

# आपके स्वास्थ्य देखभाल अनुभव को व्यक्तिगत बनाना



हार्ट हॉस्पिटल में, हम आपके स्वास्थ्य सेवा अनुभव को व्यक्तिगत बनाने के लिए समर्पित हैं, यह सुनिश्चित करते हुए

कि यह सिर्फ उपचार विकल्पों तक सीमित नहीं रहे। हमारा लक्ष्य इस संवेदनशील समय के दौरान आपकी व्यक्तिगत दिनचर्या और जीवनशैली को बनाए रखना है, जिससे आपका प्रवास यथासंभव आरामदायक और सामान्य हो। हमारी टीम उत्कृष्ट स्वास्थ्य देखभाल प्रदान करने और आपकी भलाई सुनिश्चित करने के लिए प्रतिबद्ध है।

## आपके ठहरने के लिए व्यक्तिगत वस्तुएँ:

- हार्ट हॉस्पिटल टूथपेस्ट, टूथब्रश, साबुन, शैम्पू, बालों के लिए कंघी और चप्पल जैसी व्यक्तिगत वस्तुओं के साथ एक स्वागत किट प्रदान करता है।
- यदि आप चाहें, तो आप व्यक्तिगत वस्तुएं जैसे कि तकिया, छोटा कंबल, जैकेट, हेयर कवर और अपनी एक या दो पोशाकें भी ला सकते हैं।
- आपको अपने साथ मोबाइल फोन, 3-पिन चार्जर, लैपटॉप और टैबलेट सहित अपना व्यक्तिगत वस्तुओं लाने की अनुमति है।

## आपकी आध्यात्मिक और धार्मिक मान्यताएँ:

हार्ट हॉस्पिटल में, हम सभी धार्मिक मान्यताओं के लिए समान आध्यात्मिक समर्थन प्रदान करते हैं:

- मुस्लिम: कुरान प्रत्येक इकाई में उपलब्ध है, और मुतावा सेवा का अनुरोध किया जा सकता है।
- ईसाई: पादरी की एक सूची उपलब्ध है और अनुरोध पर उनसे संपर्क किया जा सकता है।
- अन्य धर्म: मरीज़ सहायता का अनुरोध कर सकते हैं और स्वास्थ्य देखभाल टीम को अपनी आध्यात्मिक आवश्यकताओं का विवरण प्रदान कर सकते हैं।
- प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल टीम के साथ संचार के बाद मरीज़ के अनुरोधों के आधार पर आध्यात्मिक सहायता प्रदान की जाती है।

## आपकी भोजन प्राथमिकताएँ:

- कैटरिंग कर्मचारी दैनिक भोजन में विकल्प प्रदान करेंगे।
- कृपया अपने भोजन की आवश्यकता और समय को स्वास्थ्य सेवा प्रदाता और कैटरिंग कर्मचारी के साथ साझा करें।
- आपके अनुरोध पर आपके देखभाल साथी/रिश्तेदार को एक निःशुल्क भोजन प्रदान किया जाएगा।
- हम आपको बाहर से भोजन न लाने के लिए प्रोत्साहित करते हैं, क्योंकि प्रदान किया गया भोजन उपचार प्रक्रिया में सहायता के लिए हमारे आहार विशेषज्ञ के सुझावों पर आधारित है।



## आपकी देखभाल, नींद और दवा की प्राथमिकताएँ:

हम आपको अपनी प्राथमिकताएँ को अपने स्वास्थ्य सेवा प्रदाता के साथ साझा करने के लिए प्रोत्साहित करते हैं:

- आपकी नींद की आदत को बनाए रखने के लिए, हम मरीज़ के अनुरोधों के आधार पर शांत समय(कोई विघ्न नहीं) प्रदान करते हैं। अनुशंसित शांत समय रात 10:00 बजे से सुबह 6:00 बजे और दोपहर 2:00 बजे से शाम 4:00 बजे के बीच है।
- कृपया नर्सों को अपने कमरे में प्रकाश की आवश्यकता (चालू/बंद) के बारे में सूचित करें।
- दैनिक देखभाल (नहाना, करवट लेना और सोना) के बारे में आपको पहले ही सूचित कर दिया जाएगा, और हम आपकी प्राथमिकताओं के आधार पर समय का प्रबंधन कर सकते हैं।
- दवा देना आपकी सुरक्षा और शीघ्र स्वस्थ होने का हिस्सा है। यदि आपकी दवा लेने का समय आपके नींद की आदत या प्राथमिकताओं में हस्तक्षेप करता है, तो आप दवा का समय अधिकतम 1-2 घंटे तक पुनर्निर्धारित करने का अधिकार रखते हैं ताकि जटिलताओं से बचा जा सके।
- नियमित रक्त निकालने के बारे में पहले ही सूचित कर दिया जाएगा और आपकी प्राथमिकताओं के आधार पर समय का प्रबंधन किया जा सकता है।



