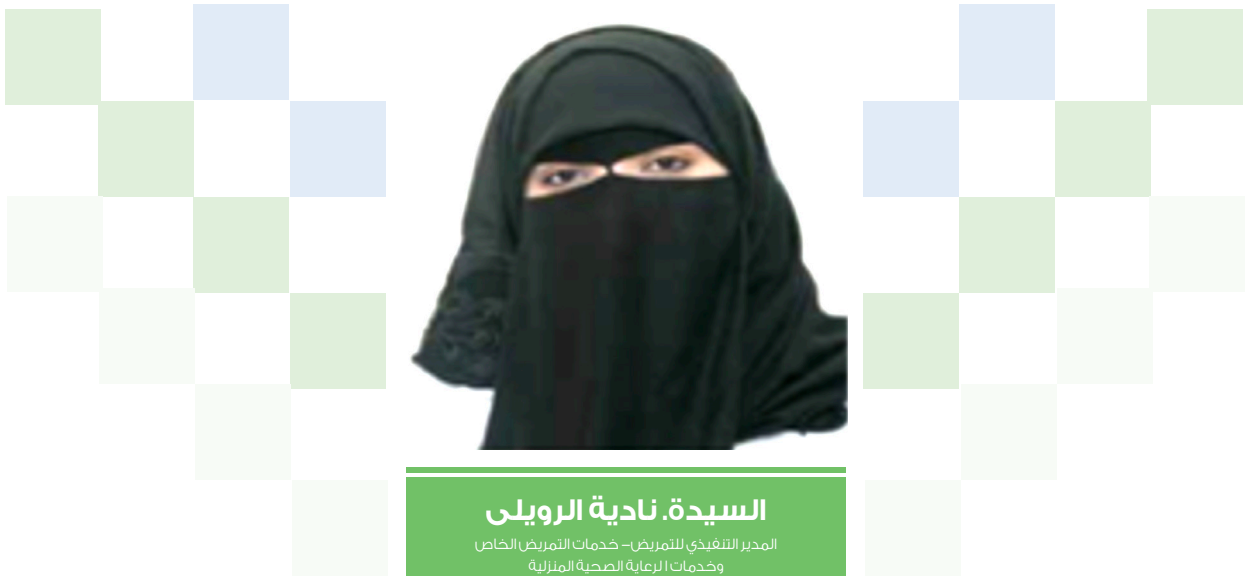


النشرة الإخبارية لخدمات التمريض الخاص

النشرة الإخبارية لخدمات التمريض الخاص

المجلد ١ الطبعة - ٢٠٢٢

المكتب التنفيذي



السيدة. نادية الرويلي

المدير التنفيذي للتمريض - خدمات التمريض الخاص
وخدمات الرعاية الصحية المنزلية

لقد أحدثت جائحة الكوفيد-١٩ الحالية تحولاً جذرياً في طريقة عمل الناس. تعمل خدمات التمريض الخاص بجديته للتعامل مع القلق والخوف والحذر داخل المجتمع مع الحفاظ علي مستوى عالي من الرعاية للمريض الذي ندعمه. يعد إستخلاص الدروس بينما نتقدم عبر مراحل الوباء أمراً بالغ الأهمية. ومن ثم ، فإن تنفيذ التغييرات التي من شأنها ضمان وإستدامة سلامة الموظفين والمرضى كان أولويتنا منذ البداية ومن خلال تنفيذ تقييم المريض عن بعد، وتحويل الاتصالات من خلال المكالمات الافتراضية/ الهاتفية ، وتعزيز النظافة الشخصية من خلال تثقيف المرضى/ العائلات ، وتشجيع التباعد الجسدي، والتحقق من تطبيق احتراز وقياس درجة الحرارة للزوار وهذه مجرد عدد قليل من تدابير الضوابط الأكثر فاعلية التي تم تنفيذها.

