

استراتيجية التمريض ٢٠١٣-٢٠١٥

من أجل خدمات تمريض ذات مستوى عالمي
في مؤسسة حمد الطبية



مؤسسة حمد الطبية
Hamad Medical Corporation

صحة • تعليم • بحث
HEALTH • EDUCATION • RESEARCH



رسالة الدكتورة حنان الكواري

المدير العام لمؤسسة حمد الطبية

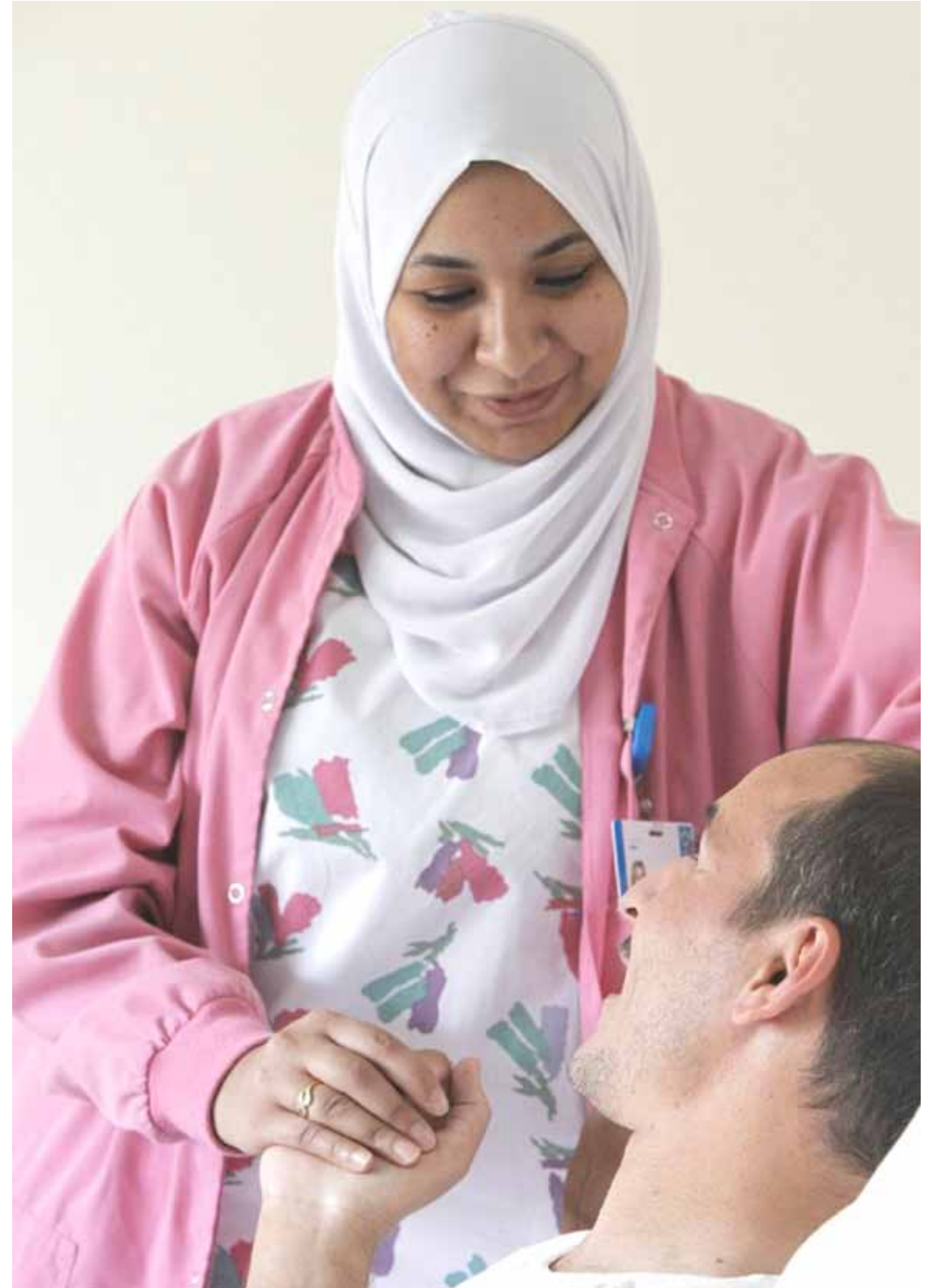
تسير مؤسسة حمد الطبية على الطريق الصحيح وبخطى واثقة لتصبح نظام صحي على مستوى عالمي، موفرةً أفضل رعاية صحية لمرضاهم. ولتحقيق ذلك الهدف فإنه يتعين على ممرضينا لعب دور محوري يقوم على الخبرة والاحترافية. لقد أعدت إستراتيجية التمريض في وقت ظهرت فيه رغبة وطنية في نظامنا للرعاية الصحية، حيث تشهد دولة قطر زيادة مستمرة في عدد السكان، مما يتطلب توفير كوادر رعاية طبية عالية الجودة بما في ذلك الممرضين.

