



مؤسسة حمد الطبية
Hamad Medical Corporation

صحة • تعليم • بحوث HEALTH • EDUCATION • RESEARCH

التقرير السنوي ٢٠١٠ / ١١ المريض هو أولويتنا



توقيع عقد بقيمة ١,٩
مليار ريال قطري مع
«أشغال» و «هيونداي
الهندسية»



الحصول على جائزتين
مرموقتين في معرض
الصحة العربي ٢٠١١



توقيع إتفاقية شراكة
مع شركة بارتنز هيلث
كير في مجال توفير
الرعاية الصحية



إطلاق خطة
وطنية لمكافحة
السرطان





حضرة صاحب السمو الشيخ
حمد بن خليفة آل ثاني
أمير دولة قطر



سمو الشيخ
تميم بن حمد آل ثاني
ولي العهد الأمين

كلمة المدير العام

إنه لشرف لنا جميعاً بالعمل في مؤسسة حمد الطبية وفي مهنة أساسها الرعاية ومساعدة الآخرين وخدمة المجتمع خصوصاً في بيئة مثل قطر أكدت قيادتنا الرشيدة التزامها الثابت والعميق بتوفير نظام صحي يقوم على التميز.

وإننا لمحظوظون حقاً أن نعمل في دولة يُنظر فيها إلى الصحة والتعليم باعتبارهما ركيزتين أساسيتين في بناء نهضة المجتمع. لذا ننتهز الفرصة للتقدم بالشكر الجزيل والإمتنان إلى أمير البلاد المفدى حضرة صاحب السمو الشيخ حمد بن خليفة آل ثاني لرؤيته لدولة قطر ولقيادته النبيلة والمعطاءة التي أرست القيم الإنسانية في نفوس المواطنين ورسمت لمؤسسة حمد الطبية أن تلعب دوراً هاماً في تقديم خدمات الإغاثة الدولية والرعاية الصحية للدول التي تحتاج إلى المساعدة والدعم.

كما نتقدم بعميق الشكر والإمتنان إلى سمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني ولي العهد ورئيس المجلس الأعلى للصحة ولصاحبة السمو الشيخة موزا بنت ناصر، نائب رئيس المجلس الأعلى للصحة على رعايتهم الكريمة وقيادتهم الحكيمة ونتقدم بالشكر لسعادة السيد عبدالله بن خالد القحطاني، وزير الصحة العامة، الأمين العام للمجلس الأعلى للصحة.

إن مؤسسة حمد الطبية والمستشفيات التابعة لها ملتزمة وفق توجيهات المجلس الأعلى للصحة بالتطوير المستمر لخدماتها من أجل تلبية الاحتياجات المتزايدة لمجتمعنا من خلال سياسات مستدامة لبناء القدرة الوطنية التي توفر لأفراد المجتمع القطري رعاية صحية ذات مستوى عالمي.

شهد العام الماضي تقدماً ملحوظاً أحرزته مؤسساتنا في السعي نحو تحقيق رؤيتنا في أن تمثل مؤسسة حمد الطبية نظاماً متكاملًا للرعاية الصحية يحظى باعتراف دولي ويلعب دوراً محورياً في تحقيق الاستدامة الصحية في قطر، ويدعم سعيها لكسب الأشادة بتميزنا في مجالات الرعاية الصحية والتعليم والبحث العلمي.

وفيما يلي بعض أكثر القضايا الصحية إلحاحاً لدينا في قطر:

إصابات الحوادث والطوارئ في الطرق وأماكن العمل
- في مواجهة ذلك قامت مؤسسة حمد الطبية بوضع برنامج للجراحة الخاصة بإصابات الحوادث وتسعى للحصول على اعتماد لهذا البرنامج من الكلية الأمريكية للجراحين، كما اعتبرته منظمة الصحة العالمية - في نشرتها الصادرة بعنوان "تعزيز خدمات الرعاية للمصابين": قصص النجاح والدروس المستفادة من جميع أنحاء العالم ٢٠١٠ - نموذجاً متكاملًا يمكن للمؤسسات الأخرى الاقتداء به.

السكري والبدانة واضطرابات التمثيل الغذائي
- أدت التغيرات التي طرأت على نمط الحياة والعادات المعيشية إلى زيادة معدلات الإصابة بالسمنة، مما أدى بدوره لزيادة مستويات الإصابة بالأنوع الثاني من داء السكري واضطرابات التمثيل الغذائي. وفي هذا المجال تمتلك مؤسسة حمد الطبية مجموعة من أكبر وأحدث وحدات أمراض السكري والغدد الصماء في المنطقة، التي تسهم في معالجة مثل هذه الأمراض بأسلوب يركز على صحة المريض، وتعمل من أجل تطوير مركز متكامل لداء السكري في مستشفى حمد العام.

أمراض القلب والأوعية الدموية وارتفاع ضغط الدم
- هنالك أيضاً زيادة في أمراض القلب والأوعية الدموية، لاسيما في دول مجلس التعاون الخليجي حيث تتميز بالرفاه ومستوى المعيشة المرتفع. وفي هذا الصدد سيوفر مستشفى القلب التابع لمؤسستنا مرفقاً صحياً هو الأحدث من نوعه في المنطقة، المتخصص بأمراض القلب والصدر بهدف توفير خدمات طبية وجراحية متكاملة لهذه الأمراض، بالإضافة إلى ذلك فإن برنامج الأبحاث المشترك بين كل من مستشفى القلب، ومؤسسة قطر والشبكة المتقدمة للقلب والأوعية الدموية (QAL)، والهادف إلى تأسيس وتشغيل مركز قطر لأبحاث القلب والأوعية الدموية، سيسلط المزيد من الضوء على أسباب ومضاعفات أمراض القلب والأوعية الدموية في دولة قطر.

الاضطرابات التنفسية
- تسهم تقلبات الطقس والتغير المناخي في زيادة حالات الأمراض التنفسية ولذلك فقد أولت مؤسسة حمد الطبية اهتمام خاص للخدمات والأبحاث المتعلقة بالأمراض التنفسية خصوصاً في مجال رعاية الأطفال.

الأمراض المزمنة والعناية طويلة الأمد
- يقدم كل من مرفق مهارات التمريض الجديد ومجموعات العناية المنزلية وبرامج الرعاية المنزلية عناية تخصصية لمختلف الحالات، بما في ذلك خدمات إعادة التأهيل والخدمات الاجتماعية والرعاية الشخصية للكبار ممن يحتاجون إلى الرعاية الدائمة أو المؤقتة.

الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة

- إننا نسعى وباستمرار من أجل ضمان حصول الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة على الرعاية المتلى في أكثر الأجواء راحةً وملاءمةً لهم. تقدم وحدة المها الجديدة لإعادة تأهيل الأطفال خدمة متعددة الاختصاصات لرعاية الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة، وقد تم تصميم هذه الوحدة المتخصصة بحيث تقوم بتوفير البيئة المريحة والمحبة للأطفال المرضى على المدى الطويل وذلك من خلال عناية تشمل كافة التخصصات الطبية. لقد تمكنا بفضل هذه الوحدة من نقل المرضى المعتمدين بشكل دائم على التنفس الاصطناعي إلى محيط عائلي أكثر ملاءمة لهم.

وفي التصدي لهذه المشكلات، يبرز دور مؤسسة حمد الطبية التي تتمتع بمجموعة من الخصائص الفريدة تميزها عن مؤسسات الصحة العامة الأخرى في المنطقة. فنحن ما زلنا نعد المؤسسة الصحية الوحيدة خارج الولايات المتحدة الأمريكية التي حصلت كافة المستشفيات التابعة لها على إعادة الاعتماد من اللجنة الدولية المشتركة في آن واحد، كما أننا سباقون في سعيها للتحول إلى منظمة صحية أكاديمية تجمع بين البحث العلمي وتطبيق أفضل الممارسات المتبعة من أجل الارتقاء المستمر بمستويات الجودة.

وبالنظر لعام ٢٠١٠، نرى أن مؤسسة حمد الطبية قد حققت عدة إنجازات هامة في عدة مجالات رئيسية وهي الرعاية الصحية والتعليم والبحث العلمي:

الرعاية الصحية

عملت مؤسسة حمد الطبية بتعاون وثيق مع المجلس الأعلى للصحة لتحقيق أهداف الرعاية الصحية المحددة في رؤية قطر ٢٠٣٠ التي صاغها حضرة صاحب السمو الشيخ حمد بن خليفة آل ثاني أمير البلاد المفدى. كما أننا ملتزمون بإستراتيجية الصحة الوطنية والخطة الوطنية لمكافحة السرطان التي تمثل إحدى أهم مبادراتها. وفي هذا الصدد، وضعت مؤسسة حمد الطبية برنامجاً تطويرياً للعناية بمرضى السرطان يهدف مبدئياً لإحراز تقدم هام في أربعة اختصاصات في أمراض السرطان.

كما أن اتفاقيتنا الموقعة مع نظام بارترتز هيلث كير (PHS) تجعلنا على تواصل بكبرى مؤسسات خدمات الرعاية الصحية الأكاديمية المتكاملة في الولايات المتحدة. يقدم نظام بارترتز هيلث كير المساعدة وإبداء الآراء لمؤسسة حمد الطبية في مجال التنظيم اللامركزي بحيث يتم تفويض صلاحيات اتخاذ القرارات بشكل يؤدي إلى التقارب مابين نطاق المسؤولين ومجالات تقديم الرعاية الطبية.



يبرز دور مؤسسة حمد الطبية التي تتمتع بمجموعة من الخصائص الفريدة تميزها عن مؤسسات الصحة العامة الأخرى في المنطقة. فنحن ما زلنا نعد المؤسسة الصحية الوحيدة خارج الولايات المتحدة الأمريكية التي حصلت كافة المستشفيات التابعة لها على إعادة الإعتماد من اللجنة الدولية المشتركة في آن واحد.





تُوجت جودة الرعاية الصحية التي تقدمها مؤسسة حمد الطبية في معرض ومؤتمر الصحة العربي ٢٠٢٠، حيث صنفت جميع مستشفياتنا الخمسة ضمن قائمة التميز، وحصل مستشفى الرميلة على جائزة "مدينة سلطان بن عبد العزيز للخدمات الإنسانية للتميز في خدمات إعادة التأهيل".



كلمة المدير العام

تابع

البحث العلمي

إننا ماضون في درب تنمية وتطوير فعاليات البحث العلمي وملتزمون بذلك النهج، وفي هذا الإطار منح الصندوق القطري لرعاية البحث العلمي مؤسسة حمد الطبية أكثر من ٦,٥ مليون دولار أمريكي لصالح مشاريع الأبحاث الطبية، وذلك لرفع مستوى الخدمات الصحية في قطر. إضافةً لسعيها لتأمين الدعم والتمويل اللازم للأبحاث الخارجية، تشجع مؤسسة حمد كذلك مشاريع الأبحاث الداخلية، وقد أسست لهذا الغرض برنامجاً لمنح الأبحاث الداخلية هو الأول من نوعه في تاريخها وهو يتيح للأطباء والمرضى تقديم طلبات للحصول على هذه المنح. وقد تم تقديم ٢٨ طلباً في السنة التي افتتح فيها البرنامج. ويشمل استثمارنا كذلك تطوير مؤسسة تعنى بالأبحاث الانتقالية ذات العلاقة المباشرة بين البحث والتطبيق، تعمل بالتعاون مع شركائنا الأكاديميين وبخاصة كلية طب وايل كورنيل في قطر، ومن المقرر إنشاء مبنى مخصص لهذا النوع من الأبحاث ضمن حرم المدينة الطبية.

المستقبل

وبالتطلع نحو المستقبل، ستواصل مؤسسة حمد الطبية تعاونها الوثيق مع المجلس الأعلى للصحة من أجل ضمان اتساق سير خطط تنمية وتطوير خدماتها مع احتياجات البلاد المستقبلية في مجال الرعاية الصحية. إن الكرم الكبير الذي تبديه الحكومة القطرية في تمويل قطاع الرعاية الصحية، يتطلب زيادة الحاجة إلى المساهلة في الاستثمارات القائمة على النتائج وتقضي زيادة التركيز والاهتمام برفع مستوى الكفاءة في رعاية المرضى، بما في ذلك إدارة الحالة وإدارة الطاقة الاستيعابية للأسرة.

تم مؤخراً تدشين مبادرة جديدة لتحويل مؤسسة حمد الطبية إلى نظام صحي أكاديمي. ورؤيتنا تتمثل في أن نصبح نظام رعاية صحية أكاديمي بحق، يدعم مساعي تحقيق الاكتشافات الجديدة من خلال الأبحاث التي يمكن وضعها موضع التطبيق العملي وتحقق نتائج أفضل للمرضى. وتهدف مؤسسة حمد الطبية، بوصفها مركزاً أكاديمياً للعلوم الصحية، إلى الارتقاء بمعايير الرعاية الصحية عن طريق ترجمة الأبحاث الأساسية والطبية إلى أفكار وخدمات تؤدي إلى دمج وتطبيق أحدث الاكتشافات الطبية الجديدة بصورة متكاملة في الممارسة اليومية.

من القضايا الشائعة بالنسبة لأي دولة ذات عدد صغير من السكان نسبياً أن عليها العمل على ضمان احتفاظ الكوادر الطبية بخبراتها وتطويرها. فالطاقم الطبي والتمريضي في مثل هذه الحالات قد لا يتسنى لهم معاينة حالات متنوعة ومتعددة ولذلك عملت مؤسسة حمد الطبية على عقد الشراكات مع مؤسسات عالمية رائدة لتعزيز المهارات وتبادل المعارف والخبرات. ومن هذه المؤسسات مستشفى تورنتو للأطفال، وبارترز هيلث، ومستشفى جامعة هايدلبرغ، ومجموعة آسيا- أستراليا للصحة النفسية.

حرصنا وبشكل فعال على متابعة التقنيات الطبية المتقدمة بما يخدم المرضى بصورة متميزة. فمستشفى الأمل على سبيل المثال يعتبر أول مستشفى في العالم أجمع يقوم بتوفير جهاز التصوير بالرنين المغناطيسي المتطور بخيارات المعالجة الشعاعية للأورام من شركة جي إي هيلث كير GE Healthcare، كما أن مركز الجراحة الروبوتية التابع لنا يعد أحدث من نوعه في منطقة الشرق الأوسط.

وقد توجت جودة الرعاية الصحية التي تقدمها مؤسسة حمد الطبية في معرض ومؤتمر الصحة العربي ٢٠١٠، حيث صنفت جميع مستشفياتنا الخمسة ضمن قائمة التميز. وحصل مستشفى الرملة على جائزة "مدينة سلطان بن عبد العزيز للخدمات الإنسانية للتميز في خدمات إعادة التأهيل". وأيضاً على جائزة تنمية الموارد البشرية لقاء مشروعه في الوصول إلى التميز في الاستقطاب والمحافظة على الكادر الطبي المتميز.

التعليم

تهتم مؤسسة حمد الطبية منذ تأسيسها بالتعليم الطبي والرعاية الصحية إضافة إلى مشاريع الأبحاث الطبية، وإن مستشفياتنا تسعى وبكل جد واجتهاد للتحويل إلى مستشفيات تعليمية متكاملة. ونواصل العمل على تطبيق الإجراءات الطبية القائمة على الإثباتات والبراهين بما يمكن من توفير حلول مستدامة للتحديات التي نواجهها في مجال الصحة العامة.

ويشهد عدد طلاب الطب في كلية طب وايل كورنيل في قطر الذين يتلقون تعليمهم السريري في مؤسسة حمد الطبية ازدياداً سنوياً، ففي العام ٢٠١٠ بلغ عددهم ١٢٥ طالباً من السنوات الأولى حتى الرابعة. وشارك في عملية التعليم أكثر من ١٨٠ استشارياً وأخصائياً من كوادر المؤسسة المعيّنين في الهيئة التعليمية لكلية طب وايل كورنيل في قطر.

وبالتعاون الوثيق مع شركائنا الأكاديميين، قمنا بوضع هدف يجري العمل على تنفيذه خلال السنوات الخمس القادمة لتحويل النظام الصحي الحالي إلى نظام رعاية صحية أكاديمي يرتقي بجودة الرعاية الصحية، ليس في قطر وحدها بل في منطقة الشرق الأوسط ككل.

سيشهد العام القادم افتتاح العديد من المرافق الجديدة والخدمات، أبرزها هو افتتاح مستشفى الوكرة، وهو مستشفى عام يقدم خدماته الطبية لمنطقة الوكرة وما حولها. ونحن ماضون في طريقنا لإنجاز واحدة من أكبر الخطط العامة للمرافق الصحية وأكثرها طموحاً على مستوى الرعاية الصحية عالمياً من خلال بناء وتجهيز ثلاثة مستشفيات ومركز أبحاث بأرقى وأحدث المواصفات العالمية في مدينة حمد الطبية بحلول عام ٢٠١٢، بالإضافة إلى مستشفى النساء، ومركز لعمليات اليوم الواحد بأقل تدخل جراحي، ومستشفى إعادة التأهيل، ومبنى للأبحاث الإنتقالية، سيتم إنجازها جميعاً بحيث تقدم خدماتها وتسهم بزيادة ملحوظة في الطاقة الاستيعابية لنظام الرعاية الصحية لدينا، وبذلك نتمكن من تقديم خدماتنا الطبية بشكل أفضل للمواطنين القطريين وتلبية الاحتياجات المتزايدة للسكان.

كان لمؤسسة حمد الطبية شرف المساهمة الفعالة والكبيرة في دعم نجاح ملف قطر في استضافة بطولة كأس العالم لكرة القدم فيفا عام ٢٠٢٢. ونحن على ثقة أن قطاع الرعاية الصحية سيكون على أتم الاستعدادات لتلبية الاحتياجات والمطالب المتوقعة لحدث رياضي بهذا الحجم.

ختاماً أود أن أعبر عن بالغ شكري وتقديري لجميع العاملين في مؤسسة حمد الطبية لإلتزامهم نحو المرضى وترجمة رؤيتنا في التميز. إنني على ثقة تامة بأن مؤسستنا ستستمر في تقديم أرقى مستويات الرعاية الصحية في المستقبل.



د. حنان محمد الكواري
المدير العام

أهم الموشرات لعام ٢٠١٠

التحول في خدمات علاج مرض السرطان

بدأ العمل في الخطة الخمسية الهادفة لتعزيز التقدم في مجال التشخيص المبكر لمرض السرطان وعلاجه والوقاية منه.



توقيع اتفاقية شراكة مع شركة بارتنرز هيلث كير سيستم (PHS) في مجال توفير الرعاية الصحية

سوف تقوم شركة بارتنرز هيلث كير سيستم، ومقرها الرئيسي في هارفارد بتصميم برنامج لتطوير مستوى الأداء والجودة وتطبيقه بحيث يشمل جميع الأنظمة في مؤسسة حمد الطبية.



توقيع عقد بقيمة ١,٩ مليار ريال قطري مع "أشغال" و"هيونداي الهندسية"

يشمل العقد تجهيز مركز أبحاث وثلاثة مستشفيات في مدينة حمد الطبية طبقاً لأعلى المعايير العالمية وأحدث التكنولوجيا المتوفرة.



حصلت مؤسسة حمد الطبية على جائزتين مرموقتين في مؤتمر الصحة العربي ٢٠١١

صممت جوائز الابتكار والإنجاز السنوية التي يوزعها مؤتمر الصحة العربي ٢٠١١ في دبي لاستعراض التميز في توفير الرعاية الصحية في المنطقة. وقد حصلت مؤسسة حمد الطبية على جائزة مدينة سلطان بن عبد العزيز الإنسانية للتميز في خدمات إعادة التأهيل. كما نالت مؤسسة حمد الطبية كذلك جائزة تنمية الموارد البشرية لقاء مشروعاتها في الوصول إلى التميز في الاستقطاب والمحافظة على الكادر الطبي المتميز.

إسهام مرفق مهارات التمريض في مستشفى الرميلة في رفع معايير الرعاية الصحية

يقدم المرفق عناية تمريضية متخصصة وخدمات إعادة التأهيل وخدمات اجتماعية ورعاية شخصية للمقيمين الذين هم بحاجة لرعاية على المدى الطويل أو لفترات مؤقتة. يحاول هذا المرفق توفير بيئة بديلة شبيهة بالبيئة المنزلية للمقيمين ويتم تقديم الرعاية لهم بحسب حاجاتهم ورغباتهم.



برنامج التدريب الجراحي باستخدام الروبوت

تعمل مؤسسة حمد الطبية على التعاون مع مركز قطر للجراحة الروبوتية لتعزيز الاستيعاب السريري للجراحة الروبوتية في المنطقة وتطوير إجراءات سريرية جديدة. يقوم هذا المركز الجراحي المتعدد الاختصاصات والذي يعد الأحدث من نوعه، بالتركيز على تقنيات جديدة.



تحسين تجربة المرضى

تأكيداً لالتزامها كمؤسسة مركز اهتمامها هو المريض، قامت مؤسسة حمد الطبية باتخاذ عدة تدابير هامة من شأنها تحسين تجربة المريض، مثل تجديد الأماكن العامة الرئيسية وإدخال تحسينات على مستويات الخدمة والطعام.



المحتويات

١٢ حول مؤسسة حمد الطبية

العرض التشغيلي

- ١٨ نظام الرعاية الصحية
- ٢٠ خدمات رعاية صحية متطورة
- ٢٠ الارتقاء بمستوى الجودة وسلامة المرضى
- ٢٠ تقنيات جديدة تنظم خدمات التصوير الإكلينيكي
- ٢١ موظفو مؤسسة حمد الطبية يتبنون التعليم الإلكتروني E-Learning
- ٢١ مستشفى جديد رقمي بالكامل
- ٢٢ تحسين عمليات الرعاية الصحية
- ٢٤ تحسين تجربة المرضى
- ٢٥ مدينة حمد الطبية
- ٢٥ مستشفى النساء الجديد
- ٢٦ مستشفى القلب
- ٢٦ مستشفى الوكرة
- ٢٦ مرفق مهارات التمرّيز في مستشفى الرميّة
- ٢٨ وحدة المأوى للأطفال في مستشفى الرميّة
- ٢٨ الوحدة الجديدة لطوارئ الأطفال
- ٢٨ قاعة العمليات متعددة الوحدات
- ٢٨ قسم الطوارئ
- ٢٩ مرافق جديدة في مستشفى حمد العام
- ٢٩ التحسينات في تقنيات المختبرات
- ٢٩ بنك الدم ووحدة التبرع
- ٣١ خدمات سيارات الإسعاف
- ٣١ برامج جديدة للرعاية الصحية
- ٣٣ التحول في خدمات علاج مرض السرطان
- ٣٦ خطة برامج الصحة النفسية
- ٣٦ خطة برامج زرع الأعضاء
- ٣٧ الرعاية المنزلية للمرضى
- ٣٩ تحويل مؤسسة حمد الطبية إلى نظام صحي أكاديمي
- ٤٠ التعليم والتدريب والبحث الطبي
- ٤٢ مؤتمر ومعرض صحة قطر ٢٠١٠
- ٤٢ كلية طب وايل كورنيل في قطر
- ٤٢ اختيار الأطباء المقيمين
- ٤٣ المؤتمرات الدولية
- ٤٣ برامج تدريب الموارد البشرية
- ٤٥ تدريب الصيادلة
- ٤٥ مركز التدريب الجراحي الجديد
- ٤٥ برنامج التدريب الجراحي باستخدام الروبوت
- ٤٦ برنامج تدريب المسعفين على العناية بالحالات الحرجة
- ٤٦ الأعمال البحثية
- ٤٧ برنامج التعليم البحثي
- ٤٨ موظفونا يقودون المسيرة
- ٥٠ التوظيف والتوجه
- ٥٠ جائزة المرأة العربية المتميزة في عالم الصحة
- ٥٠ جوائز نجوم التميز
- ٥١ جوائز معرض ومؤتمر الصحة العربي لعام ٢٠١١
- ٥٢ الاعتماد الدولي
- ٥٤ اعتماد التمريض Magnet
- ٥٤ التحديث والتدريب العملي الخاص باعتماد اللجنة الدولية المشتركة (JCI)
- ٥٥ الاعتماد الدولي الأميركي للبرامج الطبية التخصصية العالمية (ACGME).
- ٥٥ برنامج تجديد شعار المؤسسة

تتمثل رؤيتنا في أن تتبوء مؤسسة
حمد الطبية مركزاً عالمياً مرموقاً
يحظى باعتراف دولي وبالتميز في
مجال الرعاية الصحية والتعليم
والبحوث وأن تلعب دوراً رائداً في
تحقيق الاستدامة الصحية في قطر.





