



مؤسسة حمد الطبية
Hamad Medical Corporation

HEALTH • EDUCATION • RESEARCH

صحة • تعليم • بحوث



صحة تعليم بحوث

التقرير السنوي ٢٠١٥م





حضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني
أمير البلاد المفدى

في ظل الرؤية الثاقبة والقيادة الرشيدة لحضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني أمير البلاد المفدى، ومعالي الشيخ عبد الله بن ناصر بن خليفة آل ثاني، رئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية، نجحنا في تحقيق إنجازات بارزة على مدى العام ٢٠١٥ وواصلنا مسيرة التطور الرامية إلى توفير أفضل رعاية صحية آمنة، وحانية وفعالة لكل مريض من مرضانا. كما نود أن نتوجه بجزيل الشكر والامتنان إلى حكومتنا والجهات الواهبة الكريمة وفي مقدمتها صندوق دعم الأنشطة الاجتماعية والرياضية (دعم) الذي مكّنا بفضل مساندته ودعمه من توسعة مرافقنا وتعزيز مجموعة خدماتنا.



ويجسد هذا الاعتماد الفريد من نوعه في العالم إنجازاً هائلاً في مسيرة مؤسسة حمد الطبية ويضعنا في مصاف نخبة مزودي خدمات الرعاية في العالم الذين حققوا اعتماد المركز الطبي الأكاديمي.

بالإضافة إلى ذلك، نالت إدارة المختبرات وعلم الأمراض التابعة لنا جائزة الكلية الأمريكية لعلم الأمراض لتصبح أول شبكة مختبرات متكاملة تحصل على هذا الاعتماد في قطر، مما يمنحها درجة مرموقة بين المؤسسات الصحية حول العالم ويؤكد التزام مؤسسة حمد الطبية بتوفير رعاية صحية عالية الجودة لمرضانا.

وقد أدى النمو السكاني في دولة قطر إلى ازدياد حجم النشاط على امتداد شبكة مستشفياتنا. حيث بلغ عدد المرضى الذين تلقوا العلاج على يد فرقنا المتخصصة أكثر من ثلاثة ملايين شخص خلال العام ٢٠١٥. وسجل عدد المراجعين لعياداتنا الخارجية تزايداً أكثر من أي وقت مضى وصل إلى ١,٦٠٨,٩٧١ زيارة. ورحبت أقسام الولادة في مستشفياتنا بعدد قياسي من المواليد الجدد بلغ ٢٢,٤٢٠ طفلاً. أما خدمة الإسعاف فقد شهدت عامّاً زاخراً بالعطاء كرست فيه جهودها لمساعدة الآخرين في أوقات الشدة حيث تلقت ٢١٠,٧٣٤ اتصالاً أي بزيادة ٢,٢ في المئة مقارنة مع العام الماضي.

شهد هذا العام تقدماً هائلاً من حيث نمو خدمات الرعاية التي نقدمها وجودتها. فقمنا بتوسعة مرافقنا وطرح تقنيات علاجية جديدة وتطبيق نماذج رعاية مبتكرة. وفي سبيل تعزيز قدرتنا على تقديم أفضل خدمات الرعاية الفعالة، عملنا بجدّ على تثقيف مرضانا وتمكينهم من التحكم بصحتهم والمحافظة عليها.

وتبقى الجودة المنارة التي تهدي بها خطانا ومحور الأساس لكل ما نقوم به. فقد عمل معهد حمد لجودة الرعاية الصحية على تطوير مناهج رعاية جديدة تهدف من حيث تصميمها إلى تحسين الجودة وسلامة المريض. ويأتي في مقدمتها برنامج تعزيز عملية الشفاء بعد العمليات الجراحية الذي يرمي إلى تحسين جودة تجربة المريض والنتائج السريرية.

وحصلت جميع مستشفياتنا مؤخراً على اعتماد اللجنة الدولية المشتركة في إطار برنامج المركز الطبي الأكاديمي، ما يعدّ تأكيداً وإقراراً بجودة وسلامة خدماتنا في مجال الرعاية الصحية.

واستمرت مجموعة مستشفياتنا العامة الواقعة في المناطق التي تشهد كثافة سكانية مرتفعة خارج مدينة الدوحة في النمو والتطور حيث سجلت مستشفياتنا الثلاثة جميعها ارتفاعاً في عام ٢٠١٥ مقارنةً بالعالم الماضي. فقد شهد مستشفى الخور زيادة بنسبة ٣٢ في المئة في عدد المواليد، وبلغت نسبة الزيادة في المرضى الذين استقبلهم المستشفى الكوبي ١٩ في المئة، أما قسم الطوارئ في مستشفى الوكرة فقد شهد تزايداً في عدد المرضى الذين تلقوا العلاج بنسبة ٩,٩ في المئة. وساهم تطوير هذه المستشفيات في منح المرضى الذين يعيشون في تلك المناطق فرصة الحصول على المزيد من خيارات الرعاية بالقرب من مكان سكنهم.

كما افتتحنا مجموعة من المرافق الجديدة لتعزيز قدرتنا على تقديم الرعاية المتخصصة. فجنّاح سايبيرنايف الذي يعدّ الأول من نوعه في المنطقة والكائن في المركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان يقدم نظاماً متطوراً يشكل قفزة نوعية في معالجة الأمراض السرطانية. أما وحدة علاج القصور القلبية المتقدم بمستشفى القلب فهي تمكن المرضى الذين يعانون من هذه الحالة المرضية الحصول على الرعاية المتخصصة التي يحتاجون إليها في أحدث المرافق الطبية.

وسجل هذا العام أيضاً إنجازات طبية هامة حيث نجح فريق متخصص من المركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان في إجراء أول عمليتين لزرع الخلايا الجذعية في قطر لاثنتين من المرضى كانا يعانيان من نوع سريع الانتشار من أنواع سرطان الدم يسمى الورم النخاعي.

وقد تمّ تعزيز مجموعة خدمات الرعاية المقدمة للأطفال من خلال توسعة العديد من عياداتنا الحالية واستحداث خدمات جديدة بما فيها توسعة وحدة الرعاية المركزة لحديثي الولادة بمستشفى النساء ومركز طوارئ الأطفال بالسد. كما أطلقنا برنامج قطر لنقل المواليد الجدد وافتتحنا عيادة الرعاية المستمرة للأطفال في مستشفى حمد العام حيث ساهمت هذه التوسعات والخدمات الجديدة في زيادة قدرتنا على رعاية مرضانا الصغار في بيئة عصرية وفضيحة تعتمد أحدث التقنيات والأجهزة الطبية.

إلى جانب هذا، أطلقنا نماذج رعاية جديدة للتخفيف من حدة الضغط على مستشفياتنا المزدهمة. فقد شهدت خدمة الرعاية الصحية المتنقلة نمواً بارزاً منذ تدشينها في مطلع العام ٢٠١٥ وهي تتيح للمرضى الذين تسمح حالتهم بالخروج المبكر من المستشفى الحصول على المساعدة الطبية في منازلهم إلى حين استعادة عافيتهم بالكامل. كما يساهم المركزان الجديدان لنقاهة المرضى اللذان افتتحا في المستشفى الكوبي ومدينة حمد بن خليفة الطبية في تحرير الأسرة بالمستشفيات من خلال استضافة المرضى الذين لا يزالون بحاجة إلى بعض الوقت لاستعادة عافيتهم إلا أن حالتهم لم تعد تتطلب الرعاية الطبية الحرجة والبقاء في الأقسام الداخلية بالمستشفيات.

لا تزال الصحة الأكاديمية في صميم رؤيتنا الصحية التي تجمع في جوهرها بين البحوث المبتكرة وأرقى البرامج التعليمية لتوفير الرعاية السريرية المتميزة. وفي هذا السبيل، يواصل باحثونا مساعيهم لإيجاد علاجات وطرق جديدة لرعاية مرضانا وضمان منحهم أفضل وسائل الرعاية الصحية المتاحة. وركزت مشاريعنا البحثية طيلة العام ٢٠١٥ على الأولويات التي حددتها الاستراتيجية الوطنية للصحة بما فيها السرطان، والسكري، وأمراض القلب والأوعية الدموية وعلم الجينوم وطب الجهاز التنفسي وعلم الأعصاب. وحصل باحثونا على ١٦ منحة بحثية من الصندوق القطري لرعاية البحث العلمي بما بلغ مجموعه ٥,١٤٧,٨١٧ دولار أمريكي. كما منح مركزنا للبحوث الطبية موافقته ودعمه لأكثر من ٢٠٠ دراسة بحثية.

وبصفتنا مزود الرعاية الرئيسي في دولة قطر، نحن ندرك دورنا الهام في نشر الثقافة الصحية وتوفير سبل الوقاية من الأمراض. وهذا التركيز على الوقاية الذي نحن بأمس الحاجة إليه لا يقتصر على قطر فحسب، فدول العالم بأسره تواجه ارتفاعاً في حالات الأمراض المزمنة مثل السكري وأمراض القلب والبدانة. وفي ظل هذا الواقع، لا يكفي مجرد معالجة أعراض هذه الأمراض بل نحن عازمون على بذل كل ما بوسعنا لتفادي ظهورها.

وعمل فريقنا السريري بالتعاون مع فريق الاتصال المؤسسي على تنظيم حملات توعية في جميع أنحاء الدولة حول السكتة الدماغية والسكري في حين استمرت حملة (كلنا) تركيز رسالتها على المسائل المتعلقة بالصحة والسلامة بما في ذلك السلامة المائية، والسلامة المرورية، وصحة القلب، والأمراض الناجمة عن ارتفاع الحرارة. وتضمنت جميع حملاتنا رسائل وشعارات حول علامات وأعراض هذه الحالات الخطيرة وركزت على نشر التوعية بأهمية اتباع نمط العيش الصحي.

ونودّ التأكيد مجدداً على التزامنا بمواصلة مسيرة التطوير والتوسعة في خدماتنا لتوفير أفضل رعاية ممكنة لمرضانا. فالأشهر الثمانية عشر المقبلة ستشهد تنفيذ برنامج توسعي يعد الأكبر من نوعه لتدشين مجموعة من المستشفيات المتخصصة وتعزيز سعتنا الاستيعابية وعدد الأسرة بشكل بارز. وستضمن هذه المرافق بدعم من فرقنا الطبية المتخصصة استمراريتنا في تقديم رعاية صحية بمستوى عالمي للأجيال القادمة.

ستجدون بين طيات هذه الصفحات تفاصيل التقدم الهائل الذي أحرزناه في كل من مستشفياتنا وعلى امتداد خدماتنا المؤسسية، داعين إياكم إلى قراءة فقرة "أبرز الملامح" الواردة في بداية هذا التقرير والتي تمنح موجزا عن الإنجازات التي حققناها في عدد من المجالات التي تشكل محور تركيزنا.

AR

سعادة الدكتورة / حنان محمد الكواري

وزير الصحة العامة ومدير عام
مؤسسة حمد الطبية

نهدف إلى تقديم أفضل رعاية صحية آمنة وحانية وفعّالة لكل مريض من مرضانا.

المحتويات

٠٦	نبذة حول مؤسسة حمد الطبية	٢٤	مجموعة المستشفيات المتخصصة	٠٦	لمحة موجزة
٠٨	أبرز الملامح	٢٦	مستشفى حمد العام	٢٦	مجموعة متكاملة من الخدمات
١٢	مجموعة متخصصة للأطفال	٢٨	مستشفى النساء	١٢	تدشين نماذج جديدة لرعاية المرضى
١٤	أحدث الخدمات الطبية	٢٨	المركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان	١٤	إعداد البحوث وفق أرقى معايير الجودة
١٦	تعزيز الصحة في المجتمع	٣٠	مستشفى القلب	١٨	تعزيز الصحة في المجتمع
٢٠	المجموعات التشغيلية	٣٢	مستشفى الخور	٢٠	خدمة الإسعاف
٢٢	مبادرات المنظومة الصحية	٣٤	مستشفى الكوبي		
٢٤	مؤسسة حمد الطبية	٣٦	مستشفى الوكرة		
٢٦	الأبحاث				
٢٨	التعليم والتدريب				
٣٠	تعزيز الصحة في المجتمع				
٣٢	أنظمة الدعم				
٣٤	الجوائز والفحاليات				



نبذة حول مؤسسة حمد الطبية

نتولى إدارة ثماني مستشفيات وتشغيل خدمة الإسعاف الوطني وخدمات الرعاية المنزلية للمرضى حيث نوفر نحو ٩٠٪ من خدمات الرعاية العلاجية في دولة قطر.

ومن أجل تلبية الطلب المتزايد على خدمات الرعاية الصحية في ظل التنامي السريع لعدد السكان، تستثمر قطر مبالغ طائلة لتطوير البنية التحتية لقطاع الرعاية الصحية في البلاد بالتعاون الوثيق مع مؤسسة حمد التي تلعب الدور الأبرز في تنفيذ هذا المشروع الحيوي. ونعمل حالياً على المضي قدماً بخططنا الإنشائية والمباشرة في توفير الخدمات الطبية في المستشفيات الأربعة الجديدة القائمة في مدينة حمد بن خليفة الطبية؛ وهي مركز صحة المرأة والأبحاث، مركز الرعاية الطبية اليومية الجديد، والمعهد القطري لإعادة التأهيل والمستشفى المتخصص في الأمراض السارية، فيما نواصل مسيرة النمو والتوسع لزيادة قدراتنا على امتداد شبكة مستشفياتنا وخدماتنا حتى عام ٢٠٣٠م.

ونركز على توفير الرعاية العلاجية والوقائية على حد سواء وذلك إيماناً منا بأن نهضة قطر لن تتحقق بشكل كامل إلا في ظل شعب ينعم بالصحة والعافية ونظام رعاية صحية يتمتع بحسن الإدارة وبمستوى عالمي.

حصلت جميع مستشفياتنا بما في ذلك العديد من خدماتها الرئيسية على اعتماد اللجنة الدولية المشتركة الذي يعد تأكيداً على التزام المؤسسات بأعلى معايير الجودة في الرعاية الصحية.

شهدت جميع مرافقنا على اختلاف إداراتها ارتفاعاً ملحوظاً في حركتها خلال عام ٢٠١٥م حيث استقبلت شبكة مستشفياتنا أكثر من ثلاثة ملايين مريض. وهي تؤدي دوراً محورياً على صعيد تحقيق أهداف الاستراتيجية الوطنية للصحة فيما يتعلق بأمراض السكري والسرطان وزرع الأعضاء والصحة النفسية.

نضع الصحة الأكاديمية في صميم رؤيتنا الصحية التي تجمع في جوهرها بين البحوث المبتكرة وأرقى البرامج التعليمية والرعاية السريرية المتميزة.



٢,١٠٠ سرير

في ٨ مستشفيات

عدد الأسرة

- مستشفى القلب
- مستشفى الوكرة
- مستشفى النساء
- مستشفى الرميلة
- مستشفى حمد العام
- المستشفى الكوبي
- مستشفى الخور
- المركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان



٣,٠٠٠,٠٠٠+

إجمالي عدد المراجعين في ٢٠١٥

مراجعات المرضى

- المرضى الداخليين: ٣٠٢,٨٥٣
- مراجعو العيادات الخارجية: ١,٦٠٨,٩٧١
- مراجعو الطوارئ: ١,١١٩,٩٥١

استمرّ معدل الحركة
بالارتفاع في مختلف
مرافقنا طوال العام ٢٠١٥.