وبينما نعمل بصورة حثيثة لإحداث ثورة ونهضة حقيقية فيما يتعلق بمكان وكيفية توفير الرعاية، فإن الأمر يتطلب تكليف الممرضين بالقيام بالمزيد من المهام والأدوار المتخصصة التي من شأنها المساعدة في قيادة التغيير الحقيقي في مؤسستنا و تأمين أفضل الخدمات لمرضانا. ويعد شغف والتزام ومهارات ممرضينا من أهم الأمور الأساسية لتوفير رعاية صحية جيدة وفعالة. وإننا سنحفز ممرضينا لخوض هذا التحدي عن طريق تكوين الفرص المناسبة لهم والتي من دورها تعزيز قدراتهم في العمل.

إنه من الضروري أن نستمر في دعم وتحسين مستويات الممارسة التمريضية والتعليم وتطوير الأنشطة البحثية في مجال التمريض، وهذه الإستراتيجية سوف تساعد ممرضينا الحاليين على إنجاز هذه المهمة. ليس هذا فحسب، بل تستدعي هذه الإستراتيجية أن تتبنى مؤسسة حمد الطبية إدخال تغييرات هامة وأساسية في الطريقة التي يتم بها اختيار وتوظيف الممرضين، والأسلوب الذي نتبعه في عملية مكافآت الممرضين وتدريبهم، وقيادتهم ودمجهم بمستشفياتنا وعياداتنا.

إننا نحتاج إلى تغيير الأسلوب الذي نتبعه حالياً في تقديم وتنظيم كل خدماتنا في مؤسسة حمد الطبية، لذلك فإن هذه الاستراتيجية لا تختص بالممرضين فحسب وإنما هي مثال حي ملموس من المفترض أن يطمح إليه كافة كوادرنا الإكلينيكية وخدمات الدعم والإسناد.

لقد التحقنا جميعاً بمجال الرعاية الصحية لكي نحقق فرقا حقيقياً في المجتمع. ويجب علينا أن لا نقلل من شأننا، وعلى الممرضين ألا ينسوا أبداً الدور الهام الذي يقومون به لتقديم أفضل تجربة للمريض في المستشفى. وإنني فخورة بتبني هذه الإستراتيجية وإقرارها والتأكيد على التزامي بتحقيق الأهداف التي وضعت من أجلها.





رسالة الدكتورة آن ميري كانابي

المدير التنفيذي لإدارة التمريض
مؤسسة حمد الطبية

بدأ العمل التأسيسي لوضع استراتيجية التمريض للارتقاء بخدمات التمريض بمؤسسة حمد الطبية منذ العام الماضي، وذلك على ضوء توجيهات قيادة التمريض بالمؤسسة واللجنة الإدارية التنفيذية.

ولقد أدركنا أهمية تحديث خدمات التمريض بالمؤسسة من خلال استحداث مهام وأساليب جديدة لعمل وتقديم التعليم والتدريب، وهذه الاستراتيجية تتضمن تفاصيل خططنا لتحقيق هذا الهدف كما أنها تعزز من أهمية تقديم أفضل رعاية صحية للمرضى. ولابد من تلبية حاجة المريض الأساسية من خلال الرعاية المصحوبة بالعطف والرحمة والاحترام من أجل التطور أثناء عملية التحول في نظام الرعاية الصحية.