اداره الصحة النفسية ورعايه الافراد في المجتمع وكذلك موظفينا ستكون الاولويه في المستقبل. وانا فخوره جداً بجهودنا في الحصول علي الشهاده الذهبيه في الرعاية المتمحوره للفرد وهي اول خدمه مجتمعيه تمريضيه خاصه في العالم تحقق ذلك ولم نكن لنفعل ذلك بدون دعمكم لنا خلال العامين السابقين . شكرا لكل فريق العمل.

ملخص الأحداث والعناوين الرئيسية والإنجازات لخدمات التمريض الخاص في عام ٢٠٢٢

تقييم التجربة الحية للرعاية المتمحورة حول الفرد.

لقد كانت رحلة طويلة بالنسبة لنا جميعاً، فقد طورت ورعت خدمات التمريض الخاص، وشركاء الوكالة الخارجيين ومرضاؤنا/ وعائلاتهم ثقافة الرعاية المتمحورة حول الفرد في المجتمع.

لأننا نؤمن أنه من خلال المساءلة والتمكين في الشراكة، فقد حصلنا أخيراً على الشهادة الذهبية. نحن ندخل المرحلة التالية؛ بعد الحصول على هذه الشهادة وهدفنا هو تحسين خدماتنا وأنظمتنا بدعمكم المستمر وإسهامكم.

نحن نتطلع إلى العمل معكم في الرحلة التالية للرعاية المتمحورة حول الفرد. "إن النجاح رحلة، وليس وجهة. غالباً ما يكون العمل أكثر أهمية من النتيجة"

آرثر آش



"إن شهادة الرعاية المتمحورة للفرد هي الجائزة الوحيدة التي تعترف بالتميز في التركيز على الفرد عبر سلسلة الرعاية المستمرة" وفقاً لسوزان فراميتون، رئيسة مجموعة الرعاية المتمحورة الدولية، وهي منظمة غير ربحية كانت في طليعة حركة تحويل الرعاية الصحية من منظور المرضى لأكثر من ٤٠ عاماً. تشير هذه الشهادة الذهبية إلى مرضاها ومجتمعها إلى أن ادارته التمريض الخاص هي عبارة عن مؤسسة حيث يشترك فيها الموظفون مع المرضى والأسر، وحيث يتم إعطاء الأولوية إلى راحة المريض والأسرة والكرامة والتمكين والرفاهية كعناصر أساسية لتوفير أعلى جودة للرعاية السريرية".

المقابلة الشخصية لخبرة المريض والتثقيف في المجتمع

يلعب فريق الزيارة المنزلية في خدمات التمريض الخاص دوراً حيوياً في تثقيف وتعزيز وعي المريض/ أو الأسرة بحالتهم الطبية وخدماتهم المتاحة. إن هذه الزيارة هي بمثابة وسيلة تواصل الأسرة - بالمرضة والتي تسمح للفريق بتقييم أوضاع المنزل والأسرة من أجل توفير الرعاية التمريضية الضرورية والأنشطة المتعلقة بالصحة.

هنا يتم تقييم المرضى المحتملين الجدد في جميع الحالات الصحية، بما في ذلك البيئة المحيطة لضمان سلامة المريض والموظفين. من ناحية أخرى، بالنسبة للمرضى الذين يتلقون خدماتنا بالفعل، تتم زيارتهم لتقييم أي تقدم في حالة المريض تقدم الممرضة تثقيفاً صحياً مستمراً للمريض وإقاربه وتصبح عاملاً مهماً في تسهيل الرعاية.. أن خدمات التمريض الخاص تستخدم الرعاية المتمحورة حول الشخص في رعاية مرضاهم من خلال نهج يركز على الفرد. فإنه أمر بالغ الأهمية بالفعل أن يتم تثقيف المرضى وإقاربهم في المجتمع والسماح لهم بمشاركة خبراتهم؛ وكيفية التعامل مع ظروفهم الحالية دون مزيد من التعقيدات والإستمرار في عيش حياة أكثر صحة في مواجهة أي مرض موجود.