١٥,٨% ↗



إجمالي المرضى الداخليين

٢٠١٥: ٣٠٢,٨٥٣ | ٢٠١٤: ٢٦١,٤٧٧

٧,٢% ↗



مراجعو أقسام الطوارئ

٢٠١٥: ١,١١٩,٩٥١ | ٢٠١٤: ١,٠٤٤,٢٩٩

٣,٩% ↗



مراجعو مراكز الطوارئ للأطفال

٢٠١٥: ٥٧٦,٨٧٥ | ٢٠١٤: ٥٥٥,٤٦٠

٥% ↗



الولادات

٢٠١٥: ٢٢,٤٢٠ | ٢٠١٤: ٢١,٣٥٧

٢٥,٢% ↗



حجم الاتصالات التي تلقتها
خدمة الإسعاف

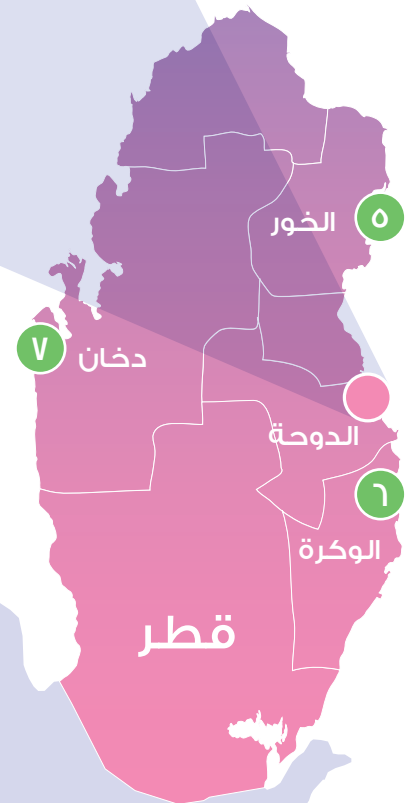
٢٠١٥: ٢١٠,٧٣٤ | ٢٠١٤: ١٦٨,٣٣٢

مدينة حمد بن خليفة الطبية في الدوحة



شبكة المستشفيات

تقدم المستشفيات الثمانية التابعة لمؤسسة حمد الطبية خدمات الرعاية الصحية لجميع أبناء شعب قطر حيث توفر المستشفيات العامة الثلاثة وهي الوكرة، والخور، ودخان خدمات الرعاية الصحية لأهالي التجمعات السكنية خارج مدينة الدوحة، أما المركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان، ومستشفى الرمييلة، والنساء، وحمد العام، والقلب فهي تقدم خدمات الطوارئ والرعاية المتخصصة، فضلاً عن خدمات التأهيل لذوي الاحتياجات الخاصة كما توفر العلاج لمرضى السرطان والقلب والرعاية الصحية للنساء وحديثي الولادة.



المستشفيات المتخصصة



مستشفى
حمد العام

١



عدد الأسرة: ٦٠٠ سرير



تشمل مجالات الاختصاص:
إصابات الحوادث، طب الطوارئ،
طب الأطفال، الرعاية الحرجة،
الجراحة المتخصصة، الطب المتخصص،
الطب المخبري، التصوير بالأشعة.

تشمل مستشفياتنا المتخصصة الأربعة مستشفى النساء، وحمد العام، والقلب، والمركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان؛ وهي تقدم مجموعة متكاملة من خدمات الرعاية العاجلة بما فيها خدمات الرعاية الطارئة والمتخصصة لمرضى السرطان والقلب كما توفر خدمات الأمومة ورعاية الأطفال للنساء وحديثي الولادة.

المستشفيات العامة



مستشفى
الخور

٥



عدد الأسرة: ١١٠ سريراً



تشمل مجالات الاختصاص:
الطب العام، الجراحة العامة،
طب الطوارئ، طب الأطفال، والولادة.

تتيح مستشفياتنا الكائنة في منطقة الوكرة والخور ودخان للأشخاص الذين يعيشون في المناطق التي تشهد كثافة سكانية مرتفعة خارج مدينة الدوحة الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية بالقرب من أماكن سكنهم.

الرعاية المستمرة



مستشفى
الرميلة

٨



عدد الأسرة: ٣٦٤ سريراً



تشمل مجالات الاختصاص:
تأهيل البالغين، تأهيل الأطفال،
طب الأسنان، الأنف والأذن والحنجرة
وجراحة العين، الرعاية الطبية للمسنين،
الطب النفسي والرعاية السكنية،
الأمراض الجلدية.

توفر خدمات الرعاية المستمرة التي توفرها الرعاية المتخصصة للمرضى الذين يعانون من حالات صحية تتطلب رعاية لفترة طويلة. وتقدم هذه الخدمات في بيئات مختلفة مثل منازل المرضى، ودور الرعاية السكنية والمستشفيات.



المركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان

٤



عدد الأسرة: ٦٠ سريراً



تشمل مجالات الاختصاص:
علم الأورام الطبية، العلاج بالأشعة،
العلاج الكيميائي، الرعاية التلطيفية،
الخدمات المخبرية المتخصصة.



مستشفى القلب

٣



عدد الأسرة: ١١٦ سريراً



تشمل مجالات الاختصاص:
طب القلب التدخلي، الفيزيولوجيا
الكهربائية، جراحة القلب والأوعية الدموية،
التصوير التشخيصي للقلب والأوعية
الدموية، فشل القلب، العناية المركزة
للقلب والأوعية الدموية.



مستشفى النساء

٢



عدد الأسرة: ٣٣٠ سريراً



تشمل مجالات الاختصاص:
الولادة، أمراض النساء، رعاية
حديثي الولادة، الرعاية الطارئة،
كشف الأمراض لدى حديثي الولادة.



المستشفى الكوبي

٧



عدد الأسرة: ٧٥ سريراً



تشمل مجالات الاختصاص:
الطب العام، الجراحة العامة،
طب الطوارئ، طب وجراحة العين،
جراحة العظام، إعادة التأهيل، طب الأطفال،
الولادة، جراحة الأسنان، الجراحة التجميلية.



مستشفى الوكرة

٦



عدد الأسرة: من ١٩٠ حتى ٢٦٠ سريراً



تشمل مجالات الاختصاص:
الطب العام، طب الطوارئ،
الحروق والجراحة التجميلية،
جراحة العظام، طب وطوارئ الأطفال،
الولادة وأمراض النساء.



الرعاية المنزلية



إن توفير الرعاية للمرضى العاجزين جزئياً أو
لفترة طويلة خارج إطار المستشفى هو أمر
بمَنْتهى الأهمية؛ حيث يوفر كل من مركز
عناية للرعاية المتخصصة، ومجمع معيذر
للرعاية السكنية، وخدمة الرعاية الصحية
المنزلية الرعاية للمرضى الذين تتطلب
حالتهم الصحية خدمات متخصصة.



خدمات الصحة النفسية



تؤدي مؤسسة حمد دوراً رئيسياً لتمكين
الأشخاص الذين يعانون من اضطرابات نفسية
من الحصول على الرعاية التي يحتاجون
إليها. وتعمل حمد مع شركائها في قطر
على تطوير نظام الصحة النفسية وفق أعلى
معايير الجودة وتغيير نظرة المجتمع وكيفية
تعامله مع المرض النفسي وذلك تماشيًا مع
أهداف استراتيجية قطر للصحة النفسية.

تمّ تنظيم خدمات الرعاية الصحية التي نقدمها في الخطوط الأمامية ضمن ثلاث مجموعات هي: المستشفيات المتخصصة، المستشفيات العامة، ومرافق الرعاية المستمرة؛ وتتمحور هذه المجموعات حول مسارات رعاية المريض بهدف التركيز على الخبرات المتخصصة.



مجموعة متكاملة من الخدمات المخصصة للأطفال



تضع دولة قطر رعاية
الرضع والأطفال في طليعة
أولوياتها حرصاً على ضمان
مستقبل وطننا ورفعته. فقد
دشنت فرقنا المتخصصة
في طب الأطفال مجموعة
من الخدمات الجديدة طيلة
العام ٢٠١٥م بهدف منح
الأطفال خدمات الرعاية الأكثر
تقدماً في المنطقة.

إطلاق برنامج قطر لنقل المواليد الجدد



برنامج قطر لنقل المواليد الجدد هو عبارة عن خدمة طوارئ على مستوى البلاد يقدمها مستشفى النساء وخدمة الإسعاف لنقل حديثي الولادة الذين يعانون من حالات خطيرة إلى وحدة العناية المركزة لحديثي الولادة بمستشفى النساء من أجل تلقي رعاية طبية متخصصة، وهذه الخدمة متاحة لكافة المواليد الذين تتم ولادتهم في المستشفيات العامة والخاصة في قطر والذين تصنف حالتهم ضمن الحالات الخطيرة.

التوسعات في المرافق



بعد توسعة وحدة العناية المركزة لحديثي الولادة في مستشفى النساء أصبحت هذه الوحدة المتخصصة في تقديم العناية الفائقة للمواليد الذين يعانون من مخاطر أو حالات حرجية الأكبر من نوعها في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي.

تمت توسعة عيادة طوارئ الأطفال بمنطقة السد بهدف توفير المزيد من المساحة والمعدات لتلبية احتياجات الأطفال المرضى وتعزيز تجربتهم. ومن شأن هذه التوسعة أن تساهم في تخفيض أوقات الانتظار وتوفير بيئة مضيافة تتيح للمرضى تلقي العلاج فيها.

افتتاح عيادة الرعاية المستمرة للأطفال



تضم العيادة الجديدة التي تم افتتاحها في مستشفى حمد العام ثماني غرف معالجة ذات تصاميم مختلفة، وهي توفر الرعاية العامة المستمرة للأطفال المراجعين لها. وتتم معالجة الأطفال من قبل نفس الفرق الطبية المتعددة التخصصات طيلة مدة مرضهم ومراجعتهم لهذه العيادة ما يساهم في تقوية أواصر العلاقة التعاونية بين المرضى وأفراد أسرهم من جهة والفريق الطبي الذي يقوم على رعاية المريض من جهة أخرى.



تدشين نماذج جديدة لرعاية المرضى



نلتزم بتطوير نماذج مبتكرة
لرعاية المرضى حرصاً على
ترسيخ مكانتنا بما يضمن لنا
تلبية الطلب المتزايد على
خدمات الرعاية الصحية التي
نقدمها في ظلّ ارتفاع عدد
السكان في قطر.

نموّ خدمة الرعاية الصحية المتنقلة



تتولى خدمة الرعاية الصحية المتنقلة التابعة لإدارة الإسعاف الاستجابة إلى نداءات الطوارئ العاجلة ودعم الفرق الطبية لرعاية المرضى في منازلهم، وشهدت هذه الخدمة في العام ٢٠١٥ نمواً بارزاً حيث تعاونت هذه الخدمة مع الكوادر الطبية لتحديد المرضى الذين تسمح حالتهم بالخروج المبكر من المستشفى إلا أنهم لا يزالون بحاجة إلى بعض المساعدة من الطبيب أثناء تواجدهم في منازلهم.

افتتاح مركزين لنقاهة المرضى



تم افتتاح مركزين جديدين لنقاهة المرضى في المستشفى الكوبي بمنطقة دخان وبيت الضيافة في مدينة الدوحة لتوفير الرعاية للمرضى الذين تلقوا العلاج ولم تعد حالتهم الصحية تستدعي الحصول على خدمات الرعاية الحرجة، وتقدم هذه المرافق خدمات الرعاية للمرضى الذين لا يزالون بحاجة إلى بعض الوقت لاستعادة كامل عافيتهم قبل تسريحهم والعودة إلى منازلهم.

طرق جديدة لتحسين الفعالية



تواصل الفرق القيادية مساعيها لإيجاد طرق جديدة تساهم في تعزيز مستوى الفعالية على امتداد المنظومة الصحية، وتشمل الطرق الجديدة التي اعتمدها مؤسسة حمد الطبية الخدمة المتوافرة على مدار الساعة، والإدخال إلى المستشفى في نفس اليوم المخصص للعملية الجراحية، وتسريح المرضى في عطلة نهاية الأسبوع وهي تهدف جميعها إلى ضمان الاستخدام الأمثل للموارد والقدرات المتوافرة.



أحدث الخدمات الطبية

أدخلنا مجموعة جديدة من الخدمات الصحية المتقدمة في العام ٢٠١٥م على امتداد شبكة مستشفياتنا. وتعكس هذه الخدمات التزامنا المتواصل بتطوير مجموعة خدماتنا لضمان حصول مرضانا على أرقى معايير الرعاية الصحية.

إجراء أول عمليتين لزرع الخلايا الجذعية في قطر



نجح فريق متخصص في المركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان في إجراء أول عمليتين لزرع الخلايا الجذعية في قطر لاثنتين من المرضى كانا يعانيان من نوع سريع الانتشار من أنواع سرطان الدم يسمى الورم النخاعي.

افتتاح أول جناح في المنطقة للجراحة الروبوتية بالإشعاع



يقدم جناح الجراحة الروبوتية بالإشعاع «سايبيرنايف» نظامًا متطورًا بشكل قفزة نوعية في معالجة الأمراض السرطانية. ويقع هذا الجناح في المركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان وهو قادر على تتبع الأورام وتحديد مواقعها ومعالجتها بدقة بالغة تعجز عنها الأنظمة والأجهزة الأخرى، ما يتيح توجيه الجرعات الإشعاعية بكميات أكبر مع الحفاظ في الوقت نفسه على الأنسجة السليمة المحيطة بالورم.

وحدة علاج القصور القلبي المتقدم



تمّ افتتاح هذه الوحدة الجديدة بمستشفى القلب لتزويد المرضى الذين يعانون من القصور القلبي المتقدم بالرعاية الصحية المتخصصة. وقد تمّ تجهيز هذه الوحدة بأحدث الأجهزة والمعدات الطبية المتطورة، وهي تقدم خدمات متعددة تشمل معاينة المرضى، تخطيط القلب والتصوير بالأشعة السينية، الإقامة القصيرة للمرضى، تنقيف المرضى، والمراقبة الإلكترونية عن بعد لمرضى القلب أثناء وجودهم في منازلهم.



إعداد البحوث وفقاً لأرقى معايير الجودة

تلعب البحوث دوراً رئيسياً في
ضمان حصول مرضانا على
أرقى معايير الرعاية الصحية
الممكنة. وعلى مدار عام ٢٠١٥م،
عمل قادة إدارة البحوث بكل
جدّ واجتهاد لوضع الأسس
والمناهج التي تضمن بقاء
تركيز باحثينا على الجودة.

نتاج بحثي قوي



في العام ٢٠١٥، حصل باحثونا على ١٦ منحة بحثية
من الصندوق القطري لرعاية البحث العلمي بما بلغ
مجموعه ٥,١٤٧,٨١٧ مليون دولار أمريكي. كما منح
مركزنا للبحوث الطبية موافقته ودعمه لأكثر من
٢٠٠ دراسة بحثية.

إطلاق منتدى البحوث



يهدف هذا المنتدى الذي سينعقد بصورة منتظمة إلى
تشجيع ثقافة البحوث، وإلى توفير منبر يلتقي فيه
أخصائيو الصحة والأطباء المقيمون، وأطباء الزمالة،
وطلاب الطب، لمشاركة أفكارهم البحثية.