يتوفر في الصفحات التالية بيان للإستراتيجية التي وضعت بناءً على مدخلات من قيادات التمريض بالمؤسسة وكوادر التمريض التي داومت على العمل في الخطوط الأمامية بمستشفيات المؤسسة وعياداتها المختلفة، وسوف تعمل خطة العمل الموضوعة لسنتين على تسريع مسيرة مؤسسة حمد الطبية نحو إفراز إحدى أفضل الخدمات التمريضية على نطاق العالم من خلال توثيق الصلة بين الممارسة التمريضية، والتعليم، والقيادة، والحاكمة، والبحوث، واستصحاباً لقيم النظام الصحي الأكاديمي، والرؤية الرامية للوصول إلى إحدى أفضل الخدمات التمريضية في العالم؛ فإن هذه الاستراتيجية تهدف إلى تشجيعكم وتمكينكم. وهدفنا أن يتم تصنيف تمريض مؤسسة حمد الطبية كجزء أصيل من نظام الرعاية الصحية.

وإنه لمن دواعي فخري واعتزازي أن أكون من موظفي مؤسسة الذين يقدرون قيمة كواردها التمريضية، ويدركون أهمية دعم تنمية وتطوير خدماتها التمريضية. وأنا أدعوكم للاطلاع على هذه الاستراتيجية، لفهم الدور الهام الذي يقع على عاتقكم لإحداث الثورة المنشودة في الكيفية التي نقدم بها الرعاية المتميزة لمرضانا بمؤسسة حمد الطبية، وسأكون سعيدة بالعمل معكم خلال الأربعة والعشرين أشهر القادمة التي سيتم خلالها تنفيذ خطة العمل.

ختاماً، أود أن أشكر كل من ساهم في وضع هذه الإستراتيجية، وأخص بالشكر الدكتورة نبيلة المير على مساهمتها المتميزة في هذه المبادرة.





قيمنا*

التميز الأكاديمي والإكلينيكي
العمل الجماعي كفريق واحد
البحث والابتكار
المسؤولية الاجتماعية
الاحترام
المهنية
سلامة المريض

رسالتنا

تقديم الخدمات التمريضية الأكثر أمناً وفعالية ورأفة والتي تقوم على المتطلبات الشخصية للمريض وأسرته.

رؤيتنا

أن نصبح أحد أفضل مراكز تقديم الخدمات التمريضية على مستوى العالم.

* مقتطف من إستراتيجية النظام الصحي الأكاديمي

مقدمة

توضح هذه الوثيقة إستراتيجية وخطة عمل لمدة عامين (ملحق - ١) والتي من شأنها التسريع في مسار مؤسسة حمد الطبية نحو تقديم خدمات تمريضية متميزة لا تقل بأية حال من الأحوال عن أفضل رصيفاتها على مستوى العالم.

وفي إطار العمل على تطوير مهنة ممارسة التمريض بالمؤسسة ومواكبتها للعصر، فإن خطة العمل تعد من الخطط الطموحة التي تستلزم من المجتمع التمريضي بمؤسسة حمد الطبية التركيز على الهدف المتمثل في الحصول على الكوادر المناسبة ضمن الهيكل التنظيمي السليم، بل وأكثر أهمية من ذلك المشاركة في عملية التغيير.

لكي نتمكن من تقديم خدمات تمريضية متميزة ذات مستوى عالمي فإننا نحتاج إلى توفير الآتي:

- الكوادر التمريضية الملائمة
- الحصول على المستوى التعليمي المناسب
- الهيكل التنظيمي السليم
- تقديم أفضل أنواع الرعاية
- في إطار النظام الصحي الأكاديمي

الكوادر التمريضية الملائمة

يشهد نظام الرعاية الصحية بمؤسسة حمد الطبية توسعاً مطرداً لمقابلة الزيادة المتسارعة في عدد السكان وما يترتب على ذلك من نمو وزيادة في متطلبات الرعاية الصحية التي تعتبر الأسرع نمواً من نوعها على المستوى العالمي، ولذا فإنه من الضروري أن نتفهم أي نوع من الخدمات التي نرغب بتوفيرها وعدد الأشخاص الذين نحتاجهم لتوفير تلك الخدمات، ومن ثم فسوف نتفق على الفئات والمهارات وعدد الموظفين الذين سنحتاج لهم لتقديم تلك الرعاية.

