



مؤسسة حمد الطبية
Hamad Medical Corporation

HEALTH • EDUCATION • RESEARCH

صحة • تعليم • بحوث



التقرير السنوي

٢٠١٣ / ٢٠١٢

التغيير من أجل حياة أفضل



حضرة صاحب السمو الشيخ
تميم بن حمد آل ثاني أمير البلاد المفدى



صاحب السمو الأمير الوالد الشيخ
حمد بن خليفة آل ثاني



كلمة المدير العام

نود أن نتقدم لحضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني أمير البلاد المفدى بأسمى آيات الشكر والتقدير على رؤيته الثاقبة لدولة قطر وقيادته الرشيدة وإيمانه الراسخ الذي أصبح مصدر إلهام لجميع المواطنين. كما نتوجه بفائق التقدير والامتنان إلى سمو الأمير الوالد الشيخ حمد بن خليفة آل ثاني، وإلى صاحبة السمو الشبيخة موزا بنت ناصر، نائب رئيس المجلس الأعلى للصحة على رعايتهما الكريمة وقيادتهما الحكيمة ودعمهما المتواصل. ونود أيضاً أن نعبر عن وافر امتناننا لسعادة السيّد عبد الله بن خالد القحطاني وزير الصحة العامة، الأمين العام للمجلس الأعلى للصحة.

إن مؤسسة حمد الطبية تُساهم إسهاماً متميزاً في تحسين صحة الشعب القطري، إذ توفر مرافقنا الصحية المتنوعة مجموعة شاملة من خدمات المستشفيات لجميع السكان بما يتوافق مع رؤية قطر التي ترفع شعار "الصحة للجميع". وكما سيتضح ضمن صفحات هذا التقرير، فإننا نعتبر توفير خدمات الرعاية الصحية للمرضى وسائر أفراد المجتمع منذ ولادتهم وحتى سن الشيخوخة شرفاً نعتز به وجزءاً لا يتجزأ من مسؤوليتنا. فنحن هنا لخدمة مرضانا لتوفير العناية اليومية لهم سواء في الحالات الاعتيادية أو في حالات الطوارئ الطبية.

إن دولة قطر لتواجه تحديات جسام، إذ يشهد عدد السكان تنامياً غير مسبوق بفضل الازدهار والنهضة الشاملة التي تشهدها قطر، مما أدى إلى ارتفاع الطلب على الخدمات الصحية. ومع انتشار نمط الحياة العصرية وتقدم شعبنا في السن، فإننا نشهد بالتزامن تزايداً في الأمراض المزمنة كالسكري وأمراض القلب والسرطان. وإننا لنذكر مطالب مرضانا بتوفير الرعاية الصحية الأفضل لهم في البلاد وقدرتهم على تمييز جودة الخدمات الصحية المتوفرة لهم. وتعتبر هذه المطالب عاملاً مشتركاً بين جميع مزودي خدمات المستشفيات حول العالم إلا أنها أكثر إلحاحاً ووضوحاً في قطر.

وفي الوقت الذي نواجه فيه تحديات كبيرة، فإنه تطالعنا أيضاً فرصاً واعدة. فنحن محظوظون بالعمل في ظل دولة تحرص قيادتها الحكيمة على دعمنا

ومساعدتنا في تقديم خدماتنا لشعب واسع الاطلاع معطاء صبور. كما أننا نحظى بتعاون وثيق مع شركاء ومنظمات قوية وداعمة كالتي يتألف منها النظام الصحي الأكاديمي في قطر وأخرى عالمية. ولعل الأهم من هذا كله هو أننا نملك ثروة لا تقدر من المواهب ورغبة حقيقية من قبل موظفينا وكوادرنا في تقديم الخدمة لمرضانا.

الجودة

يتمثل هدفنا الأساسي، بصفتنا شبكة المستشفيات الرئيسية في قطر، في توفير رعاية صحية ذات جودة عالية إلى أبناء شعبنا. هذا ما يطلبه منا مرضانا وههدفنا الرئيسي الذي يربطنا كخبراء في الرعاية الصحية. لقد صببنا كافة جهودنا هذا العام لتحقيق هدفنا المشترك الذي يتمثل في أن نكون المزود الأكثر أماناً وحنوا وفعالية في تقديم خدمات الرعاية الصحية في المنطقة. وسنستخدم هذا المعيار لقياس مدى نجاحنا كمنظمة صحية أكاديمية ناشئة.

لقد سُررنا جداً هذا العام، حين حصلت مستشفياتنا التي خضعت للتقييم، على اعتماد اللجنة المشتركة الدولية. فهذا الإنجاز المتميز إنما يرسخ مكانتنا كأحدى منظمات الرعاية الصحية الأعلى جودة في المنطقة.

إلا أن مسيرة التحسين تبقى مستمرة، وكى نخطو الخطوات التالية، أبرمنا شراكة مع معهد تطوير الرعاية الصحية الذي يعد إحدى المنظمات غير الربحية الرائدة في مجال تطوير الرعاية الصحية على المستوى الدولي بهدف تبادل المعارف والخبرات وتكييف طرائقه لتحسين منهجياتنا بما يُراعي احتياجاتنا الفريدة وينسجم معها. وتنتشر روح الحماس بين موظفينا الأكفاء الذين يتطلعون إلى تبوء مركز الصدارة كشبكة المستشفيات الأعلى جودة في المنطقة.

وجاءت نتائج استطلاع رأي المرضى الذي أجرته مؤسستنا شاهداً على تقاني موظفينا في عملهم. فقد أظهرت نتائج هذا المسح نسبة رضا عامة مرتفعة بين مرضانا بلغت ٨٦ في المئة في حين أجاب ٩٥ في



جميع احتياجات المريض تحت سقف واحد بما يتيح له الوصول إلى مختلف الخدمات الطبية بكل يسر وراحة. بالإضافة إلى هذا، سيتم قريباً توفير خدمات علاجية لمرضى السكري في مواقع أخرى من شبكة مرافقنا.

التوسع

كما يبين هذا التقرير، نمواً سريعاً تشهده شبكة مستشفياتنا ومجموعة خدماتنا المتاحة خارج المستشفيات. فقد شهد العام الماضي افتتاح ثلاثة مستشفيات جديدة هي مستشفى القلب في الدوحة، والمستشفى الكوبي في منطقة دخان، ومستشفى الوكرة. وفي ديسمبر ٢٠١٢، تفضلت حضرة صاحب السمو، الوالد الشيخ حمد بن خليفة آل ثاني أمير البلاد المفدى وشمل برعايته الكريمة افتتاح أحدث مستشفياتنا في الوكرة.

وهذا العام، بدأت هذه المستشفيات الثلاث تحدث فرقاً حقيقياً في المناطق التي تتواجد فيها. فمع افتتاح هذه المستشفيات الجديدة خارج مدينة الدوحة، أصبح بوسع سكان المناطق الواقعة جنوب قطر وغربها الوصول إلى مجموعة متكاملة من الخدمات الطبية المتخصصة والعالية الجودة في المستشفى الأقرب إلى منزلهم.

وقد تشرفّ المركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان هذا العام بحضور سعادة السيد عبد الله بن خالد القحطاني الذي افتتح المركز البوزيتروني للتشخيص والبحوث التابع لمؤسسة حمد والمزود بجهاز للتصوير الطبقي المحوري البوزيتروني (PET-CT) ومسارع سيكلوترون. ويعد هذا المركز من أحدث مرافق التشخيص الطبي المتخصص في منطقة الشرق الأوسط حيث يوفر أفضل خدمات البحوث والتشخيص الدقيق لأمراض السرطان بعد أن كان المرضى يسافرون إلى الخارج طلباً لهذا النوع من الخدمات.

الابتكار

فيما نحن نواصل العمل مع شركائنا في مسيرتنا التطويرية الهادفة إلى تحويل مؤسستنا إلى نظام صحي أكاديمي، نحرص على استخدام أحدث التقنيات والعلاجات والابتكارات في مجال الطب لتوفير أفضل خدمات الرعاية الصحية المبنية على الأدلة.

المئة من المشاركين بأنهم يوصون بمستشفيات مؤسسة حمد الطبية لأصدقائهم وأفراد عائلتهم لتلقي العلاج. أما المرضى الذي تلقوا العلاج في مستشفى الخور، فقد سجلوا أعلى مستويات الرضا وهذا إنجاز يعود الفضل به إلى العاملين في هذا المستشفى. كذلك كشفت نتائج الاستطلاع الانطباع الإيجابي الذي تركته مداخل مستشفى النساء ومستشفى حمد العام بعد التحسينات التي خضعت لها مؤخراً وأضفت المزيد من الحفاوة والراحة على تجربة المرضى.

الوصول إلى الخدمات الصحية

بالرغم من التعليقات الإيجابية التي تقدم بها مرضانا، لا زلنا نطمح إلى تحقيق المزيد. فقد أظهرت نتائج الاستطلاع أننا نستطيع الارتقاء بجودة خدماتنا إلى مستويات أعلى وبوجه أخص على صعيد التقليل من فترة انتظار المرضى للحصول على الرعاية الصحية التي يحتاجون إليها. ففي هذا الإطار عززت مؤسستنا قدرات خدمة الإسعاف في حالات الطوارئ لتتمكن من الوصول إلى مواقع الحوادث بسرعة سواء عن طريق البر أو الإسعاف الطائر أو عبر الإسعاف الصحراوي. وقد حققت خدمة الإسعاف هذا العام أسرع أوقات استجابة في تاريخها، حيث تم تلبية ٨٢٪ من نداءات الطوارئ الطبية التي قد تهدد حياة المريض في أقل من ١٠ دقائق ضمن حدود المدن.

كذلك، حرصت مؤسسة حمد الطبية على تمكين المريض الذي يحتاج إلى رعاية طبية في أقسام الطوارئ من مقابلة الطبيب وتلقي العلاج بسرعة تضاهي المقاييس المعتمدة على الصعيد الدولي. وفي مارس ٢٠١٢، بلغ معدل فترة الانتظار في قسم الطوارئ في مستشفى حمد العام ٧٦ دقيقة فقط في حين تمّ تسريح ٩٠٪ من المرضى في غضون أربع ساعات ونصف، وهو أداء يقارن إيجابياً بمعايير الاستجابة العالمية المعمول بها حالياً.

إن جُلَّ اهتمامنا يتمحور اليوم حول إدخال تحسينات مماثلة لوصول المريض في الزيارات الاعتيادية غير الطارئة للرعاية التي يحتاجها، خاصة فيما يتعلق بالأمراض الأكثر انتشاراً. ويعتبر داء السكري أحد أصعب التحديات الصحية التي تواجه قطر حيث تتخطى نسبة البالغين المصابين بالسكري ١٦٪ وهي نسبة تعدّ من بين الأعلى في العالم. وفي سبيل مواكبة هذه المعدلات المتنامية ومدّ يد المساعدة، نعمل على إطلاق مجموعة جديدة من الخدمات والمرافق كمركز السكري الشامل في مستشفى حمد العام لتلبية

جدول المحتويات

كلمة المدير العام	٤
نبذة حول مؤسسة حمد الطبية	٨
مجموعة المستشفيات المتخصصة	
خدمة الإسعاف	١٦
مستشفى حمد العام	٢٠
مستشفى النساء	٢٤
المركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان	٢٨
مستشفى القلب	٣٢
مجموعة المستشفيات العامة	
مستشفى الخور	٣٦
مستشفى الوكرة	٤٠
المستشفى الكوبي	٤٤
مجموعة الرعاية المتواصلة	
مستشفى الرميلة الرعاية السكنية والمنزلية	٤٨
مسيرة التحويل السريري في مختلف أقسام مؤسسة حمد الطبية	٥٤
الأبحاث، التعليم والتدريب	٥٦
أنظمة الدعم المتقدمة	٦٢
تعزيز الصحة المجتمعية	٦٤
الجوائز	٦٦



وفي هذا الإطار، رعت مؤسستنا هذا العام دورات التأهيل العلمي للدراسات العليا في التمريض بالتعاون مع جامعة كالجاري قطر لاحتضان قادة المستقبل في قطاع التمريض في دولتنا .

وإلى جانب تعليم موظفينا وتدريبهم، نعمل بشكل وثيق مع منظمات قطاع الصحة الرئيسية ومن أبرزها المجلس الأعلى للصحة، ومؤسسة الرعاية الصحية الأولية لنشر التوعية والثقافة الصحية في مجتمعنا . كما كنا ناشطين في تشجيع شعبنا علي تبني أنماط حياة صحية والالتزام بقواعد السلامة على الطرقات، فضلاً عن تنظيم حملات توعية لتسليط الضوء على مضار التدخين ومخاطر العادات الغذائية السيئة على صحة أبناء مجتمعنا . كما أننا نظمنا خلال شهر رمضان الكريم لعام ٢٠١٢ حملة توعية ممتدة حول التبرع بالأعضاء والتي حظيت بدعم رائع من صاحبة السمو الشيخة موزا بنت ناصر عندما سجلت نفسها كمتبرعة بالأعضاء . وبصفتنا منظمة ذات تفكير رائد ومتقدّم، فإننا ندرك أن دورنا لا ينحصر في توفير العلاج الطبي المتخصص للمرضى بل يتعدى ذلك ليشمل نشر التوعية بالصحة الجيدة والوقاية من الأمراض حيث أمكن.

تطلعات العام المقبل

حققنا هذا العام العديد من الإنجازات التي نفتخر ونعتزّ بها، لاسيما التعليقات والآراء الإيجابية التي أدلى بها مرضانا . إلا أن الطلب على خدماتنا وما يتوقع منها يشهد تنامياً مطرداً . لقد أصغينا إلى اقتراحات مرضانا ونحن عازمون أكثر من أي وقت مضى على تسريع عجلة مسيرتنا التطويرية لجودة خدماتنا في المجالات التي يولونها أهمية كبرى . وعلى مدى العام المقبل، نصبو إلى وضع أهداف تساهم في تحقيق رسالتنا لتوفير رعاية صحية آمنة وحانية وفعالة .

د. حنان الكواري

المدير العام
مؤسسة حمد الطبية

وقد نجح فريقنا الجراحي الخبير في إدخال عدد من أحدث التقنيات لإنجاز عمليات جراحية كانت لا تزال غير متوفرة في قطر إلا منذ فترة وجيزة . فقد شهد مستشفى النساء هذا العام إدخال الجراحة الروبوتية لأول مرة في مجال علاج أمراض النساء . كما سجل كل من مستشفى حمد ومستشفى القلب ارتفاعاً في عمليات القلب التي تم إجراؤها بأقل قدر من الجراحة مما ساعد في سرعة تعافي المرضى .

نعمل حالياً على بناء ثقافة بحثية تنبض بالحياة وتركّز على الأمراض التي تلقي بأعبائها على كاهل شعبنا . ومع مرور الوقت، ستتحول الاكتشافات الجديدة إلى ممارسات سريرية مبتكرة تشكل محور الأساس لمفهوم النظام الصحي الأكاديمي . وبفضل جهود فريقنا البحثي الحائز على جوائز عديدة، حصلنا هذا العام على أكبر منحة تمويلية يقدمها الصندوق القطري لرعاية البحث العلمي في مجال الطب الحيوي بصفتنا منظمة رائدة أو متعاونة رئيسية .

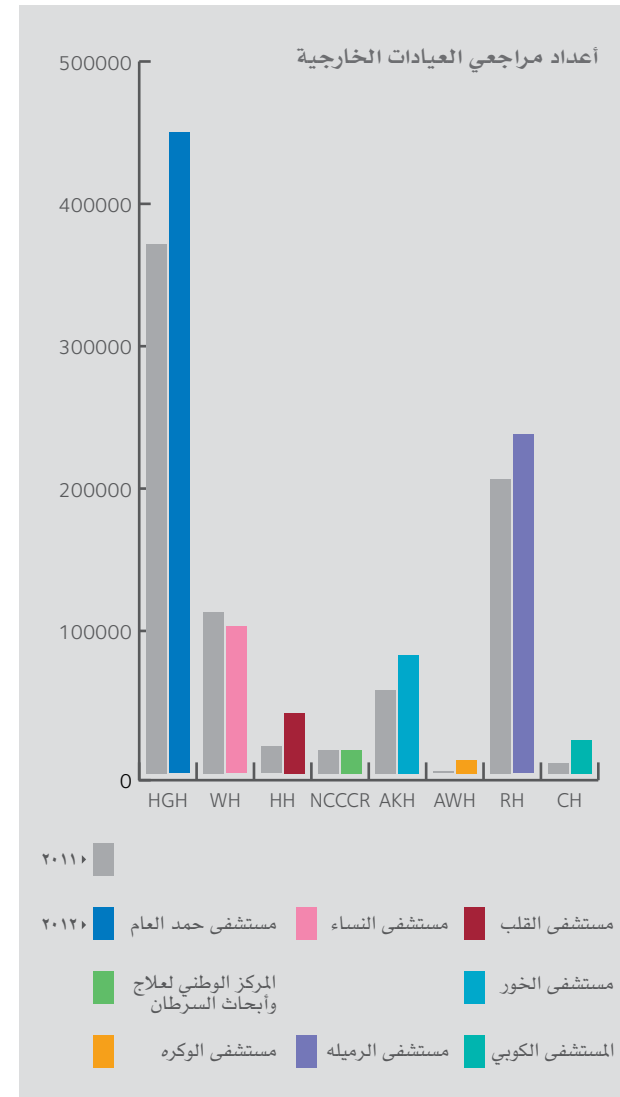
بالإضافة إلى هذا، بدأنا اعتماد برامج تهدف إلى تطبيق أفضل ممارسات تكنولوجيا المعلومات على صعيد الخدمات السريرية والمساندة . وعلى مدى السنوات المقبلة، سيكون في خدمة فريقنا الطبي أحدث تقنيات المعلومات وأكثرها تقدماً لدعم الفريق في عملية اتخاذ القرار السريري إلى أقصى حدّ .

