



हार्ट हॉस्पिटल

में आपकी देखभाल यात्रा

مستشفى القلب
Heart Hospital

عضو في مؤسسة حمد الطبية
A Member of Hamad Medical Corporation



हार्ट हॉस्पिटल में आपकी देखभाल यात्रा में आपका स्वागत है।

हम आपको ऐसी देखभाल प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध हैं जो केवल चिकित्सा उपचार से परे, व्यक्तिगत ध्यान और सूचित समर्थन तक फैली हुई है। यह पुस्तिका आपको विभिन्न प्रक्रियाओं से परिचित कराती है जिन्हें हम सुनिश्चित करते हैं कि आपका अनुभव आरामदायक और उपचार के लिए अनुकूल हो।



1. बेडसाइड शिफ्ट रिपोर्ट

बेडसाइड शिफ्ट रिपोर्ट में, आने वाली और बाहर जाने वाली नर्सें शामिल हैं जो आपके बिस्तर पास अपनी हेंडओवर प्रक्रिया पूरी करती हैं। इस तरीके से आप अपनी देखभाल में सक्रिय रूप से शामिल हो सकते हैं, जो आपके इलाज के दौरान पारदर्शिता और निरंतरता को बढ़ावा देता है।

आपकी भूमिका:

आप अपनी देखभाल योजना, किसी भी बदलाव और अपनी प्रगति के बारे में सूचित रहेंगे। यह आपके लिए अपनी देखभाल टीम से सीधे प्रश्न पूछने और चिंताएँ व्यक्त करने का अवसर है। हम आपको सक्रिय रूप से भाग लेने के लिए प्रोत्साहित करते हैं, जिसमें सुनना, प्रश्न पूछना और अपनी स्थिति में देखे गए किसी भी प्रासंगिक जानकारी या परिवर्तनों को साझा करना शामिल है।

यह कैसे काम करता है:

प्रत्येक शिफ्ट परिवर्तन के दौरान, नर्सें आपके बिस्तर के पास एकत्रित होंगी। वे आपकी चिकित्सा जानकारी की सावधानीपूर्वक समीक्षा करेंगे, चल रही देखभाल योजनाओं पर चर्चा करेंगे, और उत्पन्न होने वाली किसी भी तात्कालिक आवश्यकताओं या चिंताओं का तुरंत संबोधित करेंगे।

लाभ:

आप और आपके स्वास्थ्य सेवा प्रदाताओं के बीच बेहतर संचार से आपकी देखभाल में संतोष बढ़ता है और आपके स्वास्थ्य तथा आपके ख़ैरियत को बढ़ाने के लिए उठाए गए कदमों की बेहतर समझ होती है।





2. मरीज का व्हाइटबोर्ड

आपके कमरे में रखा एक व्हाइटबोर्ड आपकी देखभाल टीम, उपचार योजना, दैनिक लक्ष्यों और आपके द्वारा हमें बताए गए किसी भी महत्वपूर्ण जानकारी या पसंद को प्रदर्शित करता है।

आपकी भूमिका:

यह दृश्य सहायता सुनिश्चित करती है कि आपको और आपका परिवार आपकी देखभाल में शामिल व्यक्तियों, आपके दिन के कार्यक्रम और आपके उपचार के किसी भी महत्वपूर्ण पहलुओं के बारे में सूचित रहें। कृपया अपने प्रवास के दौरान इस बोर्ड को नियमित रूप से जांचें, और किसी भी जानकारी को अपडेट करने के लिए अपने देखभाल दल से पूछने में संकोच न करें।

