء صرف الأدوية هو الإبلاغ الفوري عن مثل

NUMBER OF OVA NEAR MISS REPORTED





أصبح جمع البيانات عن الحوادث الوشيكة الحدوث التي يبلغ عنها الممرضون والممرضات أسهل من خلال نظام الامتثال لحالات الخطأ الوشيكة. وقد أسفرت الجهود التثقيفية المستمرة التي يبذلها أعضاء فريق جولدن كاتش عن ارتفاع ملحوظ في عدد التقارير عن الحوادث الوشيكة الحدوث من الكادر التمريضي، والتي تتعلق في الغالب بمشاكل الوصفات الطبية وصرف الأدوية. أحد العوامل الرئيسية في الحد من أخطاء صرف الأدوية هو الإبلاغ الفوري عن مثل هذه الحالات من قبل الممرضين/الممرضات. ومع ذلك، ما زالت الأخطاء الدوائية من جانب الأسرة تُسجل.

في تحسين منظور طاقم التمريض لرد فعل وإدارة الأحداث الوشيكة الحدوث المتعلقة بالعمل، مما سيؤدي في نهاية المطاف إلى تحسين سلامة المرضى في المجتمع.

السيدة ميرا أليير لإعداد الاستبيان التالي بحلول أبريل ٢٠٢٤. يتمثل الهدف الرئيسي لمشروع جولدن كاتش

وبالنظر إلى فوائد هذه المبادرات، يلتزم فريق جولدن كاتش بتحسين برامج التعليم لجميع الممرضين والممرضات في التابعين لإدارتنا. وبصفتها قائدة فريق المشروع، تخطط

شكر لممرضينا وممرضاتنا: "جائزة أبرار الشرفية"









الفائزون بجائزة أبار للتميز

- السيدة ماري برينس فلوريس، ممرضة في الدوحة كير
- السيد نيبونا أمبريا، ممرضة وكالة دوحة كير
- السيد أوريو فرانكو جوتيريز، ممرض وكالة طب كير
- السيدة ماري روز مودالله، ممرضة وكالة قطر كير
- السيد جون كينيث تينسيو، ممرض وكالة قطر كير
- السيدة سارة أمبوي، ممرضة في وكالة قطر كير
- السيد سوني بابو، ممرض وكالة طبيب للرعاية
- السيدة جاسمان باسكو، ممرضة وكالة قطر كير
- السيد قيصر زامورا، ممرض وكالة قطر كير
- السيدة منى نصر، رئيسة التمريض بإدارة خدمات التمريض الخاص.
- السيدة مروة مغازي، مثقه و معلمة تمريض، إدارة خدمات التمريض الخاص.
- السيدة سماح سويدان، ممرضة في إدارة خدمات التمريض الخاص.
- السيدة سامانثا لوريل، ممرضة إدارة خدمات التمريض الخاص.
- السيدة شيببي جوزيف، ممرضة في إدارة خدمات التمريض الخاص.
- السيد نور الدين شرشور، ممرض في إدارة خدمات التمريض الخاص.
- السيدة رحاب عبد العظيم محمد، ممرضة إدارة خدمات التمريض الخاص.
- السيدة إرلين مانالو، ممرضة في إدارة خدمات التمريض الخاص.
- السيد إلفين ماكالينتال، ممرض في إدارة خدمات التمريض الخاص.
- السيدة جولي آن فروما، ممرضة في وكالة الدوحة للرعاية
- السيدة لوتل ستا ريتا، ممرضة في قطر كير