وسيتطلب هذا التوسع المستمر في خدمات الرعاية الصحية عدداً كبيراً من الممرضين والممرضات المؤهلين ومن ذوي المهارات، لذا فإنه من الضروري أن نخطط لذلك الأمر بصورة متكاملة من خلال تحديد التدرجات الوظيفية المناسبة، والأوصاف الوظيفية السليمة، وعروض المكافآت والحوافز المغرية لجذب أفضل الكوادر والمحافظة عليها.

تعد سلامة المريض ورعايته والتجربة التي يمر بها خلال بقائه في المستشفى من صميم التجربة العلاجية العالية الجودة للمريض والداعمة لشفائه، وهي من القيم المحورية لمؤسسة حمد الطبية ضمن إستراتيجية النظام الصحي الأكاديمي، وقد حددت القيادة لدينا قواعد ومبادئ أنماط السلوك المتوقعة من كوادرنا القيادية، وعلينا المتابعة المستمرة لضمان تنفيذها كل يوم، والتأكد من أن التجربة الكاملة التي يمر بها المريض تشهد تقدماً وتحسناً إلى الأفضل.

إن نمو عدد السكان في قطر وازدياد متطلباتهم الصحية يستدعي فهماً تاماً للخدمات التي نقدمها في المؤسسة مقارنة بعدد المرضى الذين يحتاجون هذه الخدمات. وبإمكان المؤسسة جذب أفضل الممرضين والإحتفاظ بهم عن طريق تحديد سلم مهني ووصف وظيفي مناسبين وتوفير مجموعة من المكافآت المجزية.

الحصول على المستوى التعليمي المناسب

لضمان توفير أفضل أنواع الرعاية لسكان دولة قطر، فإنه من المهم جداً تزويد ممرضينا بمجموعة متكاملة من فرص التعليم الجيد، وهذا الأمر من شأنه مساعدة مؤسسة حمد الطبية على تأسيس مجتمع ينهل من الثقافة والتعليم المستمرين مدى الحياة، ويعد من الأمور الحيوية لكوادرنا المعنية بتوفير الرعاية الصحية حتى يواظبوا على الإطلاع الدائم بأخر المستجدات فيما يتعلق بالرعاية القائمة على الدليل العلمي.

وقد ظهرت الحاجة لإدخال تحسينين رئيسيين في مجال التعليم التمريضي وهما: توفير تعليم داخل المؤسسة أثناء الخدمة تبعاً للمعايير المعتمدة حتى نضمن أن المعارف والمهارات التي يتم اكتسابها يتم تطبيقها وتجسيدها عملياً ومن ثم يكون ممرضونا مؤهلين للحصول على شهادة بورد معتمدة دولياً .

أما التحسين الخارجي فيتطلب:

- زيادة عدد المنح المخصصة للتعليم الجامعي في مجال التمريض مما يمهّد الطريق لإعداد ممرضين مدربين محلياً
- القدرة على الالتحاق ببرامج تمريض متقدمة مثل برامج الماجستير والدكتوراة

لابد من حصول كوادر التمريض على سلسلة شاملة من برامج التعليم، لضمان حصول كافة أفراد مجتمع دولة قطر على أفضل رعاية ممكنة. هناك برنامجان مقترحان: الأول يوفر تعليمًا وتدريبًا مستوفيان للمعايير المعتمدة أثناء الخدمة، والثاني يوفر مجموعة من البرامج التعليمية بأيدي مدربين خارجيين.

الهيكل التنظيمي السليم

أثبتت القرائن أن القيادة الإكلينيكية الموحدة تؤدي إلى انتاج خدمات تمريضية جيدة ورعاية أفضل للمريض، ولهياكلنا التنظيمية السليمة أهمية قصوى في ضمان قابلية وقدرة ودعم الممرضين، وهذا يعد جزءاً لا يتجزأ من عملية اتخاذ القرار الإكلينيكي والإداري في أي بيئة إكلينيكية، وهذا يتطلب مراجعة تلك الهياكل في جميع مرافقنا .

من المهم تقوية وتعزيز القيادة للكوادر الوطنية، وسوف يتم تطبيق برنامج قيادي خاص بالممرضين القطريين بهدف مساعدة ودعم تطوير روح القيادة لديهم على كل المستويات في المؤسسة.