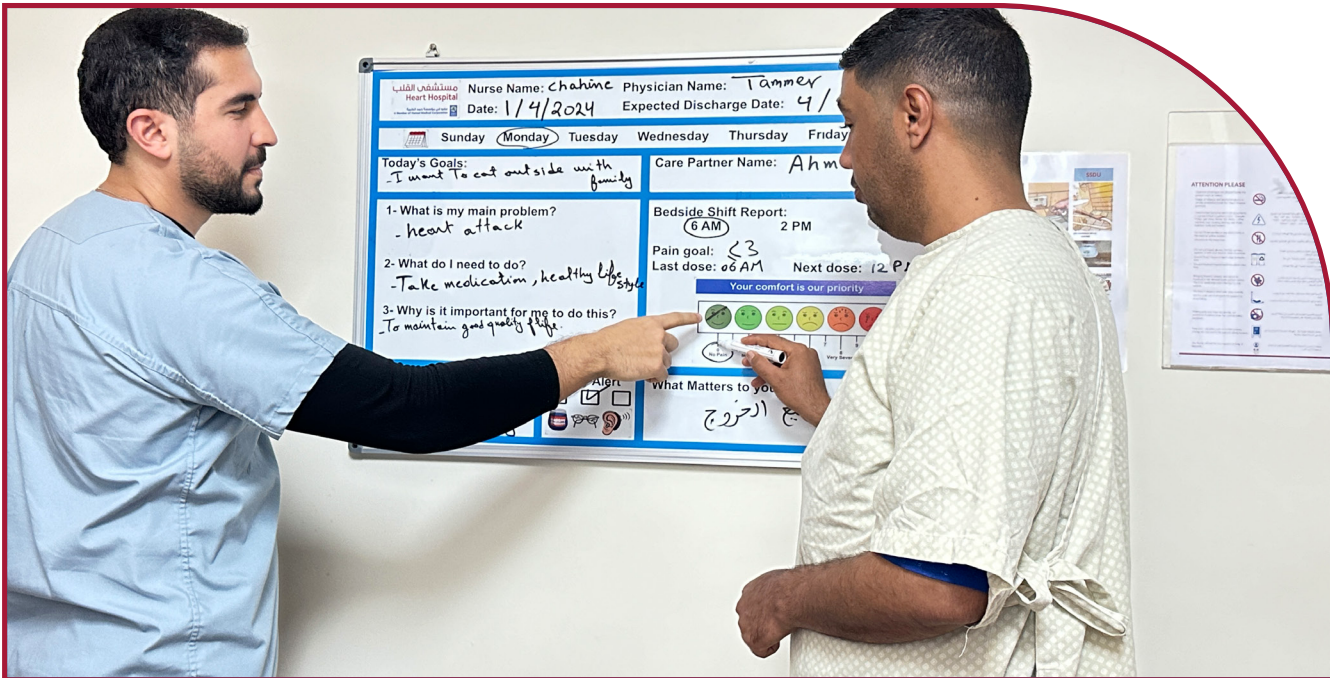


यह कैसे काम करता है:

व्हाइटबोर्ड को आपके या आपकी देखभाल टीम द्वारा नियमित रूप से अपडेट किया जाएगा ताकि यह सुनिश्चित हो सके कि यह आपकी देखभाल के नवीनतम पहलुओं को सटीक रूप से दर्शाता है।

लाभ:

यह आपको अपनी देखभाल योजना की बेहतर समझ देगा, आपकी देखभाल टीम के साथ संचार को बेहतर बनाने में मदद करेगा, और दैनिक लक्ष्यों और प्रगति की स्पष्ट रूपरेखा का संकेत देगा।



3. मेडिकल रिकॉर्ड तक पहुंच

अस्पताल में रहने के दौरान, आप किसी नर्स या डॉक्टर की उपस्थिति में अपने मेडिकल रिकॉर्ड की समीक्षा कर सकते हैं जो आपके उपचार के लिए जिम्मेदार है। इसके अतिरिक्त, आप माईहेल्थ पेशेंट पोर्टल के माध्यम से अपने मेडिकल रिकॉर्ड तक ऑनलाइन पहुंच सकते हैं। यह पहुंच आपको आवश्यक स्वास्थ्य जानकारी जैसे प्रयोगशाला परिणाम, दवाओं की सूची और आगामी अपॉइंटमेंट्स देखने की सुविधा प्रदान करती है।

आपकी भूमिका:

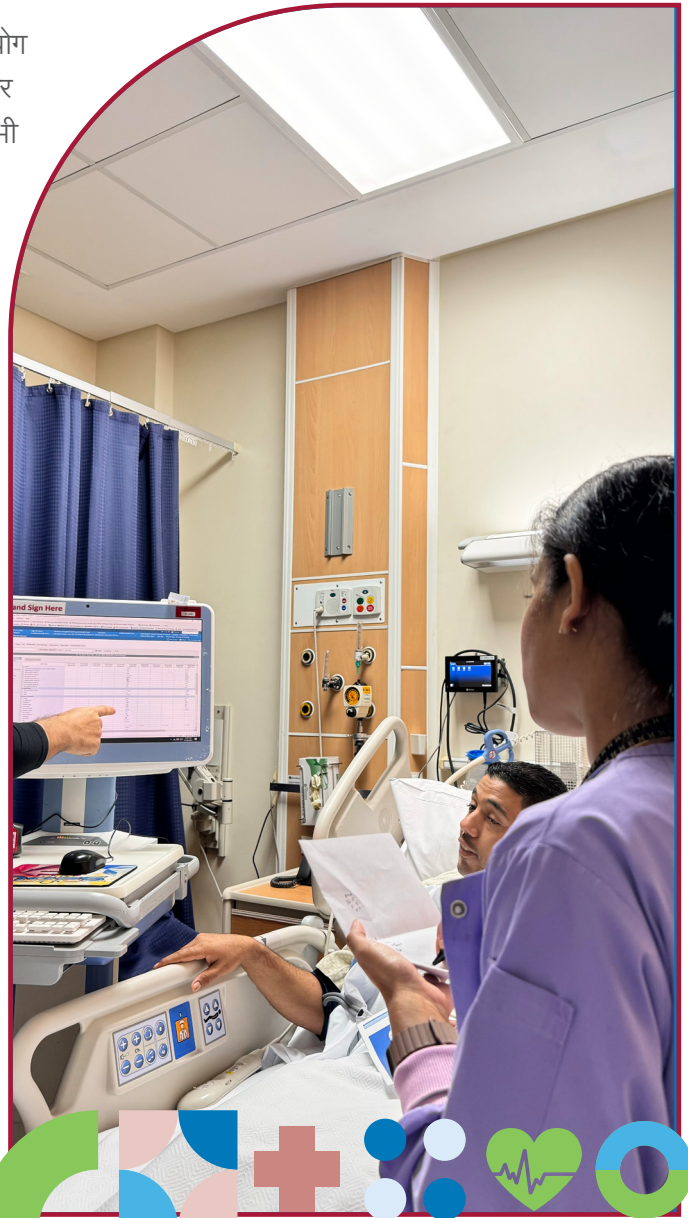
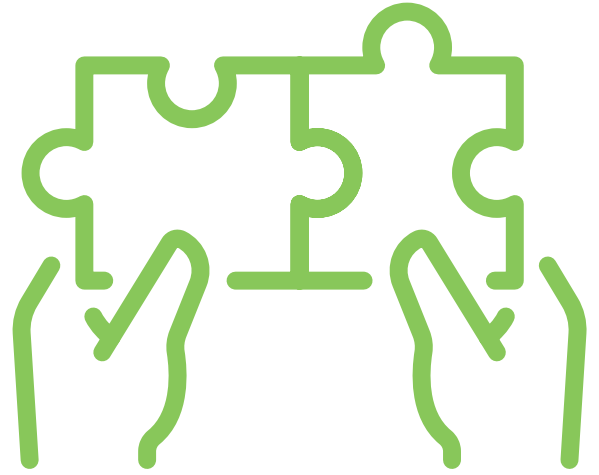
आपके स्वास्थ्य संबंधी निर्णयों में सक्रिय रूप से शामिल होने का सशक्तिकरण महत्वपूर्ण है। अपने रिकॉर्ड तक पहुंचने से आप अच्छी तरह से सूचित रह सकते हैं और अपनी उपचार योजना में शामिल हो सकते हैं। इस उपकरण का जिम्मेदारीपूर्ण उपयोग सुनिश्चित करने के लिए, अपनी लॉग-इन जानकारी सुरक्षित रखें, और अपने स्वास्थ्य सेवा प्रदाता के साथ अपने रिकॉर्ड के बारे में किसी भी प्रश्न या चिंता का समाधान करें।