خدمة التمريض الخاص تستخدم الرعاية المتمحورة للفرد في تقييم مستوى كفاءة المرضى/ أو العائلات ومقدمي الرعاية، في ضوء مشاركتهم وإستمرارية الرعاية، عندما تكون الممرضة المعينة غائبة بشكل حتمي. أثناء تثقيف المرضى وإجراء المقابلة الشخصية معهم، سيتم سؤالهم (ما إذا كان الممرضون المعينون يشاركونهم في تسليمهم ورعايتهم، وما إذا كانوا يعرفون تشخيص المريض وحالته، وما إذا كان لديهم أسئلة لطرحها بشأن نهج الرعاية المستمرة يمكن هذا النهج من تحديد أي مشاكل وتخطيط خطط التحسين في هذا السياق، أظهر العديد من المرضى/ أو العائلات تحسناً وتقديراً ملحوظاً فيما يتعلق بمشاركتهم في نهج الرعاية.

تم تغيير بعض الممارسات القديمة التي يتم إتباعها في المجتمعات وتم تنفيذ ممارسات جديدة. إن المرضى والأقارب كانوا سعيدين بالمشاركة الفعالة في صنع القرار، مما يسمح لهم بتحديد الوقائع بسهولة وتقليل المضاعفات.



الوعي بسياسة العمل

فريق الجودة لخدمات التمريض الخاص



لقد عقد فريق جودة خدمات التمريض الخاص جلسة توعية بالسياسات لموظفي خدمات التمريض الخاص ووكالة المصادر الخارجية من يناير حتى مارس ٢٠٢٢. من أجل تحديث الموظفين بسياسة العمل ومن أجل تسهيل السياسة لهم وقواعد الإمتثال الخاصة بمنع السقوط وتحديد هوية المريض.

مكافحة العدوى والوقاية منها في خدمات التمريض الخاص



لقد نجح فريق مكافحة العدوى بخدمات التمريض الخاص في التغلب على تحديات فيروس كورونا المستجد لعام ٢٠٢١ وكذلك أثناء الموجة الثالثة له بين ديسمبر ٢٠٢١ وفبراير ٢٠٢٢. نظراً لأنه عام جديد، فقد قمنا بمراجعة برنامج مكافحة العدوى لعام ٢٠٢٢. وقد بدأنا هذا العام في مراقبة مؤشرين أداء رئيسي آخرين وهما يشملان مراقبة إنتهاكات المسالك البولية المرتبطة بالقسطرة ومراقبة التعرض لفيروس الكوفيد-١٩ بين الموظفين.

