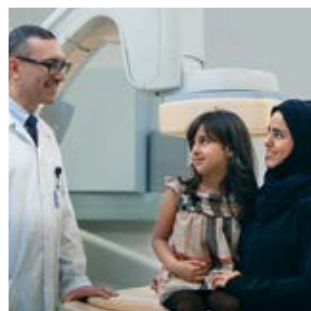




مؤسسة حمد الطبية
Hamad Medical Corporation

HEALTH • EDUCATION • RESEARCH صحة • تعليم • بحوث

التقرير السنوي م ٢٠١٤/١٣







حضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني
أمير البلاد المفدى

كلمة المدير العام

شهدت مؤسسة حمد الطبية السنة الماضية عاماً زاخراً بالتوسعات والتحسينات والابتكارات التي لما تحققت إلا بفضل الرؤية الثاقبة والقيادة الرشيدة لحضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني أمير البلاد المفدى.

كما نتوجه بفائق التقدير والامتنان إلى سعادة السيد عبد الله بن خالد القحطاني وزير الصحة العامة، على قيادته الحكيمة ودعمه المتواصل.



إلى جانب هذا، تواصل أقسام الطوارئ التابعة لمؤسستنا استقبال أعداد كبيرة من المرضى، لاسيما قسم الطوارئ في مستشفى حمد العام الذي يعد أحد أقسام الطوارئ الأكثر حركة في العالم بحيث يستقبل سنوياً أكثر من ٨٥٠ ألف مريض من الأطفال والبالغين.

بالإضافة إلى هذا، يراجع عياداتنا الخارجية أكثر من مليون مريض سنوياً في إطار نظام المراجعات الطبية المخطط لها، بحيث أصبح بإمكانهم الوصول إلى خدماتنا بكل سهولة ويسر بفضل نظام المواعيد الطبية المحددة.

يمكن حالياً للمرضى في قطر الاستفادة من بعض الخدمات الأكثر تطوراً والتي لم تكن متوفرة من قبل إلا في الخارج، ونأخذ على سبيل المثال المركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان الذي يعد من المنشآت المتخصصة في أمراض السرطان ذات المستوى العالي.

كما يمكنهم الاستفادة من خدمات إعادة التأهيل الجسدي والنفسي، والرعاية المستمرة في مستشفى الرميلة التاريخي.

إلى جانب هذا، نحرص على احتضان ورعاية جيل المستقبل في مستشفى النساء، وغيره من أقسام الأمومة المزدحمة التي شهدت ولادة أكثر من ٢٠ ألف طفل في العام ٢٠١٣.

وفي سبيل مواكبة الطلب المتزايد والمتغير على خدمات الرعاية الصحية في بلادنا، حرصنا على التأقلم وتطوير مرافقنا ومجموعة خدماتنا إلا أننا بقين ملتزمين بهدفنا الأساسي وهو توفير أفضل رعاية صحية آمنة، وفعالة وحانية لكل مريض من مرضانا.

وعلى صعيد المرضى الذين يعانون من حالات مرضية حادة مثل النوبة القلبية أو الجلطة الدماغية أو إصابات الحوادث، عمدنا إلى تبسيط مسارات الرعاية العاجلة المتوافرة في مستشفى حمد العام، أبرز مستشفياتنا المتخصصة. ونجحت خدمة الإسعاف، التي تم تعزيزها بأسطول من المركبات والمروحيات المجهزة بأحدث المعدات في تحقيق الأهداف الوطنية المنشودة لأوقات الاستجابة بالرغم من الارتفاع اللافت في عدد الاتصالات الطارئة. وأصبحنا الآن نوفر رعاية أولية تمثل المعيار الذهبي في مجال عمليات توسيع الشرايين لدى المرضى المصابين بنوبة قلبية، وذلك على مدار الساعة وطيلة أيام الأسبوع. كما سنعمل في السنة المقبلة على تطبيق مسارات متقدمة لمرضى الجلطات الدماغية كجزء من معهد العلوم العصبية.

نقوم بتنفيذ أحدث أنظمة المعلومات الإدارية لتسخير قدرة تكنولوجيا المعلومات في منفعة المرضى والموظفين.

معالي الشيخ عبدالله بن ناصر بن خليفة آل ثاني، رئيس مجلس الوزراء، وسعادة السيد عبدالله بن خالد القحطاني، وزير الصحة العامة، يفتتحان المركز الوطني لعلاج السكري الذي تم إنشاؤه مؤخراً في مستشفى حمد العام.



غير أن الحُكم النهائي على مدى نجاح مؤسسة حمد هو مرضانا. لقد سعدنا جداً بتلقي تعليقاتهم وآرائهم، بحيث أن أكثر من ٩٥٪ منهم سوف ينصحون أفراد عائلاتهم وأصدقائهم بالخضوع للعلاج في مرافقنا الطبية.

تشهد مؤسسة حمد الطبية مرحلة تحول زاهرة بالتجديات والتشويق. وعلى مدى العام المقبل، سنواصل تقدمنا مرتكزين على النجاحات التي حققناها خلال الأشهر الاثني عشر الماضية مع الالتزام بتوفير الرعاية الصحية الأكثر أماناً وفعالية وحنواً لكافة مرضانا.

AR

الدكتورة حنان الكواري
مدير عام مؤسسة حمد الطبية

وسوف يساهم معهد البحوث التطبيقية المحلي الذي تم افتتاحه مؤخراً في تمهيد الطريق أمام الاكتشافات العلمية والعلاجات المبتكرة في المجالات التي تتسم بأهمية خاصة لدى المرضى.

تم افتتاح المركز الوطني لعلاج السكري الذي تم إنشاؤه مؤخراً في مستشفى حمد العام في شهر يوليو ٢٠١٢ بهدف تقديم رعاية صحية متخصصة وعالية الجودة لمرضى السكري في قطر.

تضم مؤسستنا آلاف الموظفين المتفانين في عملهم والمدرّبين تدريباً عالياً. موظفون يلعبون دوراً محورياً في نجاح علاج المريض وضمان حصوله على نتائج إيجابية. فنحن نتعاون مع شركائنا الأكاديميين لتدريب الجيل القادم من الموظفين السريريين وتكريسهم لخدمة الأمة كما أننا نفتخر بحصولنا على شهادتي اعتماد أميركيتين على قدر كبير من الاعتبار وذلك تقديراً لنوعية التدريب الذي خضع له الأطباء والمرضى العاملين في مؤسستنا.

إلى جانب ذلك، نالت المستشفيات الثلاث التي تم افتتاحها مؤخراً وهي مستشفى القلب، ومستشفى الوكرة والمستشفى الكوبي، شأنها شأن المستشفيات الأخرى جميعاً، فضلاً عن خدمة الإسعاف وخدمة الرعاية المنزلية، اعتماد اللجنة الدولية المشتركة، الذي يعد تأكيداً على التزام المؤسسات بأعلى معايير الجودة في الرعاية الصحية.

واصل سكان قطر في التزايد بشكل سريع في مدينة الدوحة والمناطق المحيطة بها. وحرصاً على مواكبة هذا الارتفاع المطرد، عمدنا خلال العام الفائت إلى توسيع نطاق الخدمات المتوفرة خارج مدينة الدوحة ليتمكن المرضى من تلقي العلاج بسهولة أكبر بالقرب من منزلهم. وفي هذا الإطار، قامت مستشفياتنا في الخور، ودخان، وكذلك في الوكرة، بتوسيع مجموعة أنشطتها لتتمكن من تلبية الاحتياجات المتزايدة والمتغيرة للسكان.

ومن خلال تعاوننا مع شركائنا الأكاديميين والمختصين بالرعاية الصحية، نتطلع إلى ترسيخ مكانتنا كنظام صحي ديناميكي ومبتكر، كما أننا نعمل على تطوير المزيد من الخدمات الجراحية والطبية المتخصصة.

وفي هذا الإطار، أعلننا مؤخراً عن خططنا لإنشاء معهد حمد لجودة الرعاية الصحية الذي من شأنه قيادة المنطقة في حقل علم تحسين الرعاية الصحية ومساعدتنا على تحقيق رسالتنا المتمثلة في توفير الرعاية الفضلى دوماً.

بالإضافة إلى هذا، نعمل حالياً على تطبيق أحدث نظم المعلومات المعتمدة في حقل الرعاية السريرية والأعمال لتسخير قوة هذه التكنولوجيا لمصلحة مرضانا والعاملين في مؤسستنا.

تهدف مؤسسة حمد الطبية إلى
توفير أفضل رعاية صحية آمنة، وفعالة
وحانية لكل مريض من مرضانا.

جدول المحتويات

- ٠٦ نبذة حول مؤسسة حمد الطبية
- ٠٨ لمحة موجزة

العرض التشغيلي

- ١٠ تعزيز قدرات المستشفيات الواقعة خارج الدوحة
- ١٢ الابتكارات الجراحية
- ١٤ تحسين أوقات الاستجابة لحالات الطوارئ
- ١٦ تبسيط المسارات العلاجية للمريض
- ١٨ رضا المرضى
- ٢٠ التدريب والاعتماد

مجموعات المستشفيات

- ٢٢ خدمة الإسعاف

مجموعة المستشفيات المتخصصة

- ٢٤ مستشفى حمد العام
- ٢٨ مستشفى النساء
- ٣٢ المركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان
- ٣٦ مستشفى القلب

مجموعة المستشفيات العامة

- ٣٨ مستشفى الخور
- ٤٠ مستشفى الوكرة
- ٤٤ المستشفى الكوبي

مجموعة الرعاية المسنّمة

- ٤٦ مستشفى الرميّة
- ٤٨ خطة الصحة النفسية
- ٥٠ الرعاية السكنية والمنزلية

مبادرات النظام الصحي

- ٥٢ التحولات السريرية في مختلف أقسام مؤسسة حمد الطبية
- ٥٤ النظام الصحي الأكاديمي في قطر
- ٥٦ الأبحاث
- ٥٨ التعليم والتدريب
- ٦٠ أنظمة الدعم المتقدمة
- ٦٢ المجتمع
- ٦٤ المؤتمرات والفعاليات
- ٦٦ الجوائز

حول مؤسسة حمد الطبية



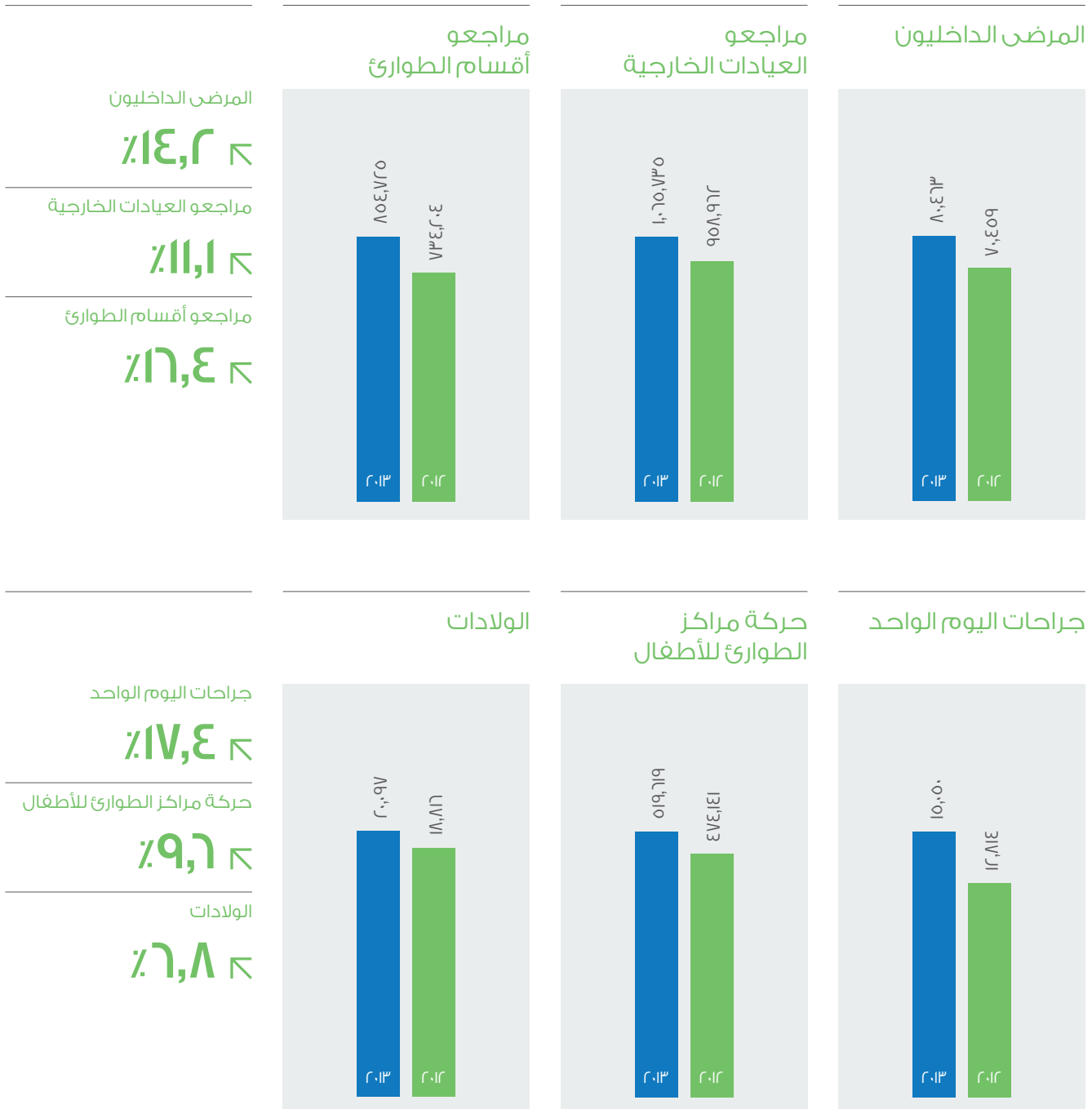
تعتبر مؤسسة حمد الطبية المؤسسة غير الربحية الرئيسية الأولى التي توفر الرعاية الصحية في دولة قطر حيث تزود قرابة ٩٠ في المئة من خدمات الاستشفاء في البلاد. تتمثل رؤيتنا في توفير أفضل رعاية صحية آمنة، وفعالة وحانية لكل مرضانا.

تتولى المؤسسة إدارة ثمانية مستشفيات وتشغيل خدمة الإسعاف الوطني وخدمات الرعاية المنزلية للمرضى كما تعمل على بناء إرث من الخبرات في مجال الرعاية الصحية من خلال تحقيق التميز في الرعاية السريرية والتعليم الطبي والبحوث. وتقسّم مؤسسة حمد خدمات الرعاية الطبية التي تقدمها إلى ثلاث مجموعات هي: المستشفيات المتخصصة، المستشفيات العامة، ومرافق الرعاية المستمرة، وتتمحور هذه المجموعات حول مسارات رعاية المريض، وتهدف إلى التركيز على الخبرات المتخصصة.

تفخر مؤسسة حمد الطبية منذ تأسيسها بتقديم رعاية صحية آمنة، وحانية وفعالة تتمتع بجودة عالية لجميع مرضاها بما يراعي احتياجاتهم السريرية لا إيماناً منهم بالمادية. كما تلعب المؤسسة دوراً رائداً على صعيد تحقيق أهداف الاستراتيجية الوطنية فيما يتعلق بأمراض السكري والسرطان وزرع الأعضاء والصحة النفسية.

وفي سبيل تلبية الطلب المتزايد على خدمات الرعاية الصحية في ظل التنامي السريع لعدد السكان، تستثمر قطر مبالغ طائلة لتطوير البنية التحتية لقطاع الرعاية الصحية في البلاد بالتعاون الوثيق مع مؤسسة حمد الطبية التي تركز على توفير الرعاية العلاجية والوقائية على حد سواء وإيماناً منها بأن نهضة قطر لن تتحقق بشكل كامل إلا في ظل شعب ينعم بالصحة والعافية ونظام رعاية صحية يتمتع بحسن الإدارة وبمستوى عالمي. بالإضافة إلى هذا، يجري حالياً تحويل مؤسسة حمد إلى نظام صحي أكاديمي متميز يجمع بين الصحة والتعليم والبحوث ويحتضن مرافق صحية ومؤسسات للتعليم الطبي وبرامج بحثية معترف بها عالمياً.

تعمل مؤسسة حمد الطبية باستمرار على تعزيز خدماتها وتوسيع نطاقها لتلبية الطلب المتزايد على خدمات الرعاية الصحية في ظلّ تنامي عدد سكان قطر. وفي العام ٢٠١٣، شهدت المؤسسة تزايداً في مختلف المجالات بما في ذلك المرضى الخارجيين، والمرضى الداخليين، ومراجعي أقسام الطوارئ، وجراحات اليوم الواحد، وحالات الولادة.



لمحة موجزة

تقسم مؤسسة حمد خدمات الرعاية الطبية التي تقدمها إلى ثلاث مجموعات هي: المستشفيات المتخصصة، المستشفيات العامة، ومرافق الرعاية المستمرة. وتتمحور هذه المجموعات حول مسارات رعاية المريض وتهدف إلى التركيز على الخبرات المتخصصة.

مستشفى حمد العام

مجموعة المستشفيات المتخصصة

عدد الأسرة: ٦٠٠

الخدمات

- إصابات الحوادث
- طب الطوارئ
- طب الأطفال
- الرعاية الحرجة
- الجراحة المتخصصة
- الطب المتخصص
- الطب المخبري والتصوير بالأشعة

١

المركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان

مجموعة المستشفيات المتخصصة

عدد الأسرة: ٦٠

الخدمات

- علم الأورام الطبية
- العلاج بالأشعة
- العلاج الكيميائي
- تسكين الألم والخدمات
- المخبرية المتخصصة

٢

مستشفى النساء

مجموعة المستشفيات المتخصصة

عدد الأسرة: ٣٣٠

الخدمات

- الولادة
- أمراض النساء
- رعاية حديثي الولادة
- الرعاية الطارئة وكشف الأمراض لدى حديثي الولادة

٣

مستشفى القلب

مجموعة المستشفيات المتخصصة

عدد الأسرة: ١١٦

الخدمات

- طب القلب
- طب القلب والصدر
- علاج القلب بالتقنيات الجراحية
- العناية القلبية المتوسطة والمركز
- خدمات الطوارئ

٤

مستشفى الخور

مجموعة المستشفيات العامة

عدد الأسرة: ١١٠

الخدمات

- الطب العام
- الجراحة العامة
- طب الطوارئ
- طب الأطفال والتوليد

٥

المستشفى الكوبي

مجموعة المستشفيات العامة

عدد الأسرة: ٧٥

الخدمات

- الطب الباطني
- الجراحة العامة
- طب الطوارئ
- طب الأطفال والتوليد

٦

مستشفى الوكرة

مجموعة المستشفيات العامة

عدد الأسرة: ١٩٠ مع سعة استيعابية مرنة تصل إلى ٢٦٠ سرير

الخدمات

- الطب الباطني
- طب الطوارئ
- الحروق والجراحة التجميلية
- الجراحة العامة
- طب وطوارئ الأطفال
- الولادة وأمراض النساء

٧

مستشفى الرميّة

مجموعة الرعاية المتواصلة

عدد الأسرة: ٥٢٠

الخدمات

- تأهيل البالغين
- تأهيل الأطفال
- طب الأسنان
- الأنف والأذن والحنجرة وجراحة العين
- الرعاية الطبية للمسنين
- الطب النفسي والرعاية السكنية
- الأمراض الجلدية وتطوير الطفل

٨

تقدم المستشفيات الثمانية التابعة لمؤسسة حمد الطبية خدمات الرعاية الصحية لجميع أبناء شعب قطر. حيث توفر المستشفيات العامة الثلاث وهي الوكرة والخور ودخان خدمات الرعاية الصحية لأهالي التجمعات السكنية خارج مدينة الدوحة، أما مستشفى الرميلة ومستشفى النساء والمركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان ومستشفى حمد ومستشفى القلب فهي تقدم خدمات الطوارئ والرعاية المتخصصة، فضلاً عن خدمات التأهيل إلى ذوي الإحتياجات الخاصة، كما توفر العلاج لمرضى السرطان والقلب والرعاية الصحية للنساء وحديثي الولادة.

مدينة حمد بن خليفة الطبية في الدوحة



العرض التشغيلي

تعزيز قدرات المستشفيات الواقعة خارج الدوحة



توفير الرعاية الطبية للمرضى بالقرب من منازلهم

في عام ٢٠١٣، شهدت مؤسسة حمد الطبية نمواً ملحوظاً في مستشفياتها العامة الثلاث الواقعة في الخور والوكرة ودخان. تلعب هذه المستشفيات دوراً هاماً في التخفيف من حدة الضغط الذي تعاني منه مستشفيات الدوحة المزدهمة فضلاً عن توفير خدمات الرعاية الطبية للمرضى بالقرب من منازلهم.

