



رحلة الرعاية الخاصة بك في  
مستشفى القلب

مستشفى القلب  
Heart Hospital

عضو في مؤسسة حمد الطبية  
A Member of Hamad Medical Corporation





## مرحباً بك في رحلة الرعاية الخاصة بك في مستشفى القلب

نحن ملتزمون بتزويدك بالرعاية التي تمتد إلى ما هو أبعد من مجرد العلاج الطبي، وتشمل الاهتمام الشخصي والدعم المستنير. يقدم لك هذا الكتيب العديد من الممارسات التي نتمسك بها للتأكد من أن تجربتك مريحة وتساعد على الشفاء.

### 1. تقرير المناوبة بجانب السرير



يتضمن تقرير المناوبة بجانب السرير جدول الممرضات الوافدات والمغادرات اللاتي يجرين عملية التسليم بجانب سريرك. يمكنك هذا النهج من المشاركة بنشاط في رعايتك، وتعزيز الشفافية والاستمرارية طوال فترة علاجك.

**دورك:** ستبقى على اطلاع بخطة الرعاية الخاصة بك وأي تغييرات فيها والتقدم الذي تحرزه. إنها فرصة لك لطرح الأسئلة والتعبير عن مخاوفك مباشرة لفريق الرعاية الخاص بك. هذه هي فرصتك لمخاطبة فريق الرعاية الخاص بك مباشرة لطرح الأسئلة و المخاوف. نحن نشجعك على المشاركة بفعالية من خلال الاستماع وطرح الأسئلة ومشاركة أي معلومات أو تغييرات ذات صلة لاحظتها في حالتك.

**كيف يعمل:** خلال كل تغيير في المناوبة، ستجتمع الممرضات بجوار سريرك. وسوف يقومون بمراجعة معلوماتك الطبية بعناية، ومناقشة خطط الرعاية المستمرة، والتعامل على الفور مع أي احتياجات أو مخاوف قد تنشأ.

**الفوائد:** يؤدي تحسين التواصل بينك وبين مقدمي الرعاية الصحية الخاص بك إلى زيادة الرضا عن رعايتك وفهم أفضل لصحتك والتدابير التي يتم اتخاذها لتعزيز راحتك.