حول مؤسسة حمد الطبية

مؤسسة حمد الطبية مؤسسة رائدة غير ربحية تعنى بالرعاية الصحية في دولة قطر. تأسست مؤسسة حمد الطبية بموجب مرسوم أميري عام ١٩٧٩ وهي تتبع للمجلس الأعلى للصحة. وهي تقوم في الوقت الراهن بإدارة خمسة مستشفيات وقسم خدمات إسعاف شاملة. ومستشفياتها المعروفة والتي تشكل جزءاً لا يتجزأ من المجتمع الذي تخدمه هي: مستشفى الرميلة ومستشفى حمد العام ومستشفى النساء ومستشفى الأمل ومستشفى الخور.

ومنذ تأسيسها عملت مؤسسة حمد الطبية بشكل متسارع على تطوير مرافق طبية قادرة على تقديم خدمات تشخيص وعلاج متقدمة للأمراض التي لم يكن يمكن التعامل معها سابقاً إلا في مؤسسات طبية خارج البلاد.

وتسعى المؤسسة سعياً حثيثاً لتحقيق رؤيتها الطموحة في أن تصبح مركزاً متميزاً باعتراف دولي في مجال تقديم الرعاية الصحية. وهي تفخر بتقديم الرعاية الصحية ذات الجودة العالية والتكلفة المجدية لكافة المرضى بغض النظر عن جنسيتهم، وذلك وفقاً لتطبيق مبدأ ”الصحة للجميع“ الذي تنتهجه دولة قطر. ولتحقيق هذه الغاية، عملت المؤسسة على تنفيذ سياسة قوية من التحسينات المتواصلة للأنظمة الإدارية وبرتوكولات رعاية المرضى. وتقوم المؤسسة على ثلاثة ركائز رئيسية، هي: الصحة والتعليم والبحث العلمي، وهي تبدو جلية في شعار المؤسسة الجديد.

وتلتزم المؤسسة بتقديم رعاية صحية عالية الجودة تتسم بالسلامة والموثوقية موفرة بكل يسر وسهولة. كما أنها ملتزمة بتدريب كوادر الرعاية الصحية ورفع مستواهم التعليمي وبإجراء الأبحاث السريرية التي تسهم في تطوير الطب القائم على الأدلة.



حول مؤسسة حمد الطبية

تابع

نسبة الإشغال	توزيع الأسرة
٩٦٪	٤٤٣ الكبار
٨٨٪	١٠٢ الأطفال
٨٨٪	٥٨ العناية المركزة
	٦٠٣ المجموع

الخدمات
إصابات الحوادث
طب الطوارئ
العناية المركزة
الجراحة المتخصصة
الطب التخصصي
طب الأطفال
الطب المخبري
التصوير التشخيصي
إعادة تأهيل الكبار

مستشفى حمد العام Hamad General Hospital

عضو في مؤسسة حمد الطبية
A Member of Hamad Medical Corporation

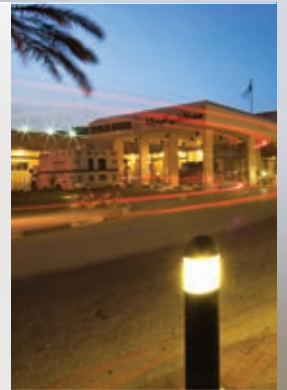


نسبة الإشغال	توزيع الأسرة
٦٧٪	٩٢ إصابات الكبار الحادة
٩٥٪	٢٢٢ حالات الكبار طويلة المدى
٨١٪	٢٨ الأطفال
٨٩٪	٣ الاتكالية الشديدة
٩٧٪	٨٠ التمريض الاحترافي
٦٠٪	١٢ العناية المؤقتة
١٠٠٪	١٦ مؤسسة قطر
٨٧٪	١٦ الصحة النفسية (إقامة)
	٧٥ الصحة النفسية
	٥٤٤ المجموع

الخدمات
إعادة تأهيل الكبار
إعادة تأهيل الأطفال
الحروق والتجميل
طب الأسنان
جراحة عامة
الطب العام
الصحة النفسية
العناية السكنية

مستشفى الرميلة Rumailah Hospital

عضو في مؤسسة حمد الطبية
A Member of Hamad Medical Corporation



نسبة الإشغال	توزيع الأسرة
٧٢٪	٢٤٨ الكبار (يشمل وحدة الاتكالية العالية)
٩٩٪	٧١ وحدة العناية المركزة لحديثي الولادة
	٣١٩ المجموع

الخدمات
التوليد
الأمراض النسائية
العناية بحديثي الولادة
رعاية حالات الطوارئ
فحص المواليد الجدد

مستشفى النساء Women's Hospital

عضو في مؤسسة حمد الطبية
A Member of Hamad Medical Corporation



نسبة الإشغال	توزيع الأسرة
٧٧٪	٨٥ الكبار
٥٩٪	١٠ الأطفال
٧١٪	١٠ العناية المركزة
٢٤٪	١٠ وحدة العناية المركزة لحديثي الولادة
	١١٥ المجموع

الخدمات
الطب العام
الجراحة العامة
طب الطوارئ
العناية المركزة
طب الأطفال
التوليد
العناية بحديثي الولادة

مستشفى الخور Al Khor Hospital

عضو في مؤسسة حمد الطبية
A Member of Hamad Medical Corporation



نسبة الإشغال	توزيع الأسرة
٩٣٪	٤٦ الكبار
	٤٦ المجموع

الخدمات
طب الأورام الباطني
طب الأورام السريري
العلاج الكيماوي
إدارة علاج الألم
مختبر تخصصي

مستشفى الأمل Al Amal Hospital

عضو في مؤسسة حمد الطبية
A Member of Hamad Medical Corporation



مدينة حمد الطبية



تطورات ٢٠١٠

أعاد مستشفى الرملة توزيع الأسرة فيه بحيث توجه لزيادة نسبة الرعاية القائمة على أساس اجتماعي. فانخفض إجمالي عدد الأسرة من ٦٠٣ إلى ٥٤٤، وأهم التغييرات التي حصلت هي:

- افتتاح مرفق مهارات التمريض في شهر مايو ٢٠١٠ على مراحل متعددة، تتوجت بتوفير ٨٠ سريراً بشكل تام في شهر نوفمبر ٢٠١٠. وتم نقل غالبية المرضى كبار السن الذين كانوا في مؤسسة قطر إلى مرفق مهارات التمريض الجديد.
- توفير غرفة تخدير عند الطلب نتيجة إزالة سريرين للأطفال، وذلك بعد نقل الأطفال المعتمدين على جهاز التنفس من مستشفى حمد العام.
- إعادة افتتاح جناح الحالات الحادة في قسم الصحة النفسية، مما زاد عدد الأسرة من ٦٠ إلى ٧٥ في شهر ديسمبر ٢٠١٠.
- إغلاق بعض الأجزاء في الأجنحة بشكل مؤقت من أجل إعداد الخدمات الجديدة والتحديثات.

وبشكل عام، شهد النشاط خلال عام ٢٠١٠ عدة تغييرات نتيجة إعادة تصميم الخدمات والنماذج الجديدة المعتمدة في تقديم الرعاية. فازدادت جراحات اليوم الواحد زيادة طفيفة (باستثناء الحالات اليومية لمرضى الأورام) ومن المتوقع أن تزداد أكثر في عام ٢٠١١ مع زيادة الطاقة الاستيعابية لقاعة العمليات في كل من مستشفى حمد العام ومستشفى الرملة. وفي المقابل، انخفض عدد العمليات الجراحية للمرضى الداخليين ومن المتوقع أن يتواصل على هذا المنحى مع توجه مؤسسة حمد الطبية لتطبيق المعايير الدولية في إجراءات جراحة اليوم الواحد.

وازدادت الحالات الطارئة للكبار عام ٢٠١٠. وهذا أمر يجب مراقبته بعناية خلال عام ٢٠١١ في ضوء الأثر المنتظر لمبادرات مراكز الرعاية الصحية الأولية الجديدة لدى عيادات العمل. كما ازداد عدد الولادات بنسبة ٦٪ من ١٥,٩٧٥ عام ٢٠٠٩ إلى ١٦,٩٥٠ عام ٢٠١٠. ويجب أن تتم مراقبة هذا الأمر بدقة أيضاً.

واستجابت سيارات الخدمات الطبية الإسعافية لأكثر من ٥٤,٨٦٥ نداء استغاثة من درجات الأولوية ١ و ٢، علاوة على خدمات نقل المرضى من مؤسسة حمد الطبية وإليها.

ويواصل قسم الخدمات الطبية الإسعافية توفير تغطية لحالات الطوارئ في المناسبات الخاصة في مختلف أنحاء قطر، وازداد عدد الطلبات على الإنقاذ بالمروحيات التي تمت الاستجابة لها من ٦٦٠ عام ٢٠٠٩ إلى ١,١٩٧ عام ٢٠١٠.

كما شهد قسم خدمات الرعاية الصحية المنزلية عاماً حافلاً بالنشاط أيضاً، بعد إطلاقه رسمياً عام ٢٠٠٩ إزدادت عدد الزيارات المنزلية من ٩٠,٠٠٠ إلى ١٤٠,٠٥٥.

ملخص الأنشطة

النشاط	٢٠١٠
عدد الأسرة	١,٦٢٧
الأطباء	١,٨٠٢
التمريض	٥٠,٠٨٣
دخول المرضى الداخليين	١٠٤,٨٣٤
مراجعات المرضى الخارجيين	٧٧٦,٣٨٣
الولادات	١٦,٩٥٠
العمليات الجراحية للمرضى الداخليين	٢٤,٢١٨
جراحات اليوم الواحد	١٠,٠٤٥
الحالات اليومية لمرضى السرطان	٦,١٤١
الحالات الطارئة	٦٩٨,٠٧٣

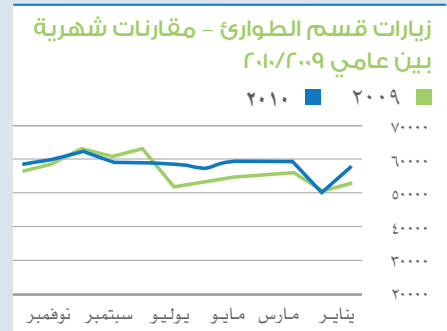
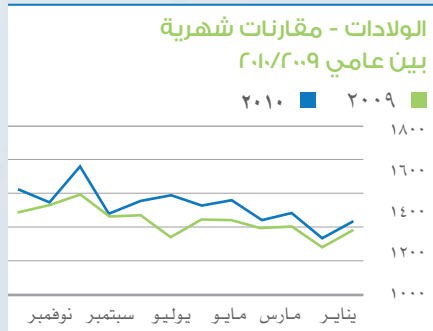
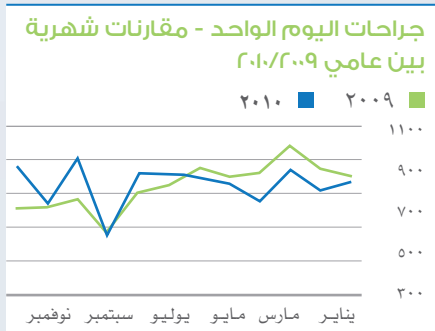
حول مؤسسة حمد الطبية

تابع

أنشطة مستشفيات مؤسسة حمد الطبية

الولادات	الحالات الطارئة	جراحات اليوم الواحد	زيارات مرضى العيادات الخارجية*	جراحات المرضى الداخليين	
٢٠١٠					
—	٥١٩,٤١١	٤,٦٩٠	٣٧٨,١٨٤	١٣,٢٧٣	مستشفى حمد العام
—	—	٤,٠٠٨	٢٠٨,٩٦٠	٢,٨٥٧	مستشفى الرمييلة
١٦,٢١٣	٥١,٩٣٧	٢٤١	١١٧,٥١٦	٥,٢٤٩	مستشفى النساء
٧٣٧	١٣٦,٧٢٥	١,١٠٦	٥٧,١٠١	٢,٨٦٩	مستشفى الخور
—	—	** ٦,١٤١	١٤,٦٢٢	—	مستشفى الأمل
١٦,٩٥٠	٦٩٨,٠٧٣	*** ١٠,٠٤٥	٧٧٦,٣٨٣	٢٤,٢٤٨	المجموع
١٥,٩٧٥	٦٧٢,١٢١	٩,٩٥٢	٧٩٢,٧٥٩	٢٥,٣١٩	٢٠٠٩
↑ %٥,٨	↑ %٣,٧	↑ %٠,٩	↓ %٢,١-	↓ %٤,٤-	نسبة التغيير

* المرضى المراجعين للأطباء بمواعيد وبدون مواعيد، ** الحالات اليومية لمرضى الأورام والسرطانات، *** باستثناء الحالات اليومية لمرضى الأورام والسرطانات



الخدمات الطبية الإسعافية وأنشطة الرعاية الصحية المنزلية

الخدمات الطبية الإسعافية	درجة الأولوية ١	درجة الأولوية ٢	الإنقاذ بالمروحية
	١٨,٠١٧	٣٦,٨٤٨	١,١٩٧
الرعاية الصحية المنزلية	الخدمات	عدد الزيارات	
	خدمات التمريض المنزلية	١٥,٨٤٨	
	خدمات المعالجين		
	الرعاية التنفسية		
	رعاية الجروح		



نظام الرعاية الصحية

توفير نظام رعاية صحية متكامل لخدمة الوطن





”تحتل التقنيات الجديدة مكانة بارزة في رؤية مؤسسة حمد الطبية لتطوير الأداء وتقديم رعاية عالية الجودة، وسيشكل نظام أرشفة وتبادل الصور الطبية ومعلومات الطب الاشعاعي نظام تصوير طبي يشمل المؤسسة كاملة. مما يؤمن للأطباء المخولين سرعة وسهولة الوصول إلى قاعدة بيانات المرضى في المستشفيات الخمس، والحصول على نسخ من الأشعة السينية.“

خدمات رعاية صحية متطورة

اللامركزية

من أهم الأفكار التي تضمنها التقرير السنوي للعام الماضي فكرة رفع مستوى الفعالية والكفاءة من خلال تطوير مبدأ اللامركزية في مؤسسة حمد الطبية. فقد قامت مؤسسة حمد الطبية خلال عام ٢٠١٠ بتعجيل عملية تفويض صلاحيات اتخاذ القرار والمسؤوليات لتكون أقرب إلى ميدان تقديم الرعاية الصحية، ولمساعدتها في ذلك، أبرمت مؤسسة حمد الطبية اتفاقاً مع شركة بارترز هيلث كير سيستم (PHS).

وتعتبر شركة بارترز هيلث كير سيستم (PHS) أكبر مؤسسة أكاديمية لخدمات الرعاية الصحية المتكاملة في الولايات المتحدة الأمريكية. تأسست هذه الشركة عام ١٩٩٤ من خلال اتحاد مستشفى بريغهام للنساء ومستشفى ماساتشوستس العام – وهما أكبر مستشفيات تعليميين تابعين لكلية هارفارد الطبية – وتقدم المؤسسة خدمات طبية شاملة في مختلف مجالات الرعاية الصحية التي تمتد من العناية الأولية وصولاً إلى مراكز الإحالات الإقليمية العليا والتخصصية.

ومن المتوقع لنظام اللامركزية تحقيق ما يلي:

- مستوى أفضل من رعاية المرضى والنتائج المتحققة – الرعاية المناسبة في المكان المناسب والوقت المناسب.
- إدارة لامركزية ذات كفاءة ومنح الصلاحيات للقيادات في الأقسام الطبية.
- التزام أوثق بأفضل الممارسات المتبعة عالمياً
- فرص أكبر للإبتكار

وسيتم تحقيق هذه النتائج بمرور الوقت من خلال برنامج تغيير يضمن ما يلي:

- أن تعتبر المستشفيات وعملية تقديم الرعاية محور المؤسسة.
- أن تتولى المستشفيات كافة المسؤوليات والصلاحيات التشغيلية لتلبية حاجات رعاية المرضى بصورة أفضل.
- أن تتركز الوظائف المؤسسية على الأهداف الاستراتيجية وتوحيد الرعاية وأداء الأنظمة.
- أن تركز وظائف دعم النظام على تقديم الخدمات التي تستفيد من الخبرات المتعددة ومن اتساع نطاق هذه الخدمات.

وفي شهر أبريل ٢٠١٠، شارك أكثر من ٦٠ فرداً من فريق القيادة العليا في مجموعات نقاشية نظمتها شركة بارترز هيلث كير سيستم (PHS)، وفي شهر سبتمبر قام فريق من الإدارة العليا لقسم الموارد البشرية وإدارة قسم المالية في مؤسسة حمد الطبية بزيارة مدينة بوسطن؛ وعقب ذلك بدأ الفريقان مشروعاً مشتركاً لتنسيق إدارة الشؤون المالية والقوى العاملة في المستشفيات.

الارتقاء بمستوى الجودة وسلامة المرضى

شرعت مؤسسة حمد الطبية وشركة بارترز هيلث كير سيستم (PHS) بتنفيذ شراكة دولية فريدة مدتها ثلاث سنوات تهدف إلى تحسين مستوى رعاية المرضى في مؤسسة حمد الطبية، حيث ستعتمد شركة بارترز هيلث كير سيستم (PHS) على خبرتها العريقة في مجال تحسين الجودة لمساعدة مؤسسة حمد الطبية في تصميم وتطبيق برنامج لتحسين الجودة والأداء على مستوى النظام بأكمله بهدف رفع مستوى سلامة المرضى وتقليل الأخطاء الطبية ورفع درجة الفعالية وضمان تلقي المرضى رعاية صحية متسقة وعالية الجودة في مختلف الأقسام التابعة للمؤسسة.

تشجع مؤسسة حمد الطبية، في إطار نظام إعداد التقارير لديها، رفع تقارير بشأن الحوادث الجسيمة sentinel event والتي تعرف بأنها الحوادث الخطيرة غير المتوقعة في مجال الرعاية الصحية. وعندما تحدث حادثة من هذا النوع تكون إدارة المخاطر ولجنة النتائج الطبية السلبية مسؤولة عن القيام بتحقيق شامل وتحليل لأسباب المشكلة. تأسست هذه العملية بداية في عام ٢٠٠٥، وقد تم تطويرها في عام ٢٠١٠ عن طريق إنشاء لجنة متعددة الاختصاصات تقوم بتحري الأسباب التي أدت إلى الحادثة وتحديد أنماط الحوادث أو أعطال النظام وتعيين أسبابها المشتركة. حيث تم من شهر يناير إلى سبتمبر الإبلاغ عن عشرين من الحوادث الجسيمة وتم الاطلاع عليها والتحقيق فيها بعناية وحرص شديدين مما أدى إلى تشكل مجموعة كاملة من التوصيات لدينا سوف تساعد في تحسين الرعاية وسلامة المرضى.

تقنيات جديدة تنظم خدمات

التصوير الإكلينيكي

تحتل التقنيات الجديدة مكانة بارزة في رؤية مؤسسة حمد الطبية لتطوير الأداء وتقديم رعاية عالية الجودة، وسيشكل نظام أرشفة وتبادل الصور الطبية ومعلومات الطب الاشعاعي نظام تصوير طبي يشمل المؤسسة كاملة. مما يؤمن للأطباء المخولين سرعة وسهولة الوصول إلى قاعدة بيانات المرضى في المستشفيات الخمس، والحصول على نسخ من الأشعة السينية، وإلى وحدات عرض الصور في كافة مستشفيات المؤسسة، بغض النظر عن موقع المستشفى الذي يوجد فيه الطبيب أو مكان إجراء التصوير الشعاعي.

سيؤمن هذا النظام وصولاً شبه فوري لصور الأشعة السينية الرقمية لمرضى قسم الطوارئ بما يوفر تشخيص أسرع للحالة وبالتالي تتم عملية المعالجة بسرعة.



دعم الطاقم الطبي بالمعلومات

قامت المؤسسة بتطوير نظام لإدخال المعلومات الطبية إلكترونياً من قبل الأطباء (CPOE) لتحسين نوعية الرعاية وليستفيد منه كل أفراد الطاقم الصحي والمصرح لهم، وذلك للإطلاع على السجلات الصحية للمرضى عن طريق الشبكة الإلكترونية الداخلية. إن هذا النظام - وهو حالياً في المراحل الأولى لتشغيله - يمكن الطاقم الطبي من عرض وتسجيل وتحديث مختلف البيانات المتعلقة بالمريض والتي تشمل الحساسية تجاه الأدوية والتشخيص والإجراءات والعلامات الحيوية الخاصة به.

تحسين إدارة سجلات المرضى

سيمكن المسح الرقمي لملفات المرضى الورقية المتعلقة بأمراض القلب الطبيب من الوصول الفوري عبر جهاز عرض إلكتروني للسجلات الطبية الأحدث للمريض. وسيتم توفير هذا النظام في كل مستشفيات مؤسسة حمد الطبية وفي مراكز الرعاية الصحية الأولية وسيقلل من إجراءات تداول الملفات والنتيجة سيؤدي لتقليل فترات الانتظار للمرضى.

تحسين الطلبات الإلكترونية للمختبرات

يتوقع أن يؤدي نظام إدارة طلبات المختبرات إلى تحسين ملحوظ في خبرة الأطباء في الإدارة الإلكترونية لسجلات المرضى واكتشاف الطلبات المكررة فيما يخص العلاج لدى رؤية المريض. ويجري حالياً تطوير خطط لإدخال مزيد من التحسينات على النظام وذلك بإرسال تنبيهات حول النتائج المهمة إلى الأطباء عبر الرسائل النصية القصيرة إلى الهاتف المتحرك.

تبسيط الملاحظات السريرية

يمكن استخدام خاصية الملاحظات السريرية إلى جانب استخدام بطاقات النص التلقائي من قبل جميع أعضاء الطاقم الطبي الذين يستخدمون استمارات الملاحظات السريرية الجاهزة. هذه الاستثمارات يمكن تعريفها حسب المستخدم، بشكل جماعي أو فردي وعلى مستويات مختلفة، سواء على نطاق المستشفى أو القسم أو الخدمة. وهذه الخاصية مفعلة مسبقاً في مواقع محدودة مع إمكانية تقديم ملخص لخروج المريض والتقارير الطبية والملاحظات الجراحية.

فقدت مؤسسة حمد الطبية اليوم رائدة لغيرها من المؤسسات الحكومية الأخرى، فلديها ٩٨٤ مستخدم مسجل وفاعل في بوابة قطر الوطنية للتعليم الإلكتروني (QNEP) وأكملت ١,٣٢١ دورة عام ٢٠١٠. ويعكس المعدل العالي للنشاطات القائمة نسبة إلى عدد المتعلمين التزاماً قوياً من قبل العاملين في مؤسسة حمد الطبية بتعلم محتوى الدورة واكتساب الفائدة الحقيقية التي تقدمها هذه الدورات.

فاقت أهداف العمل التي حددها المجلس الأعلى للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لعام ٢٠١٠ كل التوقعات. وقد تم الشروع في الترويج لباقية خاصة من الدورات في مطلع شهر نوفمبر، الأمر الذي ولد اهتماماً عالياً وتقديم طلبات من أكثر من ٧٠٠ من العاملين في مؤسسة حمد الطبية.

وقد اكتسب مصطلح "التعليم الإلكتروني" انتشاراً واسعاً. فالاهتمام به تغذيه الانطباعات الشخصية والأحداث التي تدور بين الموظفين حول اقتناعهم بأنهم يتلقون دروساً مفيدة. ولا يقاس نجاح التعليم الإلكتروني بالأعداد وإكمال الدورات فحسب، ولكنه يعكس أيضاً التغير الثقافي الحاصل على مستوى المؤسسة في توجهات العاملين وتجاوبهم مع التقنيات الحديثة والتعليم وتطوير المهارات.