٦٤,٣٢

تواصل ارتفاع الطلب على الخدمات الطبية منذ افتتاح المستشفى الكوبي رسمياً في عام ٢٠١٢، حيث تضاعف عدد المراجعين في عام ٢٠١٣ مقارنة بالعام الماضي ليصل إلى ٦٤,٣٢ بعد أن كان ٣,٤٩٣ في عام ٢٠١٢.

ارتفاع في عدد الولادات

أدى ارتفاع عدد الولادات في مستشفى الوكرة إلى التخفيف من حدة الطلب على مستشفى النساء. ففي ديسمبر ٢٠١٢، بلغ عدد الأطفال الذين ولدوا في وحدة الأمومة التابعة لمستشفى الوكرة ٣٩ مولوداً وفي أواخر ٢٠١٣، تجاوز هذا العدد الـ ٢٠٠ مولود في الشهر.

%٤٣ ↗

سجل مستشفى الخور ارتفاعاً بنسبة ٤٣٪ في أعداد مراجعي العيادات الخارجية على مدار ٢٠١٣ (٨٣,٢٧٤ في ٢٠١٢ مقارنة بـ ١١٨,٩٩٤ في ٢٠١٣)

٢٠١٣

ديسمبر
٢٠١٣

٢٠١٢

ديسمبر
٢٠١٢

العرض التشغيلي الابتكارات الجراحية

تتبعوا المؤسسة مركز الريادة في مجال الجراحة على مستوى المنطقة

في ٢٠١٣، واصل قسم الجراحة التقدم اللافت الذي أحرزه خلال السنوات الأخيرة، حيث سجّل عدد جراحات الشمنة والجراحات الروبوتية وعمليات زرع الأعضاء ارتفاعاً ملحوظاً طيلة العام. وتتبعوا مؤسسة حمد الطبية مركز الريادة في مجال الجراحة على مستوى المنطقة حيث تعتبر مزود الرعاية الصحية الأول في الشرق الأوسط الذي نجح في إجراء عمليات تعديل وصلة المعدة باستخدام أحدث التقنيات الروبوتية ما يتيح للمرضى مغادرة المستشفى في زمن أقصر والحد من المضاعفات الناجمة عن هذا النوع من العمليات.

٧٠٪

أحرز مركز قطر لزراعة الأعضاء تقدماً لافتاً في عدد المرضى الذين خضعوا لعمليات زراعة الأعضاء في قطر بدلاً من السفر إلى الخارج. وتأكيداً على ثقة الشعب القطري بقدرات المركز وتدعيماً لها في عام ٢٠١٣، طلب ٧٠٪ من القطريين الذين يحتاجون إلى زراعة كلى الخضوع لهذه العمليات في قطر.

يومان

يبلغ حالياً متوسط فترة إقامة المرضى في المستشفى بعد خضوعهم لعمليات السمنة يومين مقارنة بـ ٢,٥ يوماً في المملكة المتحدة و٤ أيام في دول المنطقة. وقد ساهم استخدام تقنيات الجراحة الروبوتية في تقصير فترة مكوث المرضى في المستشفى.

انخفاض معدل المضاعفات الناجمة عن جراحات السمنة

يعتبر معدل المضاعفات الناجمة عن جراحات السمنة منخفضاً جداً مقارنة بمراكز التميز العالمية الأخرى. فقد بلغ مثلاً معدل المضاعفات (حالات النزيف والتسرب) في أواخر ٢٠١٣ في عمليات تكميم المعدة ٠,٤٪ فحسب وهو يعتبر أقل بكثير من المعدل الذي سجله مركز التميز الأميركي والبالغ ٣,٤٪.

٥٦٪

شهد عام ٢٠١٣ ارتفاعاً بنسبة ٥٦٪ في إجراء عمليات الجراحة الروبوتية بالمقارنة مع العام الماضي، وشملت تلك العمليات جراحات القلب وأمراض النساء والأطفال وجراحة إنقاص الوزن وجراحات الأنف والأذن والحنجرة وإصابات الحوادث.

٨٧٤

٧١٥

٢٠١٣

٢٠١٢

٣٢٪

في ٢٠١٣ شهدت جراحات السمنة بمؤسسة حمد الطبية ارتفاعاً بنسبة ٣٢٪

العرض التشغيلي تحسين أوقات الاستجابة لحالات الطوارئ



٤٤ محطة لسيارات الإسعاف ١٣١,٧٧٥

في عام ٢٠١٣، ارتفع عدد الاتصالات التي تلقتها خدمة الإسعاف بنسبة ١٩٪ مقارنة بالعام ٢٠١٢ حيث تم الاستجابة لـ ١٣١,٧٧٥ حالة استدعاء.

حرصاً على ضمان وصول فرق الإسعاف إلى المرضى بصورة أسرع، أنشأت إدارة خدمات الإسعاف ٤٤ نقطة إرسال تنتشر على امتداد الدولة في المناطق التي تمثل أكبر التجمعات السكانية، لتصبح بذلك سيارات الإسعاف على مقربة من الأماكن التي هي بأمرس الحاجة إليها.

خدمة بمستوى عالمي في جميع أنحاء قطر

تؤدي خدمات الطوارئ دوراً رئيسياً في حياة الشعب القطري حيث يساهم في إنقاذ الحياة. ففي العام ٢٠١٣، استمرت هذه الخدمات في التطور بهدف توفير خدمة تراعي أرقى المعايير العالمية في جميع أنحاء قطر.



٧٥٪

تشغيل الإسعاف الطائر

في ٢٠١٣، ارتفع استخدام مروحيات الإسعاف الطائر بنسبة ٧٨٪ مقارنة بالعام ٢٠١٢.

استمرت خدمة الإسعاف في الاستجابة لنداءات الطوارئ وفقاً لما نصت عليه الاستراتيجية الوطنية للصحة والتي تقضي بوصول سيارة الإسعاف في ٧٥٪ من نداءات الطوارئ في أقل من عشر دقائق داخل الدوحة وأقل من ١٥ دقيقة في المناطق الأخرى.



العرض التشغيلي تبسيط المسارات العلاجية للمريض

تعزيز سبل وصول المرضى للرعاية الصحية

تلتزم مؤسسة حمد الطبية بضمان وصول المرضى لخدمات الرعاية الصحية التي يحتاجون إليها بكل سلاسة وسهولة. وانطلاقاً من هذا، طرحت المؤسسة مبادرات عديدة في مختلف المجالات السريرية هدفت جميعها إلى تبسيط المسارات العلاجية للمريض وتسهيلها.

٥٠ دقيقة ٩٠٪

خروج ٩٠٪ من المرضى المراجعين
لقسم الطوارئ التابع لمستشفى
حمد العام في أقل من أربع
ساعات ونصف.

انخفض متوسط الوقت الذي تستغرقه
عملية «فحص المريض ومعالجته» في
مستشفى حمد العام من ٧١ دقيقة
في ٢٠١٢ إلى ٥٠ دقيقة في ٢٠١٣.

٢١٥ في الشهر

١٤١ في الشهر

برنامج التحويل السريع

تم تدشين برنامج التحويل السريع
للمرضى المشتبه بإصابتهم
بالسرطان عام ٢٠١٢ بهدف تمكينهم
من زيارة الطبيب المختص في أقل
من يومين. وفي ظل هذه المبادرة
الناجحة، ارتفع عدد المرضى الذين
تم تحويلهم من ١٤١ حالة في الشهر
عام ٢٠١٢ إلى ٢١٥ حالة في الشهر
عام ٢٠١٣.

٢٠١٣

٢٠١٢

العرض التشغيلي رضا المرضى

المرضى يؤكدون أن خدمات الرعاية الصحية المقدمة في قطر آمنة وفعالة وحانية

كشف مسح أجرته مؤسسة حمد الطبية عن معدلات رضا مرتفعة على مستوى جميع المستشفيات التابعة لها. فخلال شهري أبريل ومايو ٢٠١٣، أجري ما يقارب ٥ آلاف مسح عبر الهاتف لاستطلاع آراء المرضى وعائلاتهم الذين تلقوا العلاج في مستشفيات المؤسسة. وقد أظهرت النتائج أن مؤسسة حمد تتمتع بمعدلات عالية على صعيد رضا المرضى.

٨٣٪

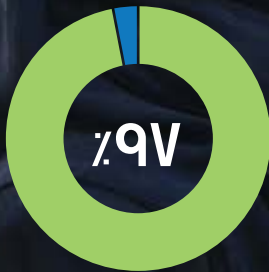
٨٣٪ لخدمات العيادات الخارجية

٨٥٪

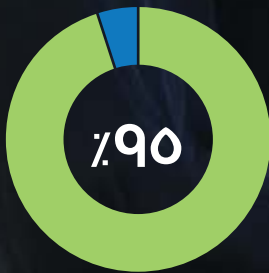
٨٥٪ لخدمات الطوارئ

٨٩٪

حققت خدمات المرضى الداخليين
نسبة رضا بلغت ٨٩٪



٩٧٪ من المشاركين أكدوا أنهم
سيختارون مراجعة إحدى
مستشفيات مؤسسة حمد
مجدداً بعد تجربتهم.



٩٠٪ من المشاركين سينصحون
أصدقاءهم وأفراد عائلاتهم
بتلقي العلاج في مستشفيات
مؤسسة حمد.

العرض التشغيلي التدريب والاعتماد

تطوير كوادر طبية متميزة من خلال التعليم والتدريب

تشكل برامج التعليم والتدريب الشاملة جزءاً لا يتجزأ من التزام مؤسسة حمد الطبية بتوفير رعاية صحية عالية الجودة إلى مرضاها بصفتها نظام صحي أكاديمي. فقد شهد العام ٢٠١٣ إنجازات لافتة على صعيد تطوير الدورات التدريبية الهادفة إلى تنمية مهارات موظفينا في مختلف الأقسام، كما حصل عدد من البرامج على الاعتماد الدولي.

٤,٩٣٩

أكمل المشاركون ٤,٩٣٩
دورة تدريبية

١,٧٨

أكمل ١,٧٨ موظفاً ١٦ دورة تدريبية
حصلوا بعدها على شهادة مدرسة
التعليم المفتوح بمعهد تطوير
الرعاية الصحية

٢,٢٤

أكمل ٢,٢٤ موظفاً ٥ دورات
تدريبية ذات أولوية

٥,٥١١

سجل ٥,٥١١ موظفاً في دورات مدرسة
التعليم المفتوح

في ٢٠١٣، حصل موظفو
مؤسسة حمد الطبية على
فرصة الاشتراك في دورات
مدرسة التعليم المفتوح
التابعة لمعهد تطوير الرعاية

اعتماد اللجنة الدولية المشتركة

في أبريل ٢٠١٤، حصل مستشفى القلب، ومستشفى الوكرة والمستشفى الكوبي، أحدث مستشفيات مؤسسة حمد على اعتماد اللجنة الدولية المشتركة تقديراً لمستويات الجودة والسلامة العالية التي تلتزم بها في جميع وظائفها السريرية والإدارية.

المجلس الأميركي لاعتماد برامج التخصصات الطبية العالمية

في ديسمبر ٢٠١٣، حصل ٧ من برامج التدريب الرئيسية للأطباء المقيمين على اعتماد المجلس الأميركي وهي: الطب الباطني، طب الأطفال، طب الطوارئ، الطب النفسي، طب الأسرة (الرعاية الصحية الأولية)، التشخيص بالأشعة، والمسالك البولية.

اعتماد المركز الأميركي لاعتماد شهادات التمريض

في مطلع ٢٠١٤، منح المركز الأميركي لاعتماد شهادات التمريض مؤسسة حمد الطبية اعتماد مزود خدمات التعليم التمريضي المستمر لتصبح بذلك أول مؤسسة في دول مجلس التعاون الخليجي تحصل على مثل هذا الاعتماد. ويتيح هذا الاعتماد لكوادر التمريض في المؤسسة الحصول على أرقى مستويات التعليم ما يساهم بدوره في تحسين نتائج العلاج الذي يخضع له المرضى.

خدمة الإسعاف

توفر رعاية عالية الجودة إلى شعب قطر في حالات الطوارئ

الموقع	في جميع أنحاء الدولة
سيارات الإسعاف	١٦٧
مركبات الاستجابة السريعة	٢٠
الطائرات المروحية	ثلاثة

حركة النشاط ٢٠١٣ مقارنة بعام ٢٠١٢

١٣١,٧٧٥ اتصال في ٢٠١٣

١١٠,٦٤٥ اتصال في ٢٠١٢

↑ ١٩٪

١,٢٥٨ عدد تشغيل المروحيات

في ٢٠١٢ / ٢,٤٣ في ٢٠١٣

↑ ٧٨٪

بلوغ أوقات الاستجابة المنشودة

في عام ٢٠١٣، واصلت خدمة الإسعاف التابعة لمؤسسة حمد الطبية تعزيز مسيرة نجاحاتها التي شهدتها في السنوات الأخيرة حيث استمرت في تحقيق أوقات الاستجابة المنشودة في الإستراتيجية الوطنية للصحة والتي تقتضي الاستجابة إلى ٧٥٪ من حالات الاستدعاء في أقل من ١٠ دقائق ضمن مدينة الدوحة وفي أقل من ١٥ دقيقة في المناطق الأخرى. وقد تم بلوغ هذه الأهداف بالرغم من ارتفاع عدد الاتصالات بنسبة ١٩٪ في عام ٢٠١٣ مقارنة بالعام الماضي ليصل مجموع الاتصالات التي تلقتها خدمة الإسعاف واستجابت لها ١٣١,٧٧٥ اتصالاً. وانطلاقاً من درايتهما بحاجة الشعب إلى خدمات الإسعاف داخل مدينة الدوحة وخارجها، حرصت خدمة الإسعاف على توفير سياراتها في مختلف التجمعات السكنية وتزويد خدمات الإسعاف الطائر ليلاً ونهاراً.

نقاط جديدة لسيارات الإسعاف

في مختلف أنحاء قطر

حرصاً على ضمان وصول فرق الإسعاف إلى المرضى بصورة أسرع، أنشأت خدمة الإسعاف ٤٤ نقطة إرسال لسيارات الإسعاف تنتشر على امتداد الدولة في المناطق التي تمثل أكبر التجمعات السكانية. ويدعم نقاط الإرسال هذه ست محطات رئيسية تعمل وفقاً لترتيب نظام المركز والفروع بهدف تحسين وقت استجابة سيارات الإسعاف للحوادث. بالإضافة إلى هذا، بدأت خدمة الإسعاف بإنشاء ٢٢ محطة نقالة مجهزة بأحدث المعدات في مواقع رئيسية. ويهدف نظام المركز والفروع إلى توفير محطات لسيارات الإسعاف بالقرب من التجمعات السكنية التي هي بأمر الحاجة إليها. هذا إلى جانب عدة وحدات تجوب الطرقات في كافة الأوقات استعداداً لتوفير الدعم حيثما تقتضيه الحاجة.

تعزيز خدمة الإسعاف الطائر

في سبتمبر ٢٠١٣، ضمت خدمة الإسعاف إلى أسطولها الطائر مروحيات جديدة من طراز (Augusta Westland ١٢٩) يتولى قيادتها طيارون مدربون خبير تدريب من القوات الجوية الأميرية. ويستخدم الإسعاف الطائر لنقل المصابين أو المرضى بصورة سريعة من مواقع الحالات الطارئة إلى المستشفيات. وتتميز كل من هذه المروحيات بقدرتها على نقل مريضين في آن واحد، فضلاً عن توافر خدماتها على مدار ال ٢٤ ساعة. حيث جُهزت كل منها بأحدث معدات الإسعاف الطبي والتنفس الاصطناعي، ويعمل على متنها فريق طبي مؤلف من مسعفين وطيارين. ومع تعزيز قدرات الإسعاف الطائر، ارتفع استخدام خدمة الطائرات المروحية بنسبة ٧٨٪ في ٢٠١٣ مقارنة بعام ٢٠١٢.

نظام القياس عن بعد لإنقاذ الأرواح

في مايو ٢٠١٣، دشنت خدمات الإسعاف بالتعاون مع مستشفى القلب نظام القياس عن بعد الذي يتيح للمسعفين نقل معلومات حيوية حول المرضى المصابين بجلطات قلبية. وقد تم تزويد ٦٠ مركبة إسعاف حتى الآن بهذا الجهاز الذي يتيح للمسعفين تسجيل ونقل رسم جهاز تخطيط القلب من موقع الإسعاف إلى قائد الطاقم الطبي في مركز القيادة الوطني الذي يقرّر ما إذا كانت هناك حاجة لنقل المريض إلى مستشفى القلب أو مستشفى حمد العام. وفي حال استدعى نقل المريض إلى مستشفى القلب، يتم إرسال رسم تخطيط القلب من سيارة الإسعاف إلى مستشفى القلب قبل وصول المريض ما يتيح لأخصائي القلب الاطلاع على حالة المريض قبل وصوله ويمكن طاقم المستشفى من الاستعداد له وتحديد التدخل المناسب قبل وصوله.

خدمة الإسعاف Ambulance Service

عضو في مؤسسة حمد الطبية
A Member of Hamad Medical Corporation



حصل على اعتماد اللجنة
المشتركة الدولية في عام ٢٠١١



مستشفى حمد العام

أحد أبرز المستشفيات التي تقدم رعاية متخصصة في المنطقة

يأتي هذا تأكيداً على التزام قسم الطوارئ بحسن توجيه المرضى وتزويدهم برعاية آمنة وفعّالة ما يساهم في تقليل فترات الانتظار وتعزيز تجربة المريض عن طريق توفير خدمات الكشف والتشخيص والعلاج الفوري.

جراحون يجرون أول عملية زرع صمام رئوي عن طريق القسطرة

في أبريل ٢٠١٣، أجرى فريق من الجراحين في مستشفى حمد العام أول عملية زرع ناجحة للصمام الرئوي القلبي عن طريق القسطرة. وسوف يساهم هذا الإجراء الطبي المبتكر في تحسين نوعية حياة الأطفال الذين يعانون من عيوب خلقية في القلب. ويعتبر مستشفى حمد العام أحد مؤسسات الرعاية الصحية القليلة على مستوى العالم التي تجري مثل هذا النوع من العمليات. حيث تعدّ العملية التي استغرقت خمس ساعات وخضعت لها طفلة تبلغ إحدى عشر عاماً من العمر، الإجراء الطبي الأول من نوعه في قطر الذي يعتمد على التقنيات الجراحية بشكل محدود جداً. فعملية زرع الصمام الرئوي عن طريق القسطرة يمكن أن تؤخر ضرورة إجراء عملية قلب مفتوح في حين يضمن استخدام الجراحة الروبوتية استعادة المريض لعافيته بسرعة.

افتتاح عيادة الأطفال لعلاج الحالات الطبية المعقدة

بالتعاون مع مستشفى سيك كيدز الدولية، أنشأت مؤسسة حمد الطبية عيادة الأطفال لعلاج الحالات الطبية المزمنة والمعقدة وبذلك أدخلت نموذجاً جديداً لرعاية الأطفال المرضى الذين يعتمدون على التكنولوجيا في علاجهم أو يعانون من أمراض معقدة. كما تم إنشاء فريق عمل متعدد الاختصاصات يعمل على إدارة المضاعفات الناجمة عن أمراض عدة بدلاً من التركيز على مرض معين فحسب. وتهدف هذه العيادة التي افتتحت في أكتوبر ٢٠١٢ بشكل تجريبي إلى توفير رعاية متواصلة تركز على الطفل وعائلته ثم بدأت تعمل بكامل طاقتها في منتصف عام ٢٠١٣. ويقدم فريق رعاية الحالات المعقدة رعاية متواصلة للأطفال في عنابر المرضى الداخليين ويشرف على عملية انتقالهم بسلاسة إلى الرعاية المجتمعية، كما يوفر الإرشاد الصحي لتمكين العائلات وتزويدها بالمعرفة والقدرة على العناية بطفلها.

قسم الطوارئ يفتتح وحدة الكشف والعلاج الفوري للنساء

شهدت خدمات رعاية النساء في قسم الطوارئ بمستشفى حمد العام تطوراً ملحوظاً مع افتتاح وحدة جديدة للكشف والعلاج الفوري للنساء. فقد تبين أن حسن توجيه المرضى وتحويلهم إلى الوحدات الطبية الملائمة يساهم في تقليل فترات الانتظار والحد من مكوث المريض في قسم الطوارئ ما يؤدي بدوره إلى تحسين مستوى النتائج الطبية التي يحصل عليها المرضى وتعزيز تجربتهم عموماً. وتوفر هذه الوحدة الفحص الأولي للحالات الطارئة التي تستدعي التدخل الطبي السريع على يد أطباء خبراء. ويتيح هذا تخطي مرحلة تصنيف المرضى حيث يكون الشخص الأول الذي يلتقي بالمريض قادر على إجراء فحص أولي شامل واقتراح العلاج المناسب له.