## 2. سبورة المريض البيضاء

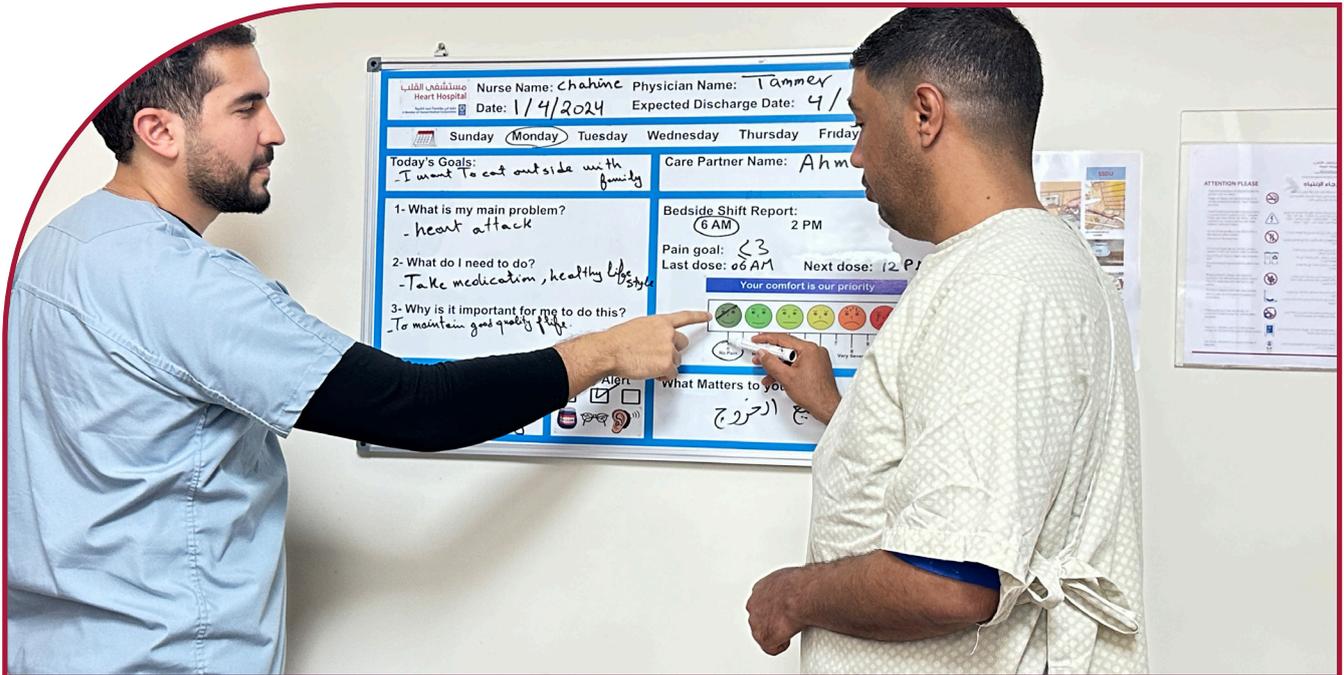


تعرض السبورة البيضاء الموجودة في غرفتك المعلومات الأساسية حول فريق الرعاية الخاص بك، وخطة العلاج، والأهداف اليومية، وأي ملاحظات أو تفضيلات مهمة قمت بإيصالها إلينا.

**دورك:** تضمن هذه الأداة البصرية أن تظل أنت وعائلتك على علم بالأفراد المشاركين في رعايتك، والجدول الزمني ليومك، وأي جوانب مهمة من علاجك. لا تتردد في مراجعة هذه السبورة بانتظام أثناء إقامتك، ولا تتردد في مطالبة فريق الرعاية الخاص بك بتحديث أي معلومات كما هو مطلوب.

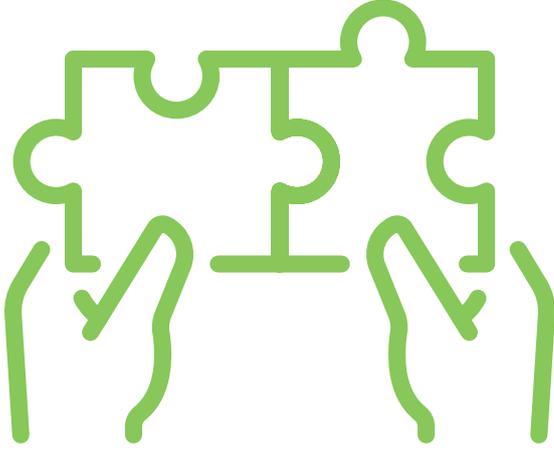
**كيف تعمل:** سيتم تحديث السبورة البيضاء بانتظام بواسطة فريق الرعاية الخاص بك للتأكد من أنها تعكس بدقة آخر جوانب رعايتك.

**الفوائد:** فهم أفضل لخطة الرعاية الخاصة بك، وتحسين التواصل مع فريق الرعاية الصحية الخاص بك، ومخطط واضح للأهداف اليومية والتقدم.





