



العلاج التكميلي:

لدعم الشفاء، نقدم برنامجاً لتقليل التوتر القائم على اليقظة للمرضى المقيمين للمساعدة في تقليل التوتر الناتج عن الأمراض والاستشفاء. نشجعك على المشاركة لأن هذا سيساعدك على الاسترخاء وتقليل التوتر، مما يؤدي إلى تعافٍ صحي. يمكنك أن تطلب من مقدم الرعاية الصحية الخاص بك الجدول الزمني لحجز جلستك.

الأنشطة الاجتماعية وإثراء الحياة:

- تم تجهيز غرفتك بتلفزيون، مما يسمح لك بالاستماع إلى الموسيقى أو مشاهدة الأفلام، مما يوفر فرصاً للأنشطة الإيجابية والمثيرة في بيئة خاصة ومريحة.
- تتوفر أدوات الرسم إذا كنت تستمتع بالرسم أو التلوين، مما يوفر وسيلة أخرى للتعبير الإبداعي والاسترخاء.
- إذا شعرت بالوحدة، فإن سفراء مركز رعاية القلب لدينا، المكونين من متطوعين من جنسيات مختلفة، متاحون لقضاء بعض الوقت معك. يمكنهم التحدث معك وقراءة الكتب لك وتوفير الرفقة. إذا كنت ترغب في أن يراك أحد متطوعينا، يرجى إبلاغ الممرضة.



نحن نقدر ملاحظاتك واقتراحاتك للتحسين. سيتمكن مقدم الرعاية الصحية بطاقة تعليق حتى تتمكن من مشاركة رأيك في رعايتنا. نتمنى لك الشفاء العاجل.

مع أطيب التحيات،
فريق مستشفى القلب

امسح هذا الرمز



- البيانات الأخرى: يمكن للمرضى طلب الدعم وتقديم تفاصيل احتياجاتهم الروحية لمقدمي الرعاية الصحية.
- يتم تقديم الدعم الروحي بناءً على طلبات المرضى بعد التواصل مع فريق مقدمي الرعاية الصحية الأولية.

تفضيلات وجباتك:

- سيقدم موظفو تقديم الطعام خيارات قائمة طعام يومية.
- يرجى مشاركة تفضيلاتك الغذائية وتوقيتها مع مقدم الرعاية الصحية وموظفي تقديم الطعام.
- سيتم تقديم وجبة مجانية واحدة لشريك الرعاية/قريبك بناءً على طلبك.
- ننصحكم بعدم إحضار الطعام من الخارج، حيث يتم توفير الطعام وفقاً لتوصيات أخصائي التغذية لتعزيز عملية الشفاء.



تفضيلاتك في الرعاية والنوم والأدوية:

نشجعك على مشاركة تفضيلاتك مع مقدم الرعاية الصحية الخاص بك:

- للحفاظ على نمط نومك، نوفر وقتاً هادئاً (دون إزعاج) بناءً على طلبات المرضى. أوقات الهدوء الموصى بها هي بين الساعة 10 مساءً إلى 6 صباحاً و2 مساءً إلى 4 مساءً.
- يرجى مشاركة تفضيلات الإضاءة في غرفتك (تشغيل/إيقاف) مع الممرضات.
- سيتم إبلاغك بالرعاية اليومية (الاستحمام، التحويل، والنوم) سيتم إخباركم بها في وقت مبكر، ويمكننا ترتيب التوقيت استناداً إلى تفضيلاتكم.
- يعد تناول الدواء جزءاً من سلامتك وتعافيك السريع. إذا كان توقيت دوائك يتعارض مع نمط نومك أو تفضيلاتك، فلديك الحق في إعادة جدولة توقيت الدواء بحد أقصى 1-2 ساعة لتجنب المضاعفات.
- سيتم إخطاركم مسبقاً بعملية سحب الدم المنتظمة، ويمكن إدارة التوقيت استناداً إلى تفضيلاتكم.



تخصيص تجربة الرعاية الصحية الخاصة بك

عزيزي المريض والشريك، في مستشفى القلب، نحن ملتزمون بتخصيص تجربة الرعاية الصحية الخاصة بك، وضمان امتدادها إلى ما هو أبعد من مجرد خيارات العلاج. هدفنا هو الحفاظ على روتينك الشخصي وأنماط حياتك خلال هذا الوقت العصيب، مما يجعل إقامتك مريحة وطبيعية قدر الإمكان. يلتزم فريقنا بتقديم رعاية صحية استثنائية وضمان سلامتك.