تدشين مناهج الحوكمة



تم تدشين مناهج جديدة في مجال الحوكمة للتأكد
من أن البحوث التي نشارك فيها تتميز بالمصداقية
وتتقيد بالمبادئ الأخلاقية وأن النتائج المرجو تحقيقها
تتناسب مع احتياجات سكان قطر.

نشر الاستراتيجية البحثية



نشر مكتب برنامج النظام الصحي الأكاديمي
استراتيجية مؤسسة حمد الطبية للبحوث
٢٠١٥ - ٢٠١٨م وهي عبارة عن وثيقة موجزة
تتضمن أهداف رئيسية لزيادة فعالية أنشطة
البحوث العلمية في دولة قطر من خلال شركاء
في مجال الصحة الأكاديمية.



تعزيز مستوى الصحة في المجتمع



إن تحسين صحة شعب
قطر هو محور الأساس
لأهدافنا. وعلى مدار العام
٢٠١٥م، أطلقنا عددًا من
المبادرات بهدف زيادة
الوعي العام بمسائل هامة
تتعلق بالصحة وكيفية
تفادي الإصابات.

حملة كلنا للصحة والسلامة



استمرت حملتنا الرامية إلى توعية الجمهور بمسائل
هامة تتعلق بالصحة والسلامة، طيلة العام ٢٠١٥م.
وقد تولت هذه الحملة التي ننظمها بالتعاون مع شركة
«كونوكوفيليس» إقامة العديد من الفعاليات التي ركزت
رسالتها على الأمور المتعلقة بالصحة والسلامة بما في
ذلك السلامة المائية، والسلامة المرورية، وصحة القلب،
والأمراض الناجمة عن ارتفاع الحرارة.

حملة توعية بالجلطة الدماغية



نظمنا حملة بهدف زيادة الوعي العام بعلامات وأعراض
الجلطة الدماغية، والتصرف السليم في حال الشك
في الإصابة بالجلطة الدماغية. وقد استخدمت
الحملة التوعوية رسالة (F.A.S.T) وتعني «بسرعة»،
وهي الرسالة المتعارف عليها عالمياً، لإلقاء الضوء على
العلامات والأعراض الرئيسية للجلطة الدماغية، مع
التشديد على ضرورة الإسراع في التعامل مع هذه
الأعراض والعلامات.

حملة توعية بالسكري



تضمنت حملة السكري التي أطلقناها واستمرت ١٨
شهرًا إعلانات على الطرقات، وعلى شبكة الإنترنت
وفي المطبوعات والإذاعة، كما قدمت استراتيجيات
للتعامل مع مرض السكري من النوعين ١ و ٢ وسبل
الوقاية منه. واشتملت الحملة أيضاً على موقع
مبتكر يتيح للمشاركين «التعهد» والالتزام بتطبيق
إجراءات سهلة وفعّالة للاعتناء بصحتهم.



خدمة الإسعاف

توفر رعاية عالية الجودة لسكان
قطر في حالات الطوارئ

تحقيق أوقات الاستجابة المنشودة

استمرت خدمة الإسعاف في تلبية أوقات الاستجابة المنشودة بما يتوافق مع الاستراتيجية الوطنية للصحة طيلة العام ٢٠١٥م محققة هذا الأداء المتميز بالرغم من تزايد عدد الاتصالات التي تلقتها. وحرصت خدمة الإسعاف خلال الأعوام الماضية على توسعة خدمة الإسعاف الطائر وتدشين أسطول من المركبات المجهزة بأحدث معدات الطوارئ وإنشاء نقاط جديدة لسيارات الإسعاف في مختلف أنحاء قطر. وقد مكنت هذه الإضافات خدمة الإسعاف من الوصول إلى المرضى بسرعة أكبر بغض النظر عن موقعهم.

إدارة خدمات الطوارئ المتخصصة

تسلمت خدمة الإسعاف أسطولاً من الشاحنات الجديدة وحاوليات المعدات المصممة خصيصاً بما يتيح لها الاستجابة للحوادث الكبرى. وقد تم تزويد هذه المركبات بكافة التجهيزات اللازمة للتعامل مع هذا النوع من الحوادث بما في ذلك معدات إزالة التلوث، والخدمات اللوجستية المساندة. وقد أصبحت خدمة الإسعاف الآن على أتم الاستعداد للتدخل السريع في حال وقوع حوادث كبرى على نطاق واسع أو تصادم متزامن لعدة سيارات، هذا بالإضافة إلى الفعاليات العامة أو الرياضية.

كما عززت خدمة الإسعاف إجراءات تخطيط وإدارة مدى استعداد خدماتها لاستقبال حالات الطوارئ بما في ذلك الاستجابة للحوادث الكبرى وتغطية الفعاليات العامة. وسيتم نشر مجموعة كاملة من هذه المركبات أيضاً في مطار حمد الدولي لتشغيلها بالاشتراك مع سلطات المطار للتدخل السريع في حال وقوع أي ظروف طارئة.

نمو خدمة الرعاية الصحية المتنقلة

دشنت إدارة الإسعاف خدمة الرعاية الصحية المتنقلة في مطلع العام ٢٠١٥م لتوفير الدعم الطبي والرعاية التمريضية للمرضى خارج إطار المستشفى. وتتولى هذه الخدمة بالتعاون مع خدمة الرعاية المنزلية، الاستجابة إلى نداءات الطوارئ العاجلة ودعم فرقها الطبية لرعاية المرضى في منازلهم. ويتعاون أطباء الرعاية الصحية المتنقلة مع الكوادر الطبية في المستشفيات لتحديد المرضى الذين تسمح حالتهم بالخروج المبكر من المستشفى إلا أنهم لا يزالون بحاجة إلى مساعدة الطبيب أثناء تواجدهم في منازلهم. ويهدف هذا البرنامج إلى تقليص مدة إقامة المرضى في المستشفى من خلال توفير الدعم الإضافي لهم بعد خروجهم من المستشفى. وتتطوي هذه الخدمة على منافع جمة بدأت تتجلى بوضوح حيث تم توفير أكثر من ٢,٠٠٠ يوم إقامة في المستشفى خلال العام ٢٠١٥م ومن المتوقع أن يرتفع العدد مع اتساع نطاق هذه الخدمة.

سيارات إسعاف للعناية المركزة

ضمت خدمة الإسعاف في العام ٢٠١٥م مركبات جديدة تخصص في توفير العناية المركزة معززة بذلك قدرات أسطولها. وقد تم تصميم هذه المركبات لتمكينها من علاج ونقل المرضى الذين يعانون من حالات صحية خطيرة. وقد تم تجهيز السيارات الجديدة بنظام نقالات للعناية المركزة، والقدرة على الوصول إلى المريض من كافة الجوانب، وفسحة جلوس لاستيعاب الطاقم الطبي المتخصص الموسع، وفسحة تخزين إضافية لتوضيب المعدات الطبية والأدوية، ومنصة خلفية رافعة لتحميل النقالات المتخصصة. وبالتعاون مع شركائنا الاستراتيجيين، يُستخدم الأسطول لنقل جميع المرضى الذين تتطلب حالتهم عناية مركزة وذلك في إطار البرنامج المتخصص لنقل البالغين الذين يعانون من حالات خطيرة، وبرنامج نقل حديثي الولادة، وبرنامج جهاز الرئة الاصطناعية، فضلاً عن نقل المرضى عبر الإسعاف الطائر داخل قطر وخارجها.

حصلت على اعتماد اللجنة الدولية المشتركة في ٢٠١١م
حصلت على الاعتماد مجدداً في ٢٠١٤م





الموقع: في جميع أنحاء الدولة



سيارات الإسعاف: ١٦٧



مركبات الاستجابة السريعة: ٢٠



الطائرات المروحية: ٣



اعتماد المعهد الأوروبي للخدمات
الطبية الجوية في ٢٠١٤م



اعتماد الأكاديمية الدولية لخدمات
التعبئة للطوارئ في ٢٠١٤م



خدمة الإسعاف Ambulance Service

عضو في مؤسسة حمد الطبية
A Member of Hamad Medical Corporation



ضمت خدمة الإسعاف إلى
أسطولها في العام ٢٠١٥م
مركبات إسعاف جديدة
متخصصة في توفير العناية
المركزة. وقد تم تصميم
هذه المركبات لتمكينها
من علاج ونقل المرضى
الذين يعانون من حالات
صحية خطيرة.



٢٥,٢٪



حجم الاتصالات

٢٠١٥ : ٢١٠,٧٤٣ | ٢٠١٤ : ١٦٨,٣٣٢

أوقات الاستجابة وفقاً
للاستراتيجية الوطنية للصحة
٢٠١٥

الاستجابة إلى ٧٥٪ من الاتصالات
في غضون ١٠ دقائق ضمن
مدينة الدوحة

٪٩١,٨

الاستجابة إلى ٩٥٪ من الاتصالات
في غضون ١٥ دقيقة ضمن
مدينة الدوحة

٪٩٩,٠

الاستجابة إلى ٧٥٪ من الاتصالات
في غضون ١٥ دقيقة في المناطق
الواقعة خارج مدينة الدوحة

٪٩٧,٢

الاستجابة إلى ٩٥٪ من الاتصالات
في غضون ٢٠ دقيقة في المناطق
الواقعة خارج مدينة الدوحة

٪٩٩,٤

مستشفى حمد العام

أحد أبرز المستشفيات التي تقدم رعاية متخصصة في المنطقة

وحدة خاصة لأمراض الغدة الدرقية

افتتح مستشفى حمد العام وحدة خاصة لأمراض جراحات الغدة الدرقية لرعاية المرضى الذين يعانون من أمراض الغدة الدرقية؛ وتضم الوحدة الجديدة فريقاً طبياً متعدد الاختصاصات مكوناً من أطباء الجراحة العامة وجراحة الأنف والأذن والحنجرة وجراحة العنق والفكين واستشاريين في الغدد الصماء والطب النووي وأطباء الأشعة واستشاريين في علم الأمراض لتوفير رعاية رفيعة المستوى للمرضى في العيادة.

تشدين قسم جديد للجراحة العاجلة والطارئة

يعمل فريق طبي في مستشفى حمد العام على إطلاق نموذج رياضي متقدم للجراحة العاجلة والطارئة بهدف تقديم نهج متطور قائم على التخصص في مجال الجراحة وتوفير خدمات استشارية لرعاية المرضى. ويضم القسم فريقاً طبياً متعدد الاختصاصات يتألف من جراحين وخبراء سريريين لتوفير الرعاية الجراحية في الحالات الطارئة واتخاذ القرارات المناسبة لجميع الحالات التي تراجع قسم الطوارئ. كما سيتولى هذا الفريق تحديد المسار العلاجي للمرضى وتحويلهم إلى حجرة العمليات أو أحد أقسام المستشفى الداخلية لمتابعة العلاج. وتندرج هذه المبادرة ضمن المشروعات العديدة التي بدأ بها المستشفى لتقسيم تخصصات الجراحة، بما في ذلك جراحة المسالك البولية، وجراحة الثدي، وجراحات الجهاز الهضمي والغدد الصماء، إضافة إلى جراحة نقل وزراعة الأعضاء. ويعتبر قسم جراحة الحالات الطارئة والعاجلة النظام الأول من نوعه في المنطقة.

وتعد هذه العيادة جزءاً مكملًا لعيادات طب الأطفال الحالية بمستشفى حمد العام. وتدار عيادة الرعاية المستمرة للأطفال وفقاً لنموذج الرعاية الصحية الذي يتمحور حول المريض، ويوفر على المرضى وأفراد أسرهم عناء الانتقال من مكان إلى آخر لتلقي الرعاية الصحية المطلوبة حيث يتم تخصيص غرفة معالجة محددة للمريض يتواجد فيها القائمون على رعايته من ممرضين وأطباء عامين واختصاصيين طب أطفال وأطباء مقيمين. وتتم معالجة الأطفال المرضى من قبل نفس الفرق الطبية المتعددة التخصصات طيلة مدة مرضهم ومراجعتهم لهذه العيادة مما يساهم في تقوية وأواصر العلاقة التعاونية بين المرضى وأفراد أسرهم من جهة والفريق الطبي الذي يقوم على رعاية المريض من جهة أخرى.

افتتاح بيت الضيافة لنقاهة المرضى

بيت الضيافة هو مركز رعاية جديد يستقبل المرضى الذين تلقوا العلاج في المستشفى ولم تعد حالتهم الصحية تستدعي الحصول على خدمات الرعاية الحرجة. ويوفر بيت الضيافة الذي افتتح في مدينة حمد بن خليفة الطبية ٤٠ سريراً في بيئة آمنة تحاكي البيئة المنزلية ويقدم خدمات الرعاية للمرضى الذين تلقوا العلاج في إحدى المرافق الطبية التابعة لمؤسسة حمد الطبية إلا أنهم لا يزالون بحاجة إلى بعض الوقت لاستعادة عافيتهم بالكامل قبل تسريحهم والعودة إلى منازلهم. وقد تم تزويد هذا المرفق بالكوادر التمريضية التي تقوم بزيارة المريض مرتين يومياً على الأقل ومتابعة مسيرته تعافيه وتقديمها، والتأكد من انتظامه في تناول الأدوية وفق الجرعات الموصوفة. ويتيح تشغيل هذا المرفق الجديد أمام المستشفيات إخلاء أسرة الرعاية الحرجة وتخصيصها للمرضى الذين تتطلب حالتهم رعاية طبية في أقسام المرضى الداخليين.

معالي رئيس مجلس الوزراء يفتتح توسعة مركز طوارئ الأطفال بالسد

افتتح رسمياً معالي الشيخ عبدالله بن ناصر بن خليفة آل ثاني رئيس مجلس الوزراء ووزير الداخلية توسعة مركز طوارئ الأطفال التابع لمؤسسة حمد الطبية بمنطقة السد في شهر ديسمبر ٢٠١٥م. وتضم التوسعة الجديدة ١٢ غرفة علاج إضافية وست غرف لتقييم وتصنيف الحالات وغرفة لعمليات الطوارئ ووحدة عزل. كما أضيف ٢٢ سريراً ليرتفع بذلك العدد الإجمالي للأسرة بهذا المركز العلاجي إلى ٨٦ سريراً في حين تم تعيين ٣٠ كادراً تمريضياً إضافياً لتلبية احتياجات الأطفال المرضى الذين يراجعون هذا المركز. وستساهم هذه التوسعة التي شهدتها مركز طوارئ الأطفال بالسد في تطوير البنى التحتية لخدمات رعاية الأطفال التي تقدمها مؤسسة حمد بما يلبي احتياجات الرعاية الصحية للمجتمع. ومن شأن هذا أن يؤدي إلى تعزيز تجربة المريض من خلال تخفيض أوقات الانتظار وتوفير بيئة عصرية ومضيافة تتيح للمرضى تلقي العلاج فيها.

افتتاح عيادة للرعاية المستمرة للأطفال

افتتحت عيادة جديدة للرعاية المستمرة للأطفال في مبنى العيادات الخارجية بمستشفى حمد العام. وتقدم العيادة الجديدة التي تضم ثمانية غرف معالجة ذات تصاميم مختلفة، خدمات رعاية صحية عامة مستمرة للأطفال، ويشرف عليها فريق متعدد التخصصات الطبية مؤلف من كوادر طبية وتمريضية تشمل أطباء أطفال وأطباء مقيمين.