وفي سياق استمرارها في تأدية دور أساسي في دعم وتعزيز رؤية "البرنامج الوطني لمحو الأمية في قطر"، فإن مؤسسة حمد الطبية والبرنامج التدريبي على أنظمة المعلومات الصحية (HIS) مرشحان لنيل جائزتين بصفتهما "أفضل مؤسسة تبنياً للبرنامج" و"أفضل شريك تعليمي". وتأتي هاتان الجائزتان تقديراً للنشاطات والجهود المتواصلة في إدارة التبنّي الناجح للتعليم الإلكتروني والذي من المتوقع أن يزدهر أكثر عام ٢٠١١ ويصبح أحد العوامل الأساسية في صياغة الخطط التدريبية المستقبلية.

مستشفى جديد رقمي بالكامل

سيكون مستشفى القلب الجديد منشأة رقمية بالكامل - وهو الأول من نوعه في قطر - وسيغدو نموذجاً لكل التطويرات المستقبلية في الرعاية الصحية لمؤسسة حمد الطبية.

وسيمكن قسم الأشعة في مؤسسة حمد الطبية من تنسيق مواعيد المرضى في مختلف الأقسام. كما سيؤمن للمرضى الخارجيين بشكل خاص خياراً أوسع من المواقع ووصولاً أسرع إلى خدمات التصوير الطبي. وجاء هذا المشروع نتيجة لتضافر الجهود بين مقدم هذه الخدمة والعديد من الأقسام والمستشفيات التابعة لمؤسسة حمد الطبية وحقق تقدماً جيداً خلال عام ٢٠١٠. ومن المقرر أن يبدأ العمل بهذا النظام في جميع أقسام الأشعة مطلع شهر أبريل وأن يعمم على كافة الأقسام الطبية اعتباراً من شهر مايو وسيشمل هذا النظام المؤسسة كاملة مع نهاية سبتمبر من عام ٢٠١١.

موظفو مؤسسة حمد الطبية يتبنون التعليم الإلكتروني E-Learning

كان البرنامج التدريبي على أنظمة المعلومات الصحية (HIS) من أحدث المبادرات والمشاريع التعليمية التي يقدمها المجلس الأعلى للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات للعاملين في الدولة. وقد استمر التعاون بين مؤسسة حمد الطبية والمجلس الأعلى للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في قطر على مدى سنوات عدة وهو يشمل تسهيل وتعزيز وبناء ثقة العاملين في استخدام التعليم الإلكتروني كوسيلة تمكن الجميع من تحقيق طموحاتهم في تنمية ثقافتهم وتطوير مهاراتهم.

تمتلك مؤسسة حمد الطبية اليوم ثقافة تعليم إلكتروني متطورة. وهي جاهزة لدعم أي خطط تعليمية مؤسسية مستقبلية يمكن دمجها واعتمادها ضمن إطار عمل مؤسساتي مع التركيز على تطوير المهارات الأساسية وتنمية الخبرات في مختلف المجالات.

إن اعتماد التعليم الإلكتروني من قبل أعداد قياسية في مختلف أقسام المؤسسة جعل من عام ٢٠١٠ عاماً ناجحاً بامتياز في هذا المجال.

”من مؤشرات نجاح مشروع العيادات الخارجية في مستشفى النساء، انخفاض يقدر بـ ٩٠٪ في مستويات الازدحام وانخفاض أعداد المرضى في أماكن الانتظار ويقابل ذلك انخفاض بمعدل ٧٠٪ في مدة انتظار المريض، وانخفاض بلغ ١٢٪ في معدل عدم حضور المريض.“

تحسين عمليات الرعاية الصحية

عمل مركز تطوير الرعاية الصحية طوال عام ٢٠١٠ على تحسين الخدمات الحالية عن طريق إعادة هندسة الأنظمة وإعادة تصميم الإجراءات والعمليات.

العيادات الخارجية في مستشفى النساء

تم تصميم هذا المشروع بحيث يحقق أقصى طاقة استيعابية ممكنة وإعادة تصميم طريقة تقديم العلاج بهدف تقليل مدة الانتظار والازدحام، بما يوفر تجربة أفضل للمرضى والعاملين في العيادات الخارجية في مستشفى النساء. وهو يهدف إلى إجراء تحليل شامل ومن ثم تطوير خدمة تشغيلية كفوءة توفر تجربة متميزة للمرضى وعناية طبية فائقة بسلامة وكفاءة.

تم فتح عيادتين للحجز لتلبية احتياجات كل مريضات طب عيادة الحمل والولادة وزيادة توافر مواعيد حجوزات العيادات الخارجية في مستشفى النساء. فلدَى عيادات الحجز الطاقة الاستيعابية لاستقبال ٤٤ مريضة جديدة لمراجعة عيادة الحمل والولادة كل يوم واستقبال ما معدله ٨٢٠ مريضة في الشهر.

ولحد الآن، شهد المشروع إدخال أول نظام مواعيد ثابتة في مؤسسة حمد الطبية ومركز حجز المواعيد عن طريق الهاتف لإدارة وتنسيق مواعيد المرضى المخطط لها مسبقاً.

من مؤشرات نجاح مشروع العيادات الخارجية في مستشفى النساء، انخفاض يقدر بـ ٩٠٪ في مستويات الازدحام وانخفاض أعداد المرضى في أماكن الانتظار وتقابل ذلك انخفاض بمعدل ٧٠٪ في مدة انتظار المريض، وانخفاض بلغ ١٢٪ في معدل عدم حضور المريض.

هذا وقد تم إكمال عملية تجديد صالة الانتظار في العيادات الخارجية في مستشفى النساء مما خلق جواً أكثر ملائمة وراحة للمريض.

إعادة هندسة نظام وحدة العمليات

الجراحية في مستشفى حمد العام

صمم هذا المشروع لتقليل الازدحام وتقصير لائحة الإنتظار لغرف العمليات واستغلالها بشكل أفضل مما يوفر خدمات صحية بشكل سريع وسلس لكل من المرضى والعاملين على السواء. وقد اشترك أكثر من ١٠٠ موظف من جميع الاختصاصات في سلسلة من ورشات العمل التي عقدت في العطل الأسبوعية وتهدف إلى التعرف على المشاكل الحالية والعمل على حلها بصورة جماعية. وقد حددت هذه الورشات سلسلة من التحسينات المترابطة على مستوى النظام والعمليات بلغ عددها ٢١٩. وتم دمج هذا العمل ضمن برنامج إدارة الحالات بإشراف مستشفى حمد العام الذي يهدف أيضاً إلى زيادة الطاقة الاستيعابية ضمن المستشفى.

تطوير الصيدليات

مستشفى حمد العام

نفذت الخدمات الصيدلية في مستشفى حمد العام عدة مبادرات لتخفيف مشاكل الازدحام التي يعاني منها المرضى الخارجيون في المستشفى وتحسين نوعية الخدمات المقدمة.

فتم تمديد ساعات العمل لتصبح من الساعة ٧,٠٠ صباحاً وحتى ٥,٣٠ بعد الظهر بدلاً من ٧,٠٠ صباحاً وحتى ٣,٠٠ بعد الظهر. وهذا يمكن المرضى من الحصول على أدويتهم في نفس يوم الحصول على الوصفة وفي وقت تكون فيه الصيدلية أقل ازدحاماً.

مراكز الرعاية الصحية الأولية

لقد تم ربط الصيدليات في مراكز الرعاية الصحية الأولية إلكترونياً بنظام الحاسوب في صيدلية مستشفى حمد العام. وهذا يسمح للمرضى بالحصول على جرعات جديدة من الدواء من المركز الصحي الأقرب لمنازلهم بدل تحمل عناء مراجعة المستشفى. وبدأ العمل بهذا البرنامج فعلياً في ثلاث من صيدليات مراكز الرعاية الصحية الأولية هي: الريان، والمطار، وأم غويلينا وقد تم إضافة العديد من أدوية الأمراض المزمنة إلى كتيب الوصفات الخاص بمراكز الرعاية الصحية الأولية ما خفف إلى درجة كبيرة عدد مرضى الأمراض المزمنة الذين يراجعون العيادات الخارجية وبالتالي يخفف ضغط العمل عن الصيدلية.

إن وقت الانتظار للحصول على الدواء من الصيدلية يشمل أحياناً إعادة تدقيق لبعض الوصفات التي تحتوي على عدة أدوية بهدف ضمان السلامة والدقة. ولتقليل هذا الوقت بالنسبة للمرضى الذين يصرفون وصفات أقل تعقيداً، تم استحداث خدمة ”المسار السريع“ لتقليل وقت انتظار المرضى الذين تحتوي وصفاتهم الطبية على دواء واحد أو اثنين فقط.

مركز فهد بن جاسم للكلية

كان افتتاح مركز فهد بن جاسم للكلية فرصة لافتتاح صيدلية جديدة، ونقل مجموعة مهمة من المرضى إلى مركز متخصص حيث يحصلون على الخدمات المباشرة من صيدلاني ذو مهنية عالية. وكان افتتاح صيدلية مركز فهد بن جاسم في شهر مارس وهي تقدم خدماتها لقرابة ٣٥٠ مريضاً ومريضة من الساعة ٧:٠٠ صباحاً وحتى ٩:٠٠ مساءً (من الأحد إلى الخميس). ولم يعد مرضى القصور الكلوي الحاد والمزمن الذين يحتاجون إلى ثلاث جرعات دوائية أسبوعياً مضطرين إلى الذهاب إلى صيدلية العيادة الخارجية العامة في مستشفى حمد العام.

عيادة مرضى السكري

تم افتتاح صيدلية فرعية جديدة تابعة لعيادة مرضى السكري في مبنى العيادات الخارجية بمستشفى حمد العام في سياق تنظيم وترشيد الخدمات المتعلقة بمرضى السكري. وقد فتحت الصيدلية أبوابها في شهر يوليو وهي مخصصة لمرضى السكري وتستقبل حوالي ١٥٠ مريضاً كل يوم بين الساعة ٧,٠٠ صباحاً و ٣,٠٠ بعد الظهر. وحسنت هذه الصيدلية من مستوى خدمة المرضى فيمكن لمرضى السكري اليوم الحصول على أدويتهم دون تأخير وقبل مغادرة منطقة العيادة الخاصة بهم. كما يستفيد من ذلك فئات أخرى من المرضى من خلال تخفيف ضغط العمل والازدحام وفترات الانتظار في صيدلية العيادات الخارجية.



”تقوم مدينة حمد الطبية بالعمل على تنفيذ واحدة من أكبر الخطط العامة للمرافق الصحية وأكثرها طموحاً في مجال الرعاية الصحية العالمية.“

تحسين آلية إدارة الأسرة

أسهم طاقم العمل من مختلف الاختصاصات في عملية إدخال هذه التحسينات من منطلق، توجيه إبداعهم إلى القضايا الأساسية المتعلقة بالعمل وترجمة الأفكار إلى أفعال على أرض الواقع. وتمثلت الأهداف في زيادة توافر الأسرة، وإنهاء حاجة الأمهات حديثات الولادة للانتظار في جناح الولادة حتى يتوفر لهن سرير، والعمل على مغادرة المرضى فور انتهاء مدة علاجهم مما أثمر عن توفر الأسرة وزيادة سلامة المرضى.

وتمثل الحل الرئيسي في إنشاء وحدة الرعاية اليومية التي تم الانتهاء منها مطلع عام ٢٠١١، وهي تغطي عمليات الجراحة النسائية ورعاية الحوامل قبل الولادة. وحدد مستشفى النساء هدف زيادة الطاقة الاستيعابية للأسرة باعتبارها من أهم أولوياته لعام ٢٠١١ وسيواصل العمل لتحقيق هذا الهدف.

مختبر قسم الطوارئ (مستشفى حمد العام)

كان الغرض من هذه المبادرة تحقيق قدر أكبر من سلامة المرضى من خلال إيصال نتائج المختبر إلى قسم الطوارئ في الوقت المناسب. فقام المختبر خلال عام ٢٠١٠ بمراقبة نسبة نتائج المختبر المتعلقة بالبيوتاسيوم التي لم يتم إرسالها والتي لم تحقق الهدف المتمثل في تدقيق النتائج خلال ٣٠ دقيقة.

وعندما بدأت عملية المراقبة كان أداء فريق قسم الطوارئ ضعيفاً في إرسال قيم البيوتاسيوم الدقيقة. فالتقى فريق مراقبة الجودة العاملين في المختبر لمعرفة الأسباب ووضع معايير التطوير.

وأدت النقاشات بين فريق الجودة والعاملين في قسم الطوارئ إلى إعداد وتنفيذ معايير لتطوير نهج السير والتي أدت إلى تخصيص موظف محدد ليقوم بإعادة التدقيق والمراجعة لنتائج المختبرات يومياً. وتم تقديم جلسات تعليمية لتأكيد الالتزام بمعايير الثلاثين دقيقة المتفق عليها. حتى اليوم، كانت النتائج واعدة جداً، وأمسى التدقيق الدوري ومراقبة الالتزام جزءاً لا يتجزأ من عمل القسم.

علم أمراض الخلايا

كان من أهم ما يركز عليه فريق علم أمراض الخلايا تحسين نوعية وكفاءة اختبار مسحة عنق الرحم وتحقيق المعايير الدولية التي حدتها الجمعية الأمريكية لأمراض عنق الرحم. وتم عقد جلسات تعليمية وتدريبية حول أخذ العينات فضلاً عن اعتماد سياسة فيما يتعلق بعدم كفاءة اختبار مسحة عنق الرحم. كما تم وضع معيار إضافي لمراقبة الجودة لضمان أن جميع المسحات غير الملأمة - التي كان يشرف عليها تقني أقل خبرة - يعاد مراقبتها والإشراف عليها من قبل تقني أكثر خبرة.

هذه التحسينات في الإجراءات أعفت كثيراً من المريضات من إعادة تقديم العينات. وقد تجاوز هذا القطاع المعايير الدولية المتعلقة بهذا النوع من العينات محققاً نتيجة صفر بالمائة ومؤكداً بأنه لن يكون هناك تشخيصات خاطئة في حالات السرطان وما قبل السرطان. وقد خفف هذا أيضاً من عدد المكالمات التي يجريها أطباء المستشفى وموظفي مراكز الرعاية الصحية الأولية متسائلين عن النتائج غير الدقيقة.

تحسين تجربة المرضى

لقد تم وضع وتنفيذ مبادرات لتحسين تجربة المرضى، ويتضمن ذلك إعادة تصميم شامل للبناء الداخلي وتحديث المستشفيات الثلاث الأقدم في مؤسسة حمد الطبية.

المرافق العامة

يملي مشروع بيئة العناية بالمرضى عملية إعادة تصميم داخلي شامل وتحديث كبير للأماكن العامة الرئيسية في مستشفى حمد العام ومستشفى النساء ومستشفى الرميلة، مثل إعادة تصميم وتحديث المداخل والردهات والممرات والأماكن المخصصة للانتظار، بينما يتم في الوقت نفسه إدخال تحسينات على إنسيابية حركة المرضى وعمليات النظام.

تم إعداد الخطط والموافقة عليها بخصوص جميع المداخل الداخلية والخارجية العامة في مستشفى حمد العام ومستشفى النساء ومستشفى الرميلة لضمان عدم تأثر رعاية المرضى خلال أعمال التحديث. وقد بدأ العمل على هذا المشروع منذ مطلع العام ٢٠١١.

تقديم الطعام

إن استخدام عربات الطعام المبردة والمدفئة للحفاظ على حرارة الطعام عند تقديمه في مستشفيات الأمل والرميطة ومستشفى النساء يؤمن ظروفاً صحية أفضل عند إيصال الطعام للأجنحة. كما تم استخدام الأواني الخزفية لتقديم الطعام على هذه العربات.

تم تحديث قائمة طعام جديدة لتشمل ثمانية أيام من الوجبات المختلفة فنتجنب بذلك تكرار الوجبة نفسها في اليوم نفسه من الأسبوع. كما أن استخدام أطباق التقديم المخصصة للاستخدام لمرة واحدة يظهر وجبات الطعام بمظهر أفضل وكذلك استخدام أدوات الطعام البلاستيكية المخصصة للاستعمال لمرة واحدة والتي تتمتع بشكل ونوعية وملمس يرقى إلى أفضل المستويات.

وزعت ماكينات شراء القهوة والأطعمة الخفيفة على ٩١ موقعاً مختلفاً في أرجاء مؤسسة حمد الطبية. وساعد توزيع هذه الماكينات في مركز فهد بن جاسم ومستشفى الأمل وقسم الطب النفسي على نجاح عمليات التحديث الكبرى لكافيتيريات مستشفى حمد العام.



كما سيتم توفير عدد كبير من الأماكن المخصصة للتعليم والبحث العلمي مما يفسح المجال لتدريب الأطباء المستقبليين، كما يخلق بيئة تسمح بتطوير وتوسيع نطاق رعاية المرضى والنتائج المرجوة من البحث العلمي.

لقد تم وضع الخطط لهذه المستشفيات طبقاً لأعلى المعايير الطبية وأحدث التقنيات العالمية، لتكون هذه المستشفيات رائدة في مجال مرافق الرعاية الصحية على مستوى المنطقة.

مستشفى النساء الجديد

تم اعتماد خطط متطورة لاستبدال مستشفى النساء الحالي. وتم إنجاز المخطط التصميمي للمكان الذي يشمل البناء ذي الأحد عشر طابقاً وتوضيح تفاصيله والمباشرة به في شهر فبراير لعام ٢٠١١. يحوي المستشفى الجديد ١٩٠ غرفة خاصة صممت لتوفر أعلى قدر من الإضاءة ولتوفر بيئة مريحة تساعد على الشفاء. كما تؤمن غرف المخاض الواحدة والعشرون ما يلزم المريضة خلال المخاض والولادة ومرحلة التعافي، فتتجنب المريضة بذلك الانتقال من مكان إلى آخر في أي مرحلة من هذه المراحل. وبعد التعافي تنقل الأم مع رضيعها إلى غرفتها الخاصة في الطابق الخاص بالرعاية الصحية لما بعد الولادة. يتألف جناح المخاض من ٢ غرف خاصة بقسم العمليات القيصرية ومزودة بأماكن نقاهة مناسبة. ويحتوي كل جناح على ٤ غرف للعمليات.

سيزود قسم الطوارئ بأربعة أماكن مخصصة لحالات الولادة الطارئة وإجراء العمليات الجراحية إن لم يتسع الوقت لنقل المريضة إلى جناح المخاض أو العمليات. وسيتم تخصيص مصعد يعمل ما بين قسم الطوارئ وجناح المخاض.

سيوفر المستشفى الجديد أحدث التقنيات في جميع الخدمات الطبية والأساسية. وقد تم وضع جدول زمني لإنهاء العمل في شهر نوفمبر عام ٢٠١٢.

سيضمن (مستشفى الإقامة القصيرة والعمليات الصغرى) ١٤ غرفة عمليات مزودة بجميع أجهزة الإنعاش اللازمة و١٢ سريراً لعناية ما قبل الجراحة و٢٢ سريراً لعناية ما بعد التخدير و٣٠ سريراً للمرحلة الثانية من الإنعاش بعد التخدير، كما يقدم فحوصات ما قبل الإدخال إلى المستشفى وعمليات الفصد، ويحتوي على جناح التنظيف المعوي-المعدي وعيادات مختصة بأمراض الأرجل والاقدام وشعبة مختصة بأمراض الأنف الأذن والحنجرة / علم السمع، كما يحتوي أيضاً أقساماً لطب العيون والمسالك البولية، بالإضافة إلى ٦٤ سريراً للإقامة القصيرة.

وسيضم جناح التصوير الطبي الذي يتمتع بأحدث المواصفات العالمية والذي يقع في الطابق الأرضي ما بين مستشفى النساء الجديد ومستشفى العمليات الجراحية الخارجية والبسيطة، سيحتوي هذا الجناح على جهازي تصوير بالرنين المغناطيسي وجهازي للتصوير الطبقي المحوري وجهاز تصوير بالأشعة التداخلية وجهازي للتصوير المرئي و٤ أجهزة للتصوير العام باستخدام الأشعة السينية بالإضافة إلى ١٠ غرف للتصوير بالأشعة فوق الصوتية. ويعتبر جناح التصوير الطبي قسماً مركزياً يقدم الخدمات لكافة المستشفيات والبرامج التابعة للمدينة الطبية.

لدى مستشفى إعادة التأهيل قدرة استيعابية كلية تصل إلى ٢٠٠ سرير للمرضى المقيمين تشمل جراحة تقويم العظام /إصابات الحوادث، والسكتات الدماغية، وإصابات الحبل الشوكي وإصابات حوادث الدماغ وطب الأطفال. وتقدم خدمات معالجة المرضى الداخليين في مجالات متعددة مثل: يوم إعادة التأهيل، والعلاج الطبيعي، وعلاج النطق، بالإضافة إلى المعالجة المائية والبرنامج العلاجي (الطريق الميسر the easy street) الذي يوفر أجواء حياتية حقيقية تسهل على المرضى التأقلم مع الحياة الطبيعية. وستقدم كذلك برامج رعاية المرضى الخارجيين بطريقة تشمل اختصاصات متعددة تتضمن برامج أخرى مثل: منع السقوط ومركز التوازن وإعادة التأهيل الصناعي والعيادات القلبية-الرئوية وعيادات الآلام المتداخلة وغير ذلك. تشمل خدمات الدعم المتنوعة، تخطيط الصدى والتصوير بالأشعة فوق الصوتية ومختبرات طبية وصيدلية ومراكز غسيل الكلى.

خدمة صف السيارات

تم إطلاق خدمة صف السيارات في قسم العيادات الخارجية لمستشفى حمد العام في شهر أغسطس عام ٢٠١٠ وفي مستشفى النساء في شهر ديسمبر من نفس العام. تساعد خدمة صف السيارات على ضبط حركة السير في قسم العيادات الخارجية، كما يريح المرضى من عناء السير لمسافات طويلة. إن هذه الخدمة القيمة تترك أثراً إيجابياً لدى المرضى بالإضافة إلى عائلاتهم وزائريهم.

المرافق والموارد الأحدث من نوعها

مدينة حمد الطبية

تعكف المدينة الطبية في مؤسسة حمد الطبية بالعمل على تنفيذ واحدة من أكبر الخطط العامة للمرافق الصحية وأكثرها طموحاً في مجال الرعاية الصحية العالمية.

وقعت هيئة الأشغال العامة (أشغال) في قطر مع شركة (هيونداي للهندسة والإنشاء) في كوريا الجنوبية صفقة بقيمة ١,٩ مليار ريال قطري من أجل توفير الأثاث والتجهيزات اللازمة لثلاثة مستشفيات ومركز أبحاث في مدينة حمد الطبية وذلك طبقاً لأحدث المواصفات العالمية.

تمتد مساحة البناء في المجمع لتصل إلى ٢١٦,٠٠٠ متر مربع، وسيضم المجمع ما يزيد على ٥٠٠ سرير. بدأ العمل في مطلع عام ٢٠١١، ومن المقرر أن يتم التسليم في شهر ديسمبر من عام ٢٠١٣.

يشمل المجمع "مستشفى النساء الجديد" الذي يحتوي على ١٩٠ غرفة مفردة بسرير واحد و٥٣ وحدة رعاية مركزية لحديثي الولادة و٦٠ غرفة معانة وما يزيد على ٤٨ سريراً للمواليد الجدد و٤ غرف للجراحة القيصرية و٣ غرف لإجراء العمليات المتعلقة بأمراض النساء والولادة و٢١ غرفة لمخاض وولادة وفيه خدمات إدارة متكاملة للعمليات القيصرية وإصابات الحوادث كما يضم غرف لتصنيف المرضى حسب شدة الحالة وغرف للتصوير بالأشعة فوق الصوتية وغرف للمعالجة بالإضافة إلى غرف الولادة الطارئة.

”من المتوقع أن توفر الخدمات الطبية للمستشفى الجديد في منطقة الوكرة رعاية طبية ممتازة لمرضى مؤسسة حمد الطبية في جنوب قطر، بحيث سيكون لديهم خيارات أوسع في تلقي خدمات الرعاية الصحية.“

مستشفى القلب

تم افتتاح مستشفى قلب تخصصي في مطلع صيف عام ٢٠١١. صمم مستشفى الأمراض القلبية والصدرية الذي يحتوي مرافق عناية طبية هي الأحدث عالمياً ليقدّم جميع خدمات الرعاية الطبية والجراحية للأمراض القلبية والصدرية ضمن مبنى واحد.