### 3. الوصول إلى السجلات الطبية

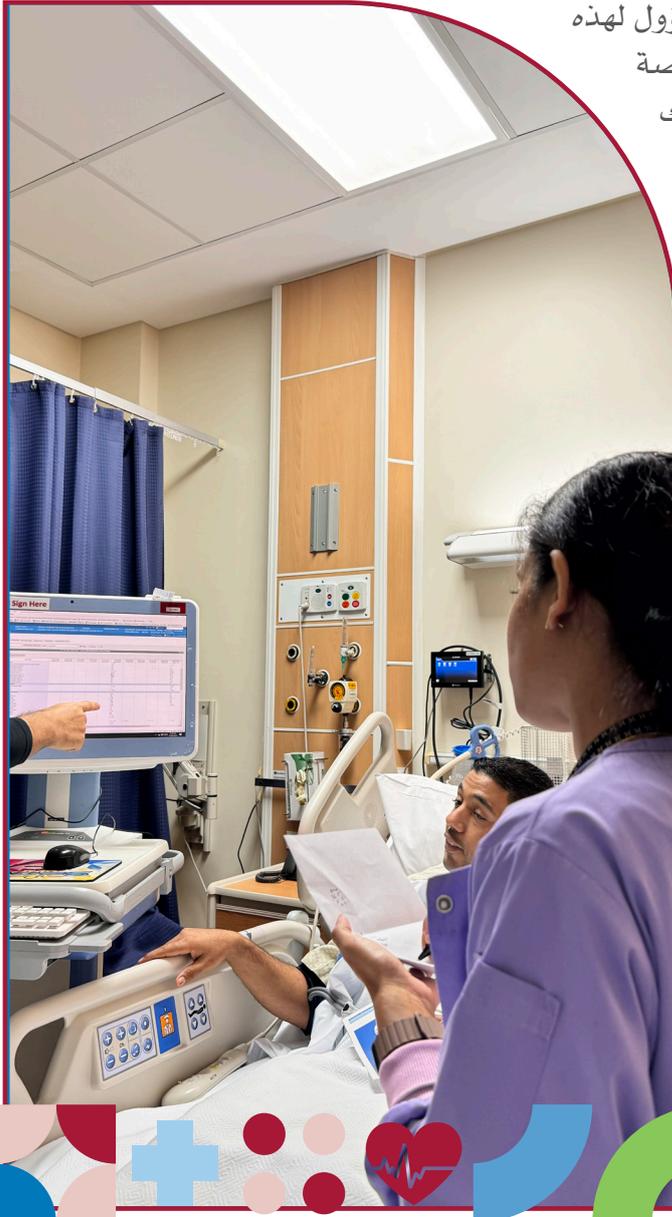


طوال فترة إقامتك في المستشفى، يمكنك مراجعة سجلاتك الطبية بحضور ممرضة أو طبيب معالج مسؤول عن علاجك. بالإضافة إلى ذلك، يمكنك الوصول إلى سجلاتك الطبية عبر الإنترنت عبر بوابة المرضى MyHealth. يمكنك هذا الوصول من عرض المعلومات الصحية الأساسية، مثل نتائج المختبر و قوائم الأدوية والمواعيد القادمة..

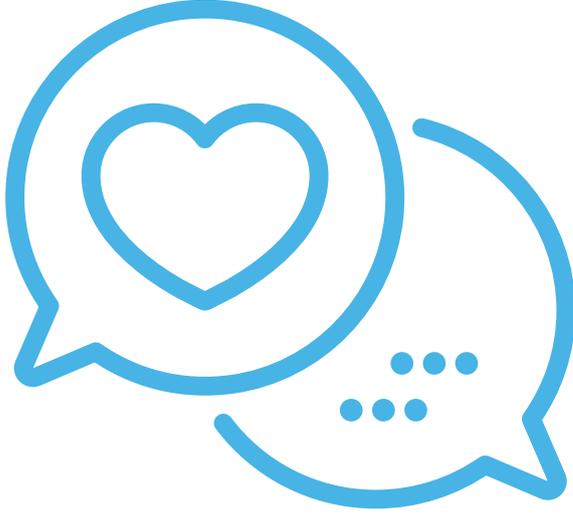
**دورك:** يعد التمكين من المشاركة بفعالية في قرارات الرعاية الصحية الخاصة بك أمراً ضرورياً. يتيح لك الوصول إلى سجلاتك البقاء على اطلاع جيد والمشاركة في خطة العلاج الخاصة بك. لضمان الاستخدام المسؤول لهذه الأداة، حافظ على أمان معلومات تسجيل الدخول الخاصة بك، وقم بالرد على أي أسئلة أو مخاوف بشأن سجلاتك مع مقدم الرعاية الصحية الخاص بك.

**كيف تعمل:** يمكنك طلب المساعدة من الممرضة/ الطبيب المعالج للوصول إلى سجلاتك الطبية عبر الإنترنت من خلال بوابة المرضى MyHealth. يمكنهم أيضاً مساعدتك في فهم المعلومات المقدمة.

**الفوائد:** زيادة المشاركة في الرعاية الصحية الخاصة بك، و تعزيز فهم حالتك الصحية، والوصول في وقت قصير إلى السجلات الطبية الخاصة بك تسهل اتخاذ القرارات الصائبة في الوقت المناسب.