تاريخ الافتتاح	١٩٨٢
الموقع	الدوحة
السعة الاستيعابية	٦٠٠ سرير
تتضمن مجالات الاختصاص	الإصابات، طب الطوارئ، طب الأطفال، الرعاية الحرجة، الجراحة المتخصصة، الطب المتخصص، الطب المخبري، والتصوير بالأشعة
مجموعة المستشفيات	مجموعة المستشفيات المتخصصة

مستشفى حمد العام Hamad General Hospital

عضو في مؤسسة حمد الطبية
A Member of Hamad Medical Corporation

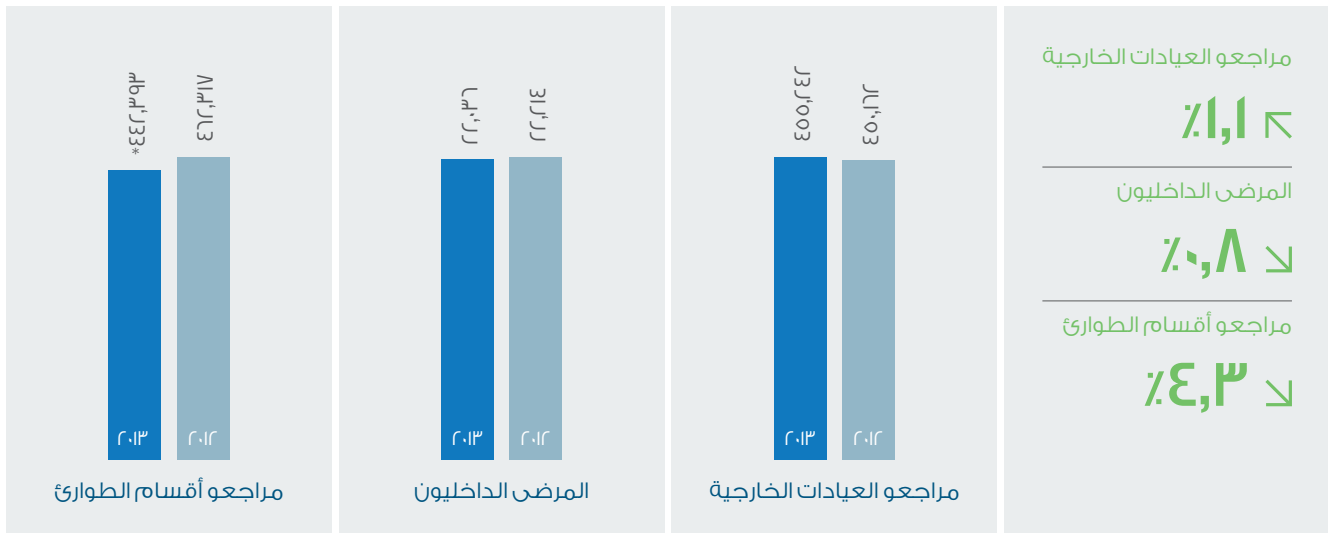


حصل على اعتماد اللجنة المشتركة
الدولية في عام ٢٠٠٦
حصل على الاعتماد مجدداً
في عام ٢٠٠٩ و ٢٠١٢



حركة النشاط ٢٠١٣ مقارنة بعام ٢٠١٢

* أدى ارتفاع الحركة في أقسام الطوارئ في المستشفيات العامة إلى تراجع عدد المراجعين لقسم الطوارئ في مستشفى حمد العام.



مستشفى حمد العام

افتتاح المركز الوطني لعلاج السكري في مستشفى حمد العام

شهد مستشفى حمد العام في شهر يوليو ٢٠١٣ افتتاح مركز وطني لعلاج السكري من الطراز الأول لتوفير خدمات الرعاية الصحية المتخصصة لمرضى السكري في قطر. وتم افتتاح المركز الواقع في الطابق الثاني من قسم العيادات الخارجية، خلال حفل رسمي حضره معالي الشيخ عبد الله بن ناصر بن خليفة آل ثاني رئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية، وسعادة السيد عبدالله بن خالد القحطاني وزير الصحة العامة.

ويجمع هذا المركز الجديد مجموعة واسعة من خدمات الرعاية المتعددة الاختصاصات ويعتبر خير دليل على تركيز مؤسسة حمد الطبية على دمج التعليم والبحوث بالرعاية الطبية. ويقدم هذا المرفق الحديث خدمات رعاية القدم، وتنشيف مرضى السكري، والمشورة الغذائية، والكشف عن أمراض شبكية العين التي تسببها مضاعفات السكري، هذا إلى جانب تحاليل الدم والعلاج بالأنسولين. وسيساهم المركز في حصول المريض على نتائج علاجية أفضل وسيلعب دوراً هاماً في رعاية الأطفال والبالغين المصابين بمرض السكري في قطر.

تزايد مطرد في عدد المتبرعين في سجل التبرع بالأعضاء

منذ تدشين سجل المتبرعين بالأعضاء في عام ٢٠١٢، أطلق مركز قطر للتبرع بالأعضاء حملتين ناجحتين ساهمتا في زيادة عدد الأشخاص المسجلين كمتبرعين وتنشيف المجتمع بأهمية التبرع بالأعضاء.

وركزت حملة ٢٠١٣ التي استمرت طيلة شهر رمضان الفضيل على المنافع الاجتماعية والطبية للتبرع بالأعضاء وتضمنت منصات تثقيفية توزعت في مختلف المجمعات التجارية وأهم مراكز التجمع في قطر. حيث حرص خبراء من مركز هبة ومتطوعون من مؤسسة حمد الطبية على الوجود بشكل مستمر لتوضيح مفهوم التبرع بالأعضاء للجمهور، وشرح كيفية التسجيل للتبرع، والإجابة على كافة الأسئلة التي قد تراوهم في هذا الشأن. وهدفت هذه الحملة إلى زيادة عدد الأشخاص المسجلين للتبرع، وتعزيز مستوى الوعي بأهمية التبرع بالأعضاء وإزالة المخاوف أو المفاهيم الخاطئة السائدة حول هذا الموضوع.

وأدت هاتان الحملتان إلى رفع عدد المسجلين كمتبرعين ارتفاعاً ملحوظاً حتى تجاوز عددهم الـ ٢٠ ألف اسم في نهاية العام ٢٠١٣ مقارنة بـ ٢٠٠٠ اسم في أغسطس ٢٠١٢.

توسيع غرف العمليات

بعد الانتهاء من تشييد مبنى الجراحة التابع لمستشفى حمد العام ستساهم المرافق الجديدة في زيادة عدد غرف العمليات ومضاعفة سعتها الحالية. وسيضم المبنى الجديد ١٦ غرفة عمليات جديدة، وأربع غرف عمليات متخصصة جديدة، و١٦ سريراً في وحدات التجهيز للعمليات الجراحية، و٤١ سريراً في وحدة الإفاقة، و٣٥ سريراً في وحدات العناية المركزة للجراحة. وقد تم تجهيز المبنى بأحدث غرف العمليات التي روعي في تصميمها مرونة الاستخدام ما يتيح للمستشفى إجراء العديد من العمليات في شتى الاختصاصات بما في ذلك جراحات السمنة والإصابات وجراحات الأوعية الدموية وزراعة الأعضاء.

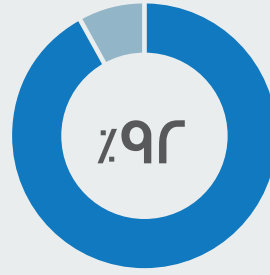
قسم الإصابات يصدر أول دليل لجراحة الإصابات والحوادث في الشرق الأوسط

في ديسمبر ٢٠١٣، دشّن قسم الإصابات والحوادث في مستشفى حمد العام أول مرجع طبي بمنطقة الشرق الأوسط في جراحة الإصابات والحوادث بعنوان «دليل جراحة الإصابات والحوادث» الذي يهدف إلى توحيد المعايير والمقاييس على صعيد جراحة الإصابات والحوادث في جميع المستشفيات التابعة لمؤسسة حمد الطبية كما سيزود جميع الجراحين وخبراء الرعاية الصحية بتعليمات دقيقة ومعلومات مفيدة بهدف إرساء معايير عالية باستمرار. وتحقيق مصلحة المريض على الحصول على خدمة وعناية طبيّة وتمريضية متميّزة. ويعتبر هذا الدليل حصيلة العديد من المراجعات العلمية ويمثل خير نموذج على كيفية تطبيق الصحة الأكاديمية في سبيل الارتقاء بمعايير رعاية المرضى وتحسينها.

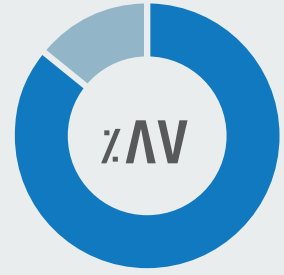
وحدة جديدة لغسيل الكلى خاصة بالأطفال

في أبريل ٢٠١٣، افتتح مستشفى حمد العام أول وحدة متخصصة لغسيل الكلى ومصممة للأطفال والمراهقين في قطر. وقد تم تجهيز هذه الوحدة الجديدة لتقديم خدمات الغسيل الدموي إلى المرضى الداخليين والخارجيين فضلاً عن توفير التدريب والتحليلات للأطفال الذين يخضعون للغسيل البريتوني. وقد تم تصميم هذه الوحدة المجهزة بأحدث المعدات والأجهزة الطبية بما يتيح للفريق المعالج تقديم أرقى مستويات الرعاية إلى المرضى في بيئة منفتحة ملائمة للأطفال.

نتائج استطلاع مدى رضا المرضى



٩٢٪ من المرضى أجابوا بأنهم
سينصحون أصدقاءهم وأفراد
عائلتهم بتلقي العلاج في أقسام
العيادات الخارجية والطوارئ
التابعة لمستشفى حمد العام.



٨٧٪ من المرضى كانوا راضين عن
معايير رعاية المرضى الداخليين



مستشفى النساء

يوفر رعاية متخصصة للنساء والمواليد

إطلاق شبكة صحة المرأة وحديثي الولادة

في أواخر شهر أكتوبر ٢٠١٣، اجتمع فريق من كبار العاملين والمسؤولين في مؤسسة حمد الطبية لإطلاق شبكة صحة المرأة وحديثي الولادة. وستكون مهمة هذه الشبكة التنسيق في ما بين مستشفى النساء والمستشفيات العامة الثلاثة وهي مستشفى الخور والوكرة ودخان، فيما يتعلق بخدمات الأمومة وطب حديثي الولادة وغيرها من المسائل المتعلقة بصحة المرأة على نطاق أوسع. وتشمل الأهداف الرئيسية التي تسعى الشبكة إلى تحقيقها:

- توسيع السعة الاستيعابية في المستشفيات العامة - سيساهم هذا في التخفيف من عدد الولادات المرتفع جداً في مستشفى النساء على النحو المنشود. كما ستشمل عملية التوسيع رفع عدد الموظفين في المستشفيات العامة.

- تقديم أفضل خدمات الرعاية إلى المرضى - تسعى الشبكة إلى توفير أفضل تجربة سريرية إلى النساء وعائلاتهن عبر توفير رعاية متعددة الاختصاصات تجمع بين مهارات الكوادر الطبية والمرضات والقابلات، وغيرهم من أخصائيي الصحة.

- منظومة واحدة في مواقع متعددة - يشمل هذا توحيد الإجراءات الطبية المتبعة بما يتيح للمرضى الحصول على المستوى ذاته من خدمات الرعاية العالية الجودة أينما وجدوا في المرافق الطبية والمستشفيات التابعة لمؤسسة حمد الطبية.

- الإرشادات الطبية - ستعاون وحدات الشبكة على إعداد الإرشادات السريرية الملائمة لقطر ووصف مسارات الرعاية بوضوح وسبل تطبيقها على امتداد الشبكة.

دخول برنامج التأمين الصحي الوطني حيز التنفيذ

في يوليو ٢٠١٣، شارك مستشفى النساء في تفعيل المرحلة الأولى من نظام التأمين الصحي الوطني الذي يقدم تغطية شاملة للمواطنات القطريات ممن تبلغن ١٢ عاماً وما فوق عند إجراء المراجعات المتعلقة بالحمل وأمراض النساء والتوليد. ويزود هذا النظام المواطنات بخيارات واسعة من مزودي الرعاية الصحية في القطاعين العام والخاص.

ويقوم مندوبو شركة التأمين الصحي الوطني بزيارة مستشفى النساء منذ إطلاق النظام الجديد لتسجيل المزيد من المواطنات وضمهن إلى برنامج التأمين الوطني. ويأتي مستشفى النساء في مقدمة المرحلة الأولى من تفعيل هذا النظام لكونه يركز عموماً على توفير خدمات الرعاية للنساء.

وبعد دخول هذا النظام حيز التنفيذ بكليته، سيتوجب على أرباب العمل دفع أقساط التأمين المترتبة عن موظفيهم الأجانب إلى الشركة الوطنية للتأمين الصحي التي ستغطي كافة تكاليف علاجات المرضى. أما أقساط التأمين المترتبة عن المواطنين القطريين، فستتولى الدولة تسديدها. ويمتلك الأفراد بموجب هذا النظام حرية اختيار مزود الرعاية الأنسب لهم من دون فرض أي تكلفة إضافية عليهم. وسيتم تطبيق نظام التأمين الصحي على مراحل مختلفة تمتد لغاية العام ٢٠١٥، حيث ستكون الفرصة متاحة أمام جميع المواطنين القطريين والمقيمين للاستفادة من مجموعة كاملة من خدمات الاستشفاء.

تاريخ الافتتاح	١٩٨٨
الموقع	الدوحة
السعة الاستيعابية	٣٣٠ سريراً
تتضمن مجالات الاختصاص	طب النساء والولادة، رعاية حديثي الولادة، التخبيب، الرعاية الطارئة وفحوصات حديثي الولادة.
مجموعة المستشفيات	مجموعة المستشفيات المتخصصة

حركة النشاط ٢٠١٣ مقارنة بعام ٢٠١٢

مراجعو العيادات الخارجية

١٣,٩٪

المرضى الداخليون

٤,٣٪

مراجعو الطوارئ

٨,٤٪

* الولادات

٥,٥٪

* نتيجة تحويل بعض الخدمات إلى مستشفى الوكرة

مستشفى النساء Women's Hospital

عضو في مؤسسة حمد الطبية
A Member of Hamad Medical Corporation

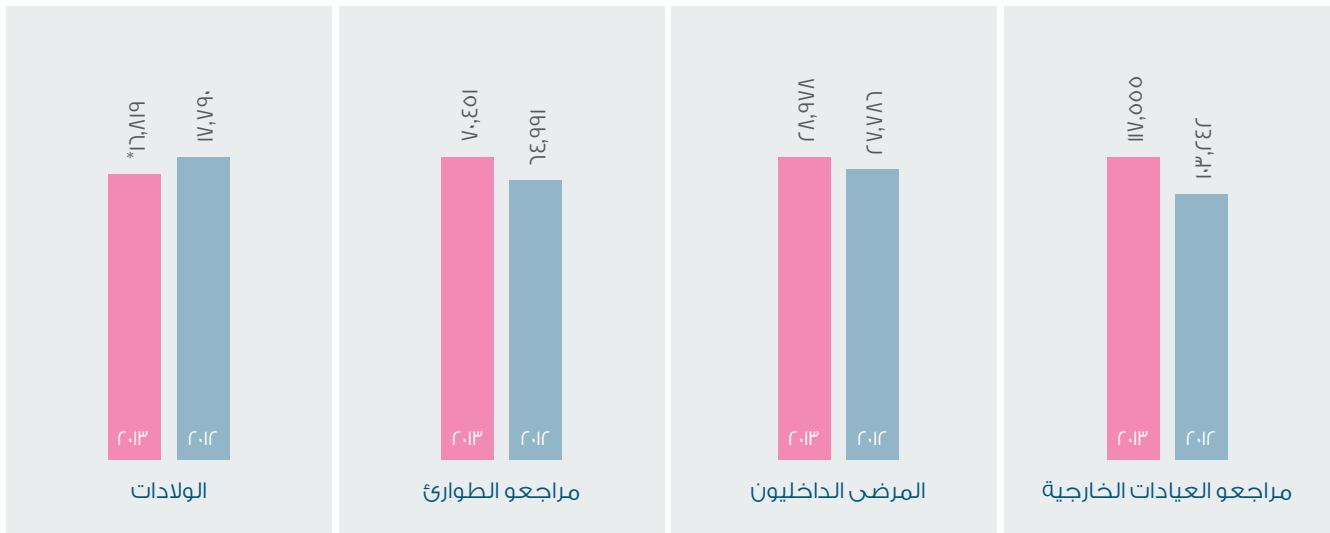


حصل على اعتماد اللجنة المشتركة
الدولية في عام ٢٠٠٦
حصل على الاعتماد مجدداً
في عام ٢٠٠٩ و ٢٠١٢



حركة النشاط ٢٠١٣ مقارنة بعام ٢٠١٢

* أدى ارتفاع الحركة في وحدات الأمومة في المستشفيات العامة إلى تراجع عدد الولادات في مستشفى النساء.



مستشفى النساء

٤٥٠
عملية
نسائية هامة

١٠٠٠

عملية بسيطة

عيادة سكري الحمل

قبل افتتاح عيادة سكري الحمل، كان مستشفى النساء يستقبل لرعاية ١٢ حالة يومياً تعاني من عدم استقرار معدلات السكر في الدم إلا أن هذا العدد تراجع إلى ما يقل عن ١٠ حالات في الشهر.

عيادة سكري الحمل

أدى افتتاح عيادة سكري الحمل إلى تراجع ملحوظ في عدد الحالات التي تدخل إلى المستشفى نتيجة مشاكل تتعلق بمستوى السكر في الدم. حيث تستقبل العيادة مرضى السكري من النمط الأول والثاني إضافة إلى الحوامل اللاتي يعانين من ارتفاع مفرط في سكر الدم يصعب التحكم فيه فضلاً عن اضطرابات الغدد الأخرى. حيث أصبح بإمكان المريضة مراجعة أخصائي أمراض النساء والولادة وأخصائي الغدد وأخصائي التغذية وأخصائي تنقيف مرضى السكري خلال زيارة واحدة وبدون موعد مسبق.

مستشفى النساء يشهد أولى الجراحات الروبوتية

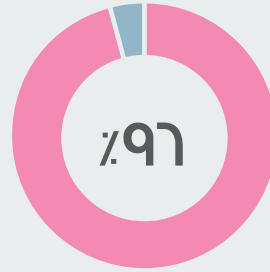
في مطلع شهر أبريل ٢٠١٣، نجح فريق من أطباء الجراحة في مستشفى النساء في إجراء عمليتين لاستئصال أكياس على المبيضين مستخدمين الأجهزة الروبوتية. ويعتبر هذا النوع من العمليات التي تعتمد على الوسائل الجراحية بشكل محدود جداً الأول من نوعه في قطر. ويعد مستشفى النساء من المستشفيات الأكثر إشغالاً لطاقتها الإستيعابية من نوعه في المنطقة حيث يبلغ عدد العمليات النسائية الهامة التي تجرى فيه سنوياً حوالي ٤٥٠ عملية، في حين يتجاوز عدد العمليات الجراحية البسيطة الألف عملية.

وتستخدم هذه العمليات الوسائل الجراحية بشكل محدود جداً ما يعني أن المضاعفات التي يمكن أن تنتج عنها هي أقل بكثير من تلك الناجمة عن إجراء العملية بالطرق التقليدية وهو ما يساعد المريضة على التعافي بسرعة. وتعتزم مؤسسة حمد الطبية توسيع نطاق برنامج الجراحة الروبوتية في مستشفى النساء ليشمل الأورام الليفية والعقم واستئصال الرحم الحميد والبطانة المهاجرة للرحم.

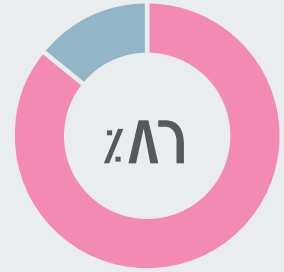
إصدار شهادات الميلاد الإلكترونية بسرعة أكبر

منذ يوليو ٢٠١٣ ومستشفى النساء يقوم بإصدار شهادات الميلاد الإلكترونية للمواليد القطريين في غضون ساعة من إتمام معاملات التسجيل. وتأتي هذه الخدمة الجديدة ثمرة تحويل نظام شهادات الميلاد الورقي إلى نظام إلكتروني ما ساهم في تعزيز تجربة المرضى دون الحاجة إلى مراجعة مقر المجلس الأعلى للصحة ووزارة الداخلية.

نتائج استطلاع مدى رضا المرضى



٩٦٪ من المرضى أجابوا أنهم سينصحون أصدقاءهم وأفراد عائلتهم بتلقي العلاج في أقسام العيادات الخارجية والطوارئ التابعة لمستشفى النساء .



٨٦٪ من المرضى كانوا راضين عن معايير رعاية المرضى الداخليين



المركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان

يوفر الرعاية والعلاجات المتقدمة للمصابين بمرض السرطان وأمراض الدم.