تتمثل أهداف المستشفى بتحسين الرعاية الصحية لمرضى القلب وتحسين مستوى خدمات الرعاية الطبية القلبية وتسهيل وصول مرضى القلب إلى خدمات الرعاية الصحية وتوسيع هذه الخدمات بما يتناسب مع النمو المتزايد لأعداد السكان.

تضم الخطة التي تتألف من مرحلتين ما يلي:

- افتتاح قسم لمرضى الخارجيين ومختبر تخطيط القلب وتخطيط صدى القلب وافتتاح قسم الخدمات الطبية المساعدة مثل: الأشعة والصيدلية والمختبرات والطب النووي.
- افتتاح قسم إدخال المرضى ومختبر قسطرة القلب ووحدات الجراحة والعناية الطبية المركزة وإعادة التأهيل وقسم العلاج الطبيعي وقسم طوارئ القلب.

يقع المستشفى في مجمع الرميّة بالقرب من مستشفى الأمل ويربطهما جسر معلق مغطى. ويخطط لرفع قدرة المستشفى الاستيعابية المبدئية من ١١٦ سرير إلى ٢٠٠ سرير.

مستشفى الوكرة

أكملت مؤسسة حمد الطبية وبكل نجاح المرحلة الأولى من مستشفى الوكرة الجديد، وذلك في مطلع صيف ٢٠١١. ومع تسارع الزيادة السكانية في هذه المنطقة الجنوبية في قطر على مدى السنوات القليلة الماضية تزايد بالتالي الطلب على الرعاية الصحية. وفي هذا الصدد سيقدّم المستشفى الجديد خدماته لمدينتي الوكرة ومسيبيد مع توافر شبكة طرق حديثة تؤمن تنقلاً سهلاً وسريعاً.

صمم المستشفى ذو الطوابق الست على هيئة شكل دائري مميز يطل على الأبنية المحيطة به ويتصل بها بشكل جميل وتصميم معماري فريد، حيث تعطي المناظر المحيطة بالمكان شعوراً بالحماية وينعكس ذلك على سعة أجزاء المبنى. إن استخدام أحدث التقنيات يتضمن أجهزة تصوير الرنين المغناطيسي بقدرة ٣ تسلا. ويربط نظام الأنابيب الهوائي الأقسام الرئيسية مع وحدات التمريض مما يضمن نقلاً سريعاً ودقيقاً للعينات المخبرية وأدوية المرضى.

لقد أولينا اهتماماً كبيراً، على الصعيدين الجمالي والعملي، بأدق التفاصيل لهذا البناء المذهل. فعلى سبيل المثال تم استخدام أحدث المعايير لمكافحة العدوى عبر استخدام مواد بناء مضادة للبكتيريا وسهلة التقييم.

من المتوقع أن توفر الخدمات الطبية للمستشفى في منطقة الوكرة رعاية طبية ممتازة لمرضى مؤسسة حمد الطبية في جنوب قطر، بحيث سيكون لديهم خيارات أوسع في تلقي خدمات الرعاية الصحية.

مرفق مهارات التمريض في مستشفى الرميّة

إن مرفق مهارات التمريض ذو الثمانين سريراً يشكل جزءاً من خدمات الإقامة في مستشفى الرميّة، ويقع في المبنى رقم ٣٠ من مدينة حمد الطبية.

ويقدم المرفق عناية تمريضية متخصصة وخدمات إعادة التأهيل وخدمات اجتماعية ورعاية شخصية للمقيمين من المرضى الذين هم بحاجة لرعاية على المدى الطويل أو لفترات مؤقتة.

إن فريق الرعاية يضم اختصاصات متعددة مع وجود تغطية على مدار الساعة من قبل الأطباء.

كان الافتتاح الرسمي في شهر يونيو حيث تم استقبال ١٨ مريضاً في الطابق الرابع. وتتابع افتتاح الطوابق الأخرى من شهر يوليو إلى أكتوبر والمبنى الآن مشغول بالكامل.

وإذا تحققت شروط القبول في المرضى يتم استقبالهم من كل وحدات المرضى الداخليين في مؤسسة حمد الطبية والعيادات الخارجية وخدمات الرعاية الصحية المنزلية. وقد سمح هذا بوفرة أسرة المرضى الداخليين في المستشفيات ليتم استخدامها من قبل مرضى آخرين.

وهناك أيضاً خدمة الرعاية المؤقتة لمرضى خدمات الرعاية الصحية المنزلية.

يحاول هذا المرفق توفير بيئة بديلة تشبه البيئة المنزلية للمقيمين ويتم تقديم الرعاية لهم بحسب حاجاتهم ورغباتهم، يضم مرفق مهارات التمريض ردهات للمقيمين وأماكن مخصصة للنشاطات ولتناول الطعام وغرف للعلاج، وحديقة مع ملعب للأطفال الزائرين. أما غرف النوم فهي تحوي سريرين أو ثلاثة وحمام لكل منها، ويتوافر للمرضى تلفزيون خاص بجانب السرير.

كما يتم التشجيع على مشاركة العائلة في نشاطات المرفق، والزيارات مفتوحة من الساعة السابعة صباحاً وحتى الثامنة مساءً، ويتم تشجيع العائلة والأصدقاء على أخذ المقيمين في نزهة. كما يشجع المقيمين وأفراد أسرهم على إضفاء صفة شخصية على غرف النوم بإضافة متعلقاتهم الخاصة إليها مثل الأثاث واللوحات والمفارش.

المرفق هو الأول من نوعه في الشرق الأوسط ويسعى للحصول على اعتماد اللجنة الدولية المشتركة JCI في عام ٢٠١٢ بتطبيقه سلسلة متكاملة من معايير الرعاية الصحية العالمية.



”إضافةً إلى استحداث مرافق جديدة، استثمرت مؤسسة حمد الطبية في مجال التقنيات الطبية الحديثة للتأكد من الحفاظ على مكانتها الريادية في طليعة مقدمي العناية الطبية الحديثة.“

وحدة المها للأطفال في مستشفى الرميلة

تم تطوير وحدة المها للأطفال لتقديم رعاية إعادة التأهيل الشاملة للأطفال الذين يعانون من أمراض مزمنة وبحاجة خاصة لأجهزة التنفس، وتدار هذه الوحدة من قبل فريق متعدد التخصصات يتألف من مختصين في عدة مجالات يضمون مهاراتهم ومواردهم معاً لتأمين الرعاية للأطفال على اختلاف حاجاتهم.

إن رؤية الوحدة تتمثل في تحسين نوعية الحياة للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة بينما تتمثل رسالتها في :

- دعم العمل الجماعي متعدد التخصصات وخطط الرعاية.
- تطوير بيئة التعلم للمرضى وعائلاتهم، وتشجيع العمل الجماعي متعدد التخصصات.
- تشجيع مشاركة الأسرة بشكل أكثر فاعلية.
- توفير منهجية متكاملة من الرعاية تبدأ من المجتمع وتنتهي فيه.

تضم وحدة المها للأطفال ما مجموعه ٣٠ سريراً للمرضى المقيمين منها ١٨ سريراً مخصصاً للأطفال الذين يحتاجون إلى أجهزة التنفس بشكل دائم أو رعاية عالية التخصص وذلك من أجل تطورهم الصحي والشخصي، ويوجد في الوحدة فريق من المهنيين من دوائر ومؤسسات مختلفة (مثل الإخصائيين الاجتماعيين وغيرهم من الإخصائيين) الذين يعملون معاً لتقديم الرعاية الشاملة للمرضى.

وعندما تتحسن حالة الطفل مع مرور الوقت تُعاد تشكيلة الفريق الطبي، وذلك لتلبية الاحتياجات الطبية والنفسية والاجتماعية المتغيرة للأطفال، وقد اختار المستشفى الطاقم الطبي بعناية ممن كرسوا أنفسهم لصالح الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة، وقد تلقوا تدريباً إضافياً للمساعدة في رعاية وتنشئة الأطفال الرضع وحتى البالغين. وستقوم الوحدة أيضاً بتعزيز التواصل بين الفرق الطبية ما سينتج عنه تقييم شامل وخطة رعاية لكل طفل.

وستقدم المنشأة الطبية فرصة كبيرة للتنمية الاجتماعية للأطفال، حيث يمكن مساعدتهم على التعلم واللعب، وسيتمكنون من الوصول بسهولة إلى الحديقة التي تم إنشاؤها مؤخراً وإلى منشأة تعليمية ستوفر برامج تعليمية مخصصة لإحتياجات كل طفل.

وتهدف الخطط المستقبلية إلى ضمان أن يشمل تقديم الرعاية استخدام العديد من تقنيات الحاسوب المعدة للأطفال ذوي الاحتياجات المتخصصة.

الوحدة الجديدة لطوارئ الأطفال

تم إنشاء وافتتاح مبنى الوحدة الجديدة لطوارئ الأطفال ووحدة غسيل الكلى في مستشفى الخور. وتضم الأبنية الواسعة أنظمة عالية التجهيز ومتطورة تقنياً ويتوافر فيها قاعتان للفحص الطبي، وغرفة تصنيف حالات المرضى حسب شدة الحالة، ومنطقة انتظار، وغرفة مراقبة بداخلها ١٠ أسرة، وغرفة إجراءات طبية، وغرفة للحجر الصحي، وغرفة خاصة. كما توفر خدمات الدعم الطبي مثل الأشعة والصيدلية والتسجيل والمحاسبة تأمين حاجات الطفل والراحة لوالديه.

يظهر التحليل الإحصائي المقارن أن أعداد المرضى الذين يزورون وحدة طوارئ الأطفال قد ازداد. وإن المعدل الشهري لعدد المرضى الأطفال بين شهري يناير وأكتوبر كان ٢,٥٦٥. وقد ازداد الرقم إلى ٣,٨٢٠ بين شهري نوفمبر وديسمبر. وأعرب المرضى الذين زاروا المركز عن رضاهم عن عمل وحدة طوارئ الأطفال وسعادتهم لتوفر جميع الخدمات الطبية في مكان واحد.

قاعة العمليات متعددة الوحدات

يقدم مستشفى الرميلة الخدمات الجراحية التي تشمل جراحات اليوم الواحد ويجري كذلك عمليات جراحية في الأنف والأذن والحنجرة والعين وجراحة الفم وجراحة التجميل، وقد تم إجراء أكثر من ٦,٠٠٠ عملية جراحية في المستشفى خلال عام ٢٠١٠.

ونظراً لازدياد الطلب على العمليات الجراحية، وزيادة في عدد الجراحين الذين تم توظيفهم لتخفيض عدد المرضى في قوائم الانتظار وتوفير مجموعة أوسع من الخبرات، تم منح الموافقة لمستشفى الرميلة لإنشاء غرفتي عمليات إضافيتين بالإضافة إلى وحدة للإقامة القصيرة تحوي ١٢ سرير و٦ أسرة إضافية لفترة الإقامة بعد التخدير.

حصل مستشفى الرميلة بعد هذه الموافقة على أول جناح عمليات متعدد الوحدات Modular Theater، والذي تم صنعه في المملكة المتحدة بأعلى المواصفات وتم تركيبه في أكتوبر. ودخلت هذه التجهيزات كلها حيز العمل في يناير ٢٠١١ ووفرت إمكانية إجراء جراحة العيون متقدمة المستوى لسكان قطر.

تزيد هذه القاعة القدرة الاستيعابية للعمليات الجراحية بنسبة الثلث، وتزيد من مستويات رضا المرضى وفرصهم في إجراء العمليات وذلك بخفض العدد في قوائم الانتظار في جميع التخصصات.

قسم الطوارئ

لقد مر قسم الطوارئ بأكثر السنوات ازدحاماً على الإطلاق حيث تم فحص ما يزيد على نصف مليون مريض بمعدل ١,٥٠٠ مريض يومياً. ولمواكبة هذا الطلب المتزايد ورفع مستوى الرعاية والبيئة المادية المحيطة، يجري العمل على إعادة التصميم على المستوى الطبي والتنظيمي.

تضمنت التطويرات الأساسية وتحسين الخدمات التي تمت في عام ٢٠١٠ ما يلي:

- تطوير غرفة التقييم الطبي السريع لمرضى الطوارئ الذكور ذوي الحالات غير الحرجة.
- توفير غرفة مخصصة لإدخال الملفات والبيانات.
- توفير غرفة تقارير متخصصة بالأشعة السينية لمرضى قسم الطوارئ.
- المبادرة في تطوير غرفة خاصة وفريق عمل لاتخاذ القرارات الملأمة لحل الشكاوى والقضايا المتعلقة بالمرضى.



وقد أدى هذا إلى رفع هذه التقارير على نحو سريع وشبه مثالي وكان له تأثير عميق على التحليل الوبائي النهائي وعلى الحد من الأمراض ذات الأهمية على الصحة العامة.

كما قدم مختبر السل أسلوبين جديدين سيحسنان من دقة ونوعية الفحوصات، كما سيتمكنان من التعرف على الأنواع ذات المقاومة المتعددة.

بنك الدم ووحدة التبرع

يضمن برنامج التحسينات الأساسية في بنك الدم ووحدة التبرع بالدم في مؤسسة حمد الطبية أن الاحتياجات المتزايدة للدم ومكوناته في جميع أنحاء دولة قطر تتم تلبيتها بالكامل. فهذه الاحتياجات ستستمر في التزايد وسيتم توسيع فريق العمل في عام ٢٠١١ لمواجهة هذا التحدي.

تدين مؤسسة حمد الطبية بالشكر للمتطوعين الذين بلغ عددهم ١٢,٨٣٤ الذين تبرعوا بالدم عام ٢٠١٠، فقد حققت وحدة التبرع هدفها بنجاح وهو تحقيق ١٠٠ بالمئة من التبرعات طوعية (وليس من أقرباء المرضى أو أصدقائهم).

تم تقديم معدات جديدة لمعالجة الدم وذلك كجزء من الخطة التي تهدف إلى جعل جميع العمليات التي تجري في أثناء تحضير مكونات الدم وفحصها آمنة بالكامل.

أدى فريق العمل السنة الماضية في بنك الدم دوراً حيوياً في تطبيق برنامج فحص ما قبل الزواج من خلال تحليل ما يقارب ٨,٠٠٠ عينة لنقص المناعة المكتسبة HIV والزهري والحصبة الألمانية والتهاب الكبد ب و ج.

تم إجراء الترتيبات من أجل افتتاح بنك للدم كامل الجاهزية من الأدوات والطواقم الطبية في مستشفى القلب. ومن المقرر أن تبدأ الخدمات خلال الربع الأول من عام ٢٠١٠. حيث سيلبي بنك الدم الجديد احتياجات كل من مستشفى الأمل ومستشفى الرميّة.

غرف عمليات جراحات اليوم الواحد
تم إعادة تأهيل غرفتي عمليات جراحات اليوم الواحد الواقعتين في قسم الطوارئ وفتحهما للعمل من جديد في يوليو بعد أن كانتا مغلفتين لسنوات عدة. ساعدت هاتان الغرفتين المجاورتين لأسرة وحدة الإقامة القصيرة على تحسين تجربة المرضى الذين يخضعون لجراحات اليوم الواحد كما يعملان على تحسين الإنتاجية الكلية وذلك عبر زيادة عدد إجراءات الجراحة اليومية وعبر تمكين استخدام غرف العمليات الرئيسية على نحو أكثر فاعلية.

إضافةً إلى استحداث مرافق جديدة، استثمرت مؤسسة حمد الطبية في مجال التقنيات الطبية الحديثة للتأكد من الحفاظ على مكانتها الريادية في طليعة مقدمي العناية الطبية.

التحسينات في تقنيات المختبرات الاختبارات الجينية

أحدثت هذه التقنية الجديدة تغييراً جذرياً في مجال التشخيص الجيني حيث لم تكن متوفرة إلا في عدد محدود من المختبرات في أمريكا الشمالية وأوروبا. يعد مختبر مؤسسة حمد الطبية الوحيد في دول مجلس التعاون الخليجي الذي يقدم هذه الخدمة كفحص تشخيص اعتيادي وقد حلل المركز قرابة ١٤٠ عينة في عام ٢٠١٠. كما تتم دراسة تطوير رقاقات microarray probe التي يبلغ عددها ٤٤,٠٠٠ والتي يتم استخدامها حالياً ليصبح عددها ١٠٥,٠٠٠ معس مما سيثمر عن توفير وضوح أعلى ونتائج تشخيصية أفضل.

تشخيصات السل

هناك مجموعة من التحسينات الداخلية تشمل إجراءات جراحية معيارية محسنة وذلك لملاءمة آخر التغيرات في الخبرات السريرية ولواكبة التحديثات مثل: آخر التوجيهات الإرشادية للمعهد الطبي للمعايير المخبرية، والتحكم الانسيابي والرقابة الانسيابية على المخزون وذلك عبر إدخال برنامج معتمد على الكمبيوتر وترميز ملون لعمليات التخزين الداخلية.

وتم تعزيز عملية رفع التقارير عن الأمراض الواجب التبليغ عنها لمركز قطر للسيطرة على الأمراض وذلك بعد سلسلة من الاجتماعات والاتصالات.

تم إنهاء المرحلة الأولى في فبراير من عام ٢٠١٠ وذلك بافتتاح خدمة عيادات الطوارئ المباشرة walk in clinic للمرضى الذكور ذوي الإصابات الطفيفة وبإنشاء منطقة مخصصة لمعالجة المرضى من العائلات المحلية. وشملت التحديثات أيضاً توسيع قاعات الانتظار في أقسام الذكور والإناث والعائلات. كما أسهمت عمليات التحسينات كتبليط الأراضيات بالفينيل والطلاء والمقاعد المضادة للبكتيريا والزخارف جميعها بتحسين البيئة المحيطة بالمرضى.

مرافق جديدة في مستشفى حمد العام

جناح أورام الجهاز البولي

تم افتتاح جناح مخصص لأورام الجهاز البولي في قسم العيادات الخارجية الرئيسي في مستشفى حمد العام في سبتمبر وذلك لتوفير بيئة عالية الجودة للمعالجة التخصصية لمرضى السرطانات في الجهاز البولي. تمكن هذه الوحدة من تركيز الخبرات الطبية في مكان واحد وقد حسّنت على نحو ملحوظ البيئة التي يتلقى فيها المرضى الرعاية.

تفتيت الحصى

تم افتتاح مركز متطور لتفتيت الحصى في يوليو وهو أحد المرافق التخصصية الجديدة يقع في الطابق الأرضي من مستشفى حمد العام، ساعد هذا المركز على مضاعفة القدرة على علاج مرضى الحصى الكلوية والتي تقلل على نحو كبير من الوقت الذي ينتظره المريض من أجل هذا الإجراء. وقد حسن تركيب هذه الآلة الثانية إنتاجية خدمات قسم تفتيت الحصى في مستشفى حمد العام إلى حد كبير كما وفر تجربة أكثر راحة للمريض. تم دعم هذا المشروع بكل سخاء من قبل البنك التجاري.

كما سيستمر العمل خلال عام ٢٠١١ على تطوير خدمات تفتيت الحصى عبر تجديد باقي الأقسام واستبدال أجهزة التفتيت القديمة بأخرى جديدة.



”إلى جانب المباني والتقنيات الجديدة، تم تصميم وتطوير وتطبيق خدمات وبرامج جديدة للرعاية الصحية في عام ٢٠١٠. وهذه البرامج تشمل كلاً من برنامج التليف الكيسي، وبرنامج سلامة الأوكسجين في منزلك، وبرنامج الأمراض المعدية.“

خدمات سيارات الإسعاف

يعد برنامج فرز المرضى من أجل تحديد أولوية العلاج بناءً على تشخيص الحالة من أهم مشاريع خدمات الإسعاف، حيث يطبق نظام ”AMPDS“ الذي يساعد المسعفين على تحديد وإرسال الأولويات الطبية. وفي العام ٢٠١٠، أكملت خدمة الإسعاف بالمؤسسة تدريب المسعفين على هذا النظام المتوافر باللغتين العربية والإنجليزية.

يجمع برنامج إرسال الإسعافات الطبية الطارئة المعلومات من الأشخاص الذين يتصلون طلباً للمساعدة الطبية باستخدام نظام ملفات للبروتوكولات الطبية يضم ٣٥ بطاقة. تتضمن البروتوكولات أسئلة محددة وشكل الإجابة وتعليمات لكل شكوى سواء كانت طبية أو حوادث أو مهددة للحياة وذلك لتوفير عناية ما قبل المستشفى للمريض أيضاً. تقسّم المجال أمام تشخيص أسرع وأكثر دقة حتى وصول وحدة الطوارئ المرسلة إلى المكان.

برامج جديدة للرعاية الصحية

إلى جانب المباني والتقنيات الجديدة، تم تصميم وتطوير وتطبيق خدمات وبرامج جديدة للرعاية الصحية في عام ٢٠١٠. وهذه البرامج تتضمن:

برنامج التليف الكيسي

لقد تم إعادة تشكيل دور الفريق ذي التخصصات المتعددة المسؤول عن إدارة المرضى المصابين بالتليف الكيسي لينتقل من تقديم خدماته للأطفال فقط إلى تقديمها للبالغين أيضاً.

وقد طور الفريق الذي يضم أطباء وطواقم تمريض متخصص وأطباء علاج طبيعي وموظفين مهمين آخرين خبرات في إدارة انتقال المراهقين المصابين بالتليف الكيسي من القسم المختص بالعناية بالأطفال إلى القسم الذي يلبي حاجات البالغين أيضاً.

وبفضل التحسينات المتزايدة في الرعاية الطبية فهناك العديد من الأطفال الذين يتغلبون على المرض ويتابعون حياتهم حتى البلوغ وهي المرحلة التي يحتاجون فيها لخدمات رعاية تخصصية.

إن التليف الكيسي مرض وراثي يؤدي إلى مشكلات معقدة في الجهاز التنفسي وهذا المرض له عدة مضاعفات ويمكن أن يؤثر على الأنظمة الأخرى في الجسم، كما يمكن أن يؤثر على الرئتين أيضاً.

في قطر هناك إجمالي يبلغ ٦٠ مريضاً وأغلبهم قطريون يعانون من التليف الكيسي، يتم معالجة ٢٢ منهم حالياً من قبل الفريق التخصصي للعناية بالبالغين. وفي العام القادم سيعمل هذا الفريق جنباً إلى جنب مع فريق خدمات طب الأطفال والمرضى وعائلاتهم ليقوموا بالعناية بستة مرضى آخرين.

سيتم تطوير هذه الخدمة في خلال الأعوام القليلة القادمة وذلك للتأكد من أن العدد المتزايد للمرضى الذين ينجون من هذا المرض يصلون إلى مرحلة البلوغ سيتلقون أفضل أنواع الرعاية الممكنة بما يتوافق مع أفضل معايير الممارسة المتعارف عليها دولياً.

برنامج الأوكسجين في منزلك

منحت الخدمات الصحية المنزلية اعتماد اللجنة الدولية المشتركة في عام ٢٠٠٩ وهي الأولى في الشرق الأوسط التي حققت هذا وفقاً لمتطلبات ومعايير إستمرارية الرعاية. كان أحد الأهداف التأكد من إمكانية رعاية المرضى في بيئتهم المنزلية قدر المستطاع وهذا ما أدى إلى التركيز على تحسين سلامة المعالجة بالأوكسجين ضمن منازل المرضى. كما تم إرشاد المرضى وعائلاتهم ومقدمي الرعاية لهم حول مظاهر السلامة المتعلقة بالتهوية أو آلات الأوكسجين والمعالجة به فيما يتعلق بالاعتماد على استخدامها.

وقد قام فريق مؤلف من أطباء معالجة تنفسية وتقنيين وممرضين بعمل قائمة ”سلامة الأوكسجين في البيت“ ليمت استكمالها في أثناء الزيارات إلى المنزل. أحد الأمثلة التي أكدت مظاهر السلامة هو التخزين السليم لإسطوانات الأوكسجين التي يجب ألا تتعرض للحرارة المباشرة لحمايتها من مخاطر الانفجار.

وتم تطوير نشرات تعليمية مطبوعة متنوعة لتقديمها للمرضى وذلك لدعم تعليم السلامة في المنزل والتأكيد على المخاطر المحتملة.