حصل على اعتماد اللجنة الدولية المشتركة في ٢٠٠٦م
حصل على الاعتماد مجدداً في ٢٠٠٩ و ٢٠١٢م



مستشفى حمد العام Hamad General Hospital

عضو في مؤسسة حمد الطبية
A Member of Hamad Medical Corporation



تاريخ الافتتاح: ١٩٨٢

الموقع: الدوحة

عدد الأسرة: ٦٠٠

الإصابات، طب الطوارئ، طب الأطفال،
الرعاية الحرجة، الجراحة المتخصصة،
الطب المتخصص، الطب المخبري،
والتصوير بالأشعة

مجموعة المستشفيات المتخصصة

افتتحت عيادة جديدة
لرعاية المستمرة للأطفال
في مبنى العيادات
الخارجية بمستشفى
حمد العام. وهي تضم
ثمانى غرف معالجة ذات
تصاميم مختلفة، وتوفر
خدمات الرعاية العامة
المستمرة للأطفال.

مراجعو العيادات
الخارجية

٢٠١٥: ٥٥٨,٦١٢

١٤,١%

إجمالي المرضى الداخليين

٢٠١٥: ١٤٢,٩٣٠ | ٢٠١٤: ١٢٥,٢٤٢

٣٤%

إجمالي عدد الأسرة في مركز طوارئ
الأطفال بالسد

مستشفى النساء

يوفر رعاية متخصصة للنساء والمواليد

تحسين تجربة المريض

نفذ مستشفى النساء عدداً من المبادرات حرصاً منه على الارتقاء بتجربة المريض وتبسيط مناهج العمل للموظفين. وقد أنجز سلسلة من أعمال التجديد التي شملت قسم قبول المرضى ومنطقة أمين الصندوق وصيدلية المرضى الخارجيين لتحسين تدفق المرضى، كما اعتمد نظام الانتظار بالأرقام ونوافذ مخصصة للخدمة الفردية. وقد ساهمت هذه التحسينات في تسهيل إجراءات توفير هذه الخدمات ما أدى إلى رفع مستوى الفعالية والتخفيف من أوقات الانتظار.

وحدة الرعاية المركزة لحديثي الولادة

تمت توسعة وحدة العناية المركزة لحديثي الولادة بمساهمة صندوق دعم الأنشطة الاجتماعية والرياضية (دعم) لتصبح بذلك الأكبر من نوعها في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي. وتوفر التوسعة الجديدة المكونة من طابقين ٢٧ سريراً إضافياً للأطفال ليرتفع بذلك عدد الأسرة المتوفرة حالياً بالوحدة إلى ١٠٧ سريراً، موزعة على أجنحة العناية المركزة والعناية المتوسطة.

مبادرة جديدة لحديثي الولادة المعرضين للخطر

نفذ مستشفى النساء بنجاح مشروع تحسين درجة إنقاذ حياة الأطفال الخدج الذين يولدون مبكراً ويتبنى هذا المشروع الذي يحمل اسم «الساعة الذهبية لتسيير غرفة الولادة» الممارسة الدولية القائمة على الأدلة لتوفير أفضل رعاية ممكنة للأطفال الخدج، لتحسين النتائج العلاجية. ويشمل هذا المشروع الرضع الذين تتم ولادتهم بعد حمل تقل مدته عن ٢٩ أسبوعاً أو بوزن عند الولادة أقل من ١٠٠٠ جرام. وفي إطار هذه المبادرة، فقد بدأ مستشفى النساء استخدام بدائل أكثر أمناً في التعامل مع الخدج مثل استخدام علاجات التنفس غير الغازية. وبعد الاستقرار المبدئي في غرفة الولادة، يتم نقل الأطفال بعناية فائقة إلى وحدة الأطفال الصغار، وهو قسم مصمم خصيصاً للعناية بالأطفال الرضع الذين يكونون في أوضاع شديدة الخطورة. وبفضل برنامج الساعة الذهبية، نجح مستشفى النساء في التقليل من عدد الأطفال المعتمدين على التنفس الاصطناعي.

إطلاق برنامج قطر لنقل المواليد الجدد

يعتبر برنامج قطر لنقل المواليد الجدد خدمة طوارئ على مستوى البلاد يقدمها مستشفى النساء وخدمة الإسعاف لنقل حديثي الولادة الذين يعانون من حالات خطيرة إلى وحدة العناية المركزة لحديثي الولادة بمستشفى النساء لتلقي رعاية طبية متخصصة.

وهذه الخدمة متاحة لكافة المواليد الذين تتم ولادتهم في المستشفيات العامة والخاصة في قطر والذين تصنف حالاتهم ضمن الحالات الخطرة. ويوفر هذا البرنامج لولايات التوليد في كافة المستشفيات في قطر خدمة فائقة السرعة لنقل المواليد ذوي الحالات الحرجة إلى مستشفى النساء للحصول على العلاج المتخصص بأقصى سرعة ممكنة. كما يضم البرنامج فريقاً متخصصاً متوفراً على مدار ٢٤ ساعة بوحدة العناية المركزة لحديثي الولادة وجاهزاً للعمل خلال ٢٠ دقيقة.

تحسين جودة حياة المريضات

افتتح قسم أمراض النساء والتوليد بمستشفى النساء وحدة المسالك البولية النسائية وجراحة الحوض الترميمية لدى النساء في شهر يونيو من عام ٢٠١٥م. وتوفر هذه الوحدة خدمات التشخيص المتقدم وخيارات العلاج للنساء اللاتي يعانين من سلس البول وهبوط أعضاء الحوض والتمزق العجاني الناجم عن الولادة. وتعالج المريضات وفق أحدث تقنيات تثبيت الرحم التي تعتمد على التدخل الجراحي الدقيق عبر المناظير أو الروبوت.

حصل على اعتماد اللجنة الدولية المشتركة في ٢٠٠٦م
حصل على الاعتماد مجدداً في ٢٠٠٩ و ٢٠١٢م





مستشفى النساء Women's Hospital

عضو في مؤسسة حمد الطبية
A Member of Hamad Medical Corporation



تاريخ الافتتاح: ١٩٨٨



الموقع: الدوحة



عدد الأسرة: ٣٣٠



طب النساء والولادة، رعاية حديثي
الولادة، التخفيف، الرعاية الطارئة،
وفحوصات حديثي الولادة.



مجموعة المستشفيات المتخصصة



نفذ مستشفى النساء
بنجاح مشروع تحسين درجة
إنقاذ حياة الأطفال الخدج
الذين يولدون مبكراً. ويتبنى
هذا المشروع الممارسة
الدولية القائمة على الأدلة
لتوفير أفضل رعاية ممكنة
للأطفال الخدج، لتحسين
النتائج العلاجية.

مراجعو العيادات
الخارجية



٢٠١٥: ١٥١,١١٥

٢,٨ %



مراجعو أقسام الطوارئ

٢٠١٥: ٦٩,٩٧٥ | ٢٠١٤: ٧١,٩٩٨

٦ %



الولادات

٢٠١٥: ١٥,٣٨ | ٢٠١٤: ١٥,٩٩٠

٣٣ %



عدد الأسرة في وحدة الرعاية المركزة
لحديثي الولادة

المركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان

يوفر الرعاية والعلاجات المتقدمة
للمصابين بمرض السرطان وأمراض الدم

شريك دولي في مجال السرطان

لقد أبرمنا اتفاقية عمل جديدة مع أخصائيين
كنديين في الأمراض السرطانية من مركز الأميرة
مارغريت للسرطان التابع للشبكة الصحية الجامعية
(UHN-PM) في مدينة تورنتو. وذلك بهدف العمل
معاً في ثلاثة ميادين رئيسية هي:

١. أمراض الدم والأورام
٢. الطب المخبري وعلم الأمراض
٣. المهن الصحية والتمريضية

وفي مجال الأورام وأمراض الدم سيوفر لنا الفريق
الكندي الدعم لتمكيننا من تشغيل عياداتنا بمزيد
من الفاعلية، وتوفير الإرشاد والتدريب اللازمين
لتحفيز التعاون بين الاختصاصات الطبية المتصلة.
وعلى صعيد الطب المخبري وعلم الأمراض،
ستساعدنا خبرة هذا المركز في البرامج التعليمية
والأكاديمية المخبرية على تحقيق رؤيتنا الرامية إلى
توفير خدمات طبية آمنة وحانية وفعالة تراعي
الاحتياجات الخاصة لمرضى السرطان. أما في
مجال المهن الصحية والتمريضية، فسيعمل الفريق
الكندي مع الكوادر التمريضية في المركز الوطني
لعلاج وأبحاث السرطان لتوفير التعليم المستمر لها.

يمكّننا مرفق الجراحة الروبوتية بالإشعاع الجديد
من معالجة أورام كان من الصعب أو من الخطير
معالجتها باستخدام نظم العلاج الإشعاعي التقليدية
أو بالجراحة مثل الأورام القريبة من العمود الفقري
للمريض. ويعدّ نظام سايبيرنايف الجديد إضافة قيمة
إلى إمكانيات المؤسسة في تقديم العلاج الإشعاعي
لمرضى السرطان مما يتيح لنا معالجة مرضانا
ومساعدتهم على الشفاء في وقت أسرع وبأقل قدر
يمكن من المضاعفات والآثار الجانبية للعلاج.

نظام الكتروني للعلاج الكيميائي

أصبح المركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان بدولة
قطر المستشفى الأول على مستوى العالم خارج
الولايات المتحدة الأمريكية، الذي يطبق النظام
الإلكتروني للعلاج الكيميائي لمرضى السرطان.
وتتضمن هذه المبادرة، التي تعرف «بالباور تشارت
Power Chart Oncology»، نظاماً يجمع ويدمج
كافة المعلومات الإكلينيكية من أجل دعم مختلف
الجوانب والاحتياجات الخاصة برعاية مرضى
الأورام الذين يتلقون العلاج الكيميائي. ومن خلال
هذا النظام سيكون بمقدور موفري الرعاية الصحية
الوصول إلى هذه المعلومات. فهو نظام فعال يمكن
موفري الرعاية الصحية بمختلف مرافق رعاية
مرضى السرطان من الوصول بسهولة ويسر
للبينات والمعلومات المتعلقة بمسيرة علاج المرضى.
ويركز النظام حالياً على وصفات العلاج الكيميائي
لمرضى الأورام، ويؤدي دوراً رئيسياً في تقديم الدعم
اللازم للأطباء لعلاج الأورام.

زراعة الخلايا الجذعية لأول مرة في دولة قطر

نجح فريق متخصص في المركز الوطني لعلاج
وأبحاث السرطان في إجراء أول عمليتين لاثنتين من
المرضى يعانين من نوع سريع الانتشار من أنواع
سرطان الدم يسمى الورم النخاعي. ويعدّ هذا
الإنجاز تنويعاً لجهود سنوات عديدة من التطوير
الذي ظل يشهده برنامج الخلايا الجذعية بمؤسسة
حمد الطبية وخطوة بارزة نحو علاج أمراض الدم
في قطر. ويعد العلاج بزراعة الخلايا الجذعية
علاجاً ناجحاً للغاية وغالباً ما يكون الأمل الوحيد
للشفاء أو العيش لمدة أطول بالنسبة لمرضى سرطان
الدم. حيث أن العلاج بزراعة الخلايا الجذعية لم
يكن متوفراً من قبل داخل قطر.

جناح الجراحة الروبوتية بالإشعاع «سايبيرنايف»

افتتح رسمياً أول جناح في المنطقة للجراحة
الروبوتية بالإشعاع «سايبيرنايف» FIM M6 في
شهر ديسمبر ٢٠١٥م بالمركز الوطني لعلاج وأبحاث
السرطان. ساهم صندوق دعم الأنشطة الاجتماعية
والرياضية (دعم) في إنشاء جناح الجراحة الروبوتية
بالإشعاع «سايبيرنايف» الذي يقع في إدارة العلاج
الإشعاعي للأورام، ويشكل قفزة نوعية في معالجة
الأمراض السرطانية. وبإمكان هذا النظام معالجة
الأورام في أي مكان من الجسم بدقة بالغة تعجز
عنها الأنظمة والأجهزة الأخرى، حيث تتيح هذه
التقنية توجيه الجرعات الإشعاعية بكميات أكبر
مع الحفاظ في الوقت نفسه على الأنسجة السليمة
المحيطة بالورم.

حصل على اعتماد اللجنة الدولية المشتركة في عام ٢٠٠٦م
حصل على الاعتماد مجدداً في عام ٢٠٠٩ و ٢٠١٢م





المركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان National Center for Cancer Care & Research

عضو في مؤسسة حمد الطبية
A Member of Hamad Medical Corporation



- تاريخ الافتتاح: ٢٠٠٤
- الموقع: الدوحة
- عدد الأسرة: ٦٠
- تتضمن مجالات الاختصاص:
علم الأورام الطبية، العلاج بالأشعة،
العلاج الكيميائي، تسكين الألم
والخدمات المخبرية المتخصصة
- مجموعة المستشفيات المتخصصة

يقدم جناح سايبرنايف
الكائن في إدارة العلاج
الإشعاعي للأورام نظامًا
متطورًا يشكل قفزة
نوعية في معالجة
الأمراض السرطانية.



مراجعو العيادات
الخارجية
٢٢,١٨٤: ٢٠١٥



إجمالي المرضى
الداخليين
١٥,٧٤٧: ٢٠١٥



مستشفى القلب

مركز مجهز بأحدث المعدات والتكنولوجيا
لعلاج أمراض القلب لدى البالغين

افتتاح وحدة علاج القصور القلبي المتقدم

تم افتتاح هذه الوحدة بمستشفى القلب لتزويد مرضى القصور القلبي المتقدم بالرعاية الصحية المتخصصة والسريعة التي يحتاجون إليها. وتقدم الوحدة الجديدة خدمات معاينة المرضى، وأدوات تشخيص الأمراض مثل تخطيط القلب والتصوير بالأشعة السينية، وتقييم وإعادة تقييم حالات مرضى القلب، والإقامة القصيرة للمرضى، وإرشاد صيدلاني للمرضى، وتثقيف المرضى. وتؤدي وحدة القصور القلبي المتقدم دوراً هاماً في تلبية احتياجات المرضى البدنية والعاطفية والنفسية كما أنها تساهم في تعزيز نوعية حياة المرضى.

تقنية جديدة لعلاج ضيق صمام الشريان الأورطي

نجح فريق جراحي من مستشفى القلب باعتماد تقنية Evolute لأول مرة في المنطقة وهو تدخل طبي فريد يتيح استبدال الصمام الأورطي عن طريق القسطرة لعلاج المرضى الذين يعانون من ضيق حاد في هذا الصمام وهي حالة يمكن أن ينجم عنها قصور قلبي إذا ظلت بدون علاج. وقبل توافر هذه التقنية، كان العلاج الوحيد المتوفر هو جراحة القلب المفتوح. أما الآن، فقد أصبح ممكناً معالجة المريض بواسطة القسطرة الشريانية Evolute بعيداً عن عمليات القلب المفتوح التي تنطوي على مخاطر عديدة.