مشروع تحسين جودة خدمات التمريض الخاص

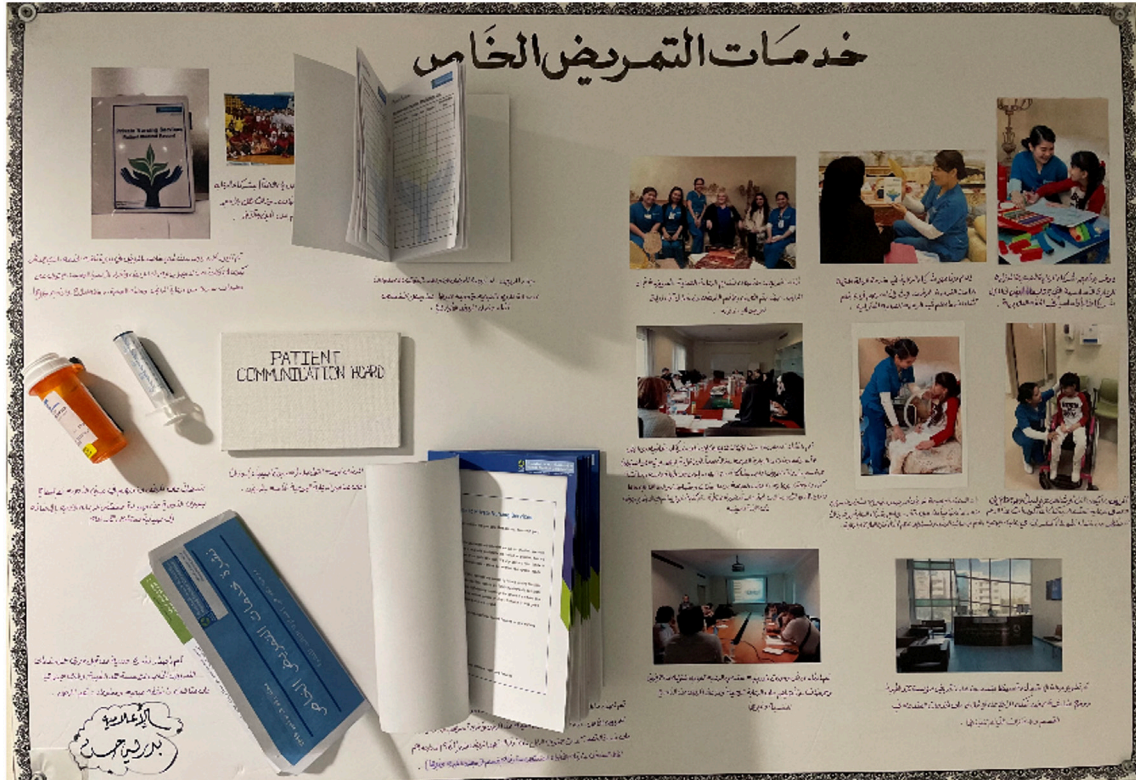
مشروع الصيد الذهبي: النهج الإستباقي



لقد بدأ فريق جودة خدمات التمريض الخاص مشروع التحسين بعنوان "الصيد الذهبي: النهج الإستباقي" من أجل تحسين سلامة المرضى، بالإضافة إلى تحفيز الموظفين على الإبلاغ عن الحوادث الوشيكة.

عرّفت منظمة الصحة العالمية الخطأ الوشيكي بأنه "خطأ من المحتمل أن يتسبب في حدوث ضرر للمريض (ضرر) ولكنه لا يحدث و ذلك بسبب الصدفة أو لأنه تم اعتراضه .

ممارسات ومبادرات الرعاية المتمحورة حول الفرد



لوحة الرعاية المتمحورة حول الفرد

تم تقديم هذه اللوحة في البداية من قبل أحد أعضاء المجلس الاستشاري لاسرة المرض أثناء تقييم الشهادة. لقد كانت مفاجأة حقيقية ومدعاة للفخر من قبل جميع فريق خدمات التمريض الخاص. تشمل لوحة الرعاية المتمحورة حول الفرد جميع المبادرات ومشاريع التحسين والإنجازات التي قام بها الفريق (موظفو وكالة - خدمات التمريض الخاص المجلس الاستشاري لاسرة المرض واللجنة التوجيهية على سبيل المثال جواز سفر المريض، النشرة الإخبارية- لخدمات التمريض الخاص، دفتر معلومات المريض، السجل الطبي للمريض

إستدعاء الموظفين للإلتحاق بالعمل:

أدى حدوث الجائحة خلال عام ٢٠١٩ إلى ظهور تحد كبير على مستوى العالم تجاه توفير الرعاية الصحية. إن العاملون في مجال الرعاية الصحية ضروريون لرعاية المرضى المصابين بفيروس الكوفيد-١٩. وبالتالي، مع تزايد عدد حالات الإصابة بالكوفيد-١٩ والتي تظهر علامات على حدوث موجة ثالثة في دولة قطر، فقد وضعت مؤسسة حمد الطبية الإستراتيجيات والإجراءات لضمان توافر المزيد من الموظفين المدربين. كانت مؤسسة حمد الطبية ممتنة لمعرفة مدى تفاني الموظفين وإحترافيتهم التي يحرسون على العودة إلى قطر من أجل الإستجابة لنداء الواجب كخبير في الرعاية الصحية. لذلك، تم إبلاغ معظم الموظفين بالالتحاق بعملهم على الفور بمجرد وصولهم إلى دولة قطر.