تطبيق مراجعة الأقران لتقييم خدمات السرطان

شددت الاستراتيجية الوطنية للسرطان على أهمية قياس التقدم المحرز على صعيد تطوير خدمات مرض السرطان. وأوصت بإنشاء نظام مراجعة النظراء وتطبيقه إلى جانب المؤشرات الكمية التي يعتمد عليها حالياً المركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان لمقارنة النتائج التي تم تحقيقها وضمان أعلى مستويات الرعاية. وستجرى عمليات مراجعة النظراء على أساس سنوي للتأكد من جودة الخدمات وأعمال التطوير المستمرة. وسيتركز نهج المراجعة السنوية هذا على النتائج التي تم التوصل إليها خلال العام السابق وستتخذ التدابير بناء على التوصيات التي سيتقدم بها التقرير النهائي.

وسيتولى قيادة هذه المراجعة أخصائيون في المجال الطبي حيث ستركز على النظم والخدمات المعتمدة داخل المنظمات وخارجها مع التشديد على النتائج الصحية الناجمة عنها. وستشمل المراجعة مسار الرعاية بأكملها وسيكون هدفها تقييم خدمات إدارة مرض السرطان وضمان تجانسها لدى مزودي الرعاية الصحية في القطاعين العام والخاص في قطر. وستكون الفرق المتعددة الاختصاصات التي تضم خبراء في كل من سرطان الثدي والجهاز الهضمي والمسالك البولية وعلم الأورام وأمراض الدم أولى الفرق التي ستخضع لمراجعة النظراء.

تزايد طلبات التحويل العاجلة للحالات المشتبه بإصابتها بالسرطان

شهد تقديم خدمات الرعاية الصحية لمرضى السرطان تقدماً لافتاً منذ إطلاق صاحبة السمو الشيخة موزا بنت ناصر الاستراتيجية الوطنية لمكافحة السرطان عام ٢٠١١ حيث حقق برنامج التحويل العاجل للمرضى المشتبه بإصابتهم بالسرطان نجاحاً باهراً. فهذا النظام الذي دشّن عام ٢٠١٢ بهدف تمكين الحالات المشتبه بها من الخضوع للمعاينة في العيادات المتخصصة في أقل من يومين نجح في رفع عدد المرضى الذي تم تحويلهم من ١٤١ في الشهر عام ٢٠١٢ إلى حوالي ٢١٥ في الشهر في ٢٠١٣.

بناء فرق طبية متعددة الاختصاصات

خلال عام ٢٠١٣، واصل فريق التحويل في خدمات علاج مرض السرطان تعزيز الفرق المتعددة الاختصاصات التي تضم خبراء في أمراض السرطان مثل الأطباء والجراحين وأخصائيي تصوير الأشعة وأخصائيي الأمراض والأورام ممن يتمتعون بخبرة عالية في مختلف أنواع السرطان. وقد ساهمت هذه الفرق في ترك أثر بارز في الرعاية الموفرة للمريض من خلال تركيز اهتمامها على الخصائص السريرية والباثولوجية والإشعاعية للحالات الفردية وتقديم التوصيات على صعيد العلاج والرعاية التي ينبغي توفيرها لكل مريض. ويبلغ حالياً عدد الفرق المتعددة الاختصاصات المعنية بمكافحة وعلاج السرطان ١٣ فريقاً وهي تغطي معظم أنواع السرطان.

تاريخ الافتتاح	٢٠٠٤
الموقع	الدوحة
السعة الاستيعابية	٦٠ سريراً
تتضمن مجالات الاختصاص	علم الأورام الطبية، العلاج بالأشعة، العلاج الكيميائي، تسكين الألم والخدمات المخبرية المتخصصة
مجموعة المستشفيات	مجموعة المستشفيات المتخصصة

المركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان National Center for Cancer Care & Research

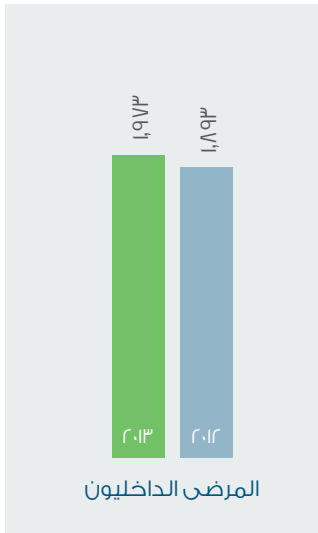
عضو في مؤسسة حمد الطبية
A Member of Hamad Medical Corporation



حصل على اعتماد اللجنة المشتركة
الدولية في عام ٢٠٠٦
حصل على الاعتماد مجدداً
في عام ٢٠٠٩ و ٢٠١٢



حركة النشاط ٢٠١٣ مقارنة بعام ٢٠١٢



المركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان

إنشاء برنامج بحثي مختص بأمراض السرطان

ترتبط أفضل النتائج التي تم تحقيقها في علاج السرطان ارتباطاً وثيقاً بالبرامج البحثية الأكاديمية القوية. ومن هذا المنطلق، تعمل مؤسسة حمد الطبية وذلك بالتعاون مع جامعة قطر ومعهد قطر لبحوث الطب الحيوي وكلية طب وايل كورنيل في قطر وجامعة كاليفارنيا في قطر وواحة قطر للعلوم والتكنولوجيا على تطوير برامج أبحاث أساسية وسريية في مجال السرطان فضلاً عن ترجمة هذه الأبحاث إلى دلالات حيوية جديدة تؤدي إلى اكتشاف إجراءات تشخيصية وعلاجية، وستقوم هذه البرامج بنقل البحوث من سرير المريض إلى المختبرات ومن المختبرات إلى سرير المريض لمنح مرضى السرطان في قطر رعاية صحية ترقى إلى المستويات العالمية.

والبرنامج البحثي يرمي إلى تحقيق عدد من الأهداف الرئيسية التي تتضمن ما يلي:

- تحقيق التميز في الرعاية الشاملة لمرض السرطان
- توفير خيارات علاجية طلائعية ضمن التجارب البحثية السريرية
- تطوير بحوث أساسية لتعميق فهمنا لبيولوجيا السرطان
- إنشاء بنية تحتية أكاديمية بالتعاون مع المؤسسات القائمة في قطر تشمل التعليم والتدريب والبحث العلمي والتطبيقات السريرية في قطر.

توعية المجتمع بأمراض السرطان

بمناسبة حلول يوم السرطان العالمي في شهر فبراير ٢٠١٤، استعان فريق التحول في خدمات علاج مرض السرطان بمرضى فاعلين لتسليط الضوء على بعض المفاهيم الخاطئة المنتشرة حول مرض السرطان حرصاً على مساعدة الناس على فهم الحقائق المتعلقة به. فتحدث في شهر فبراير عدد من مرضى مؤسسة حمد الطبية عبر الصحف وغيرها من وسائل الإعلام عن تجاربهم الشخصية مع مرض السرطان، بدءاً من التشخيص ووصولاً إلى العلاج والشفاء.

فالمفاهيم الخاطئة السائدة حول هذا المرض يمكن أن تعيق عملية الكشف المبكر عنه وتؤخر حصول المرضى على العلاج. فمن خلال توفير التثقيف الصحي، سيتمكن الجمهور من فهم مرض السرطان على نحو أفضل مما سيساهم في تحسين الرعاية والنتائج العلاجية.

حركة النشاط ٢٠١٣ مقارنة بعام ٢٠١٢

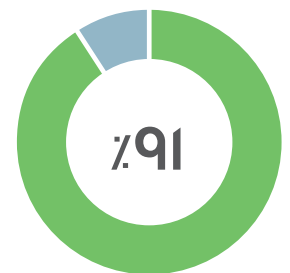
مراجعو العيادات الخارجية

٦,٥٪

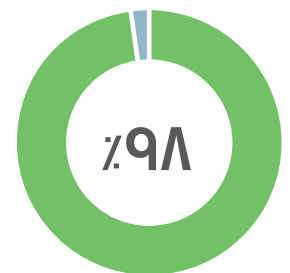
المرضى الداخليين

٤,٢٪

نتائج استطلاع مدى رضا المرضى



٩١٪ من المرضى كانوا راضين عن معايير رعاية المرضى الداخليين



٩٨٪ من المرضى أجابوا أنهم سينصحون أصدقائهم وأفراد عائلاتهم بتلقي العلاج في المركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان



مستشفى القلب

مركز مجهز بأحدث المعدات والتكنولوجيا لعلاج أمراض القلب لدى البالغين

مساعدة مرضى القلب على استعادة حياتهم الطبيعية

يعاني العديد من مرضى مستشفى القلب من قصور في وظيفة القلب وهي عدم قدرة القلب على ضخ الكمية الكافية من الدم إلى سائر أعضاء الجسم. وفي سبيل توفير رعاية صحية عالية الجودة إلى هذه المجموعة من المرضى، شكل المستشفى فريقاً من الخبراء واستحدث عيادات متخصصة بهدف تعزيز جودة حياة المرضى الذين يعانون من هذه الحالة المرضية. وتوفر هذه الخدمة عيادات نهائية ومواعيد أسرع للمرضى بعد خروجهم من المستشفى وخدمة هاتفية لتقديم النصح والمشورة لهم بعد ساعات الدوام.

وضع مستشفى القلب برنامجاً متخصصاً في إعادة تأهيل مرضاه لمساعدتهم على استعادة نمط حياتهم الطبيعية بعد إصابتهم بجلطة قلبية أو غيرها من حالات القلب. حيث يوفر البرنامج فريقاً متعدد الاختصاصات وقاعة رياضة متطورة لمساعدة المريض على بدء مشوار استعادة عافيته حالما يسمح له وضعه الصحي بذلك. يقدم حالياً مستشفى القلب خدمات إعادة التأهيل للمرضى الداخليين والخارجيين. وقد تمكن البرنامج من تحقيق أهدافه وهو يعمل حالياً على توسيع نطاقه ليشمل المستشفيات العامة والمجتمع في المستقبل.

تحسين العلاج لمرضى النوبات القلبية خدمة القياس عن بعد

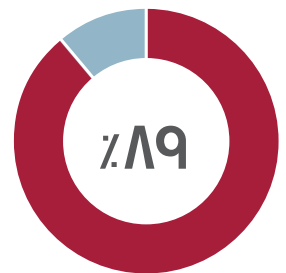
يتزايد عدد المرضى الذين يعانون من ذبحة قلبية حادة في قطر عاماً بعد عام، وعلى أثر هذا، يركز مستشفى القلب جهوده على تحسين سبل توفير الرعاية لهذه الفئة من المرضى. وفي عام ٢٠١٣، أدخل مستشفى القلب بالتعاون مع خدمة الإسعاف تحسينات هامة وجذرية على العلاج الموفر لضحايا النوبات القلبية مع تدشين خدمة القياس عن بعد التي تتيح للمسعفين نقل رسم تخطيط القلب بشكل آلي من سيارات الإسعاف إلى قسم الطوارئ في مستشفى القلب وتحديد المرضى التي تستدعي حالتهم نقلهم إلى مستشفى القلب على جناح السرعة. يتيح هذا لمواقم المستشفى الاطلاع على حالة المريض مسبقاً والاستعداد لتوفير العلاج المناسب له قبل وصوله.

خدمة التدخل التاجي عن طريق الجلد

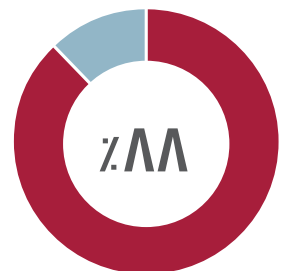
في أكتوبر ٢٠١٣، باشر الفريق الطبي في مستشفى القلب بتوفير خدمة التدخل التاجي عن طريق الجلد على مدار الساعة وطيلة أيام الأسبوع. ويعتبر التدخل التاجي عن طريق الجلد أحد الإجراءات الطارئة التي يقوم بها الأطباء لعلاج المصاب بنوبة قلبية نتيجة انسداد في الشريان التاجي حيث يتم نقل المريض على الفور من قسم الطوارئ إلى جناح القسطرة القلبية في مستشفى القلب. يعمل هنا استشاري القلب على توسيع الشريان بواسطة قسطرة يدخلها في شريان الذراع أو المنطقة الأربية ما يساهم على الفور في تدفق الدم إلى عضلة القلب المتضررة وإعادة وظيفتها إلى حالتها الطبيعية. يتيح هذا للمريض تعزيز فرص نجاح العلاج والحد من فترة مكوثه في المستشفى التي تتطلب إجراء توسيع الشرايين في غضون ٩٠ دقيقة من وصول المريض إلى المستشفى حرصاً على تحقيق أفضل النتائج العلاجية.

تاريخ الافتتاح	٢٠١١
الموقع	الدوحة
السعة الاستيعابية	١١٦ سريراً
تتضمن مجالات الاختصاص	طب القلب، طب القلب والصدر، علاج القلب بالتقنيات اللاجراحية، العناية القلبية المتوسطة والمركزة وخدمات الطوارئ
مجموعة المستشفيات	مجموعة المستشفيات المتخصصة

نتائج استطلاع مدى رضا المرضى



٨٩٪ من المرضى كانوا راضين عن معايير رعاية المرضى الداخليين



٨٨٪ من المرضى أجابوا بأنهم سينصحون أصدقائهم وأفراد عائلاتهم بتلقي العلاج في أقسام العيادات الخارجية والطوارئ التابعة لمستشفى القلب

مستشفى القلب Heart Hospital

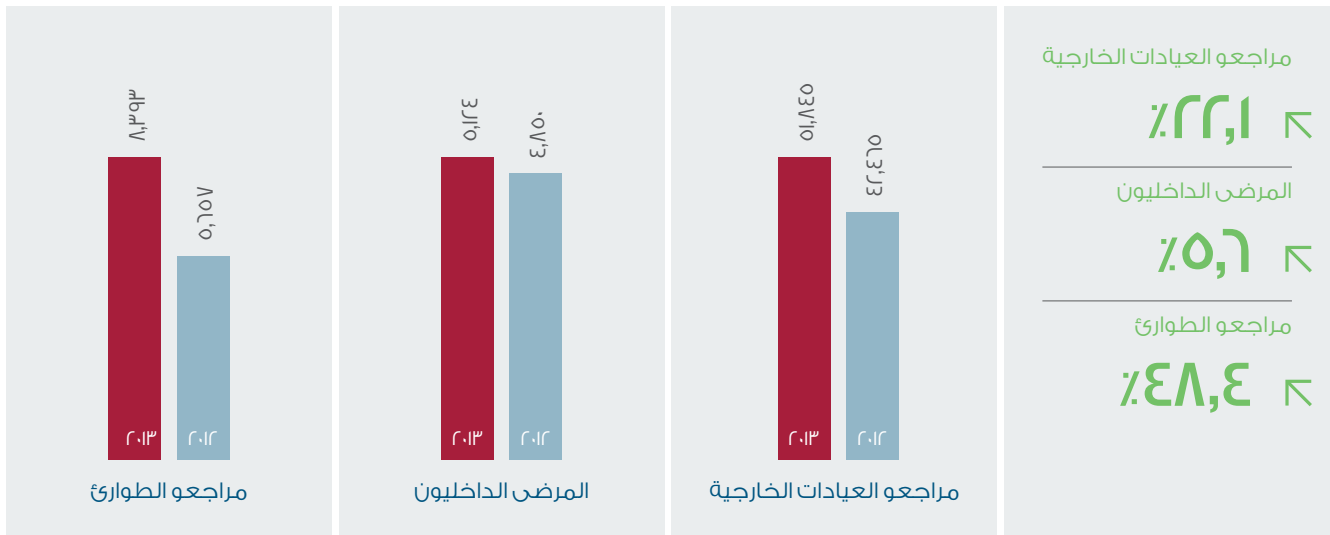
عضو في مؤسسة حمد الطبية
A Member of Hamad Medical Corporation



حصل على اعتماد اللجنة المشتركة
الدولية في عام ٢٠١٤



حركة النشاط ٢٠١٣ مقارنة بعام ٢٠١٢



مستشفى الخور

يوفر خدمات الرعاية الصحية لأهالي المنطقة الشمالية في قطر والتي تشهد نمواً سكانياً

ماسحة ضوئية جديدة في قسم الأسنان

في عام ٢٠١٣، دشّن قسم الأسنان في مستشفى الخور ماسحة ضوئية رقمية تعدّ الأحدث من نوعها في المنطقة. يتيح هذا الجهاز الجديد التقاط صور الأشعة السينية على شرائح بعد مرورها بمواد فوسفورية بدلاً من أفلام الأشعة السينية التقليدية.

ثم يتم إدخال هذه الشرائح في ماسحة خاصة حيث تعالج الصور خلال مدة لا تتعدى بضع ثوانٍ تتحول بعدها إلى صور تشخيصية رقمية. يقدم النظام الجديد العديد من الفوائد إلى المرضى بما في ذلك الحد من كمية الأشعة التي يتعرضون لها وتقليل فترات الانتظار للحصول على نتائج التصوير بالأشعة السينية.

برنامج تعزيز خدمات الإفاقة بعد التخدير

في إطار البرنامج الشامل لتعزيز الرعاية المقدمة إلى المرضى خلال الفترة المحيطة بالجراحة، بوشر العمل على تطبيق برنامج معزز لخدمات الإفاقة بهدف إلى تحسين النتائج الطبية ومساعدة المريض على استعادة عافيته بعد خضوعه لعملية جراحية. وسيأتي هذا البرنامج بفوائد على المرضى والعاملين على حد سواء. وقد تم اختيار مستشفى الخور كبادرة للمشاركة في هذا البرنامج على أن يتم تعميمه في مختلف مستشفيات المؤسسة في مراحل لاحقة، حيث سيتم تجربة هذا البرنامج في قسم تقويم العظام لتطبيق مسار علاجي كامل ومحسن للمرضى. ويشكل الالتزام السريري مفتاح نجاح هذا البرنامج في مستشفى الخور. لهذا السبب يجري حالياً تنظيم جلسات إعلامية ودورات تعليمية لتعريف العاملين في مختلف الأقسام السريرية ببرنامج تعزيز خدمات الإفاقة. سيأتي هذا البرنامج للمرضى قضاء فترات أقصر في غرف الإفاقة بعد خضوعهم لعملية جراحية.

تدشين أول نظام إلكتروني للمعلومات السريرية

في مارس ٢٠١٤، أصبح مستشفى الخور أول المستشفيات الثمانية التابعة لمؤسسة حمد الطبية الذي تمّ فيه تطبيق نظام المعلومات السريرية الإلكتروني وهو مشروع متقدم يهدف إلى تحويل نظام الصحة في قطر إلى نظام إلكتروني وإنشاء ملف صحي إلكتروني لكل مريض. ويعتبر هذا إنجازاً هاماً على صعيد تطبيق نظام المعلومات الطبية الإلكتروني وتنويعاً لعاملين من التخطيط بما في ذلك استضافة المؤتمر الأول من نوعه في المنطقة حول نظم المعلومات الطبية في أبريل ٢٠١٣. وقد وفر هذا المؤتمر منبراً لخبراء قطاع الرعاية الصحية لتبادل الآراء ومناقشة الفرص المتاحة والتحديات التي سيواجهونها خلال مرحلة تطبيق النظام.

يجري حالياً متابعة وتنفيذ اعتماد هذا النظام في مستشفى الخور عن كثب وستؤخذ النتائج من هذه التجربة لضمان تطبيقها بكل سلاسة خلال المراحل المقبلة.

إنشاء عيادة مسائية متخصصة لمرضى السكري

تلتزم مؤسسة حمد بضمان حصول جميع المرضى الذين تم تشخيص إصابتهم بالسكري على موعدهم الأول في العيادات الخارجية خلال فترة لا تتعدى الـ ٢٠ يوماً من تاريخ تحويلهم. وفي سبيل تحقيق هذا الهدف، أنشأ مستشفى الخور عيادة مسائية متخصصة بالسكري يتم تشغيلها مرتين في الأسبوع لتلبية احتياجات المرضى. ومنذ افتتاح هذه العيادة، حصل جميع مرضى السكري في مستشفى الخور على موعدهم الأول في غضون سبعة أيام.