حملة توعية بسلامة المرضى ورعايتهم

أطلق فريق الجودة والسلامة التابع لمستشفى القلب في شهر يونيو من عام ٢٠١٥م، برنامجاً توعوياً يستمر لسنة كاملة. وتهدف هذه الحملة إلى وضع مفهوم الجودة والسلامة في طبيعة رعاية المرضى. وقد تم تنظيم العديد من الدورات التعليمية والتثقيفية لتزويد الفرق العاملة بالمعرفة والدعم اللازمين لتحقيق هذا الهدف. وقد عزز هذا البرنامج من أهمية التركيز على الجودة والسلامة في مختلف أقسام المستشفى حيث تم وضع الأهداف المنشودة على صعيد سلامة المرضى وصياغة المناهج والطرق التي ستساهم في تحقيقها.

توسعة قسم الطوارئ

تمت توسعة قسم الطوارئ لزيادة عدد الأسرة المتوفرة للمرضى الذين يعانون من أمراض خطيرة في القلب. وقد أدت هذه الزيادة في الأسرة إلى تعزيز الطاقة الاستيعابية واستقبال المرضى الذين ينتظرون فرصة نقلهم إلى هذا القسم بدون أي تأخير. وقد تم تزويد جميع الأسرة المتواجدة في قسم الطوارئ بأحدث معدات مراقبة القلب حرصاً على متابعة المرضى بصورة مستمرة.

حصل على اعتماد اللجنة الدولية المشتركة في عام ٢٠١٤م





مستشفى القلب Heart Hospital

عضو في مؤسسة حمد الطبية
A Member of Hamad Medical Corporation



- تاريخ الافتتاح: ٢٠١١
- الموقع: الدوحة
- عدد الأسرة: ١١٦
- تتضمن مجالات الاختصاص:
طب القلب التداخلي، الفيزيولوجيا
الكهربائية، جراحة القلب والأوعية
الدموية، التصوير التشخيصي للقلب
والأوعية الدموية، فشل القلب، العناية
المركزة للقلب والأوعية الدموية.
- مجموعة المستشفيات المتخصصة

تم افتتاح وحدة علاج
القصور القلبية المتقدم
بمستشفى القلب لتوفير
الرعاية الصحية المتخصصة
والسريرة للمرضى الذين
يعانون من القصور
القلبي المتقدم.

EMERGENCY الطوارئ



مراجعو العيادات
الخارجية
٩١,٧٥٤ : ٢٠١٥

٢٥,٥% ↗

مراجعو أقسام الطوارئ
٩,٥٩٦ : ٢٠١٤ | ١٢,٠٤٤ : ٢٠١٥

٣٤,٦% ↗

إجمالي المرضى الداخليين
٦,٥٥٠ : ٢٠١٤ | ٨,٨١٥ : ٢٠١٥

مستشفى الخور

يوفر خدمات الرعاية الصحية لأهالي المنطقة الشمالية في قطر والتي تشهد نمواً سكانياً

تزايد ملحوظ في عدد الولادات

شهد مستشفى الخور زيادة مضطردة بنسبة ٣٢٪ في أعداد الولادات خلال العام ٢٠١٥م مقارنة بالسنة الماضية. وقد أدت هذه الزيادة في الولادات إلى ارتفاع ملحوظ في مراجعات قسم النساء والولادة. وفي سبيل تلبية الطلب المتزايد على هذه الخدمات، تضاعف عدد العيادات الخارجية للنساء والولادة في مستشفى الخور كما تم افتتاح العيادات الاستشارية المسائية يومين في الأسبوع. وقد تمت توسعة الخدمات المساعدة بما فيها قسم التصوير بالموجات الصوتية للجنين ومتابعة نموه لاستيعاب هذه الزيادة المضطردة في أعداد المراجعات التي شهدها قسم النساء والولادة. ويعزى هذا الارتفاع في أعداد الولادات إلى جهود شبكة صحة المرأة وحديثي الولادة التابعة إلى مؤسسة حمد الطبية والتي تعمل على تشجيع أهالي المناطق السكنية على استخدام وحدات الأمومة المتوافرة في المستشفيات العامة الواقعة خارج مدينة الدوحة. وتجدر الإشارة إلى أن مفهوم المنظومة الواحدة في مواقع متعددة يقوم على توحيد الإجراءات الطبية المتبعة بما يتيح للمريض الحصول على المستوى ذاته من خدمات الرعاية العالية الجودة أينما تواجد في المرافق الطبية والمستشفيات التابعة لمؤسسة حمد الطبية.

تدريب كوادر القبالة

أعطى مستشفى الخور أولوية كبرى لضمان حصول كوادر القبالة على برامج التعليم والتدريب اللازمة بصورة منتظمة وذلك انطلاقاً من التزامه بتوفير أفضل رعاية صحية آمنة، وحانية وفعالة إلى مرضى قسم الأمومة. وعلى مدار العام ٢٠١٥م، شاركت جميع القابلات بمستشفى الخور في برنامج (كي ٢) والذي يمكّن القابلات من قراءة بيانات تخطيط القلب للجنين ودورة تدريبية حول أساسيات القبالة. وركزت هذه الدورات على أفضل الممارسات المعتمدة في مراقبة عمل القلب فضلاً عن أحدث الوسائل المستخدمة في رعاية الأمهات وأطفالهن حديثي الولادة.

تحسين مناهج الرعاية

حرصت الفرق القيادية في مستشفى الخور على تطبيق عدد من المبادرات لضمان التزام المستشفى بأرقى معايير السلامة والجودة في مجال رعاية المرضى. ومن هذه المبادرات نظام الإنذار المبكر في قطر الذي يعتمد على نهج الفريق المتعدد الاختصاصات لتعزيز سلامة المرضى من خلال الكشف المبكر وإدارة حالات المرضى التي تشهد تدهوراً سريعاً. وقد ساهمت هذه المبادرة في إدخال عدد من التحسينات على مستوى الجودة بما في ذلك تخفيض معدل استخدام الرمز الأزرق مع المرضى الداخليين بنسبة ٥٠٪ في العام ٢٠١٥م مقارنة بالعام ٢٠١٤م وتراجع في أوقات نقل المرضى الداخليين إلى وحدة العناية المركزة.

حصل على اعتماد اللجنة الدولية المشتركة في عام ٢٠٠٦م
حصل على الاعتماد مجدداً في عام ٢٠٠٩ و ٢٠١٢م





مستشفى الخور Al Khor Hospital

عضو في مؤسسة حمد الطبية
A Member of Hamad Medical Corporation



تاريخ الافتتاح: ٢٠٠٥

الموقع: الخور

عدد الأسرة: ١١٠

الطب الباطني، الجراحة العامة،
طب الطوارئ، طب الأطفال والتوليد.

مجموعة المستشفيات العامة

شهد مستشفى الخور زيادة
مضطردة بنسبة ٣٢٪ في
أعداد الولادات خلال العام
٢٠١٥ مقارنة بالسنة الماضية.

مراجعو العيادات
الخارجية
٩٦,٣٠٢: ٢٠١٥



١٦,٤٪



مراجعو أقسام الطوارئ
١٧٨,٥٣٢: ٢٠١٤ | ٢٠٧,٧٩٤: ٢٠١٥

٢٢٪



إجمالي المرضى الداخليين
١٦,٧٣٩: ٢٠١٤ | ١٣,٧٢٦: ٢٠١٥

٣٢,٨٪



الولادات

١,١٧٩: ٢٠١٤ | ١,٥٦٦: ٢٠١٥

المستشفى الكوبي

يوفر الرعاية الصحية لسكان المنطقة الغربية في قطر

افتتاح مركز نقاهة المرضى

شهد المستشفى الكوبي افتتاح مركز نقاهة جديد بهدف تقديم الرعاية الصحية للمرضى الذين يمرون بفترة النقاهة بعد العلاج ولم تعد حالتهم الصحية تتطلب أي تدخل طبي طارئ. ويوفر المركز المتابعة والإشراف الطبي للمرضى الذين يحتاجون إلى وقت إضافي لاستعادة عافيتهم قبل خروجهم بصورة نهائية من المستشفى. ويستقبل هذا المركز الذي يضم ١٦ سريرًا المرضى القادرين على الاعتناء بأنفسهم إلا أنهم يحتاجون لفترة نقاهة قبل تعافيتهم بشكل تام وممارسة حياتهم اليومية بشكل طبيعي. وقد تم تزويد هذا المرفق بالكوادر التمريضية على مدار الساعة والتي تقوم بزيارة المريض مرتين يوميًا على الأقل ومتابعة مسيرته تعافيه وتقديمها، والتأكد من الانتظام في تناول الأدوية وفق الجرعات الموصوفة، فضلاً عن إبلاغ الأطباء المناوبين في حال حدوث أي مشاكل طبية أو تدهور حالة المريض.

تدشين نظام صرف الأدوية بالجهاز الآلي

دشن قسم الصيدلة جهاز الصيدلي الروبوت الذي يهدف إلى تحضير وتعبئة المحاليل الوريدية التي تعطى في المستشفى. وقد صمم الجهاز الآلي لإدارة عملية خلط وتجهيز الأدوية التي يتم إعطاؤها عن طريق الوريد بطريقة آمنة والتي كان يتم تحضيرها سابقاً على يد صيادلة أو كوادر تمريضية في وحدات المستشفى. ويوفر هذا الجهاز الحماية للصيادلة عن طريق منع التعرض المباشر للأدوية ووخز الإبر مما يضمن توفير بيئة عمل آمنة في الصيدليات.

جائزة جودة التمريض

فاز المستشفى الكوبي بجائزة قاعدة بيانات بريسي غاني لمؤشرات جودة التمريض (NDNQI) تقديرًا لتمييز جودة خدمات التمريض التي يقدمها وذلك عن فئة المستشفيات العالمية. وتمنح هذه الجوائز السنوية اعترافاً بأفضل المنظمات الصحية المدرجة في قاعدة بيانات NDNQI الدولية ومقرها الولايات المتحدة الأمريكية، وهي تقوم بتحليل ١٧ مؤشراً للجودة لتقييم مدى رضا المريض والكوادر الصحية. وفوز المستشفى الكوبي بهذه الجائزة إنما يعكس مدى التزام الكوادر التمريضية فيه وتفانيها في أداء عملها.

أحدث التطورات في خدمات الأسنان

يوفر قسم الأسنان في المستشفى الكوبي مجموعة كاملة من تخصصات طب الأسنان في غرب قطر. وطيلة العام ٢٠١٥م، طوّر القسم قدراته على تصنيع التركيبات السنية محلياً بما في ذلك الدعائم السنية، والتيجان، والجسور وغيرها من تركيبات ترميم وتقويم الأسنان. وفي ظل تزايد أعداد المراجعين لعيادات الأسنان في المستشفى الكوبي يجري حالياً إتمام إجراءات الموافقة لإضافة كرسيين مخصصين لخدمات تقويم الأسنان وترميمها في منتصف العام ٢٠١٦م.

حصل على اعتماد اللجنة الدولية المشتركة في عام ٢٠١٤م





المستشفى الكوبي
The Cuban Hospital

عضو في مؤسسة حمد الطبية
A Member of Hamad Medical Corporation



يوفر جهاز الصيدلي الآلي
الحماية للصيدلة عن طريق
منع التعرض المباشر للأدوية
ووخز الإبر مما يضمن توفير
بيئة عمل آمنة وتحسين
مستوى السلامة والفَعالية
في الصيدلية.

مراجعو العيادات
الخارجية

٢٠١٥: ٤٨,٨٨٧



٤٪



مراجعو أقسام الطوارئ

٢٠١٥: ٢٦,٧٤٦ | ٢٠١٤: ٢٥,٧١٥

١٩,٦٪



إجمالي المرضى الداخليين

٢٠١٥: ٣,٧٢٠ | ٢٠١٤: ٣,١١٠

٧١,٧٪



الولادات

٢٠١٥: ٤٣٦ | ٢٠١٤: ٢٥٤

مستشفى الوكرة

يوفر الرعاية الصحية لسكان مناطق جنوب قطر التي تشهد نمواً سكانياً سريعاً

عيادة الرعاية الدوائية

افتتح مستشفى الوكرة عيادة جديدة للرعاية الدوائية لتوفير الاستشارات الدوائية للمرضى لاسيما المصابين بأمراض مزمنة تتطلب رعاية صحية لفترة طويلة. وتهدف هذه الخدمة التي تعد الأولى من نوعها في قطر إلى تحقيق أفضل النتائج الدوائية للمرضى والحد من الآثار السلبية للدواء. وتعمل العيادة على تقديم الدعم للمرضى وتعزيز التزامهم العلاجي أو الدوائي عبر متابعتهم بصورة منتظمة. وتضم العيادة صيادلة إكلينكيين يتمتعون بمؤهلات عالية لتقييم ومراجعة الوصفات الدوائية. وتعتمد العيادة في متابعة التزام المرضى بالخطّة العلاجية على تقنيات وأنظمة إلكترونية تستخدم لأول مرة في الشرق الأوسط.

عيادات ضماد لتقييم المرضى في مركز طوارئ البالغين

افتتحت عيادتي ضماد لتقييم المرضى المراجعين لمركز طوارئ البالغين في مستشفى الوكرة حيث تم تخصيص منطقة للرجال وأخرى للنساء. وقد تم تطبيق نظام إجراءات ومعايير الضماد المتبعة في الهيئات والمؤسسات الصحية الكندية في عيادات الضماد الجديدة التي تعتبر مكملة لمنطقتي المعالجة الفورية المخصصة للرجال وتلك المخصصة للنساء حيث يتم تقييم حالات المرضى وأولويات معالجتهم طبقاً لمقياس ذي خمس درجات لتحديد خطورة الحالات، وذلك بهدف ضمان إعطاء الأولوية للحالات الخطرة عند تقديم الرعاية الصحية لمرضى الطوارئ. وقد تم تعيين مجموعة من الكوادر التمريضية في هذه العيادات الجديدة، وذلك بعد أن تلقت هذه الكوادر دورة تدريبية مدتها ستة أشهر في نظام إجراءات ومعايير الضماد الكندية، كما أن هذه الكوادر مؤهلة لتحديد احتياجات المرضى قبل أن تتم معالجتهم من قبل أطباء الطوارئ.

عيادة أسنان لذوي الاحتياجات الخاصة

افتتح مستشفى الوكرة عيادة أسنان متخصصة للأطفال والبالغين من ذوي الاحتياجات الخاصة. وتعتبر هذه العيادة الأولى من نوعها في قطر والشرق الأوسط، وهي تهدف بتصميمها الخاص إلى تسهيل حصول المرضى على خدمات الأسنان التي تراعي احتياجاتهم وتزويدهم ببديل عن عيادات الأسنان العادية. وتقدم هذه العيادة خدمات الرعاية الطبية للفم والأسنان مثل الخلع، والحشو وزراعة الأسنان، فضلاً عن تقويم الأسنان، والتركيبات الثابتة والمتحركة وعلاج تسوس الأسنان والتهابات اللثة.

مركز متميز في جراحة الفتق

نجح مركز جراحة الفتق في مستشفى الوكرة في الحصول على اعتماد جمعية المراجعة الجراحية (SRC) كمركز متميز في هذا المجال ليصبح بذلك أول مستشفى يحصل على مثل هذا الاعتراف في منطقة الشرق الأوسط. وتمثل جمعية المراجعة الجراحية منظمة لا تهدف إلى الربح منشأها الولايات المتحدة الأمريكية حيث تعتبر الجهة المعنية بمنح اعتماد مراكز التميز في جراحة السمنة والفتق على مستوى العالم.

