



مؤسسة حمد الطبية  
Hamad Medical Corporation

HEALTH • EDUCATION • RESEARCH

صحة • تعليم • بحوث

إدارة التمريض  
Nursing Services Department

# خدمات التمريض الخاص النشرة الإخبارية

المجلد ٣ الطبعة ٢٠٢٢

## المكتب التنفيذي



**السيدة نادية الرويلي**  
المدير التنفيذي للتمريض خدمات التمريض  
الخاص وخدمات الرعاية الصحية المنزلية  
والأجهزة الطبية المجتمعية

حققت خدمات التمريض الخاص وتمكنت من تنفيذ مشاريع رائعة بالشراكة مع أعضاء المجلس الاستشاري للمرضى والأسر لدينا. وقد أصبح من الممكن تحقيق هذه المشاريع بفضل الشراكة التي جلبت اتصالاً ذا مغزى بين الموظفين والمرضى والعائلات مما أدى إلى زيادة مشاركة الأسرة وتحسين النتائج السريرية. تستحق هذه النتائج المذهلة تقديراً خاصاً، وكل ذلك بسبب مفهوم واحد بسيط ولكنه قوي: الرعاية المرتكزة حول الفرد.

لذلك ، نحن نقدر جهود كل شخص في الحفاظ على ثقافة الرعاية المرتكزة حول الفرد ومعاً يمكننا تحسين رعاية المريض في المجتمع.