قد ثبت بالدليل والبرهان أن من ثمار القيادة الإكلينيكية الموحدة التحسن الملموس في رعاية المرضى، ولا شك أن لقيادتنا وهياكلنا التنظيمية تأثير كبير في دعم التمريض في البيئة الإكلينيكية.

تقديم أفضل أنواع الرعاية

تشكل خدمات التمريض مساراً مهماً من كافة مسارات رعاية المريض، ومع ذلك فإن الأمر يتطلب برمجة جهودنا وترتيبها حسب الأسبقية والأولية، وسوف تعتمد مجالات الرعاية التي سيتم التركيز عليها خلال العامين القادمين على الأسبقيات الوطنية والأولويات الإكلينيكية لمؤسسة حمد الطبية والتي تتضمن ما يلي:

- الطوارئ وتمريض العناية المركزة
- السرطان
- القبالة (التوليد)
- الصحة العقلية
- الأمراض المزمنة

سوف نقوم خلال الفترة ما بين (٢٠١٣ - ٢٠١٥) بالتركيز على توفير بنية تمريض تحتية مستدامة تقوم على أسس متينة من القيادة الإكلينيكية الجيدة والحصول على المعارف والمهارات التي تدعم رعاية المريض.

إن عملية قياس وتقييم الأداء التمريضي من الأمور الحيوية والهامة التي من شأنها ضمان تطوير جودة خدمات الرعاية التي يتلقاها المريض، وستقوم مؤسسة حمد الطبية بإعداد معايير لقياس جودة الخدمات الإكلينيكية بحيث تكون مؤشرات التمريض جزءاً مهماً وأساسياً منها. وهذا الأمر من شأنه أن يمكن اللجنة الإدارية التنفيذية لمؤسسة حمد الطبية وفرق الإدارة التنفيذية بكل المرفق من مراجعة وقياس وتقييم الجوانب المتعلقة بالرعاية الإكلينيكية.

خلال الفترة بين عامي ٢٠١٣ و ٢٠١٥ سوف تعمل المؤسسة على إرساء بنية تحتية تمريضية مستدامة، تركز على قيادة إكلينيكية جيدة. وسوف ينصب تركيزنا على اكتساب المعرفة والمهارات التي تدعم تقديم رعاية علاجية عالية الجودة. وسوف تتركز الجهود على مجالات رعاية الطوارئ والعناية المركزة، والسرطان، والقبالة، والصحة النفسية والأمراض المزمنة لإعطائها الأولوية القصوى.

في إطار النظام الصحي الأكاديمي

على الرغم من أهمية التمريض باعتباره جزءاً متكاملًا في النظام الصحي الأكاديمي، فإن عدد البحوث التي يقودها قسم التمريض في مؤسسة حمد الطبية لا يزال محدوداً، وينبغي تعزيز معرفة الممرضين بالبحوث.

سيتم تقديم اقتراح حول كيفية تطبيق بنية تحتية لبحوث التمريض في المؤسسة. يتضمن ذلك تعيين أساتذة وموظفي بحوث، بغية خلق ثقافة وبنية تحتية أكثر قوة للبحوث. سيتضمن هذا المقترح إنشاء وظائف أساتذة تمريض بدوام كامل، وفرق بحثية تركز على جوانب معينة من الأمراض مثل السرطان، والأعصاب/التأهيل وأمراض الاستقلاب/داء السكري. وستماشى هذه البنية التحتية الجديدة جنباً إلى جنب مع النظام الصحي الأكاديمي وأولويات الصحة الوطنية وستعمل على تعزيز الروابط مع جميع الشركاء الأكاديميين.

تقوم خطة البنية التحتية لأبحاث التمريض في مؤسسة حمد الطبية على تشجيع وتمكين الممرضين حتى يصبحوا موجهين بالطرق البحثية.