التعليم

تعتبر مؤسسة حمد الطبية فريق العاملين فيها من أهم ثرواتها وأكثرها قيمة . فهي تحتضن قوى عاملة تتميز بمواهبها الاستثنائية وتفانيها في عملها . وبالرغم من هذا، نلتزم في الارتقاء بمهارات موظفينا وتطويرها بصورة مستمرة . وقد سررنا هذا العام بحصولنا على الاعتماد المؤسسي من "المجلس الأميركي لاعتماد برامج التخصصات الطبية العالمية" ACGME-I، ما يؤكد التزام مؤسستنا بأرقى المعايير المعتمدة في برامج التدريب الطبية التخصصية، لتصبح بذلك قطر أول دولة في منطقة الشرق الأوسط وثاني دولة خارج الولايات المتحدة الأميركية تحصل على هذا الاعتماد الأكاديمي المرموق .

سنواصل تدريب جيل المستقبل من الكوادر الطبية وأخصائيي الرعاية الصحية بالتعاون مع شركائنا في قطاع التعليم وفي مقدمتهم جامعة قطر، وكلية طب وايل كورنيل الطبية وجامعة كالجاري في قطر .

نبذة حول مؤسسة حمد الطبية



تعتبر مؤسسة حمد الطبية المؤسسة غير الربحية الرئيسية الأولى التي توفر الرعاية الصحية في دولة قطر حيث تزود قرابة ٩٠ في المئة من خدمات الاستشفاء في البلاد. وتتولى المؤسسة إدارة ثماني مستشفيات وتشغيل خدمة الإسعاف الوطني وخدمات الرعاية المنزلية للمرضى كما تعمل على بناء إرث من الخبرات في مجال الرعاية الصحية من خلال تحقيق التميز في الرعاية السريرية والتعليم الطبي والبحوث.

تفخر مؤسسة حمد الطبية منذ تأسيسها بتقديم رعاية صحية آمنة وحانية وفعالة وعالية الجودة لجميع مرضاها بما يراعي احتياجاتهم السريرية لا إمكانياتهم المادية. كما تلعب المؤسسة دوراً محورياً في تحقيق أهداف الاستراتيجية الوطنية للصحة وذلك على صعيد أمراض السكري والسرطان وزرع الأعضاء والصحة النفسية.

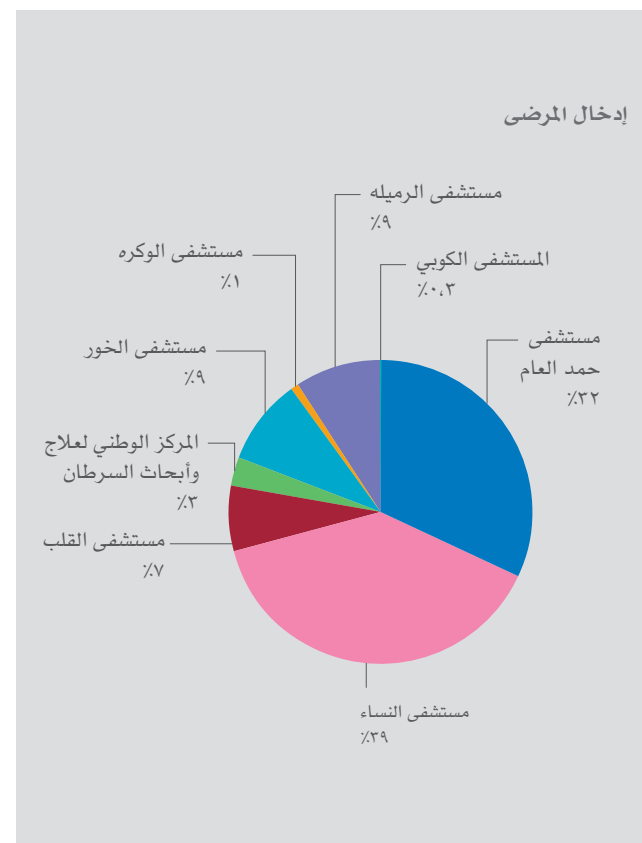
وفي سبيل تلبية الطلب المتزايد على خدمات الرعاية الصحية في ظل التنامي السريع لعدد السكان، تستثمر قطر مبالغ طائلة لتطوير البنية التحتية لقطاع الرعاية الصحية في البلاد بالتعاون الوثيق مع مؤسسة حمد الطبية التي تركز على توفير الرعاية العلاجية والوقائية على حد سواء، إيماناً منها بأن نهضة قطر لن تتحقق بشكل كامل إلا في ظل شعب ينعم بالصحة والعافية ونظام رعاية صحية يتمتع بحسن الإدارة وبمستوى عالمي. بالإضافة إلى هذا يجري حالياً تحويل مؤسسة حمد إلى نظام صحي أكاديمي متميز يجمع بين خدمات الرعاية الصحية والتعليم والبحوث ويحتضن مرافق صحية ومؤسسات للتعليم الطبي وبرامج بحثية معترف بها عالمياً.

المرضى الداخليين

ارتفعت حالات الدخول في جميع المستشفيات في ما عدا مستشفى حمد العام الذي شهد تراجعاً نتيجة تحويل خدمات القلب إلى مستشفى القلب في أكتوبر ٢٠١١. وبشكل عام، سجل مستشفى حمد العام ارتفاعاً في معدلات دخول المرضى غير المصابين بأمراض القلب. وفي مطلع عام ٢٠١٢، تم تعزيز الطاقة الاستيعابية في كل من مستشفى القلب والمركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان الذي شهد بوجه خاص ارتفاعاً ملحوظاً بنسبة ٣٤٪ مقارنة بالعام ٢٠١١. أما في مستشفى الوكرة، فقد ارتفعت بدورها أعداد المرضى الداخليين مع إضافة خدمات التوليد وأمراض النساء والجراحة إلى خدمات طب الأطفال والباطنة التي يقدمها المستشفى. كما شهدت حالات الدخول تزايداً في كل من مستشفى النساء، ومستشفى الخور ومستشفى الرميلة.

الخدمات العلاجية

سجلت الخدمات العلاجية تزايداً بنسبة ٨٪ في العام ٢٠١٢ حيث باشر مستشفى الرميلة تطبيق برنامج الكشف عن أمراض السمع في المدارس مطلع هذا العام، فيما ضاعف المستشفى الكوبي حجم المراجعات الشهرية عبر زيادة عدد موظفيه وإعادة تنظيم خدماته. وارتفع عدد المراجعين للعيادة المباشرة في مستشفى الرميلة على مدار السنة وازداد استخدام العيادات المسائية مع مشاركة العام على نهايته ما أدى إلى ارتفاع أعداد الزيارات أكثر.



مرضى العيادات الخارجية

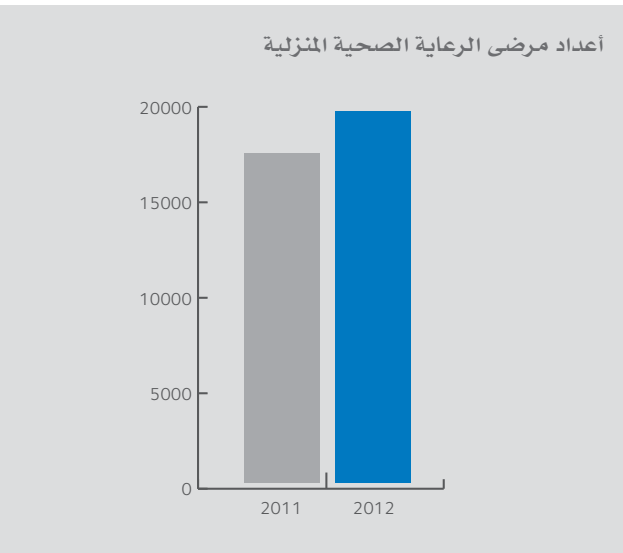
ارتفع عدد مرضى العيادات الخارجية بنسبة ٢٢ في المئة خلال العام. فقامت عدة مستشفيات بزيادة الطاقة الاستيعابية لعياداتها الخارجية في ٢٠١٢ وفي مقدمتها مستشفى حمد العام الذي افتتح عيادات مسائية جديدة في يناير ٢٠١٢ مضاعفاً بذلك طاقته الاستيعابية لما يوازي نصف الارتفاع الإجمالي الذي سجلته مختلف مستشفيات المؤسسة مجتمعة. كما أدى رفع الطاقة الاستيعابية في عيادات الأمراض السارية، والأمراض الجلدية الناجمة عن السكري، ورعاية المسنين في مستشفى الرميلة إلى تنامي عدد المرضى الخارجيين فيها. كذلك، أضاف مستشفى القلب عيادتين هما: عيادة قصور القلب وعيادة رعاية الجروح في شهر مايو. في حين تواصل ارتفاع عدد المراجعين للعيادات الخارجية في كل من مستشفى الوكرة والمستشفى الكوبي في العام ٢٠١٢ مع توسيع خدماتهما الطبية وتعزيزها.



	٢٠١٢	٢٠١١	
الأولوية ١	٣٢,١٦٧	٢١,٥٣١	نسبة النمو ٤٩.٤%
الأولوية ٢	٤٠,٩٧٦	٣٦,٩٦٢	نسبة النمو ١٠.٩%

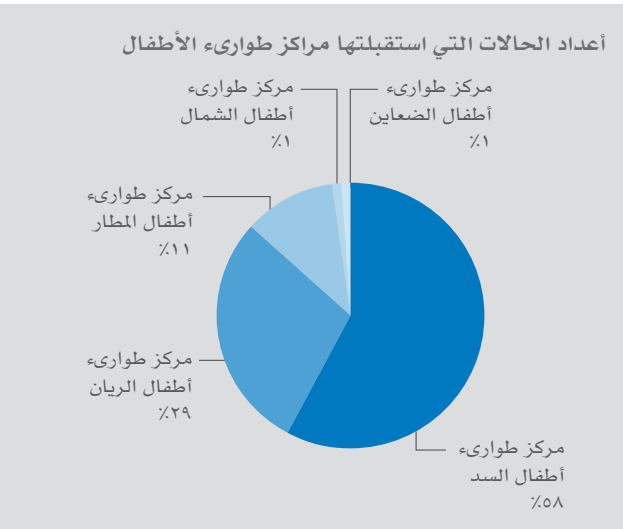
خدمات الإسعاف

شهدت خدمات الإسعاف ارتفاعاً ملحوظاً خلال العام ويعود السبب في ذلك إلى التحسينات في إجراءات الاستجابة لنداءات الاستغاثة وتزايد وعي المجتمع بخدمات الإسعاف. ونأخذ على سبيل المثال نداءات الاستغاثة من درجة الأولوية ١ التي ارتفعت بنسبة ٤٩% مقارنة بالعام ٢٠١١. كما ازداد الطلب على الإسعاف الطائر تزايداً ملحوظاً ويُعزى هذا جزئياً إلى تواتر عمليات الإسعاف الطائر الليلي. وفي المقابل، تراجعت خدمات نقل المرضى بالإسعاف الطائر نتيجة التحسينات في إجراءات الإسعاف والاستجابة.



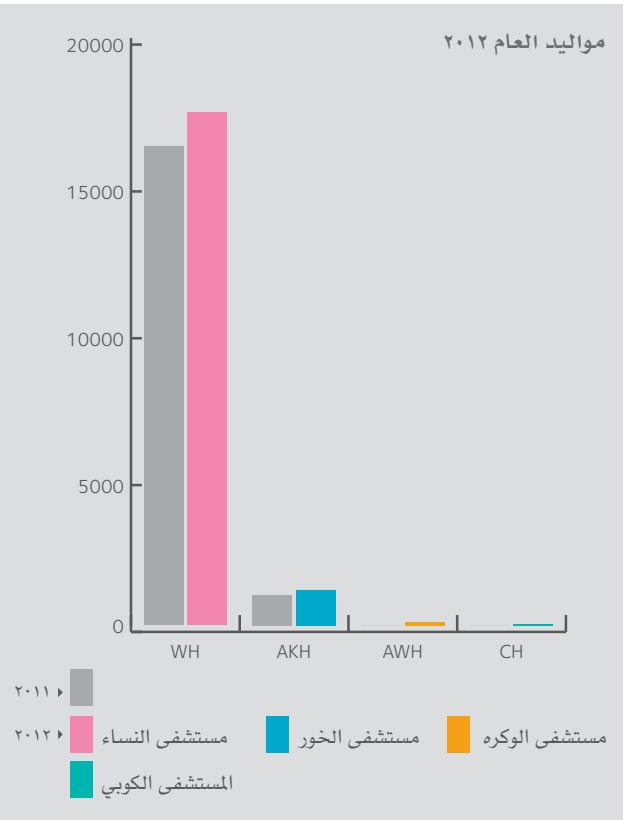
خدمات الرعاية المنزلية

لم يرتفع عدد المرضى الذين تلقوا خدمات الرعاية المنزلية سوى ٤% في العام ٢٠١٢، إلا أن التزايد المطرد في عدد المرضى المصابين بالسكري والمعتمدين على حقن الأنسولين وأجهزة التنفس الاصطناعي جعلت حالات الرعاية أكثر تعقيداً ما أدى إلى ارتفاع عدد الزيارات المنزلية بنسبة ١٣% لتبلغ ١٩,٧٦٧ في العام ٢٠١٢ مقابل ١٧,٥٦٠ في العام ٢٠١١.



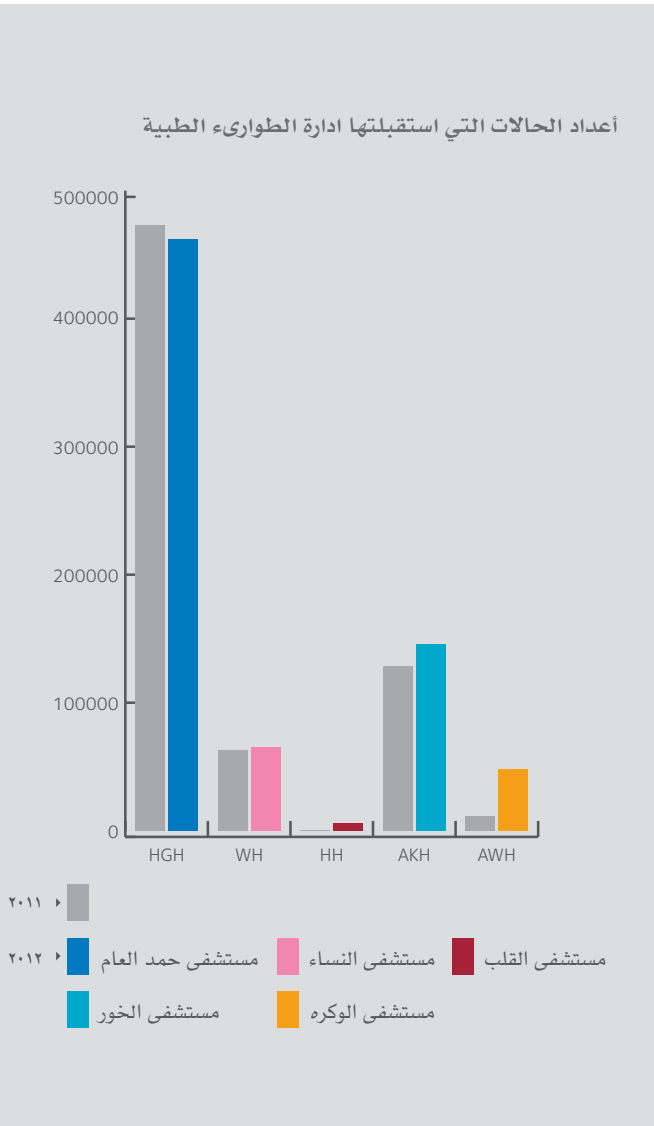
جراحات اليوم الواحد

ارتفعت معدلات جراحات اليوم الواحد ارتفاعاً طفيفاً في العام ٢٠١٢. وقابل الارتفاع البسيط الذي سجله كل من مستشفى الرملة ومستشفى الخور تراجعاً في كل من مستشفى حمد العام ومستشفى الوكرة. وشهدت جراحات اليوم الواحد نمواً إضافياً مع افتتاح المستشفى الكوبي في شهر يوليو وبدء تشغيل وحدة جراحات اليوم الواحد في مستشفى الوكرة في ديسمبر ٢٠١٢.



الولادات

سجلت الولادات ارتفاعاً بنسبة ٧% في جميع المستشفيات التابعة لمؤسسة حمد الطبية خلال العام ٢٠١٢ في ما خلا مستشفى الوكرة الذي حقق نمواً بنسبة ٦% مقابل ١٦% في مستشفى الخور. وشهد المستشفى الكوبي افتتاح جناح الأمومة في سبتمبر وبدأت عمليات التوليد في مستشفى الوكرة في الربع الأخير من العام.



أقسام الطوارئ

شهدت جميع المستشفيات التي تُقدم خدمات قسم الطوارئ ارتفاعاً في أعداد المراجعين في ما عدا مستشفى حمد العام الذي سجل تراجعاً طفيفاً. وشهدت معدلات المراجعين لقسم الطوارئ في مستشفى الوكرة الذي لم يكن يُقدم سوى خدمات الطوارئ للأطفال لغاية ديسمبر ٢٠١٢، تزايداً ملحوظاً اعتباراً من أغسطس وما بعده حيث أصبح المستشفى يضم حالياً أقسام طوارئ للبالغين والولادة بالإضافة إلى قسم طوارئ الأطفال. وفي مستشفى القلب، سجل قسم الطوارئ ارتفاعاً ملحوظاً في أعداد المراجعين نتيجة الإقبال المتزايد للمرضى على قسم الطوارئ في المستشفى عوضاً عن التوجه إلى نظيره في مستشفى حمد العام. كما شهدت أقسام الطوارئ في كل من مستشفى الخور والوكرة على حد سواء نمواً مطرداً في الطلب.