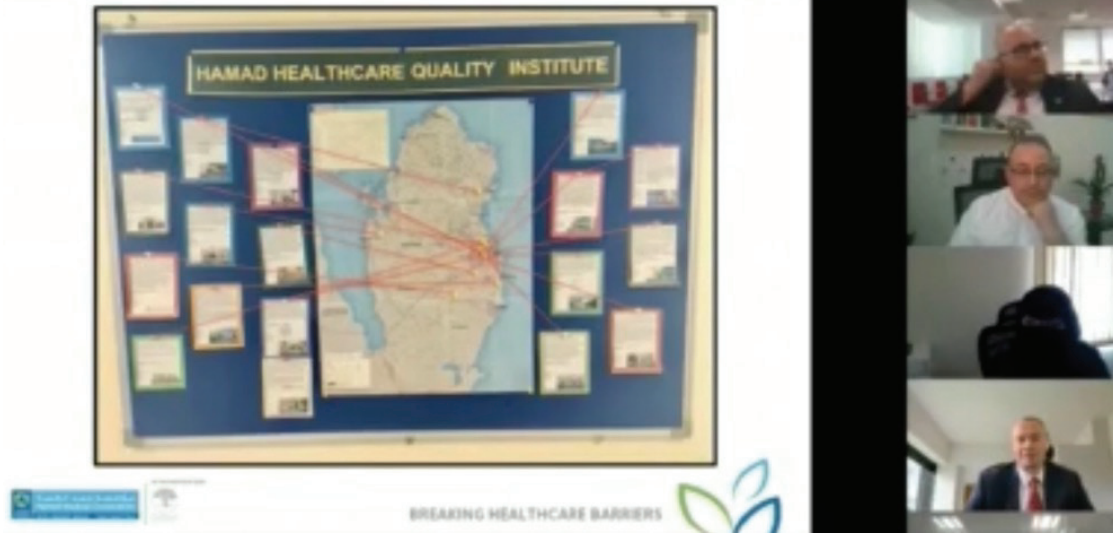
## منتدى الرعاية المتمحورة حول الفرد

شاركت السيدة /نادية الرويلي، في منتدى الرعاية المتمحورة حول الفرد ٢٠٢٢ تحت شعار "كسر حواجز الرعاية الصحية" كعضو في اللجنة العلمية ومتحدثة في حلقة النقاش في إحدى الجلسات بعنوان "من الصف إلى المجتمع". وخلال المناقشة، تبادل المتحدثون أفضل الممارسات والدروس المستفادة والابتكارات والمنهجيات الجديدة في تقديم نهج يركز على الشخص في مجال الرعاية الصحية، ومن بينها تدريب معهد حمد لجودة الرعاية الصحية على تكييف منهجية تحسين الجودة عبر مؤسسة حمد الطبية، نموذج للتحسين، وقد طور التدريب قوة عاملة أكثر قدرة من خلال مجموعة من برامج التعليم والتدريب الرسمية وغير الرسمية الرائدة إلى مزيد من القدرات في مشاريع المبادرات التي تعزز نهج الرعاية التي تركز على الفرد والتي أعطت موظفي الخطوط الأمامية لقيادة مبادرات تطور الجودة أدوات مناسبة للمضي قدماً في مشاريعهم. أدى هذا المشروع إلى زيادة معدل رضا المرضى والموظفين ونتائج سريرية جيدة في الرعاية الصحية المجتمعية بالإضافة إلى ذلك، أكدت السيدة/ نادية، على أهمية إشراك المرضى والأسر في مشاريع تحسين الخدمات، لأنها تعطي منظوراً مختلفاً عن منظور الأطباء السريريين، مع التأكيد من أن ما يتم قياسه وتحليله وتحسينه يهم المرضى وعائلاتهم.

وفي الختام، ركزت الحلقة النقاشية على أحد أهداف الاستراتيجية الوطنية للصحة في دولة قطر ٢٠٢٢-٢٠١٨ هو "نظام متكامل للرعاية الصحية" يهدف إلى تحقيق صحة أفضل ورعاية أفضل وقيمة أفضل من خلال توسيع نطاق الرعاية الصحية المنزلية والخدمات المجتمعية - دعم الرعاية بشكل أقرب إلى إعدادات المنازل مع تنسيق الرعاية المركزة على المريض والأسرة.

السيدة/ إريلين لي مانالو

ممرضه عام



## منتدى الرعاية المتمحورة حول الفرد

كنت أحد المتحدثين في منتدى الرعاية المتمحورة حول الفرد (PCCF ٢٠٢٢) الذي عقد افتراضياً في ٩-١٠ سبتمبر ٢٠٢٢.

تستضيفه مؤسسة حمد الطبية بالتعاون مع منظمة بلان تري الدولية الدولية تحت شعار "كسر حواجز الرعاية الصحية".

عنوان الجلسة: (شريك الرعاية: رحلة الابتكار والشراكة في المجتمع)

الغرض من هذه الجلسة هو استكشاف شراكة الرعاية في بيئة المجتمع. بدأت رحلة شريك الرعاية بإدارة خدمات التمريض الخاص عند بدء خدمتنا في الرعاية المنزلية. نُوقشت في هذه الجلسة التحديات التي تواجه تحديد شريك الرعاية والحواجز والابتكار نحو شراكة رعاية أفضل. تم تقديم هذا العرض المغري إلى ما يقرب من ٢,٨٠٠ مشارك في منتدى الرعاية المتمحورة حول الفرد (PCCF ٢٠٢٢).



رسالة الخلاصة:

"لإحداث فرق في حياة شخص ما، لا يتعين عليك أن تكون رائعاً، أو غنياً، أو جميلاً أو مثالياً عليك فقط أن تهتم. "

بقلم: السيدة/ أسمهان عبده

مدير إدارة التمريض

خدمات التمريض الخاص

## المرحلة الثالثة من التفاعل الإنساني الرحيم – التركيز على الصحة النفسية للموظفين



تُعرّف منظمة الصحة العالمية الصحة النفسية بأنها: "حالة يدرك فيها كل فرد إمكاناته الخاصة، ويمكنه التعامل مع ضغوط الحياة الطبيعية، ويمكن أن يعمل بشكل منتج ومثمر، وقادر على تقديم مساهمة لمجتمعه".