حقق المشروع نجاحاً باهراً وحسّن إلى حد كبير من سلامة استخدام الأوكسجين في منازل المرضى. وتخطط وحدة الرعاية المنزلية في عام ٢٠١١ أن توسع نطاق خدمة الأوكسجين المنزلي لتقبل المزيد من الحالات من الاستشاريين أخصائيي أمراض الجهاز التنفسي ولدعم عدد أكبر من المرضى في منازلهم.

برامج الأمراض المعدية

برنامج السل

يدير قسم الأمراض المعدية برنامجاً فعالاً جداً للتحكم بالسل بالتعاون مع اللجنة الطبية ومراكز الرعاية الصحية الأولية وقسم الصحة الوقائية في وزارة الصحة العامة. ويهدف البرنامج إلى توفير إدارة أكثر تطوراً لمرض السل وتقديم العلاج المراقب وهناك أهداف أخرى بما في ذلك التعرف على الأشخاص ذوي حالات السل النشطة ومعالجة الذين يعانون من السل الكامن والحد من عدد حالات السل التي تدخل البلاد.

في عام ٢٠١٠ تمت معالجة ما يقارب ٧٥٠ مريضاً بحالات السل النشطة وأعطى ٩١٠ غيرهم علاجاً وقائياً كيميائياً ضد السل ووصل عدد الزيارات إلى وحدة الأمراض السارية إلى ٧٧,٦٠٣ في عام ٢٠١٠.

تم تطبيق استراتيجية مراقبة العلاج بشكل مباشر على المرضى جميعاً سواء تمت معالجتهم من المرض النشط أو عن طريق المعالجة الكيميائية. وتقدم المعالجة إما في وحدة الأمراض السارية أو في مركز الرعاية الصحية الأولية الأقرب لبيت المريض. أما بالنسبة لبعض المرضى الضعفاء أو الطاعنين في السن فتقدم المعالجة من قبل طاقم وحدة الأمراض السارية كما يقدم الطاقم استشارات للمرضى المحالين من اللجنة الطبية العليا ومن مراكز الرعاية الصحية الأولية.

”قامت مؤسسة حمد الطبية في مستشفى الأمل بالاستثمار في توفير جهاز تصوير مقطعي بالانبعاث البوزيتروني وجهاز سيكلوترون، وهو الجهاز الأول من نوعه في قطر. وسوف تحسن هذه التكنولوجيا الجديدة إمكانية تشخيص الخلايا السرطانية ومعرفة مراحل مرض السرطان لدى المرضى.“

فيروس أنفلونزا الخنازير H1N1

استمر خلال عام ٢٠١٠ العمل الذي بدأ عام ٢٠٠٩ على إدارة السيطرة على وباء أنفلونزا الخنازير H1N1. وأسهم قسم الأمراض المعدية من خلال مشاركته في اجتماعات لجنة الاستعداد الوبائي ومشاركته في العديد من النشاطات التعليمية التي قدمت لطاقتهم المستشفى حول مواضيع متعلقة بالوقاية من المرض والسيطرة عليه.

برنامج الالتهابات الرئوية الحادة الشديدة SARI

قامت مؤسسة حمد الطبية بتطبيق برنامج للإشراف الصحي من أجل مراقبة الالتهابات الرئوية الحادة الشديدة SARI بالتعاون مع المجلس الأعلى للصحة والمركز الصحي لضبط الأمراض ومنظمة الصحة العالمية. يسهل هذا المشروع الدولي تقييم التهابات جهاز التنفس الحادة ويكتشف التفشيات المبكرة أو تلك التي قد تتطور إلى أوبئة.

الهدف من هذا المشروع الجديد في قطر هو تحليل وباء الانفلونزا وغيرها من أمراض الجهاز التنفسي الفيروسي وهو متطلب أساسي لوصف وفهم أسبابها ولتطوير سبل الوقاية منها. ويساعد أيضاً على معرفة مجموعات المخاطر المؤدية إلى مضاعفات وعلى تحديد نوع اللقاح المناسب وتقدير التأثير الصحي والاقتصادي. تم بدء المشروع في مستشفى الخور في أكتوبر وقد تم تدريب أطباء مستشفى الخور على استخدامه من قبل استشاريين دوليين اثنين قد تم الاعتراف بهما من قبل منظمة الصحة العالمية.

تحدد حالة المرضى الذين يدخلون إلى قسم الطوارئ وهم يعانون من التهاب القصب الهوائية وتحدد الإجراءات المناسبة بناء على الأعراض والإشارات الحيوية التي يتم توثيقها.

وبعد الموافقة الشفهية يتم توثيق الإجراءات المناسبة المرتبطة بالتفاصيل الطبية الموجودة في الاستبيان الصحي.

تحفظ مجموعة المعطيات الطبية وترسل المعلومات إلى المجلس الأعلى للصحة، وقد تم تشخيص ومراقبة ٢٥ حالة من خلال البرنامج وذلك بين شهري أكتوبر وديسمبر ٢٠١٠. وستستمر مؤسسة حمد الطبية والمجلس الأعلى للصحة بالعمل والتعاون الوثيقين مع المنظمات الدولية التي تدرس وتراقب وتكشف عن الأمراض التي تشكل خطراً على الصحة العامة.

بروتوكول نقل الدم بكميات كبيرة

طور هذا البروتوكول الذي أعد لإنقاذ الحياة كحل للمشاكل الناتجة عند نقل الدم إلى مختلف مرافق مؤسسة حمد الطبية لتعطي للمرضى الذين يحتاجون كميات كبيرة من الدم بسبب الحوادث أو المضاعفات الجراحية أو الطبية أو مضاعفات الولادة. قامت الإدارة الطبية بتطوير بروتوكول نقل الدم بكميات كبيرة بين مرافق مؤسسة حمد الطبية وفي اختصاصات متعددة، وتبسيط الطريقة التي يتم بها توزيع كميات كبيرة من الدم.

شارك في تطوير هذا البروتوكول الأول من نوعه في قطر كل من : موظفي بنك الدم والتخدير والتريض والصيدلة والجراحة والحوادث وخدمات الطوارئ والتوليد وكبار الأطباء من جميع المستشفيات. ويشمل المنشآت التي تتعامل مع الحالات الحرجة ويمثل خطوة كبيرة إلى الأمام في توحيد التواصل في المشاكل التي تحدث أثناء نقل كميات كبيرة من الدم وتوضيح دور الموظفين في الحالات الطارئة والحرجة وفي توزيع كميات كبيرة من الدم، وذلك لضمان الاستخدام الفعال والكفء لهذه المادة القيمة والنادرة.

برنامج التمرينات الرياضية قبل

الولادة وبعدها

طور البرنامج الجديد للتمرينات قبل الولادة وبعدها في مستشفى الخور، وهو البرنامج الأول من نوعه في مؤسسة حمد الطبية. بدأ تطبيق البرنامج في شهر مايو ويركز على نشر المعرفة حول منافع النشاط البدني للمجموعات قبل وبعد الولادة، وعلى الوجه المناسب للأمهات ما يضمن الصحة للمواليد.

هذا البرنامج يحسن لياقة وصحة النساء أثناء الحمل واستعداداً للولادة، وتحسن تمارين ما بعد الولادة لياقة وصحة الأم بعد الإنجاب وخاصة للنساء اللاتي أنجن أكثر من مرة، ويسير برنامج التمارين وفق الأسس والمعايير العالمية في هذا المجال. مدة الجلسة التدريبية ساعة، في جو من الاسترخاء والود وذلك مرتين أسبوعياً في برنامج من ست جلسات.

تساعد تمارين ما قبل الولادة في تقوية عضلات الجسم وخاصة عضلات البطن، وتقلل من احتمال الإصابة بفتق في البطن واكتئاب ما بعد الولادة وآلام الظهر مع تحسين وضع الجلوس والحد من الأمراض البسيطة مثل التصلب والتوتر والإمساك والأرق. وممارسة التمرينات يزيد من احتمال الولادة الطبيعية ويقصر مدة المخاض ويقلل من الحاجة إلى مسكنات الألم أو التخدير.



قامت مؤسسة حمد الطبية في مستشفى الأمل بالاستثمار في توفير جهاز تصوير مقطعي بالانبعاث البوزيتروني وجهاز سيكلوترون، وهو الجهاز الأول من نوعه في قطر. وسوف تحسن هذه التكنولوجيا الجديدة إمكانية تشخيص الخلايا السرطانية ومعرفة مراحل مرض السرطان لدى المرضى. ويوفر استخدام جهاز التصوير المقطعي بتقنية PET صورة ثلاثية الأبعاد للجسم كله، مما سيساعد ليس فقط في تحديد الموقع الدقيق للورم، بل أيضا سيساعد الطاقم الطبي في تحديد مداه ومدى تقدم المرض. وأظهرت الأبحاث أن جهاز PET/CT نجح بشكل خاص في تحديد مراحل تقدم الأورام المرتبطة بـ:

- سرطان الرئة
- سرطان القولون والمستقيم
- سرطان الرأس والعنق
- سرطان الغدد اللمفاوية

وبالإضافة لشراء جهاز PET/CT سيتم توفير جهاز سيكلوترون اللازم لتوفير النظائر المشعة لعملية التصوير. وسيوضع الجهازان في المبنى الجديد في مستشفى الأمل.

وضعت الدكتورة حنان الكواري مدير عام مؤسسة حمد الطبية في ديسمبر حجر الأساس للبدء في بناء مبنى من طابقين مساحته ٢,٠٠٠ متر مربع وسوف يضم قسم التصوير مع وحدة فحص النوعية بالنظائر المشعة وجهاز السيكلوترون والمكاتب الإدارية وغرف استقبال الزوار والمرضى وقاعات المؤتمرات وغرف الخدمة.

وباستخدام جهاز PET/CT سيتمكن المرضى والأطباء من اتخاذ خيارات مدروسة أكثر، وتتيح الفرصة أمامهم للاختيار من عدة دورات وطرق للعلاج بما يحقق أفضل النتائج الطبية الممكنة.

وفي شهر ديسمبر من عام ٢٠١٠ أطلق سعادة وزير الصحة العامة عبد الله بن خالد القحطاني برنامج لوضع خطة خمسية لمكافحة السرطان.

وتم تأسيس برنامج تحول لرعاية مرضى السرطان في مؤسسة حمد الطبية في أكتوبر ٢٠١٠ لدعم تنفيذ الاستراتيجية الوطنية بعد أن تم تعيين فريق العمل لهذا المشروع لدعم موظفي مؤسسة حمد الطبية في التطوير المستمر لخدمات مكافحة السرطان.

بدأ البرنامج بمراجعة لخدمات مكافحة السرطان الموجودة حالياً وذلك لتطوير خطة برنامج تحسن طرق العمل في أربع اختصاصات سرطانية: سرطان الثدي وسرطان المسالك البولية والسرطانات المعوية وسرطان الدم. حددت المراجعة أربع مشاريع تكميلية سيتم التطوير فيها، بما في ذلك تطوير خدمات فحص الثدي، والسجل الوطني للسرطان، والرعاية لتخفيف الألم للمرضى الذين هم في حالات متقدمة من المرض.

ومن الأمور الأساسية لنجاح المشروع هي الجلسات التفاعلية المنظمة مع الموظفين والعامة والمرضى وأسرهم. وقد بدأت الجلسات التفاعلية في نوفمبر ٢٠١٠ وسوف تستمر هذه الجلسات لمناقشة مضمون البرنامج، وضمان أن يتم تعزيز مسار المشروع بالخبرات والمشورة ممن استخدموا خدمات مؤسسة حمد الطبية والذين لديهم المعرفة بهذا النظام.

أطلقت الدكتورة حنان الكواري مدير عام مؤسسة حمد الطبية برنامج التنمية المحلية لمكافحة السرطان بشكل رسمي في نوفمبر.

تقنية التصوير المقطعي بالانبعاث البوزيتروني PET وتقنية السيكلوترون

توفر المعدات الأحدث من نوعها تشخيصاً أسهل وأكثر دقة وهو أمر أساسي في خطة مكافحة السرطان. وتمثل تقنية التصوير المقطعي بالانبعاث البوزيتروني فحصاً على درجة عالية من التخصص والقدرة على التشخيص مما يسمح للأطباء أن يعاينوا صور الأورام باستخدام أحدث ما وصلت إليه التكنولوجيا والمعدات عالية التقنية.

خدمة الوطن

التحول في خدمات علاج مرض السرطان الاستراتيجية الوطنية

بناء على طلب من صاحبة السمو الشيخة موزا بنت ناصر، بدأ المجلس الأعلى للصحة في عام ٢٠١٠ بالعمل ضمن خطة خمسية على التحسينات التي وضعت سابقاً للوقاية والكشف وعلاج مرض السرطان.

إن الهدف هو دمج برامج مكافحة السرطان الموجودة سابقاً في إستراتيجية وطنية تقدم خدمات بمستوى عالمي. أخذاً بعين الاعتبار التحديات المستقبلية لعلاج السرطان ووضع برنامج بحث على مستوى عالمي بالتعاون مع الشركاء الدوليين.

يقود عملية تطوير البرنامج البروفيسور لورد دارزي من مدينة دنهام الذي يشغل منصب رئيس قسم بول هملين للجراحة في امبريال كوليدج في لندن. هو جراح استشاري فخري في مستشفى كلية امبريال و NHS Trust ومستشفى رويال مارسدن أحد المستشفيات الرائدة في علاج مرض السرطان. وقد في عام ٢٠٠٢ وسام الفرسان لخدماته في الطب والجراحة وتمت ترقيته ليصبح عضو في مجلس اللوردات في المملكة المتحدة في عام ٢٠٠٧، وعندما تولى منصب وكيل وزارة الصحة في المملكة المتحدة، قاد عملية مراجعة هامة لجهاز الصحة الوطني.

والبروفيسور دارزي هو رئيس مركز الجراحة الروبوتية في مؤسسة قطر، ودعي في عام ٢٠١٠ ليصبح عضواً في المجلس الأعلى للصحة في دولة قطر.

”واصلت مؤسسة حمد الطبية خلال عام ٢٠١٠ الاستثمار في مجال المعدات الأحدث من نوعها لتوفير الوصول إلى آخر ما توصلت إليه التكنولوجيا الحديثة بغية تحسين رعاية مرضى السرطان ولتحقيق نتائج أفضل.“

زرع الخلايا الجذعية

من المقرر أن يطرح برنامج جديد للرعاية ضمن الخطة الوطنية لمكافحة السرطان، حيث ستطلق مؤسسة حمد الطبية برنامج لزراعة الخلايا الجذعية بأرقى المواصفات العالمية في مستشفى الأمل ليصبح من الممكن زرع الخلايا الجذعية المأخوذة من الشخص نفسه وهذا المشروع هو الأول من نوعه في قطر.

وتستخدم عمليات زرع الخلايا الجذعية لعلاج الأمراض التي تدمر أو تتلف نخاع العظام، مثل سرطان الغدد الليمفاوية بنوعيه الهودجكيني ولاهودجكيني وسرطان الدم وسرطان المايلوما المتعددة، وفقر الدم اللاتسجي وأيضاً في استعادة نخاع العظام المتضرر بسبب تعرض الجسم بكامله للإشعاع أو جرعات عالية من العلاج الكيميائي المستخدم في علاج السرطان.

سابقاً كان هذا النوع من العلاج مقتصراً بشكل رئيس على المرضى القطريين الذين يمكن علاجهم في الخارج وعدد قليل من المرضى غير القطريين ممن يتحملون نفقات العلاج.

جرى العمل في مستشفى الأمل في عام ٢٠١٠ لإنشاء وحدة زرع شامل تحتوي على الإمكانات التالية :

- غرف لزراعة نقي العظام في كل منها خمسة أسرة وفيها منقيات الهواء وضغط الهواء الإيجابي.
- تجهيزات مراقبة لوحات العناية المركزة.
- وحدة مخصصة للإقامة القصيرة.
- وحدة مخصصة توفر التبادل العلاجي لبلازما الدم وجمع الخلايا الجذعية من الدم.
- غرف لاجتماع الأسر وغرف الاستشارات.
- العيادات الخارجية في مرحلة ما بعد زرع الخلايا الجذعية.
- مختبر معالجة الخلايا الجذعية والحفظ بالتبريد.
- توفير الرعاية الدوائية الكاملة.

وبحلول شهر نوفمبر تم تجهيز مختبر صغير كحل مؤقت حتى يتم افتتاح المختبر المجهز المخصص في شهر ديسمبر ٢٠١١، وانتهى أيضاً بناء مرفق مراقبة وحدة العناية المركزة وتجهيزها بالكامل وتعيين موظفيها. وكما تم تجهيز وحدة زرع نقي العظام (BMT).

ومن المتوقع أن يتم إجراء من ٨ إلى ١٠ عمليات زرع ضمن الوحدة في العام الأول وسيصل الرقم إلى ٢٠-٢٥ عملية زرع سنوياً في غضون خمس سنوات، وهذه الوحدة ستتمكن المواطنين من الحصول على أكثر العلاجات تطوراً في هذا المجال ولن يضطروا إلى السفر إلى الخارج لإجراء عمليات الزرع.

البرنامج الوطني لفحص الثدي

بناءً على إطلاق الخطة الوطنية لمكافحة السرطان بحضور رفيع المستوى، سيعمم برنامج فحص الثدي الخاص بمؤسسة حمد الطبية ليتم الاستفادة منه في جميع أنحاء البلاد. أطلق البرنامج بدايةً في عام ٢٠٠٨، وتمت إقامة عيادات الفحص في مستشفيات مؤسسة حمد الطبية لجميع النساء في قطر اللواتي تجاوزن الأربعين عاماً. وتقدم هذه المبادرة خدمات من ضمنها: الاستشارة الطبية والفحص والتصوير الشعاعي للثدي، وتوفرت هذه الخدمات في مستشفى النساء ومستشفى حمد العام.

وتشمل الخدمات المحسنة الجديدة مكاناً موحداً لإجراء الفحص الجيني والفحص بالموجات فوق الصوتية وإجراء خزعة للثدي إذا لزم الأمر. وإذا أظهرت النتائج أي حالة غير طبيعية سيتم مناقشة هذه الحالة في اجتماع متعدد التخصصات، مما يتيح التصوير بالرنين المغناطيسي والإحالة إلى التخصص الفرعي المناسب.

خلال عام ٢٠١١، سيتم نشر فحص الثدي إلى مناطق أخرى من البلاد من خلال المراكز الصحية الحالية والمراكز المتخصصة والعيادات المتنقلة الأحدث من نوعها، وهذا سيمكن المريض من القدوم لإجراء فحص الثدي في المكان والزمان المناسبين لهن.

التقنيات الجديدة في رعاية مرضى السرطان

واصلت مؤسسة حمد الطبية خلال عام ٢٠١٠ الاستثمار في مجال المعدات الأحدث من نوعها لتوفير الوصول إلى آخر ما توصلت إليه التكنولوجيا الحديثة بغية تحسين رعاية مرضى السرطان ولتحقيق نتائج أفضل.

المعالجة الإشعاعية

يعتبر تخصص طب الأورام السريري وتوفير المعالجة الإشعاعية من المكونات الأساسية لكافة خدمات معالجة السرطان الشاملة. ويتم تقديم المعالجة الإشعاعية بواسطة المعجلات الخطية، وقد استثمر مستشفى الأمل في شراء جهازين فائقي التطور من هذه المعجلات. وسيتمكن هذان الجهازان من تقديم العلاج بدقة أكبر من خلال أحدث التقنيات والتي تشمل:

- العلاج الإشعاعي منظم الشدة: وهي تقنية متطورة يتم فيها تنظيم شدة الشعاع المستخدم في العلاج بحيث يتناسب مع طبيعة الورم.
- العلاج الإشعاعي الموجه بالصورة: وهي تقنية توفر إمكانية تصوير المرضى أثناء علاجهم، باستخدام أحدث التقنيات مثل التصوير الطبقي المحوري بالشعاع المخروطي (Cone Beam CT).
- تقنية رايبدا آر ك: وهي طريقة سريعة جداً في تنفيذ العلاج الإشعاعي منظم الشدة على المرضى، حيث يتم منع حركة المريض أثناء العلاج.

و الجدير بالذكر أن هذه التقنيات الجديدة في العلاج لن تقلل الوقت الذي يمضيه المريض في العلاج الإشعاعي فحسب، بل تقلل من تعرض الأنسجة المحيطة بالورم للأشعة وبالتالي تقليل الضرر الذي يمكن أن يلحق بها.



”وتهدف الخطة إلى إنشاء مركز متميز لرعاية الأعضاء وبالتالي توفير بديل حيوي للمرضى الباحثين عن عمليات زراعة الأعضاء في الخارج.“

الجراحة الإشعاعية

خدمات الجراحة الإشعاعية عبارة عن تقنية علاج تقليدية تقوم على إعطاء جرعات عالية التركيز لمنطقة مستهدفة صغيرة خلال جلسة علاجية واحدة. وتجرى هذه العملية للمرضى في العيادات الخارجية ولا تتطلب دخول المريض للإقامة في المستشفى، وتتميز بمحدودية آثارها على الأنسجة والأعضاء المحيطة بالورم، مما يقلل من المضاعفات وطول فترة النقاهة التي يقضيها عادة مرضى الجراحات الدماغية التقليدية.

وبسبب الأثر الملموس والمباشر لهذه المعالجة خلال جلسة واحدة على النسيج المستهدف، تعتبر التغييرات التي تحدثها تغييرات ”جراحية“ دون إجراء أي شق في الجسم. ويعتبر هذا من التقنيات المتقدمة في مؤسسة حمد الطبية، وشهادة على قوة التعاون بين الاختصاصات السريرية المختلفة والمتكاملة في آن معاً التي تتسق جهودها لتعزيز وضمان أرقى معايير الرعاية للمرضى.

التصوير بالرنين المغناطيسي

يمثل هذا الجهاز وحدة متخصصة بالرنين المغناطيسي المحاكى MRI simulator وهي الوحيدة في منطقة الخليج ويتم تشغيلها بالتعاون مع قسم الأشعة. ومن المقرر خلال العام القادم إبرام شراكة مع المورد، وهو شركة جيه إي ميديكال، كمرجع سريري استعراضي يمكن المختصين بأمور الصحة في المنطقة من الاستفادة من التقنية والخبرات المتوفرة في مؤسسة حمد الطبية.

خطة برامج الصحة النفسية

بدأ في شهر أبريل العمل بموجب شراكة بين قسم الطب النفسي ومؤسسة آسيا وأستراليا للصحة النفسية بهدف تحسين النموذج الحالي للرعاية في مجال الصحة النفسية وإيلاء الاهتمام لإعادة التأهيل والنقاهة في إطار يقوم على أساس اجتماعي.

فمن المعروف وفقاً لأفضل الممارسات المتبعة عالمياً أن الحصول على رعاية جيدة يمكن أن يغني الكثيرين من المصابين بأمراض نفسية عن الحاجة للعلاج في المستشفى أو العزل عن المجتمع. وفي هذا الإطار سيركز النموذج المطور على تقديم المزيد من الخدمات في وسط اجتماعي، متضمناً زيادة إمكانية الزيارات المنزلية وتقديم خدمات الرعاية اليومية.

فلقد أظهرت التجارب أن الأشخاص حين يتلقون العلاج والدعم في أجواء مألوفة لهم، تكون حدة المرض أقل عمقاً؛ ويكون تعافهم أسرع؛ كما أن ذلك يقلل من قطع المريض لعلاقاته الهامة مع الأسرة والأصدقاء والمجتمع.

وفي هذا الإطار سيركز نموذج الرعاية هذا على كافة الجوانب في حياة الشخص المعني وسيتم دعمه باستحداث منصب جديد، ألا وهو المنسق، ليوفر مصدر مساعد دائم وأساسي للمرضى إلى جانب الطبيب النفسي. وسيكون المنسق نقطة اتصال تساعد المرضى في تحديد أهدافهم ونوعية المساعدة التي سيحتاجونها لتحقيق هذه الأهداف. كما يمكن إشراك الأسرة والأصدقاء وغيرهم من الأشخاص ذوي الأهمية في دعم المريض لوضع هذه الأهداف وتحقيقها.