مراجعو مراكز طوارئ الأطفال

تراجع عموماً عدد المراجعين لمراكز طوارئ الأطفال في العام ٢٠١٢ ويعزى السبب بشكل رئيسي إلى إقبال المركز في منطقة الوكرة بعد افتتاح المستشفى. كما انخفضت أعداد الزيارات لمركز طوارئ الأطفال في فرع المطار بحيث لا يزال يستقبل كل من مركز السد ومركز الريان أغلبية المراجعين لمراكز طوارئ الأطفال. وسجلت معظم المراكز ارتفاعاً غير معهود في أعداد المراجعين خلال الربع الأخير من العام ٢٠١٢ إلا أن المعدلات الشهرية للزيارات انخفضت مع حلول العام الجديد.

التغيير من أجل حياة أفضل





مؤسسة حمد الطبية

تُقسّم مؤسسة حمد الطبية خدمات الرعاية الطبية التي تقدمها إلى ثلاث مجموعات هي: المستشفيات المتخصصة، المستشفيات العامة، ومرافق الرعاية المستمرة. وتتمحور هذه المجموعات حول مسارات رعاية المريض وتهدف إلى التركيز على الخبرات المتخصصة.

مجموعة المستشفيات المتخصصة

مستشفى حمد العام، مستشفى النساء، مستشفى القلب، المركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان، وخدمة الإسعاف.

تضم مجموعة المستشفيات المتخصصة خدمات سريرية توفر رعاية فائقة التخصص لشعب قطر. وتدرج هذه الخدمات ضمن ثلاث فئات. أولاً، الخدمات المتخصصة في منطقة الدوحة التي يقدمها كل من مستشفى حمد العام، مستشفى النساء، مستشفى القلب، المركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان وخدمة الإسعاف. ثانياً، الخدمات السريرية المساندة والتي تتضمن التصوير بالأشعة، خدمات المختبر، التخدير، التعقيم، الصيدلية، التغذية العلاجية، والخدمات الاجتماعية. ثالثاً، فرق العمل في المؤسسة المسؤولة عن قيادة مسيرة التحسين والتطوير في مختلف أقسام مؤسسة حمد الطبية مثل التمريض، ورعاية مرضى السرطان، ورعاية حالات الطوارئ.

مجموعة المستشفيات العامة

مستشفى الوكرة، مستشفى الخور، والمستشفى الكوبي.

تتألف مجموعة المستشفيات العامة من ثلاث مستشفيات تم إنشاؤها بناءً على احتياجات المجتمع، وهي تقدم طائفة كاملة من الخدمات الطبية الروتينية وبعض الخدمات المتخصصة. تقع هذه المستشفيات خارج حدود مدينة الدوحة في كل من منطقة الوكرة والخور ودخان. وقد ساهم إنشاء هذه المستشفيات العامة في تيسير سبل وصول

سكان هذه المناطق إلى خدمات الرعاية الصحية ذات الجودة العالية في المستشفى الأقرب إلى منزلهم، دون الحاجة للسفر إلى الدوحة لتلقي معظم خدمات الرعاية التي يحتاجون إليها. وتوفر هذه المستشفيات الثلاث مجموعة كاملة من الخدمات الطبية التي تشمل الطب الباطني والجراحة العامة وخدمات الطوارئ وطب الأطفال والتوليد.

مجموعة الرعاية المستمرة

مستشفى الرميلة، خدمات الرعاية المنزلية، مرافق الرعاية السكنية، مهارات التمريض، والصحة النفسية.

توفر مجموعة الرعاية المستمرة خدمات للمرضى الذين تتطلب حالتهم الصحية رعاية متواصلة بعد تعرضهم لحالة مرضية حرجية. وهي تشمل خدمات التأهيل ورعاية المسنين والرعاية طويلة الأمد وخدمات الرعاية المنزلية. فالخصائص الفريدة التي تميز شعب قطر والارتفاع في معدل الإصابة بالأمراض المزمنة والإعاقات وحوادث المرور، فضلاً عن تقدم السكان في السن، تتطلب جميعها مجموعة شاملة من خدمات الرعاية المستمرة. وفي هذا الإطار، كلف المجلس الأعلى للصحة مؤسسة حمد الطبية قيادة استراتيجية وطنية تتمثل مهمتها في تصميم نموذج رعاية وطني ومجموعة من الخدمات لضمان توافر أفضل الممارسات السريرية ووضعها في خدمة شعب قطر.

خدمة الإسعاف
Ambulance Service



خدمة الإسعاف

تؤدي خدمة الإسعاف التابعة لمؤسسة حمد الطبية دوراً محورياً للشعب. ينطوي كل حادث تستدعي فيه خدمة الإسعاف على تحديات مختلفة من حيث نوع الإصابات، وعدد المصابين، ومكان وقوع الحادث، ومستوى الدعم المطلوب. وتستجيب خدمة الإسعاف لأكثر من ٩٠ ألف نداء استغاثة كل عام مستخدمة ١٦٧ سيارة إسعاف، و٢٠ سيارة للاستجابة السريعة، وطائرة مروحية لتوفير الدعم والخدمات الإسعافية اللازمة. وقد حققت خدمة الإسعاف تقدماً ملحوظاً مؤخراً في عدد من الجوانب الأساسية بهدف تطوير هذه الخدمة الهامة وتحسينها.

خدمة الإسعاف

نجاح خدمة الإسعاف في تحقيق أوقات الاستجابة المنشودة

في مطلع العام ٢٠١٣، نجحت خدمة الإسعاف التابعة لمؤسسة حمد في تحقيق الأهداف الأربعة الواردة في الاستراتيجية الوطنية للصحة ٢٠١١-٢٠١٦ والرامية إلى تحسين أوقات الاستجابة. وتمحور اثنان من الأهداف الأربعة التي نجحت خدمة الإسعاف في بلوغها حول تحسين سرعة الاستجابة لاتصالات الأولوية رقم ١ داخل الدوحة، حيث تمت تلبية ٨١٪ (الهدف المنشود ٧٥٪) من هذه الاتصالات في أقل من ١٠ دقائق و ٩٧٪ منها (الهدف ٩٥٪) في أقل من ١٥ دقيقة. يشكل هذا إنجازاً هائلاً ويأتي تنويعاً لجهود التحسين والتطوير التي بذلها كل من عمل في هذه الخدمة على مدار ثلاث سنوات. كما ساهم استخدام نظام مستقل لقياس الأداء وتقييمه في التأكد من أن التحسينات التي شهدتها أداء خدمة الإسعاف قد أدخلت تغييرات فعلية على مستوى المريض.

أجهزة آلية لضغط الهواء في الصدر من الخارج

خلال العام ٢٠١٢، قامت خدمة الإسعاف التابعة لمؤسسة حمد الطبية بتجهيز جميع سيارات الإسعاف العاملة في البلاد بأجهزة آلية لضغط الهواء في الصدر من الخارج، لتصبح بالتالي خدمة الإسعاف الأولى في العالم التي تمتد هذا النوع من المعدات في كافة أسطول مركباتها، متيحة بذلك لأكثر من ٩٥٪ من المرضى الاستفادة من هذه

التكنولوجيا المتميزة خلال خضوعهم لعمليات الإنعاش القلبي الرئوي. وتشمل الفوائد الناجمة عن استخدام هذه الأجهزة تعزيز آلية ضخ الهواء في الصدر، وتأمين سلامة موظفي خدمات الإسعاف خلال نقل المرضى المصابين بسكتة قلبية.

افتتاح محطة جديدة لسيارات الإسعاف في لوسيل

افتتحت رسمياً محطة لوسيل لسيارات الإسعاف في شهر مايو ٢٠١٢. وتأتي هذه المحطة الجديدة في إطار التعاون الوثيق القائم بين مؤسسة حمد ومدينة لوسيل. وتعتبر هذه النقطة المجيزة تجهيزاً كاملاً إحدى النقاط الاثنتين وعشرين الجديدة المنتشرة في مختلف أنحاء قطر بهدف تعزيز قدرات خدمة الإسعاف في الوصول السريع إلى مواقع الحوادث من خلال إعادة توزيع محطات سيارات الإسعاف لتتمكن من تغطية رقعة أوسع من مدينة الدوحة في أقل وقت ممكن.

مركبات لاندكروزر ذات الدفع الرباعي تبدأ عمليات الإسعاف الصحراوي

أطلقت خدمة الإسعاف مركبات تويوتا لاندكروزر GX منذ بداية موسم التخيم الشتوي لعام ٢٠١٢/٢٠١٣ لاستخدامها بصورة خاصة في المناطق الصحراوية. وتتمركز هذه المركبات ذات الدفع الرباعي في قواعد خاصة بخدمات الإسعاف بمنطقة سيلين والعديد وتستخدم



بصورة أساسية لنقل الجرحى والمصابين من مناطق الكثبان الرملية إلى أقرب طريق معبد لتقلهم إحدى سيارات الإسعاف "المرسيدس" السريعة. وقد تم تجهيز جميع هذه المركبات بأحدث المعدات الطبية لتوفير خدمات الإسعاف الأساسية. وفي حالات الإصابة الخطرة، يمكن أن تقوم وحدة المركبات ذات الدفع الرباعي بإعداد منطقة هبوط للإسعاف الطائر.

حملة توعية تلقى صدى واسعاً

حققت حملة التوعية التي تم تنظيمها في يناير ٢٠١٣، بهدف استقطاب دعم المواطنين وتعليمهم السبل التي تمكنهم من تقديم المساعدة لخدمات الإسعاف، نجاحاً منقطع النظير. وقد تم الترويج لرسائل هذه الحملة عبر زيارات المدارس، والأجنحة التي أنشئت في المجمعات التجارية، واللوحات الإعلانية على الطرقات، والإذاعة وفي مختلف إدارات مؤسسة حمد. وتمحورت هذه الحملة حول رسالة رئيسية هي "تعرف على الطرق الخمس لإنقاذ الحياة" حيث هدفت هذه الرسالة إلى توفير نصائح عملية تساعد على إنقاذ حياة إنسان.

تتضمن الحملة خمس رسائل رئيسية وهي:

- الاتصال فوراً بالرقم ٩٩٩
- معرفة موقعك
- الإجابة على كافة الأسئلة
- التقيد بكافة التعليمات

- إفساح الطريق أمام سيارات الإسعاف

وتهدف هذه الحملة إلى شرح آلية عمل خدمة الإسعاف وتعزيز فهم المجتمع بالدور الهام الذي تؤديه من أجل دعم شعب قطر وتقديم الرعاية الطبية الفعالة له.



إضافة ثلاث طائرات مروحية إلى أسطول الإسعاف الطائر التابع لمؤسسة حمد في نهاية العام ٢٠١٣

مع إضافة ثلاث طائرات مروحية جديدة، ستمكّن خدمة الإسعاف الطائر التابعة لمؤسسة حمد من توفير عمليات الإسعاف الجوي على مدار الساعة وفي مختلف أنحاء قطر مع حلول نهاية العام ٢٠١٣. وتجسد إضافة هذه الطائرات إلى جانب تمديد ساعات العمل التقدم الملحوظ الذي تشهده هذه الخدمة التي أطلقت لأول مرة في العام ٢٠٠٧.



مستشفى حمد العام Hamad General Hospital

عضو في مؤسسة حمد الطبية
A Member of Hamad Medical Corporation



مستشفى حمد العام

يعتبر مستشفى حمد العام الذي افتُتح عام ١٩٨٢ المستشفى الأكبر مساحةً في مؤسسة حمد الطبية وهو يضم ٦٠٠ سريراً.

تشمل الاختصاصات الطبية:
إصابات الحوادث، طب الطوارئ،
طب الأطفال، الرعاية الحرجة،
الجراحة المتخصصة، الطب المتخصص
فضلاً عن الطب المخبري والتصوير بالأشعة.



مستشفى حمد العام

تحويل خدمات الطوارئ التي يوفرها المستشفى

خلال العام المنصرم، ركزت مؤسسة حمد الطبية اهتمامها بصورة دقيقة ومتواصلة على تحسين الرعاية الطارئة التي يوفرها المستشفى، حيث تمكن قسم الطوارئ من تسجيل تقدم ملحوظ بين عامي ٢٠١٢ و ٢٠١٣ بعد زيادة عدد الممرضات والأطباء المتمرسين والأسرة في الرعاية المركزة، وسرعة خروج المرضى بشكل لافت.

تعتبر أقسام الطوارئ التابعة لمستشفى حمد العام الأكثر ازدحاماً في العالم، بحيث تتولى معالجة ما يتراوح بين ١٢٠٠ و ١٥٠٠ مريض في اليوم العادي. وخضعت ممارسات أقسام الطوارئ لمراجعة شاملة أوصت بإجراء تحسينات تركز على الممارسات العالمية الفضلى.

يجري حالياً العمل على تطبيق هذه التوصيات من قبل فريق جديد متعدد الاختصاصات يضم خبراء محليين وعالميين، أكلت إليهم مهمة إدخال تحسينات على خدمات الطوارئ في مستشفيات مؤسسة حمد كافة. يتمحور هدف هذا الفريق حول تحويل أقسام الطوارئ إلى مراكز رائدة في ميدان خدمة الطوارئ على مستوى العالم بما يضمن تعزيز الرعاية الموفرة للمريض وتحقيق رضاه.

- شملت التحسينات الأولى ما يلي:
- خروج ٩٠٪ من المرضى المراجعين لقسم الطوارئ في أقل من أربع ساعات (بدءاً من مارس ٢٠١٣)
- إن معدل الوقت الذي يمضيه المريض في قسم الطوارئ لا يتجاوز ال ٧٦ دقيقة.

تحسين جودة الرعاية الموفرة لمرضى السكري

شهدت مؤسسة حمد الطبية خلال السنوات الثلاث الماضية، ارتفاعاً بمعدل ٤٠٪ في الطلب على خدمات الرعاية الخاصة بداء السكري، بحيث يتولى مستشفى حمد العام إدارة غالبية هذه الحالات. يتلقى المستشفى ١٢٠ طلب تحويل تقريباً في الأسبوع، ويبلغ حالياً عدد مرضى السكري الذين يخضعون للرعاية فيه ١٦ ألف مريض.

وفي سبيل مواكبة هذا الطلب المتزايد، فتحت العيادات أبوابها أمام المرضى صباحاً وبعد الظهر ومساءً وتعمل بكامل طاقتها. إلى جانب هذا، تم وضع الخطط الرامية إلى تعزيز قدرات العيادات وتسريع إجراءات تحويل المرضى والعلاجات الموفرة لهم.

ومن المقرر أن يشهد مستشفى حمد العام في صيف ٢٠١٣، افتتاحاً لمركز متخصص وشامل ومتعدد الاختصاصات لعلاج السكري. سيتم تجهيز هذا المركز بالأطباء، وأخصائيي التغذية، وأخصائيي أمراض القدم والموجهين الصحيين لتقديم مجموعة متنوعة من الخدمات كعيادة العيون وعيادة ضخ الأنسولين.

- تشمل الفوائد التي يتوقع أن يثمر عنها إنشاء هذا المركز ما يلي:
- توفير عيادة متكاملة تهدف إلى تبسيط العلاج بما يتيح الوصول إلى جميع الخدمات الطبية خلال زيارة واحدة
- تعزيز تجربة المريض
- إتاحة الوصول إلى الرعاية الفردية العالية النوعية عبر تقديم مختلف الاختصاصات والخدمات في موقع واحد، بما في ذلك عيادات الأوعية الدموية، وعيادات طب العيون والقدم، وخدمات الموجهين الصحيين وأخصائيي التغذية المعنيين بداء السكري، والصيدلية المتخصصة، إلى جانب توفير المعدات الطبية اللازمة.

حصلت مؤسسة حمد الطبية على التمويل اللازم من الصندوق الوطني لرعاية البحث العلمي لإجراء بحوث علمية وتطوير برامج بمستوى عالمي في مجال السكري. وستشمل هذه البحوث جوانب مختلفة منها التغييرات الأيضية لدى مرضى السكري والخيارات العلاجية المتاحة لهم.

تطور حقل التبرع بالأعضاء وزراعتها

أحرزت مؤسسة حمد الطبية تقدماً هائلاً في مجال التبرع بالأعضاء وزراعتها خلال السنوات الأخيرة. ففي العام ٢٠١١، افتتحت مؤسسة حمد مركز قطر لزراعة الأعضاء الذي نال اعتماد الشبكة الأميركية المتحدة لتبادل الأعضاء. ويعنى بتوفير كافة الخدمات والرعاية الطبية

اللازمة للمرضى الذين بلغوا المرحلة النهائية من الفشل العضوي وذلك قبل إجراء العمليات الجراحية وبعدها.

يعتبر التبرع بالأعضاء وزراعتها من أولويات الاستراتيجية الوطنية للصحة في قطر حيث يعد الفشل الكلوي في مرحلته النهائية من المشاكل الصحية الشائعة في الدولة، إذ يخضع حالياً ٥٠٠ شخص تقريباً لغسيل الكلى، ويقدر عدد المرضى الذين ينتظرون عملية زراعة الكلى ب ١٢٠ وهؤلاء الذين ينتظرون عملية زراعة الكبد ب ١٤. وعلى غرار معظم دول العالم، تواجه قطر نقصاً في عدد الأعضاء المتوفرة. فعدد الأشخاص المدرجين على لوائح الانتظار لإجراء عمليات الزراعة تجاوز عدد الأعضاء المتوفرة بأشواط.