في الاحتفال السنوي للتمريض والقبالة عام ٢٠٢١ كان الموضوع: "المرضى : صوت للقيادة – رؤية للرعاية الصحية المستقبلية" توقفنا وفكرنا في مساهمة المرضى والقابلات في المجتمع خاصة خلال الأوقات الأكثر مكافحة للوباء والحفاظ على سلامة مرضاهم. في المرحلة ٣ من الرعاية الرحيمة CHI، طلب الموظفون منا التركيز على الصحة النفسية لهم. وقد تم دعم هذا أيضا من قبل أعضاء المجلس الاستشاري للمرضى والأسرة لدينا. لقد كرّمنا الجميع ونحييهم، لكونهم ممرضين وقابلات مذهلين ونشجعهم على تخصيص بعض الوقت لك "أنت"، للتوقف، والتأمل، للقيام بعمل جيد والتواصل أثناء التفكير، للاعتراف بأنهم بحاجة إلى الدعم والمساعدة. بعد كل شيء، فقط لأنهم بشر سنواصل دعم الكادر التمريضي وتزويدهم بنصائح الرعاية الذاتية للحد من التوتر، ولاستعادة قدرتهم على توفير التعاطف وتحسين جودة الرعاية لهم ولمرضاهم.

السيدة/ جاستين بلاتيس

مشرفة التمريض-خدمات التمريض الخاص

## الإسعافات الأولية شريك الرعاية: دعم الحياة الأساسي المجاني والتدريب على الإسعافات الأولية

كجزء من برنامج شركاء الرعاية، أصبح المجلس الاستشاري للمرضى والأسرة في إدارة خدمات التمريض الخاص ومبادرة المجلس القائم على الوحدة حقيقة واقعة. وقد أوصوا بتوفير التدريب على الإسعافات الأولية لشركاء الرعاية في المجتمع. وفي ضوء ذلك، تعاونت إدارة خدمات التمريض الخاص مع مركز حمد الدولي للتدريب لتوفير تدريب مجاني على الإسعافات الأولية لشركاء الرعاية في المجتمع و تم التدريب باللغتين العربية والإنجليزية حيث شارك ٢٤ شريك الرعاية وعائلة المريض من خلال أنشطة تدريبية. وستدعمنا هذه المبادرة لإشراك المزيد من شركاء الرعاية لتعزيز سلامة المرضى وتحسين تجربة المرضى في المجتمع..

السيدة/إريلين لي مانالو

ممرضه عام

خدمات التمريض الخاص





## مشروع تحسين جودة الصحة النفسية للموظفين في إدارة خدمات التمريض الخاص

الصحة النفسية هي عنصر أساسي من عناصر الصحة. لا توجد صحة بدون صحة نفسية، ولا توجد صحة نفسية بدون نشاط بدني. وعلى الصعيد العالمي، تلعب الصحة النفسية دوراً هاماً كما يتضح أن إدراج الصحة النفسية له أهداف في التنمية المستدامة.

إن حماية الصحة النفسية وتعزيزها في العمل تتعلق بتعزيز القدرات في التعرف على حالات الصحة النفسية والعمل بشأنها، ولا سيما بالنسبة للأشخاص المسؤولين عن الإشراف على الموظفين الآخرين. الوقاية من حالات الصحة النفسية وعوامل الخطر في العمل تدور حول إدارة المخاطر النفسية والاجتماعية في مكان العمل.

الوعي بالصحة النفسية مهم. زيادة فرص الحصول على رعاية صحية نفسية جيدة وعلاجات فعالة؛ وللبحث لتحديد العلاجات الجديدة وتحسين العلاجات الحالية لجميع الاضطرابات النفسية.

بدأ فريق الجودة التابع لإدارة خدمات التمريض الخاص مشروع تحسين "الصحة النفسية للموظفين" للحد من التوتر وتعزيز الإنتاجية. لتحقيق هذا الهدف، نظمت اللجنة الاجتماعية وفريق الصحة النفسية في إدارة خدمات التمريض الخاص برامج مختلفة بما في ذلك، جلسات التوعية وأنشطة الترابط الجماعي للموظفين.

وفي عام ٢٠٢٢، أطلقت منظمة الصحة العالمية التقرير العالمي للصحة النفسية: الصحة النفسية للجميع.