تاريخ الافتتاح	٢٠٠٥
الموقع	الخور
السعة الاستيعابية	١١٠ سريراً
تتضمن مجالات الاختصاص	الطب العام، الجراحة العامة، طب الطوارئ، طب الأطفال والتوليد.
مجموعة المستشفيات	مجموعة المستشفيات العامة

حركة النشاط ٢٠١٣ مقارنة بعام ٢٠١٢

مراجعو العيادات الخارجية

٤٢,٩٪

المرضى الداخليون

١,٧٪

مراجعو الطوارئ

١,٧٪

الولادات

١,٠٪

مستشفى الخور Al Khor Hospital

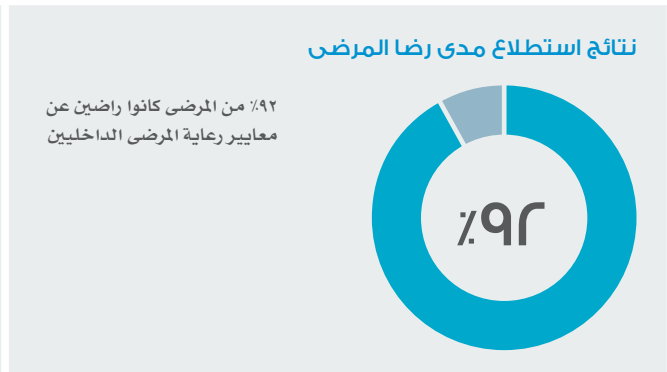
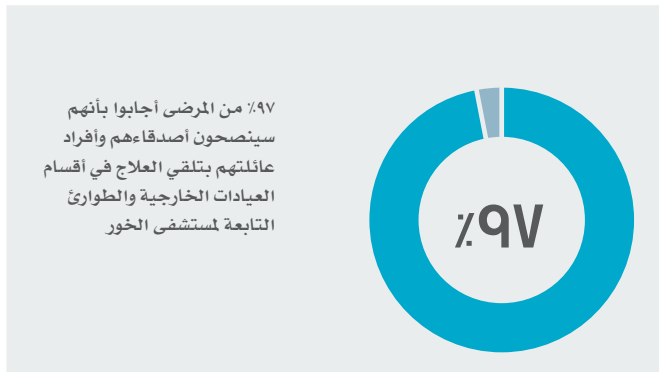
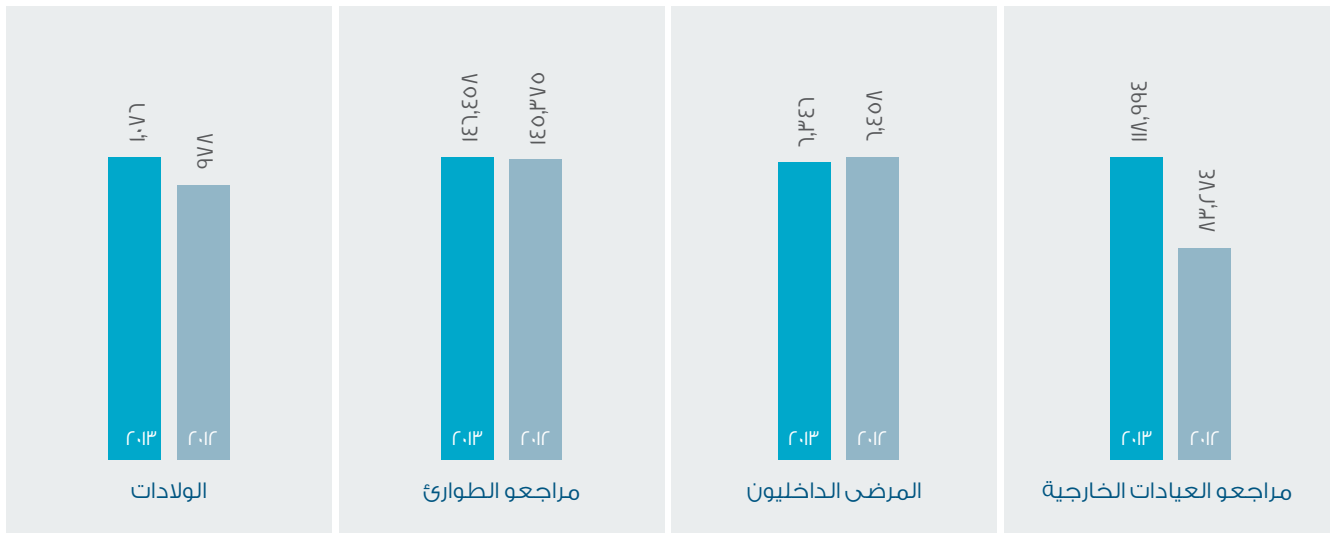
عضو في مؤسسة حمد الطبية
A Member of Hamad Medical Corporation



حصل على اعتماد اللجنة المشتركة
الدولية في عام ٢٠٠٦
حصل على الاعتماد مجدداً
في عام ٢٠٠٩ و ٢٠١٢



حركة النشاط ٢٠١٣ مقارنة بعام ٢٠١٢



مستشفى الوكرة

يوفر الرعاية لسكان مناطق جنوب قطر التي تشهد نمواً سكانياً سريعاً

قسم إدارة المرضى

يعمل حالياً قسم إدارة المرضى الذي أنشئ حديثاً في مستشفى الوكرة بكامل طاقاته وهو يضم مكتب تحويل حالات الجراحة الذي يتولى التنسيق فيما بين مكتب حجز غرف العمليات وقسم الدخول ومديري الحالات ومديري الأسرة والأخصائيين الاجتماعيين. وقد ساهم استحداث هذا القسم في تحقيق نتائج إيجابية حيث ارتفع معدل المرضى الداخليين الذين يغادرون المستشفى قبل الساعة ١١,٠٠ قبل الظهر أربعة أضعاف منذ تدشينه.

توسّع متواصل في الخدمات

يعد مستشفى الوكرة، الذي تم افتتاحه رسمياً عام ٢٠١٢، أحدث المستشفيات العامة التابعة لمؤسسة حمد الطبية. وهو يتولى خدمة أكثر من ٢٥٠ ألف شخص في منطقتي الوكرة ومسيعيد والمناطق المحيطة بهما.

يقدم مستشفى الوكرة خدماته للمرضى الداخليين والخارجيين على حد سواء، وهي تشمل الجراحة العامة وطب الأطفال والنساء والطب الباطني إلى جانب مجموعة متنوعة من خدمات الرعاية المركزة المدعومة بالخدمات الصحية المساندة. منذ افتتاحه بصورة رسمية، عزز هذا المستشفى سعته الاستيعابية كما أدخل العديد من الخدمات الجديدة بالتزامن مع تزايد الحركة التي شهدتها في العديد من أقسامه وتأخذ على سبيل المثال:

- التزايد في عدد المواليد شهرياً في مستشفى الوكرة. ففي يناير ٢٠١٣، شهد المستشفى ٨٥ حالة ولادة في حين تجاوز عددها ال ٢٠٠ في الشهر مع بلوغ العام نهايته.
- ارتفاع عدد المراجعين البالغين لقسم الطوارئ من ٢,٢٨٩ في يناير ٢٠١٣ إلى أكثر من ١٠,٠٠٠ شخص في الشهر مع حلول نهاية العام.

تاريخ الافتتاح	٢٠١٢
الموقع	الوكرة
السعة الاستيعابية	١٩٠ سريراً مع سعة استيعابية مرنة تصل إلى ٢٦٠ سريراً
تتضمن مجالات الاختصاص	الطب العام، الجراحة العامة، طب وطوارئ الأطفال، الحروق، الولادة وأمراض النساء
مجموعة المستشفيات	مجموعة المستشفيات العامة

مستشفى الوكرة Al Wakra Hospital

عضو في مؤسسة حمد الطبية
A Member of Hamad Medical Corporation

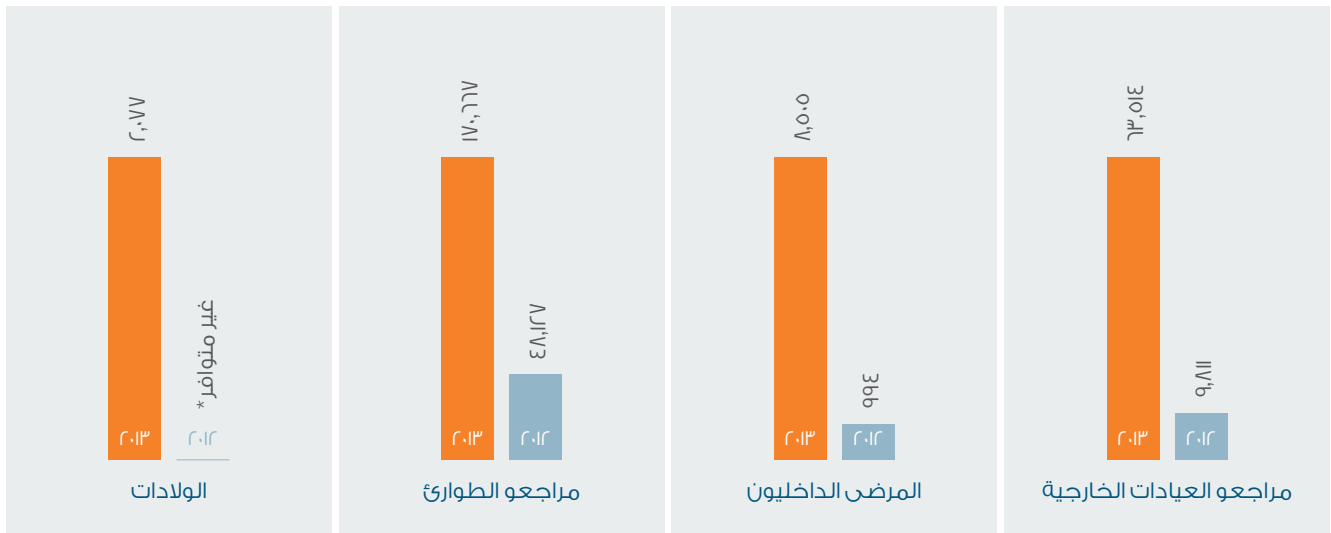


حصل على اعتماد اللجنة المشتركة
الدولية في عام ٢٠١٤



حركة النشاط ٢٠١٣ مقارنة بعام ٢٠١٢

* افتتحت وحدة الأمومة في ديسمبر ٢٠١٢



مستشفى الوكرة

أول جهاز روبوت في الشرق الأوسط لتحضير المحاليل الوريدية

أدخل مستشفى الوكرة جهاز روبوت لتحضير وتعبئة الأدوية التي تعطى عن طريق الوريد، في إطار جهوده المتواصلة لتحسين مستويات السلامة والفعالية في قسم الصيدلية. وقد صمّم هذا الجهاز الآلي الذي يتمتع بدقة عالية في الأداء ويعدّ الأول من نوعه في الشرق الأوسط، لإدارة عملية تجهيز المحاليل وتوفيرها بشكل آمن في المستشفيات. كما أنه يوفر للصيدلي حماية من التعرض المباشر للأدوية ووخز الإبر، ما يضمن بيئة عمل آمنة للمستخدمين.

نقل وحدة الحروق

في فبراير ٢٠١٤، نقلت وحدة الحروق التي كانت تابعة سابقاً لمستشفى الرميّة، إلى مرفق جديد في مستشفى الوكرة تم تزويده بأحدث التقنيات والمعدات.

وتأتي هذه الخطوة في إطار الخطط التشغيلية المتواصلة التي وضعتها مؤسسة حمد لتحويل العديد من خدماتها السريرية الرئيسية ومواكبة النمو المتواصل للسكان في قطر. وسيستفيد مرضى وحدة الحروق من هذا المرفق الحديث الذي يُني خصباً لتوفير أرقى مستويات الرعاية في هذا المجال على يد خبراء مدربين تدريباً عالياً. كما سيستفيد المرضى من سعته الاستيعابية المعززة، وطائفة الخدمات المتخصصة الأخرى التي يوفرها المستشفى.

افتتاح مركز لعلاج مرض السكري

سوف تشهد مستشفى الوكرة بنهاية العام ٢٠١٤ مركز متخصص لعلاج السكري ويعتبر الثاني من نوعه بعد افتتاح مركز السكري في مستشفى حمد العام سنة ٢٠١٣. وقد أنشئ مركز الوكرة لتقديم مختلف خدمات الرعاية المتخصصة التي يحتاج إليها مرضى السكري بما في ذلك استشارة الأطباء المختصين وأخصائيي التغذية وتجديد الوصفات الطبية والتعرف على كيفية إدارة هذا المرض والتحكم بأعراضه. رُوعي في تصميم هذا المركز نموذج الرعاية المتمركز على المريض بهدف توفير أعلى مستويات الرعاية المتاحة لمرضى السكري تحت سقف واحد.

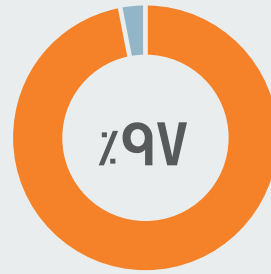
٢٠٠

تجاوز عدد الولادات
الـ ٢٠٠ ولادة في
الشهر في نهاية
العام ٢٠١٣

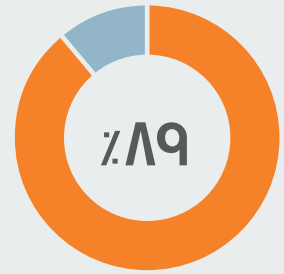
١٠,٠٠٠

في نهاية عام ٢٠١٣، بلغ إجمالي عدد المرضى البالغين الذين راجعوا قسم الطوارئ في الشهر أكثر من ١٠,٠٠٠ شخص

نتائج استطلاع مدى رضا المرضى



٩٧٪ من المرضى أجابوا بأنهم سينصحون أصدقاءهم وأفراد عائلتهم بتلقي العلاج في أقسام العيادات الخارجية والطوارئ التابعة لمستشفى الوكرة



٨٩٪ من المرضى كانوا راضين عن معايير رعاية المرضى الداخليين



المستشفى الكوبي

يوفر خدمات الرعاية الصحية لسكان المنطقة الغربية قطر

مبادرة تجربة المريض

يسعى المستشفى الكوبي بصورة مستمرة إلى تحسين خدماته بالرغم من تسجيل مستويات رضا عالية بين مرضاه. فخلال عام ٢٠١٣، اضطلع المستشفى بمشروع متعدد الاختصاصات كان الهدف منه إيجاد طرق جديدة لتحسين تجربة المريض والحد من الضغط النفسي وتبسيط الإجراءات فضلاً عن رفع مستوى رضا المريض. وحظي المشروع بمشاركة ودعم مجموعة واسعة من الأقسام المتخصصة في مؤسسة حمد إلى جانب الوكالات الخارجية. كما تناول مجموعة واسعة من القضايا تنوعت بين تعدد المهارات لدى موظفي الاستقبال والموقع الإلكتروني وخرائط المرضى، والتدريب على خدمة العملاء، بالإضافة إلى بنك الخدمات اللغوية، والمترجمين، وخدمات المطوع، ونظام اللوحات الإرشادية، ومواقف السيارة، وصولاً إلى ضبط تدفق حركة المرور وتحسين مرافق الطعام والخدمات الغذائية.

تواصل النمو والتوسع

تشمل الخدمات الإضافية التي من المزمع طرحها في العام ٢٠١٤ افتتاح مختبر ترميم وتقويم الأسنان في إطار المنهاج الوطني الرامي إلى توفير هذا النوع من العلاجات المتقدمة محلياً. وفي إطار المبادرات المتخذة لتطوير العلاقات مع المستشفيات المتخصصة في كوبا، سيشهد المستشفى الكوبي خلال العام ٢٠١٤، تدشين خدمة علاج الألم في الجزء الأسفل من الظهر ويشمل هذا الإجراءات الجراحية وغير الجراحية، وخدمات الجهاز العصبي وإعادة التأهيل، مع مرافق طبية تؤمن خدمات فندقية للمرضى الذين هم من خارج المنطقة ويخضعون لبرامج إعادة التأهيل بعد خروجهم من المستشفى. وقد باشر مركز علاج السكري عملية التوظيف لتعزيز طاقمه الطبي الموسع والمتعدد الاختصاصات. كما أنه من المقرر افتتاح عيادة علاج النظر بالليزر في مرحلة لاحقة من العام ٢٠١٤.

ارتفاع عدد المراجعين

استمر ارتفاع الطلب على الخدمات الصحية التي يقدمها المستشفى الكوبي منذ افتتاحه الرسمي في بداية العام ٢٠١٢. حيث تضاعف عدد المراجعين في عام ٢٠١٣ مقارنة بالعام الماضي ليصل إلى ٦٤,٠٣٢ بعد أن كان ٣٠,٤٩٣ في عام ٢٠١٢.

تدشين خدمات جديدة

افتتح المستشفى الكوبي في يناير ٢٠١٣ قسم الطوارئ رسمياً، موفراً بذلك خدمات الرعاية الطارئة لجميع سكان المنطقة الغربية من أطفال وبالغين. وفي أغسطس ٢٠١٣، افتتح المستشفى ٧ غرف عمليات تم تزويد ثلاث منها بكافة التجهيزات اللازمة لتلبية احتياجات المجتمع المحلي. كما وفّر المستشفى في أواخر العام ٢٠١٣ خدمات تقويم العظام وجراحة الساد (المياه البيضاء) في العين.

توسيع دائرة نشاط المستشفى

ركز المستشفى الكوبي منذ افتتاحه رسمياً على توفير خدماته لأهالي مناطق الساحل الغربي في قطر. إلا أنه خلال العام ٢٠١٣ وسّع قاعدة تحويلات المرضى حتى أصبحت تشمل حدود الدوحة.

بالإضافة إلى هذا، يستقبل المستشفى الكوبي بصورة منتظمة طلبات التحويل المرسلة من مستشفيات الدوحة في إطار المنهاج الوطني لإدارة القدرات من خلال تعزيز مستشفيات مؤسسة حمد.

٢٠١٢	تاريخ الافتتاح
دخان، غربي قطر	الموقع
٧٥ سريراً	السعة الاستيعابية
الطب العام، الجراحة العامة، طب ووتوارئ الأطفال، الولادة وأمراض النساء	تتضمن مجالات الاختصاص
مجموعة المستشفيات العامة	مجموعة المستشفيات

حركة النشاط ٢٠١٣ مقارنة بعام ٢٠١٢

مراجعو العيادات الخارجية

٥٨,٧٪

المرضى الداخليون

٣٩٧,٨٪

مراجعو الطوارئ

١١١,٥٪



المستشفى الكوبي The Cuban Hospital

عضو في مؤسسة حمد الطبية
A Member of Hamad Medical Corporation

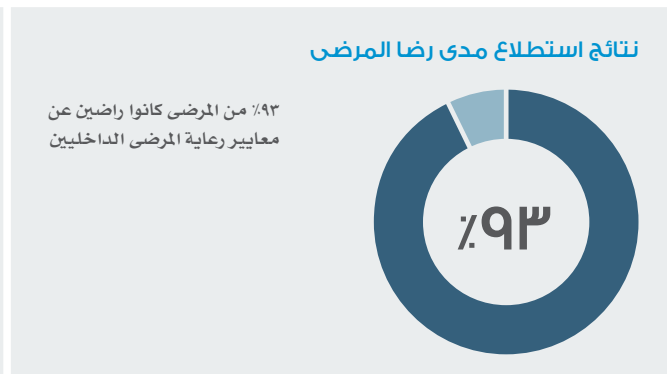
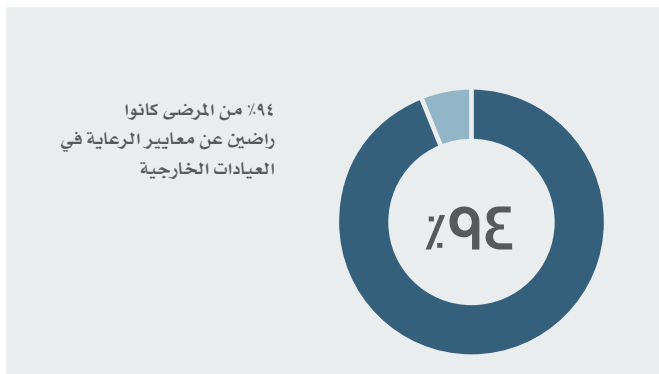
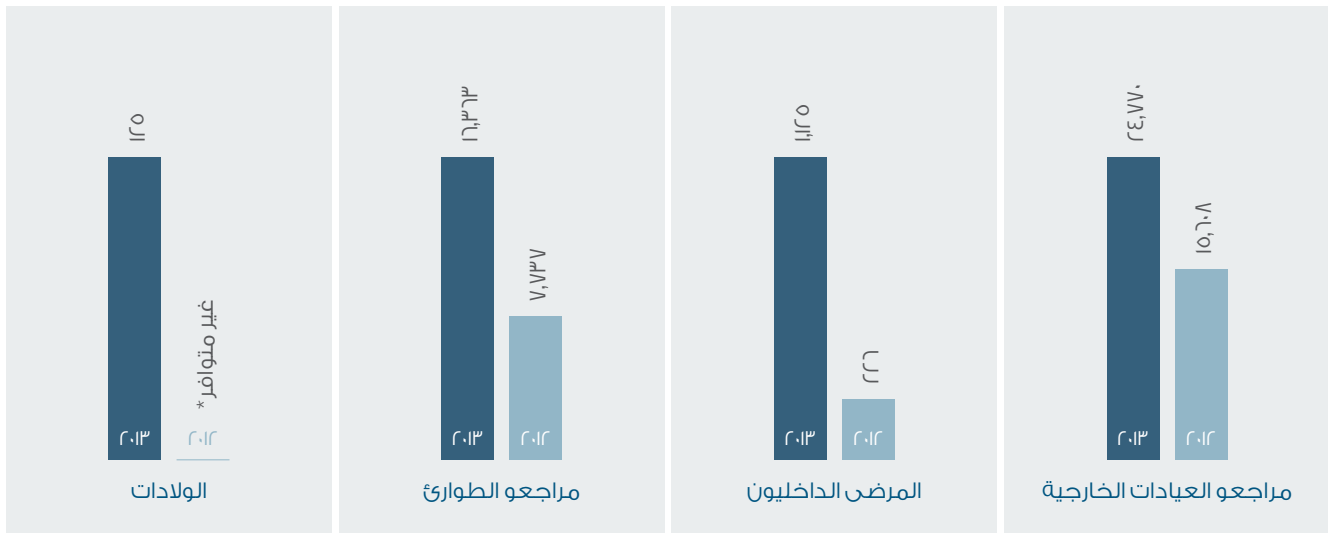


حصل على اعتماد اللجنة المشتركة
الدولية في عام ٢٠١٤



حركة النشاط ٢٠١٣ مقارنة بعام ٢٠١٢

* افتتحت وحدة الأمومة في سبتمبر ٢٠١٢



مستشفى الرملة

يوفر خدمات إعادة التأهيل الطبي للمصابين بحالات مرضية حادة تتطلب رعاية طويلة الأمد

فريق جراحي يعيد توصيل يد مبتورة

نجح فريق جراحي بمستشفى الرملة في إعادة توصيل يد مبتورة لمريض في التاسعة والعشرين من عمره خلال جراحة معقدة استغرقت ١٢ ساعة. وقد نقل المريض إلى قسم الطوارئ في مستشفى حمد العام بعد تعرض يده اليمنى للبتير عند مستوى الرسغ خلال حادث بواسطة ماكينة ضغط.