خدمات تمريض ذات مستوى عالمي بمؤسسة حمد الطبية (ابتداءً من تاريخ ١ أبريل ٢٠١٣م)

٦ أشهر أبريل ٢٠١٣ - سبتمبر ٢٠١٣م	١٢ شهر أكتوبر ٢٠١٣ - مارس ٢٠١٣م	
<ul style="list-style-type: none"> الاتفاق على نهج الخدمة اقتراح نموذج القوى العاملة الاتفاق على حملة حول التصرفات المتوقعة من كوادر التمريض 	<ul style="list-style-type: none"> الاتفاق على نموذج القوى العاملة وتمويله اقتراح المخصصات الملائمة للمكافآت اقتراح خطة التوظيف 	الكوادر المناسبة
<ul style="list-style-type: none"> الاتفاق على خطط التعليم الداخلية والخارجية، واستقطاب المعلمين الأكفاء لتقديم التعليم المطلوب. الاتفاق على مراجعات الاعتماد الاتفاق على برامج قيادة الكوادر القطرية للتمريض 	<ul style="list-style-type: none"> توقيع عقود المعلمين الشروع في التحسينات الداخلية تلقي ١٠٪ من الممرضين لتدريب يفي بمعايير الاعتماد 	الحصول على المستوى التعليمي الملائم
<ul style="list-style-type: none"> مراجعة هيكل قيادة وإدارة التمريض 	<ul style="list-style-type: none"> الاتفاق على الهياكل الجديدة للقيادة والحاكمية 	الهيكل التنظيمي السليم
<ul style="list-style-type: none"> مراجعة تمريض القبالة والطوارئ الاتفاق على مسودة المؤشرات الرئيسية للأداء التمريضي، كجزء من معايير قياس جودة الخدمات الإكلينيكية الاتفاق على برنامج "ماغنيت" للتحسين الأساسي توكيل و استلام مراجعة للرعاية المركزة 	<ul style="list-style-type: none"> تطبيق خطط العمل الخاصة بتمريض الطوارئ والعناية المركزة والقبالة مراجعة تمريض الصحة النفسية والسرطان التأكد من أن خطط تحسين الجودة تتفق والمؤشرات الرئيسية للأداء مراجعة برنامج "ماغنيت" للتحسين الأساسي 	تقديم الرعاية المثلّى
<ul style="list-style-type: none"> اقتراح بنية تحتية لقيادة الأبحاث التمريضية 	<ul style="list-style-type: none"> تقديم الخطة إلى مؤسسة حمد الطبية للموافقة والتمويل 	في إطار النظام الصحي الأكاديمي

١٨ شهر أبريل ٢٠١٤ - سبتمبر ٢٠١٤م	٢٤ شهر أكتوبر ٢٠١٤ - مارس ٢٠١٥م	
<ul style="list-style-type: none"> الاتفاق على خطة التوظيف الاتفاق على مخصصات المكافآت 	<ul style="list-style-type: none"> التطبيق التام لنموذج القوى العاملة، وخطة التوظيف، ومخصصات المكافآت مراجعة أداء الكادر التمريضي 	
<ul style="list-style-type: none"> تلقي ٣٠٪ من الممرضين لتعليم يفي بمعايير الاعتماد زيادة المنحة الدراسية للتمريض بمعدل ٥٪ 	<ul style="list-style-type: none"> تلقي ٥٠٪ من الممرضين لتعليم يفي بمعايير الاعتماد زيادة المنحة الدراسية للتمريض بمعدل ١٠٪ 	
<ul style="list-style-type: none"> تطبيق الهياكل الجديدة 	<ul style="list-style-type: none"> مراجعة الهياكل الجديدة 	
<ul style="list-style-type: none"> استلام مراجعات تمريض الصحة النفسية والسرطان والاتفاق على خطط العمل مراجعة تمريض الأمراض المزمنة 	<ul style="list-style-type: none"> مراجعة ما تم إحرازه من تقدم بشأن الخدمات ذات الأولوية القصوى (القبالة، والطوارئ، والعناية المركزة) مراجعة إطار المراقبة اتخاذ القرار الملائم حول تطبيق برنامج ماغنيت تطبيق خطط العمل للصحة النفسية وأمراض السرطان استلام مراجعات تمريض السكري 	
<ul style="list-style-type: none"> التخطيط لتوظيف كوادر جديدة في الوظائف المتفق عليها 	<ul style="list-style-type: none"> تطبيق هيكل الأبحاث 	

لكي نتمكن من تقديم خدمات تمريضية متميزة ذات مستوى عالمي فإننا نحتاج إلى توفير الآتي:

- الكوادر التمريضية الملائمة
- الحصول على المستوى التعليمي المناسب
- الهيكل التنظيمي السليم
- تقديم أفضل أنواع الرعاية
- في إطار النظام الصحي الأكاديمي