الأغراض الشخصية لإقامتك:

- يقدم مستشفى القلب مجموعة ترحيبية تحتوي على أغراض شخصية مثل معجون الأسنان وفرشاة الأسنان والصابون والشامبو ومشط الشعر والنعال.
- إذا كنت تفضل، يمكنك أيضاً إحضار أغراض شخصية مثل الوسادة والبطانية الصغيرة والسترة وغطاء الشعر وواحد أو اثنين من ملابسك الخاصة.
- يمكنك إحضار أغراضك الشخصية مثل الهاتف المحمول، شاحن 3 دبوس، الكمبيوتر المحمول، والجهاز اللوحي.

معتقداتك الروحية والدينية:

- في مستشفى القلب، نقدم دعماً روحياً متساوياً لجميع المعتقدات الدينية:
- المسلمون: يتوفر القرآن الكريم في كل وحدة، ويمكن طلب خدمة المطاوعة.
- المسيحيون: تتوفر قائمة بالكهنة ويمكن الاتصال بهم عند الطلب.

Personalizing Your Healthcare Experience

At Heart Hospital, we are dedicated to personalizing your healthcare experience, ensuring it extends beyond just treatment options. Our goal is to keep your personal routines and life patterns during this vulnerable time, making your stay as comfortable and normal as possible. Our team is committed to providing exceptional healthcare and ensuring your well-being.

Personal Items for Your Stay:

- Heart Hospital offers a welcome kit with personal items such as toothpaste, toothbrush, soap, shampoo, hair comb, and slippers.
- If you prefer, you may also bring personal items such as a pillow, small blanket, jacket, hair cover, and one or two of your own outfits.
- You are welcome to bring your own personal items, including a mobile phone, 3-pin charger, laptop, and tablet.

Your Spiritual and Religious Beliefs:

At Heart Hospital, we offer equal spiritual support for all religious beliefs:

- Muslim: The Quran is available in each unit, and Mutawa service can be requested.
- Christian: A list of priests is available and can be contacted upon request.
- Other Religions: Patients can request support and provide details of their spiritual needs to healthcare providers.
- Spiritual support is provided based on patient requests after communication with the primary healthcare provider team.

Your Meal Preferences:

- The catering staff will provide daily food menu choices.
- Please share your food preferences and timing with the healthcare provider and catering staff.
- One free meal will be provided to your care partner/relative on your request.
- We encourage you not to bring food from outside, as the provided food is based on our dietitian's recommendations to aid in the healing process.



Your Care, Sleep, and Medication Preferences:

We encourage you to share your preferences with your healthcare provider:

- To maintain your sleep pattern, we provide quiet time (no disturbance) based on patient requests. The recommended quiet times are between 10:00 PM to 6:00 AM and 2:00 PM to 4:00 PM.
- Please share your room light preferences (on/off) with the nurses.
- Daily care (bathing, turning, and sleeping) will be informed to you early, and we can arrange timing based on your preferences.
- Medication administration is part of your safety and fast recovery. If the timing of your medication interferes with your sleeping pattern or preferences, you have the right to reschedule medication timing by a maximum of 1-2 hours to avoid complications.
- Regular blood extraction will be notified early, and timing can be managed based on your preferences.



Complementary Therapy:

To support healing, we offer an In-patient Mindfulness-based Stress Reduction Program to help reduce stress from diseases and hospitalization. We encourage you to participate as this will help you relax and reduce stress, leading to a healthy recovery. You can ask your healthcare provider for the timetable to book your session.



Social and Life Enrichment Activities:

- Your room is equipped with a television, allowing you to listen to music or watch movies, providing opportunities for positive and enriching activities in a private and comfortable setting.
- Art supplies are available if you enjoy drawing or coloring, offering another avenue for creative expression and relaxation.
- If you feel lonely, our PCC Ambassadors, consisting of volunteers from different nationalities, is available to spend time with you. They can talk with you, read to you, and provide companionship. If you wish to be seen by one of our volunteers, please inform the nurse.



We appreciate your feedback and suggestions for improvement. Your healthcare provider will give you a comment card so you can share your input on our care.

We wish you a fast recovery.

Best regards,
The Heart Hospital team

Scan this QR code