وعمل الفريق الجراحي الذي استخدم تقنيات الجراحة الميكروسكوبية ضمن إطار زمني حرج وتمكن من إعادة ربط الشرايين والأوردة والأعصاب الدقيقة جداً في يد المريض. وهذه العملية هي الثانية من نوعها في مستشفى الرملة، حيث أجريت العملية الأولى عام ٢٠١٢.

تركيب أول «ركبة إلكترونية» في المنطقة

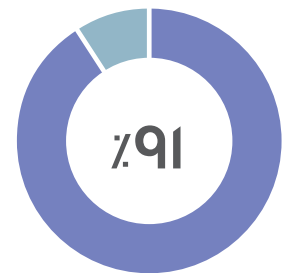
في يوليو ٢٠١٣، أصبح قسم الأطراف الاصطناعية في مستشفى الرملة أول مرفق للرعاية الصحية في المنطقة ينجح في تركيب ركبة إلكترونية لحالة بتر على مستوى فوق الركبة. وقد أجري هذا الإجراء الطبي لشاب في الواحد والعشرين من العمر- يعتبر واحد من بين ١٥٠ مستخدماً لهذا الجهاز في العالم- تعرض لحادث سير أدى إلى بتر ساقيه. وتعتبر الركبة الذكية أول جهاز آلي من نوعه، وهي مزودة بأربع وحدات تحسس فضلاً عن بطاريتين قابلتين لإعادة الشحن يمكن استعمالهما بشكل متبادل لتمكين المريض من المشي بشكل طبيعي.

برنامج التدخل المبكر

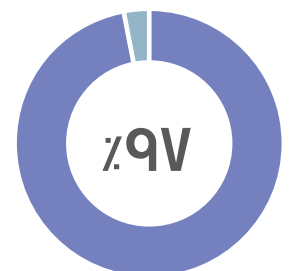
قام فريق قسم تأهيل الأطفال في مستشفى الرملة بتطوير برنامج التدخل المبكر بمساعدة ودعم مستشفى هولاند بلورفيو لتأهيل الاطفال- تورونتو- كندا، وذلك ضمن إطار الشراكة التي وقعتها مؤسسة حمد الطبية مع مستشفى سيك كيدز. ويشمل البرنامج توفير الخدمات الطبية، والعلاجية والنفسية والتربوية للأطفال الذين لم يتجاوزوا سن الثالثة من العمر ويواجهون احتمال الإصابة أو يعانون من تأخر أو معوقات في النمو. وما يميز هذا البرنامج هو أنه يمكن توفيره في المنزل أو في المستشفى أو في المجتمع. فقبل تطبيق برنامج التدخل المبكر، كانت عائلات الأطفال الرضع وحديثي المشي ممن يواجهون تحديات على صعيد النمو تحاول شقّ طريقها بنفسها عبر نظام الرعاية الصحية لتتمكن من العثور على الرعاية المناسبة لطفلها. وقد نال هذا البرنامج جائزة نجم التميز عن فئة الممارسة الصحية في حفل توزيع جوائز نجوم التميز للعام ٢٠١٣.

تاريخ الافتتاح	١٩٥٧
الموقع	الدوحة
السعة الاستيعابية	مستشفى الرملة ٣٠٤ سريراً، الصحة النفسية ٦٩، مرفق مهارات التمريض والمجمع السكني ١٤٧ سريراً
تتضمن مجالات الاختصاص	الأنف، الأذن، والصنجرة، تأهيل البالغين، تأهيل الأطفال، جراحة العين، الطب النفسي، طب الأسنان، الرعاية الطبية للمسنين، والرعاية السكنية، والأمراض الجلدية، ونمو الطفل.
مجموعة المستشفيات	مجموعة الرعاية المستمرة

نتائج استطلاع مدى رضا المرضى



٩١٪ من المرضى كانوا راضين عن معايير رعاية المرضى الداخليين



٩٧٪ من المرضى كانوا راضين عن معايير الرعاية في العيادات الخارجية

مستشفى الرميلة Rumailah Hospital

عضو في مؤسسة حمد الطبية
A Member of Hamad Medical Corporation



حصل على اعتماد اللجنة المشتركة
الدولية في عام ٢٠٠٦
حصل على الاعتماد مجدداً
في عام ٢٠٠٩ و ٢٠١٢



حركة النشاط ٢٠١٣ مقارنة بعام ٢٠١٢

* نقلت عيادات طوارئ الأسنان إلى مراكز الرعاية الأولية في يناير ٢٠١٣ ما أدى إلى انخفاض ملحوظ في أعداد مراجعي قسم العيادات الخارجية شهرياً



خطة الصحة النفسية

تدشين الإستراتيجية الوطنية للصحة النفسية في قطر

في مطلع شهر ديسمبر ٢٠١٣، دشّن سعادة السيد عبدالله بن خالد القحطاني، وزير الصحة العامة، الإستراتيجية الوطنية للصحة النفسية في قطر. وتهدف هذه الخطة الطموحة الممتدة لخمس سنوات إلى بناء نظام صحة نفسية عالي الجودة وتغيير النظرة السائدة في قطر حيال الأمراض النفسية وتطوير طرق العلاج. فقد حرصت قطر على الاستثمار في نظام الصحة النفسية إيماناً منها بأهمية تطوير خدمات متخصصة وتعزيز مستوى التوعية في هذا المجال بما يساهم في تحسين نوعية حياة عدد كبير من الأفراد والعائلات.

وتعتبر الإستراتيجية الوطنية للصحة النفسية استجابة شاملة لاحتياجات الصحة النفسية لدى سكان قطر. فاستناداً إلى دراسة أجريت في قطر، يُقدّر عدد الأشخاص الذين عانوا من اضطراب نفسي في مرحلة ما من حياتهم بواحد من أصل ٥ أشخاص، غير أن أقل من ٢٥٪ ممن يحتاجون إلى خدمات الرعاية النفسية يحصلون عليها. وكشفت دراسات محلية أخرى أن مستوى الوعي بالصحة النفسية منخفض كما أن المفاهيم السلبية السائدة حيال الأمراض النفسية تجعل الناس يماطلون أو يتجنبون طلب المساعدة.

وستساهم الإستراتيجية الجديدة في توجيه تطور خدمات الصحة النفسية في مؤسسة حمد الطبية مستقبلاً. كما أنها ستقود تغييرات هيكلية هامة مما سيتيح لحمد تركيز اهتماماتها بشكل أكبر على تزويد خدمات الرعاية وتوفيرها لكل من يحتاج إليها في الوقت المناسب وضمن البيئات الأجدى نفعاً.

وإذ تجد هذه الإستراتيجية في التثقيف والإرشاد الصحي عنصراً أساسياً للوقاية من الأمراض النفسية وعلاجها، ستركز حمد على ذلك في عدد من المجالات:

- مساعدة العائلات والمجتمعات على تحديد القضايا المتعلقة بالصحة النفسية
- مواجهة الشعور بالوصمة المرتبط بقضايا الصحة النفسية
- تحديد تفاصيل المسار الصحيح الذي ينبغي على المريض أن يسلكه لطلب العلاج
- التعامل مع المفاهيم السائدة المرتبطة بالأمراض النفسية

يجري العمل حالياً على توسيع نطاق الخدمات المتوفرة في المجتمع وتعزيز سهولة الوصول إليها بهدف تمكين الأفراد من المساهمة في مجتمعاتهم دون الحاجة إلى دخول المستشفى لتلبية احتياجاتهم على صعيد الصحة النفسية.

برنامج توعوي يطلقه قسم الطب النفسي

شهد برنامج التوعية الذي أطلقه قسم الطب النفسي أنشطة عديدة خلال العام ٢٠١٣ في إطار مساعيه الرامية إلى مكافحة الشعور بالوصمة حيال المصابين بأمراض نفسية. فقد تركزت الجهود على رفع مستوى الوعي بالصحة النفسية وكيفية ارتباطها بالحياة اليومية فضلاً عن التعرف على أعراض التوتر والضغط النفسي من خلال سلسلة من الندوات المفتوحة التي تمنح الجمهور فرصة المشاركة في نقاشات قصيرة تتبعها جلسات سؤال وجواب في قسم الطب النفسي. وقد ساعدت سلسلة المحاضرات هذه في التخفيف من مخاوف المرضى حيال مراجعة الطبيب في قسم الطب النفسي.

تحرص دولة قطر على الاستثمار في نظام الصحة النفسية إيماناً منها بأهمية تطوير خدمات متخصصة وتعزيز مستوى التوعية في مجال الصحة النفسية بما يساهم في تحسين نوعية حياة عدد كبير من الأفراد والعائلات.



الرعاية السكنية والمنزلية

تدشين خدمات جديدة برنامج العناية بالجروح

ساهم تطبيق برنامج العناية بالجروح القائم على الأدلة والتابع لبرنامج الرعاية المنزلية في ترك تأثير إيجابي على المرضى من خلال زيادة معدلات التئام الجروح والتخفيف من مضاعفاتها. كما ساهم تعيين أربع ممرضات خبيرات في الاختصاصات الفرعية للعناية بالجروح في توفير نهج يتمتع بمستوى أعلى من التنظيم والتخصص لإدارة الجروح والعناية بها.

فحص القدم السكري

يُخصص حالياً ٦٠٪ تقريباً من خدمات الرعاية المنزلية لعلاج مرضى السكري. لهذا السبب تم تطوير فحص شامل للكشف المبكر عن مشاكل القدم السكري والوقاية منها، هذا إلى جانب توحيد إجراءات الرعاية وتعزيز تكاملها بين خدمة الرعاية المنزلية وعيادة القدم التابعة لمستشفى حمد العام.

تعزيز خدمات المساندة

حرصاً على مواكبة الطلب المتزايد على أعداد الزيارات، عمدت خدمة الرعاية المنزلية إلى توسيع خدماتها وتعزيز قدراتها بطرق عدة:

- إدخال نظام جديد لعلاج اضطرابات النطق في مطلع عام ٢٠١٣
- زيادة عدد أخصائيي التغذية
- أصبحت الممرضات الآن ترافق أخصائيي العلاج خلال الزيارات المنزلية، لتوفير الدعم والمساعدة للمرضى أثناء تلقيهم العلاج.

مرفق مهارات التمريض

يقع مرفق مهارات التمريض في مدينة حمد بن خليفة الطبية، وهو يشكل جزءاً من خدمات الرعاية السكنية في مستشفى الرميلة. يوفر هذا المرفق الرعاية التمريضية المتخصصة وخدمات إعادة التأهيل والخدمات الاجتماعية فضلاً عن الرعاية الشخصية لكافة المرضى ممن يحتاجون إلى الرعاية الطويلة الأمد أو المؤقتة. في عام ٢٠١٣، شهد معدل إشغال الأسرة في هذا المرفق مستويات مرتفعة بلغت ٩٤,٤ ٪. كما أدخل المرفق نظاماً جديداً لمتابعة المرضى يعمل على تقييم سلوك المريض وتسجيله، بما في ذلك مراقبة ساعة استيقاظه وتناوله وجبة الإفطار وما إذا كان يعتني بمظهره ويرتدي ملابسه بشكل لائق، هذا إلى جانب التحقق من سلامة وحسن عمل المعدات التي يستخدمها المرضى عند ممارسة أنشطتهم.

وفي مايو ٢٠١٣، انطلقت أعمال التجديد في مرفق مهارات التمريض في إطار توسيعه إلى المبنى المجاور. وفي فبراير ٢٠١٤، استقبل المبنى الجديد أول دفعة من مرضاه. سيساهم هذا المشروع الذي من المزمع إنجازه في صيف ٢٠١٤ في تأمين ٦٠ سريراً إضافياً لبلغ بذلك إجمالي عدد الأسرة فيه ١٤٧ سريراً.

الرعاية المنزلية

حققت خدمات الرعاية المنزلية في مؤسسة حمد الطبية تقدماً لافتاً عام ٢٠١٣ وشهدت ارتفاعاً بنسبة ٢٨٪ في عدد الزيارات. يبلغ حالياً عدد المرضى المسجلين في هذا البرنامج الذي يوفر خدمات الرعاية الصحية المجتمعية والمنزلية ٧٠٠ مريض تقريباً. وهو يعدّ أول برنامج لخدمات الرعاية المنزلية في المنطقة يحصل على اعتماد اللجنة الدولية المشتركة.

٧٠٠

يبلغ عدد المرضى المسجلين في برنامج حمد للرعاية المنزلية ٧٠٠ مريض تقريباً

٢٧,٣٦٧

عدد زيارات الرعاية المنزلية

١٤٧

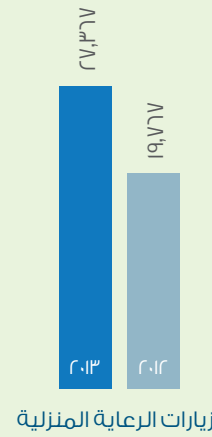
سريراً في مرافق الرعاية السكنية

يوفر المرفق الرعاية التمريضية المتخصصة، وخدمات إعادة التأهيل والخدمات الاجتماعية فضلاً عن الرعاية الشخصية لكافة المرضى ممن يحتاجون إلى الرعاية الطويلة الأمد أو المؤقتة.

حصل على اعتماد اللجنة المشتركة الدولية في عام ٢٠٠٩
حصل على الاعتماد مجدداً في عام ٢٠١٢



حركة النشاط ٢٠١٣ مقارنة بعام ٢٠١٢



زيارات الرعاية المنزلية

٣٨,٤٪

زيارات الرعاية المنزلية



التحولات السريرية في مختلف أقسام مؤسسة حمد الطبية

وفي هذا الإطار، تشكلت أربعون فرقة متعددة الاختصاصات شملت العنابر ووحدات العناية المركزة وغرف العمليات في المستشفيات الثمانية التابعة لمؤسسة حمد وبدأت باختبار جملة من التغييرات المنشودة وقياس مدى تأثيرها بهدف تحديد وتطبيق التحسينات القائمة على الأدلة وتعميمها فيما بعد في مختلف أقسام المؤسسة.

وقد صممت حملة «أفضل رعاية دوماً» من أجل تعزيز ثقافة الشفافية والانفتاح وتشجيع الإبلاغ عن الجوانب التي قد تحتاج إلى اعتماد تدابير جديدة للسلامة، وتحسين الرعاية فضلاً عن تزويد العاملين بالمعرفة والمهارات التي تمكنهم من الاستجابة على النحو اللائق.

إعادة تجديد وتصديق شهادات اعتماد الاستشاريين

وقعت مؤسسة حمد الطبية، بالتنسيق مع مؤسسة الرعاية الصحية الأولية، اتفاقية تعاون مع الاتحاد الإيرلندي للتقييم الطبي عام ٢٠١٣ لتجديد ومراجعة التصديقات على وثائق مؤهلات واعتمادات استشارييها والاستشاريين العاملين في مؤسسة الرعاية الصحية الأولية. وسوف يساعد برنامج إعادة التقييم الطبي الذي يهدف إلى تجديد اعتمادات ما يقارب الـ ٧٠٠ استشاري، من مؤسسة حمد الطبية ومؤسسة الرعاية الصحية الأولية لتقدير التميز في حقل الرعاية السريرية ومكافأته فضلاً عن تحديد الفرص الملائمة التي تتيح تحقيق المزيد من النمو والتطور. وتهدف هذه المبادرة إلى تقييم أداء الاستشاريين في كل من مؤسسة حمد الطبية ومؤسسة الرعاية الصحية الأولية وفقاً لمعايير الممارسات الطبية في إيرلندا.

ويعمل مسؤولو الاتحاد الإيرلندي للتقييم الطبي مع قيادات الفريق الطبي بمؤسسة حمد الطبية ومؤسسة الرعاية الصحية الأولية لإكمال مراجعة أوراق كل من أقرانهم الاستشاريين. وبشكل ذلك جزءاً من سلسلة واسعة من المبادرات المتخذة على نطاق مؤسسة حمد الطبية، بما في ذلك العمل على توحيد تنظيم العمل ومراجعة الأداء. وستضمن هذه الاتفاقية أن جميع الاستشاريين العاملين في هاتين المؤسستين يتقيدون بمعايير موحدة عالية المستوى، مما سيمكّن مؤسسة حمد الطبية من تقديم أفضل رعاية صحية آمنة، وفعالة وحانية لكافة مرضاها. كما ستساعد المؤسستين على تقدير التميز وتحديد فرص التطور الملائمة لاستشارييها.

تلتزم مؤسسة حمد الطبية بتوفير أفضل رعاية صحية آمنة، وفعالة وحانية لكافة مرضاها. وفي ظل سعيها لتحقيق هذا الهدف، تعمل المؤسسة على تنفيذ جملة من المبادرات في مختلف أقسامها لتحسين رعاية المرضى والارتقاء بمعايير الجودة.

إطلاق حملة أفضل رعاية دوماً

شكلت حملة أفضل رعاية دوماً التي انطلقت فعاليتها في أكتوبر ٢٠١٣ علامة بارزة في مسيرة مؤسسة حمد الرامية إلى توفير أفضل رعاية صحية آمنة، وفعالة وحانية لكافة مرضاها. وتعتمد هذه الحملة نهجاً منظماً ومنسقاً يركز على تحسين الجودة في مختلف أقسام المؤسسة.

وترمي هذه الحملة التي تم تنظيمها بالتعاون مع معهد تطوير الرعاية الصحية، الذي يعد إحدى المؤسسات الرائدة في مجال تطوير الرعاية الصحية على المستوى الدولي، إلى إحداث تغييرات تدريجية في عنابر المستشفيات وغرف العمليات ووحدات الرعاية المركزة. وفي هذا الإطار، سيعاون معهد تطوير الرعاية الصحية مع مؤسسة حمد لبناء مجتمع تعليمي في مختلف المستشفيات التابعة لها من خلال فرق الرعاية المتعددة الاختصاصات. كما سيساعد المؤسسة على تعزيز فهم كيفية استخدام الممارسات المبنية على الأدلة العلمية في مختلف أقسامها لتحتل بالتالي مكانة تسهل إحداث أمثلة عن التطبيق الناجح لنشر النتائج في كافة الأقسام. ومن المنافع الأساسية الناشئة عن هذه الحملة هو تشجيع تبادل المعارف العلمية والخبرات عبر أقسام المنظمة كافة.

ستركز الفرق المشاركة جهودها في السنة الأولى على تعزيز سبل الوقاية من تقرحات الفراش، والحد من حالات العدوى التي يصاب بها المريض أثناء وجوده في المستشفى، وتعزيز سلامة العمليات الجراحية، إلى جانب الوقاية من الخثار الوريدي العميق والانصمام الرئوي. ومنذ انطلاق فعاليات هذه الحملة، جرى اختيار قادة التحسين من مختلف أقسام المؤسسة فضلاً عن تدريبهم وتأهيلهم.

شكّلت حملة «أفضل رعاية دوماً» التي انطلقت
فعاليتها في أكتوبر ٢٠١٣ علامة بارزة في مسيرة
مؤسسة حمد الرامية إلى توفير أفضل رعاية
صحية آمنة، وفعالة وحانية لكافة مرضاها.



اعتماد الكلية الأميركية لأخصائيي الأمراض

خضعت مرافق قسم طب المختبرات وعلم الأمراض في مؤسسة حمد الطبية لعملية تقييم شاملة من قبل الكلية الأميركية لأخصائيي الأمراض (CAP) في أبريل ٢٠١٤. ويعدّ اعتماد هذه الجمعية المعيار الذهبي للاعتماد المختبري حيث يتطلب نيله اجتياز جملة من الاختبارات والمتطلبات الصارمة التي تشمل إجراءات مراقبة الجودة ومؤهلات الكوادر العاملة، وبرامج السلامة ومختلف الشؤون الإدارية. فهو يعتبر شهادة تقدير واعتراف بالمختبرات التي تؤثر إيجاباً على رعاية المريض وهو أمر يتوافق مع الهدف الاستراتيجي التي تصبو مؤسسة حمد الطبية إلى تحقيقه وهو توفير نظام رعاية متكامل يعدّ الأفضل والأكثر أماناً في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي. وقد عمل قسم طب المختبرات وعلم الأمراض نحو تحقيق هذه الهدف على مدى السنتين الماضيتين، ونيل هذا التقدير الرسمي من الكلية الأميركية لأخصائيي الأمراض إنما يؤكد التزام هذا القسم بأرقى معايير الرعاية المعتمدة عالمياً.

