

مستشفى القلب
Heart Hospital

عضو في مؤسسة حمد الطبية
A Member of Hamad Medical Corporation



Speak Up!
We Care!



SPEAK UP! We Care!

Speak Up

When there is something that you did not understand from your doctor, nurse, or other health professionals, do not hesitate to ask. Your health is important. When you did not understand anything from the health professionals because you speak other language, ask for someone who can speak your language. When you are not clear about your medication or you received an incorrect medication, always ask. When a health professional has confused you or mistakenly identified you for another patient, simply ask.

Pay Attention

Always let your health professionals know if there is anything that does not feel right about you. You should expect your health professionals to introduce themselves properly. You can check if they are wearing ID badges. But if you cannot identify the health professional in front of you, do not hesitate to ask for his/her ID. Do not be afraid to remind the health professionals to wash their hands before attending to you.

Educate Yourself

During a consultation with your doctor, write down all the important facts. Ask your health professionals if they can provide you with printed patient education materials. Do some personal research about your health condition. Feel free to ask the health professionals for reliable websites which you can visit to research about your health condition. Learn what you can expect during a therapy and anticipate the duration of your therapy session. You can request your health professionals to guide you on how the medical devices work.

Access to Medical Records

The MyHealth Patient Portal is an online platform that allows patients to access their health information, such as laboratory investigations, prescribed medication treatments, and future appointments. You can ask your nurse for more information about the MyHealth Patient Portal. Should you wish to view your health information while receiving treatments in Heart Hospital, you can ask your health professionals to arrange for an access to your Medical Records.

Know What Matters

Always share your expectations and goals with your health professionals to help them understand about your current medical condition and how they can assist you to stay healthy. During a clinic visit or hospital treatment, do not hesitate to ask these 3 questions to your doctor:

1. What is my main problem?
2. What do I need to do?
3. Why is it important for me to do this?

It is best to share your daily activities, social and religious preferences with your health professionals to help them adjust and accommodate you to your hospital environment.

Use your family member/friend as Care Partner

Your Care Partner provides you the moral support and personal care that you need during your treatments and discharge from the hospital to foster successful recovery and a restored health. When you are not in a good condition, your Care Partner can ask questions and further clarifications from your health professionals on your behalf. Your Care Partner can receive direct information from your health professionals regarding the progress of your medical condition and support you with making decisions about your treatments. Your Care Partner should be able to communicate effectively with your health professionals to ensure that you receive the best care possible. Your Care Partner should be able to understand the best type of care that you will need once you get back home.

Participate in All Decisions About Your Care

During a consultation with your doctor, always discuss every process of your patient journey to ensure that you both agree which steps to take. Let your health professionals know if you are under any medication. Provide them with a list of all the medicine and vitamins you are currently taking.

Set your expectations by knowing:

- Who will take care of you?
- How long will the treatment last?
- What will you feel during the treatment?

عبر عن نفسك

إذا كان هناك أي شيء لم تفهمه من طبيبك أو ممرضتك أو غيرهم من كوادر الرعاية الصحية، فلا تتردد في السؤال. صحتك مهمة. إذا شعرت بأنك لم تفهم بعض ما يخبرك به فريق الرعاية الصحية، فاطلب إحضار شخص يتحدث لغتك. إذا شعرت بأن هناك بعض الجوانب غير الواضحة بشأن أدويةك أو تلقيت دواءً غير صحيح، فاستفسر عن ذلك دائماً. إذا شعرت بأن أحد كوادر الرعاية الصحية قد اختلط عليه الأمر ولم يتمكن من تحديد هويتك أو ظنك مريضاً آخر، فيمكنك أن تسأله بكل بساطة.

انتبه

أبلغ كوادر الرعاية الصحية دائماً إذا كنت تشعر بأن هناك أمراً ما ليس على ما يرام. يمكنك أن تتوقع من كوادر الرعاية الصحية التعريف بأنفسهم بشكل صحيح. يمكنك التحقق مما إذا كانوا يرتدون بطاقة العمل، وفي حال لم تتمكن من التعرف على المهني الصحي الذي أمامك، فلا تتردد في أن تطلب منه/منها إبراز بطاقة العمل. لا تتحرج من تذكير كوادر الرعاية الصحية بغسل أيديهم قبل تقديم الرعاية لك.