وسيتم تخصيص منسق رئيسي للمرضى حسب حاجة كل منهم، ويكون الدعم المقدم مبسطاً أو بشكل مكثف حسب حاجة المريض. وسيكون هؤلاء المنسقين الرئيسيين متقنين ولهم القدرة على زيارة المرضى في المنزل. كما سيكون بمقدور المنسقين الرئيسيين مواصلة المشاركة مع المريض في مختلف جوانب الخدمات، بما في ذلك فترة إعادة التأهيل. وهذا سيوفر دعماً إضافياً لتسهيل الانتقال السلس بين الخدمات والتقليل من إمكانية حصول نقص في بعض الخدمات.

كما سيساعد هذا النموذج في تقليص مدة إقامة المرضى الداخليين وفي تجنب الانتكاس ودعم التعافي والتقليل من استمرار المرض.

ومن المعلوم أن توفير شبكة دعم حسنة الأداء يمثل عاملاً هاماً جداً في دعم المرضى في مسيرة تعافهم. وفي الوقت الراهن تشترك الكثير من الأسر في عملية علاج المريض بشكل عام، لكن الغاية هي تعزيز هذه المشاركة ورفع مستوى ثقافة ووعي الأسرة فيما يتعلق بمرض أحد أفرادها والأهداف المنشودة لشفائه. كما يوفر نموذج المنسق استمرارية وضماناً للتواصل بالنسبة لأسرة المريض إذا ما احتاجت لأي معلومات أو مساعدة بشأن الفرد المريض فيها.

وستوفر هذه الخدمة المتطورة المساعدة لكافة الأشخاص في قطر المصابين بأمراض نفسية من خلال تهيئة البيئة المناسبة لاستجابة مرنة في العناية والدعم لتقليل حدة المرض. وسيتم تقديم الرعاية في أكثر الأجواء ملائمة وضمان مشاركة المريض (والأسرة) في وضع خطط العلاج.

وسيتم تقديم النموذج ومتابعته من قبل كافة أفراد كوادر الطب النفسي لتعزيز اعتماد نهج متكامل في الوصول إلى الصحة البدنية والنفسية لكل مريض.

وينسجم نموذج الرعاية هذا مع خطة دولة قطر للصحة النفسية التي تم اعتمادها من قبل المجلس الأعلى للصحة.

خطة برامج زرع الأعضاء

تتسجم المبادرة الجديدة لمؤسسة حمد الطبية بشأن تأسيس سجل للتبرع بالأعضاء في قطر مع اتفاقية الدوحة للتبرع بالأعضاء التي تم إطلاقها حديثاً لتشجيع الناس على التبرع بأعضائهم وتكريمهم على ذلك. ويعتبر اتفاق الدوحة للتبرع بالأعضاء برنامجاً رائداً اعتبره المعنيون الدوليون بشؤون زراعة الأعضاء أفضل تجسيد لتوجهات منظمة الصحة العالمية وتوصيات إعلان اسطنبول. كما تم المصادقة عليها من قبل وزراء الصحة في دول مجلس التعاون الخليجي.



وتهدف الخطة إلى إنشاء مركز متميز لزراعة الأعضاء وبالتالي توفير بديل حيوي للمرضى الباحثين عن عمليات زراعة الأعضاء في الخارج. وينسجم هذا المركز انسجاماً وثيقاً مع مبادرة المجلس الأعلى للصحة لتأسيس مركز وطني للتبرع بالأعضاء.

الرعاية المنزلية للمرضى

يوفر مستشفى الرميلة الإقامة للكثير من المرضى (الصغار والكبار) الذين يعتبر المستشفى منزلاً بالنسبة لهم. ويعيش غالبية هؤلاء الأشخاص تحت وطأة إعاقة ناجمة عن واحدة من الحالات التالية:

- الشلل الدماغي
- إصابات النخاع الشوكي
- إصابات حوادث الدماغ
- التشوهات الخلقية

ومع أن هؤلاء الأشخاص يحتاجون إلى رعاية ودعم متخصصين ماهرين، إلا أن حياتهم ستكون أفضل بكثير عند وجودهم في أجواء منزلية اعتادوا عليها.

ولتحقيق ذلك، عمد مستشفى الرميلة مؤخراً إلى تخصيص مجمع سكني يضم ٤١ فيلاً لتحويله إلى مرفق للرعاية السكنية تستوعب ٩٠ شخصاً. لكن من المتوقع أن لا يتم التطرق حالياً لموضوع الطاقة الاستيعابية بهدف توفير الرعاية للجميع ولو بشكل مؤقت.

والهدف من ذلك هو إعادة دمج هؤلاء المرضى في المجتمع، وبالتالي زيادة إمكانية تحسين مهاراتهم الحياتية واستقلاليتهم مع إتاحة الفرصة لتقوية الدعم الاجتماعي وتوسيع نطاقه.

عمليات زراعة الكبد

تُجري مؤسسة حمد الطبية عمليات زراعة الكلى والقرنية وتسمى لتنفيذ أول عملية زراعة كبد في قطر قريباً جداً. وهناك حالياً ٧٠ مريضاً على قائمة الانتظار لإجراء زراعة كبد.

وتجري حالياً عملية إستقطاب الكوادر المؤهلة من الخارج واستيراد التجهيزات وصياغة السياسات والإرشادات ذات الصلة. وتقتضي الخطة أن يتم البدء بزراعة الكبد المأخوذة من متبرعين دخلوا في حالة الموت الدماغية، ثم الانتقال إلى عمليات التبرع من الأحياء، وهي عملية أكثر تعقيداً ومحفوفة أكثر بالمخاطر.

وقد تم تدريب حوالي ٥٠ فرداً من كوادر مؤسسة حمد الطبية من خلال المشاركة في دورات تخصصية مختلفة ومعتمدة دولياً جرت في الدوحة بالإضافة إلى التدريب على العمليات الجراحية في مراكز متقدمة في الخارج، منها جامعة برشلونة، والنمسا وألمانيا وجنيف ولبنان.

عمليات زراعة الأعضاء للمرضى القادمين من الخارج

طرحت مؤسسة حمد الطبية برنامجاً لرعاية ما يزيد على عشرة عمليات لزراعة الكلى سنوياً لمرضى من خارج قطر، إذا ما توفر للمتلقين متبرع مناسب من أقاربهم. وسيمنح كل من المتبرع والمتلقي المتوافقين كل ما يلزمهما من دعم ومساندة، بما في ذلك السفر والرعاية بعد العملية الجراحية مجاناً. ولقد استفاد بالفعل أخوان سودانيان في شهر ديسمبر من هذا البرنامج، حيث أحضر الأخوان، وهما في الثلاثينيات من العمر، إلى الدوحة للعلاج.

مركز زراعة الأعضاء

تعكف مؤسسة حمد الطبية على إنجاز المراحل النهائية من خطة إستراتيجية مدروسة مدتها سنتين لتأسيس أول مركز قطري لزراعة الأعضاء - يتوقع افتتاحه في النصف الأول من عام ٢٠١١. وتتضمن الخطة الهامة توفير الموارد وتدريب الكوادر وتخصيص المباني وإستقطاب الخبراء للمركز الجديد الخاص بزراعة الأعضاء.

وبموجب هذا السجل سيكون لكل شخص من سكان دولة قطر بيان تبرع بالأعضاء على ظهر بطاقة هويته الخاصة بالرعاية الصحية بين ما إذا كان الشخص يوافق على التبرع بأحد أعضائه أو أنسجة جسمه بعد وفاته. وعند دخوله حيز التطبيق بشكل كامل، سيوفر هذا البرنامج لدولة قطر سجلاً للتبرع سيكون الأول من نوعه في الشرق الأوسط.

وتفيد المبادرة أيضاً بأن المواطنين والوافدين على قائمة انتظار المتبرعين سيستفيدون بالتساوي من الأعضاء المتاحة للزراعة بغض النظر عن عرقهم أو جنسيتهم أو دينهم أو جنسهم. وهذا ما يعتبر نموذجاً فريداً يرتقي لمستوى القيم والمبادئ الأخلاقية لعملية التبرع بالأعضاء وزراعتها.

عمليات زراعة الكلى

اكتسب برنامج زراعة الكلى لدى مؤسسة حمد الطبية مزيداً من الاهتمام مدعوماً بحملة أطلقتها المجلس الأعلى للصحة لزيادة الوعي بعمليات التبرع بالأعضاء.

وتم خلال عام ٢٠١٠ تنفيذ ما مجموعه تسع عمليات زراعة كلى ناجحة، تم إجراء ثلاث عمليات منها خلال أسبوع واحد في شهر ديسمبر. ويعادل الرقم المسجل هذه السنة ما تم تنفيذه خلال الأعوام من ٢٠٠٧ إلى ٢٠٠٩. وقد كان من بين المتلقين للكلى المتبرع بها شخصان أحدهما قطري في العقد الثاني من عمره والآخر باكستاني في العشرينيات من العمر. وكانا كلاهما يعانيان من فشل كلوي في مراحله الأخيرة وكانا من قبل يداومان على الغسيل المنتظم للكلى. وقد أعادتهما الأعضاء الجديدة إلى نمط حياتهما الطبيعي.

وخلال معرض ومؤتمر صحة قطر ٢٠١٠، أثمرت حملة نظمت لرفع الوعي والتشجيع على تقبل التبرع بالأعضاء عن تقدم ١٧٢ شخصاً ليكونوا من المتبرعين.



”تسعى مؤسسة حمد الطبية للتحويل إلى نظام صحي أكاديمي متقدم يجمع بين الصحة والتعليم والبحث العلمي.“

معهد الأبحاث التحويلية

سيوفر معهد الأبحاث التحويلية، المقرر الانتهاء من إنشائه عام ٢٠١٣، مرافق أبحاث أساسية متقدمة لتسهيل الوصول إلى نتائج تنافسية بين الدول في مجال الأبحاث التحويلية (من المختبر إلى سرير المريض) والأبحاث السريرية. كما أن المعهد، من خلال التركيز على مجالات أمراض السرطان وإصابات الحوادث والأمراض المعدية والأمراض العصبية والسكري والبدانة وأمراض القلب والأوعية الدموية وقضايا الصحة الخاصة بالنساء والأطفال، سيتيح للباحثين إمكانية الوصول إلى مرافق وتسهيلات غير متاحة لهم في مكان آخر، مما يساعدهم على تحويل اكتشافات الطب الحيوي الأساسية إلى مؤشرات حيوية تشخيصية وعلاجات نافعة.

وسيوجد المعهد كافة المجموعات البحثية في المؤسسة ويشجع التعاون والإبداع من خلال عدد من الأفكار الشاملة لعدة مجالات مثل تكنولوجيا المعلومات البيولوجية وأخلاقيات العمل والتصوير الجزيئي وعلم الجينوم الوظيفي وعلم البروتيوميات وعلم الأيض والتصوير السريري والتجارب السريرية والإحصاءات البيولوجية. سيسهم المعهد، الذي يمثل أحد المكونات الرئيسية لمبادرة نظام الصحة الأكاديمي، في دفع عجلة تحويل مؤسسة حمد الطبية إلى مؤسسة طبية بحثية ذات مستوى عالمي معترف بها من كافة المحافل الدولية، وإلى أن تكون مؤسسة الأبحاث الصحية الرائدة على مستوى منطقة الخليج.

تحويل مؤسسة حمد الطبية إلى نظام صحي أكاديمي

واصلت مؤسسة حمد الطبية عام ٢٠١٠ العمل في مسيرتها التطويرية الكبيرة الهادفة إلى تحويل مستشفياتها إلى مراكز صحية أكاديمية حقيقية. فمؤسسة حمد الطبية تسعى للتحويل إلى نظام صحي أكاديمي متقدم يجمع بين الصحة والتعليم والبحث العلمي، مدعوماً بالعلاقات القوية القائمة بينه وبين شركائه في الأوساط الأكاديمية.

وسيكون لمبادرة نظام الصحة الأكاديمي، التي ستطلق رسمياً منتصف عام ٢٠١١، أثر إيجابي كبير على رعاية المرضى والتعليم الطبي والأبحاث الطبية. وتتبع قوة هذا المقترح من تضافر هذه الأنشطة المركزية وتوجيهها نحو الارتقاء بالصحة والرفاهية مع توسيع آفاق المعرفة وضمان توفير قوى عاملة تتمتع بالحدثاء والمرونة والاستدامة. وتمثل هذه المبادرة نقلة نوعية هامة في مسيرة المؤسسة نحو هدفها في أن تصبح مؤسسة الرعاية الصحية الأولى في قطر من خلال تقديمها لمستوى فائق من الرعاية الصحية والتعليم الطبي والبحث العلمي المتميز. ومن أهم العناصر التي ستقوم عليها المبادرة توسيع نطاق المشاركة الاجتماعية من خلال تعميق الوجدان الاجتماعي ومنح مزايا ومنافع اقتصادية وصحية ملموسة للمجتمع.

وسيتم تنفيذ هذه المبادرة الطموحة جداً من خلال شراكة تعاون وثيق بين المؤسسة وكلية طب وايل كورنيل في قطر وشركاء آخرين من الوسط الأكاديمي داخل قطر وخارجها. كما ستتضمن هذه العملية أيضاً صياغة علاقات مفيدة مع عدد من الشركاء تشمل العديد من المجالات الصحية والقطاعات الصحية المساندة.

وستوفر هذه المرافق المخطط لها المكان الأمثل من أجل:

- ضمان الخصوصية والكرامة للمرضى حيث سيقومون في وحدات أصغر بكثير مع مرضى ذوي حاجات مشابهة، بدل تجميعهم في مجموعات كبيرة تضم حالات متنوعة وحاجات سلوكية مختلفة.
- توفير حاجات الرعاية حسب مايفضله المريض وبشكل شخصي (النظافة الشخصية، الملابس، الطعام، الخ).
- توجيه الأنشطة وبرامج إعادة التوجيه حسب حاجات كل فرد من خلال اعتماد إدارة الحالة الخاصة بكل فرد وتخطيط عملية الرعاية وإجراء المراجعات المنتظمة.
- تعزيز دور الأسرة في المرحلة العلاجية للمريض.
- زيادة عدد الأنشطة الترفيهية والنزهات الاجتماعية المدعومة ببرامج تطوعية ومعالجين ترفيهيين مدربين.
- تقديم خدمة الرعاية المؤقتة للأسر التي تحتاج إلى فترة راحة قصيرة من واجبات رعاية المرضى.

التعليم والتدريب والبحث الطبي

إن تعليم وتدريب فرق العمل لدينا هو جزء
من سعيينا الدؤوب لتحقيق التميز والاستثمار
في برامج الأبحاث السريرية





”يشهد عدد طلاب كلية طب وايل كورنيل في قطر الذين يتلقون تعليمهم السريري في مؤسسة حمد الطبية تزايداً سنوياً. فقد حضر ١٢٥ طالباً من السنوات الأولى حتى الرابعة عام ٢٠١٠ أنشطة تعليمية سريرية في الأقسام الطبية التابعة للمؤسسة.“

التعليم والتدريب

مؤتمر ومعرض صحة قطر ٢٠١٠

خلفاً لعام ٢٠٠٩، لم يعتمد مؤتمر ومعرض صحة قطر ٢٠١٠ على خدمات فريق إدارة فعاليات خارجي بل تمت إدارة كامل العملية من خلال مجهود تعاوني بين عدة أقسام من مؤسسة حمد الطبية - ضمت مركز حمد الدولي للتدريب وأقسام التسويق والضيافة، وأنظمة المعلومات الصحية، والموارد البشرية.

وكانت ثمرة ذلك تحسن كبير بالمقارنة مع العام السابق، حيث لوحظ التنظيم الأفضل والمهنية الأرفع. ورغم أن المؤتمر عقد أيضاً في مركز الدوحة للمعارض، إلا أنه هذه المرة كان أكبر حيث عقد ١٦ مؤتمراً على مدى خمسة أيام هي مدة الفعاليات، التي تضمنت ملتقى دولياً متعدد المسارات للجراحة التجميلية.

وفي ظل التركيز على النوعية العلمية، كان المعرض المرافق أصغر من السنة السابقة بسبب قيود المساحات المتوفرة؛ بيد أنه لاقى نجاحاً كبيراً من خلال تقديم:

- ١٦ موضوعاً تضمنت: الطب الإشعاعي وطب الأمراض الجلدية والتخدير والصيدلة وطب الطوارئ للأطفال والتمريض والجراحة التجميلية وتقويم العظام والرعاية الصحية الأولية وأمراض الدم والأورام وطب الطوارئ وإدارة الكوارث وطب الأسنان والإدارة والعلوم الأساسية وأمراض النساء والتوليد.
- ١٢٧ متحدثاً دولياً و١٠٨ متحدثين محليين.
- ٣,٦٦٥ موفد مسجل ووصل إجمالي عدد الحضور إلى نحو ٢,٠٠٠.
- ٤٨ عارضاً منهم مشاركون من تايلند وإيطاليا والبحرين والإمارات والكويت.

كما عقدت محاضرات عامة - هي الأولى من نوعها في مؤتمر ومعرض صحة قطر - كما جرت أنشطة يومية أخرى للجمهور من قبيل العروض الخاصة بالإنفلونزا وقياسات مؤشر كتلة الجسم ومجموعة متنوعة من التقييمات الخاصة بالدم والصحة البدنية.

ورغم التحسن الكبير الذي بدا بالمقارنة مع عام ٢٠٠٩، فقد كان هناك الكثير من الدروس المستفادة لأخذها بعين الاعتبار مستقبلاً. وفي المستقبل، سيعقد مؤتمر ومعرض صحة قطر في مركز قطر الوطني للمؤتمرات. وسيتمكن هذا المركز فائق التطور مؤتمر ومعرض صحة قطر من تحقيق إمكاناته الحقيقية من خلال المناطق المخصصة للمؤتمرات والتعليم إلى جانب منطقة المعارض الرحبة.

كلية طب وايل كورنيل في قطر

يشهد عدد طلاب كلية طب وايل كورنيل في قطر الذين يتلقون تعليمهم السريري في مؤسسة حمد الطبية تزايداً سنوياً. فقد حضر ١٢٥ طالباً من السنوات الأولى حتى الرابعة عام ٢٠١٠ أنشطة تعليمية سريرية في الأقسام الطبية التابعة للمؤسسة.

ويتضمن البرنامج الطبي لكلية طب وايل كورنيل في قطر منهجاً تأسيسياً قوياً في مجال العلوم الطبية وتدرجات سريرية واسعة ومكثفة في رعاية المرضى في المستشفيات والعيادات التابعة لمؤسسة حمد. ويشارك في تعليم الطلاب أكثر من ١٨٢ استشارياً ومتخصصاً من كوادر المؤسسة المعنيين في الهيئة التدريسية السريرية لكلية طب وايل كورنيل في قطر.

ويوفر المنهج الدراسي المعتمد في الكلية للطلاب فرصة التدريب العملي على الرعاية السريرية في مؤسسة حمد الطبية بدءاً من السنة الأولى للدراسة. فالطلاب يحضرون في العيادات الخارجية لمستشفى حمد العام ومستشفى النساء والولادة ومراكز الرعاية الصحية الأولية، حيث يتعلمون كيفية تقدير طبيعة العلاقة بين الطبيب والمرض وفهم كيفية مقابلة المريض وتطبيق مهارات التواصل لاستخلاص وتدوين السيرة الطبية للمريض وأخذ المؤشرات الحيوية للمرضى الصغار والكبار في علاقة مباشرة مع الهيئة التدريسية السريرية في الكلية.

ويبدأ المنهج السريري الرئيسي في السنة الدراسية الثالثة في كلية الطب. وينضم الطلاب إلى الفريق السريري لمؤسسة حمد الطبية ويشاركون في رعاية المرضى ويحضرون الأنشطة التعليمية تحت إشراف هيئة التعليم السريرية في مؤسسة حمد الطبية/كلية طب وايل كورنيل في قطر. ويعتبر مديرو التدريب السريري أعضاء بدوام كامل في الهيئة التدريسية للكلية. وتم خلال عام ٢٠١٠ إجراء مقابلات شخصية حسب النظام الكندي MMI لانتقاء أطباء مقيمين في جامعة ماكماستر. وتعتبر مؤسسة حمد الطبية أول مركز دولي يطبق مفهوم المقابلات الشخصية حسب النظام الكندي MMI بالنسبة لطلاب الدراسات العليا الطبية.

كما قدم قسم التعليم الطبي في مؤسسة حمد الطبية نظام الإدارة الإلكترونية للأطباء المقيمين عن طريق الشبكة الإلكترونية خلال السنة.

وبالشراكة مع مكتب التعليم الطبي العالي في كلية طب وايل كورنيل في قطر، تم في شهر نوفمبر إجراء امتحان المؤسسة الدولية للطب (IFOM) - المعد من قبل المجلس الوطني لواجبي الامتحانات الطبية والذي يمكن اعتباره كامتحان معادل لامتحان الإجازة الطبية الأمريكي USMLE-٢ في البرامج الدولية للأطباء المقيمين، وتم استخدامه كأحد الإجراءات للاختيار من الأطباء المتقدمين للإقامة في مؤسسة حمد الطبية. ومن خلال هذه الشراكة وبالتعاون مع جامعة إيلينوي في شيكاغو، تم إجراء عدة ورشات عمل لتطوير قدرات الهيئة التدريسية لاسيما فيما يتعلق بالدراسات الطبية العليا.

اختيار الأطباء المقيمين

تطمح مؤسسة حمد الطبية لأن تكون مركزاً للتميز الأكاديمي ويمثل اختيار مرشحين رفيعي المستوى لبرامج الإقامة الطبية فيها مفتاحاً هاماً لتحقيق هذا الطموح. وتم في هذا الإطار إصدار طلبات التقدم لبرامج الإقامة في شهر مارس مع تحديد شهر أغسطس كموعّد أقصى لتقديمها. وقام قسم التعليم الطبي عام ٢٠١٠ بوضع معايير موحدة للاختيار، حيث أصبح يفترض بجميع المتقدمين اجتياز امتحان USMLE Step 2 CK أو ما يعادله إلى جانب امتحانات إتقان اللغة الإنجليزية.



كما أقام قسم تدريب الموارد البشرية ورشتي عمل للمساهمة في تطوير مهارات خدمة العملاء، وشارك ٢٨ موظفاً في ورشة ”مهارات التعامل مع الجمهور“ المصممة للمساعدة في تطوير مهارات خدمة العملاء وإدارة الخلافات.

علاوة على ذلك، مكنت برامج التدريب الإدارية وفرص التطوير المهني ١٨ مواطناً يشغلون مناصب إدارية متوسطة من إكمال دبلوم المسؤولين التنفيذيين المستوى ٧ في الإدارة الاستراتيجية والقيادة. كما أكمل ثلاثة مواطنين قطريين آخرين دبلوم المستوى ٣ في الإدارة العليا.

وأجرت شعبة تدريب الموارد البشرية على اللغة الإنجليزية دورات تدريبية لأكثر من ٢٥٠ موظفاً. ويتم تقييم الموظفين المشاركين عند تقديم الطلب لتحديد مستوياتهم ووضعهم في البرنامج المناسب. ويقوم القسم بمقارنة درجة مقدم الطلب مع معايير امتحان TESOL المعتمدة في جامعة كامبريدج للحفاظ على جودة التعليم والتعلم وضمان الاستخدام الأمثل للموارد. وفي عام ٢٠١١، يتطلع قسم تدريب الموارد البشرية على اللغة الإنجليزية إلى تقديم المزيد من برامج التدريب اللغوية، بما في ذلك الدورات الداخلية.

وبالإجمال، تم اختيار ١٤٠ طبيب غير قطري وثمانية قطريين وريبطهم ببرامج التخصص المختلفة في مؤسسة حمد الطبية من خلال عملية انتقاء شاملة وحازمة تهدف إلى التعرف على أفضل وألمع المواهب لتدريبها في قطر.

المؤتمرات الدولية

واصلت مؤسسة حمد الطبية التزامها بالعمل بمبدأ التعليم الطبي المستمر للأطباء وأطباء الأسنان من مختلف الاختصاصات. فقام قسم التعليم الطبي، من خلال مكتب التعليم المستمر، بتقديم أنشطة التعليم والتدريب التي مكنت الأطباء وأطباء الأسنان من مختلف الاختصاصات من الحفاظ على كفاءتهم المهنية وتطويرها.