السيد/شيببي جوزيف

ممرضة عامة

خدمات التمريض الخاص



## مشروع تحسين الجودة

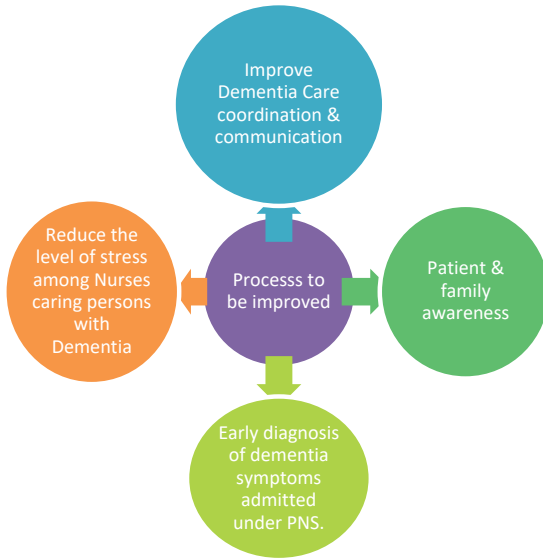
### الرعاية المشتركة في الخرف

الخرف، ليس مرضاً محدداً ولكنه مصطلح عام لضعف القدرة على التذكر أو التفكير أو اتخاذ القرارات التي تتداخل مع القيام بالأنشطة اليومية. مرض الزهايمر هو النوع الأكثر شيوعاً من الخرف. على الرغم من أن الخرف يصيب في الغالب كبار السن ، إلا أنه ليس جزءاً من الشيخوخة الطبيعية.

الخرف، هو مصدر قلق متزايد بسرعة بين السكان المحليين في قطر. وفقاً لمنظمة الصحة العالمية كل ٣ ثواني يتم تشخيص شخص بالخرف. ويعكس الانتشار المتزايد أيضاً تكلفة ورعاية الشخص المصاب بالخرف. ٣٠% من المرضى الذين تم تشخيصهم بالخرف يخضعون لرعاية خدمات التمريض الخاص ٢٥% من بين العدد الإجمالي للمرضى الذين تم إدخالهم بإدارة خدمات التمريض الخاص لهم أعراض، ولكن لم يتم تشخيصهم طبيباً بالخرف. بالنظر إلى الفجوات في الرعاية والتنسيق مع البيانات الأساسية، قامت إدارة خدمات التمريض الخاص بمشروع تحسين الجودة بشأن رعاية الشريك في الخرف.

إنشاء مسار الرعاية من خلال شراكة فعالة في تحسين رعاية المرضى المصابين بالخرف في المجتمع بحلول ديسمبر ٢٠٢٣.

- تحسين عملية الإحالة ومسار التشخيص المبكر بحلول نهاية ديسمبر ٢٠٢٣.
- تحسين نتائج الرعاية التمريضية من خلال شراكة الرعاية مع عائلة الشخص المصاب بالخرف.
- تدريب وتوعية الكادر التمريضي بالخرف



قام فريق مشروع الخرف بتكييف مبادئ ونهج الرعاية التي تركز على الفرد في التخطيط وتنفيذ المشروع. أفراد عائلة الشخص المصاب بالخرف هم الأعضاء النشطون في فريق مشروع الجودة. وقد أخذ أفراد أسرة المريض زمام المبادرة في ترتيب التثقيف الصحي بين أفراد الأسرة فيما يتعلق بالتوعية بالتشخيص المبكر للخرف وإشراك الأسرة في رعاية الشخص المصاب بالخرف. يعد بدء استعمال جواز سفر الرعاية الخاص أحد المعالم البارزة لتحسين تفضيلات الرعاية والتواصل مع الشخص المصاب بالخرف.

السيدة /جيسكا نيليش واغماري

ممرضة عام، ماجستير (N)

خدمات التمريض الخاص

## تمارين اللياقة المكتبية

التمارين البدنية / الإطالة- هو أفضل شيء يمكننا القيام به بعد الجلوس لفترة طويلة والركود جسدياً خلف مكاتبنا. هذا النشاط يخفف من التوتر الجسدي والنفسي ، ويحسن الدورة الدموية ، ويحسن التوازن والتنسيق ، ويساعد على إنقاص الوزن وحتى تحسين عادات النوم والأهم من ذلك كله يحسن احترام الذات.