وحرصاً منها على تعزيز ثقافة التبرع بالأعضاء، أطلقت مؤسسة حمد الطبية خلال شهر رمضان من العام ٢٠١٢، حملة واسعة النطاق هدفت إلى تعريف المجتمع بالحاجة الماسة لمزيد من المتبرعين، وإزالة أي مفاهيم خاطئة، وزيادة عدد الأشخاص المدرجين في سجل التبرع بالأعضاء. وبلغت الحملة ذروتها في شهر أغسطس حين قامت صاحبة السمو الشيخة موزا بنت ناصر بتسجيل اسمها والتوقيع على استمارة وهب الأعضاء تأكيداً على دعمها الكامل لهذه الحملة الإنسانية التي أطلقتها قطر.

وخلال الأسبوع الذي تلا دعم سموها العلني، تضاعف عدد الأشخاص الذين أدرجوا أسمائهم في سجل المتبرعين بحيث ساهمت الجهود المتضافرة التي بُذلت خلال شهر رمضان في تسجيل أكثر من ٢٥٠٠ متبرع جديد. كما أحرز عدد الأشخاص الذين تمكنوا من الخضوع لعمليات الزراعة في قطر بدلاً من الاضطرار للسفر إلى الخارج تقدماً لافتاً بدوره. ففي العام ٢٠٠٨، أُجريت عملية زراعة واحدة من أصل ٣٠ حالة في مستشفى حمد العام (في حين أُجريت العمليات الأخرى في الخارج). أما في العام ٢٠١٢، فشهد مستشفى حمد العام ١٨ عملية زراعة من أصل ٣٠.

وفي ديسمبر ٢٠١٢، أُجريت في مستشفى حمد العام أول عملية زراعة كلى لفتاة في العاشرة من عمرها كانت تعاني من مرض الكلى لسنوات طويلة. تعتبر هذه العملية الأولى من نوعها في قطر وشملت فريقاً متعدد الاختصاصات من مستشفى حمد العام، بما في ذلك أطباء جراحين، وأطباء تخدير، وأخصائيي أشعة، وأخصائيين مخبرين فضلاً عن أطباء العناية المركزة.

القسطرة القلبية لعلاج ضيق الأبهر بالبالون مع وضع دعامة

نجح مستشفى حمد العام في إجراء أول قسطرة قلبية من نوعها في قطر مستخدماً البالون ودعامات الشرايين لمريض في الرابعة عشرة من العمر يعاني من ضيق في الجزء النازل من الأبهر (الأورطي)، ويدل



النجاح الذي حققته هذه العملية أنه أصبح ممكناً الآن إجراء هذا النوع من عمليات القلب في قطر وتحقيق نتائج تضاهي بنجاحها وكفاءتها تلك التي تشهدها أكبر مراكز القلب في الولايات المتحدة وأوروبا.

وتعد القسطرة القلبية لعلاج ضيق الأبهر بالبالون مع وضع دعامة ثورة حقيقية في مستشفى حمد العام حيث كان يعالج المرضى سابقاً عن طريق العمليات الجراحية أو توسيع الشرايين بالبالون.

نظام حجز المواعيد في قسم العيادات الخارجية

في العام ٢٠١٢، اعتمد مستشفى حمد العام نظاماً جديداً لحجز المواعيد المحددة يعمل بشكل وثيق مع مركز الاتصال بالمرضى ومكتب إدارة التحويلات وحجز المواعيد. وعُهدت إلى هذا النظام الجديد مسؤولية توفير مواعيد ثابتة للمرضى وخضوعهم للمعاينة وفق ما تقتضيه الضرورة السريرية.

أتى هذا النظام الجديد بفوائد جمة على المرضى، بحيث أصبح بإمكان المريض مقابلة الطبيب المختص في الوقت المخصص له، ما يقلل فترة انتظاره في العيادة. إلى جانب ذلك، يتيح هذا النظام للمريض أن يقابل الطبيب الأخصائي الذي ينبغي استشارته في حدود الإطار الزمني العلاجي الملائم لحالته الصحية، لاسيما وأن طلبات التحويل تخضع كلها للمراجعة ويتم تحديد أولويتها بناءً على الحالة السريرية. كما ويتولى هذا المركز تذكير المريض بمواعيده عن طريق الهاتف والرسائل النصية القصيرة عبر الجوال "SMS".

تمّ تدشين نظام حجز المواعيد الجديد في أوائل العام ٢٠١٢ في العيادات النهارية لطب الأطفال وعيادات الكلى والمسالك البولية. وفي ظل النجاح الباهر الذي حققته هذه التجربة، تمّ تعميم هذا النظام في كافة العيادات الخارجية الأخرى في مستشفى حمد العام.

ساهم هذا النظام في التقليل من أوقات الانتظار الطويلة والتخفيف من نسبة الاكتظاظ بشكل كبير. حيث أظهر تحليل البيانات الذي أجري عقب تطبيق النظام الجديد أن معدل الانتظار في العيادات الخارجية انخفض من ٦٧ إلى ٣٥ دقيقة.

مؤشرات الأداء في مستشفى حمد العام	قبل تطبيق النظام الجديد	بعد التطبيق
نسبة عدم الحضور (المعدل)	٤٣٪	٢٥٪
مستوى رضا المريض	٦٨٪	٧٦٪
أوقات الانتظار في العيادة (المعدل في كافة العيادات الخارجية، بالدقائق)	٦٧	٣٥



مستشفى النساء Women's Hospital

عضو في مؤسسة حمد الطبية
A Member of Hamad Medical Corporation



مستشفى النساء

يُعنى مستشفى النساء الذي افتُتح عام ١٩٨٨، بتوفير الرعاية المتخصصة للنساء وحديثي الولادة. ويضم المستشفى حالياً ٣٣٠ سريراً.

تشمل الاختصاصات الطبية التالية: التوليد وأمراض النساء، رعاية حديثي الولادة، الرعاية الطارئة والكشف عن الأمراض لدى حديثي الولادة.



توسيع وحدة الأم والجنين

تم نقل وحدة الأم والجنين إلى موقع رحب ومكتمل التأسيس، يسهل الوصول إليه أكثر. وقد ساهم انتقال هذه الوحدة من مكانها القديم وتوسيعها في تعزيز فرص الحصول على الرعاية المتخصصة التي يكثر الطلب عليها وتوفر هذه الوحدة للنساء اللواتي يعانين من بعض مخاطر الحمل كمضاعفات أمراض النساء والمضاعفات الطبية والجراحية أو المضاعفات الوراثية.

وتستخدم وحدة الأم والجنين أحدث تقنيات التصوير العالي الجودة بما في ذلك جهاز تصوير بالموجات فوق الصوتية بغية التشخيص الدقيق والسليم للمعيبات المصاحبة للأجنة قبل ولادتها. وتخضع المريضات في وحدة الأم والجنين للمعاينة على يد أخصائيي التوليد، خلافاً لما كانت عليه الحال في الوحدة العادية للتصوير بالموجات فوق الصوتية.

تطبيق نظام جديد في وحدة المخاض والولادة

بوشر العمل في مستشفى النساء بنظام جديد يهدف إلى تحسين نوعية الرعاية الموفرة للمريضات؛ إنه نظام المراقبة المركزي الذي تخضع له كافة النساء أثناء المخاض، ويتيح مراقبة معدل ضربات قلب الجنين وغيرها من البيانات المسجلة وإرسالها إلى مكتب الممرضات للتدقيق في المعلومات.



مستشفى النساء

شراكة فريدة لمستشفى النساء

ساهم التعاون الفريد القائم بين مستشفى النساء وشركة "بارتنيرز هيلث كاير" إلى ترسيخ مكانة مستشفى النساء على رأس المستشفيات الرائدة في المنطقة في مجال الرعاية الصحية الخاصة بأمراض النساء والتوليد.

وفي إطار دعم التغييرات المدخلة على الخدمات الموفرة للنساء، ستساهم هذه الاتفاقية المتميزة التي أبرمت مع منظمة "بارتنيرز هيلث كاير" في تحويل الرعاية الصحية المتاحة للنساء في مختلف أنحاء قطر. وتعد شركة بارتنيرز منظمة أكاديمية متكاملة وغير ربحية في مجال الرعاية الصحية. وهي تابعة لجامعة هارفرد وتتخذ من مدينة بوسطن الأمريكية مقراً لها.

وفي إطار هذه الاتفاقية الطويلة الأمد مع شركة "بارتنيرز"، سيتولى الأخصائيون وكبار الأطباء السريريين من مستشفى بريغهام للنساء، ومستشفى مساتشوسيتس العام، ومستشفيات نيوتن —ويليسلي، التعاون جنباً إلى جنب مع فريق العمل في مستشفى النساء لإدخال التحسينات اللازمة على صعيد الجودة، ورعاية المرضى والنتائج السريرية.

باشر أطباء وخبراء التوليد وأمراض النساء التابعين لشركة "بارتنيرز" عملهم في مستشفى النساء بدراسة الوسائل الممكنة اعتمادها لتحسين معايير الجودة وتبسيط الإجراءات بما يتيح توفير رعاية صحية آمنة وحانية وفعالة للمرضى.

وتتطلع هذه الشراكة إلى دعم مستشفى النساء في جهوده المبذولة على صعيد التحسين المستمر لنتائج المرضى وذلك من خلال مقارنة الخدمات التي يوفرها بالمعايير الدولية. وبفضل تطوير خدمات جديدة في مجال الطب النسائي واختصاصاته الفرعية، سيتمكن مستشفى النساء من تأمين تلك الخدمات العالية التخصص هنا في قطر بعد أن كانت متوفرة حصرياً في الخارج.

تطبيق نظام "المسار السريع" في قسم الطوارئ بمستشفى النساء

حرصاً على تخفيض أوقات الانتظار وتحسين تجربة المريض في قسم الطوارئ، اعتمد مستشفى النساء نظام المسار السريع لعلاج المرضى في نهاية العام ٢٠١٢. وفي إطار النظام الجديد، تم تخصيص قاعة مجاورة لمنطقة تصنيف المرضى لمعالجة الحالات المرضية غير الطارئة. حيث أصبحت تُعالج هذه الحالات في المنطقة الجديدة المخصصة لمسار العلاج السريع بدلاً من غرف المعالجة. وقد ساهم تطبيق النظام الجديد في تخفيض أوقات الانتظار بنسبة ٣٣٪.

المركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان National Center for Cancer Care & Research

عضو في مؤسسة حمد الطبية
A Member of Hamad Medical Corporation



المركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان

افتتح هذا المستشفى في العام ٢٠٠٤ بسعة ٦٠ سريراً وهو يتخصص في توفير الرعاية والعلاجات المتقدمة للأشخاص الذين يعانون من السرطان وأمراض الدم.

تشمل الاختصاصات الطبية التالية: علم الأورام الطبية، العلاج بالأشعة، العلاج الكيميائي، تسكين الألم والخدمات المخبرية المتخصصة.



المركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان

مرفق جديد لأبحاث وتشخيص أمراض السرطان

في أبريل ٢٠١٢، قام سعادة السيد عبدالله بن خالد القحطاني، وزير الصحة العامة والأمن العام للمجلس الأعلى للصحة، بزيارة مؤسسة حمد الطبية بهدف افتتاح المركز البوزيتروني للتشخيص والبحوث التابع لمؤسسة حمد والمزود بجهاز للتصوير الطبقي المحوري البوزيتروني (PET-CT) ومسار سكيلوترون.

سيوفر هذا المركز الذي يعتبر الأول من نوعه في قطر، أفضل خدمات البحوث والتشخيص الدقيق لأمراض السرطان وهو يقع على مقربة من المركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان.

ويشكل افتتاح المركز البوزيتروني خطوة عملاقة نحو تعزيز تشخيص وعلاج السرطان وغيره من الأمراض. وسيتولى المركز تطوير الخدمات العلاجية المنوطة إلى المرضى وتجنبهم مشقة السفر إلى الخارج بحثاً عن خدمات التشخيص والعلاج. وقد تم تجهيز المركز بأحدث المعدات بما في ذلك جهاز التصوير الطبقي المحوري البوزيتروني، وجهاز التصوير الذي يزود الأطباء بصور ثلاثية الأبعاد وعالية الدقة للأعضاء المراد تشخيصها من جسم المريض من حيث الشكل والوظائف الحيوية.

تحويل خدمات علاج مرضى السرطان

تسريع عملية تحويل الحالات المشتبه بإصابتها بمرض السرطان تقضي التعليمات الواضحة التي تتضمنها الاستراتيجية الوطنية لمكافحة السرطان بضرورة إخضاع جميع الحالات المشتبه بإصابتها بمرض السرطان للمعاينة في العيادات المتخصصة في غضون ٤٨ ساعة من إرسال طلب التحويل. وفي أبريل ٢٠١٢، تم اعتماد نموذج التحويل العاجل للمرضى المشتبه بإصابتهم بمرض السرطان لرصد الأمراض الخبيثة منذ بدايتها بما يتيح تعزيز فرص الكشف المبكر عنها وعلاجها.

يستخدم حالياً هذا النموذج في كافة مراكز الرعاية الصحية الأولية في قطر، كما يستخدم لتحويل المرضى إلى عيادات الأمراض السرطانية داخل مستشفيات مؤسسة حمد. وسيشهد عام ٢٠١٣ تطورات إضافية تشمل إنشاء فريق مكرس لحجز المواعيد ومعالجة طلبات التحويل الخاصة بالحالات السرطانية العاجلة المشتبه بها.

أخصائيو التمريض السريري

خلال عام ٢٠١٢، أدخل فريق التحويل في خدمات علاج مرض السرطان في مؤسسة حمد الطبية نظام أخصائيي التمريض السريري وذلك عملاً بالتوصيات الأساسية التي تضمنتها الاستراتيجية الوطنية لمكافحة السرطان في قطر. فأخصائيو التمريض السريري هم من المرضى المجازين الذين يتمتعون بمؤهلات عالية في حقل التمريض المعني بأمراض السرطان، فضلاً عن خبرة سريرية مكثفة في جميع جوانب رعاية مرضى السرطان.

ولقد عين الفريق سبعة أخصائيي تمريض سريري للعمل مع الفرق المتعددة الاختصاصات لمكافحة السرطان، والتعاون بشكل وثيق مع الفرق المعنية بمكافحة سرطان الثدي، والمسالك البولية، والدم والأورام، والجهاز المعدي المعوي. بالإضافة إلى هذا، عين فريق التحويل أخصائيي تمريض سريري في قسم العناية الملطفة فضلاً عن أخصائي آخر في وحدة علاج الألم.

الفرق المتعددة الاختصاصات

ساهم تشكيل فرق متعددة الاختصاصات تضم خبراء ضليعين في أمراض السرطان مثل الأطباء، والجراحين، وأخصائيي تصوير الأشعة، وأخصائيي الأمراض والأورام في ترك أثر بارز في الرعاية الموفرة للمريض. وتركز هذه الفرق اهتمامها على الخصائص السريرية، والبيولوجية والإشعاعية للحالات الفردية وتقدم التوصيات على صعيد العلاج والرعاية التي ينبغي توفيرها لكل مريض.

كما تحرص على استمرارية الرعاية لاسيما في الحالات التي يتولى فيها مزودون أو أفراد مختلفون تقديم جوانب مختلفة من الرعاية. إلى جانب هذا، تمكنت هذه الفرق من إثبات قدرتها على تحسين النتائج السريرية تحسیناً ملحوظاً.



مستشفى القلب Heart Hospital

عضو في مؤسسة حمد الطبية
A Member of Hamad Medical Corporation



مستشفى القلب

مستشفى القلب هو مركز تخصصي مزود بأحدث التقنيات لعلاج الأشخاص البالغين الذين يعانون من أمراض القلب والصدر. افتتح هذا المستشفى في العام ٢٠١١ بسعة ١١٥ سريراً وهو يضم جميع المرافق الطبية والجراحية الخاصة بطب الصدر والقلب في مركز واحد.

تشمل الاختصاصات الطبية:
طب القلب، طب القلب والصدر،
معالجة أمراض القلب بالتقنيات الجراحية،
العناية القلبية المتوسطة والمركزة فضلاً
عن خدمات الطوارئ.



مستشفى القلب يوسع برنامج إعادة تأهيل مرضى القلب

باشر مستشفى القلب بتعزيز خدمات برنامج تأهيل مرضى القلب في ظل التزامه المتواصل بتعافي المرضى على المدى البعيد. فخلال العام ٢٠١١، انطلقت المرحلة الأولى من هذا البرنامج مع إنشاء فريق متعدد الاختصاصات يضم أخصائيين في العلاج الطبيعي، وأخصائيين في العلاج الوظيفي، وممرضات، وأخصائيين في علاج النطق، وصيادلة فضلاً عن أخصائيين في التغذية. وتتمحور مهمة هذا الفريق حول تحسين تقييم المرضى الداخليين في قسم أمراض وجراحة القلب، فضلاً عن تثقيفهم وتأهيلهم. وقد ساهم هذا البرنامج في إدخال تحسينات هامة على صعيد رعاية المرضى الداخليين بحيث فاز بجائزة أفضل خدمة تقديراً لإنجازاته وذلك خلال حفل توزيع جوائز "نجوم التميز" الذي تنظمه مؤسسة حمد الطبية.