وعلى مدار عام ٢٠١٠، أنجز قسم التعليم الطبي في مؤسسة حمد الطبية قائمة كبيرة من الأنشطة تضمنت العديد من ورشات العمل والمؤتمرات والندوات. فقد شهد العام ما مجموعه سبعة مؤتمرات وسبع دورات وثلاث عشرة ندوة وحلقتين نقاشيتين وتسع عشرة ورشة عمل. وكان منها مؤتمرات حول صحة القلب ومرض السكري وطب العيون. وقد مكنت الأنشطة على مدار العام الكوادر الطبية في المؤسسة من اكتساب معارف جديدة وصقل مهاراتهم بما يؤدي لتعزيز جودة الرعاية الصحية التي يقدمونها.

برامج تدريب الموارد البشرية

ركز قسم تدريب الموارد البشرية على بناء الكفاءة السلوكية بين موظفي مؤسسة حمد الطبية خلال عام ٢٠١٠، فنفذ ست ورشات عمل لمساعدتهم على تطوير مهاراتهم التواصلية. حيث شارك ما يقرب من ٢٠٠ فرد من كوادر المؤسسة في ورشة ”التواصل بفعالية مع فرق العمل والعملاء“، التي صممت للمساعدة في صياغة إستراتيجيات التواصل اللبق والفعال.

وبلغ عدد المتقدمين ٤٦٥ متقدماً - منهم ١٤ قطرياً و ٥٩ طبيباً متمرناً غير قطري في مؤسسة حمد الطبية، و ٣٩٠ وافداً من ٢٥ جنسية مختلفة.

وتم إعداد قائمة مختصرة للمرشحين وترتيبهم حسب نتائجهم في امتحان USMLE Step 2 CK. وكان معظم المتقدمين ممن تخرجوا حديثاً بين عامي ٢٠٠٧ و ٢٠١٠. وبلغ إجمالي عدد من ضمتهم القائمة المختصرة لحضور المقابلات الشخصية حسب النظام الكندي MMI ١٨٣ مرشحاً من أصل ٤٦٥ متقدماً.

وقدم قسم التعليم الطبي طلبات تأشيرات تحت كفالة مؤسسة حمد الطبية، لمن يلزم، من أجل تيسير حضور المرشحين لمقابلات شهر ديسمبر. فحضر المقابلات ١٠٣ مرشحين وتم اتخاذ الترتيبات من قبل قسمي الضيافة والمالية لتوفير الإقامة لهم في فندق المدينة الطبية مقابل رسوم رمزية.

وبلغ إجمالي عدد المرشحين الذين أجروا المقابلات الشخصية حسب النظام الكندي MMI ١٦١ مرشحاً، وجرت المقابلات خلال أيام العطل الأسبوعية على ثلاث جلسات يومياً في المدينة الطبية على يد ٨٦ مختص بإجراء المقابلات، ٨٠ منهم من مؤسسة حمد الطبية و ٦ من كلية طب وايل كورنيل في قطر.

وتم إجراء جولة أخرى من المقابلات التقليدية من قبل مديري البرنامج، وجرى تنظيم كلا الجولتين من قبل قسم التعليم الطبي. وتم تحديد مواعيد المقابلات التقليدية مباشرة بعد نهاية المقابلات الشخصية حسب النظام الكندي MMI. وفي اليوم الأخير من المقابلات التقليدية تم إجراء عملية المطابقة الثانية للملء الوظائف المتبقية، تم اختيار ١٥ برنامج تخصص منها لأطباء مقيمين للسنة الدراسية.



”يعمل مركز قطر للجراحة الروبوتية بالتعاون مع مؤسسة حمد الطبية لدفع عجلة الإقبال على الجراحة الروبوتية في المنطقة.“

تدريب الصيدلة

تم اعتماد صيدليات المستشفيات التابعة لمؤسسة حمد الطبية كمواقع تدريبية للبرنامج التدريبي لطلاب كلية الصيدلة في جامعة قطر.

ويعتبر هذا البرنامج التدريبي، المعتمد من قبل المجلس الكندي لاعتماد برامج تدريب الصيدلة، أول برنامج من نوعه يعتمد خارج كندا؛ وتعتبر فترات التدريب على خبرات عملية ممنهجة في الصيدلة مطلباً أساسياً من متطلبات البرنامج.

وأدت مذكرة التفاهم الموقعة بين جامعة قطر ومؤسسة حمد الطبية عام ٢٠٠٩ إلى مشاركة المؤسسة في برنامج التدريب، ويمثل توسيع نطاق مشاركة المؤسسة انعكاساً جيداً للمعايير المهنية للممارسة الصيدلانية الجيدة لمستشفياتها.

يتضمن برنامج التدريب أربعة أسابيع من الخبرة العملية السريرية في كل مرة، وعلى الطالب أن يكمل ستة برامج قبل تخرجه. وبين عامي ٢٠٠٩ و٢٠١٠ زاد عدد دورات التناوب على الأقسام من تسعة إلى أربعين، مع ازدياد عدد صيدليات المستشفيات المشاركة من ثلاثة إلى خمسة، وزيادة عدد المرشدين في المستشفيات من ٢٥ إلى ٤٨.

هذا ويتم اختيار مواقع المناوبات في المستشفيات لبرنامج الخبرات المهنية الممنهجة في الصيدلة بعناية لضمان تقديم مجموعة واسعة ومتنوعة من الخدمات الصيدلانية. ويجب أن تكون معتمدة بموجب اتفاقية زمالة تدريب سريري ويتوفر فيها عدد كبير من المشرفين الصيدلانيين المؤهلين، مع إمكانية التواصل مع محترفي الرعاية الصحية والمرضى والوصول إلى المعلومات الصحية ذات الصلة.

ويجب أن تتسم الخبرات العملية بما يكفي من الكثافة والتنوع والتركيب والمدة الزمنية لتحقيق المحصلات التعليمية المنشودة. ويجب أن تتضمن خبرات تعريفية وتركيبية وفترة طويلة من الخبرات لإنهاء البرنامج. ويجب أن يكون الطلاب قادرين على المساهمة في خدمات رعاية المرضى التي تقدمها فرق المحترفين من مختلف الاختصاصات بما فيهم الصيدلانيين.

وتقوم كلية الصيدلة في جامعة قطر بإصدار شهادة اعتماد سنوية لمواقع التدريب السريري لبرنامج الخبرات المهنية الممنهجة في الصيدلة، بناء على تحقيق حد أدنى من المتطلبات التي تعتبر ضرورية لضمان التدريب الناجح. ومن المقرر أن تبدأ المجموعة الأولى من خريجي كلية الصيدلة في جامعة قطر بالتدريب في شهر يونيو ٢٠١١ ويتم تسجيل أول مجموعة طلاب في تخصص دكتور صيدلة في شهر سبتمبر الذي يليه.

مركز التدريب الجراحي الجديد

حقق تدريب الجراحين تقدماً هائلاً خلال السنوات الخمسين الماضية وذلك بفضل التقنيات الجراحية الجديدة التي تم إدخالها. وأصبح من الضروري أن يكتسب الجراحون طائفة واسعة من المهارات السريرية والفنية والإدارية والبحثية والتواصلية، مع ضرورة المراقبة والمتابعة الفنية الكفوءة للتدريبات. وفي هذا الإطار، تم افتتاح مركز التدريب الجراحي في مستشفى الخور في شهر أبريل من أجل توفير فرص التطوير الخاص وتقديم الخدمات التي تساعد الكوادر الطبية على الابتكار والإبداع.

يتكون المركز من قاعة مكتبة رقمية متطورة ومختبر للتجارب على الحيوانات وجهاز محاكاة العمليات الجراحية. ويعمل هذا المرفق الجديد على تحقيق نقلة ضخمة في نوعية الخدمة التعليمية من خلال تطبيق أفضل المعايير المتبعة في هذا المجال ونموذج تدريبي قائم على الأدلة الثابتة بما يسهم في الارتقاء بالمهارات الجراحية.

تضم المكتبة كتباً رقمية وحواسيب مع أعداد كبيرة من النسخة الإلكترونية للمكتب الطبية والدورات الطبية المحدثة ومجموعة كبيرة من المقاطع المرئية للعمليات الجراحية. كما يوجد ركن للمؤتمرات عن بعد للربط مع مستشفى حمد العام. ويتوفر تدريب سمعي بصري يستطيع الطبيب من خلاله مشاهدة بث حي للعمليات الجراحية التتظيرية. وهناك غرفة لمحاكاة العمليات التتظيرية بالحاسوب وهي مزودة بتجهيزات تنظيرية متقدمة. أما الغرفة الثالثة فهي عبارة عن مختبر تجارب على الحيوانات لعمليات معالجة الأنسجة.

ويضم مركز التدريب الجراحي سبع وحدات تدريبية تحت سقف واحد. ويعرض المركز المتدربين لمجموعة شاملة من الخبرات العملية والنظرية التي تساعدهم في بناء مهاراتهم في التعامل مع الأدوات والأنسجة قبل البدء بمعاونة الجراحين الخبراء داخل غرفة العمليات. وقد أدى هذا إلى جعل التدريب أكثر كفاءة وزاد من سلامة المرضى ومهارة الجراحين.

برنامج التدريب الجراحي باستخدام الروبوت

يعمل مركز قطر للجراحة الروبوتية على التعاون مع مؤسسة حمد الطبية لدفع عجلة الإقبال السريري على الجراحة الروبوتية في المنطقة وتطوير إجراءات سريرية جديدة. وأثمر التعاون مع مركز قطر للجراحة الروبوتية عن خلق أجواء وعلاقات مناسبة لتدريب الكوادر في مجال الجراحة التتظيرية والروبوتية، وتفعيل مساعي الأبحاث المشتركة.

”على مدى السنوات القليلة القادمة، ستحظى أبحاث مؤسسة حمد الطبية بدعم أرقى المؤسسات الأكاديمية والبحثية – المحلية والإقليمية والدولية.“

برنامج تدريب المسعفين على العناية بالحالات الحرجة

يتلقى المسعفون المختصون بالعناية بالحالات الحرجة تدريبات تهدف إلى مواكبة خبراتهم وممارساتهم السريرية مع الحاجات في قطر. ويقترن هذا باستثمار سخي في التقنيات والتجهيزات، بما يمكن من تشغيل هذه الخدمة وإدارتها وفق أرقى المعايير العالمية المتبعة في هذا الخصوص.

يتولى فريق مسعفي الحالات الحرجة المسؤولية عن تقديم الرعاية الحرجة قبل الوصول إلى المستشفى في موقع حصول المرض أو الإصابة، وأكثرها شيوعاً الحوادث المرورية على الطرقات، وفي الطريق إلى المستشفى. ويستجيب فريق المسعفين عادةً للمرضى باستخدام سيارات الاستجابة السريعة أو مروحية الإنقاذ أو سيارات الإسعاف المخصصة للنقل. ويقدمون الرعاية الصحية الفورية في موقع الحدث وفي الطريق إلى المرفق الصحي.

ويعمل في شعبة الإسعاف فريق متخصص يضم ٣٩ مسعفاً عالي الكفاءة التدريب ومتخصصاً برعاية الحالات الحرجة. ويضم الفريق أفراداً من الجنسين ومن جنسيات مختلفة كالقطريين والبريطانيين والأستراليين والكنديين والجنوب أفريقيين والأمريكيين.

الاستثمار في البحث الطبي الأعمال البحثية

تواصل ازدهار أعمال المقترحات البحثية في مؤسسة حمد الطبية عام ٢٠١٠، حيث قدم أكثر من ٧٠ عملاً، ومنحت ٨ جوائز من الصندوق القطري لرعاية البحث العلمي بقيمة إجمالية بلغت ٧ ملايين دولار، وتم منح أكثر من ٢٥٠,٠٠٠ ريال قطري لباحثي المؤسسة من مركز الأبحاث الطبية. وتقدم ٣٧ مرشحاً لمسابقة مؤسسة حمد الطبية لمنح الأبحاث الداخلية التي تم إطلاقها عام ٢٠١٠، مما يزيد حجم المنح البحثية الداخلية عدة ملايين من الريالات القطرية. وتجلت فائدة إنشاء قسم العلوم الأساسية، أو الأبحاث ما قبل السريرية، في الدورة الثالثة من مسابقة الصندوق القطري لرعاية البحث العلمي، حيث كانت فيها ثلاث من أصل ثماني منح حصلت عليها مؤسسة حمد الطبية عبارة عن منح لأبحاث العلوم الأساسية بقيمة إجمالية تزيد على ٢,٥ مليون دولار.

قام قسم الجراحة خلال عام ٢٠١٠ بمتابعة عملية التطوير التي بدأت عام ٢٠٠٨. فغدا القسم الآن مركزاً جراحياً متعدد الاختصاصات بأرقى وأحدث المواصفات. وكان من أبرز الإنجازات المتحققة على مدى الاثني عشر شهراً الماضية مواصلة تحديث التقنيات وتدريب الكوادر وإدخال بعض التخصصات الفرعية وتفعيل البحث العلمي وتعزيز التعليم الجراحي الأكاديمي.

وتم إدخال التقنيات الجديدة على عدة مراحل تم خلالها تدريب الكوادر على قيادة عملية تغيير جذرية بدلاً من استقدام فرق من الخارج للقيام بهذا العمل.

وخلال السنة، تمكن القسم من إدخال منهجيات جديدة وإبداعية في تنفيذ العمليات الجراحية القليلة التدخل الجراحي وعمليات الجراحة بالليزر وجراحة الأوعية الدموية الدقيقة والجراحة التنظيرية والجراحة الروبوتية. ولقد جاء هذا ثمرة شبكة واسعة من التعاون والتسيق مع مراكز متميزة في شتى أنحاء العالم.

وتم الشروع بعدة مشاريع دولية، لاسيما في مجال الجهود التعاونية بين المؤسسات المحلية في قطر كمؤسسة حمد الطبية وكلية طب وايل كورنيل ومركز قطر للجراحة الروبوتية، وشبكة من المراكز الدولية المتقدمة.

ووفرت منصة الجراحة الروبوتية المستخدمة حالياً طريقة متقدمة لتنفيذ العمليات الجراحية القليلة التدخل الجراحي (الجراحة بالثقب الصغيرة أو الجراحة التنظيرية). وهذا يعني تنفيذ العمليات الجراحية من خلال فتحات صغيرة بقطر ١-٢ سم، مما يؤدي للتعافي بشكل أسرع وتخفيف الألم بعد العمل الجراحي وتقليل النزف وغيرها الكثير من الفوائد للمريض.

ويتركز الاستخدام السريري لهذه التقنيات حالياً بالدرجة الأولى على جراحات الجهاز البولي والتوليد والجراحات القلبية والجراحة العامة.



رقم المشروع	العنوان	الوضع	الميزانية المعتمدة
NPRP 09 - 045 - 3 - 011	تقييم عوامل الخطر الوظيفية غير المألوفة بالنسبة لتبؤات أعراض القلب والأوعية الدموية لدى المرضى الضعفاء عقب الإصابة بمتلازمة الشريان التاجي الحادة	منحة مفعلة	\$984,944
NPRP 09 - 284 - 3 - 065	الإنعاش من إصابات الحوادث والصدمات النزفية عن طريق إيصال الطاقة لداخل الخلايا مباشرة	منحة مفعلة	\$766,150
NPRP 09 - 286 - 3 - 066	الاستجابة البيريتونية لحل غسيل الكلى السريري المعقم	منحة مفعلة	\$812,930
NPRP 09 - 370 - 3 - 089	التجربة المتلازمة: التوصيف والتقييم بالتصوير المقطعي والتصوير الوعائي للصفائح حسب العمر والنوع والعرق والجنس وعوامل مخاطر القلب والأوعية الدموية	منحة مفعلة	\$850,967
NPRP 09 - 390 - 3 - 097	دراسة بحثية حول نتائج فترة ما حول الولادة والنتائج الوليدية في الخليج العربي (دراسة بيرل)	منحة مفعلة	\$1,046,500
NPRP 09 - 628 - 3 - 160	السيطرة على تدخين الأرجيلة: اختبار أثر تجربة عشوائية قائمة على العينات لبرنامج الوقاية الموجه نحو المدارس	منحة مفعلة	\$722,007
NPRP 09 - 726 - 3 - 187	استهداف الخلايا البائدة لمرض اللوكيميا بنقص الزرنيخ وعقار انترفيرون ألفا في اللوكيميا النخاعية المزمنة ولوكيميا خلايا تي المناعية البالغة	منحة مفعلة	\$903,763
NPRP 09 - 758 - 3 - 203	المراقبة المستمرة للتخطيط الكهربائي للدماغ في وحدة العناية المركزة	منحة مفعلة	\$741,718

وقد مثل وضع الخطط الاستراتيجية التشاركية محور التركيز في النصف الثاني من عام ٢٠١٠. وأثمرت عملية التخطيط الإستراتيجي الشاملة عن وضع خطة إستراتيجية (٢٠١٠-٢٠١٥)، تتضمن هيكلية تنظيمية معدلة لتمكين مركز الأبحاث الطبية من إنجاز المهمات والرسالة والرؤية الخاصة به والخاصة بمؤسسة حمد الطبية ككل. وتنتظر الهيكلية الجديدة إلى الأبحاث السريرية وأبحاث العلوم الأساسية وإدارة المعلومات والمعارف باعتبارها محاور التوسع الرئيسية. وعلى صعيد تسويق المركز تم إطلاق رسالة إخبارية وموقع إلكتروني يقدمان معلومات أساسية حول الأبحاث والأنشطة البحثية الجارية في مؤسسة حمد الطبية.

وبالنظر إلى المستقبل، سيشمل الأبحاث في المؤسسة أبحاثاً في العلوم الأساسية أو ما قبل السريرية، وأبحاثاً سريرية، وترجمة للمعارف من أجل الارتقاء بعملية اتخاذ القرارات السريرية وتقديم الرعاية الصحية. ومثلت اتفاقيات الشراكة والتعاون وتشكيل الشبكات أهم طرق توسيع وتطوير أعمال مركز الخدمات الطبية. وخلال السنوات القليلة القادمة ستحظى أبحاث مؤسسة حمد الطبية بدعم أرقى المؤسسات الأكاديمية والبحثية - المحلية والإقليمية والدولية.

وتم وضع إجراءات تسجيل للتجارب السريرية بالتعاون مع فريق (سيك كيدز إنترناشيونال)، وتم دمجها في الإجراءات المعدلة لدعم البحث العلمي في مركز الأبحاث الطبية. ويجري حالياً تنفيذ ٢٦ تجربة سريرية في مؤسسة حمد الطبية. وتم تسجيل معظم التجارب الجارية في سجل دولي للتجارب السريرية (clinicaltrials.gov) في الولايات المتحدة الأمريكية في نهاية شهر ديسمبر، وتم إعداد السياسات والإجراءات لضمان تسجيل كافة التجارب السريرية مستقبلاً.

وتم تقديم التمويل لسبعة باحثين من مؤسسة حمد الطبية لحضور المؤتمرات الدولية، ومنها مؤتمر مبادرة الارتقاء بالرعاية الصحية بمرضى السرطان في العالم العربي؛ واللجنة التوجيهية لشبكة أبحاث الأورام العربية؛ ومؤتمر أخلاقيات البحث العلمي في دول آسيا والمحيط الهادئ. وقد عرض مركز الأبحاث الطبية ما لديه من قدرات من خلال تنظيمه لموضوع العلوم الأساسية في مؤتمر ومعرض صحة قطر ٢٠١٠. وتمحور هذا الموضوع في مؤتمر ومعرض صحة قطر ٢٠١٠ حول الأبحاث ما قبل السريرية وحظي بدعم خبراء دوليين ومحليين مرموقين.

وواصل مركز الأبحاث الطبية تطوير قدراته من أجل تلبية المهام الموكلة إليه من قبل مؤسسة حمد الطبية على نحو أفضل من خلال استقدام المتخصصين في تطوير الأعمال وإدارة الأبحاث، بما يدل على وضع منهجية أكثر تنسيقاً وتركيزاً على العمل في دعم الأبحاث الطبية في مؤسسة حمد الطبية.

ووفر إعداد السياسات والتوجيهات الإرشادية الدعم لأعمال الباحثين في كل من مركز الأبحاث الطبية ومؤسسة حمد الطبية، من خلال استحداث ثمانية استمارات داخلية لسياسات المؤسسة والموافقات التي تستخدم في مؤسسة حمد الطبية للالتزام بالمعايير الدولية ذات الصلة.

برنامج التعليم البحثي

ركز التعليم الخاص بصقل مهارات البحث العلمي على تطوير برامج لكافة المختصين بالرعاية الصحية، بما في ذلك دورة تدريبية للأطباء المقيمين حول منهجية البحث العلمي بالتشاور مع مركز التعليم الطبي. كما تم تقديم مبادرة التدريب المؤسسي التعاوني الشاملة والمعترف بها دولياً، لمساعدة الباحثين في مؤسسة حمد الطبية على زيادة معارفهم وممارساتهم وصولاً إلى تحقيق المعايير العالمية.

وللتأكد من تلبية احتياجات عملاء البرامج التعليمية، تم إجراء استبيان في شهر ديسمبر لتحديد متطلبات الاستشاريين والمتخصصين والأطباء وغيرهم من أفراد كوادر الرعاية الصحية المساندة في مؤسسة حمد الطبية.

وقام كوادر مركز الأبحاث الطبية بالمشاركة بصورة كاملة في الجوانب البحثية لمشروع مستشفى الأطفال الجديد والتابع لمؤسسة سيك كيدز إنترناشيونال، من خلال المشاركة في مجموعة متنوعة من مجموعات العمل وتشكيل فريق مشروع للمستشفى من مركز الأبحاث الطبية للمساهمة فيه ومراقبة تقدم أعماله.



موظفونا يقودون المسيرة

تحتضن مؤسستنا فريق عمل يميزه الالتزام، ولديه من الموهبة والمهارة ما يجعله مثلاً يحتذى به الآخرون على الصعيدين الإقليمي والعالمي.



”يقوم برنامج نجوم التميز لمكافأة وتكريم الموظفين، الذي جرى إطلاقه في مارس عام ٢٠١٠، بتكريم ومكافأة فرق العمل التي قامت بتطبيق مشاريع تحسين النوعية.“

موظفونا

التوظيف والتوجه

انضم خلال عام ٢٠١٠ ما يزيد على ١٤٠٠ موظف إلى ”مؤسسة حمد الطبية“، وبدأت الموارد البشرية بتطوير حملة ترحيبية بهدف مساعدة الموظفين الجدد في عملية الاندماج. كما جرى تطوير دليل إرشاد ما قبل الوصول للمتدربين الأجانب وتم توزيعه على جميع المنضمين الأجانب الجدد. وتم إستكمال تطوير كتاب إرشادي متعلق بالسكن لتوضيح إجراءات التقديم للسكن.

وفي عام ٢٠١١، ستمضي الموارد البشرية قدما في جهود التطوير التوجيهية لتضمين على جميع مواد التوجيه صبغة جديدة. وستصدر أيضاً ما يسمى بحزمة ترحيب اليوم الأول، وهي الآن في الطور الأخير من عملية التطوير.

وقد تم في عام ٢٠١٠ القيام بعدد من الرحلات لاجتذاب الكادر المؤهل لخدمات ”مؤسسة حمد الطبية“ ومرافقتها الجديدة. وعلى وجه التحديد، قامت الموارد البشرية بدعم الرحلات الهادفة إلى توظيف الأعضاء واضعة نصب عينيها بصورة خاصة الطلبات المتزايدة على الموظفين في مستشفى الوكرة، ومستشفى القلب، والرعاية التمريضية المتخصصة، والتقارير الطبية، والخدمات الطبية الطارئة، وتكنولوجيا المعلومات، والصيدلة، والتسويق، والإعلام والعلاقات العامة، إضافة إلى نشاطات التوظيف الاعتيادية.

مبادرات الرواتب

ضماناً لاستمرار التوظيف والاحتفاظ بكادر رفيع المستوى، قامت مؤسسة حمد الطبية بعقد شراكة مع شركة استشارات رائدة للموارد البشرية بغية إجراء استطلاع حول رواتب موظفي الرعاية الصحية ضمن دول مجلس التعاون الخليجي، ويعد هذا الاستطلاع الأول من نوعه في المنطقة إذ ينصب تركيزه بصورة محددة على مهن الرعاية الصحية. وقد كان لنتائج هذا الاستطلاع أهمية كبيرة لمؤسسة حمد الطبية في تخطيطها الاستراتيجي وعملية التطوير التي تنتهجها، كما كان لها أهمية أيضاً في تسليط الضوء على ميادين توفر فيها مؤسسة حمد الطبية رواتباً تنافسية لمبادرات التوظيف.