यह कैसे काम करता है:

आप माई हेल्थ पेशेंट पोर्टल के माध्यम से अपने मेडिकल रिकॉर्ड तक ऑनलाइन पहुंचने के लिए अपनी उपस्थित नर्स/डॉक्टर से सहायता का अनुरोध कर सकते हैं। वे प्रदान की गई जानकारी को समझने में भी आपकी सहायता कर सकते हैं।

लाभ:

अपने स्वास्थ्य देखभाल में बढ़ी हिस्सेदारी, अपने स्वास्थ्य स्थिति की बेहतर समझ, और अपने मेडिकल रिकॉर्ड्स का तत्काल और जानकारीपूर्ण उपयोग समय पर निर्णय लेने में सहायक हैं।



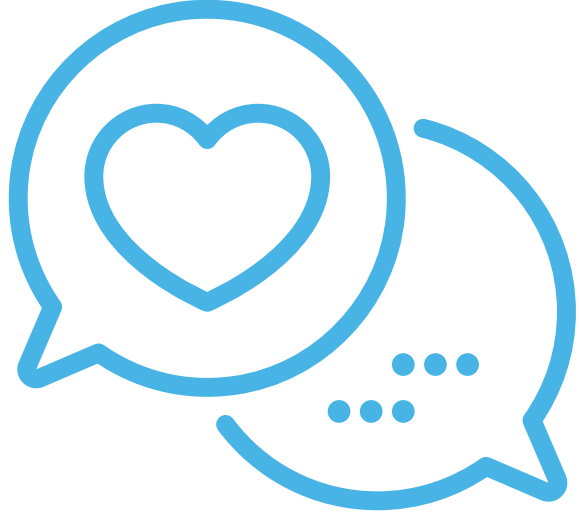


4. पसंदीदा भाषा/शिक्षण शैली में स्वास्थ्य सूचना

अनुवादक और अनुवादित सामग्री उपलब्ध हैं ताकि आप अपनी देखभाल और उपचार विकल्पों को समझ सकें। शिक्षण-पीठ और प्रदर्शन जैसी विधियों के माध्यम से व्यापक समझ को सुनिश्चित की जाती है।

आपकी भूमिका:

चाहे आपकी बोली कोई भी हो, आपको स्पष्ट और समझने योग्य तरीके से जानकारी प्राप्त होगी, यह सुनिश्चित करते हुए कि आप अपने देखभाल संबंधी निर्णयों के बारे में पूरी तरह से सूचित और सहज महसूस करें। स्वास्थ्य संबंधी जानकारी के लिए कृपया हमें यथाशीघ्र अपनी पसंदीदा भाषा और सीखने की शैली के बारे में सूचित करें।



यह कैसे काम करता है:

आपकी पसंद की सूचना प्राप्ति के बाद, हम अनुवादक सेवाओं की व्यवस्था करेंगे या आपकी पसंदीदा भाषा और शिक्षण शैली में सामग्री प्रदान करेंगे।

लाभ:

प्राथमिक भाषा और शिक्षण शैली में स्वास्थ्य सूचना प्राप्त करने के लाभ में प्रभावशाली संवाद, अपने देखभाल अनुभव में वृद्धि की संतोष, और आपके स्वास्थ्य और उपचार योजनाओं की बेहतर समझ शामिल हैं।



5. सामाजिक आवश्यकताओं को संबोधित करते हुए समग्र उपचार योजना

आपकी उपचार योजना में न केवल आपकी चिकित्सा आवश्यकताएं शामिल होंगी बल्कि आपके सामाजिक, भावनात्मक और पर्यावरणीय कारकों पर भी विचार किया जाएगा। यह व्यापक दृष्टिकोण व्यक्तिगत देखभाल सुनिश्चित करता है जो आपकी भलाई के सभी पहलुओं पर विचार करता है।