بدأ موظفو إدارة خدمات التمريض الخاص هذا النشاط في أبريل ٢٠٢٢ بين الساعة ١٢ ظهراً والساعة ١ بعد الظهر لمدة ٥ إلى ١٠ دقائق. تم تشجيع الجميع على النهوض من مقاعدهم والانضمام إلى هذا النشاط البسيط ولكنه مفيد. لذا ، ندعوكم للانضمام إلينا في تمارين الإطالة اليومية ودعونا نشجع بعضنا البعض على تعزيز الصحة البدنية والنفسية.

السيدة/روزالي كاي آن

ممرضة عامة

خدمات التمريض الخاص



## نشاط توعوي تثقيفي حول الشلل الدماغي

الخاص بالشراكة مع وكالة التمريض برايم كير تثقيف للكادر التمريضي حول الشلل الدماغي. وبالتعاون مع ١٠ وكالات تمريضية أخرى، حضر الممرضون العاملون الحدث الذي عقد في ٢٩ سبتمبر ٢٠٢٢ في فندق ويندهام جراند ريجنسي الدوحة .

تحت شعار "التخلص من الشلل الدماغي: استراتيجيات الرعاية التمريضية حول كيفية تعزيز جودة الحياة". ويهدف الحدث إلى تثقيف الحضور حول مفهوم المرض ونوعه ومظاهره السريرية وإدارة الرعاية الشاملة للذين يعانون من هذه الحالة.

وكممرضة تعنتي بمرضى مصاب بالشلل الدماغي، كان من دواعي الشرف والامتياز أن أكون جزءاً من هذا الحدث كمتحدث. تمكنت من مشاركة معرفتي بالإضافة إلى تجربتي مع استراتيجيات الرعاية التمريضية والنهج السلوكية لمرضى الشلل الدماغي في مجموعة الرعاية المجتمعية .

حالياً، يوجد في إدارة خدمات التمريض الخاص ٣٢ مريضاً يعانون من الشلل الدماغي . من خلال هذا الوعي، نهدف إلى تثقيف موظفينا وتقديم الدعم والرعاية للمرضى الذين يعانون من هذا المرض بطريقة تركز على الشخص والتي ستلبي احتياجات الدعم الفردية الخاصة بهم.

السيدة /بريسي كيرو

ممرضة عامة أطفال

خدمات التمريض الخاص





## خدمات التمريض الخاص



أود أن أعرب عن خالص امتناني لمؤسسة حمد الطبية في اختياري لبرنامج المنح الدراسية PDBN. لقد كان شرفاً لي أن يتم اختياري لدبلوم الدراسات العليا في التمريض في جامعة كالجاري - قطر. يسعدني أن أخبركم أنني أكملت البرنامج بنجاح كأول جيل من إدارة خدمات التمريض الخاص. إنني أعرب عن تقديري وشكري لعائلتي والشكر موصول للمسؤولين والزعماء في إدارتي على الدعم والتوجيه غير المشروطين خلال فترة دراستي والتي استمرت ثلاث سنوات.

لم تكن مهمة سهلة لإكمالها مع العمل والحياة الأسرية. ومع ذلك ، وكل دعمكم حقق حلمي. إنه حقاً حلم ، لأنني لم أستطع مواصلة دراستي بعد الدبلوم.

ساعدتني الدراسة على تعزيز كفاءتي المهنية في الجوانب النظرية وكذلك التجارب الإكلينيكية. كانت تجاربي الدراسية في PDBN مختلفة عن حياتي الطلابية خاصة، كوني طالبة وموظفة. شعرت بالحماس الشديد عندما تلقيت تهنئة خاصة من السيدة /نادية الرويلي.وأود أن أشكرها على دعمها لي.

**لسيدة / شيببي جوزيف**

ممرضة عام

خدمات التمريض الخاص