وستشهد المرحلة الثانية من البرنامج التي أطلقت في نهاية العام ٢٠١٢، طرح خدمة جديدة للمرضى المغادرين للمستشفى، بحيث سيُخصَّص لكل واحد منهم برنامج مُصمم وفق احتياجاته الشخصية ويشمل التمارين البدنية، والدعم التوجيهي والنفسي، وذلك بهدف تحسين نوعية حياتهم بعد خروجهم من المستشفى.

مستشفى القلب

تقنية حديثة تُغير حياة المصابين بأمراض القلب

باشر أطباء الجراحة في مستشفى القلب باعتماد إجراء طبي مُبتكر يهدف إلى تحسين نوعية حياة مرضى القلب المعرضين للخطر. وفي ظلّ تكاثر الذبحة القلبية التي تعد من الأشكال الأكثر شيوعاً لأمراض القلب في دولة قطر، يوفر النظام الجديد لاستبدال وزرع الصمام الأبهري عن طريق القسطرة (TAVI) علاجاً تعلق عليه الآمال لإنقاذ حياة المصابين بالذبحة القلبية الحادة. فيفضل هذه التقنية الجديدة، يتم وصل صمام أبهر اصطناعي بدعامة فولاذية وتوجيهه نحو القلب عن طريق قسطرة. ومع بلوغه الموقع الصحيح، يبدأ قطر الدعامة بالتوسع متيحاً بذلك فتح الصمام الأبهري الجديد ومباشرة ضخ الدم.

وفي سبيل تأهيل الكفاءات المحلية، توجه جراحون من مستشفى القلب إلى كندا حيث تدريبوا على هذه التقنية الجديدة التي تُعالج أحد الأسباب الأكثر شيوعاً لأمراض القلب. كما يتعاون مصنعو الصمام مع الكوادر الطبية في مستشفى القلب حرصاً على موافاتهم بأحدث المستجدات والتطورات الحاصلة على صعيد هذا الإجراء. ومع توافر هذا العلاج الجديد في قطر، لم يعد المرضى مضطرين للسفر إلى الخارج للخضوع لهذه العملية.



مستشفى الخور Al Khor Hospital

عضو في مؤسسة حمد الطبية
A Member of Hamad Medical Corporation



مستشفى الخور

افتتح هذا المستشفى في العام ٢٠٠٥ بسعة ١١٠ أسرة وهو يوفر خدمات الرعاية الصحية للأعداد المتزايدة من سكان المنطقة الشمالية من قطر.

تشمل الاختصاصات الطبية:
الطب الباطني، الجراحة العامة،
طب الطوارئ، طب الأطفال والتوليد.



مركز الرضاعة الطبيعية لا يزال يتصدر الطليعة

يوقّر مركز الرضاعة الطبيعية الذي تمّ إنشاؤه في العام ٢٠٠٩ خدماته إلى أكثر من ١٤٠٠ أم من الأمهات القطريّات والمقيمات على حد سواء وهو يُعتبر المركز الأول من نوعه في منطقة الخليج في مجال إدارة الرضاعة الطبيعية. بالإضافة إلى هذا، يتولى المركز إدارة عيادات ما قبل الولادة وما بعد الولادة للأمهات ويراقبهن من خلال نظام مواعيد آلي للتأكد من أن الأم تقوم بإرضاع مولودها رضاعة طبيعية لمدة لا تقل عن ستة أشهر. وقد فاز مستشفى الخور مؤخراً بجائزة الصيدلة العالمية لعام ٢٠١٢ في مجال طب الأمومة وعلم الرضاعة الطبيعية.



مستشفى الخور

استمرار ارتفاع معدلات الرضا

يستمر مستشفى الخور في تحقيق نسب عالية جداً في استطلاعات رضا المريض حيث أظهر الاستطلاع الأخير الذي أجرته مؤسسة حمد الطبية أن ٩٢٪ من المرضى كانوا راضين عن الخدمات التي قدمها المستشفى في أقسام المرضى الداخليين.

اعتماد اللجنة المشتركة الدولية

حصل مستشفى الخور على اعتماد اللجنة المشتركة الدولية بعد مرور عام واحد فقط على افتتاحه. ثمّ تمكّن من الحصول على هذا الاعتماد مجدداً مرتين؛ حيث بلغ المعدل الذي سجله في اعتماده الأخير عام ٢٠١٢ ما يوازي ٩٩,١٪، ما يعد من بين أعلى المعدلات في العالم.

أول مستشفى يعتمد نظام المعلومات الطبية الإلكتروني

يفخر مستشفى الخور بأن يكون أول مستشفى يتمّ فيه تطبيق نظام المعلومات الطبية الإلكتروني. فهذا المشروع الرائد، الرامي إلى تحويل نظام الصحة الوطني في قطر إلى نظام إلكتروني، سيُمنح كل مريض ملفاً صحياً إلكترونياً خاصاً به.

مستشفى الوكرة Al Wakra Hospital

عضو في مؤسسة حمد الطبية
A Member of Hamad Medical Corporation



مستشفى الوكرة

افتتح مستشفى الوكرة في العام ٢٠١٢ وهو يضم حالياً ٢١٠ أسرة مع طاقة استيعابية إضافية تصل لغاية ٢٦٠ سريراً. ويخدم هذا المستشفى سكان منطقتي الوكرة ومسيعيد جنوب قطر، اللتين تشهدان نمواً سكانياً سريعاً.

تشمل الاختصاصات الطبية:
الطب الباطني، الجراحة العامة،
طب وطوارئ الأطفال،
الولادة وأمراض النساء.



مستشفى الوكرة

الافتتاح الرسمي لمستشفى الوكرة

افتتح صاحب السمو الأمير الوالد الشيخ حمد بن خليفة آل ثاني مستشفى الوكرة، أحدث المرافق التابعة لمؤسسة حمد الطبية في ديسمبر ٢٠١٢. ويتولى هذا المستشفى العام الجديد خدمة الأعداد المتزايدة من أهالي الوكرة ومسيعيد والمناطق الواقعة جنوب مطار الدوحة والبالغ عددهم حالياً ٣٥٠ ألف شخص. ويشغل مستشفى الوكرة مبنى يمتد على مساحة ١٢ ألف متر مربع يوفر أكثر من ٢٠٠ سرير تتوزع معظمها في غرف فردية حرصاً على تعزيز مستوى رضا المرضى. وقد تم تجهيز المستشفى بأحدث التقنيات والمعدات كأجهزة التصوير بالرنين المغناطيسي، وغرف العمليات المزودة بالأجهزة الطبية والجراحية الأكثر تقدماً، فضلاً عن مختبر مُجهز بنظام عمل آلي. ويعتبر مستشفى الوكرة إضافة هامة إلى مجموعة مرافق حمد وصرحاً طبياً قيماً لأهالي الوكرة والمناطق المحيطة بها.

تم تصميم مستشفى الوكرة بما يتيح تقديم أرقى مستويات الرعاية الصحية حيث تُحيط بالمستشفى مساحات خضراء فسيحة لمساعدة

المرضى على استعادة عافيتهم في بيئة هادئة، إلى جانب مواقف سيارات تتسع لأكثر من ١٦٠٠ سيارة لضمان وصول المرضى إلى مواعيدهم بكل سهولة وسر.

يقدم المستشفى خدماته إلى المرضى الداخليين والخارجيين على حد سواء وهي تشمل الجراحة العامة، طب الأطفال والنساء، والطب الباطني إلى جانب مجموعة متنوعة من خدمات الرعاية المركزة المدعومة بالخدمات الصحية المساندة.

تطوير الممارسات المبتكرة وتطبيقها في المجتمع المحلي

يلتزم مستشفى الوكرة بتوفير خدمات تتمتع بأعلى معايير الجودة ويحرص على أن تكون احتياجات المريض والمجتمع محور كافة الأنشطة التي يقوم بها.

الطوارئ

طوّر قسم الطوارئ في مستشفى الوكرة مجموعة من الخدمات الجديدة لدعم مؤسسة حمد في خطتها الرامية إلى منح المرضى رعاية آمنة وحانية وفعالة وفي مقدمتها عيادة الكشف والعلاج السريع التي تم افتتاحها في الأول من مايو ٢٠١٣. وتتولى هذه العيادة فحص المريض وعلاج الأمراض البسيطة والإصابات الطفيفة وتقديم للمرضى خدمة عالية الفعالية عبر تسهيل عملية تشخيص الحالات غير الطارئة وعلاجها بما يضمن تقديم مستوى الرعاية الصحية التي يحتاج إليها مرضانا.

الخدمات الجراحية

اعتمد فريق الجراحة في مستشفى الوكرة مجموعة جديدة من المناهج والخدمات الرئيسية لتفعيل قدرته على خدمة المرضى وإدارة الموارد بفعالية. فتم إنشاء صالات خروج المرضى وهي عبارة عن قاعة انتظار مخصصة للمرضى الذين صرح لهم الطبيب بمغادرة المستشفى لضمان خروجهم منها بكل أمان وزيادة توافر الأسرة والسعة الاستيعابية للمستشفى. كما ركّز فريق الجراحة على توسيع وحداته وتعزيز نطاق الخدمات الجراحية لغرف العمليات كتقديم جراحة السمنة كخدمة جديدة.



الصيدلية

يعمل فريق الصيدلية على استحداث طرق جديدة ومبتكرة لخدمة المرضى وقد نجح في تطوير عدد من البرامج والبروتوكولات الأساسية التي تعتبر الأولى من نوعها في قطر. وخير مثال على هذا افتتاح عيادة علاج تخثر الدم حيث يهدف هذا البرنامج إلى اعتماد نهج موحد في تقييم حالة المرضى الذين يتعاملون أدوية قد تسبب لهم سيولة في الدم كدواء الوارفارين وتوفير الإشراف الطبي لهم والمشورة اللازمة في العيادة الخارجية على يد صيدلاني سريري.

وحدة الأمومة والطفولة

شهدت وحدة الأمومة والطفولة في مستشفى الوكرة ولادة ٥٠٠ طفل تقريباً في الأشهر الخمسة الأولى على افتتاحها في ديسمبر ٢٠١٢. وفي سبيل مواكبة الطلب المتزايد على خدمات الأمومة، يجري حالياً تجهيز وحدة نهارية لما قبل الولادة لتوفير الفحوصات الطبية والعلاجات البسيطة للجوامل اللواتي يعانين من حالات طبية قد تسبب بمضاعفات على الحمل.



المستشفى الكوبي

يقع المستشفى الكوبي في منطقة دخان غربي البلاد وقد تم إنشاؤه في إطار الشراكة المميزة القائمة بين قطر وكوبا. افتتح هذا المستشفى في يناير ٢٠١٢ وهو يضم ٧٥ سريراً.

تشمل الاختصاصات الطبية:
الطب الباطني، الجراحة العامة،
طب الطوارئ، طب الأطفال والتوليد.



المستشفى الكوبي

صاحب السمو الأمير الوالد يفتتح المستشفى الكوبي رسمياً في دُخان

افتتح صاحب السمو الأمير الوالد الشيخ حمد بن خليفة آل ثاني المستشفى الكوبي رسمياً في منطقة دُخان في يناير ٢٠١٢. وقد حضر حفل الافتتاح كل من وزير الصحة الكوبي د. روبيرتو موراليس أوجيدا، وعدد من الوزراء والضيوف رفيعي الشأن.

عُرفَ المستشفى الكوبي سابقاً بمستشفى دخان حيث يسلط المسمى الجديد الضوء على الشراكة المميزة القائمة بين دولة قطر وكوبا. يلقي النظام الصحي الكوبي الاحترام والتقدير في شتى أنحاء العالم ويأتي افتتاح هذا المستشفى الجديد تأكيداً على متانة العلاقات القائمة بين كوبا وقطر والتي ستضمن توفير رعاية صحية عالية الجودة لمرضى هذا المستشفى. يضم المستشفى الكوبي نحو ٤٠٠ طبيب وأخصائي كوبي لتلبية احتياجات الرعاية الصحية لأهالي المناطق الغربية من قطر، بما في ذلك مدن دخان، أم باب، الجميلية والشحانية.

يفخر المستشفى الكوبي بأن يكون خير مثال على نظام الرعاية الصحية المتكامل وأن يساهم في تسهيل سبل الوقاية من الأمراض ونشر الثقافة الصحية في المناطق الغربية من قطر.

تم افتتاح العيادات الخارجية في المستشفى في صيف ٢٠١١ لتوفير خدمات المختبر، والتصوير بالأشعة والصيدلية للمرضى الذين يحملون تحويلاً طبياً. شملت أولى العيادات عيادة طب الأطفال، وطب الغدد الصماء، وأمراض القلب والصدر، والجراحة العامة فضلاً عن عيادات الأذن والأنف والحنجرة والطب التأهيلي. وألحقت بها فيما بعد أقسام أخرى متعددة شملت طب الأسنان، والعلاج الطبيعي ومرافق التصوير بالرنين المغناطيسي والتصوير المقطعي، وعنابر المرضى الداخليين، وغرف العمليات، وقسم للطوارئ، ووحدة للمخاض والولادة.



وفد من الخدمات الطبية الكوبية يزور المستشفى الكوبي

في يناير ٢٠١٢، استقبل كبار المسؤولين بمؤسسة حمد الطبية وفداً من الخدمات الطبية الكوبية. وقد أتاحت هذه الزيارة لكل من الوفد القطري والكوبي فرصة بحث عدد من المسائل الهامة وفي مقدمتها تطوير سبل التعاون بين حمد والخدمات الطبية الكوبية في مجال طب العيون، وتأهيل المرضى، وتقويم العظام.

وتعكس الشراكة القائمة مع الخدمات الطبية الكوبية مدى التزام قطر في تطوير خدمات صحية من الطراز الأول في مجتمعاتها المحلية.

خدمات جديدة تتيح للمرضى تلقي العلاج بالقرب من منزلهم

يوصل المستشفى الكوبي الذي خدم أكثر من ٣٠ ألف مريض في العام ٢٠١٢ توسيع مرافقه الطبية وإضافة عدد من الخدمات المعززة مثل افتتاح قسم الطوارئ العامل على مدار الساعة وطيلة أيام الأسبوع، ووحدة الأمومة المزودة بعشرة أسرة وغرف خاصة.

في يناير ٢٠١٢، راجع قسم الطوارئ أكثر من ألف شخص بالغ و١٤٥ طفلاً طلباً للعلاج، فيما شهد المستشفى ولادة أكثر من ٢٠ طفلاً في الشهرين الأولين من العام. وقد تركت إضافة هذه الخدمات الأساسية صدى إيجابياً لدى أهالي المناطق الغربية الذين لم يعودوا مضطرين إلى السفر إلى الدوحة لتلقي العلاج.

تطوير مراكز امتياز في مبادئ أساسية

يندرج كل من طب العيون وتقويم العظام وطب الأسنان والسكري ضمن قائمة أولويات المستشفى الكوبي. فالمستشفى ملتزم بتطوير هذه المجالات على مدى العام ٢٠١٢ من أجل منح المرضى في المجتمع المحلي أعلى مستويات الرعاية المتاحة، مخففاً بذلك عليهم عناء السفر إلى أنحاء أخرى من قطر لتلقي الرعاية التي يحتاجون إليها.



مستشفى الرميلة Rumailah Hospital

عضو في مؤسسة حمد الطبية
A Member of Hamad Medical Corporation



مستشفى الرميلة الرعاية السكنية والمنزلية

يعتبر مستشفى الرميلة، الذي افتتح عام ١٩٥٧ ويضم حالياً ٥٢٠ سريراً، أقدم مرفق صحي تابع لمؤسسة حمد، وهو يوفر الخدمات التأهيلية العلاجية للمصابين بحالات مرضية حرجة تتطلب رعاية طويلة الأمد.

تشمل الاختصاصات الطبية التالية:
تأهيل البالغين، تأهيل الأطفال،
معالجة الحروق، الجراحة التجميلية،
طب الأسنان، الأنف والأذن،
والحنجرة وجراحة العين،
هذا إلى جانب الرعاية الطبية للمسنين،
الأمراض النفسية وخدمات الرعاية السكنية.



مستشفى الرميلة يحصل على شهادتي اعتماد من اللجنة المشتركة الدولية

في العام ٢٠١٢، حصل مستشفى الرميلة على إعادة اعتماد المستشفى من قبل اللجنة المشتركة الدولية لمدة ثلاث سنوات فضلاً عن اعتماد اللجنة المشتركة الدولية لمعايير الرعاية الطويلة الأمد. ويعتبر مستشفى الرميلة أول مستشفى في دول التعاون الخليجي يحظى بهذه المكانة المرموقة.

الرعاية المنزلية للمرضى

تهدف الرعاية المنزلية التي تؤمنها مؤسسة حمد الطبية إلى توفير الرعاية اللازمة للمرضى في كنف منزلهم لأطول فترة ممكنة. وقد شهدت هذه الخدمة خلال العام ٢٠١٢، ارتفاعاً مطرداً في عدد المرضى المصابين بالسكري والمعتمدين على حقن الإنسولين أو أجهزة التنفس الاصطناعي وممن يحتاجون إلى خدمات الرعاية المنزلية. فأدى ارتفاع مستوى الرعاية التي يحتاج إليها هؤلاء المرضى إلى زيادة حجم الزيارات المنزلية بنسبة ١٢٪ مقارنة بالعام الماضي.



مستشفى الرميلة الرعاية السكنية والمنزلية

إنشاء غرفة حسية لإعادة تأهيل الأطفال

مع إنشاء غرفة لاسلكية حسية في مركز تطوير الطفل في مستشفى الرميلة تهدف إلى تعزيز بيئة التعلم التفاعلي باستخدام الوسائل الحسية المتعددة (MILE)، أصبحت مؤسسة حمد الطبية مزود الرعاية الصحية الأول في قطر الذي يضم مرفقاً مماثلاً.