आपकी भूमिका:

आपकी स्वास्थ्य सेवा टीम आपके जीवन और स्वास्थ्य के सभी पहलुओं पर विचार करेगी, विशेष रूप से आपकी व्यक्तिगत जरूरतों और परिस्थितियों को संबोधित करने के लिए एक देखभाल योजना तैयार करेगी। आपकी समग्र स्थिति की गहन समझ सुनिश्चित करने के लिए अपनी देखभाल टीम के साथ किसी भी व्यक्तिगत, सामाजिक या पर्यावरणीय चिंताओं के बारे में खुलकर संवाद करना महत्वपूर्ण है।

यह कैसे काम करता है:

आपके साथ चर्चा और गहन मूल्यांकन के माध्यम से, हम ऐसे कारकों की पहचान करेंगे जो आपके स्वास्थ्य को प्रभावित कर सकते हैं और आपकी देखभाल योजना में उचित हस्तक्षेप शामिल करेंगे।

लाभ:

आपकी आवश्यकताओं के सभी पहलुओं को संबोधित करके, यह देखभाल योजना बेहतर स्वास्थ्य परिणाम और अधिक संतोषजनक स्वास्थ्य सेवा अनुभव प्रदान करेगी।





6. मुलाकात का समय:

आपके हॉस्पिटल में रहने के दौरान प्रियजनों से सहायता के महत्व को मानते हुए, हम आपकी पसंद के अनुसार महत्वपूर्ण भेंट के लिए 24 घंटे का भेंट समय प्रदान करते हैं, जिसके अंतर्गत आपको विश्राम और संबलन के लिए पर्याप्त समय भी सुनिश्चित किया जाता है।

आपकी भूमिका:

आपके पास अपने मेहमान का स्वागत करने और प्रियजनों से घिरे रहने से प्राप्त समर्थन और आराम प्राप्त करने का अवसर है। हमारा लक्ष्य आपके और आपके प्रियजनों दोनों के लिए एक स्वागत योग्य वातावरण तैयार करना है। हमारा अनुरोध है कि आप और आपके अतिथि सभी रोगियों के लिए उपचारात्मक माहौल बनाए रखने के लिए प्रियजनों की संख्या और शोर के स्तर से संबंधित दिशानिर्देशों का पालन करें।

यह कैसे काम करता है:

आपके प्रवेश पर मुलाकात दिशानिर्देश स्पष्ट रूप से सूचित किए जाएंगे और हॉस्पिटल के सभी स्थानों में प्रमुखता से प्रदर्शित किए जाएंगे। स्टाफ सदस्य प्रियजनों की सहायता के लिए उपलब्ध रहेंगे और मुलाकात नीतियों का अनुपालन सुनिश्चित करेंगे।

लाभ:

स्वस्थ होने के लिए आवश्यक आराम के साथ प्रियजनों के भावनात्मक समर्थन को संतुलित करते हुए, यह दृष्टिकोण रोगी की भलाई और संतुष्टि पर सकारात्मक प्रभाव डालता है।



7. देखभाल साथी प्रोग्राम:

हमारा देखभाल साथी प्रोग्राम एक निश्चित परिवार के सदस्य या मित्र को आपकी देखभाल में अधिक सक्रिय भूमिका निभाने, देखभाल टीम के विस्तार के रूप में कार्य करने और आपकी देखभाल गतिविधियों में भाग लेने के लिए जानकारी और समर्थन प्राप्त करने की अनुमति देता है।

आपकी भूमिका:

एक देखभाल साथी की उपस्थिति आपको आपकी स्वास्थ्य देखभाल यात्रा के दौरान अतिरिक्त सहायता, आराम और संवाद के लिए समर्थन प्रदान करता है। यह सुनिश्चित करता है कि निर्णय आपके सर्वोत्तम हितों को ध्यान में रखकर किए जाते हैं और आपको आपकी देखभाल में शामिल एक विश्वसनीय व्यक्ति प्रदान करता है। यदि आप इस कार्यक्रम में भाग लेना चुनते हैं, तो आपसे एक देखभाल साथी को नामांकित करने के लिए कहा जाएगा - एक ऐसा व्यक्ति जिस पर आप भरोसा करते हैं और आपके स्वास्थ्य संबंधी निर्णयों और दैनिक देखभाल में सक्रिय रूप से शामिल होने में सहज महसूस करते हैं।