توسعة الخدمات المقدمة إلى الأطفال

دشن مستشفى الوكرة خدمة جراحة اليوم الواحد للأطفال، وتأتي هذه الخدمة مكملة لمجموعة خدمات الرعاية الصحية للأطفال التي يقدمها مستشفى الوكرة حالياً، والتي تضم طوارئ الأطفال والعناية المركزة للأطفال، وعيادة الأطفال بقسم العيادات الخارجية، وستخصص الخدمة الجديدة في تقديم جراحات اليوم الواحد العادية للأطفال بعمر الستة أشهر وما فوق. ومع إطلاق هذه الخدمة سيتم إجراء غالبية جراحات اليوم الواحد للأطفال في مستشفى الوكرة بدلاً من مستشفى حمد العام، ويأتي ذلك في إطار الخطة العامة لمؤسسة حمد الطبية لتقريب المزيد من الخدمات من المجتمعات المحلية.

حصل على اعتماد اللجنة الدولية المشتركة في عام ٢٠١٤م





مستشفى الوكرة Al Wakra Hospital

عضو في مؤسسة حمد الطبية
A Member of Hamad Medical Corporation



تاريخ الافتتاح: ٢٠١٢

الموقع: الوكرة

عدد الأسرة: سعة استيعابية مرنة
تصل إلى ٢٠٠ سريراً

الطب الباطني، الجراحة العامة، طب
وطوارئ الأطفال، الحروق، الولادة
وأعراض النساء

مجموعة المستشفيات العامة

افتتح مستشفى الوكرة
عيادة أسنان متخصصة
للأطفال والبالغين من
ذوي الاحتياجات الخاصة.
وتعتبر هذه العيادة
الأولى من نوعها في
الشرق الأوسط.

مراجعو العيادات
الخارجية

٢٠١٥: ١٥٨,٥١٧

٩,٩%

مراجعو أقسام الطوارئ

٢٠١٥: ٣٣٢,١٢٣ | ٢٠١٤: ٣٠٢,٣٢٥

٦٥,٣%

إجمالي المرضى الداخليين

٢٠١٥: ٥٨,٧١٤ | ٢٠١٤: ٣٥,٥٢٣

٤١,٥%

الولادات

٢٠١٥: ٥,١٢٨ | ٢٠١٤: ٣,٦٢٤

مستشفى الرميّة

يوفر خدمات الرعاية الصحية للمصابين بحالات مرضية حادة تتطلب إعادة تأهيل ورعاية مطولة

وحدة جديدة للرعاية المطولة

افتتح مستشفى الرميّة وحدة جديدة تضم ٢٠ سريرًا لمرضى الرعاية المطولة في إطار خطته الرامية إلى تعزيز خدمات الرعاية المستمرة التي يقدمها. ويتيح هذا الجناح تجميع المرضى الذين يعتمدون على أجهزة التنفس الاصطناعي منذ فترة طويلة في مكان واحد لمنحهم الرعاية التي يحتاجون إليها في مرفق متخصص مشترك، كما وأنه سيمكن الفرق الطبية المتعددة الاختصاصات من تعزيز الرعاية المقدمة إلى هؤلاء المرضى عبر توفير كافة الخبرات الطبية تحت سقف واحد. وتأتي هذه الخطوة في أعقاب تحديث اثنين من أجنحة الرعاية المطولة القائمة في المستشفى، بما في ذلك وحدة ثانية للمرضى المعتمدين على أجهزة التنفس الاصطناعي ووحدة أخرى للمرضى الذين لديهم شق في القصبة الهوائية.

برنامج خفض حالات الاعتماد على التنفس الاصطناعي لدى كبار

يهدف هذا البرنامج بصورة أساسية إلى خفض اعتماد المرضى على التنفس الاصطناعي وتمكينهم من التنفس بصورة مستقلة. وقد أدى هذا البرنامج إلى تحسينات في جودة حياة المرضى كما ساهم في تخفيف الضغط على الأسرة في وحدة الرعاية المركزة.

مجموعة الرعاية المستمرة تحصل على اعتماد اللجنة الدولية المشتركة

حصلت مرافق الرعاية الصحية المستمرة التابعة لمؤسسة حمد الطبية على اعتماد اللجنة الدولية المشتركة. ويعدّ هذا الاعتماد بمثابة إقرار واعتراف منها بأن جودة خدمات الرعاية الصحية المقدمة من قبل مجموعة الرعاية الصحية المستمرة ترقى إلى المعايير الدولية المتعارف عليها. وقد حصلت كافة مرافق الرعاية الصحية المستمرة بما فيها مركز الرعاية الصحية التخصصية «عناية»، ومركز الرعاية الصحية المستمرة «عناية» (معيذ ١ و ٢) والمجمعات السكنية لمرضى إعادة التأهيل والصحة النفسية وخدمات الرعاية الصحية المنزلية رسميًا على اعتماد اللجنة الدولية المشتركة.

مساعدة المرضى على العودة إلى وطنهم

تمّ تشكيل لجنة الإعادة إلى الوطن من أجل ضمان نقل المرضى الذين تكون حالتهم الصحية مستقرة وليس لديهم أقرباء في قطر إلى وطنهم الأم للحصول على الدعم الطبي والاجتماعي ووسط أهلهم وأحبائهم. وتتألف هذه اللجنة المتعددة الاختصاصات من أعضاء ينتمون إلى مؤسسة حمد الطبية ومنظمات خارجية ومنها السفارات ووزارة العمل والخطوط الجوية القطرية. وقد شهد العام ٢٠١٥ إنجازًا بارزًا تمثل في التعاون مع مستشفيات في دول عديدة من خلال الشراكات التي عقدت مع السفارات في قطر. ويضمن هذا التعاون إعادة المرضى على نحو آمن إلى بلدهم الأصلي من أجل التماثل للشفاء بين أسرهم. ويتولى متابعة المرضى في المستشفيات بوطنهم الأم فرق طبية ترفع تقارير طبية منتظمة إلى اللجنة وأطباء مؤسسة حمد.

حصل على اعتماد اللجنة الدولية المشتركة في عام ٢٠٠٦م
حصل على الاعتماد مجددًا في عام ٢٠٠٩م، ٢٠١٢م، ٢٠١٥م





مستشفى الرميلة Rumailah Hospital

عضو في مؤسسة حمد الطبية
A Member of Hamad Medical Corporation



تاريخ الافتتاح: ١٩٥٧



الموقع: الدوحة



عدد الأسرة: ٣٦٤



الأنف الأذن والحنجرة، إعادة تأهيل
البالغين، إعادة تأهيل الأطفال، جراحة
العين، الطب النفسي، الرعاية الجراحية
في الحالات الطارئة، طب الأسنان، الرعاية
الطبية للمسنين، الرعاية السكنية،
الأمراض الجلدية، وتطوير الطفل.



مجموعة الرعاية المستمرة



افتتح مستشفى الرميلة
وحدة جديدة تضم ٢٠ سريرًا
لمرضى الرعاية المطولة
في إطار خطته الرامية
إلى تعزيز خدمات الرعاية
المستمرة التي يقدمها.

مراجعو العيادات
الخارجية



٢٠١٥: ٤٨٣,٤١٦

٢,٥%



إجمالي المرضى الداخليين

٢٠١٥: ١٣,٦٤٠ | ٢٠١٤: ١٣,٣١١

الرعاية السكنية والمنزلية

توفير خدمات الصحة النفسية في المجتمع

توفر مرافق «عناية» للرعاية الصحية المستمرة في منطقة معيذر مركزاً لفرق الصحة النفسية المعنية بتوفير خدمات الرعاية النفسية للبالغين والأكثر سنّاً والأطفال والمراهقين وهي تتضمن وحدات سكنية تخضع لإشراف الكوادر الطبية ومخصصة للنساء اللواتي يعانين من أمراض نفسية حادة تحتاج إلى عناية لفترة طويلة. وشهد عدد المرضى الذين يحصلون على خدمات الرعاية النفسية في منازلهم نمواً بارزاً تجاوز الـ ٣٠٪ خلال الأشهر الأربعة الأخيرة في ٢٠١٥م. وتعمل مبادرة معيذر على تعزيز دورها في رعاية المرضى النفسيين بالقرب من منازلهم. حيث سجل الطلب على هذا النوع من الخدمات المتوافرة ضمن المجتمع تزايداً مضطرباً بعد تشييدها في مطلع العام ٢٠١٥م ومع حلول شهر ديسمبر، وقّر هذا المركز أكثر من ٣٥٪ من جميع خدمات الرعاية الصحية النفسية المقدمة للمرضى الخارجيين.

ارتفاع عدد المرضى الذين يتلقون العلاج في منازلهم

سجلت خدمة الرعاية الصحية المنزلية طيلة العام ٢٠١٥م زيادة قدرها ٤١٪ في عدد الزيارات التي قامت بها للمرضى في منازلهم مقارنة بالعام الماضي. كما ارتفع عدد الزيارات لجميع فئات المرضى على مدار السنة حيث شهد المرضى الذي يعتمدون على أجهزة التنفس الاصطناعي والمصابين بالسكري أعلى نسبة من الزيارات.

تجديد اعتماد خدمة الرعاية الصحية المنزلية

حصلت خدمة الرعاية الصحية المنزلية مجدداً على اعتماد اللجنة الدولية المشتركة وفقاً للنسخة الأولى لمعايير الرعاية المنزلية. وهذه هي المرة الثالثة التي تحصل فيها الخدمة على هذا الاعتماد وذلك في أعقاب عمليات المسح والتدقيق الناجحة التي خضعت لها في عامي ٢٠٠٩ و ٢٠١٢م. حيث تولى ممثلو اللجنة الدولية المشتركة تقييم مجموعة واسعة من معايير توفير الرعاية في منزل المريض بما فيها التواصل الفعال وجودة الرعاية المقدمة وسلامتها.

افتتاح فرع جديد للرعاية الصحية المنزلية

شهد مستشفى الخور افتتاح مرفق جديد لخدمة الرعاية المنزلية حرصاً على تيسير وصول المرضى إلى خدمات الرعاية المنزلية وتوفير الدعم للأعداد المتزايدة من المرضى الذي يستفيدون من هذه الخدمة. ويجري حالياً التخطيط لافتتاح فروع جديدة بمواقع أخرى في المستقبل القريب.

الرعاية السكنية و المنزلية:

حصلت على اعتماد اللجنة الدولية المشتركة في عام ٢٠٠٩م
حصلت على الاعتماد مجدداً في عام ٢٠١٢ و ٢٠١٥م





توفر مرافق «عناية» للرعاية الصحية المستمرة في منطقة معيذر مركزاً لفرق الصحة النفسية المعنية بتوفير خدمات الرعاية النفسية للبالغين والأكبر سناً والأطفال والمرهقين وهي تتضمن وحدات سكنية تخضع لإشراف الكوادر الطبية ومخصصة للنساء اللواتي يعانين من أمراض نفسية حادة تحتاج إلى عناية لفترة طويلة.

٤١٪ ↻

سجلت خدمة الرعاية الصحية المنزلية طيلة عام ٢٠١٥م زيادة قدرها ٤١٪ في عدد الزيارات التي قامت بها للمرضى في منازلهم مقارنة بالعام الماضي.

٣٥٪ ↻

سجل الطلب على الخدمات المتوافرة ضمن منطقة معيذر تزايداً مضطرباً بعد تدشينها في مطلع العام ٢٠١٥م. ومع حلول شهر ديسمبر، وفر هذا المركز أكثر من ٣٥٪ من جميع خدمات الرعاية الصحية النفسية المقدمة للمرضى الخارجيين.

برامج تعليمية وتدريبية متطورة

أدى برنامج تدريب الكوادر التمريضية في مجال الطب النفسي دوراً هاماً في الارتقاء بمستوى ممارسة الصحة النفسية العصرية وفي دعم التغييرات التي تشهدها الممارسات المعتمدة في عناير المستشفيات وأقسام العيادات الخارجية. كما كان لهذا البرنامج دوراً محورياً في تصميم وتقديم برامج تدريبية مبتكرة للكوادر السريرية. ويتبنى البرنامج نهجاً متعدد الاختصاصات في إعداد دوراته وورشه مع تركيز خاص على تنمية روح التعاون والعمل الجماعي من خلال توفير الدعم والإرشاد في المجالات الطبية لا التعليمية فحسب.

برنامج الزمالة في الطب النفسي يحصل على الاعتماد الأمريكي

حصل برنامج الزمالة التابع لإدارة الطب النفسي في مؤسسة حمد الطبية على اعتماد الذراع الدولي للمجلس الأمريكي لاعتماد البرامج الطبية المتخصصة. ويعدّ هذا الإنجاز المرموق بمثابة إقرار واعتراف منها بأن جودة البرامج التعليمية والتدريبية فضلاً عن خدمات الصحة النفسية التي تقدمها إدارة الطب النفسي ترقى إلى المعايير الدولية المتعارف عليها.

قسم جديد لإدارة الطب النفسي في مستشفى الوكرة

افتتحت إدارة الطب النفسي قسماً لخدمات الصحة النفسية في مستشفى الوكرة، حرصاً على تسهيل وصول المرضى إلى خدمات الصحة النفسية المتخصصة في أقسام الطوارئ والجراحة والطب بالمستشفى. ويوفر القسم الجديد خدمات الصحة النفسية التخصصية إلى المرضى الذين يعانون من أمراض عضوية إلى جانب أمراضهم النفسية وهو يضمّ فريقاً متعدد التخصصات يتألف من استشاري أول صحة نفسية، واستشاري صحة نفسية للمسنين، واختصاصي صحة نفسية، ومحلل نفسي إكلينيكي، واختصاصي اجتماعي، واختصاصي علاج طبيعى وظائفي، بالإضافة إلى موظفين إداريين.

الأبحاث العلمية في مجال الصحة النفسية

استعرضت إدارة الطب النفسي مجموعة أبحاثها خلال المؤتمر الدولي الذي عقده في ديسمبر ٢٠١٥. وانصبّ اهتمام قادة مؤسسة حمد الطبية في مجال الطب النفسي على بناء برامج بحثية تركز على أبرز أمراض الصحة النفسية والعلم الذي يدعم الممارسة الإكلينيكية لتوفير أفضل رعاية ممكنة إلى المرضى.



تماشيًا مع استراتيجية قطر للصحة النفسية، دشنت إدارة الطب النفسي في مؤسسة حمد الطبية خدمات الصحة النفسية في المجتمع بقطر. وتعتبر المرافق التي تم افتتاحها في منطقة معيذر باكورة العديد من الخدمات المماثلة التي ستشهدها المناطق السكنية مستقبلاً.

اعتماد المجلس الأمريكي
للبرامج الطبية التخصصية



حصل برنامج الزمالة التابع لإدارة الطب النفسي في مؤسسة حمد الطبية على اعتماد الذراع الدولي للمجلس الأمريكي لاعتماد البرامج الطبية المتخصصة.