وخلال الأشهر الستة الأولى من الإستراتيجية، جرى التركيز على تخطيط النماذج التشغيلية ومراجعتها وإعدادها من أجل تطبيق التغييرات الملائمة على مدى الأشهر الثمانية عشرة اللاحقة. وقد أحرزت هذه الإستراتيجية تقدماً لافتاً في هذا الإطار حيث سيحظى جميع الممرضات والممرضين في العام ٢٠١٤ بفرصة المشاركة في مبادرات الجودة وأحدث برامج التعليم.

تطبيق نظام جديد للمواعيد الطبية

في عام ٢٠١٣، جرى تطبيق النظام الجديد للمواعيد الطبية المحددة في قسم العيادات الخارجية التابعة لمستشفى النساء، ومستشفى الوكرة، ومستشفى الخور، إلى جانب قسم عيادات الأسنان. ويهدف هذا النظام إلى تمكين المرضى من الوصول إلى الطبيب المناسب في الوقت المناسب مع ضمان إعطاء الأولوية لمرضى الحالات الحرجة أو العاجلة. ووفقاً للنظام الجديد، لم يعد المريض بحاجة إلى زيارة إحدى هذه المستشفيات لحجز موعد له. فعند تحويل المريض من طبيب الرعاية الأولية إلى الطبيب الأخصائي، يُرسل هذا التحويل مباشرة إلى مكتب إدارة طلبات التحويل حيث يتصل مندوب عن المستشفى بالمريض ليحدد له موعداً.

تدشين إستراتيجية التمريض

في أبريل ٢٠١٣، أطلقت قيادات وكوادر التمريض في مؤسسة حمد الطبية إستراتيجية التمريض الجديدة الممتدة لسنتين لوضع بنية تحتية تقوم على أسس متينة للارتقاء بخدمة التمريض بما يتوافق مع المعايير العالمية. وتهدف هذه الإستراتيجية إلى تحديث خدمة التمريض من خلال إنشاء أدوار وأساليب مبتكرة في العمل وتوفير منهجيات تعليمية وتدريبية جديدة. كما تشدد الإستراتيجية على أهمية تأمين أفضل رعاية ممكنة للمريض مع وضع الخطط اللازمة لإحداث تغييرات هامة وأساسية في الطريقة التي يتم بها اختيار وتوظيف الممرضين والأسلوب الذي نتبعه في عملية مكافآت الممرضين وتدريبهم، وقيادتهم ودمجهم بمستشفياتنا وعياداتنا.

ومن خلال توثيق الصلة بين الممارسة التمريضية والتعليم والقيادة والحوكمة والبحوث، ستساهم الإستراتيجية في تسريع مسار مؤسسة حمد نحو تقديم إحدى أفضل الخدمات التمريضية على نطاق العالم. كما تهدف إلى تشجيع الممرضين في مؤسسة حمد وتمكينهم تماشياً مع قيم النظام الصحي الأكاديمي وأهدافه.

النظام الصحي الأكاديمي في قطر

سيساهم النظام الصحي الأكاديمي في الارتقاء بمعايير الرعاية المقدمة إلى المرضى وتدريب الجيل التالي من القادة السريريين والعلماء فضلاً عن دعم البحوث ذات المستوى العالمي بما يؤدي إلى اكتشافات جديدة ومثيرة. ويعتبر النظام الصحي الأكاديمي الشراكة الأولى من نوعها في المنطقة، والنظام الصحي الأكاديمي الوطني الأول من نوعه في العالم.

المجتمع والمشاركة الاجتماعية

شكلت المواضيع المرتبطة بالمجتمع والمشاركة الاجتماعية محور الاهتمام في العام ٢٠١٣ وسبقى تحت المجهر في العام ٢٠١٤ وما بعده. حيث جرى التركيز بصورة عملية على إشراك المجتمع من خلال توجيه رسائل صحية هادفة، ومناقشة القضايا المتعلقة بالرعاية الصحية عبر منتديات المرضى والمجتمع، مع الحرص على توفير برامج تتوافق مع احتياجات المجتمع المحلي ومتطلباته.

تحويل الرعاية من خلال المعاهد الشاملة

تواصل مؤسسة حمد تعاونها الوثيق مع شركائها في النظام الصحي الأكاديمي لتطوير معاهد شاملة تركز على احتياجات المريض، وتعمل على تحويل الرعاية الموفرة له. وتساهم هذه المعاهد التي تركز اهتمامها على التحديات الصحية التي تتسم بأهمية خاصة لدى أفراد المجتمع المحلي، في تبسيط إجراءات حصول المرضى على خدمات الرعاية وذلك من خلال توفير الخدمات والاختصاصات الطبية تحت سقف واحد ودعمها بأحدث الطرق التشخيصية والعلاجية. وتكفل هذه المعاهد الأبحاث المتقدمة، والبرامج التعليمية الرائدة والشراكات الاستراتيجية مع منظمات عالمية، وتعمل على توجيه أعمال التحسين المتواصل بهدف توفير رعاية آمنة وعالية الجودة. ويتمحور اهتمام هذه المعاهد حالياً حول أمراض الجهاز العصبي والسرطان، وأمراض القلب والأوعية الدموية، وأمراض التمثيل الغذائي.

تفخر مؤسسة حمد بكونها عضو في النظام الصحي الأكاديمي في قطر، وهو عبارة عن شراكة تعاونية تضم ثمانية شركاء رواد في ميادين الصحة والتربية والبحوث وهم: جامعة طب وايل كورنيل في قطر ومؤسسة الرعاية الصحية الأولية ومركز السدرة للطب والبحوث ومعهد قطر لبحوث الطب الحيوي وجامعة كالجاري - قطر وكلية شمال الأطلنطي - قطر فضلاً عن جامعة قطر. ويشكل النظام الصحي الأكاديمي عنصراً محورياً في تحقيق رؤية مؤسسة حمد الطبية الرامية إلى توفير أفضل رعاية صحية آمنة، وفعالة وحانية لكافة مرضاها.

إنشاء نظام متكامل

يجمع النظام الصحي الأكاديمي في قطر بين الرعاية السريرية والتعليم والبحوث بأسلوب سلس من أجل توفير رعاية عالية الجودة، تستقي معلوماتها من الابتكارات البحثية ذات المستوى العالمي وتدعمها برامج تعليمية رائدة لتدريب الجيل الجديد من القادة السريريين والعلماء.

استمرت مسيرة النظام الصحي الأكاديمي لتحويل الرؤية إلى حقيقة ملموسة طيلة العام ٢٠١٣، مع التركيز على ترسيخ مبادئ هذا النظام وأساسه في بنية المؤسسة والمجالات السريرية والتربوية والبحثية فيها. وتشمل المواضيع الرئيسية التي تقود مسيرة التكامل تطوير القدرات السريرية والقيادية بغية بناء قوى عاملة خاصة بالنظام الصحي الأكاديمي وعلى أتم الاستعداد لأداء وظيفتها بكل جدارة واقتدار وتحويل الخدمات السريرية في مؤسسة حمد وإعادة تصميمها، هذا إلى جانب تطوير البنى التي تدعم التوافق ودمج عناصر البحوث والتعليم في الخدمات السريرية.

يشكل النظام الصحي الأكاديمي عنصراً
محورياً في تحقيق رؤية مؤسسة حمد الطبية
الرامية إلى توفير أفضل رعاية صحية آمنة،
وفعالة وحانية لكافة مرضاها.



الأبحاث

تشكل الأبحاث إحدى الدعائم الثلاث الرئيسية التي تركز عليها هوية مؤسسة حمد الطبية وهي بصفتها هذه تلعب دوراً رئيسياً في ضمان حصول مرضانا على أرقى معايير الرعاية المتوفرة. ومن هذا المنطلق، تلتزم مؤسسة حمد بإجراء بحوث تؤدي إلى اكتشاف علاجات جديدة مبنية على الأدلة تساهم في تحسين فرص علاج المرضى وتعافيهم.

افتتاح معهد البحوث التطبيقية المرحلي

يهدف معهد البحوث التطبيقية المرحلي، الذي افتتح في مارس ٢٠١٤ في مدينة حمد بن خليفة الطبية، إلى تأمين الوصول الفوري والسريع إلى مرافق البحوث الأساسية والسريية والتطبيقية كما يتيح المباشرة بعدد من البحوث الهامة في انتظار اكتمال مرافق معهد البحوث التطبيقية الجاري تشييده حالياً. وسيوفر هذا المعهد مرافق مجهزة بأحدث التقنيات لتمكين الباحثين في قطر من تحقيق نتائج تمكنهم من المنافسة في حقل الأبحاث السريية والتطبيقية على الصعيد العالمي. ومن خلال التركيز على مرض السرطان وإصابات الحوادث والأمراض المعدية وأمراض الجهاز العصبي وداء السكري والبدانة فضلاً عن أمراض القلب والأوعية الدموية وأمراض النساء والأطفال، سيؤمن معهد البحوث التطبيقية للباحثين الوصول السريع إلى أحدث المرافق البحثية كما سيساهم في ترسيخ مكانة مؤسسة حمد كمنظمة معترف بها عالمياً في مجال البحوث الصحية.

منح الصندوق القطري لرعاية البحث العلمي

يتقدم مركز الأبحاث الطبية في كل عام بمقترحاته البحثية إلى الصندوق القطري لرعاية البحث العلمي الذي يُعنى بتمويل الأبحاث العلمية في مؤسسة قطر، للارتقاء بمستوى العلم والمعرفة من خلال دعم الأبحاث المبتكرة المنتقاة بشكل تنافسي. وخلال العام ٢٠١٣، بلغ عدد المنح التمويلية التي فاز بها باحثو مؤسسة حمد الطبية ١١ منحة وذلك ضمن الدورة السادسة للصندوق القطري لرعاية البحث العلمي، بقيمة إجمالية توازي ١٩٣, ١٢٤, ١٠ دولار أميركي.

منح داخلية من مركز البحوث الطبية

يلتزم مركز البحوث الطبية التابع لمؤسسة حمد بتشجيع البحوث العالية الجودة في دولة قطر عبر تخصيص موارد مالية ودعمها من الداخل. ويتجاوز حالياً عدد الدراسات البحثية الداخلية التي نالت موافقة المركز المئتي دراسة من أصل ٤٤٤ مقترحاً بحثياً تم التقدم بها خلال العام. وتمكن أكثر من ٨٠ باحثاً من الحصول على التمويل من مركز البحوث الطبية في ٢٠١٣ بهدف حضور مؤتمرات دولية ومحلية حيث قدموا نتائج الأبحاث التي أجروها. إلى جانب ذلك، جرى نشر ٦٩ مقالة في مجلات إقليمية وعالمية تخضع للمراجعة من قبل النظراء.

وفي سبيل تشجيع المشاركة في البحوث في جميع مرافق مؤسسة حمد الطبية، تخصص كل عام مبالغ مالية لتمويل مشاريع الأبحاث التي يتم التقدم بها من داخل المؤسسة. فجوائز المنح البحثية الداخلية تساهم في الارتقاء بنوعية المنشورات والابتكارات في الميادين ذات الصلة، والتي كان من المحتمل أن تبقى محدودة بسبب افتقارها إلى التمويل. وفي عام ٢٠١٣، تلقى مركز البحوث الطبية ٤٤٤ مقترحاً لمراجعتها، حصل ١٤٣ منها على منح داخلية فاقت قيمتها الـ ٣ ملايين ريال قطري وتمت الموافقة على ٥٣ دراسة من دون تمويل.

المجلس المشترك للمراجعة المؤسسية

أنشئ المجلس المشترك للمراجعة المؤسسية حديثاً في إطار شراكة عقدت بين مؤسسة حمد الطبية وكلية طب وايل كورنيل. وتتركز أعمال هذا المجلس على مراجعة البحوث من دون تحيز ووفقاً لأعلى المعايير الأخلاقية. وفي سبيل تسهيل الأبحاث العالية الجودة التي تتقيد بالقيم الأخلاقية، تم تفويض المجلس بمراجعة البحوث التي تجرى على البشر في كل من مؤسسة حمد وجامعة طب وايل كورنيل والتأكد من توافقها مع الممارسات الأخلاقية المعتمدة دولياً.

لجنة إستراتيجية البحوث وتطبيقاتها

وضعت هذه اللجنة بهدف اتخاذ القرارات الإستراتيجية المتعلقة بالأبحاث وتطبيقها فضلاً عن الموافقة على موقع إجراء البحوث بما في ذلك الجوانب العلمية والموازنة والحوكمة. تلتزم اللجنة بمعايير حوكمة الأبحاث، ومبادئ الممارسات السريية السليمة في مجال البحوث وفقاً لما ورد في التوجيهات الصادرة عن المجلس الأعلى للصحة والمؤتمر الدولي للتسيق وإدارة الغذاء والدواء الأميركية.

في عام ٢٠١٣، حصل ١٤٣ مقترحاً بحثياً على منح
داخلية فاقت قيمتها الـ ٣ ملايين ريال قطري.



التعليم والتدريب

تشكل برامج التعليم والتدريب المستمر عنصراً أساسياً لتمكين العاملين في مؤسسة حمد الطبية من تقديم أرقى معايير الرعاية إلى المرضى. وخلال العام ٢٠١٣، منح موظفو حمد فرصة المشاركة في دورات تدريبية داخل المؤسسة وخارجها لمساعدتهم على صقل مهاراتهم وتعزيز معرفتهم العلمية.

برنامج «القيادة التمريضية من أجل التغيير»

تقوم حالياً أربع عشرة ممرضة قطرية في مؤسسة حمد الطبية بإدخال تغييرات إيجابية على الوحدات التي يعملن فيها وذلك في إطار برنامج «القيادة من أجل التغيير». ففي عام ٢٠١٣، تم تدشين هذا البرنامج الجديد الذي تولى تطويره المجلس الدولي للتمريض بالتعاون مع منظمة الصحة العالمية والمجلس الأعلى للصحة ومؤسسة حمد ومؤسسة الرعاية الصحية الأولية. ويعتبر هذا البرنامج الأول من نوعه في قطر وهو يهدف إلى تطوير مهارات القيادات التمريضية ومساعدتها على إدارة الخطط التكتيكية والإستراتيجية وتطبيقها على نحو فعال.

إطلاق برنامج الزمالة في طب الطوارئ

يمتد برنامج التعليم العالي هذا على فترة ثلاث سنوات وهو يمنح أطباء الطوارئ فرصة متابعة تدريبهم في الدوحة والحصول على مؤهلات تضاهي بمستواها برامج الزمالة الأخرى المتوفرة عالمياً (مثل برنامج الزمالة التابع لكلية طب الطوارئ في المملكة المتحدة). فالبرامج المحلية تحرص على توفير التدريب العالي للكوادر الطبية لتمكينها من تقديم خدمة عالية الجودة إلى مرضى أقسام الطوارئ.

الندوة السنوية الأولى في طب الطوارئ

في ٢٩ سبتمبر ٢٠١٣، اجتمع أكثر من ٢٠٠ مختص في مجال الرعاية الصحية في فندق النادي بمدينة حمد بن خليفة الطبية للمشاركة في ندوة استمرت فعاليتها ليوم واحد وصممت للاحتفاء وتشجيع تبادل أفضل ممارسات البحث العلمي وتحسين الجودة في طب الطوارئ.

وقدمت الندوة برنامجاً مبتكراً ارتكز على رحلة المريض عبر نظام الرعاية الصحية بأقسام الطوارئ، وشدد على أهمية تطوير الجودة ومفهوم البحوث المتميزة. وشارك في هذه الندوة عدد من أبرز خبراء حمد والمتحدثين الإقليميين والدوليين في مجال طب الطوارئ من المملكة المتحدة وأميركا والإمارات العربية المتحدة. كما عرض أكثر من ٥٠ من موظفي مؤسسة حمد بحوثهم المبتكرة.

موظفو حمد يشاركون في دورات مدرسة التعليم المفتوح التابعة لمعهد تطوير الرعاية الصحية

حرصاً على تمكين موظفي حمد من البناء على النتائج المستفادة من منتدى الشرق الأوسط لتطوير جودة الرعاية الصحية ٢٠١٣، حصل موظفو حمد على فرصة الاشتراك في دورات مدرسة التعليم المفتوح التي ينظمها معهد تطوير الرعاية الصحية.

وتقدم مدرسة التعليم المفتوح لطالب الطب والتمريض والصحة العامة والصيدلة وطلاب إدارة المنشآت الصحية والأسنان وغيرهم من طلاب المهن الطبية المساعدة الأخرى فرصة اكتساب المزيد من الخبرات والمعلومات في مجال تطوير جودة الرعاية الصحية وسلامة المرضى.

- سجّل ٥,٥١١ موظفاً في دورات مدرسة التعليم المفتوح
- أكمل المشاركون ٤٠,٩٣٩ دورة تدريبية
- أكمل ١٠,٠٧٨ موظفاً ١٦ دورة تدريبية حصلوا بعدها على شهادة مدرسة التعليم المفتوح بمعهد تطوير الرعاية الصحية
- أكمل ٢,٠٢٤ موظفاً ٥ دورات تدريبية ذات أولوية

اعتماد المركز الأميركي لاعتماد شهادات التمريض

في مطلع ٢٠١٤، حصلت مؤسسة حمد الطبية على اعتماد مزود خدمات التعليم التمريضي المستمر من المركز الأميركي لاعتماد شهادات التمريض لتصبح بذلك أول مؤسسة في دول مجلس التعاون الخليجي وثالث مؤسسة على مستوى الشرق الأوسط تحصل على مثل هذا الاعتماد. ويضع هذا الإنجاز الهام مؤسسة حمد في مصاف نخبة مؤسسات الرعاية الصحية في العالم ويأتي تأكيداً للأهمية التي توليها لتزويد موظفيها بفرص التطور المهني.

ويمنح اعتماد المركز الأميركي لاعتماد شهادات التمريض لمدة سنتين ويتطلب الالتزام بمجموعة من المعايير الصارمة. ويكرس هذا المركز التابع للجمعية الأميركية للتمريض جهوده في تعزيز التميز في مجال التمريض والرعاية الصحية من خلال برامج الاعتماد. ويعد هذا الاعتماد عملية اختيارية يتم فيها مراجعة الأداء بالمقارنة مع المؤسسات الأخرى، وتهدف إلى التعزيز والمحافظة على جودة ومصداقية برامج التعليم التمريضي المستمر. وتقوم برامج الاعتماد الدولية التي يقدمها المركز الأميركي لاعتماد شهادات التمريض بإجازة وتصديق شهادات كوادر التمريض بشكل فردي في مجال الممارسات المتخصصة.

سبعة برامج طبية تخصصية تحصل على اعتماد مجلس الاعتماد الأميركي لبرامج التخصصات الطبية العالمية

في ديسمبر ٢٠١٣، نجحت سبعة برامج طبية تخصصية في الحصول على اعتماد المجلس الأميركي لاعتماد برامج التخصصات الطبية العالمية وهي: الطب الباطني وطب الأطفال وطب الطوارئ والطب النفسي وطب الأسرة (الرعاية الصحية الأولية) والأشعة التشخيصية والمسالك البولية. ويأتي هذا الاعتماد عقب الاعتماد المؤسسي الذي نالته حمد من المجلس الأميركي لاعتماد برامج التخصصات الطبية العالمية ودخل حيّز التنفيذ في يوليو ٢٠١٢، لتصبح مؤسسة حمد الطبية ثاني نظام وطني للرعاية الصحية يحصل على هذا الاعتماد المرموق خارج الولايات المتحدة الأميركية.

وفي سبيل الحصول على هذا الاعتماد، خضعت البرامج للمراجعة على يد الأقران في لجان معنية بمراجعة البرامج الطبية التخصصية للتأكد من مطابقتها لشروط اعتماد المجلس الأميركي. ويؤكد هذا الاعتماد أن برامج التعليم السريري التخصصية التي تقدمها مؤسسة حمد الطبية وتتميز بجودتها العالية تضاهي بمستواها البرامج والمؤسسات المعتمدة عالمياً. إلى جانب هذا، سيساهم هذا الاعتماد في استقطاب أبرز خريجي الطب من قطر ومختلف أنحاء العالم إلى مؤسسة حمد الطبية وتعزيز برامجها الطبية التخصصية.

تقدّم مدرسة التعليم المفتوح لطلاب الطب
والتمريض والصحة العامة والصيدلة وطلاب إدارة
المنشآت الصحية والأسنان وغيرهم من طلاب
المهن الطبية المساعدة الأخرى فرصة اكتساب
المزيد من الخبرات والمعلومات في مجال تطوير
جودة الرعاية الصحية وسلامة المرضى.