وشهد عام ٢٠١٠ الاحتفال بالسنة الثالثة على إطلاق برنامج مكافأة موظفي الخدمة الطويلة، إذ جرى تكريم العاملين ممن أمضوا ٢٥ عاماً من الخدمة في مؤسسة حمد الطبية. ويسعى البرنامج إلى تكريم الموظفين الذين يعد وفاءهم والتزامهم بالتميز جزءاً مهماً من تطوير مؤسسة حمد الطبية. وفي عام ٢٠١٠، كرمت مؤسسة حمد الطبية ٤٦ موظفاً في حفل عشاء فاخر حيث احتفل أفراد أسرهم والضيوف بتكريمهم من قبل المدير العام والإدارة العليا لمؤسسة حمد الطبية.

التحسينات المدخلة على الخدمات في

مستشفى الخور

قام قسم الموارد البشرية بتفعيل مكتب المساعدة في مستشفى الخور ذلك دعماً للرؤية اللامركزية في مؤسسة حمد الطبية. وينبع اهتمام الموارد البشرية بمكتب المساعدة من رغبة أساسية في توفير خدمات ملائمة تعنى بمعاملات قسم الموارد البشرية بحيث لا يضطر موظفو مستشفى الخور إلى السفر إلى الدوحة من أجل إجراءات روتينية.

تطوير خدمة الجوازات

وبمواصلة التطور الحاصل عام ٢٠٠٩ قام قسم الجوازات في الموارد البشرية بمزيد من توظيف التكنولوجيا في سبيل تحسين التواصل مع الموظفين. وطبق قسم الجوازات نظام إرسال الإخطارات عن طريق الرسائل النصية القصيرة إلى الهاتف المحمول لجميع الموظفين في حين كانت تصاريح المغادرة تصدر عن نظام المطار. وحالت هذه الإخطارات الملائمة دون اضطراب الموظفين إلى الذهاب شخصياً إلى قسم الجوازات للحصول على تأشيرة الخروج. كما استخدمت تقنيات الرسائل النصية لإخطار الموظفين حول إجراءات عملية تصريح الإقامة والغائه. وتعد إخطارات الرسائل النصية القصيرة إلى الهاتف المحمول عاملاً تقنياً مهماً في لامركزية عمليات قسم الموارد البشرية.

الاعتماد والتقدير

جائزة المرأة العربية المتميزة

في عالم الصحة

في شهر مارس ٢٠١١، حصلت الدكتورة حنان الكواري، مدير عام مؤسسة حمد الطبية، على جائزة ”المرأة العربية المتميزة في عالم الصحة“ من اتحاد المستشفيات العربية التابع لجامعة الدول العربية. وجاءت هذه الجائزة تقديرًا لمساهمات الدكتورة الكواري الثمينة في قطاع الرعاية الصحية.

إذ أعرب اتحاد المستشفيات العربية عن إعجابه بالالتزام الدكتورة الكواري بالعمل الدؤوب لتطوير الأداء في مؤسسة حمد الطبية لتكون المؤسسة الرائدة في مجال الرعاية الصحية من خلال التركيز على تقديم رعاية عالية الجودة محورها احتياجات المريض ومتطلباته. ويعتبر هذا تكريماً مستحقاً لها وهو شهادة على التقدير العالي للدكتورة الكواري والاحترام الذي اكتسبته لدى فريق عملها وأقرانها في قطاع الرعاية الصحية في المنطقة.

وحصلت الدكتورة الكواري على تقدير من قبل الكثير من الشخصيات المرموقة في قطاع الرعاية الصحية، ومن أبرز هذه الشخصيات سعادة الدكتور محمد بن حمد آل ثاني، مدير إدارة الصحة العامة في المجلس الأعلى للصحة، حيث صرح بسعادته: ”إن الدكتورة حنان تُعد نموذجاً مشرفاً للمرأة القطرية التي استطاعت أن تحقق لبلادها الكثير من خلال تميزها العلمي والعمل، ونحن نتمنى لها التوفيق دوماً“.

جوائز نجوم التميز

يقوم برنامج نجوم التميز لمكافأة وتكريم الموظفين، الذي جرى إطلاقه عام ٢٠١٠، بتكريم ومكافأة الفرق التي قامت بتطبيق مشاريع تحسين النوعية. ويشجع هذا البرنامج الفرق والأفراد ضمن هذه الفرق على السير في مبادرات التحسين هذه والتي من شأنها تقديم الفائدة للمرضى والموظفين والمؤسسة.

وقد تم إنشاء هذا البرنامج لتشجيع التغيير والتطوير في مؤسسة حمد الطبية، بما يسمح بتكريم وتقدير الموظفين على مبادراتهم والتزامهم بالعمل المتميز لتقديم الأفضل في مجال الرعاية الصحية وخدمات المرضى. وجرى تلقي ما يقارب ٢٥٠ عرضاً من جميع أجزاء مؤسسة حمد الطبية، بما يمثل بمجموعه خمسة مستشفيات تابعة لمدينة حمد والعديد من أقسام الشركات والمراكز والمواقع النائية. يولي برنامج المكافآت - الذي يعد الأول من نوعه في مؤسسة حمد الطبية - تركيزاً مميزاً وهادفاً على العمل الجماعي وكان ذلك نجاحاً مذهلاً من شأنه المساعدة في توفير تحسينات نوعية في المستقبل.



ويعكس برنامج نجوم التميز التزام مؤسسة حمد الطبية بالتنوع ورؤيتها الهادفة إلى التحول إلى مركز من الطراز العالمي الرفيع المعترف به دولياً في مجال الرعاية الصحية. تماشياً مع نموذج نجوم التميز لمؤسسة حمد الطبية ومسارته في التميز، يحدد البرنامج مبدئياً خمس فئات للمكافأة:

جائزة قمة الأداء	تُظهر أن الأداء قد بلغ أعلى درجاته وساهم على نحو مهم في التطوير الشامل ونجاح المؤسسة وأدى إلى تحسين الرعاية بالمرضى.
جائزة روح الخدمة	تقديم خدمة الاستجابة السريعة التي تحقق أفضل النتائج بالنسبة للمرضى وعائلاتهم والموظفين والمؤسسة وبيئاتهم جميعاً.
جائزة التميز في العمل (السريري أو الجراحي)	وهي تقديم أعلى معايير السلامة والتنوعية في الرعاية السريرية أو الكفاءة والفعالية في الممارسة التشغيلية.
جائزة الابتكار التقني	استخدام أو تطوير التقنية المبتكرة التي تدعم وتحسن نوعية الممارسة السريرية، والعمل والفعالية التشغيلية.
جائزة تأثير قيادة الفريق	تشكيل وتطوير وتنشئة فرق متينة البنيان وذات أداء رفيع قادرة على بلوغ غايات وأهداف ومرامي المؤسسة بشكل جماعي.

وتقدم وحدة علاج الأيدي خدمة حصرية وتقنيات علاج تخصصي من بينها، تجبير متطور، معالجة الندبات والتحكم بالأنسجة الخاصة بملابس الضغط للمرضى المصابين بحروق، إعادة التعليم الحسي بعد التعرض للإصابات العصبية، إعادة التدريب الوظيفي للمصابين بجروح بالغة الخطورة، خدمات علوم البيئة والتأقلم قبل العودة للعمل.

جوائز معرض ومؤتمر الصحة العربي لعام ٢٠١١

صممت جوائز الابتكار والإنجاز السنوية التي يوزعها مؤتمر الصحة العربي الذي يعقد في دبي سنوياً لاستعراض التميز والابتكار في توفير الرعاية الصحية في المنطقة. ومن خلال مسيرة متواصلة في التميز قدمت مؤسسة حمد الطبية مشاريع متعددة لقياس ردود الأفعال من قبل هيئة حكومية دولية ومستقلة بشأن الجودة الملحوظة لهذه المشاريع.

وتم تطوير برنامج فردي وجرى تطبيقه بهدف توفير وتطوير المهارات السلوكية والاجتماعية والعاطفية والإدراكية والفكرية والحركية والحسية والمهارات ما قبل الأكاديمية ومهارات الرعاية الذاتية لدى كل طفل وكذلك تعزيز قدرة الأسر على تلبية حاجات أطفالهم.

ومنحت وحدة علاج الأيدي التابعة لقسم العلاج الوظيفي جائزة "نجوم التميز المتألقة" للتميز في الممارسة. وكان المشروع بعنوان "تطبيق وتطوير وحدة علاج الأيدي، خدمة مطلوبة جداً في دولة قطر".

وقد تم استحداث وتقديم وحدة علاج الأيدي في قطر استجابة للعدد الكبير من المرضى الذين يعانون من إصابات كبيرة ناجمة عن الفورة العمرانية. وكان هدف البرنامج تطوير وتطبيق وحدة علاج للأيدي لتقدم خدمة تخصصية وشاملة لسكان دولة قطر، تقارن مع تلك المتوفرة في مراكز التميز العالمية الأخرى.

وأضيفت فئة سادسة تحمل اسم "جائزة النجم الموجه للتميز" وذلك بغية تكريم الفرق التي تظهر المستوى الأعلى للإنجاز في أكثر من فئة واحدة أو مسار واحد للتميز. ولذلك تنال المستوى الأعلى في التميز. وقد فاز مشروع برنامج ما قبل الدمج بجائزة "النجم الموجه للتميز" بعد بلوغه المستوى الأعلى للإنجاز في أكثر من فئة واحدة.

وهذا البرنامج عبارة عن خدمة يوم رعاية يقدمها قسم إعادة تأهيل الأطفال في مستشفى الرميلة تحت مسمى خدمات إعادة التأهيل. وترمي إلى تعزيز مهارات الأطفال الذين يعانون من إعاقة جسدية أو من تراجع معرفي بحيث يمكن دمجهم في المدارس أو مراكز المجتمع. ويقدم للأطفال من ذوي الاحتياجات الخاصة خدمات إعادة تأهيل شاملة وفعالة بالإضافة إلى خدمات أسرية متعددة المجالات (علاج طبيعى، علاج وظيفي، علاج نطق، وتربية خاصة) ضمن بيئة مهنجة وأمنة.

”حصلت مؤسسة حمد الطبية على جائزة مدينة سلطان بن عبد العزيز الإنسانية للتميز في خدمات إعادة التأهيل لقاء مشروعها في مستشفى الرميلة.“

رُشحت ستة من مشاريع مؤسسة حمد الطبية (واحد على الأقل من كل من مستشفياتها الخمسة) لنيل جائزة من الجوائز التالية:

- جائزة مدينة سلطان بن عبد العزيز الإنسانية للتميز في خدمات إعادة التأهيل (مستشفى الرميلة)
- جائزة التميز في قسم الطوارئ في المستشفى (مستشفى حمد العام)
- جائزة التميز في خدمات المختبر (مستشفى الخور والأمل)
- جائزة التميز في سلامة المرضى (مستشفى حمد العام)
- جائزة تنمية الموارد البشرية (المبادرة المشتركة لمؤسسة حمد الطبية)

وقد حصلت مؤسسة حمد الطبية على جائزة مدينة سلطان بن عبد العزيز الإنسانية للتميز في خدمات إعادة التأهيل لقاء مشروعها في مستشفى الرميلة: ”إعادة التأهيل المجتمعية في قطر: كيف تؤثر إيجاباً على حياة الأشخاص المصابين بإعاقات جسدية“. ومنحت جائزة خدمات إعادة التأهيل لتسهيلات الرعاية الصحية وإعادة تأهيل المرافق والأشخاص والمؤسسات (الخاصة والعامية) التي أسهمت في توفير خدمات إعادة تأهيل لسكان المنطقة. ويهدف ذلك إلى تشجيع مزيد من المشاركة في هذا المجال.

وحصلت مؤسسة حمد الطبية على جائزة تنمية الموارد البشرية لقاء مشروعها في الوصول إلى التميز في الاستقطاب والمحافظة على الكادر الطبي المتميز. وتعني الجائزة أن مؤسسة حمد الطبية تعتبر صاحب العمل المفضل والأكثر دعماً للمواهب الكبرى في المنطقة.

وتتضمن معايير الحصول على جائزة تنمية الموارد البشرية كلاً من سياسات الاحتفاظ بالموظفين، ومعدل الاستقالات، وسياسات الصحة والسلامة الوظيفية، وسياسات التثقيف والتدريب المؤسساتية، وتوفر المرافق الترفيهية، وإنجاز ساعات التعليم الطبي المستمر، والكفاءة، وعملية مراجعة الموظفين وتقويمهم، وتقويم المهارات والتحقق منها، والبرامج التوجيهية، وتطوير الفرص الوظيفية الفردية والاحترافية المستتدة إلى حيز واسع من الأشخاص والمهارة.

وتقدر جوائز معرض ومؤتمر الصحة العربي الإنجازات البارزة للأشخاص والأقسام والفرق والمنظمات التي أسهمت في نمو وتطوير الرعاية الصحية في الشرق الأوسط. وتشكل هذه الجوائز وسام شرف هام للقطاع الصحي وشهادة على إنجازات مؤسسة حمد الطبية البارزة.

الاعتماد الدولي عملية الاعتماد

تم اعتماد مؤسسة حمد الطبية خلال عام ٢٠١٠ بوصفها تحقق معيار ضمان حسن الضيافة، وتشمل خدمات الضيافة - التي وظف لها أكثر من ١,٨٠٠ شخص - أعمالاً مثل النقل والتموين والأمن والتدبير المنزلي وغيرها من الأنشطة المهمة الداعمة التي تشمل خدمات المرضى والزائرين. ويتم رسم الخطط وتوجيه عملية تقديم الخدمات بناءً على آراء إستفتاء المرضى والزائرين ما يخلق ثقافة التطوير المستمر.

وضع فريق مؤسسة حمد الطبية لنفسه هدفاً طموحاً وحقق ضمان حسن الضيافة في جدول زمني قصير الأمد. لا تخضع نوعية الرعاية الطبية لرقابة لجنة دولية مشتركة فحسب وإنما ينظر إلى معيار الدعم الذي يتلقاه المريض على أنه عامل أساسي في عملية التعافي ويتم مراقبة نوعيته أيضاً.

وفي هذا المجال، يمكن طمأننة المعنيين بأعمال مؤسسة حمد الطبية بمن فيهم المرضى وأقاربهم والدولة والموظفين أن المؤسسة تكافح من أجل تحقيق التطوير المستمر في جميع خدماتها.

وقد أجرى ممثلون من معهد الضيافة تقييم ضمان حسن الضيافة في شهر أكتوبر شاركت فيه ثمانية أقسام وتمكنت جميعها من نيل الاعتماد.

- التموين
- التدبير المنزلي
- المصيفة
- خدمة البريد
- مركز النسخ
- الأمن
- النقل
- خدمة العملاء

”ضمان حسن الضيافة“ هو معيار الجودة الذي ابتكره معهد الضيافة خصيصاً للأعمال التي تتطلب تعاملاً مباشراً مع العميل. وهو يشجع المؤسسات على النظر في عملياتها بعيون مستخدميها وتحديد جوانب التقصير.

وأصبح الآن لدى أقسام مؤسسة حمد الطبية التي حصلت على الاعتماد معايير داخلية (بالإضافة إلى نظيراتها العالمية) لتكون مقياس حجم التحسينات لديها.



”اعتبر شهر يناير من عام ٢٠١٠ نقطة انطلاق لإعادة تصميم الشعار التجاري لمؤسسة حمد الطبية. يمثل الشعار الجديد للمؤسسة ثلاثة أركان أساسية وهي: الصحة والتعليم والبحوث.“

القيادة والتدريب في مجال الضيافة

إن تأهيل المديرين والمشرفين في إدارة الضيافة من خلال التدريب يمكنهم من تمرير معرفتهم ومهاراتهم إلى فرقهم والتوصل إلى معايير مشتركة في مستشفى حمد العام.

وتم استحداث منصب جديد، وهو ”مدير التدريب بإدارة الضيافة“ بهدف التركيز على تطبيق الضيافة من خلال تدريب الموظفين وتأهيلهم وتعليمهم. وتم إخضاع قرابة ٥٠ مشرفاً من أقسام التموين والمطبخ ومركز خدمة المرضى والزائرين لتدريبات في فندق محلي من فئة الخمس نجوم حتى يتسنى لهم تعلم أفكار وأساليب جديدة لزيادة رضا المرضى اعتماداً على خبرة نزلاء الفندق.

خضع ٦٩ موظفاً لتدريبات على إدارة الأداء ولتمكين المقيمين من مراجعة عمل مرؤوسيههم وتقييمه بدقة. كما تعلم الموظفون كيفية فهم التصنيف المقرر وتحديد ما يحتاجون إليه من تدريب للقيام بواجباتهم بكفاءة وفعالية.

كما تم إطلاق برنامج ”تدريب المديرين“ بقيادة ثمانية منتدبين من قسم الهندسة. ويهدف البرنامج إلى تأهيل مدربين إداريين يمتلكون القدرة على التدريب على مهارات العمل وفق المعايير، بحيث تقدم الخدمات الضرورية على نحو متسق. سيحتفظ هؤلاء المدربون بسجلات واضحة لكل النشاطات التدريبية داخل القسم وسيقومون بإعداد خطط تلبي متطلبات التدريب المستقبلية.

بدأ التعليم الإلكتروني في إدارة الضيافة بتسجيل أحد عشر شخصاً في برامج متنوعة توفرها أنظمة الخدمات الصحية. يمتلك جميع كبار الموظفين في إدارة الضيافة تجربة سابقة في مجال الضيافة الفندقية، ويؤدون دوراً أساسياً يضمن التزام مؤسسة حمد الطبية بتحسين بيئة المستشفى وخدمة المرضى.

اعتماد التمريض Magnet

يسعى قسم التمريض في مؤسسة حمد الطبية حالياً لتحقيق معايير نظام تقييم (ماغنت) من المركز الأمريكي لاعتماد التمريض، وهي مؤسسة تابعة لنقابة الممرضين الأمريكيين تمنح اعتماد (Magnet) ”التمريض الجذاب“ للمؤسسات التي تقدم رعاية صحية ممتازة من خلال خدمات التمريض لديها. ويركز قسم التمريض في مؤسسة حمد الطبية على تلبية المتطلبات الثابتة المحددة من قبل المركز الأمريكي لاعتماد الممرضين التي تضمن أن خدمات التمريض تقدم على نحو يؤمن للمرضى عناية جديرة بالثقة وذات جودة عالية.

تتضمن معايير نظام التقييم (Magnet) أن يمتلك الممرضون مستوى عالياً من الرضا الوظيفي، ومعدل استقالات منخفض. وأن ينخرطوا في جمع المعلومات واتخاذ القرار. وسعيًا منه للوصول إلى هذا الاعتماد، يلتزم قسم التمريض بالحرص على تقييم طاقمه التمريضي وإشراكه في عملية تطوير خدمات الرعاية.

التحديث والتدريب العملي الخاص باعتماد اللجنة الدولية المشتركة (JCI)

زار مستشار اللجنة الدولية المشتركة قسم الخدمات التمريضية المنزلية في شهر ديسمبر، وأجرى تقييمًا ميدانيًا لمعايير الرعاية المتواصلة.

أشى المستشار على المؤسسة لإدخالها المعايير في ممارسة أعمالها اليومية ولتعاون طاقمها في أعمال تقديم الاستشارة، مبدياً إعجابه بجهودهم المبذولة لتحقيق الرعاية النوعية للمرضى.



وبالإضافة إلى الأثر البصري لهذا الشعار الجديد، فقد كانت هذه العملية الحافز لمعالجة ومراجعة رؤية المؤسسة ورسالتها والقيم التي تعد أساس الجودة وإدارة التغيير.

إن برنامج هذا التجديد أوسع من مجرد التعريف بهذا الشعار الجديد، فقوة الشعار تأتي من قوة الانطباع الذي يتركه في ذهن كل من ينظر إليه. وهذا يعني أن كل فرد من موظفي مؤسسة حمد الطبية مسؤول عن كون كل ما يفعله أو يقوله أو يديه أو يقدمه متوافقاً مع قيم هذه العلامة الجديدة.

في أرجاء المؤسسة، ثمة فرص تفتح أبوابها أمام هذه العلامة الجديدة لتضيف قيمة إلى كل عمل فيها، بدءاً من دعم توجه مؤسسة حمد الطبية نحو التفوق والجودة، مروراً بجعل مؤسسة حمد الطبية مؤسسة منفتحة وذات رؤية، ووصولاً إلى تأكيد وتعزيز ثقة واحترام جميع المعنيين بأعمال المؤسسة. بدأت مؤسسة حمد الطبية ترى البوادر الأولية لهذه العملية، وسيتعاقب ظهور هذه الدلالات مع توسع رمزية هذه العلامة لتصبح فكراً شمولياً يخلق انسجاماً في عمل المؤسسة—حيث يشكل المريض ركنها الأساسي ومحط تركيزها.

برنامج تجديد شعار المؤسسة

اعتبر شهر يناير من عام ٢٠١٠ نقطة انطلاق لإعادة تصميم الشعار التجاري لمؤسسة حمد الطبية. يمثل الشعار الجديد للمؤسسة ثلاثة أركان أساسية وهي: الصحة والتعليم والبحث. وقد بدأت الخطوة الأولى بتقديم شعار ملائم للعلامة التجارية الجديدة يشمل نواحي عدة في مؤسسة حمد الطبية. يظهر الشعار الجديد ثلاث أوراق عشبية تمثل العلاقة بين الطب والطبيعة. وتؤدي الأوراق الثلاث رمزية محددة حيث أن شكلها الانسيابي يسلط الضوء على اللغة البصرية التي يستخدمها الجميع في مؤسسة حمد الطبية للتعبير عن المؤسسة. كما أن الحركة الدائرية لهذه الأوراق الثلاث تعكس السعي اللامتناهي لتحقيق التميز والالتزام التام بتحسين المستمر للخدمات.

وخلال عام ٢٠١٠، قدم الفريق مبادرة تجعل عملية التجديد تشمل عناصر مؤسسة حمد الطبية كاملة. يتجلى تفعيل هذا الشعار حالياً في عدد من الأمثلة الواضحة ومنها: استخدامه في قرطاسية المؤسسة، وهويات الطاقم، وسيارات المؤسسة، وبطاقات العمل، والمطبوعات.

إن عملية تعميم الشعار الجديد مستمرة وستمتد عبر عام ٢٠١١ إلى ما بعده. وإن المشاريع التي يتم العمل عليها حالياً تشمل تعميم شعار العلامة الجديدة على سيارات الإسعاف التابعة للمؤسسة وعلى استماراتها الطبية وعلى اللافتات واللباس الموحد ولوحات الإعلانات.

يعمل القسم بمقتضى النتائج والتوصيات التي أشار إليها تقرير المستشار، ومنها أن عمليات توزيع الموارد مثل التعيين والنقل يجب أن يكون لها الأولوية وذلك لتلبية متطلبات مرضى الخدمات التمرضية المنزلية.

الاعتماد الدولي الأميركي للبرامج الطبية التخصصية العالمية (ACGME).

أدى انسجام برنامج الإقامة لمؤسسة حمد الطبية مع متطلبات مجلس الاعتماد الدولي الأكاديمي للدراسات العليا إلى تحقيق مزيدٍ من التقدم.

التزم قسم التعليم الطبي في مؤسسة حمد الطبية بالمتطلبات المؤسسية العامة لبرنامج مجلس الاعتماد الدولي الأكاديمي للدراسات العليا وطبق استراتيجية التوافق الجديدة المعتمدة على النتائج، للحصول على اعتماد المجلس لـ ٢٠٠ برنامج إقامة تدريبي تتضمن ٥٠٠ طبيب مقيم من ٣٦ بلداً.

تركز الاستراتيجية على التقييم المستمر وتأهيل المتدربين، بالإضافة إلى الرقابة المتطورة والمسؤولية المتزايدة بغية ضمان تحقيق رعاية المرضى وحفظ سلامتهم بأعلى جودة ممكنة، ولدعم التفوق والتعليم المستمر.