التحولات السريرية في مؤسسة حمد الطبية

برنامج جديد لتعزيز عملية شفاء المرضى بعد العمليات الجراحية

يهدف برنامج تعزيز عملية الشفاء بعد العمليات الجراحية إلى تحسين جودة تجربة المريض والنتائج السريرية فضلاً عن تقليل مدة بقاء المرضى في المستشفى بعد خضوعهم لعملية جراحية. ويعيد هذا البرنامج النظر في الطرق التقليدية المعتمدة ويستبدلها بمداخلات مبنية على الأدلة حيث تستدعي الضرورة ذلك. وهو يشمل جميع الجوانب التي تنطوي عليها مراحل العملية الجراحية ويشدد على ضرورة التأكد من إشراك المريض مشاركة فاعلة في عملية تعافيه. وقد تمّ تشكيل مجموعة معنية بتنفيذ برنامج تعزيز عملية الشفاء بعد العمليات الجراحية مكونة من كبار الأطباء والكوادر التمريضية واختصاصيي المهن الصحية المساندة بهدف توفير القيادة والرؤية لهذا البرنامج. ويحظى هذا البرنامج بدعم معهد حمد لجودة الرعاية الصحية الذي يشدد على ضرورة النظر إلى المؤسسة على أنها منظومة واحدة ذات رؤية مشتركة وإيجاد حلول تراعي الطبيعة المعقدة والمتشعبة لمنظمات الرعاية الصحية.

افتتاح مركز خدمات ومشاركات المرضى والموظفين

أنشئ مؤخراً مركز خدمات ومشاركات المرضى والموظفين بهدف تنسيق جميع مبادرات تقييم تجربة المريض وتوحيدها على امتداد مرافق مؤسسة حمد الطبية. وسوف تتمحور أنشطة المركز في مرحلة أولى حول حماية حقوق المريض وإدارة الشكاوى واستبيان آراء المرضى وتقييم تجربتهم ومكافأة الموظفين وتكريمهم. ويتطلع هذا المركز إلى تحقيق هدف واحد وهو الارتقاء بتجربة المريض عبر جميع مرافق مؤسسة حمد الطبية.

نظام الإنذار المبكر في قطر

تم تدشين نظاماً جديداً للإنذار المبكر في قطر لتوفير نهج جديد يساعد على تحديد وإدارة المرضى الذين تتدهور ظروفهم الصحية بسرعة. وهو نظام قياسي لتقييم حالة المريض وضمان توفر المهارات والمعرفة فضلاً عن المعدات اللازمة لرعايته خلال هذه الفترة الحرجة. وسوف تستخدم كافة الكوادر العاملة في الخطوط الأمامية والتي تقع على عاتقها مسؤولية رعاية مرضى الحالات الحرجة الالتزام باستخدام هذا النظام عند توفير الرعاية اليومية لمرضاهم. ويعدّ النظام الوطني للإنذار المبكر ثمرة تضافر الجهود بين قسم الجودة وسلامة المرضى ومعهد حمد لجودة الرعاية الصحية.

استراتيجية التمريض والقبالة

تسلّمت جميع كوادر التمريض والقبالة العاملة في شبكة مستشفيات حمد نسخة من استراتيجية مؤسسة حمد الطبية للتمريض والقبالة ٢٠١٥-٢٠١٨م. وترتكز خطة العمل هذه على النجاح الذي تحقّق في استراتيجية التمريض الأولى وتضع التوجه الاستراتيجي لكوادر التمريض والقبالة العاملة في مؤسسة حمد الطبية خلال السنوات الثلاث المقبلة. وبالإضافة إلى هذا، تحدّد الاستراتيجية الأهداف المنشودة وما يترتب عنها من نتائج قابلة للقياس حيث تمّ بناؤها على خمس دعائم تبنتها الاستراتيجية السابقة وهي: الكوادر التمريضية المناسبة، توفير أفضل رعاية حانية تقوم على الأدلة، الحصول على المستوى التعليمي الملائم، الهيكل التنظيمي السليم، المشاركة النشطة في البحوث في إطار النظام الصحي الأكاديمي مع التشديد على أهمية تقديم أفضل رعاية ممكنة للمرضى. وقد تمّ إعداد هذه الاستراتيجية بالتشاور مع كوادر التمريض والقبالة العاملة بمؤسسة حمد وهي تعكس الجوانب الهامة في نظر المريض الذي يستخدم خدمات الرعاية والكوادر العاملة التي تقوم بتقديمها.



يهدف برنامج تعزيز عملية
الشفاء بعد العمليات
الجراحية إلى تحسين جودة
تجربة المريض والنتائج
السريية فضلاً عن تقليل
مدة بقاء المرضى في
المستشفى بعد خضوعهم
 لعملية جراحية.

منح الصندوق القطري لرعاية البحث العلمي

يتقدم كل عام معهد البحوث الطبية بعدد من المقترحات البحثية إلى الصندوق القطري لرعاية البحث العلمي وهي الوكالة التابعة لمؤسسة قطر التي تعنى بتمويل البحوث العلمية. ويهدف الصندوق الوطني إلى الارتقاء بمستوى المعرفة والتعليم من خلال دعم الأبحاث المبتكرة المختارة على أساس تنافسي. في العام ٢٠١٥م، حصل باحثونا على ١٦ منحة بحثية من الصندوق القطري لرعاية البحث العلمي بلغ مجموعها ٥,١٤٧,٨١٧ دولار أمريكي.

دعم البحوث

يعد مركز البحوث الطبية أحد المراكز الرائدة للبحوث في قطر والتي تدعم المبادرات والمشاريع البحثية، من أجل الحصول على المعرفة والتوصل إلى الأدلة والبراهين العلمية التي تستند إليها الممارسات الطبية اليومية. ويهدف المركز إلى دعم الباحثين لضمان تنفيذ البحوث وفق أرقى معايير الجودة. وقد تلقى المركز أكثر من ٥٠٠ استثماراً بحثية في العام ٢٠١٥م حيث منح قبوله ودعمه لما يزيد عن ٢٠٠ منها.

تشكيل لجان جديدة

وضع مركز البحوث الطبية أنظمة ومناهج إضافية لضمان التزام البحوث في مؤسسة حمد الطبية بأرقى معايير الجودة المتعارف عليها. وتتضمن مستويات الحوكمة الجديدة لجان بحث بالمستشفى تتولى مراجعة جميع الاقتراحات البحثية المقدمة من المستشفيات قبل إجازتها لاعتبارات أخلاقية من قبل مجلس المراجعة المؤسسية. وتساهم إجراءات الحوكمة الإضافية في التأكد من أن جميع البحوث التي تقوم بتنفيذها مؤسسة حمد تتميز بالمصداقية وتتقيد بالمبادئ الأخلاقية ومن أن النتائج المرجو تحقيقها تتناسب مع احتياجات سكان قطر.

إطلاق منتدى البحوث

أنشأ مركز البحوث الطبية برنامج منتدى البحوث في العام ٢٠١٥م لتشجيع ثقافة البحوث وفق أرقى معايير الجودة في مؤسسة حمد الطبية ودولة قطر. ويوفر هذا المنتدى منبراً يلتقي فيه المهتمون بالبحوث بما يتيح لهم التعاون مع زملائهم وتبادل الدعم ومشاركة أعمالهم والتعرف على أفضل المنهجيات والأساليب المعتمدة في إجراء بحوث رفيعة المستوى. ويتخلل المنتدى جلسات صباحية يستمع خلالها الحضور إلى عروض تقديمية تتناول أعمال بحثية مستمرة أو منشورة حول موضوع بحثي محوري، أما جلسات بعد الظهر فهي تمكن المشاركين من مناقشة مشاريعهم البحثية الجارية أو المستقبلية مع أعضاء لجنة دعم البحوث.

أيام البحوث والأفكار الخلاقة

نظم فريق خدمات الجراحة بالتعاون مع مكتب البرامج التابع للنظام الصحي الأكاديمي، أيام البحوث والأفكار الخلاقة الأول. ويهدف هذا الحدث الذي يقام على مدار يومين إلى تعزيز مهارات الأطباء حول أفضل المنهجيات المعروفة في إعداد البحوث واستكشاف الأفكار الخلاقة. وقد أتاحت فعاليات هذا المنتدى للموظفين الإكلينكيين المهتمين بالبحوث فرصة التعلم من خبراء البحوث والابتكارات المحليين والعالميين من خلال ما تم تقديمه من محاضرات وعروض تقديمية حول مجموعة من مهارات وممارسات البحوث.

نشر الاستراتيجية البحثية

نشرنا في العام ٢٠١٥ استراتيجية بحثية ٢٠١٥ - ٢٠١٨م وهي عبارة عن وثيقة موجزة تتضمن خمسة أهداف رئيسية لزيادة فعالية أنشطة البحوث العلمية في دولة قطر من خلال شركاء في مجال الصحة الأكاديمية. وتشمل هذه الأهداف تطوير معاهد وبرامج مكرسة لمكافحة الأوبئة والعدوى، وبناء القدرات والإمكانات.

منتدى الخدمات الصحية

استعرض المنتدى الأول لبحوث الخدمات الصحية الوضع الحالي لأنشطة البحوث في دولة قطر والحركة المتسارعة نحو تأسيس صلات بحثية راسخة بين مختلف مؤسسات ومرافق الرعاية الصحية. وركز المتحدثون على أهمية دور البحوث في المجال الصحي كوسيلة لإدخال التحسينات اللازمة للارتقاء بمستوى خدمات الرعاية الصحية المقدمة إلى المرضى وأسرهم. وقد تولى تنظيم هذا المنتدى مركز بحوث الخدمات الصحية، وهو عبارة عن مبادرة أطلقها مكتب برنامج النظام الصحي الأكاديمي عام ٢٠١٤م وتضم شبكة بحثية محلية لديها أكثر من ٦٠٠ عضو يساهمون بخبراتهم لدعم الأنشطة البحثية في دولة قطر.

في العام ٢٠١٥، حصل
باحثونا على ١٦ منحة
بحثية من الصندوق القطري
لرعاية البحث العلمي
بلغ مجموعها ٥,١٤٧,٨١٧
دولار أمريكي.



فريق محاكاة

أنشأ معهد حمد لجودة الرعاية الصحية فريقًا من الفنيين المتخصصين في المحاكاة لمساعدة صانعي القرار على تجربة الأفكار الجديدة في بيئة اختبارية. وتتيح تمارين المحاكاة تسهيل المقارنة بين سيناريوهات مختلفة وتقييمها من كافة جوانبها ما يتيح تعزيز معرفة إدارة المؤسسة بالإجراء المزمع اتخاذه، ويساهم في تحسين عملية صنع القرار. ويعمل فريق المحاكاة مع فرق من مختلف أقسام مؤسسة حمد حرصًا على تحليل أسباب التأخير والمشاكل التي تعترض النظام وتحديد التدابير الأكثر فعالية الواجب اتخاذها لإيجاد حلول ناجحة.

برنامج التدريب العملي لخريجي التمريض

أطلقت مؤسسة حمد الطبية برنامجًا تدريبيًا جديدًا يهدف إلى مساعدة خريجي التمريض المؤهلين على الانتقال من مرحلة الدراسة النظرية إلى الممارسة العملية في المرافق الطبية. ويعمل برنامج التدريب العملي التوجيهي على دعم كوادر التمريض التي تخرجت حديثًا من جامعة كالجاري- قطر ومساعدتها على الانتقال بنجاح من مرحلة الدراسة الجامعية إلى الحياة العملية. ويقوم الخريجون الجدد المشاركون في البرنامج بحضور عدد من المحاضرات الجديدة كل شهر، المصممة خصيصًا لمساعدتهم على تطوير المهارات والكفاءات اللازمة لترجمة ما تعلموه خلال مراحل دراستهم الجامعية من أدلة علمية إلى ممارسات عملية وقرارات في البيئة الطبية. ويساعد هذا البرنامج الذي يستمر على مدار ١٢ شهرًا الخريجين الجدد على تنمية معرفتهم العملية بالممارسات التمريضية وتعزيز كفاءتهم الاكلينيكية.

تجديد الاعتماد الدولي لبرامج تعليم التمريض

حصلت مؤسسة حمد الطبية على تجديد الاعتماد، بامتياز، كمزود للتنمية المهنية المستمرة (CPD) من المركز الأمريكي لاعتماد التمريض (ANCC). ويمنح اعتماد ANCC للمؤسسات التي تبرهن عن مستوى عالٍ من الجودة والتميز في تصميم وتقديم برامج تعليم التمريض المستمر. ويتطلب هذا الاعتماد التقيد الصارم بمعايير شاملة وقائمة على الأدلة. ولا يُمنح الاعتماد بامتياز إلا للمؤسسات التي لا ترتكب أي قصور أو مخالفات. وقد أصبحت مؤسسة حمد الطبية أول مؤسسة في منطقة الخليج العربي والثالثة على مستوى الشرق الأوسط، التي تحصل على اعتماد المركز الأمريكي لاعتماد التمريض كجهة تعليم التمريض المستمر.

دورات تدريبية خاصة لجميع كوادر القبالة والتمريض

طبقت إدارة التمريض والقبالة بمؤسسة حمد الطبية مجموعة من برامج ودورات تعليم التمريض المستمر لضمان ممارسة جميع كوادر القبالة والتمريض عملها وفقًا للمعايير العالية نفسها في مختلف الاختصاصات الطبية. ومن البرامج التي أكملتها جميع كوادر القبالة والتمريض العاملة في غرف المخاض برنامج مهارات القبالة الأساسية الذي يهدف إلى تزويد القابلات والممرضات بالمهارات والمعرفة اللازمة لتقديم الرعاية المتخصصة إلى النساء خلال فترة الحمل والمخاض والولادة وما بعدها. هذا إلى جانب البرنامج التأسيسي للرعاية الطارئة الذي أكملته جميع كوادر التمريض العاملة في أقسام الطوارئ بمؤسسة حمد والذي صُمم بهدف تنمية مهارات التفكير الناقد لدى هذه الكوادر التمريضية. فهو يدعم ممرضات الطوارئ في تعزيز إلمامهن بمجال التدخلات الطارئة المتخصصة لتدريبهن على فرز المرضى وفقًا للحاجة الطبية بما يضمن منح الأولوية للحالات الحرجة.

أنشأ معهد حمد لجودة
الرعاية الصحية فريقاً من
الفنيين المتخصصين في
المحاكاة لمساعدة صانعي
القرار على تجربة الأفكار
الجديدة في بيئة اختبارية.



حملة توعية بالسكري

اختتمت مؤسسة حمد الطبية في شهر ديسمبر ٢٠١٥م حملة السكري التي استمرت ١٨ شهراً وتضمنت إعلانات على الطرقات، وشبكة الإنترنت وفي المطبوعات والإذاعة وقدمت استراتيجيات لإدارة السكري من النوعين ١ و ٢ وسبل الوقاية منه. وكان الهدف من هذه الحملة تعزيز إدراك الجمهور بالعوامل المسببة لهذا المرض، وتعريفهم بعلاماته وأعراضه. كما سعت إلى تمكين أبناء المجتمع من التحكم بصحتهم عبر اختيار أساليب عيش صحية. واشتملت الحملة أيضاً على موقع مبتكر يتيح للمشاركين «التعهد» والالتزام بتطبيق إجراءات سهلة وفعالة للاعتناء بصحتهم.