أنظمة الدعم المتقدمة

تعمل حالياً مؤسسة حمد الطبية على تطوير بنيتها التحتية والاستثمار في نظم تكنولوجيا المعلومات حرصاً منها على تمكين كوادرها الطبية من توفير رعاية عالية الجودة لكافة المرضى. وستساهم أنظمة الدعم المتقدمة هذه بصورة مباشرة وغير مباشرة، في تحسين سلامة المريض والحد من ارتكاب الأخطاء الطبية فضلاً عن تبسيط الإجراءات التشغيلية.

اعتماد نظام المعلومات الطبية الإلكتروني لدعم رعاية المريض

منذ تدشين اتفاقية الشراكة بصورة رسمية في مطلع العام ٢٠١٢، تعمل مؤسسة حمد الطبية ومؤسسة الرعاية الصحية الأولية عن كثب مع شركة سيرنر وشركة ديل على مشروع تحويل قطاع الرعاية الصحية في قطر إلى نظام رقمي وتزويد كل مريض بملف إلكتروني يتضمن جميع معلوماته الصحية. وفي العام ٢٠١٢، استمر هذا المشروع المفوض تركيب نظام المعلومات الطبية المتكامل وتجهيزه للعمل فضلاً عن تطوير نظم الصيانة والدعم ذات الصلة في تحقيق المزيد من التقدم.

وسيشمل تطبيق نظام المعلومات الطبية توافر جميع المعلومات الطبية الخاصة بالمرضى في مرافق الرعاية، مما يساهم في الارتقاء بنوعية الرعاية والحد من المخاطر السريرية، إلى جانب تبسيط مسارات الرعاية وتحقيق نتائج أفضل للمرضى بشكل عام.

تشمل الإنجازات الرئيسية التي تم تحقيقها في العام ٢٠١٣ ما يلي:

- اختبار التصميم ومدى تكامله بما في ذلك الأجهزة الطبية ومستند قبول النظام من المستخدمين
- تفعيل أنشطة التحولات السريرية إلى أقصى حدّ بما في ذلك تخطيط سير العمل في المراحل المستقبلية للمجموعة الأولى من المواقع التي سيتم تطبيق النظام فيها أولاً
- إتمام الترتيبات اللازمة لتطبيق النظام في كل من مستشفى الخور وعدد من مراكز مؤسسة الرعاية الصحية الأولية
- تنامي نسبة مشاركة الكوادر الطبية وتنظيم المزيد من فعاليات التواصل لتعزيز مستوى المشاركة
- إتمام ٢٣ منسقاً سريرياً لدورات التدريب والتثقيف المتصلة بالبرنامج واستعدادهم الآن لمساندة جوانب معينة في مختلف مرافق حمد، بما في ذلك إعداد توصيات مستخدمين نظام (ZYNX) وتأمين فوائدها للموظفين السريريين مع الالتزام بالمعايير المتفق عليها من لجنة الحوكمة المؤسسية والسريرية
- انطلاق تدريب العاملين على النظام الكندي لفرز المرضى (CTAS) لتعميمه في جميع أقسام الطوارئ وتحديد أولوية العلاج وفق خمسة مستويات وفقاً لتوجيهات المجلس الأعلى للصحة
- الموافقة رسمياً على خطة تحقيق الفوائد وتحديد المستخدمين السريريين لدعم تطبيقها
- تزويد البرنامج بقدرات تخزين المعلومات واسترجاعها لدعم تطوره مستقبلاً

نظام الأعمال الإلكتروني

يهدف نظام الأعمال الإلكتروني الذي أطلق عام ٢٠١١، إلى تطبيق أحدث نظم العمل وأكثرها تقدماً في كل من إدارة الشؤون المالية، وإدارة التجهيزات واللوازم، وإدارة الموارد البشرية في جميع أنحاء مؤسسة حمد الطبية وصولاً إلى مستويات الأقسام في جميع المستشفيات. وسوف يستبدل نظام «أوراكل» الجديد النظام الورقي المعتمد حالياً لتوفير حلول تركز على الممارسات الفضلى.

وبعد التطبيق الناجح لنظام «أوراكل» في كل من إدارة الشؤون المالية وإدارة التجهيزات واللوازم في أواخر العام ٢٠١٢، ركز الفريق المعني بتطبيق نظام الأعمال الإلكتروني في إدارة الموارد البشرية لبدء إطلاقه بنجاح في نوفمبر ٢٠١٣.

وقد شكل هذا التحول على صعيد نظم الأعمال الإلكترونية في إدارة الموارد البشرية معلماً بارزاً في مسيرة مؤسسة حمد. وسوف يساهم نظام الأعمال الإلكتروني «أوراكل» الجديد في توفير خدمات أكثر تكاملاً وكفاءة في مجال الموارد البشرية مع مرور الوقت، وتحقيق المزيد من التكامل والتقارب فيما بين إدارة التوظيف والموازنة وإدارة الشؤون المالية في مؤسسة حمد الطبية، فضلاً عن إدخال نظام جديد ومحسن للرواتب.

وعمل برنامج نظام الأعمال الإلكتروني في عام ٢٠١٣ أيضاً على توفير إطار لنظم جديدة مثل تطبيق «هايبيريون للفواتير» والتكاليف ونظام «بيلينغ» (MyCare) ومشروع التأمين الصحي الوطني.

سيضمن تطبيق نظام المعلومات الطبية توافر جميع المعلومات الطبية الخاصة بالمرضى في مرافق الرعاية. وسيساهم هذا في الارتقاء بنوعية الرعاية والحد من المخاطر السريرية، إلى جانب تبسيط مسارات الرعاية وتحقيق نتائج أفضل للمرضى بشكل عام.



المجتمع

وغطت حملة «كلنا» في العام ٢٠١٣ مجموعة واسعة من مواضيع الصحة والسلامة بما في ذلك الوقاية من الغرق والسلامة المرورية وأمراض القلب ومخاطر الحرارة على الصحة.

وفي ظلّ النجاح الذي حققته حملة «كلنا»، كرمت منظمة «سيف كيدز ورلد وايد»

مركز حمد الدولي للتدريب على الجهود التي يبذلها وعقدت شراكة مع المركز يكون بموجبها مركز حمد الدولي للتدريب جزءاً من شبكتها الدولية التي تضم العديد من الدول والمنظمات العاملة في مجال سلامة الأطفال والمبادرات المتصلة بها.

برنامج حمد للوقاية من الإصابات

تركزت جهود برنامج حمد للوقاية من الإصابات على تعزيز الشراكات والعمل جنباً إلى جنب مع الجهات المعنية، حيث تمكن البرنامج من تحديد الفئات الأكثر تعرضاً لحوادث الإصابات وعقد الشراكات مع المنظمات الحكومية وغير الحكومية ذات الصلة، فضلاً عن تثقيف الجمهور من خلال وسائل الإعلام التقليدية والحديثة من صحافة وإذاعة وتلفزيون ومجلات إلكترونية. وحرص البرنامج أيضاً على مدّ جسور التعاون مع كل من وزارة العمل لتعزيز سلامة العاملين في حقل البناء والمدارس لرفع مستوى التوعية بسلامة المشاة ووزارة الداخلية لنشر ثقافة سلامة العمال على الطريق. وخلال العام ٢٠١٣، شارك البرنامج في الجهود المحلية والعالمية الرامية إلى الوقاية من الإصابات، ولاسيما فيما يتعلق بسلامة المشاة وضحايا إصابات الحوادث المرورية.

تضع مؤسسة حمد الطبية تحسين صحة شعب قطر في مقدمة أولوياتها. ومن هذا المنطلق، عملت المؤسسة طيلة العام ٢٠١٣ على نحو وثيق مع شركائها المحليين في الرعاية الصحية بما فيهم المجلس الأعلى للصحة ومؤسسة الرعاية الصحية الأولية حرصاً منها على رفع مستوى التوعية بأهمية الصحة وتفاذي الإصابات.

مجلة الصحة

حققت مجلة الصحة الصادرة عن مؤسسة حمد الطبية والمتمحورة حول المريض نجاحاً كبيراً منذ نشر أول عدد لها في العام الماضي. ومنذ ذلك الحين، ارتفعت وتيرة إصدارها من ثلاث إلى أربع مرات في السنة واتسع نطاق توزيعها حتى أصبحت توجد على متن رحلات الخطوط الجوية القطرية وفي صالاتها. وسيعاد تصميم مجلة الصحة على مدار العام ٢٠١٤ لتقدم للقراء نسبة أعلى من المعلومات الصحية وتكريس مكانتها على رأس المجلات التي تُعنى بالصحة وأساليب العيش في قطر. فمن خلال التركيز على تشجيع أنماط العيش الصحي، تهدف مجلة الصحة إلى الإسهام في تحسين صحة شعب قطر وترسيخ سمعة حمد كمرجع خبير وموثوق في مجال الصحة والعافية.

حملة «كلنا» للصحة والسلامة

أطلقت مؤسسة حمد الطبية بالتعاون مع شركة «كونوكوفيليس» في ٢٠١٢ حملة جديدة مدتها خمس سنوات تهدف إلى رفع مستوى التوعية في المجتمع بقواعد الصحة والسلامة في دولة قطر. وركزت حملة «كلنا» التي تم تنظيمها بالتنسيق مع مركز حمد الدولي للتدريب، على توعية المواطنين القطريين والوافدين بالمبادئ الأساسية والتدابير الواجب اتخاذها للمحافظة على سلامة الفرد وصحته.

كرمت منظمة «سيف كيدز ورلد وايد» مركز حمد الدولي للتدريب على الجهود التي يبذلها وعقدت شراكة مع المركز يكون بموجبها مركز حمد الدولي للتدريب جزءاً من شبكتها الدولية التي تضم العديد من الدول والمنظمات العاملة في مجال سلامة الأطفال والمبادرات المتصلة بها.



المؤتمرات والفعاليات

من خلال المشاركة في المحافل المحلية والدولية في قطاع الرعاية الصحية، تمكنت مؤسسة حمد الطبية من التعاون وتبادل المعارف والخبرات مع كبار القادة في هذا المجال. وخلال العام ٢٠١٣، نظمت المؤسسة وشاركت في أبرز الفعاليات التي شهدتها قطاع الرعاية الصحية في المنطقة.

منتدى الشرق الأوسط الثاني للجودة والسلامة في الشرق الأوسط

جددت مؤسسة حمد الطبية اتفاقية الشراكة التي أبرمتها مع المعهد الأمريكي لتطوير الرعاية الصحية في عام ٢٠١٣ تأكيداً على التزامها بتحسين الجودة. وفي إطار هذه الاتفاقية الموسعة، تعاونت مجدداً مؤسسة حمد الطبية مع معهد تطوير الرعاية الصحية لاستضافة المؤتمر السنوي الثاني لتطوير جودة الرعاية الصحية في إطار منتدى الشرق الأوسط للجودة والسلامة في الرعاية الصحية لعام ٢٠١٤ والذي إنطلقت فعالياته خلال شهر أبريل في مركز قطر الوطني للمؤتمرات.

واستضاف هذا المؤتمر كبار الخبراء في مجال الجودة وسلامة المرضى من أعضاء هيئة التدريس التابعة لمعهد تطوير الرعاية الصحية والمتزمين بتبادل خبراتهم ومعلوماتهم مع أخصائيي الرعاية الصحية في منطقة الشرق الأوسط. ويعتبر هذا المنتدى المؤتمر الوحيد في المنطقة الذي يعمل على تطوير الجودة والابتكار في الرعاية الصحية وتنظيم محاضرات تحمل توقيع كبار الأخصائيين لدى معهد تطوير الرعاية الصحية.

وجمع هذا المنتدى آلاف الخبراء المحليين والإقليميين والدوليين لمناقشة سُبل تطوير الجودة والتصدي للتحديات التي تواجه خبراء الرعاية الصحية عموماً، ومنطقة الشرق الأوسط خصوصاً.

وستساهم التوصيات والإرشادات التي تقدم بها المحاضرون خلال هذا المنتدى في تطوير مهارات العاملين في حمد ومساعدتهم على تعزيز مستوى إلمامهم بالممارسات الفضلى القائمة على الأدلة والمعتمدة في مجال تطوير الجودة، واستلهم طرق مبتكرة لتطبيق هذه الممارسات، وكيفية قياس معدلات النجاح.

كبار القادة في مؤسسة حمد الطبية يشاركون في مؤتمر القمة العالمي لابتكار في الرعاية الصحية

شاركت مؤسسة حمد الطبية في مؤتمر القمة العالمي للابتكار في الرعاية الصحية «ويش» الذي أقيم في العاصمة القطرية الدوحة تحت الرعاية الكريمة لصاحبة السمو الشيخة موزا بنت ناصر. وتهدف هذه المبادرة الرفيعة المستوى إلى توفير السبل وتشجيع روح الابتكار في مجال الرعاية الصحية حول العالم، وتبسيط الضوء على الدور المتنامي لدولة قطر كمركز واعد للابتكار في الرعاية الصحية. وشارك في فعاليات هذه القمة لفيف من المسؤولين الحكوميين ورواد الأعمال والأكاديميين والأطباء إلى جانب رواد وسائل الإعلام والمؤسسات الخيرية من مختلف أنحاء العالم في سبيل بحث واكتشاف حلول مبتكرة لمجابهة التحديات الصحية الأكثر إلحاحاً في العالم.

وضمت قائمة المتحدثين في القمة التي استمرت على مدار يومين «بوريس جونسون»، عمدة مدينة لندن، و«داو أونج سان سو كي»، أحد الأعضاء المؤسسين والرئيس الحالي لحزب الرابطة الوطنية من أجل الديمقراطية في دولة بورما.

وترأست نخبة من الخبراء منتديات المؤتمر التي تمحورت حول ثمانية تحديات تواجه حالياً الرعاية الصحية مستعينين بفريق من الصناعيين والأكاديميين وصانعي السياسات في القطاع الصحي. وحضر هذه المنتديات قادة بارزون من مؤسسة حمد الطبية، إلى جانب الدكتورة حنان الكواري، مدير عام المؤسسة والدكتور حسن آل ثاني، رئيس قسم إصابات الحوادث، اللذين شاركا في جلسات نقاشية تناولت موضوع إشراك المرضى ومصابي حوادث السير تبعاً.

حمد تشارك في مؤتمر المستشفيات العربية

شاركت مؤسسة حمد الطبية في فعاليات المؤتمر السنوي الثاني عشر لاتحاد المستشفيات العربية الذي عقد في العاصمة المصرية القاهرة تحت شعار «توجيه المستشفيات العربية: نحو العام ٢٠٢٠».

هذه هي المرة الخامسة على التوالي التي تدعى فيها مؤسسة حمد الطبية للمشاركة في هذا المؤتمر، الذي يعد أحد أبرز المؤتمرات والمعارض التي تشهدها المنطقة في مجال الرعاية الصحية. وحرصت المؤسسة من خلال وجوده في هذا الملتقى على عرض الخدمات العلاجية التي توفرها واستطلاع فرص التعاون وتبادل الخبرات مع المؤسسات والجهات المختصة في الرعاية الصحية في المنطقة.

في إطار اتفاقية الشراكة الموسعة، تعاونت مجدداً مؤسسة حمد الطبية مع معهد تطوير الرعاية الصحية لاستضافة منتدى الشرق الأوسط الثاني للجودة والسلامة في الرعاية الصحية لعام ٢٠١٤ الذي عقد في أبريل بمركز قطر الوطني للمؤتمرات.



الجوائز

وتخلل الاحتفال توزيع جوائز على ١٧ مشروعاً إضافة إلى تكريم ١٣ مشروعاً تقديراً لإنجازاتها. واختيرت المشاريع الفائزة من بين ٢٥٠ مشروعاً تقدمت بها الفرق المتنافسة من المؤسسة وتم تقييم أدائها بناءً على معايير رئيسية شملت مقارنة أداء هذه المشاريع مع أفضل الممارسات المتعارف عليها عالمياً، والتحسينات المباشرة التي أدخلت نتيجة تطبيق هذه المشاريع ومدى تأثيرها على الرعاية الصحية المقدمة للمريض وتجربته ككل.

وحاز مشروع خدمة الإسعاف على جائزة المدير العام الخاصة وقد شمل تطبيق الإرشادات الإكلينيكية لزيادة فعالية الرعاية الصحية المقدمة للمرضى قبل وصولهم إلى المستشفى. وقد انعكست نتائج هذا المشروع إيجاباً على المؤسسة، ولكن الأهم من ذلك هو أنها عادت بالمنفعة والفائدة على مرضانا.

تكريم المشاريع المعمارية الخاصة بمؤسسة حمد الطبية

تم تكريم مشروعين من مشاريع البناء الجاري تطويرها حالياً بمؤسسة حمد الطبية اعترافاً بتميز تصميمها في حقلين مرموقين لتوزيع الجوائز الإقليمية. وقد فاز مشروع مركز الأشعة البوزيتروني التابع للمركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان بجائزة أفضل منشأة لمستشفى في الشرق الأوسط بمعرض ومؤتمر «الشرق الأوسط لبناء المستشفيات والبنى التحتية» الذي أقيم بمدينة دبي فيما حاز مرفق مهارات التمرريض التابع لمؤسسة حمد الطبية على جائزة أفضل مشروع ثقافي واجتماعي خلال توزيع جوائز معرض «سيتي سكيب» للتطوير العقاري في قطر لعام ٢٠١٣.

طيلة العام ٢٠١٣، تم تكريم موظفي ومشاريع مؤسسة حمد الطبية على الصعيدين المحلي والدولي. وتفخر المؤسسة بجميع العاملين لديها وبالاعتراف الذي حازوا عليه تقديراً لالتزامهم المتواصل في توفير أفضل خدمات الرعاية الممكنة إلى شعب قطر.

جوائز معرض الصحة العربي

تم الاعتراف رسمياً بإنجازات مؤسسة حمد الطبية من خلال معرض الصحة العربي الذي عقد في يناير في دبي. وقد نال برنامج تطوير علاج السرطان جائزة أفضل خدمة رعاية صحية تتمحور حول المريض، وحصل فريق الأشعة التابع لخدمات الطوارئ في مؤسسة حمد الطبية على جائزة التميز في خدمات الأشعة. أما جائزة عيادة «كليفلاند» لأفضل طبيب شاب لهذا العام فقد حاز عليها الدكتور إبراهيم فوزي حسن، مدير وحدة الرعاية المركزة- قسم الأمراض الباطنية في مستشفى حمد العام ونائب المدير الطبي لخدمات الإسعاف ومساعد بروفييسور طب وأمراض الوراثة في كلية طب وايل كورنيل في قطر.

وتمنح جوائز معرض الصحة العربي تقديراً للإنجازات المتميزة التي يحققها الأفراد والمؤسسات وتسهم في ارتقاء القطاع الصحي في الشرق الأوسط وتطوره.

مشاريع متميزة تكرم في حفل توزيع جوائز نجوم التميز ٢٠١٣

شارك أكثر من ٨٠٠ موظف من مؤسسة حمد الطبية في الاحتفال الذي أقيم في مركز قطر الوطني للمؤتمرات في نوفمبر ٢٠١٣ لتكريم موظفي المؤسسة الفائزين بجوائز نجوم التميز. ويبرز برنامج نجوم التميز المنعقد للعام الرابع على التوالي الإنجازات والإسهامات المتميزة التي حققتها الفرق الإدارية والعلاجية في مختلف أقسام المؤسسة ما يعكس مدى التزام الموظفين ببذل قصارى جهدهم من أجل منح المرضى أفضل رعاية صحية آمنة، وفعالة وحانية.

تمنح جوائز معرض الصحة العربي تقديراً
للإنجازات المتميزة التي يحققها الأفراد
والمؤسسات وتساهم في ارتقاء القطاع
الصحي في الشرق الأوسط وتطوره.



الفائزون بنجوم التميز

جائزة التعليم

نجم التميز: السلسلة التعليمية حول بناء
العلاقة العلاجية بين الممرض والمريض

جائزة البحوث

نجم التميز: برنامج مستشفى حمد العام
للوفاة من الإصابات: ترجمة البحوث
إلى واقع عملي في السلامة العامة

جائزة القيادة الصحية

نجم التميز: مشروع تطبيق نظام التصنيف الدولي
للأمراض على مستوى مؤسسة حمد الطبية

جائزة الخدمات الصحية

نجم التميز: مشروع تطوير نظم جراحة الثدي

جائزة التكنولوجيا الصحية

نجم التميز: مركز اتصالات المرضى
في مؤسسة حمد الطبية

جائزة المدير العام الخاصة

تطبيق إرشادات الممارسة الإكلينيكية
الخاصة بخدمات الإسعاف

جائزة الممارسة الصحية

نجم التميز: برنامج مؤسسة حمد
الطبية/ سيك كيدز للتدخل المبكر

فئة الأداء الصحي

نجم التميز: تخفيض أوقات الانتظار لإجراء
الفحص التصويري لتروية عضلة القلب