وقد أثبتت التجارب أن استخدام الغرف الحسية يساهم في تعزيز تفاعل الأطفال الذين يعانون من ضعف حسي وصعوبات في الاندماج الحسي، ونذكر على سبيل التعداد لا الحصر، الأطفال المصابين بمرض التوحد، وإعاقة في النمو، وخلل في الوظائف العقلية فضلاً عن الأطفال الذين يعانون من إعاقات متعددة معقدة. ويستطيع أخصائيو العلاج والتعليم الخاص التحكم بالمثيرات الحسية في الغرفة بهدف تشجيع الأطفال المتواجدين فيها على التفاعل بأفضل طريقة ممكنة.

أداة فريدة تحسّن خدمات التأهيل

تحمل مؤسسة حمد الطبية حالياً ترخيصاً لاستخدام أداة تقييم فريدة من شأنها مساعدة أخصائيي العلاج الوظيفي على تطوير المزيد من الخطط العلاجية الفعالة للمرضى.

وتعتبر أداة "قياس الاستقلال الوظيفي" المشهود لها عالمياً، إحدى أهم الوسائل التي يمكن الاعتماد عليها لتقييم النتائج التي يحققها المرضى الخاضعين للتأهيل.

يرتكز مقياس هذه الأداة على تحديد احتياجات الرعاية من خلال تقييم الإعاقة الجسدية والإدراكية بناء على مستوى المساعدة التي يحتاجها المريض لإنجاز النشاطات اليومية كتناول الطعام، ارتداء الملابس أو استخدام المرحاض. وبفضل هذه الأداة، ستتمكن مؤسسة حمد الطبية من جمع بيانات هامة تساعد في جهودها الرامية للحصول على اعتماد اللجنة المشتركة الدولية لاعتماد مرافق التأهيل وغيرها من الهيئات التنظيمية.



الرعاية السكنية

مجمع سكني لرعاية مرضى الإقامة الطويلة

افتتح مستشفى الرميلة عام ٢٠١١، مجمع السكني بهدف توفير خدمات الرعاية لمرضى الإقامة الطويلة. ويؤمن حالياً هذا المجمع الرعاية لمرضى يقيمون في ١٧ فيلا تم تهيئتها وتجهيزها بما يراعي احتياجات المرضى، وتتألف كل واحدة منها من خمس غرف نوم حيث يلحق بكل غرفة حمام خاص بها. يقيم كل من هؤلاء المرضى في غرفة فردية في إحدى الفيلات التي زودت كل منها بممرضتين مجازتين تعملان على مدار الساعة سبعة أيام في الأسبوع. ويضم المجمع عيادة توفر للمرضى المقيمين الرعاية الطبية الروتينية خمسة أيام في الأسبوع، ويدعم هذه العيادة خارج دوام عملها الرسمي طبيب تحت الاستدعاء لمعالجة أي حالة طارئة.

يعتبر هذا المجمع أول مرفق من نوعه في منطقة الخليج وهو يهدف إلى إعادة دمج مرضى الإقامة الطويلة في المجتمع، وتشجيعهم على الاستقلالية ومنحهم فرصة التكيف الاجتماعي لتحسين نوعية حياتهم.

مرفق مهارات التمريض

يقع مرفق مهارات التمريض الذي يضم ٨٠ سريراً في مدينة حمد الطبية وهو يشكل جزءاً من خدمات الرعاية السكنية في مستشفى الرميلة. يؤمن هذا المرفق العناية المتخصصة، وخدمات إعادة التأهيل، والخدمات الاجتماعية فضلاً عن الرعاية الشخصية للمرضى ممن يحتاجون إلى الرعاية الطويلة الأمد أو المؤقتة. لقي هذا المرفق والخدمات التي يوفرها ترحيباً من قبل المرضى وعائلاتهم منذ لحظة افتتاحه عام ٢٠١٠. وقد تجلّى هذا في الاستطلاع الذي أجري عام ٢٠١٢ لتقييم مدى رضا المريض بحيث بلغت نسبة التقدير التي منحها المرضى للمرفق ٩٤٪. يجري حالياً العمل على توسيع المرفق لإضافة ٨٦ سريراً جديداً حيث من المقرر البدء باستقبال مرضى الإقامة الطويلة في يناير ٢٠١٤.



خطة الصحة النفسية

تطوير استراتيجية وطنية للصحة النفسية

تتعاون مؤسسة حمد الطبية بصورة وثيقة مع المنظمات الرئيسية لتطوير الاستراتيجية الوطنية للصحة النفسية التي من شأنها إحداث تغييرات هامة في نموذج الرعاية المعتمد حالياً في مجال الصحة النفسية. يخضع هذا التعاون لإشراف اللجنة الوطنية المشتركة للصحة النفسية في المجلس الأعلى للصحة. ويدعم عمل هذه اللجنة فريق معني بتطبيق الاستراتيجية الوطنية للصحة العقلية تم تعيينه من قبل مؤسسة حمد الطبية، إلى جانب الخبرات الدولية من مؤسسة آسيا وأستراليا للصحة النفسية ومجموعة "سيك كيدز".

قسم طب النفس- تطوّر الخدمات السريرية

شكل موضوع تطوير الخدمات المجتمعية أحد محاور الاهتمام الرئيسية خلال العام ٢٠١٢. فتم تطوير برنامج سكني لإعادة تأهيل النساء المصابات بأمراض نفسية وتعزيز فرص شفائهن في مدينة معيذر. كما تم تحسين خدمات الإقامة القصيرة ونقلها إلى هذا الموقع بعد أن كانت ضمن قسم الطب النفسي في المستشفى. ويعتبر مفهوم تقديم خدمات الرعاية النفسية في وسط اجتماعي خطوة هامة وحيوية للحد من الإحساس بالحرج الاجتماعي الذي يواكب الطريقة التقليدية في تزويد خدمات الطب النفسي.

خدمة الصحة النفسية الجديدة للطفل والمراهق

حققت خدمة الصحة النفسية الجديدة للطفل والمراهق نجاحاً منقطع النظير عام ٢٠١٢. فقد شهدت هذه الخدمة نمواً مطرداً منذ انطلاقتها لأول مرة حتى أصبحت توفر اليوم مجموعة شاملة من الخدمات النهارية والعيادات الخارجية. وتتولى حالياً مؤسسة





مسيرة التحويل السريري في مختلف أقسام مؤسسة حمد الطبية

للتزم في مؤسسة حمد الطبية، بتوفير الرعاية الملائمة من المرة الأولى لكافة مرضانا. فنحن حريصون على تأمين خدمات الرعاية الصحية الأكثر تقدماً في قطر، هذا إلى جانب مجموعة شاملة من خدمات الطوارئ لكافة السكّان بما يتوافق مع رؤية دولة قطر التي ترفع شعار "الصحة للجميع".

إلى جانب التقدم الهام الذي حققته كل من المستشفيات التابعة لمؤسسة حمد الطبية، يجري حالياً تنفيذ العديد من المبادرات التي تشمل خدمات وموظفين من مختلف أقسام المؤسسة بغية تحقيق هدف مشترك ألا وهو تحسين رعاية المرضى والارتقاء بمعايير الجودة.

شراكة جديدة مع معهد تطوير الرعاية الصحية

أبرمت مؤسسة حمد الطبية مؤخراً اتفاقية استراتيجية مع معهد تطوير الرعاية الصحية. وبموجب هذه الاتفاقية، سيعمل المعهد جنباً إلى جنب مع موظفي حمد لبحث السبل المبتكرة والجديدة التي تساهم في تحسين تجربة المريض وجودة الرعاية التي يتلقاها. ومن المتوقع أن يعود هذا التفاعل الوثيق مع معهد تطوير الرعاية الصحية بفوائد فعلية ودائمة في مجال تحسين الجودة وذلك على صعيد المرضى وموظفي حمد على حد سواء.

يتمتع معهد تطوير الرعاية الصحية بخبرة واسعة جاءت حصيلة عمله مع مزودي الرعاية الصحية والمنظمات ذات الصلة من مختلف أنحاء العالم. وسيضع هذا المعهد خبرته بتصرف دولة قطر لتمكين مؤسسة حمد الطبية من مواصلة التزامها بتوفير رعاية عالية الجودة لمرضاهم.

وفي إطار هذه الاتفاقية، يلتزم معهد تطوير الرعاية الصحية بتقديم الدعم اللازم لاستضافة منتدى الشرق الأوسط الأول لتطوير جودة الرعاية الصحية الذي أقيم في الدوحة في مايو ٢٠١٣. وجمع هذا المنتدى لأول مرة في قطر خبراء محليين وإقليميين ودوليين لبحث متطلبات تحسين جودة الرعاية والتحديات التي تواجه المهن الطبية. فشارك ما يزيد عن ٢٠٠٠ من خبراء الرعاية الصحية، كان معظمهم من العاملين في مؤسسة حمد الطبية، في مجموعة واسعة من ورش العمل والمختبرات التعليمية والحلقات الدراسية خلال المنتدى الذي استمر على مدار ثلاثة أيام. وشملت المواضيع التي تم بحثها طرق قياس التحسينات، والرعاية الصحية التي تتمتع بمستوى عال من الاعتمادية، ورعاية مرضى السكري، فضلاً عن مفهوم الابتكار ضمن إطار الرعاية الصحية، والتقليل من حالات إعادة الإدخال إلى المستشفى التي يمكن تفاديها.

وسوف تساعد الحلقات الدراسية التي تخللها المنتدى العاملين في مؤسسة حمد الطبية على تطوير مهاراتهم من خلال اكتساب المزيد من المعلومات حول أحدث وأفضل الممارسات المبنية على الأدلة العلمية والمعتمدة في مجال تحسين الجودة، والمنهجيات الأكثر ابتكاراً لتطبيق هذه الممارسات فضلاً عن طرق قياس معدلات نجاح هذه الممارسات.

وفي إطار حرص مؤسسة حمد الطبية على تشجيع موظفيها على مواصلة التعلم بعد انتهاء فعاليات المنتدى، سيحظى العاملون فيها بفرصة المشاركة في دورات مدرسة التعليم المفتوح التي ينظمها معهد تطوير الرعاية الصحية مجاناً، وتتيح مدرسة التعليم المفتوح التي أنشئت عام ٢٠٠٨ في معهد تطوير الرعاية الصحية الفرصة لطلاب الطب والتمريض والصحة العامة والصيدلة وإدارة المنشآت الصحية والأسنان وغيرهم من طلاب المهن الطبية المساعدة باكتساب المزيد من الخبرات في مجال تطوير جودة الرعاية الصحية وسلامة المرضى.

التطورات في الخدمات الصحية الخاصة بالأطفال

شهد العام ٢٠١٢ إنشاء فريق طبي لرعاية الأطفال الذين يعانون من حالات طبية معقدة في إطار التعاون المتعدد الاختصاصات القائم بين مؤسسة حمد الطبية ومستشفى "سيك كيدز" في كندا. ويهدف هذا الفريق إلى اعتماد نموذج جديد لرعاية المرضى الذين يعانون من مشاكل صحية مختلفة لضمان التعامل الأمثل مع الآثار المترتبة عن الأمراض مجتمعة بدلاً من التركيز على مرض واحد.

يعمل الفريق الطبي حالياً على تطبيق برامج شتى حرصاً منه على توفير رعاية طبية متجانسة وشاملة، ويشرف على الانتقال السلس إلى مرحلة الرعاية المجتمعية، كما يُقدّم المشورة الطبية لتزويد العائلات بالمعرفة والقدرة على الاعتناء بطفل يعاني من حالات طبية عديدة.

عيادة جديدة لعلاج الحالات الطبية المزمنة والمعقدة لدى الأطفال افتتحت عيادة الأطفال المتخصصة في علاج ذوي الحالات الطبية المعقدة في أكتوبر ٢٠١٢ وهي تقع في قسم العيادات الخارجية بمستشفى حمد العام. تتيح هذه العيادة توفير الخدمات والاستشارات في مختلف التخصصات الطبية بناءً على احتياجات المريض. ويعتمد حالياً الفريق الطبي استمارة طلب التحويل حيث تركز معايير التضمين والإقصاء على مراجعة هذا الطلب وتقييم الأولويات.

فريق طبي لإدارة الألم لدى الأطفال في ظل الشراكة التي تعقدها مؤسسة حمد الطبية مع مستشفى "سيك كيدز" في كندا، أنشئ في مارس ٢٠١٢ فريق طبي لإدارة الألم لدى الأطفال يهدف إلى تطبيق الممارسات القائمة على الدليل، وتوفير أعلى المعايير في مجال التميز السريري وخدمة المرضى والقيادة إلى جانب الدعم التقني. وقد تمّ تشكيل هذا الفريق من أجل رفع مستوى التوعية بين موظفي الرعاية الصحية والعائلات للتعرف بالألام لدى الأطفال، وتحسين سبل إدارتها داخل مؤسسة حمد الطبية وعلى الصعيد الوطني، وذلك في إطار الرؤية الرامية إلى "مكافحة آلام الأطفال معاً".

تغييرات في مجال التمريض

تتمتع الكوادر التمريضية في مؤسسة حمد الطبية بدرجة عالية من المهارة والخبرة، وهي تلعب دوراً قيادياً في رعاية المريض وتترك أثراً بالغاً في تجربته ككل. وفي العام ٢٠١٢، باشرت مؤسسة حمد الطبية في إجراء تغيير جذري وكامل في الخدمات التمريضية حرصاً منها على توفير أفضل رعاية ممكنة وأكثرها فعالية. وتضمنت الجهود الشاملة التي بذلتها المؤسسة توظيف كوادر تمريضية مختصة ومدرّبة تدريباً عالياً، واستثمار الموارد في برامج تعليمية وبحثية تساهم في تأهيل جيل المستقبل من قادة التمريض، هذا إلى جانب التزام المؤسسة بتوفير رعاية عالية الجودة مقرونة بالتعاطف لكافة المرضى.

وستقوم مؤسسة حمد الطبية خلال السنوات القليلة المقبلة بتوظيف ١٧٠٠ من الكوادر التمريضية، بما في ذلك ٥٠ من أخصائيي التمريض السريري المتقدم.

وستشمل الخطط أيضاً إعادة الهيكلة الإدارية للكوادر التمريضية في مؤسسة حمد الطبية لتمكين القيادات التمريضية التي تتمتع بقدرات عالية من أن تحتل مكانتها إلى جانب القيادات الطبية لتكمل بعضها البعض وتساهم بالتالي في تقديم خدمات صحية متعددة الاختصاصات فضلاً عن تأدية مهام القيادة التنفيذية.

وتعتبر نظرة كل من الأطباء، والمرضى وأفراد المجتمع إلى أهمية المساهمة التي يقدمها أخصائيو التمريض المتفرغين والمتمرسين موازية من حيث الأهمية. وتتمثل رؤيتنا للدور الذي يضطلع به أخصائي التمريض في تحسين صحة الفرد، وتوفير رعاية متميزة ومعاملة المرضى في كافة مستشفياتنا بأسلوب راقٍ ومحترم ضمن مجتمعنا المتعدد الثقافات. وفي هذا الإطار، تستثمر مؤسسة حمد الموارد لتدريب جيل المستقبل من قادة التمريض وتأهيله لتطبيق هذه الرؤية.



التعلم من أفضل الممارسات في العالم

إن بناء القدرات والتعلم من الذين شقوا الطريق من قبلنا هما من الاعتبارات الهامة في تطوير النظام الصحي الأكاديمي. وفي سبيل تحقيق ذلك، عقدت مؤسسة حمد الطبية الشراكات والعلاقات التعاونية، بما في ذلك إجراء البحوث مع منظمات أكاديمية رائدة في حقل الرعاية الصحية في أميركا الشمالية، أوروبا، استراليا وآسيا. وفي غضون فترة زمنية وجيزة، أثمرت هذه الشراكات عن إنجازات لافتة كبرامج البحوث المشتركة، والتركيز على الميادين التي يولها السكان المحليين أهمية خاصة، والعلاقات الاستراتيجية الهادفة إلى تطوير إطار عمل في مجال الجودة والسلامة، فضلاً عن العلاقات السريرية الرامية إلى وضع نماذج شاملة للخدمات السريرية.

تطوير معاهد شاملة

إن تطوير المعاهد الشاملة المتمحورة حول الأنظمة العضوية التي تتيح للمريض فرصة الاستفادة من أول نظام متكامل لتوفير الرعاية الصحية في المنطقة، هو من العناصر الأساسية التي يركز عليها نموذج النظام الصحي الأكاديمي. وقد تم ترتيب هذه المعاهد بحسب الأولوية بغية التركيز على الميادين والمشاكل الصحية التي تتسم بأهمية خاصة لدى الشعب القطري، بما في ذلك أمراض الجهاز العصبي، والسرطان، وأمراض القلب والأوعية الدموية، والأمراض الأيضية فضلاً عن اضطرابات جهاز المناعة والأمراض الالتهابية.

بناء قدراتنا

خلال العام المنصرم، شكل تطوير القدرات القيادية والسريرية أحد محاور الاهتمام الأساسية، بصفته حافز من حوافز تطوير قوى عاملة على أتم الاستعداد للقيام بمسؤولياتها ضمن النظام الصحي الأكاديمي، وتحظى بمكانة متميزة تخولها توفير رعاية صحية آمنة وحانية وفعالة للمريض في الوقت المناسب وعلى أكمل وجه، كما تتمتع بالدعم وحسن الاطلاع من خلال الابتكارات البحثية الأكاديمية الدقيقة.