ثقّف نفسك

احرص أثناء تلقي الاستشارة الطبية من طبيبك على تدوين كل المعلومات المهمة التي يزودك بها. ويمكنك أن تسأل كوادر الرعاية الصحية عما إذا كان بإمكانهم تزويدك بمواد مطبوعة للتثقيف الصحي. قم ببعض الأبحاث الشخصية حول حالتك الصحية. لا تتردد في سؤال كوادر الرعاية الصحية عن مواقع إلكترونية موثوقة يمكنك زيارتها للبحث عن مزيد من المعلومات حول حالتك الصحية. تعرّف على ما يمكن أن تتوقعه أثناء العلاج والمدة المتوقعة لجلساتك العلاجية. يمكنك أن تطلب من كوادر الرعاية الصحية أن يرشدوك حول كيفية عمل الأجهزة الطبية.

الوصول للسجلات الطبية

بوابة "صحتي" الإلكترونية هي عبارة عن منصة عبر الإنترنت تتيح للمرضى الوصول إلى سجلاتهم ومعلوماتهم الصحية، مثل الفحوصات المخبرية والعلاجات الدوائية الموصوفة لهم والمواعيد المستقبلية. يمكنك أن تطلب من ممرضتك الحصول على مزيد من المعلومات حول بوابة "صحتي" الإلكترونية. إذا كنت ترغب في الاطلاع على معلوماتك الصحية أثناء تلقي العلاج في مستشفى القلب، فيمكنك أن تطلب من فريق الرعاية الصحية مساعدتك على الوصول إلى سجلاتك الطبية.

التعرّف على الأمور المهمة

شارك دائماً توقعاتك وأهدافك مع كوادر الرعاية الصحية لمساعدتهم على فهم حالتك الطبية الحالية ومعرفة كيف يمكنهم مساعدتك في الحفاظ على صحتك. لا تتردد أثناء زيارة العيادة أو خلال تلقي العلاج بالمستشفى من طرح الأسئلة الثلاثة التالية على طبيبك:

1. ما هي المشكلة الصحية الرئيسية التي أعاني منها؟
2. ما الذي يجب علي فعله؟
3. لماذا يُعد من المهم بالنسبة لي القيام بذلك؟

من الأفضل مشاركة أنشطتك اليومية وتفضيلاتك الاجتماعية والدينية مع كوادر الرعاية الصحية لتمكينهم من مساعدتك على التكيف مع بيئة المستشفى المحيطة بك.

اطلب من أحد أفراد أسرتك / أصدقائك أن يقوم بدور شريك في الرعاية المقدمة لك

يمكن لشريك الرعاية أن يقدم لك الدعم المعنوي والرعاية الشخصية التي تحتاجها أثناء العلاج وعند خروجك من المستشفى لتعزيز حالتك خلال مراحل الشفاء إلى أن تسترد عافيتك. عندما لا تكون في حالة جيدة، يمكن لشريكك في الرعاية طرح الأسئلة وطلب التوضيحات الإضافية من كوادر الرعاية الصحية نيابة عنك. يمكن لشريكك في الرعاية تلقي معلومات مباشرة من فريق الرعاية الصحية فيما يتعلق بتقدم حالتك الطبية ودعمك في اتخاذ القرارات المتعلقة بعلاجك. يجب أن يكون شريك الرعاية قادراً على التواصل بشكل فعال مع فريق الرعاية الصحية لضمان حصولك على أفضل رعاية ممكنة. يجب أن يكون شريك الرعاية قادراً على فهم أفضل أنواع الرعاية التي ستحتاجها بمجرد عودتك إلى المنزل.

شارك في جميع القرارات المتعلقة برعايتك

أثناء تلقي الاستشارة الطبية من طبيبك، احرص دائماً على مناقشة كل مرحلة من مراحل رحلتك العلاجية للتأكد من موافقتك على الخطوات التي يجب اتخاذها. أبلغ فريق الرعاية الصحية إذا كنت تتناول أي دواء، وهم يتزويدكهم بقائمة بجميع الأدوية والفيتامينات التي تتناولها حالياً.

قم بتحديد توقعاتك من خلال معرفة ما يلي:

- من سيقدم لك الرعاية؟
- كم من الوقت سيستمر العلاج؟
- بماذا ستشعر أثناء تلقي العلاج؟

مستشفى القلب Heart Hospital

عضو في مؤسسة حمد الطبية
A Member of Hamad Medical Corporation



عبّر عن نفسك! رأيك يهمنا!

عبّر عن
نفسك