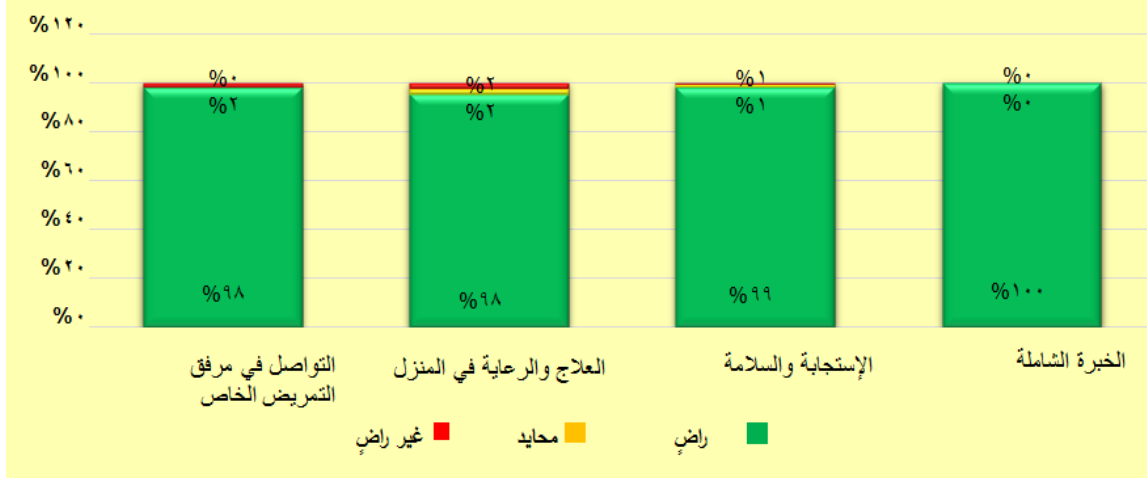
”لوحدنا لا نستطيع فعل الكثير؛ معاً يمكننا أن نفعل الكثير.“

هيلين كيل

إستطلاع رضا المرضى لعام ٢٠٢٢

إسم المجال	راضٍ	محايد	غير راضٍ
التواصل مع خدمة التمريض الخاص	%98	%0	%2
العلاج والرعاية في المنزل	%96	%2	%2
الاستجابة والسلامة	%99	%1	%1
الخبرة الشاملة للمرضى	%100	%0	%0

المجال الموحد لخدمات التمريض الخاص - يناير ٢٠٢٢



تم إجراء إستطلاع رضا المرضى السنوي في يناير ٢٠٢٢ بين ٩٠ مريضاً من خدمات التمريض الخاص وأفراد أسرهم، من أجل فهم تصوراتهم عن الخدمات المقدمة في خدمات التمريض الخاص.

تظهر النتائج أن ١٠٠٪ من المرضى راضون عن خدمات التمريض الخاصة ، وأن ٩٩٪ من المرضى يوصون بخدمات التمريض الخاص لأصدقائهم وعائلاتهم. تثبت هذه التصنيفات أن خدمات التمريض الخاص تقدم رعاية آمنة وفعالة ورحيمة من خلال خدماتها المتميزة.

نصائح صحية أسبوعي

تقوم إداره خدمات التمريض الخاص بتشجيع الموظفين على أن يكونوا كن استباقيا بشأن صحتهم. لذلك يتم إرسال المعلومات الصحية الأسبوعية إلى جميع موظفي خدمات التمريض الخاص لتعزيز الدعم النفسي الوعي بالصحة والرفاهية ومشاركة النصائح البسيطة حول ما يمكننا القيام به في العمل أو المنزل لتحسين ما نشعر به.

إذا رأيت أي نصيحة ترويجية مثيرة للاهتمام للصحة والرفاهية (مثل ملصق أو رسم معلومات) كنت تعتقد أنها ملهمة ومفيدة وممتعة، وتريد مشاركتها مع زملائك، فيرجى إرسالها إلى السيدة سامانثا لوريل (SLaurel@hamad.qa) لإدراجها في الجدول.

تذكر أن المشاركة تعني الاهتمام - خاصة إذا كانت شيئاً يمكن أن يساعد شخصاً آخر!