تشجيع الثقافة البحثية

شهد العام الفائت ولادة كل من المجلس المشترك للمراجعة المؤسسية، والاستراتيجية المتعددة الاختصاصات للأبحاث في مؤسسة حمد ولجنة التأمين. كما تم تطوير برنامج التعليم والتدريب بغية تزويد القوة العاملة بالكفاءات الأساسية في حقل الأبحاث السريرية.

معهد البحوث التحويلية

يدعم جميع هذه المبادرات معهد البحوث التحويلية الذي من المقرر اكتماله في نهاية العام ٢٠١٥. سيوفر هذا المعهد للباحثين مرافق مجهزة بأحدث التقنيات في حقل الأبحاث السريرية والتحويلية، بغية تشجيع سبل التعاون والابتكار في مختلف المجالات ودعم تحويل الاكتشافات الرئيسية في مجال الطب الحيوي إلى دلالات بيولوجية تساهم في وضع إجراءات تشخيصية وعلاجية جديدة.

يجري حالياً تطوير معهد مؤقت للبحوث التحويلية في حرم مدينة حمد بن خليفة الطبية لتأمين الوصول الفوري والسريع إلى المرافق البحثية الأساسية. تنطوي هذه الاستراتيجية الانتقالية على أهمية حيوية فهي تدعم تحقيق أهداف النظام الصحي الأكاديمي على صعيد الأبحاث العلمية، وتتيح لنا المباشرة فوراً بمجموعة من الأبحاث الهامة في مختلف المنظمات المشاركة في النظام الصحي الأكاديمي، والمساهمة بالتالي في تطوير ثقافة بحثية متينة في انتظار اكتمال مرافق معهد البحوث التحويلية.



الأبحاث، التعليم والتدريب

النظام الصحي الأكاديمي

يعدّ النظام الصحي الأكاديمي، وهو شراكة وطنية تضم أبرز المؤسسات المحلية في مجال الرعاية الصحية والتعليم والبحوث ومنها كلية طب وايل كورنيل في قطر، مؤسسة الرعاية الصحية الأولية، مركز السّدارة للطب والبحوث، جامعة كالجاري قطر، كلية شمال الأطلسي قطر وجامعة قطر، شراكة جديدة ومبتكرة تهدف إلى تطوير الرعاية الصحية في قطر.

سيساهم النظام الصحي الأكاديمي في قطر لتحسين معايير رعاية المرضى، وتدريب الجيل التالي من القادة السريريين والعلميين فضلاً عن دعم الأبحاث العلمية ذات المستوى العالمي التي يمكن أن تثمر عن اكتشافات جديدة مشوقة.

تحويل الرؤية إلى واقع ملموس

تعتبر الأنظمة الصحية الأكاديمية نماذج ريادية معترف بها دولياً لارتباطها آفاق جديدة في مجال البحوث وإسهامها في جعل الاكتشافات الطبية في متناول المرضى؛ إنها خير مرادف للتميز الأكاديمي وأرقى مستويات الجودة في مجال رعاية المرضى.

يساعد النظام الصحي الأكاديمي في قطر على الارتقاء بمعايير الرعاية التي يتلقاها المريض، وتدريب الجيل التالي من القادة السريريين والعلميين، فضلاً عن دعم الأبحاث العلمية ذات المستوى العالمي التي تساهم في التوصل إلى اكتشافات جديدة ومثيرة. ويمكن تحقيق ذلك من خلال إتباع نهج متكامل يجمع بين الرعاية الصحية، والتعليم والأبحاث العلمية.

خلال العام ٢٠١٢، نجحت مؤسسة حمد الطبية، بصفتها أحد الأعضاء الأساسيين في شراكة النظام الصحي الأكاديمي، في إنجاز خطوات هامة نحو تحقيق رؤيتنا حيث ركّزت على إرساء أسس نظامنا ووضع الخطط الملائمة لنجاحه.

ترسيخ أسسنا

تركزت الجهود خلال السنة الماضية على ترسيخ شراكتنا بهدف إعداد نموذج قائم على المشاركة ومتمحور حول المريض. فأثمرت هذه الجهود تطوير مشاريع عدة من قبل اللجان الفرعية التابعة للنظام الصحي الأكاديمي، جسدت روح الشراكة والتعاون متجاوزة حدود الرعاية السريرية، والتعليم والأبحاث العلمية. فاللجان الفرعية التي ضمت فريقاً متعدد الاختصاصات نجحت في تطوير مشاريع تحويلية ساهمت في وضع حجر الأساس لمسيرة تحولنا إلى نظام صحي أكاديمي متطور.



البحوث الطبية

تلعب البحوث دوراً جوهرياً في تطوير النظام الصحي الأكاديمي في قطر. حيث يتركز اهتمام هذا النظام حول إدخال تغييرات جذرية في ممارسة الرعاية الصحية وسُبل توفيرها وذلك من خلال اعتماد برامج بحثية متعددة الاختصاصات ذات نوعية عالية، فضلاً عن إدراج التعليم والبحاث الطبية دوراً مركزياً في البحوث القائمة في إطار النظام الصحي الأكاديمي، كما يلتزم بإجراء البحوث لتعزيز صحة الشعب القطري والارتقاء بها.

دورات في منهجيات البحث العلمي

نظم مركز الأبحاث الطبية، بالتعاون مع مركز قطر لأبحاث القلب والأوعية الدموية وإدارة التعليم الطبي، دورة متخصصة في منهجية البحث العلمي توجّهت لـ ٦٥٠ طبيباً مقيماً في مؤسسة حمد الطبية. وتمحورت أهداف هذه الدورة، التي صُممت على شكل مجموعات صغيرة شبّية من حيث أسلوبها بورش العمل، حول تمكين الأطباء المقيمين من فهم عملية البحث والقواعد التي تسترشد بها. وتمّ تعليم جميع المحاور التي تطرقت إليها هذه الدورة عبر المحاضرات والدورات التفاعلية بمساعدة نخبة من المدربين.

اليوم السنوي الأول للأبحاث العلمية

نظم مركز الأبحاث الطبية اليوم السنوي الأول للأبحاث الطبية في يناير ٢٠١٢. وسلط هذا الحدث الضوء على الأبحاث الأخيرة التي أجريت في حقل الطب الحيوي على يد باحثين مختلفين ووفّر المنبر المثالي لعرض مشاريع مؤسسة حمد الطبية البحثية المعترف بها على الصعيد الوطني والعالمي من خلال استعراض الملصقات وتقديم العروض الشفهية.

تطوير برنامج تدريبي متقدم في حقل البحوث

وضع مركز الأبحاث الطبية إطار عمل لبرنامج تدريبي متقدم في مجال البحوث حمل اسم برنامج ابن الهيثم التدريبي، مع خيار الالتحاق ببرنامج ماجستير العلوم الذي تقدمه جامعة قطر. وقد تم تطوير هذا البرنامج بالتعاون مع معهد كارولينسكا في السويد على أن يكون برنامجاً مكثفاً في منهجية البحوث يمتد على فترة ٢٠ أسبوعاً.

إن الهدف من هذا البرنامج هو تطوير مستوى تعليمي يمكن الارتقاء به وتحويله إلى برامج دكتوراة. يعتمد هذا البرنامج على خبرة العلماء في كل من مؤسسة حمد الطبية وجامعة قطر وجامعة طب وايل كورنيل في قطر، هذا إلى جانب إنشاء شبكات متينة من الأخصائيين السريريين اليافعين المتفرغين للأبحاث العلمية.



منح الصندوق القطري لرعاية البحث العلمي

يُعنى الصندوق القطري لرعاية البحث العلمي بتمويل الأبحاث العلمية في مؤسسة قطر. وهو يعمل جاهداً في سبيل الارتقاء بمستوى العلم والمعرفة من خلال دعم الأبحاث المتميزة. ويتقدم كل عام باحثون من مختلف أنحاء العالم باقتراحات بحثية للحصول على منح تمويلية. وتعتبر مؤسسة حمد الطبية المستفيد الأكبر من تمويل الصندوق القطري للأبحاث العلمية في حقل الطب الحيوي، بحيث بلغ عدد المنح التمويلية التي فاز بها باحثو مؤسسة حمد الطبية ١٣ منحة، بقيمة إجمالية توازي ١١,٦٣٣,٧٠٨ دولار أميركي.



التعليم والتدريب

يشكل التعليم والتدريب الشاملين المحور المركزي للالتزام بمؤسسة حمد الطبية بتوفير رعاية أمّنة وحانية وفعالة، وذلك بصفتها نظاماً صحياً أكاديمياً. فخلال العام ٢٠١٢، تم تسجيل تقدم بارز على صعيد تطوير الدورات التدريبية المخصصة للعاملين في كافة ميادين المؤسسة.

الاعتماد المؤسسي من المجلس الأميركي لاعتماد برامج التخصصات الطبية العالمية

في نوفمبر ٢٠١٢، أصبحت مؤسسة حمد الطبية أول نظام صحي في منطقة الشرق الأوسط يحصل على الاعتماد المؤسسي من المجلس الأميركي لاعتماد برامج التخصصات الطبية العالمية لتصبح بذلك قطر أول دولة في منطقة الشرق الأوسط وثاني دولة خارج الولايات المتحدة الأميركية تحصل على هذا الاعتماد الأكاديمي المرموق. ما يؤكد التزامها بأرقى المعايير المعتمدة في برامج التدريب الطبية التخصصية وأكثرها صرامة.

سيساهم هذا الاعتماد، الذي يعتبر من الإنجازات الهامة التي حققتها مؤسسة حمد الطبية، في استقطاب أفضل الخريجين من كليات الطب والتعليم السريري في قطر ومختلف أنحاء العالم وتدريبهم والاحتفاظ بهم. ومع دخوله حيّز التنفيذ في الأول من يوليو ٢٠١٢، سيتمكن طلاب هذا العام الأكاديمي من متابعة تحصيلهم العلمي وفقاً لهذا الاعتماد.

وبموجب الأسس التي يقوم عليها مجلس الاعتماد الأميركي للتخصصات الطبية العالمية، يخضع الأطباء بعد تخرجهم من كلية الطب، لتدريب تخصصي مُنظم تحت إشراف كبار الأخصائيين السريريين الذين يقومون بتقييمهم بصورة دورية بغية التأكد من جودة تحصيلهم العلمي، ومهاراتهم في رعاية المرضى، ومستواهم المهني، إلى جانب مهارات التواصل مع المرضى وزملائهم بما يضمن تأهيل الأطباء الأخصائيين الواعدين لتقديم رعاية طبية عالية الجودة إلى المرضى. ويشكل هذا الاعتماد أيضاً معلماً هاماً في مسيرتنا الرامية إلى تحويل مؤسسة حمد الطبية إلى نظام صحي أكاديمي، كما يؤكد التزام المؤسسة المتواصل بتوفير رعاية عالية الجودة والحفاظ على سلامة المريض.

دورة التقييم الشامل للأطباء

أكمل أكثر من ٨٠٠ طبيب في مؤسسة حمد الطبية دورة تدريبية استمرت على مدى ١٢ يوماً، وتناولت طرق التقييم الشامل للأطباء وفقاً لمعايير مجلس الاعتماد الأميركي للتخصصات الطبية العالمية. وتأتي هذه الدورة التي نظمتها إدارة التعليم الطبي في مؤسسة حمد الطبية، ضمن برامج التعليم الطبي الهادفة إلى الارتقاء بالأداء السريري والطبي في كافة مستشفيات حمد الطبية، العامة منها والمتخصصة.

برنامج تدريبي لتحسين الرعاية السريرية

حظيت النشاطات الجارية لتحسين رعاية المريض بقيادة فرق الرعاية الصحية في مؤسسة حمد الطبية بدعم إضافي مع إطلاق البرنامج التدريبي لتحسين الرعاية السريرية، وهو برنامج يهدف إلى مساعدة الأخصائيين السريريين في مؤسسة حمد الطبية على تنفيذ مشاريع تساهم في تحسين الرعاية السريرية.

ترك هذا البرنامج التدريبي تأثيراً ترددت أصدائه في مختلف أقسام المؤسسة؛ فهو عبارة عن نهج يعتمد على المشاريع لتدريس سُبل تحسين الجودة السريرية، ويركز على تطوير المهارات إلى جانب تنفيذ المشروع. وفي إطار هذا البرنامج، يدرس الأخصائيون السريريون الوسائل العملية لاستخدامها في مبادرات تحسين جودة الرعاية، ويخضعون للتدريب في مجال القيادة، والتواصل والبحث العلمي.

وفاز البرنامج التدريبي لتحسين جودة الرعاية السريرية بجائزة المدير العام التي تم استحداثها في العام ٢٠١٢ في إطار برنامج "نجوم التميز" الذي وضعته مؤسسة حمد الطبية لمكافأة العاملين فيها وتقديرهم. ويعد هذا البرنامج خير دليل على الجهود الحثيثة والمتواصلة التي تبذلها المؤسسة للارتقاء بجودة خدماتها في كافة إداراتها.

جامعة كالجاري- قطر تُدشن برنامج الماجستير في التمريض

يعتبر تطوير برنامج تدريبي بهدف إعداد كوادر قطرية متخصصة في مجال التمريض لتولي مهام أخصائيي التمريض السريري، إحدى التوصيات الرئيسية التي تنطوي عليها الاستراتيجية الوطنية لمكافحة السرطان (٢٠١١). وتقر هذه الاستراتيجية بأن ممارسة التمريض المتقدم في المنطقة لا تزال في مراحل تطورها الأولى. وفي سبيل تلبية تطلعات هذه الاستراتيجية، سيتم تعيين أول دفعة من أخصائيي التمريض السريري من الخارج حرصاً على توفير المهارات، والتعليم الطبي والبرامج التدريبية بما يتيح إعداد الجيل المقبل من الكوادر التمريضية في مؤسسة حمد. وبالرغم من أن سياسة التوظيف هذه استجابت لمتطلبات التمريض على المدى القصير، كان لا بدّ من إيجاد حل على المدى البعيد.



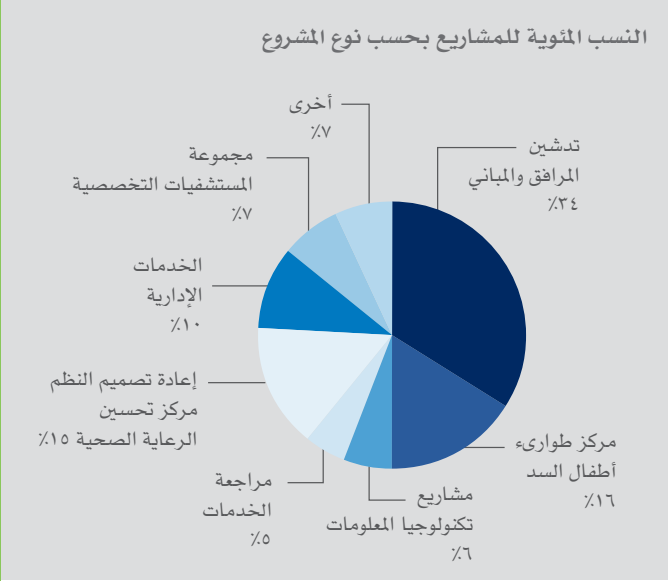
واستجابة لهذا الوضع، حرصت جامعة كالجاري- قطر على العمل مع فرق التعليم الطبي ومكافحة السرطان في مؤسسة حمد الطبية لتطوير برامج الماجستير في التمريض تراعي في تصميمها الاحتياجات المحلية وتساهم في إعداد الجيل المقبل من القيادات التمريضية. وفي يناير ٢٠١٢، التحقت ثماني طالبات بهذا البرنامج الأول من نوعه في المنطقة والذي يمتد على فترة سنتين وفي ختام البرنامج، ستعيّن المتخربات في مناصب أخصائيات التمريض السريري، مما يوفر قوى عاملة مدربة محلياً، تجيد التحدث باللغة العربية وتراعي الاعتبارات الثقافية. وستكون هذه الدفعة باكورة العديد من الدفعات السنوية الأخرى التي ستلتحق بهذا البرنامج وتساعد على تأهيل الجيل المقبل من الممرضات المختصات بأمراض السرطان.

مؤسسة حمد الطبية ومركز قطر للجراحة الروبوتية يستضيفان المؤتمر الأول للجراحة الروبوتية عبر الفم

بالاشتراك مع مؤسسة حمد الطبية، استضاف مركز قطر للجراحة الروبوتية التابع لوكالة العلوم والتكنولوجيا في قطر، المؤتمر الدولي الأول للجراحة الروبوتية عبر الفم في منطقة الشرق الأوسط. وبحث المؤتمر الذي أقيم في مدينة الدوحة في نوفمبر ٢٠١٢، كيفية تطبيق تقنيات الجراحة الروبوتية ودلالاتها ومفاهيمها في إدارة اضطرابات النوم المرتبطة بالتنفس والشخير.

تعتبر قطر حالياً الدولة الوحيدة في الشرق الأوسط التي تستخدم تقنيات الجراحة الروبوتية في عمليات الفم، والأنف والحنجرة. وقد صُممت هذه التقنيات للحد من المضاعفات الناجمة عن الجراحة التقليدية، لاسيما لدى المرضى المصابين بسرطان الحنجرة، اللسان واللوزتين.





تتطوي مشاريع نظم الأعمال الرئيسية على أهمية حيوية لدعم أهدافنا وسيتم تطبيقها بالتزامن مع الأنظمة السريية. ستساهم هذه الأنظمة في إدارة المعلومات وإتاحة الفرصة أمام المستشفيات والفرق السريية لتطوير خدمات أفضل وأكثر كفاءة مستقبلاً.