حملة توعية بالجلطة الدماغية

نظمت مؤسسة حمد الطبية حملة بهدف زيادة الوعي العام بعلامات وأعراض الجلطة الدماغية، والتصرف السليم في حال الشك في الإصابة بالجلطة الدماغية طيلة العام ٢٠١٥م. وقد استخدمت الحملة التوعوية رسالة (F.A.S.T.) وتعني «بسرعة»، وهي الرسالة المتعارف عليها عالمياً، لإلقاء الضوء على العلامات والأعراض الرئيسية للجلطة الدماغية، مع التشديد على ضرورة الإسراع في التعامل مع هذه الأعراض والعلامات. وقد تم نشر رسالة الحملة عبر مختلف وسائل الإعلام سواء الإعلانات بالإذاعة، والتلفزيون، والصحف، والمطبوعات الإعلامية، والإعلام الإلكتروني، فضلاً عن المنشورات والملصقات بمراكز التسوق الكبرى. وتزامن عرض إعلانات الوقاية من الجلطة الدماغية مع رسائل (F.A.S.T.) لتسليط الضوء على العوامل الصحية التي من شأنها زيادة خطر الإصابة بالجلطة الدماغية.

تسجيل المتبرعين بالأعضاء

حقق سجل قطر للمتبرعين بالأعضاء إنجازاً فريداً؛ إذ تجاوز عدد المتبرعين المسجلين إلى أكثر من ١٠٠ ألف متبرع. وقد ساهمت الحملة التوعوية والتثقيفية التي تم إطلاقها خلال شهر رمضان واستمرت طيلة عام ٢٠١٥م في زيادة عدد المسجلين للتبرع بالأعضاء في دولة قطر إلى أكثر من الضعف، حيث ارتفع العدد من ٤٣,٠٠٠ متبرع في شهر مارس إلى أكثر من ١٠٠ ألف حالياً. والطفرة الهائلة التي حدثت في سجل قطر للمتبرعين بالأعضاء لم يسبق لها مثيل في المنطقة بأسرها، فقطر من الدول القليلة في المنطقة التي تقدم خدمات زراعة أعضاء متكاملة، واستناداً إلى قائمة انتظار وطنية موحدة مما أدى إلى حدوث انخفاض ملحوظ في عدد المرضى الذين يسافرون إلى الخارج لإجراء عمليات زراعة الأعضاء.

حملة كلنا للصحة والسلامة

استمرت حملة كلنا التي أطلقها مؤسسة حمد الطبية لتوعية الجمهور بمسائل هامة تتعلق بالصحة والسلامة، طيلة العام ٢٠١٥م. وقد تولت هذه الحملة التي نظمتها مؤسسة حمد بالتعاون مع شركة «كونوكوفيليس» إقامة العديد من الفعاليات التي ركزت رسائلها على مجموعة واسعة من مسائل الصحة والسلامة بما في ذلك السلامة المائية، والسلامة المرورية، وصحة القلب، والأمراض الناجمة عن ارتفاع الحرارة. كما أقامت الحملة دورات لتدريب أبناء المجتمع على تقنيات الإنعاش القلبي الرئوي. وخلال العام ٢٠١٥م، تم تنظيم فعاليات كلنا بشكل مستمر في مختلف المناطق بالدولة لضمان وصول رسائل الحملة إلى أكبر شريحة ممكنة كما شاركت كلنا في عدد من الفعاليات الرئيسية ومنها معرض قطر الدولي للقوارب واليخوت ومعرض التوعية والوسائل المساعدة.

دورات تدريبية لتعليم تقنيات الإنعاش القلبي الرئوي

أطلقت مؤسسة حمد الطبية حملة توعوية تهدف إلى تعليم أبناء المجتمع تقنية الإنعاش القلبي الرئوي. وبدأت الحملة بتقديم شرح تطبيقي عملي حول كيفية إجراء الإنعاش القلبي الرئوي في ثلاث مواقع شعبية هي كورنيش الدوحة، وكورنيش الوكرة والحي الثقافي «كتارا». كما امتدت الفعاليات لتشمل مراكز التسوق الرئيسية واليوم الرياضي الذي أقيم في شهر فبراير ٢٠١٦م. وقد تولى تنظيم الدورات التدريبية مركز حمد الدولي للتدريب حيث تم استخدام ٤٠٠ دمية تحاكي جسم الإنسان لتعليم الأفراد كيفية إجراء الإنعاش القلبي الرئوي.

تولى مركز حمد الدولي
للتدريب تنظيم الدورات
التدريبية حيث تم استخدام
٤٠٠ دمية تحاكي جسم
الإنسان لتعليم الأفراد
كيفية إجراء الإنعاش
القلبي الرئوي.



نظام المعلومات الطبية

أحرز نظام المعلومات الطبية تقدماً ملحوظاً طوال العام ٢٠١٥م بعد تطبيقه بنجاح في سبعة من المستشفيات الثمانية التابعة لمؤسسة حمد الطبية. ويعدّ هذا النظام مشروعاً رائداً يهدف إلى تحويل قطاع الرعاية الصحية في قطر إلى نظام رقمي وتزويد كل مريض بملف إلكتروني يتضمن جميع معلوماته الصحية. وتعمل كل من مؤسسة حمد الطبية ومؤسسة الرعاية الأولية عن كثب مع شركة ديل وشركة سيرنر لتطبيق نظام المعلومات الطبية في كافة مستشفيات مؤسسة حمد ومراكز الرعاية الأولية. كما يعمل فريق نظام المعلومات الطبية بشكل وثيق مع المستشفيات لتوفير التدريب اللازم للعاملين والتأكد من تطبيق البرنامج الجديد بكل سلاسة.

موقع إلكتروني جديد باللغتين العربية والانجليزية

أطلقت مؤسسة حمد الطبية موقعها الإلكتروني الجديد بصورة رسمية خلال منتدى الشرق الأوسط للجودة والسلامة في الرعاية الصحية ٢٠١٥. ويحتوي الموقع الجديد على معلومات حول المستشفيات، والخدمات، والتعليم، والبحوث باللغتين العربية والانجليزية، كما يتيح للزوار إمكانية الاستعلام عن المواعيد الطبية أو البحث عن طبيب. كما يضمّ الموقع صفحات تتيح للزائر الاطلاع على المعلومات الصحية، بما في ذلك نصائح حول السمكات الدماغية والسكري والصحة والسلامة ومعرفة ما يتوقعه عند زيارة إحدى عيادات أو خدمات مؤسسة حمد الطبية فضلاً عن تصفّح جميع المطبوعات والمنشورات الصادرة عن المؤسسة. ويتوفر الموقع الإلكتروني أيضاً بصيغة صديقة للأجهزة المحمولة.

مكاتب مستقلة لإدارة الموارد البشرية

افتتحت إدارة الموارد البشرية مكاتب لها في عدد من المرافق خلال العام ٢٠١٥م في إطار برنامج تحديث الموارد البشرية. وسيتيح هذا البرنامج إدارة عدد من خدمات الموارد البشرية الرئيسية بشكل لامركزي بما في ذلك خدمات التوظيف وخدمة العملاء بهدف تيسير وصول العاملين لخدمات الموارد البشرية بمزيد من الفعالية. وقد تمّ افتتاح أربعة مكاتب خلال العام ٢٠١٥م في كل من خدمة الإسعاف، ومستشفى الخور، ومستشفى الوكرة ومستشفى النساء.

وتتولى هذه المكاتب توفير الدعم الميداني للعاملين في هذه المرافق والتعاون الوثيق مع فريق إدارة الموارد البشرية على صعيد المؤسسة لدعم إجراءات التوظيف وخدمة الموارد البشرية بكل فعالية وكفاءة.

برنامج توجيه الموظفين الجدد

دشنت إدارة الموارد البشرية برنامجاً جديداً للترحيب بالموظفين الجدد ولضمان حصولهم على المعلومات والدعم اللازمين. وقد تمّ تصميم برنامج «حيّاكم» لمساعدة الموظفين الملتحقين حديثاً بالمؤسسة في عملية الاندماج قدر المستطاع. ويتألف برنامج حيّاكم الذي أطلق لأول مرة في أواخر عام ٢٠١٥م من أربعة مراحل هي التوجيه قبل الانضمام، تعريف الموظف بالمؤسسة، تعريف الموظف بالمرافق، وتعريف الموظف بفريق العمل أو القسم الذي سيلتحق به. ويتولى توجيه كل موظف جديد خلال هذه المراحل مديرو برنامج حيّاكم كما يقوم أعضاء فريقه أو المشرف عليه بتقديم الدعم الإضافي له.

أحرز نظام المعلومات
الطبية تقدماً ملحوظاً
طيلة عام ٢٠١٥م بعد
تطبيقه بنجاح في سبعة
من مستشفياتنا الثمانية.



جائزة أفضل مؤسسة في مجال الرعاية الصحية

حصلنا على جائزة أفضل مؤسسة في مجال الرعاية الصحية خلال حفل توزيع جوائز إنجازات مجلة أربيان بنس ٢٠١٥م الذي استضافته إمارة دبي. ويعتبر هذا الحدث من أبرز الفعاليات المرموقة التي تشهدها المنطقة. وشملت الجوائز الموزعة هذا العام ١٦ فئة وهي تأتي تنويهاً للإنجازات المتميزة التي حققتها مؤسسات من مختلف أنحاء العالم العربي خلال الأشهر ١٢ الأخيرة وذلك بعد خضوعها لتقييم لجنة تحكيم مستقلة. ويأتي فوزنا بجائزة أفضل مؤسسة في مجال الرعاية الصحية اعترافاً بإنجازاتنا الملفتة في توفير أرقى مستويات الرعاية الصحية وتقديراً لحملات التوعية العامة التي أطلقناها.

جوائز للابتكار في تكنولوجيا الرعاية الصحية

تم تكريمنا بخمس جوائز للابتكار في تطبيقات تكنولوجيا الرعاية الصحية وذلك خلال المؤتمر السنوي السادس لمجموعة المستخدمين الإقليميين لنظام سيرنر في الشرق الأوسط ٢٠١٥م، والذي انعقد في دبي. وقد حصلنا بالاشتراك مع مؤسسة الرعاية الصحية الأولية على ثلاث جوائز خلال هذا المؤتمر وهي: (١) جائزة أعلى معدل استخدام لنظام التوثيق المرن والفعال من قبل عملاء سيرنر على نطاق العالم، (٢) جائزة العشرة الأوائل في الاستخدام الأعلى لملفات التطبيقات المفضلة لوضع أوامر عملاء سيرنر على نطاق العالم، (٣) جائزة العشرة الأوائل في الاستخدام الأدنى للبحث لوضع أوامر عملاء سيرنر على نطاق العالم. وحصلنا أيضاً على جائزة «الإنجاز والابتكار في تقديم الرعاية للمرضى» لتطبيقنا نظام «سان جون للإنقاذ من خطر الإنتان» من «سيرنر». كما نالت كل من إدارة المعلومات الصحية وتكنولوجيا الاتصالات وإدارة معلوماتية التمريض الجوائز تقديراً لابتكاراتها في مجال الرعاية الصحية.

برنامج نجوم التميز ٢٠١٥م يحتفل بإنجازاتها في رعاية المرضى

جرى تكريم ثمانية مشاريع فائزة في فئات برنامج نجوم التميز من مختلف شبكة مستشفياتنا وذلك في الحفل السنوي السادس لتوزيع جوائز البرنامج الذي شهد مشاركة ما يزيد عن ١,٥٠٠ مشروع على مدار السنوات الماضية. وقد تم اختيار المشاريع الفائزة بجوائز عام ٢٠١٥م من بين ٢٧٠ مشروعاً مشاركاً وذلك بناءً على مدى تميز أدائهم وفقاً لعدد من المعايير الرئيسية مثل تطبيق أفضل الممارسات الدولية، وإثبات حدوث تحسينات مباشرة بسبب هذا المشروع، وتوضيح الأثر الإيجابي الذي تركه المشروع على رعاية المرضى وعلى تجربتهم بشكل عام.

وفيما يلي قائمة بالمشاريع الفائزة التي تم تكريمها خلال حفل توزيع الجوائز ٢٠١٥م:

- جائزة المدير العام الخاصة - مشروع إدارة الساعة الذهبية بغرفة الولادة
- جائزة الممارسة الإكلينيكية - المجلس الوطني للأورام والإرشادات التوجيهية لعلاج السرطان
- جائزة الإنجاز المشترك - تطبيق نظام «باورشارت» للأورام بالمركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان
- جائزة الأداء التشغيلي - برنامج نقل الأطفال حديثي الولادة
- جائزة تجربة المريض - وحدة العناية وتخفيف الألم
- جائزة الجودة وسلامة المرضى - أداء فريق الإنعاش القلبي للأطفال في وحدات الأطفال بمستشفى حمد العام
- جائزة التعليم - ابتكار تجربة تدريب الكوادر التمريضية على نظام المعلومات الطبية
- جائزة البحوث - ربط عامل الوقت في فحص معدلات الجلوكوز في الدم مع النتائج بعد جراحات القلب

جوائز متميزة في الملتقى السادس عشر لاتحاد المستشفيات العربية

تلقينا جائزة التميز في مجال نظم معلومات الرعاية الصحية خلال الملتقى السادس عشر لاتحاد المستشفيات العربية الذي استضافته مدينة القاهرة في شهر فبراير ٢٠١٥م. ويأتي فوزنا بجائزة التميز في مجال نظم معلومات الرعاية الصحية تكريماً لجهودنا في إدخال وتطبيق أحدث التقنيات في مجال الرعاية الصحية في قطر ولاسيما نظام المعلومات الطبية الجاري تطبيقه حالياً.

منتدى الشرق الأوسط للجودة والسلامة في الرعاية الصحية عام ٢٠١٥م

نظمنا بالاشتراك مع معهد تطوير الرعاية الصحية في أواخر شهر مايو النسخة السنوية الثالثة من منتدى الشرق الأوسط للجودة والسلامة في الرعاية الصحية تحت شعار «التعاون لتحقيق التميز في رعاية المرضى». واستقطب المنتدى الذي استمر ثلاثة أيام أكثر من ٣,٠٠٠ من كوادر الرعاية الصحية من دولة قطر ومنطقة الشرق الأوسط.

كما استضاف المنتدى متحدتين دوليين مختصين في مجال الرعاية الصحية وأكثر من ٤٠ ورشة عمل تفاعلية، وركن مخصص للمعرفة، ومسابقة بوستر ولوحات لعرض المبادرات والإنجازات التي تم تحقيقها في مجال الجودة وسلامة المرضى، فضلاً عن معرض علمي استعرض فيه خبراء المعدات الطبية أحدث ما توصل إليه العلم الحديث من تقنيات وأجهزة في هذا المجال.

وقد ركزت ورش العمل التفاعلية التي تم تنظيمها خلال أيام المنتدى الثلاثة على التحسينات التي يمكن للعيادات والمستشفيات أن تحققها في أربع مجالات رئيسية هي: الجودة وسلامة المرضى، إشراك المرضى في الرعاية الصحية، التدخلات الطبية، وتحسين تدفق المرضى في مرافق الرعاية الصحية.



في أواخر شهر مايو، عقدت
النسخة السنوية الثالثة
من منتدى الشرق الأوسط
للجودة والسلامة في
الرعاية الصحية تحت شعار
"التعاون لتحقيق التميز في
رعاية المرضى"