## पूरक चिकित्सा:

उपचार में सहायता के लिए, हम बीमारियों और अस्पताल में भर्ती होने से होने वाले तनाव को कम करने में मदद करने के लिए माइंडफुलनेस-आधारित तनाव कमी कार्यक्रम की पेशकश करते हैं। हम आपको भाग लेने के लिए प्रोत्साहित करते हैं क्योंकि इससे आपको आराम करने और तनाव कम करने में मदद मिलेगी, जिससे स्वस्थ पुनर्प्राप्ति हो सकेगी। आप अपने स्वास्थ्य सेवा प्रदाता से समय सारणी के बारे में पूछकर अपनी सत्र बुक कर सकते हैं।



## सामाजिक और जीवन समृद्धि गतिविधियाँ:

- आपके कमरे में टेलीविजन उपलब्ध है, जो आपको संगीत सुनने या फिल्में देखने की सुविधा देता है, जो एक निजी और आरामदायक सेटिंग में सकारात्मक और समृद्ध गतिविधियों के अवसर प्रदान करता है।
- यदि आपको ज़ाइंग या रंग भरना पसंद है, तो कला सामग्री उपलब्ध है, जो रचनात्मक अभिव्यक्ति और आराम का एक और माध्यम प्रदान करती है।
- यदि आप अकेलापन महसूस करते हैं, तो हमारे पीसीसी एम्बेसडर, जिसमें विभिन्न राष्ट्रीयताओं के स्वयंसेवक शामिल हैं, आपके साथ समय बिताने के लिए उपलब्ध हैं। वे आपसे बात कर सकते हैं, आपको पढ़कर सुना सकते हैं और सहयोग प्रदान कर सकते हैं। यदि आप हमारे स्वयंसेवकों में से किसी से मिलना चाहते हैं, तो कृपया नर्स को सूचित करें।



हम सुधार के लिए आपकी प्रतिक्रिया और सुझावों की सराहना करते हैं। आपका स्वास्थ्य देखभाल कार्यकर्ता आपको एक टिप्पणी कार्ड देगा ताकि आप हमारी देखभाल पर अपनी राय साझा कर सकें।

हम आपके शीघ्र स्वस्थ होने की कामना करते हैं।

शुभकामनाएं,  
हार्ट हॉस्पिटल टीम

कोड को स्कैन करें



## Personalizing Your Healthcare Experience

At Heart Hospital, we are dedicated to personalizing your healthcare experience, ensuring it extends beyond just treatment options. Our goal is to keep your personal routines and life patterns during this vulnerable time, making your stay as comfortable and normal as possible. Our team is committed to providing exceptional healthcare and ensuring your well-being.

### Personal Items for Your Stay:

- Heart Hospital offers a welcome kit with personal items such as toothpaste, toothbrush, soap, shampoo, hair comb, and slippers.
- If you prefer, you may also bring personal items such as a pillow, small blanket, jacket, hair cover, and one or two of your own outfits.
- You are welcome to bring your own personal items, including a mobile phone, 3-pin charger, laptop, and tablet.

### Your Spiritual and Religious Beliefs:

At Heart Hospital, we offer equal spiritual support for all religious beliefs:

- Muslim: The Quran is available in each unit, and Mutawa service can be requested.
- Christian: A list of priests is available and can be contacted upon request.
- Other Religions: Patients can request support and provide details of their spiritual needs to healthcare providers.
- Spiritual support is provided based on patient requests after communication with the primary healthcare provider team.

### Your Meal Preferences:

- The catering staff will provide daily food menu choices.
- Please share your food preferences and timing with the healthcare provider and catering staff.
- One free meal will be provided to your care partner/relative on your request.
- We encourage you not to bring food from outside, as the provided food is based on our dietitian's recommendations to aid in the healing process.



### Your Care, Sleep, and Medication Preferences:

We encourage you to share your preferences with your healthcare provider:

- To maintain your sleep pattern, we provide quiet time (no disturbance) based on patient requests. The recommended quiet times are between 10:00 PM to 6:00 AM and 2:00 PM to 4:00 PM.
- Please share your room light preferences (on/off) with the nurses.
- Daily care (bathing, turning, and sleeping) will be informed to you early, and we can arrange timing based on your preferences.
- Medication administration is part of your safety and fast recovery. If the timing of your medication interferes with your sleeping pattern or preferences, you have the right to reschedule medication timing by a maximum of 1-2 hours to avoid complications.
- Regular blood extraction will be notified early, and timing can be managed based on your preferences.



### Complementary Therapy:

To support healing, we offer an In-patient Mindfulness-based Stress Reduction Program to help reduce stress from diseases and hospitalization. We encourage you to participate as this will help you relax and reduce stress, leading to a healthy recovery. You can ask your healthcare provider for the timetable to book your session.



### Social and Life Enrichment Activities:

- Your room is equipped with a television, allowing you to listen to music or watch movies, providing opportunities for positive and enriching activities in a private and comfortable setting.
- Art supplies are available if you enjoy drawing or coloring, offering another avenue for creative expression and relaxation.
- If you feel lonely, our PCC Ambassadors, consisting of volunteers from different nationalities, is available to spend time with you. They can talk with you, read to you, and provide companionship. If you wish to be seen by one of our volunteers, please inform the nurse.



We appreciate your feedback and suggestions for improvement. Your healthcare provider will give you a comment card so you can share your input on our care.

We wish you a fast recovery.

Best regards,  
The Heart Hospital team

Scan this QR code