مراقبة المشاريع

تم إنشاء مكتب إدارة البرامج المؤسسية في شهر نوفمبر ٢٠١١ حيث كان ذلك نتيجة لعملية إعادة هيكلة المؤسسة. لقد دأبت مؤسسة حمد الطبية على تبني وتنفيذ المشاريع، ولكن مع تعاظم مهام ومسؤوليات الرعاية الصحية التي تتعهد بها دولة قطر في الوقت الرهن أصبحت عملية مراقبة المشاريع وإدارتها بطريقة ممنهجة وشفافة ضرورة ملحة، من هنا يبرز دور مكتب إدارة البرامج المؤسسية في التحقق من سير عمل البرامج الخاصة بمؤسسة حمد الطبية حسب الخطط الموضوعة. وقد بلغ عدد المشاريع قيد التنفيذ ، كما في ديسمبر ٢٠١٢، ١٣٩ مشروعاً منها ما هو إنشائي ومنها ما هو متعلق بخطط ومبادرات وطنية، أو بأنظمة اعتماد دولي لنظم الرعاية الصحية، أو بإعادة تصميم وهيكلية الخدمات.

ولضمان ثبات وتجانس إجراءات العمل في مراقبة المشاريع قام مكتب إدارة البرامج المؤسسية بتطوير منهجية مبسطة لمتابعة المشاريع ونظام لإعداد التقارير الخاصة بهذه المشاريع تمكّن القادة والمدراء القائمين على هذه المشاريع من الحصول على تقارير دقيقة وبصورية دورية. ويتم في ضوء هذه المنهجية والنظام الجديدين إعداد تقرير شامل حول المشروع مرة كل شهرين ، بحيث يغطي هذا التقرير كافة جوانب ومراحل المشروع ابتداء من مرحلة التصميم وانتهاءً بمرحلة الانجاز ليتم توزيع هذا التقرير على كافة الجهات المعنية في المؤسسة.



- تعزيز السرية- يتم حفظ السجلات في نظام إلكتروني آمن خاضع للمراجعة ما يتيح الاستغناء عن السجلات الورقية
- المسؤولية- يوفر النظام مقاييس دقيقة لتعقب النشاطات السريية وإدارة الأداء، مساهماً بذلك في ترشيد التكاليف ورفع الكفاءة

سوف تدخل هذه الفوائد تحسينات على صعيد تجربة المرضى ومستوى رضاهم. فمع توفر السجلات الطبية في مكان واحد يسهل الوصول إليه، ستتم عملية المعاينة والتشخيص بسرعة أكبر حيث سيساهم هذا في تقليل أوقات الانتظار في قسم الطوارئ وقسم العيادات الخارجية مع تخفيض مدة الإقامة في المستشفى.

تم الاتفاق بين هيئة الإدارة التنفيذية في مؤسسة حمد الطبية والمستشفيات التابعة لها على آلية تطبيق نظام المعلومات الطبية الجديد. ففي أوائل العام ٢٠١٤، سيعتمد النظام الجديد في مستشفى الخور وفقاً للتصميم الذي وضعته مؤسسة حمد الطبية، على أن يتم تطبيقه لاحقاً في المستشفيات الأخرى وفق الترتيب التالي: مستشفى النساء، ومستشفى حمد العام، ومستشفى القلب، والمركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان، ومستشفى الرميلة، ومستشفى الوكرة والمستشفى الكوبي.

نظام الأعمال الإلكتروني يدعم ممارسات العمل

أطلق مشروع نظام الأعمال الإلكتروني عام ٢٠١١ بهدف تطبيق برنامج حديث يساهم في تحسين نظم العمل وتبسيطها في كل من إدارة الشؤون المالية، وإدارة التجهيزات واللوازم، وإدارة الموارد البشرية في مؤسسة حمد الطبية. كان لا بد من إجراء هذه التغييرات لضمان نجاح رؤية مؤسسة حمد الطبية، إذ لا يمكن تحقيق التميز السريي والحفاظ على استدامته إلا بمساندة أحدث الأنظمة الداعمة للأعمال.

لقي المشروع أول نجاح لافت له مع تطبيق النظام الجديد في كل من إدارة الشؤون المالية وإدارة التجهيزات واللوازم في سبتمبر ٢٠١٢. ومع اختيار برنامج أوراكل، حصلت مؤسسة حمد الطبية على أحدث نظم العمل الإلكترونية في القرن الواحد والعشرين.

وسيطبق نظام الأعمال الإلكتروني في إدارة الموارد البشرية والرواتب على مراحل خلال عام ٢٠١٣. هذا ومن المتوقع أن يشهد العامان المقبلان تطورات هامة على صعيد نظم العمل الرئيسية الأخرى بما في ذلك تعميم نظام التأمين الصحي الاجتماعي، واعتماد نظم جديدة خاصة بالموازانات، والفواتير، والتكاليف فضلاً عن تطوير نظم لمراجعة الأداء.



أنظمة الدعم المتقدمة

تعتمد الرعاية العالية الجودة على الاستثمار والتطوير المستمر في الخدمات والمرافق الأساسية. وفي هذا الإطار، باشرت مؤسسة حمد الطبية في تطبيق مجموعة من التحسينات في أنظمة تكنولوجيا المعلومات والبنى التحتية ستصب جميعها في مصلحة المريض وستعود عليه بمجموعة من الفوائد المباشرة وغير المباشرة مع مرور الوقت.

اعتماد نظام المعلومات الطبية الإلكتروني لدعم رعاية المريض

وقعت مؤسسة حمد الطبية ومؤسسة الرعاية الصحية الأولية اتفاقية شراكة مع كل من شركة سيرنر وشركة ديل بهدف العمل معاً على مشروع ثوري يتمثل في تحويل قطاع الرعاية الصحية في قطر إلى نظام رقمي وتزويد كل مريض بملف الكتروني يتضمن جميع معلوماته الصحية.

يعتبر نظام المعلومات الطبية أحد البرامج الأكثر طموحاً وأهمية على خارطة الطريق الاستراتيجية التي رسمتها مؤسسة حمد الطبية لمستقبلها. وستستفيد مؤسسة حمد الطبية من تطبيق أحد الأنظمة الطبية الأكثر تقدماً لتحسين رعاية المريض وإحداث ثورة في الطرق المعتمدة مستقبلاً لتوفير الرعاية الصحية.

نصت الاستراتيجية الوطنية للصحة في قطر التي أطلقت عام ٢٠١١ على أهمية استخدام نظام إلكتروني لحفظ الملفات الطبية حيث سيستجيب نظام المعلومات الطبية المعتمد حالياً لتطلعات الاستراتيجية الوطنية ويضيفي بُعداً جديداً على تجربة المريض.

سيساهم تطبيق نظام المعلومات الطبية الإلكتروني في تحسين سير العمل في مؤسسة حمد الطبية ومنح المريض فوائد جمة. فهو سيرتقي بمستوى سلامة المرضى والرعاية الصحية الممنوحة لهم، كما سيساعد على وضع الخطط المستقبلية بفعالية أكبر. وتشمل الفوائد الأساسية الناجمة عن نظام المعلومات الطبية ما يلي:

- سجل واحد لكل مريض- سيتمكن الأطباء من الاطلاع على سجلات المريض إلكترونياً في أي من المستشفيات بما يتيح لهم اتخاذ القرارات الطبية الأكثر ملائمة. بالإضافة إلى هذا، ستكون هذه الملفات متاحة لكافة الكوادر العاملة في مؤسسة حمد الطبية ومرافق مؤسسة الرعاية الصحية الأولية
- مناهج موحدة- يطرّح النظام الجديد مسارات موحدة لإدارة الرعاية كطلب الخضوع للفحوصات المخبرية، أو وصف الأدوية وصرفها
- الإدارة الفعالة لاستخدام الموارد- يساهم النظام الجديد في توفير المعلومات الإحصائية حول الموارد المتوفرة بما في ذلك غرف العمليات، والأسرة وجداول العيادات
- الحد من احتمال ارتكاب الأخطاء الطبية- مع اعتماد الأنظمة الإلكترونية، يكون احتمال حدوث أخطاء بشرية محدوداً جداً

الصحة

تسلط الضوء على الصحة في قطر

الفوائد الست لممارسة التمارين الرياضية بانتظام



تعزف على العالمين المعنيين برعايتك في مؤسسة حمد الطبية

كل ماتريد أن تعرفه عن ترقق العظام



اضطراب قصور الانتباه وفرط الحركة

حزام الأمان والسلامة في قطر

بالإضافة إلى الموضوعات التالية:
• آخر المستجدات الصحية في العالم
• أسرار الاختصاصيين
• من طرائف الجسم البشري
• كيفية الاتصال بمؤسسة حمد الطبية

استهدفت ورش العمل الست التي تم تنظيمها خلال هذا الشهر ٢٤٠ أخصائياً في الرعاية الصحية للأطفال، هذا إلى جانب الندوة التي عُقدت في نهاية الشهر لاختتام أعمال هذا الحدث، وتضمن شهر التوعية ورش عمل تثقيفية هدفت إلى تلقين الأخصائيين في حقل الرعاية الصحية كيفية استخدام أدوات قائمة على الدليل لتقييم الألم لدى الأطفال وإدارته، هذا إلى جانب النشاطات التثقيفية العامة التي شهدتها مستشفيات مؤسسة حمد الطبية كافة.

إطلاق مجلة صحية متمحورة حول المريض

شهد شهر سبتمبر من العام ٢٠١٢ إطلاق أول عدد من مجلة "الصحة" الصادرة عن مؤسسة حمد الطبية والمتمحورة حول المريض. تضم مجلة الصحة باقة من المقالات التي تغطي أخبار القطاع الصحي في قطر والعالم، كما تستعرض آخر المستجدات والتحديات التي خضعت لها خدمات مؤسسة حمد الطبية. إلى جانب هذا، تتضمن مجلة "الصحة" مجموعة واسعة من المعلومات الصحية والنصائح المفيدة المرتبطة بمواضيع شتى، بما في ذلك التمارين البدنية، والتغذية والطب. ويتطرق كل عدد من أعداد هذه المجلة إلى مواضيع السلامة والتي تشمل مسألة السلامة على الطرق، والفرق والسلامة في المنازل.

مما لا شك فيه أن مجلة "الصحة" التي يتجاوز عدد النسخ المطبوعة من كل عدد منها الثلاثين ألفاً، ستترك تأثيراً هاماً سيساهم في الارتقاء بالصحة في دولة قطر. وفي ظل النجاح الباهر الذي حققته المجلة مع صدور العدد الثاني منها في شهر فبراير ٢٠١٣، يُتوقع أن يرتفع تواتر إصدارها من ثلاث إلى أربع مرات في السنة، في العام ٢٠١٣.



تعزير الصحة المجتمعية

تتعاون مؤسسة حمد الطبية تعاوناً وثيقاً مع كل من المجلس الأعلى للصحة ومؤسسة الرعاية الصحية الأولية للارتقاء بصحة شعب قطر وتحسينها. فتعزير الصحة والرفاهية سيساهم في تخفيض الطلب على خدمات الرعاية الصحية الرئيسية واحتضان مجتمع يتمتع بالصحة والعافية.

حملة جديدة لتعزيز الصحة والسلامة في قطر

أطلقت مؤسسة حمد الطبية بالتعاون مع شركة كونوكوفيليس في سبتمبر ٢٠١٢ حملة جديدة مدتها خمس سنوات تهدف إلى تعزيز الصحة والسلامة في دولة قطر. ركزت حملة "كلنا" التي تم تنظيمها بالتنسيق مع مركز حمد الدولي للتدريب، على التوعية بالإصابات التي يمكن تفاديها، وتعزيز الصحة والعافية في أوساط المجتمع وزيادة الوعي العام بالمرافق والخدمات الطبية التي تقدمها مؤسسة حمد الطبية. وشملت محاور الاهتمام الرئيسية للحملة السلامة على الطرق وفي مقدمتها استخدام حزام الأمان، والسلامة داخل المنازل.

وتؤمن حملة "كلنا" بأن كل فرد يملك القدرة على تعزيز صحته، ورفاهيته وسلامته فضلاً عن صحة، وسلامة ورفاهية عائلته ومجتمعه ككل. وشملت هذه الحملة نشر لوحات إعلانية على الطرقات، وفي المجالات، فضلاً عن عروض تفاعلية تم تنظيمها في عدد من مراكز

التسوق في الدوحة. وأتاحت هذه العروض للأهل والأطفال التحدث مع الكوادر الطبية في جناح حملة "كلنا" والمشاركة في الألعاب الترفيهية التي تناولت موضوع السلامة.

تخصيص شهر للتوعية بالألم لدى الأطفال هو الأول من نوعه في الشرق الأوسط

في نوفمبر ٢٠١٢، نظمت مؤسسة حمد الطبية، بالتعاون مع مستشفى "سيك كيدز انترناشونال"، شهراً لنشر التوعية بالألم لدى الأطفال. يعد هذا الحدث الأول من نوعه في الشرق الأوسط وهو يهدف إلى تعزيز المعرفة لدى أخصائيي الرعاية الصحية والجمهور من أجل تحسين إدارة الألم عند الرضع، والأطفال والمراهقين.





حققت جوائز العام ٢٠١٢ نجاحاً منقطع النظير حيث فاق عدد الترشيحات في ٢٠١٢ عددها خلال السنوات السابقة بأشواط. وتم تسليم ٣٦٠ ترشيحاً خلال ٢٠١٢ بزيادة تصل إلى ٨٤٪ في الترشيحات التي تم تسلمها في السنوات السابقة:

تجدون في ما يلي أبرز الفائزين في برنامج عام ٢٠١٢:

جائزة المدير العام للتميز

برنامج التدريب لتحسين الرعاية السريرية.

الصحة: جائزة التميز في الممارسة

تطوير نظام لرصد الآثار الجانبية للأدوية في المركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان.

الصحة: جائزة التميز في الأداء

مراجعة معدلات الأمراض والوفيات في قسم طوارئ الأطفال.

الصحة: جائزة التميز في القيادة

مركز قطر لزراعة الأعضاء.

الصحة: جائزة التميز في الخدمة

برنامج إعادة تأهيل مرضى القلب الداخليين - المرحلة الأولى.

الصحة: جائزة التميز التكنولوجي

مشروع مركز التصوير الطبقي المحوري البوزيتروني (PET-CT) ومسار سكلوترون.

جائزة التميز التربوي

برنامج التعليم الإداري المنظم.

جائزة التميز في الأبحاث

الاتجاهات الوطنية في حقل اعتلال الشبكية لدى الأطفال الخدج .



الجوائز

تفتخر مؤسسة حمد الطبية بكافة العاملين فيها وتعتبرهم مفتاح نجاحها وثروتها الحقيقية. وعلى غرار السنوات الماضية، شهد العام ٢٠١٢ تكريم العديد من العاملين في المؤسسة، على الصعيدين الداخلي والخارجي. كما نجحت كافة المستشفيات التي خضعت لتقييم اللجنة الدولية المشتركة في نيل اعتمادها، فيما أصبحت مؤسسة حمد الطبية أول نظام صحي في المنطقة يحصل على الاعتماد المؤسسي من مجلس الاعتماد الأميركي للتخصصات الطبية العالمية.

مؤسسة حمد الطبية تحتفل بنجاحها بجوائز مؤتمر ومعرض الصحة العربي

حظيت إنجازات مؤسسة حمد الطبية بالتقدير خلال توزيع جوائز مؤتمر ومعرض الصحة العربي الذي عُقد في دبي في نهاية شهر يناير، بحيث تم ترشيحها لخمس جوائز عن فئات التميز في خدمات الرعاية الصحية، كما حصلت على جائزة أفضل مستشفى مستدام.

- تشمل الترشيحات للجوائز الأخرى ما يلي:
- جائزة التميز في الخدمات الجراحية- مركز قطر لزراعة الأعضاء
- جائزة الجراح الشاب لهذا العام
- ترشيحان لجائزة عيادة كليفلاند لكlinik للطبيب العام الشاب

برنامج نجوم التميز لمكافأة الموظفين وتقديرهم

حرصت مؤسسة حمد الطبية من جديد هذا العام على تكريم أصحاب الإنجازات من موظفيها تقديراً لتمييزهم واحترافيتهم في إطار برنامج نجوم التميز لعام ٢٠١٢.

في العام ٢٠١٢، تم تعديل هذا البرنامج الذي يقام للعام الثالث على التوالي لتضم قائمة المرشحين الفرق التي حققت أفضل الإنجازات ضمن ركائز مؤسسة حمد الطبية الثلاث وهي التعليم، والصحة والأبحاث العلمية. ويهدف برنامج التميز السنوي إلى مكافأة العاملين وتقديرهم على التزامهم بتحسين الخدمات والعمل معاً كفريق واحد لبلوغ التميز.

تمكنت مؤسسة حمد الطبية من الحصول على جائزة أفضل مستشفى مستدام بفضل التزامها بالمبادئ الرئيسية الأربع التي تقوم عليها الاستدامة (وهي القوى العاملة، مكان العمل، المرضى، البيئة والمجتمع). وألقت مؤسسة حمد الضوء على المبادرات المختلفة التي طرحتها انطلاقاً من التزامها بمرضاها وبجودة الرعاية التي تقدمها لهم، هذا إلى جانب التزامها بالمجتمع والبيئة. ونجحت المؤسسة أيضاً في تأكيد التزامها الراسخ نحو العاملين فيها الذين يدعمون القيم والمبادئ التي تركز عليها المؤسسة وتحرص على توفير رعاية آمنة وحانية وفعالة للمريض.

مؤسسة حمد الطبية
صندوق بريد ٣٠٥٠، الدوحة - قطر

www.hamad.qa



