

جودة خدمات التمريض الخاص وتدابير سلامة المرضى 2024-2023

المعيار	المؤشر	التعريف
الرعاية المتمحورة حول الفرد		
الرعاية المتمحورة حول الفرد	الخرف (مشاكل الذاكرة)	النسبة المئوية للمرضى الذين يعانون من أعراض الخرف (غير المشخصين) المحولين إلى عيادة الذاكرة (راحة) بحلول نهاية نوفمبر 2023
		النسبة المئوية لمرضى الخرف الذين يعانون من إصابات سلوكية ونفسية المحولين إلى الصحة النفسية
توقعات ورضا المريض والأسرة	شريك الرعاية	النسبة المئوية لشركاء الرعاية المسجلين في برنامج التدريب على الانعاش القلبي الرئوي والإسعافات الأولية من قبل مركز حمد الدولي للتدريب
		النسبة المئوية للمجيبين على الاستطلاع الذين كانوا راضين عن الخدمات المقدمة من قبل إدارة خدمات التمريض الخاص
تحسين التواصل الفعال	تحسين جودة التواصل باستخدام معيار (التوصية وتحديد حاله وتقييم حاله)	نسبة الالتزام أثناء التسليم السليم باستخدام معيار (التوصية وتحديد الحالة وتقييم خلفيات الحالة) وذلك وفقاً للسياسات المتبعة CL 6102
المعيار	المؤشر	التعريف
من أجل رعاية أفضل		
تعريف المريض بالطريقة الصحيحة	إستخدام اثنين من معرفات هوية المريض عند الدخول في الخدمة / أثناء التسليم أو تغيير المناوبة وقبل إعطاء الدواء وأجهزة تعويض التغذية	نسبة الامتثال لتحديد هوية المريض باستخدام معرفين 2 وفقاً لسياسة مؤسسة حمد الطبية CL 7026

تحسين جودة التواصل الفعال	تحسين جودة التواصل الفعال (الهاتف)	النسبة المئوية لامتثال الموظفين شفهيًا لتلقي الأوامر عن طريق الهاتف وفقًا لسياسة (HHCS 2022)
تحسين سلامة الأدوية عالية الخطورة	الإلتزام بالتعليمات المقدمة بشأن الأدوية عالية الخطورة	النسبة المئوية للسجلات الطبية الخاصة بإدارة التمريض الخاص التي تمت مراجعتها، التوعية بشأن الأدوية عالية الخطورة وتوثيقها في السجلات الطبية للمرضى وفقًا لسياسة (HHCD2010)
تقليل مخاطر العدوى	يقوم الكادر التمريضي بشرح الاختلافات بين الأدوية المتشابهة في الشكل والنطق	النسبة المئوية للامتثال للموظفين الذين قاموا بشرح الأدوية المتشابهة في الشكل والنطق (LASA) وفقًا لسياسة (HHCS2010)
تقليل مخاطر العدوى	الحد من مخاطر العدوى المرتبطة بالرعاية الصحية، والالتزام بنظافة اليدين	النسبة المئوية للموظفين الملتزمين بالخطوات الخمس لنظافة اليدين التي حددتها منظمة الصحة العالمية.
تقليل مخاطر السقوط	توثيق التقييم الأولي لمخاطر السقوط بالسجلات الطبية	النسبة المئوية للسجلات الطبية التي تمت مراجعتها من التقييم الأولي لمخاطر السقوط التي تم توثيقها خلال يومي عمل في السجلات الطبية للمرضى وفقًا لسياسة (HHCS2004)
تقليل مخاطر السقوط	التوعية والوقاية من السقوط	نسبة الإلتزام بالتعليمات المقدمة بشأن الوقاية من السقوط الموثقة في السجلات الطبية منذ بداية الخدمة التمريضية.
المعيار	المؤشر	التعريف
المراقبة السريرية		
	التأكد من توفر الصندوق الخاص بالمستهلكات الحادة	النسبة المئوية للامتثال بتوفير صندوق للتخلص من المواد الحادة في منزل المريض
	مرضى التهابات المسالك البولية المرتبطة بالقسطرة البولية	معدل المرضى المصابون بالتهابات المسالك البولية المرتبطة بالقسطرة لإدارة خدمات التمريض الخاص
	الموظفين الذين تلقوا اللقاح/ التطعيمات	النسبة المئوية للموظفين الذين تلقوا لقاح الأنفلونزا

مراقبة ومكافحة العدوى، وإعداد التقارير	الالتزام بمتابعة القسطرة والتهابات المسالك البولية	النسبة المئوية للالتزام بمتابعة ومعالجة القسطرة البولية المرتبطة بالتهابات والمسالك البولية
	الإبلاغ عن حالات التعرض لملامسة الدم وسوائل الجسم وكيفية إدارتها	عدد حوادث التعرض لملامسة الدم وسوائل الجسم المبلغ عنها
تقييم المريض	تقييم إستحقاق المريض للخدمة من قبل الزيارات المنزلية	نسبة الإلتزام لتقييم الإستحقاق عن طريق الزيارة المنزلية (خلال ثلاثة أيام عمل) بدء من إستلام الطلب مع المستندات المكتملة وفقاً لسياسة إدارة خدمات التمريض الخاص (CL 6200)
	تقييم إستحقاق المريض للخدمة من خلال عمل إجتماع بالحالة في المستشفى	نسبة الإلتزام بعمل إجتماع للحالات في المستشفى خلال ثلاث أيام عمل من إستلام الطلب مع المستندات المكتملة وفقاً لسياسة إدارة خدمات التمريض الخاص (CL6200)
	التقييم الأولي	النسبة المئوية للسجلات الطبية التي تمت مراجعتها والتي تم الإنتهاء من التقييم الأولي لها خلال يومين من تاريخ القبول.
توفر تقييمات المرضى	توافر خطة رعاية متكاملة متعددة التخصصات	النسبة المئوية للسجلات الطبية التي تمت مراجعتها حيث تم الإنتهاء من وضع خطة الرعاية متعددة التخصصات
الأخطاء الدوائية والحوادث الوشيكة	الأخطاء الدوائية	عدد الأخطاء الدوائية التي تم الإبلاغ عنها بما في ذلك وصف الأدوية وإدارتها وصرفها ونسخها من خلال نظام الإبلاغ عن الحوادث RL -6
	أخطاء قريبة الحدوث	عدد الحوادث الوشيكة التي تم الإبلاغ عنها من خلال نظام الإبلاغ عن الحوادث (RL-6)
إدارة المخاطر	سقوط المرضى	النسبة المئوية للمرضى الذين ابلغ عن سقوطهم (مع أو بدون إصابة) في إدارة خدمات التمريض الخاص
	تقرحات الفراش (جميع الدرجات)	عدد مرضى إدارة خدمات التمريض الخاص الذين أصيبوا بتقرحات الفراش (جميع الدرجات)
المعيار	المؤشر	التعريف
المراقبة الإدارية		

النسبة المئوية لرضا الموظفين العاملين بإدارة خدمات التمريض الخاص	إستبيان دعم الموظفين	توقعات الموظفين ورضاهم
النسبة المئوية للمشاركين في الإستطلاع المخصص من قبل مؤسسة حمد الطبية الذين أبدوا رضاهم عن العمل في إدارة خدمات التمريض الخاص	إستبيان رضا الموظفين بمؤسسة حمد الطبية	
النسبة المئوية لمتوسط الاستجابة الإيجابية في كل مجالات السلامة العشرة بإدارة خدمات التمريض الخاص	إستبيان ثقافة سلامة المرضى	ثقافة التعلم والاستدامة