यह कैसे काम करता है:

एक बार नामित होने के बाद, आपके देखभाल साथी को उनकी भूमिका को समझने के लिए अभिविन्यास और साधन प्राप्त होंगे, जिसमें आपकी देखभाल में सहायता करना, स्वास्थ्य सेवा प्रदाताओं के साथ प्रभावी ढंग से संवाद करना और भावनात्मक समर्थन प्रदान करना शामिल है।

लाभ:

एक देखभाल साथी की भागीदारी आपके, आपकी देखभाल टीम और आपके नामित समर्थक के बीच संचार को बढ़ाती है। इससे रोगी की संतुष्टि में सुधार होता है, सुरक्षा और समर्थन की भावना बढ़ती है, और किसी ऐसे व्यक्ति की भागीदारी के कारण संभावित रूप से बेहतर स्वास्थ्य परिणाम मिलते क्योंकि इसमें आपको अच्छी तरह से जानने वाले व्यक्ति का सहयोग होता है।





आइए जानते हैं रोगी की देखभाल में उसकी व्यस्तता का प्रभाव!

आपकी आवाज़ हमारे स्वास्थ्य सेवा प्रदान के तरीके को आकार देने में महत्वपूर्ण है। हार्ट हॉस्पिटल में हमारे रोगी और परिवार सलाहकार परिषद (पी एफ ए सी) में शामिल होने से आपको हमारी सेवाओं के निरंतर सुधार में सक्रिय रूप से योगदान करने का मौका मिलता है, जिससे यह सुनिश्चित होता है कि हम अपने रोगियों और उनके परिवारों की जरूरतों के प्रति प्रतिक्रियाशील बने रहें।

पी एफ ए सी क्या है?

रोगी और परिवार सलाहकार परिषद (पी एफ ए सी) एक सहयोगी मंच के रूप में कार्य करता है जहां मरीज और उनके परिवार के सदस्य अस्पताल के कर्मचारियों और प्रशासकों के साथ साझेदारी करते हैं। यह परिषद रोगी की देखभाल और अनुभव को बढ़ाने के उद्देश्य से अनुभवों को साझा करने, प्रतिक्रिया प्रदान करने और सीधे सुझाव देने के लिए एक माध्यम के रूप में कार्य करती है।

इसमें मेरे लिए क्या है?

- फर्क लाएं: आपके अनुभव सभी रोगियों के लिए देखभाल की गुणवत्ता में सुधार करने में मदद कर सकते हैं।
- अपनी आवाज़ को मजबूत करें : अस्पताल की नीतियों, कार्यक्रमों और प्रथाओं पर अपने दृष्टिकोण और प्रतिक्रिया साझा करें।
- समाधान खोजने के लिए मिलकर काम करें: सार्थक बदलाव लाने के लिए स्वास्थ्य देखभाल पेशेवरों के साथ सहयोग करें।

शामिल होने के तरीके के बारे में और जानें:

यदि आप पी एफ ए सी के बारे में अधिक जानने में रुचि रखते हैं या सदस्य बनना चाहते हैं, तो कृपया हमसे संपर्क करें। रोगी देखभाल में उत्कृष्टता की दिशा में हमारी यात्रा में आपके अनुभव और दृष्टिकोण अमूल्य हैं।

- ई मेल: PersonCenteredCare@hamad.qa
- कॉल करें: 4439-5589
- संचालन का समय: रविवार से गुरुवार, सुबह 7 बजे से दोपहर 3 बजे तक

मरीजों और परिवारों की इस स्वागत पुस्तिका तक पहुंचने के लिए नीचे दिए गए क्यूआर कोड को स्कैन करें