## 4. المعلومات الصحية باللغة المفضلة/أسلوب التعلم



يتوفر المترجمون والمواد المترجمة لضمان فهمك لخيارات الرعاية والعلاج الخاصة بك. يتم تسهيل الفهم الشامل من خلال أساليب مثل التدريس والعروض التوضيحية.

**دورك:** بغض النظر عن لغتك المنطوقة، ستتلقى المعلومات بطريقة واضحة ومفهومة، مما يضمن أنك على علم تام ومريح بقرارات الرعاية الخاصة بك. يرجى إبلاغنا بلغتك المفضلة وأسلوب التعلم المفضل لك للحصول على المعلومات الصحية في أقرب وقت ممكن.

**كيف يعمل:** عند إعلامنا بتفضيلاتك، سوف نقوم بترتيب خدمات الترجمة الفورية أو توفير المواد باللغة المفضلة لديك وأسلوب التعلم.

**الفوائد:** يعد التواصل الفعال وزيادة الرضا عن تجربة الرعاية الخاصة بك والفهم الأفضل لخططك الصحية والعلاجية من بين فوائد تلقي المعلومات الصحية باللغة وأسلوب التعلم المفضلان لديك.





## 5. خطة علاجية شاملة تلبى الاحتياجات الاجتماعية



لن تشمل خطة العلاج الخاصة بك متطلباتك الطبية فحسب، بل ستأخذ في عين الاعتبار العوامل الاجتماعية و العاطفية والبيئية أيضاً. يضمن هذا النهج الشامل رعاية شخصية تأخذ في الاعتبار جميع جوانب صحتك.

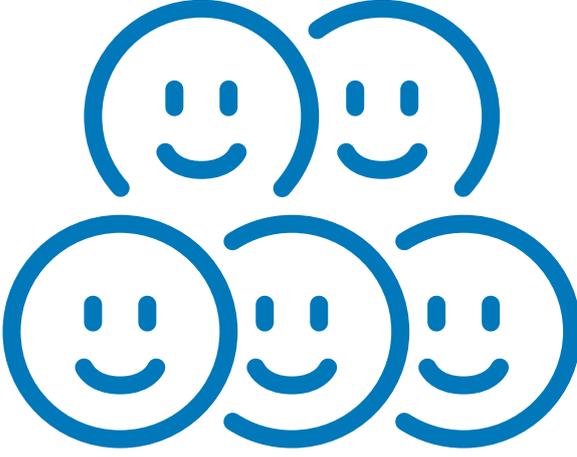
**دورك:** سيأخذ فريق الرعاية الصحية الخاص بك في الاعتبار جميع جوانب حياتك وصحتك، لتصميم خطة رعاية مخصصة لتلبية احتياجاتك وظروفك الفردية. من المهم توصيل أي مخاوف شخصية أو اجتماعية أو بيئية بشكل علني إلى فريق الرعاية الخاص بك لضمان فهم شامل لموقفك الكلي.

**كيف يعمل:** من خلال المناقشات معك والتقييمات الشاملة، سنحدد أي عوامل قد تؤثر على صحتك وندمج التدخلات المناسبة في خطة الرعاية الخاصة بك.

**الفوائد:** من خلال معالجة جميع جوانب احتياجاتك، ستؤدي خطة الرعاية هذه إلى نتائج صحية محسنة وتجربة رعاية صحية أكثر إرضاءً.



## 6. ساعات الزيارة



إدراكاً لأهمية الدعم من أحبائك أثناء إقامتك في المستشفى، فإننا نقدم لك زيارة على مدار 24 ساعة لاستيعاب الزيارات الهادفة وفقاً لتفضيلاتك مع ضمان الوقت الكافي للراحة والتعافي.

**دورك:** لديك الفرصة للترحيب بالزوار، وتلقي الدعم والراحة المستمدة من كونك محاطاً بأحبائك. نحن نهدف إلى خلق بيئة ترحيبية لك ولزائريك. نرجو منك ومن زوارك الالتزام بالإرشادات المتعلقة بعدد الزوار ومستويات الضوضاء للحفاظ على جو الشفاء لجميع المرضى.



**كيف يعمل:** سيتم إيصال إرشادات الزيارة بشكل واضح عند دخولك المستشفى، وسيتم عرضها بشكل بارز في جميع أنحاء المنشأة. سيكون الموظفون متاحين لمساعدة الزوار وضمان الامتثال لسياسات الزيارة.

**الفوائد:** تحقيق التوازن بين الدعم النفسي من الأبناء مع الراحة اللازمة للتعافي، يؤثر هذا النهج بشكل إيجابي على راحة المريض ورضاه.





## 7. برنامج شركاء الرعاية



يسمح برنامج شركاء الرعاية لدينا لأحد أفراد العائلة أو الأصدقاء المعنيين بالقيام بدور أكثر نشاطاً في رعايتك، إذ يعمل كامتداد لفريق الرعاية ويتلقى المعلومات والدعم للمشاركة في أنشطة الرعاية الخاصة بك.

**دورك:** إن وجود شريك رعاية يوفر لك دعماً إضافياً وراحة ومناصرة طوال رحلة الرعاية الصحية الخاصة بك. إنه يضمن أن يتم اتخاذ القرارات مع وضع مصلحتك في الاعتبار، ويزودك بشخص موثوق به يشارك في رعايتك. إذا اخترت المشاركة في هذا البرنامج، فسيُطلب منك ترشيح شريك رعاية - وهو شخص تثق به وتشعر بالارتياح لمشاركته بفاعلية في قرارات الرعاية الصحية و الرعاية اليومية.

**كيف يعمل:** بمجرد تعيينه، سيتلقى شريك الرعاية الخاص بك التوجيه والموارد لفهم دوره، بما في ذلك كيفية المساعدة في رعايتك، والتواصل بشكل فعال مع مقدمي الرعاية الصحية، وتقديم الدعم المعنوي

**الفوائد:** تعمل مشاركة شريك الرعاية على تعزيز التواصل بينك وبين فريق الرعاية الخاص بك والداعم المعين لك. يؤدي هذا إلى تحسين رضا المرضى، وزيادة مشاعر الأمان والدعم، وربما نتائج صحية أفضل بسبب مشاركة شخص يعرفك جيداً.



## اكتشف تأثير مشاركة المريض!

صوتك مهم في تشكيل الطريقة التي نقدم بها ممارسات الرعاية الصحية لدينا. يتيح لك الانضمام إلى المجلس الاستشاري للمريض و الأسرة (PFAC) في مستشفى القلب الفرصة للمساهمة بفاعلية في التحسين المستمر لخدماتنا، مما يضمن بقاءنا مستجيبين لاحتياجات مرضانا وعائلاتهم.

## ما هو PFAC ؟

يعمل المجلس الاستشاري للمريض والأسرة (PFAC) كمنصة تعاونية حيث يتشارك المرضى وأفراد أسرهم مع موظفي المستشفى والإداريين. يعمل هذا المجلس كقناة لتبادل الأفكار وتقديم الملاحظات والاقتراحات التي تهدف بشكل مباشر إلى تعزيز رعاية المرضى وتجربتهم.

## ما هي فائدتها بالنسبة لي؟

- اصنع فرقاً: تجاربك يمكن أن تساعد في تحسين جودة الرعاية لجميع المرضى.
- قم بتوصيل صوتك: شارك بوجهة نظرك وملاحظاتك حول سياسات المستشفى وبرامجها وممارساتها.
- العمل معاً لإيجاد الحلول: التعاون مع المتخصصين في الرعاية الصحية لإحداث تغييرات ذات معنى.

## كيفية المشاركة و معرفة المزيد

إذا كنت مهتماً بمعرفة المزيد عن PFAC أو ترغب في أن تصبح عضواً، فيرجى التواصل معنا. إن أفكارك وخبراتك لا تقدر بثمن في رحلتنا نحو التميز في رعاية المرضى.

- البريد الإلكتروني: [PersonCenteredCare@hamad.qa](mailto:PersonCenteredCare@hamad.qa)
- اتصل على: 4439-5589
- ساعات العمل: من الأحد إلى الخميس، من 7 صباحاً إلى 3 مساءً

امسح هذا الرمز للوصول إلى كتيب الترحيب الخاص بالمرضى والعائلات

